

合 同 书

合同编号：CGCHT2025-DBX008

甲方：郑州大学第一附属医院

乙方：飞利浦（中国）投资有限公司

地址：郑州市二七区大学路 43 号

地址：上海市静安区灵石路 718 号

联系电话：0371-66278839

联系电话：15538190062

联系人：王存良

联系人：周妍妍

邮政编码：450052

邮政编码：200072

甲方对郑州大学第一附属医院磁共振科/东区手术室用磁共振成像系统/医用血管造影 X 射线系统设备维保进行公开招标（项目编号：豫政采（2）20251968-1）。经过评审，确定乙方为本项目的成交单位。根据招标文件和投标文件的内容，达成以下条款：

1. 维修服务所保设备信息

1.1 设备名称：医用磁共振成像系统

品牌、型号 (需与装备部 设备管理系统 上一致)	飞利浦 Ingenia 3.0T CX	序列号(需准 确, 如果和装备 部系统上不一 致, 及时联系装 备部进行修改)	78266
开机率	95%	保养次数(次/ 年/台)	4 次
安装地点(… 院区…科)	东区磁共振科	保修内容	白金保
购置日期	2020-04-16	购置合同编号	CGCHT2019-053
响应时间	20 分钟内电话响应	到场时间	2 小时内工程师到达现场
数量(台)	1	保修年限(年)	3 年
保修单价(元 /年/台)	¥1,140,000.00 元 (人民币壹佰壹拾肆万元整)	保修总金额 (元)	¥3,420,000.00 元 (人民币叁佰肆拾贰万元 整)

1.2 设备名称：医用血管造影 X 射线系统

品牌、型号 (需与装备部 设备管理系统	飞利浦 Allura Xper FD20	序列号(需准 确, 如果和装备 部系统上不一	1038
---------------------------	-------------------------	------------------------------	------

上一致)		致, 及时联系装备部进行修改)	
开机率	95%	保养次数 (次/年/台)	4 次
安装地点 (…院区…科)	东区手术室	保修内容	白金保
购置日期	2018-03-29	购置合同编号	2016-A108
响应时间	20 分钟内电话响应	到场时间	2 小时内工程师到达现场
数量 (台)	1	保修年限 (年)	3 年
保修单价 (元/年/台)	¥390,000.00 元 (人民币叁拾玖万元整)	保修总金额 (元)	¥1,170,000.00 元 (人民币壹佰壹拾柒万元整)

2. 合同有效期及保修内容

2.1 合同有效期 2025 年 12 月 9 日 至 2028 年 12 月 8 日。

2.2 保修内容:

乙方对飞利浦 Ingenia 3.0T CX (EQ: 82020584) 和 Allura Xper FD20 (EQ: 69394758) 医疗设备提供维修、日常维护保养计划建立, 实施和管理, 并且提供及时、可靠、优质的售后服务, 包括所有人工和零备件 (所有第三方生产或拥有的设备和软件除外)。

本合同价款包含 2 台星云工作站 (EQ: 79151303& 79151304) 的保修 (含备件), 保修期与主机 Ingenia 3.0T CX (EQ: 82020584) 一致。

本合同价款包含主机 Ingenia 3.0T CX (EQ: 82020584) 的 1 台空调和水冷机保修, 保修期与主机 MR 一致。

本合同价款包含主机 Allura Xper FD20 (EQ: 69394758) 下 1 台思创 Anythink 工作站 EP PLUS 和 FlexMove (巡航导轨) 的保修, 保修期与主机 Allura Xper FD20 一致。

本合同价款包含 1 套医学影像归档与传输系统软件, 合同期内执行有效。

本合同价款包含 SW0: 59900740、60053284、60675531、60717902 的维修费用。

2.3 合同价款: 本合同总价款¥4,590,000.00 (人民币肆佰伍拾玖万元整)

3. 付款方式: 一年一付, 当年保修结束后, 经医学装备部及科室确认合同条款执行无误且通过验收, 乙方开具全额增值税专用发票并提供验收报告后, 甲方三个月内支付该年费用。

4. 甲方责任和义务

- 4.1 甲方在协议设备出现故障后，及时通知乙方。
- 4.2 甲方按合同约定的方式按时向乙方支付合同规定的费用。
- 4.3 甲方应按照机器操作手册的要求进行操作及日常维护，保证机器的电气环境（电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等）符合设备安装手册中的要求。保证设备所需电源、水源等的正常供应及开启和关闭。由于甲方原因造成设备不能正常运转或无法提供维修或保养，乙方不承担维修或保养责任，甲方原因包括：1) 人为原因：甲方人为操作过失或疏忽或未按照操作/保养手册操作。2) 环境原因：如甲方的电、气、水等方面达不到设备正常与运行所要求的配置。
- 4.4 甲方应在新备件更换后把旧备件退还给乙方。
- 4.5 协议设备发生转移或转让时，甲方应及时通知乙方。
- 4.6 本合同价款为包干价，包括但不限于耗材、升级、维修人工费、备品备件费用、交通费、税费等，在维保期内甲方不再支付其他任何费用。

5. 乙方责任和义务

- 5.1 合同内每年 每台 4 次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，并确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师每个月进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 5.2 乙方为甲方提供现场维修、零备件更换等服务。
 - 5.2.1 现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到达现场，一般故障 24 小时内维修完毕。如需外地专家支持，4 小时内响应，24 小时内到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务。
 - 5.2.2 零备件更换：在合同有效期内，乙方保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，所发生的费用（零部件费、人工费和出差费用等一切费用）均由乙方承担。
- 5.3 乙方在对设备维修维护后，乙方工程师必须向甲方提供服务报告，经甲方设备管理部门技术人员验收合格后，双方签字确认。保证系统能按照制造商的产品技术标准运行，保修期开机率达到 95% 以上（按全年 365 天计算，计算公式为 $365*95%$ ，即正常

开机达到 347 个自然日，停机不超过 18 个自然日，若正常工作时间停机不满一天按一天计算，超过开机率外的停机时间超过一天则保修期顺延 7 天。

- 5.4 备件送达期限：国内不超过 7 天，国外不超过 14 天。每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的万分之五作为赔付（运输、海关清关、全球供应链采购等不可控因素除外）。
- 5.5 乙方应按约定提供保修服务，如因乙方不能及时提供服务，由第三方向甲方提供保修服务产生的相关费用由乙方承担，从应付乙方款项中予以扣除。如因未及时提供服务导致第三方损失或第三方向甲方主张相关赔偿权利的，给甲方造成的损失由乙方承担。
- 5.6 乙方免费为甲方提供与本合同的服务相关的国内线下培训席位 [12]个，可参加飞利浦举办的线下培训。

6. 违约责任

- 6.1 由于公认的不可抗力事件造成的损坏（如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏染料或水电、劳资纠纷、罢工、战争等），乙方根据实际情况部分或全部免除责任，但应及时通知甲方。
- 6.2 除不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形外，如乙方由于非甲方原因不再履行本合同，甲方无须支付本合同价款，给甲方造成损失的，乙方负责赔偿。
- 6.3 乙方必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材、保障整机性能完好，一旦发现更换的是非原厂零备件，除应更换为原厂备件，乙方还应向甲方一次性支付合同总价的 20% 作为赔偿，并需继续履行其义务，该赔偿不足以弥补甲方损失的，还应赔偿甲方其他损失。
- 6.4 乙方以下几种情形之一，甲方有权解除合同，拒付当年费用，乙方须向甲方一次性支付合同总价的 20% 作为赔偿，该赔偿不足以弥补甲方损失的，还应赔偿甲方其他损失。
 - 6.4.1 乙方全年维修响应时间不达标 3 次以上；
 - 6.4.2 保养次数不足；
 - 6.4.3 不能保证整机性能正常运行的；
 - 6.4.4 巡检次数不达标；
 - 6.4.5 乙方将本合同项下的义务转包或分包给第三方；
 - 6.4.6 乙方违反本合同约定的其他义务，经甲方催告后仍然未履行。
- 6.5 乙方违约的，应赔偿由此给甲方造成的损失，包括甲方为主张权利而支付的律师费、

保全费、诉讼费、公证费、鉴定费、交通费等一切费用。

7. 严守秘密

甲乙双方除以履行合同为目的外，不得向第三者泄露在本合同实施过程中所了解到对方在医疗技术、患者信息、日常运营等方面的所有信息，否则应当赔偿由此给对方造成的损失。此约定同样适用于双方合同终止后。乙方应对其雇员进行保密培训，雇员违反本条规定的，并要求其雇员签订《保密承诺书》、《保密协议》等保密文件。

8. 合同的变更

8.1 合同的有效期限内，任何一方不得擅自变更合同的权利和义务，除非双方以书面的方式确认。

8.2 解除或变更合同时，合同一方因此而遭受损失时，另一方应补偿其损失。具体的补偿方法，由甲乙双方协商决定。

9. 本合同保修期内，如设备达到使用寿命或产生更换，则当年保修款根据已进行的保修时长比例进行支付。

10. 本合同适用于中华人民共和国法律，因履行合同而发生的争执，由供需双方直接协商解决，如协商不成，可向甲方所在地人民法院起诉。

11. 本合同一式伍份，甲方肆份，乙方壹份，双方代表签字并加盖公章或合同章后生效。

12. 合同未尽事宜，双方可签订补充协议及附件，补充协议、合同附件均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。甲方本项目招标文件和乙方本项目投标文件，作为合同的有效补充文件。

13. 合同签订地：郑州市二七区大学路 43 号。
(以下无正文)

附件一：维保服务说明

附件二：年度维护计划及保养内容

甲方（盖章）：郑州大学第一附属医院

乙方（盖章）：飞利浦（中国）投资有限公司

法定代表人或授权代表签字：



法定代表人或授权代表签字：



日期：2025年12月9日

日期：2025年12月31日

附件一：维保服务说明

具体要求：

磁共振成像系统

设备名称	磁共振成像系统	设备品牌	Philips
设备型号	Ingenia 3.0T CX	数量	1套

1. 我方提供 7×24 小时免费维修服务热线，无限次现场维修、免费工时及派工；20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到场（特殊情况除外），一般故障 24 小时内修复（特殊情况除外），设备年正常开机率 $\geq 95\%$ ，超开机率的停机时间每 1 天顺延保修期 7 天。
2. 维修时直接更换原厂全新零备件，不对备件做修补性维修，备件无更换次数限制。更换重要部件后，需提供质控检测合格报告交医学装备管理部门及使用科室留存，保修期内必须保证所更换的备件均为原厂全新零备件。
3. 我方维修后按照要求向医院装备部门和使用科室提供详细的维修报告，至少包含故障现象、解决方案、配件更换记录等内容。保证设备的性能指标满足临床诊断治疗要求和设备使用的安全性要求。
4. 我方具备相关专用工具和设备，包括维修、校正及质控工具，确保工具的功能完好、需定期校验的工具具备合格的校验证明并在有效期内。
5. 我方每年提供 4 次原厂维护保养及 12 次巡检，保养标准不能低于原厂手册要求，内容包含安全检查、电气环境检测、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等，并提供定期维护保养报告。每年按照要求提供年度服务总结报告。
6. 我方每年至少提供 2 次设备使用、保养、质控等专业培训，免费提供应用技术支持。
7. 我方保修期内免费提供设备的软、硬件的安全性升级，保证系统免费升级至最新版本，具备 SyntAc 等最新成像技术（不包括功能性扩展升级）。具备关节和软组织高分辨成像。免费提供和开放维修钥匙或维修密码，满足用户的设备使用需求。
8. 我方提供 3.0T 磁共振成像系统整机全保修：包含主机、磁体及制冷系统、液氦、所有线圈、原厂工作站及终端（软硬件）、精密空调、冷水机（室内和室外）（结合采购人实际运维安排及系统当前服务状态，提供适配性技术支持服务）及设备附属配件等所有磁共振部件及磁共振配套设备的保修。（合同未包含的三方产品除外）

医用血管造影 X 射线系统

设备名称	医用血管造影 X 射线系统	设备品牌	飞利浦
设备型号	Allura Xper FD20	数量	1

1. 我方提供 7×24 小时免费维修服务热线，无限次现场维修、免费工时及派工；20 分钟内电话响应，2 小时内工程师到场（特殊情况除外），一般故障 24 小时内修复（特殊情况除外），设备年正常开机率≥95%，超开机率的停机时间每 1 天顺延保修期 7 天。
2. 维修时直接更换原厂全新零备，不对备件做修补性维修，备件无更换次数限制。更换重要部件后，需提供质控检测合格报告交医学装备管理部门及使用科室留存，保修期内必须保证所更换的备件均为原厂全新零备件。
3. 我方维修后按照要求向医院装备部门和使用科室提供详细的维修报告，至少包含故障现象、解决方案、配件更换记录等内容。保证设备的性能指标满足临床诊断治疗要求和设备使用的安全性要求。
4. 我方具备相关专用工具和设备，包括维修、校正及质控工具，确保工具的功能完好、需定期校验的工具具备合格的校验证明并在有效期内。
5. 我方每年提供 4 次原厂维护保养及 12 次巡检，保养标准不能低于原厂手册要求，内容包含安全检查、电气环境检测、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等，并提供定期维护保养报告。每年按照要求提供年度服务总结报告。
6. 我方每年至少提供 2 次设备使用、保养、质控等专业培训，免费提供应用技术支持。
7. 我方保修期内免费提供设备的软、硬件的安全性升级，保证系统处于最新版本。免费提供和开放维修钥匙或维修密码，满足用户的设备使用需求。（合同未包含的新增功能软件除外）
8. 我方承诺保修期最后一个月投标人需对设备进行全面检修保养，检修保养过程中发现的问题需彻底修复。
9. 我方承诺维修时，保证我院备件的优先供应。
10. 我方承诺维修过程中必须对患者数据进行保密。

公司名称（盖章）：飞利浦（中国）投资有限公司

日期：2025 年 12 月 31 日



附件二：年度维护计划及保养内容

飞利浦维护记录与报告体系

一、体系核心目标

本体系围绕飞利浦医疗设备全生命周期运维构建，通过标准化记录与报告流程，精准追踪设备运行状态，及时排查潜在隐患，保障设备安全稳定运行。同时，为医院等级评审、JCI 评审等提供专业可追溯的资料支撑，助力医疗机构合规管理，提升诊疗服务连续性与可靠性。

二、核心报告类型及内容

（一）维修报告

设备修复后 24 小时内完成填写，核心记录故障现象、诊断过程、解决措施及更换备件信息。明确故障发生时间、设备型号、序列号等基础信息，详细说明故障原因，如硬件损耗、软件异常等，并记录维修所用工具、备件型号及数量。维修报告需经工程师与用户代表双重签字确认，为设备后续故障预防提供依据。

（二）维保报告

按设备类型制定周期维保计划。报告需记录保养日期、起止时间、工程师信息，详细列明完成的保养任务，如部件清洁、参数校准、滤网更换等。同时标注保养中发现的异常情况及时处理结果，未解决问题需明确后续跟进计划，确保保养工作可追溯、可闭环。

（三）年度服务报告

年末汇总设备全年运行数据，包括故障频次、维保次数、备件更换情况等。分析设备运行趋势，总结常见问题及解决对策，提出下一年度维护建议，如重点部件更换、软件升级计划等。报告需体现设备开机率、影像质量达标情况等关键指标，为医院设备管理决策提供数据支持。

（四）巡查报告

技术工程师定期巡检后提交，记录设备运行状态、系统错误日志排查结果。重点关注设备安全性能，如电气安全、辐射安全等，排查潜在隐患并给出日常维护建议。明确巡检范围、时间及参与人员，确保巡检工作全面、规范，最大限度降低故障发生率。

三、记录填写与管理规范

（一）必填项目

统一记录设备基础信息，包括型号、序列号、软件版本；保养核心信息，涵盖日期、起止时间、工程师姓名；项目执行情况，明确完成任务及更换部件型号；异常情况，详细标注发现问题、处理措施及未解决事项，确保记录信息完整准确。

(二) 签字与归档

所有报告需经现场工程师签字确认，用户代表签字验收后生效。记录附于对应服务工单后，实行电子化与纸质化双重归档，保存期限不少于 5 年。借助信息化系统实现报告分类检索，方便后续查阅与数据分析。

四、体系保障措施

依托飞利浦原厂质量管理体系，维修工程师需经原厂培训认证上岗，保养工作严格遵循工厂质量标准执行。结合远程服务系统，实时同步设备维护记录，实现故障预警与快速响应。定期对记录与报告进行复盘优化，不断完善体系内容，适配设备技术更新与医疗机构管理需求。

公司名称（盖章）：飞利浦（中国）投资有限公司

日期：2025 年 12 月 31 日