郑州大学第二附属医院医疗设备采购合同基本格式

甲　方：郑州大学第二附属医院

地　址：郑州市经八路2号

联系人：

电　话：

邮　编：

乙　方：河南佳安医疗器械有限公司

地　址：郑州高新技术产业开发区莲花街11号2号楼2单元4层23号

联系人：姬西霖

电　话：18937981028

邮　编：450001

甲方于2025 年11月18日在河南省公共资源交易中心对 郑州大学第二附属医院经开区院区康复医学科 5 种设备采购项目（招标编号：豫财招标采购-2025-1126 ）进行公开招标，经过评审，确定乙方为本项目的中标单位。根据招投标文件内容，双方遵循平等、自愿、公平和诚信的原则达成以下条款：

一、**合同组成：**组成合同的各项文件应互相解释，互为说明，合同组成及解释合同文件的优先顺序如下：1、补充协议（如有）；2、本合同及附件；3、中标通知书；4、招标文件；5、投标文件；合同各组成部分具有同等法律效力。

二、**采购内容：**（详见配置清单）

产品名称	品牌	规格型号	产地	数量	单价（元）	金额（元）
经颅电刺激仪	艾利特	E-TDCS03	湖南	1	438,000.00	438,000.00
上下肢主被动训练系统	睿瀚	Baihu A21	深圳	1	168,000.00	168,000.00
手指关节持续被动活动仪	睿瀚	RHB-II-L/RHB-II-R	深圳	1	328,000.00	328,000.00
数字化脑电图仪	睿瀚	AI-EEG-3201	深圳	1	956,000.00	956,000.00
听觉功能训练系统	艾利特	E-Heg01	深圳	1	368,000.00	368,000.00
总金额（含税价）：￥2,258,000.00元　　大写：人民币贰佰贰拾伍万捌仟元整						

三、**质量要求：**

1、乙方保证按照本协议第二项采购内容向甲方提供原装、全新的设备。且设备生产日期在合同签订日期一年内。

2、采购设备的质量技术标准按国家法律法规规定的标准、招标文件和乙方投标文件所要求的技术标准执行，乙方保证是原产地生产的原装产品，否则按退货处理。

3、乙方产品包装应当防尘、抗压、抗震，保证产品运输至甲方指定地点时外包装良好，设备全新（含零部件、配件等），表面无划伤、无碰撞痕迹等。

4、质保期内，因产品质量问题导致设备维修次数超过两次或不能正常使用时间累计超过 60 天，乙方须无条件免费将该设备更换为同品牌同规格型号的新设备。

5、乙方设备应当单证齐全，应提供产品合格证、使用说明（操作和维护手册）、保修证明等，进口产品还应当提供商检单、报关单。

四、交货方式：本合同经双方签章生效后 30 日历天，乙方将货运到甲方指定地点并调试安装完毕。甲方指定交货地点为 ，运输、安装、调试等过程中发生的费用由乙方自行承担，甲方最终验收合格之前，设备的损坏、灭失风险由乙方承担。

五、安装调试与验收

1、乙方负责安装、调试、操作培训等服务，直至该产品能正常使用，操作人员能熟练操作为止，并承担由此产生的费用。

2、乙方应当在设备运输至甲方指定地点后 日历日内完成设备的安装、调试、操作培训工作，在此过程中设备出现任何质量、性能问题、安全事故或第三方侵权问题，均由乙方承担全部责任。

3、乙方应随货提供产品的技术文件和工具，包括相应的中文使用手册、维护手册、图纸、其他应具有的文件材料和工具。

4、安装、调试、操作培训完成后，乙方应提出书面验收申请并填写验收报告交至甲方医学装备管理科，甲方组织联合验收。验收严格按照招标文件中的配置、质量、技术要求进行，验收通过的，双方签署书面验收报告；如乙方提供的产品不能通过验收，按退货处理，乙方负责无条件退货。

六、付款方式：

货到安装、调试至甲方使用科室认可后启动联合验收，验收通过联签后乙方向甲方开具全额正规发票，甲方向乙方付合同价款的 95%，剩余5%自验收合格满 1 年后无息支付。

乙方指定收款账户信息如下：

开户行： 郑州银行高新技术开发区支行 ；

账 号 ： 90501880160446477 ；

户 名 ： 河南佳安医疗器械有限公司 ；

七、售后服务：

1、本合同的质保期自设备验收合格之日起计算。设备的质保期6年，软件终身免费升级，终身维修，维修期间提供备用机。

2、质保期内，乙方免费对所供产品每六个月进行一次维护保养以及不定期巡查保养服务，并向甲方提供维护保养报告，维护保养报告包括设备清洁、性能测试及校准、必要机械或电气安全检查，以及按照制造商要求保证设备正常运行的其他维护维修。质保期外，若乙方对维护保养服务需要收取费用的，应予说明，否则甲方不予支付。

3、乙方接到甲方通知后 2小时内响应，24小时内上门服务，若不能按时到达现场所造成的损失由乙方承担。

睿瀚原厂维修工程师姓名 ： 李荣 ； 电话： 13480702935 ；

艾利特原厂维修工程师姓名： 陈志叶； 电话： 13826599817 ；

商务人员姓名： 姬西霖 ； 电话： 18937981028 ；

4、施工类项目，乙方必须做到工完场清。设备类项目，设备安装完成后，负责清运设备包装箱等，保持院区及现场干净整洁。

八、违约责任：

1、乙方如未能按期将产品运送至甲方指定地点，甲方有权终止合同，乙方应按合同价款的 3% 向甲方一次性赔偿。

2、乙方提供产品品牌、数量、规格、产地、质量不符合国家法律法规和合同约定的，由乙方负责包修、包换或退货，并承担由此而支付的实际费用；

3、产品运送至指定地点后，乙方未能在约定期限内完成安装、调试、操作培训服务的，承担甲方因此所受的损失费用。

4、乙方保证所销售产品获得合法授权，不侵犯任何第三方知识产权，否则因此造成的一切纠纷及损失全部由乙方承担。

5、任何一方违约造成对方损失，违约方应当承担违约责任并赔偿对方全部损失，该损失包括但不限于守约方为实现其权利所支出的诉讼费、差旅费、律师费等。

九、本合同一式五份，甲方四份，乙方一份，双方合法代表签字、加盖公章后生效。

十、合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

十一、因履行本合同发生的一切争议，双方同意将该争议提交甲方住所地有管辖权的人民法院管辖。

甲　方：郑州大学第二附属医院

代表人：

日　期：2025.12.15

乙　方：河南佳安医疗器械有限公司

代表人：

日　期：

附件1：设备配置清单

序号	货物名称	品牌	规格型号	制造商	单位	数量	备注
1	**经颅电刺激仪**						
1.1	经颅电刺激仪主机	艾利特	E-TDCS03	艾利特（湖南）医疗科技有限公司	台	1	/
1.2	经颅电刺激仪软件	艾利特	/	艾利特（湖南）医疗科技有限公司	套	1	/
1.3	E-TDCS01经颅电刺激仪	艾利特	E-TDCS01	艾利特（湖南）医疗科技有限公司	台	4	/
1.4	显示器（含支架）	/	/	/	台	1	/
1.5	键盘、鼠标、鼠标垫	/	/	/	套	1	/
1.6	打印机	/	/	/	台	1	/
1.7	电源线	/	/	/	根	1	/
1.8	熔断器	/	/	/	个	4	/
1.9	电疗线	/	/	/	条	2	/
1.10	心电导联线（5导）	/	/	/	条	2	/
1.11	脑电导联线（黄色/蓝色/绿色/白色/棕色）	/	/	/	条	10	/
1.12	带线耳夹	/	/	/	条	16	/
1.13	电极片（圆形、矩形）	/	/	/	个	24	/
1.14	弹力网帽（C64）	/	/	/	个	2	/
1.15	弹力网帽（穴位帽）	/	/	/	个	6	/
1.16	导电膏	/	/	/	瓶	2	/
1.17	电源适配器	/	/	/	个	4	/
1.18	TYPE-C充电线	/	/	/	条	4	/
1.19	Type-c头电极线	/	/	/	条	4	/
1.20	丝绒收纳袋	/	/	/	个	4	/

2	上下肢主被动训练系统						
2.1	上下肢主被动训练系统	睿瀚	Baihu A21	深圳睿瀚医疗科技有限公司	套	1	/
2.2	智能交互平板	/	/	/	套	1	/
2.3	台车	/	/	/	套	1	/
2.4	智能大屏	/	/	/	套	1	/
2.5	排插	/	/	/	个	1	/
2.6	耳机	/	/	/	个	1	/
2.7	摄像头	/	/	/	个	1	/
3	手指关节持续被动活动仪						
3.1	手指关节持续被动活动仪	睿瀚	RHB-II-L	深圳睿瀚医疗科技有限公司	套	1	/
3.2	手指关节持续被动活动仪	睿瀚	RHB-II-R	深圳睿瀚医疗科技有限公司	套	1	/
3.3	智能交互平板	/	/	/	套	1	/
3.4	台车	/	/	/	套	1	/
3.5	排插	/	/	/	个	1	/
3.6	耳机	/	/	/	个	1	/
3.7	摄像头	/	/	/	个	1	/
4	数字化脑电图仪						
4.1	管理工作站	睿瀚	/	深圳睿瀚医疗科技有限公司	套	1	/
4.2	数字化脑电图仪	睿瀚	AI-EEG-3201	深圳睿瀚医疗科技有限公司	套	2	/
4.3	无创脑电电极	/	/	/	个	2	/
4.4	脑电帽展示架	/	/	/	个	2	/

5	听觉功能训练系统						
5.1	听觉功能训练系统主机	艾利特	E-Heg01	深圳市艾利特医疗科技有限公司	台	1	/
5.2	听觉功能训练系统软件	艾利特	/	深圳市艾利特医疗科技有限公司	套	1	/
5.3	触摸显示器	/	/	/	台	1	/
5.4	液晶屏	/	/	/	台	1	/
5.5	打印机	/	/	/	台	1	/
5.6	复印纸	/	/	/	包	1	/
5.7	音箱	/	/	/	对	1	/
5.8	熔断器	/	/	/	个	4	/
5.9	电源线	/	/	/	根	1	/
5.10	话筒	/	/	/	个	1	/
5.11	话筒支架	/	/	/	个	1	/
5.12	鼠标	/	/	/	个	1	/
5.13	键盘	/	/	/	个	1	/
5.14	充电底座	/	/	/	个	2	/
5.15	耳机	/	/	/	个	3	/

附件2：原厂售后承诺

ELITEMED 深圳市艾利特医疗科技有限公司

售后服务承诺

一、售后服务承诺

【质量保证期】

本公司对由于产品设计、工艺、材料、配套件的缺陷而造成的质量问题或故障，发货之日起，陆年内免费维修。如不能提供同种规格型号的配件，将免费提供平滑升级配件，无须补任何费用。

【服务时间】

如设备在保修期内发生故障，本公司在工作日接到使用方报修电话后2小时内响应，维修工程师在24小时内到达现场检修，72小时内不能修复提供同档次备机使用。

【货物验收】

本公司所提供的货物开箱后，如使用方发现有质量问题，我公司立即以同样的型号的设备在使用方商定的时间内更换，确保其使用。

【零部件的供应】

在设备的设计使用寿命周期内，我公司能保证使用方以成本价更换到原厂正宗的零部件，确保设备的正常使用。

【售后服务地址】

1、售后服务站点：深圳市光明区芳园路君斯达科技园B栋1-5层。

【售后服务内容、形式】

包括：免费送货、安装调试、人员培训、现场技术支持，产品升级服务、回访、提供零部件、用户意见的反馈处理等。

【现场技术服务措施】

我公司将派合格的现场服务人员保证所供货物安全、正常投运。

【售后服务保证】

(1)、我公司保证所提供的货物是全新的、未使用过的；是采用先进的技术、优质的材料和零部件、一流的工艺、严格的管理为买方提供技术先进、质量上乘、外观美观并符合合同的质量、规格、性能要求的产品，选用的设备及材料是从通过相关论证的企业购进的，按国家现行的有关标准制造而成的正品，配置合理，满足标书的要求。

(2)、我公司提供的产品不受第三方提出的侵犯其专利权、商标权和商业秘密、版权的起诉，一旦出现侵权，本公司负全部责任，并承担由此引起的一切费用。

(3)、本公司提供的货物符合国家有关的质量技术标准及法律、法规规定的要求

(4)、免费安装调试、人员培训、现场技术支持。

(5)、交货的时间、地点、方式：按合同约定执行

(6)、定期进行用户回访，及时处理用户意见。

二、安装调试措施

为使用户买得放心、用得安心，本公司派专业技术人员对产品进行现场及时安装调试，并对安装调试工作制定了一套切实可行的措施。

【安装调试时间】 接到用户通知之日起 7 个工作日。

【安装调试地点】 用户指定的安装调试现场。

【安装调试工作内容】

1、检查主机、配件是否受损，如万一因运输等特殊原因，应如实填写《安装调试记录表》，并及时通知公司更换；

2、示范性地安装、调试仪器，确保用户学会自行安装仪器，完成技术指标的检验；

3、示范性地进行仪器的演示操作，向用户讲解正常使用常识。

4、对用户进行正常操作及日常保养培训。

5、填写安装调试反馈跟踪卡

【安装调试费用】本公司承担安装调试所需的相应费用。

三、技术培训计划

为了更好的使用方能正确地掌握产品性能、熟练使用操作产品、维护产品，我公司将对其进行适当的培训。

1、培训方案：

（1）时间安排：根据用户时间安排，提前一周通知本公司售后服务中心即可。

（2）需培训人员的要求：具有一定的临床诊断基础知识。

（3）培训人数：一机一人

（4）培训时间：1 天

（5）培训地点：根据需方要求。

（6）培训教材：由本公司免费提供

2、培训内容：

（1）基本原理，安装、调试，操作使用，保养维护等注意事项。

（2）理论联系实际，现场实物讲解，以理论讲解和实际操作相结合，对仪器的功能、性能、各种按键作详细说明。

（3）提问与解答：对相关问题和技术一一解答。

3、培训费用：

(1)工程技术人员的讲课费、车旅费等由我公司承担。

（2）相关教材、教具、学习材料、资料等费用由我公司承担。

深圳市艾利特医疗科技有限公司

2025 年制

售后服务方案

1. 售后服务保障体系概述

我们建立了完善的售后服务保障体系，旨在确保客户在使用过程中得到全方位的支持与保障。包括安装调试、使用培训、定期维护、故障响应及升级服务等环节。

1.1 具体措施：

（1）安装调试：我们将安排专业工程师进行上门安装与调试或远程指导安装，确保设备正常运行。

（2）使用培训：为客户提供详细的使用培训，包括设备操作、日常维护、故障排查等，确保用户能够熟练使用设备。

（3）定期维护：提供定期维护服务，包括设备检查、清洁等，以预防潜在故障，延长设备使用寿命。

（4）故障响应：设立 24 小时客服热线，随时响应客户咨询与故障报修，确保问题得到及时解决。

（5）软件升级：提供免费或优惠的软件升级服务，确保设备始终保持最新状态，支持最新的康复治疗方案。

2. 技术支持

2.1 技术支持团队：

公司设立专职的技术支持团队，具备丰富的康复医疗设备知识与实践经验。他们能够通过电话、远程视频等方式，为客户提供快速、准确的技术支持。

仅供项目名称：郑州大学第二附属医院经开区院区康复医学科5种设备采购项目 项目编号：豫财招标采购-2025-1126使用

2.2 技术支持内容：

（1）设备操作指导：解答客户在使用过程中的疑问，提供详细的操作指南。

（2）故障排查与解决：根据客户提供的信息，远程或现场进行故障排查，提供解决方案。

（3）系统升级与优化：根据客户需求，提供系统升级与优化建议，提升设备性能与治疗效果。

3. 响应时间

报修响应时间 1 小时。三天以内解决问题（不可抗拒力量下除外）；不能修复的，则采取提供备品、备件或备机等措施，以保证采购人的正常使用。

4. 售后服务承诺

（1）我司对所提供的设备保修期为 6 年（易损件除外），保修期的期限以设备的装机注册之日起计算，保修期内提供免费维修、维护、 升级服务，免费更换零配件及免收工时费；因产品质量而导致的缺陷，免费提供维修或更换服务。

（2）保修期内，提供设备的技术支持和维修巡检服务，年度预防性维护保养不少于 1 次。

（3）保证零配件供应时间不少于 6 年。

（4）我司负责设备的终身维修并继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库。质保期外配件只收取成本费，免收人工费。

仅供项目名称：郑州大学第二附属医院经开区院区康复医学科5种设备采购项目 项目编号：豫财招标采购-2025-1126使用

5. 到场服务人员配置

售后工程师人员：公司在各省驻有现场服务工程师，响应处理快速，具有丰富康复医疗设备维修经验，负责设备的安装、调试与维修工作；负责远程技术支持与故障排查工作，通过电话、远程视频等方式为客户提供帮助；负责升级维护系统；负责整个售后服务流程的协调与管理工作，确保服务的高效与顺畅。

对接联系人：

序号	姓名	电话	职责
1	李荣	13480702935	设备安装、调试、维修、技术服务等

6. 培训方案

6.1 培训目标：

公司将提供本产品的原理、操作方法、日常维护等的培训内容，使操作人员能够正确使用设备；能够对设备的安装、调试、维护有较为直观的认识和感受；使操作人员具备一定排除常见故障的能力；能够独立进行设备的日常维护。

6.2 培训方式：

为了使本项目的相关操作人员掌握正确的设备操作、调试和故障处理方法等能力，我司将采用现场教学的方式进行相关培训。培训主要内容详细的讲解、指导培训。确保现场培训操作人员独立动手调试与操作，提高实际操作动手的能力。有针对性对用户指导讲解以及故障处理的演示，同时结合理论知识的培训，保证最佳的培训效果。

6.3 培训计划：

与客户沟通后再确定具体的培训时间、相关培训人员。培训地点设在客户所在地。

6.4 培训内容

培训主要内容包括设备的工作原理、日常使用、维护操作、调试和故障处理方法等知识的培训。

7. 售后服务联系方式

在使用过程中有任何问题，都可以随时联系当地的经销商或者直接联系制造商。

售后服务单位：深圳睿瀚医疗科技有限公司

售后服务地址：深圳市坪山区龙田街道老坑社区光科一路 1 号百泰黄金珠宝大厦 3 号厂房 102、202、302、402、502、602

电话：400-1551-800

邮编：518122

网址：http://www.rhb-tech.com

邮箱：info@rhb-tech.com

仅供项目名称：郑州大学第二附属医院区康复医学科5种设备采购项目 项目编号：豫财招标采购-2025-1126使用