

成 交 通 知 书

项目编号：郑港财采磋商-2024-85

郑州东美餐饮服务有限公司：

郑州航空港经济综合实验区龙港办事处机关食堂餐饮服务项目于 2024 年 11 月 15 日在郑州航空港经济综合实验区（郑州新郑综合保税区）公共资源交易中心进行了竞争性磋商采购，经磋商小组评审，采购人确定贵单位为本项目的成交供应商。

成交金额：1215800.00 元

服务要求：采购人提供就餐及后厨场地、厨房主要设备，根据采购人要求提供餐饮服务并接受采购人的管理与监督。

服务期限：2 年。

质量标准：满足服务要求并杜绝安全事故发生。

请贵单位于本《成交通知书》发出之日起 2 个工作日内，按照竞争性磋商文件确定的事项与采购人订立合同。

特此通知。

采购人：★（盖章）



代理机构：★（盖章）



2024 年 11 月 18 日

郑州航空港经济综合实验区龙港办事处机关食堂餐饮服务项目合同

甲方：郑州航空港经济综合实验区龙港办事处

乙方：郑州华美餐饮服务有限公司

经招标程序，郑州航空港经济综合实验区龙港办事处机关食堂餐饮服务项目（项目编号：郑港财采磋商-2024-85），由郑州华美餐饮服务有限公司（以下简称乙方）中标并提供相关服务，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规的规定，在平等、自愿、协商一致的基础上，双方订立如下合同。

第一条 服务内容

1、为职工提供早、中、晚三餐服务及公务工作餐饮服务

2、开餐时间及菜品要求：

早餐开餐时间（07:30-08:30）：1个鸡蛋、2菜1汤、2个主食；

午餐开餐时间（12:00-13:30）：2荤2素2汤、1个面食小吃、2个主食；

晚餐开餐时间（18:00、夏令时18:30）：2菜1汤、2个主食；

按时开餐，保质保量，不得延误。

第二条 合同价款、期限及支付方式

（一）合同价款

本项目服务费为人民币1215800万元，大写：壹佰贰拾壹万伍仟捌佰元，每月约为50658万元，最终以每月实际就餐人数及中标价据实结算，厨师和服务人员工资由乙方自行承担。

（二）服务期限：合同签订之日起2年。

（三）支付方式：按月进行支付结算，乙方提供税务正规发票，并填写付款申请书，甲方收到发票及付款申请书后3个工作日付清。

第三条 双方的权利、义务

（一）甲方的权利和义务

1、甲方无偿向乙方提供为履行本合同规定义务的厨房、餐厅、贮藏室等房屋，并承担所使用的水、电等相关费用。

2、甲方向乙方提供供餐区域及供餐操作间内的设备、设施。

3、甲方根据需要对供餐区域及供餐操作间内达到报废年限、无法正常使用的设备、设施予以更换、增补，以确保在合同期内的良好运行。

4、甲方有权对乙方供餐情况进行检查、督导，对乙方的供餐质量进行考评，乙方应及时处理甲方提出的处理意见，及时改进。

5、甲方有权不定期抽查乙方提供的产品目录中的产品与原料实物的真实性、安全、卫生及合法性，抽查结果由甲方以书面告知乙方。

6、甲方应及时传递国家、地方及甲方环境体系管理相关法规和程序文件。

7、甲方职工食堂不允许接待乙方非本食堂派驻人员就餐。

8、甲方根据工作需要增加服务项目和种类时，负责添置所需的设备。

9、甲方有权要求乙方对不能满足工作需求的派驻人员进行调整和更换。

10、本项目为面向中小企业项目，为减少供应商资金占压，免收履约保证金。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方确认在本合同签订时，负责供餐区域及供餐操作间（如油烟净化系统、灶台等）设备、设施完好，可正常使用，并可满足履行本合同服务需要。乙方负责上述设备、设施的日常管理、保管、使用、保养，所产生费用由乙方承担，以确保在合同期内的良好运行。由于乙方使用不当或管理失误造成的任何设施、设备和用具等的损坏或遗失，由乙方负责维修及赔偿。

2、乙方保证按照本合同约定和甲方要求的开餐时间和餐次提供餐饮服务，乙方必须保证所提供餐饮的质量，并对供应食物的安全性负责。

3、乙方负责供餐区域、供餐操作间及乙方员工生活区的日常管理和卫生保洁。乙方允许甲方授权的管理人员随时检查工作、生活区域；接受甲方进行的考评及根据考评结果做出的相关决定。

4、乙方须按照承诺，派遣项目负责人、厨师等人员；项目负责人须常驻现场，对现场进行全面管理，同时负责与甲方的联络；合同期内乙方更换项目负责人须经甲方同意。

5、乙方须根据劳动法为派驻人员购买社会保险金，并购买服务期间团体意外险等商业险，派驻人员应按工作岗位统一着装、穿戴整齐、干净整洁，以上费用由乙方承担。

乙方须提交派驻人员的卫生防疫体检证明，以确保所有从事供餐工作人员均符合健康标准。

乙方在现场须遵守和执行甲方的有关规章制度和行为准则。凡乙方在其服务行为中所获悉的一切有关甲方的信息均不得在合同期内或合同期满后泄露给第三方。乙方必须保证所有在现场派驻人员都遵守此项保密要求。

6、乙方须积极协助甲方选择食物的原材料和辅料等，并指定专人负责对各类食物原材料和辅料数量及质量进行验收，以确保所采购的食物原材料和辅料等符合国家和地方所规定的食品安全、卫生、质量等相关标准。如甲方委托乙方采购食物原材料和辅料等材料，乙方应

确保所采购原材料供应商“三证”（营业执照、食品流通许可证、产品合格证）齐全，并对食品安全负责。

7、乙方负责涉及提供服务的一切事务。在水、电、气的使用过程中须遵守甲方规定，厉行节约、保障安全。

8、乙方在供餐服务中须遵守国家、地方的相关机构所规定的食品安全和个人及环境卫生的相关规定。

9、乙方须负责清理供餐区域、供餐操作间所产生的一切垃圾和废弃物，并按要求送到甲方指定的地点，同时必须符合相关规定。

10、乙方负责本项目营运安全及派驻人员的食宿，相关费用自理，与甲方无关。

11、乙方负责本项目的日常管理，派驻人员发生的任何人身安全和事故等问题由乙方承担全部责任，与甲方无关。

12、乙方全面负责其管辖、住宿范围内的营运安全和人员安全，同时乙方应保证遵守并执行国家相关法律法规和甲方的安全规定。此外，乙方应保证遵守消防安全准则及相关安全的法律法规，并接受甲方安全监督部门的监督和指导，及时整改相关问题。

13、本合同有效期内，由于乙方及其工作人员的原因造成甲方以及任何第三方的人身和财产损害的，乙方承担全部赔偿。

14、乙方只能利用甲方提供的供餐区域及设备、水、电、燃气完成本合同及甲方要求的餐饮服务；不得将本项目转让分包给任何第三方。

15、根据《河南省财政厅等六部门关于进一步做好政府采购脱贫地区农副产品有关工作的通知》要求，乙方应当积极配合甲方完成脱贫地区农副产品采购工作。

第四条 验收标准和方式

验收标准：符合国家相关标准、规范要求及甲方需求；甲方每半年对乙方提供的服务情况进行考核（详见附件1：考核细则），并组织人员（包括：职工代表、采购项目负责人、其他部门负责人、财务人员等，同时也可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收）根据项目服务情况及满意度测评验收单情况对采购服务项目进行验收，出具验收报告，验收后2个工作日内将考核结果在政府采购网公示。

第五条 违约责任

（一）当甲方抽查出乙方未及时清除垃圾时，第一次抽查出现违规行为，乙方必须按照甲方的要求及时整改；第二次抽查出现违规行为，乙方须向甲方支付违约金人民币1000元，大写：壹仟元整。

(二) 乙方未按照甲方提供的开餐时间或餐次提供餐饮服务的, 每出现一次, 乙方应向甲方支付违约金人民币1000元, 大写: 壹仟元整。

(三) 乙方提供的餐饮服务存在卫生安全等方面的问题导致甲方人员身体不适的, 乙方应向甲方支付违约金人民币10000元, 大写: 壹万元整, 并同时承担相应赔偿。

(四) 除本合同另有约定外, 在合同履行过程中, 若乙方违反本合同约定或乙方服务不符合甲方要求的, 甲方有权要求乙方限期改正, 若乙方未在限期内完成改正的, 则每逾期一日, 乙方应向甲方支付违约金贰佰元; 若逾期超过5日或乙方拒绝改正, 甲方有权单方解除本合同。

(五) 甲方有权从应付乙方委托管理费及职工餐费中直接扣除甲方损失及乙方违约金。

(六) 在甲方义务等条款中约定超期少于30日支付的甲方需支付乙方违约金, 为合同金额的2%; 超期大于30日支付的话, 甲方需支付乙方违约金, 为合同金额的5%。

第六条 争议的解决

双方因执行本合同发生的或者与本合同有关的一切争议, 均应先通过友好协商解决。经友好协商解决不了的, 任何一方可向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

双方确认, 本合同中载明的联系方式可合法送达, 并可作为司法送达地址。一方变更联系方式, 应书面通知对方。

第七条 其它

(一) 对本合同条款做任何修改、偏离以及增加补充条款, 须经双方一致同意并由双方代表签署书面协议。

(二) 在本合同终止或合同解除时, 清算服务费和餐费后乙方必须立即撤出供餐区域, 并且必须在合同终止或解除之日起两天内, 将甲方所提供的一切设备、设施和用具等对照清单完好的、清洁的(正常磨损, 使用寿命到期报损除外)归还甲方。

(三) 除本合同另有约定外, 未经另一方书面同意, 任何一方不得将其在本合同中的权利和义务转让或分包给任何第三方。

(四) 任何一方对另一方提供的资料和商业秘密应当保密。

(五) 本合同未尽事宜, 均按中华人民共和国有关法律、法规的规定办理。

(六) 乙方保证所提供的服务、食品符合国家、行业、地方的食品卫生、环境保护和安全生产的规定, 采取维护安全、防范危险、预防火灾等措施, 否则, 乙方除承担由此给甲方和第三方造成的全部损失外, 还应承担全部经济 and 法律责任。

(七) 乙方的任何供货商、代理人或派驻人员的行为、违约或疏忽，视为乙方的行为、违约或疏忽，由乙方承担全部经济和法律責任。

(八) 乙方若违反机关有关管理规定，或没有按照合同经营至承包期滿，或承包期內将食堂设备损坏，或承包期内部正常营业，给机关造成各种损失的从服务费中按最终损失费总数扣除。承包者在承包期內若无上述现象，合同期滿后，其服务费正常给付。如承包期內发生食物中毒事件，损失费用则从服务费中扣除，并依法追讨经济损失及法律責任，同时解除合同。

(九) 本合同于双方签字并加盖双方合同专用章或公章生效。本合同一式 4 份，甲方执行正本 3 份，乙方执行正本 1 份。

甲方：龙港办事处

单位地址：郑州航空港区经济综合实验区
龙港办事处八岗村南前街1号

法定代表人或授权代理人：

电话：0371-62246009

签订日期：2024年 11 月 20日

乙方：郑州东美餐饮服务有限公司

单位地址：郑州航空港区经济综合实验区
龙港办事处八岗村南前街1号

法定代表人或授权代理人：

电话：13526693444

附件1考核细则

序号	考核内容	考核标准细则	分数	最多违反次数
1	人员管理、岗位分工	配备5人及以上且均持有健康证	10分	0
		工作人员注意着装仪表，穿着大方，清洁卫生。头发要保持清洁、发型和长发不得影响工作和卫生标准。	3分	2
		服务期间要按岗位要求配置专业管理服务人员，专业技术人员须持证上岗，且保证管理人员和技术人员的稳定性	3分	2
		工作认真、责任心强，应服从管理单位的指挥、调度和管理，有权要求中标单位更换工作怠慢、不负责任、不听指挥、违纪、违规的员工。	3分	0
		严禁出现不按时出工，人员增减及时汇报给采购人	3分	3
		供应商按劳动法和郑州市有关政策规定聘请、管理食堂工作人员，并负责食堂工作人员工资发放。供应商及聘请的员工应无犯罪记录，供应商负责所聘员工发生的劳务纠纷、工伤、病残和安全事故。	5分	0
2	服务水平	采购人若有公务接待任务，供应商应配合做好伙食方面的后勤保障工作。	2分	0
		供应商应建立健全以岗位责任制为目标的各项管理制度，做到工作有计划，行为有规范，操作有程序，质量有标准，劳动有纪律。	5分	0
		要结合食堂的特点，从食品质量、花色品种、服务方式、食品安全等方面制定服务规范和质量标准，不断提高食堂的服务水平。	5分	0
		服务态度端正，禁止发生争执、争吵或打架现象	3分	0
3	膳食分配措施	菜品丰富多样、应时应季。	5分	0
		保证食材新鲜，荤素搭配。	5分	0
		严禁腐烂变质食材，保证菜肴的卫生。	5分	0
		各类优质粮油、食材与调味品的采购、配送应严格验收	3分	0
4	安全保障措施	供应商负责食堂用火、用水、用电安全，防止发生灾害事故。并在使用过程中注意节约，不得浪费。	5分	0
		供应商在服务期间应当积极妥善处理有关应急突发事件，确保项目安全稳定的工作秩序	3分	0
		供应商应严格按照食品卫生要求加工食品，保证食品卫生安全。	5分	0
		供应商确保员工人身安全，供应商承担全部员工安全责任	3分	0
5	卫生保障措施	定期接受卫生情况检查	2分	2
		定期接受菜品质量检查并按规定留样	2分	2
		定期接受服务质量的检查	2分	2
		严禁在洗碗池、洗菜池内洗涤衣服、鞋袜或其他私人用品	3分	1
		保障操作台、操作间、排污处、垃圾处理及整体清洁、干净	5分	2
6	基础设施改造	严禁私自改造操作间	2分	1
		严禁私自装修操作间	2分	1
		供应商负责基础设施的维护	2分	1
		保管好采购人配备的设备	2分	1
7	分包	不允许	2分	0