

需方：郑州市惠济区新型智慧城市运行中心

供方：郑州鼎盛通信设备有限公司

签约时间：2024年6月14日

签约地点：郑州市惠济区新型智慧城市运行中心

供、需双方依据郑州市惠济区新型智慧城市运行中心签发的郑州市惠济区新型智慧城市运行中心关于区党建引领推进网格化基层治理项目(采购编号：郑惠财竞争性磋商-2024-23-A包)成交通知书，根据《中华人民共和国民法典》等有关规定以及需方采购文件和供方投标文件的内容，供需双方经友好协商，现达成以下条款：

一、合同标的与价款

本合同所指货物为需方郑州市惠济区新型智慧城市运行中心（主要技术参数及配置详见附件一、附件二），合同总价款为人民币88.1万元（大写：捌拾捌万壹仟元整）（含税）。

合同标的：捌拾捌万壹仟元整（含税）

二、货物质量要求与售后服务要求

供方应保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和本合同附件一与附件二规定的质量、规格、性能及技术规范等的要求。

售后服务要求按采购文件及投标文件相应条款执行（详见附件三）。

三、合同履行的地点及进度

合同签字盖章生效后，供方应于60日内将合同条款中的全部货物运送到采购人指定地点郑州市惠济区新型智慧城市运行中心（实际到货日期为需方国资部门收到到货开箱验收报告的日期），并按需方要求完成货物的安装、调试和人员培训。所发生的费用由供方负责。需方应在货物到达指定地点后，提供符合安装条件的场地、电源、环境等。

运维服务期：成果交付后三年

四、技术资料

合同生效后7天之内，供方应将每套货物的中文技术资料一套（如目录索引、操作手册、使用指南、维修指南（或）服务手册）寄给需方。另外一套完整的上述资料供方应包装好随同每批货物装箱发运。

五、使用合同文件和资料

事先未经需方书面同意,供方不得将由需方或代表需方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、模型等提供给与履行本合同无关的任何其它人。即使向与履行本合同有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

六、检验和测试

货物抵达目的地后,由需方对货物的质量、规格、数量和重量进行检验,如果发现规格、数量或两者有与合同规定不一致的地方;或对成套货物安装调试、人员培训有异议的;或证实货物是有缺陷的,包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等,需方应尽快以书面形式通知供方。供方在收到通知后最迟应于 24 小时内解决问题。

如果供方在收到通知后 7 天内没有解决问题,需方可采取必要的补救措施,但由此引发的风险和费用均由供方承担。

如供、需双方对货物的质量发生争议,可委托具有国家规定相关资质的第三方检验机构检验,检验和测试不论在何处发生,一切费用均由供方承担。

七、验收

供方在货物到达目的地后应按要求及时填写到货开箱验收报告(见附件四),需方在安装调试、人员培训完毕,且成套货物正常运行后应在 30 个工作日内完成验收。

需方严格按合同内容进行验收,供方不得随意变更合同中的货物品牌、型号、规格等。如因特殊原因需要变更,则必须向需方递交书面变更申请,并经同意后方可更换,供方应承担因更换而支付的一切费用。未经需方同意而进行变更,需方有权不予验收,并视为违约行为,同时要求供方按原合同执行。因更换而造成逾期交货,仍按逾期交货处理。

八、人员培训

乙方免费对甲方人员进行为期 7 天的技术培训,培训结束后经测试,甲方人员对培训内容均能熟练操作为培训合格。

九、付款方式及期限

1. 供方开具以 需方 为客户名称的正规发票。
2. 合同签订后支付 30% 作为预付款,成果初步交付后支付合同总价的 30%,

成果最终交付并验收合格后支付合同总价的 40%。

十、供需双方应严格遵守需方磋商文件中的投标要求和供应商须知，如有违反，按投标要求和供应商须知规定予以处理。

十一、采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清以及本合同书的附件均为本合同的组成部分。其效力顺序为：首先，本合同书及其附件，其次，采购文件及其修改，再次，投标文件及其修改、澄清。

十二、违约与索赔

供方逾期交付货物及安装服务的，应向需方支付违约金，每逾期一周按合同金额 0.5% 计算违约金，一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。逾期 2 周，需方有权解除合同，同时可以主张合同金额 5% 违约金。

供方交付货物及安装服务达不到质量验收要求的，需方有权拒付费用，并有权要求供方支付合同金额 5% 违约金。

如果供方对货物的偏差负有责任，而需方在规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内提出了索赔，供方应按照需方同意的下列一种或几种方式解决索赔事宜：

1. 供方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给需方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为看管和保护退回货物所需的其它必要费用。

2. 根据货物的偏差情况、损坏程度以及需方所遭受损失的金额，经需供双方商定降低货物的价格。

3. 用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和（或）货物来更换有缺陷的部分和（或）修补缺陷部分，供方应承担一切费用和 risk 并负担需方蒙受的全部直接损失费用。同时，供方应延长所更换货物的质量保证期。

如果在需方发出索赔通知后三十（30）天内，供方未作答复，需方所选择的上述索赔方式之一应视为已被供方接受。如供方未能在需方发出索赔通知后三十（30）天内或需方同意的延长期限内，按照需方同意的上述规定的任何一种方法解决索赔事宜，需方将从履约保证金和合同货款中扣回索赔金额。

需方将根据违约严重程度视情况将供方列入需方的不良诚信记录名单，并向政府有关部门报送不良诚信记录。

十三、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律，因履行合同发生的争议，由供需双方直接协商解决，如协商不成向合同签订地人民法院诉讼。

十四、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

本合同经双方代表签字、加盖公章后生效。本合同(共四页)一式九份，需方四份，供方四份，招标公司一份。

甲 方：

法定代表人：

(盖章)

授权代表人：

郑庆云

日 期：2024年 6 月 18 日

乙 方：

法定代表人：

(盖章)

授权代表人：

郭政超

日 期：2024年 6 月 18 日



附件二

货物主要技术参数

货物名称	技术参数
视联网平台扩容	1. 基于现有平台扩容视联网平台的接入管理能力，由 5000 路扩容至 20000 路，进一步提升视联网平台对社会面视频监控平台的整合、汇聚。 2. 支持通过国标协议从下级平台级联视频监控点位，扩容能力 15000 路，支持级联接入设备的管理、控制、视频预览、录像回放。
智慧街区场景应用	1. 提供视频联网能力，包括级联预览、级联回放、级联云台控制。 2. 接入能力由 2000 路扩容至 20000 路，扩容 18000 路接入管理能力。
智慧社区场景应用	1. 支持 IPC、人脸抓拍机、车辆抓拍机等智能设备的接入； 2. 支持设备网络 SDK 协议、智能安全连接上行协议、GB28181 协议、ONVIF 协议的编码设备接入； 3. 支持视频预览、录像回放、人脸\车辆图片查看、云台控制、点位对讲； 4. 接入能力由 5000 路扩容至 20000 路，扩容 15000 路接入管理能力。
算法模型扩容	街面行为视频分析： 包括：街面人员倒地检测，街面人员聚集视频检测，街面肢体冲突检测，街面快速移动目标检测，街面物品遗留视频检测等类型的行为事件监测。
VPN	VPN 专用系统主机，2U 机箱，单电源，6*10/100/1000 电口，2 个扩展槽，支持液晶屏，标配 1T 工业级硬盘，SSL 加密吞吐量≥800Mbps，最大并发用户数 2000，含 200 并发授权和奇安信 ID 授权，含三年硬件质保服务。

附件三

售后服务计划书

1.售后服务响应时间

为了切实做好售后服务工作，我们将遵循以下总体工作原则：

- **响应及时性原则：**针对本项目，我方将派遣驻场技术人员，为用户提供7*24h 实时响应服务，其中**响应时间为 0.5 小时，到达现场时间 1 小时，解决问题时间 1.5 小时；**

- **服务规范性原则：**我方保证本项目实施人员、技术支持人员、维护人员均具有专业的技术技能，严格按照我方客户服务规范提供客户服务；

- **解决问题高效性原则：**我方遵循解决问题高效性原则，一是通过现场支持工程师的专业技能快速定位和解决问题；二是通过我方和厂家的备品备件库提高系统硬件故障的快速恢复能力。

2.售后网点及后备设施

售后网点：郑州市金水区郑花路西、国基路北 3 幢 20 层 2011 号。

后备设施：配备两台 vpn 主机设备以供应急使用。

3.售后服务具体措施

3.1 现场驻场服务

为满足项目总体建设及各功能模块需求，我方将为本项目配备驻场技术人员，同时保证所派遣驻场人员稳定可靠，如有人员变更，将提前通知用户。

3.2 定期巡检工作

我方在实施期及售后服务期限内，将定期执行现场或远程系统巡检任务，保证系统的正常顺利运行。

3.3 系统软件升级服务

在服务期限内，我方将及时提供系统软件升级的信息，并对系统软件升级提供现场技术支持。

3.4 技术业务咨询与培训

在服务期限内，我方将对本项目用户方的业务领导、系统管理员和使用人员等需求方提供多层次、全方位的技术业务咨询和培训活动，保证相关需求方对本

项目系统及设备了解清晰、使用顺畅。

3.5 企业客户服务中心

我方建立了严格的客户服务体系，保证项目实施的高质量、快进度，对用户服务做到全天候快速响应。

3.6 持续服务保障措施

项目建设和运转的整个过程都存在着技术支持和售后服务。我方承诺根据招标要求，参照项目的阶段划分，把技术支持工作分为三个阶段，即项目实施阶段、系统保修期阶段以及保修期以后阶段。

项目实施阶段服务保障

这一阶段应包括系统软硬件的订货、运货、提货、交货，设备的安装、调试、测试和培训，以及最后的验收工作。

服务方式：

这一阶段主要是在用户现场提供服务，现场实时响应用户的要求，保证系统的正常运行。

责任和承诺：

保证订货符合工程设计，并按期到位用户指定地点。设备到货前一周内将对系统各接口的相关设备提出具体的硬件、软件、环境等技术要求；

负责所有合同内的硬件设备的现场安装、调测和运行；

负责所提供的软硬件设备间的连通，保证多个厂家的同一类型设备的兼容性，保证不同时期所提供的同类设备（硬件、软件）的兼容性；

承诺提供设备安装调试时所需的设计资料，并在保证安全和质量的前提下向客户方提供技术服务，包括技术咨询、培训等；

所提供的系统软、硬件设备出现问题或故障时，我方承诺现场实时响应，免费进行更换和维修；

验收时我方将向用户提交测试内容、方法和计划，经用户确认后实行。

保修期阶段服务保障

保修期阶段的特点是系统已经稳定试运行一段时间并通过验收了，在具体实施过程中可能忽略的一些问题和隐患，可能随着用户深入使用而逐步暴露。系统保修阶段也是确保全系统长期正常稳定运行的关键阶段，系统的技术支持和服务也显得尤为重要。这个阶段的主要工作是系统保修、技术交流与培训。

保修期内，由于系统设计、生产、工艺出现的问题，我公司免费负责及时处理，设备硬件和软件故障，免费维修，对不能修复的设备负责免费更换。

服务方式：

保修期内，我司将提供技术实力扎实的系统集成和技术人员，能够提供及时高效的售后服务响应。

系统有故障时，维修人员将及时赶到现场解除故障；不能修复的，用同类型设备替换，以保障系统正常运行。我公司还提供免费的软件功能升级、故障处理、性能调优、技术咨询和系统巡检等服务，以及其他的技术支持工作。在保修期内，与质保和维修等相关的费用由我方负责。

责任和承诺：

提供多层次、全方位的技术业务咨询和培训活动；

系统软、硬件设备出现问题或故障时，我公司承诺现场实时响应，根据合同规定进行更换和维修；

及时提供系统软硬件升级的信息，并对系统软硬件升级提供现场技术支持服务；

定期检测系统，系统性能优化服务。

保修期后的服务保障

质保期满后，我司将一如既往为用户提供全面的服务，定期进行回访，对用户提出的问题及时处理。如产品出现故障，我公司在接通知后仍在上述时间内响应，赶赴现场，帮助排除故障、修复或更换零部件，需购买零部件时，酌情收取成本费。

3.7 定期评估报告

驻场技术人员负责常驻用户现场/项目现场，实行项目实施及售后服务，主动发现、分析和解决问题。现场服务组包括研发人员、系统维护工程师、IT 服务工程师、专业技术人员、集成项目人员等，面向用户提供一线服务交付相关工作，负责项目工作的整体规划、组织、沟通与协调，开展项目业务的具体实施。

定期汇总编制项目季度、年度评估报告，并进行数据整理分析，提供附有图表的统计分析评估报告，同时将数据整理分析结果进行记录，形成知识库，促进项目各方的信息化管理能力和水平的提高。

评估报告内部包括但不限于运维概况、系统安全概况、设备在线率、系统适用概况、新技术符合性等。

3.8 定期巡检计划

为使本项目的软硬件系统正常运行，能够随时发现故障，及时修复关联问题，并迅速将系统投入运行，我方提供定期巡检服务，针对不同的系统及设备制定合理的巡检方案，执行远程或现场巡检工作，并出具巡检报告。节假日期间或有重要的会议及有关活动期间，专门安排值班，同时作好应急准备工作，以确保系统正常运行。

3.9 巡检制度

根据招标文件要求和项目系统日常运作要求，我方将定期（每年或每季或每月或每周或每日）对项目范围内的不同检查周期的系统运行状态进行远程或现场巡检工作，对其异常运行状态早发现、早解决，快速恢复系统运行环境。

我方将根据项目实际情况建立严格的月、季、年巡检制度，使维护维修工作有据可依，有序执行。月、季、年巡检内容规定示例如下：

- 1、月巡检规定：每月对重要系统进行一次巡检；
- 2、季巡检规定：每季度对整个系统进行一次巡检；

3、年巡检规定：每年对整个系统及集成工作进行一次巡检。

4、定期优化及测试：定期对系统开发软件代码、数据库进行优化和维护，定期对应用系统进行性能、压力等综合测试，检验系统是否达到设计的运行标准，不断优化系统，以保证系统的最佳运行状态。

最终项目范围内的设备与系统日常监控与巡检周期，根据用户需求、项目需求和双方沟通确定为准。

3.10 巡检目的

1、消除隐患：通过巡检，可以发现系统潜在的隐患，从而可以预先采取必要的手段消除这些隐患。任何故障的发生都是由于潜在的隐患积累到一定程度后的反映，一般来说通过巡检可以消除大多数的故障隐患，保障系统不间断运行。

2、降低损失：通过巡检，可以降低故障的损失。比如说巡检发现数据备份不正常，就可以及时处理，如果数据备份有问题时，虽可能对系统运行没有影响，但一旦数据库故障发生，备份不能用的话，损失就不可估量。

3、快速恢复：巡检的另一个重要目的在于，在故障发生时，巡检资料有助于系统故障的查找，从而快速恢复系统。

3.11 巡检内容

我方将安排定期对系统各组成部分进行定期巡检和定期抽检服务，以确认所有设备及系统工作正常。如果在巡检的过程中发现系统或设备存在隐患，我方将向用户提交系统隐患情况分析、解决方案等文档作为系统巡检报告的附件，并按照用户的要求，及时对发现的隐患进行排除。巡检内容包括：

1、中心控制设备运行状况。包括：编解码器、存储设备、交换机设备、安全设备、服务器、平台软件等。

2、系统功能、系统的各项技术指标及操作运行情况。

技术人员将围绕上述内容进行检验，边检边进行记录，并排除发现的故障。

监控与巡检内容如下：

监视数据库是否可用；监控数据库监听状态；监视数据库表空间的使用情况，监控剩余表空间情况以及表空间已使用情况；查看数据库的性能，包括数据库的网络开销，磁盘 I/O 开销，数据库开销以及其他开销。

定期检查、备份系统数据库，系统配置数据；数据库配置、业务数据等修改将遵守相关管理制度和流程，修改前应做好数据备份，修改后要做好修改记录。

业务平台和应用系统功能巡检，检查平台软件出行管理、信息总览、联网管理、视频管理、日志管理、业务管理、运营管理、运维管理、数据互联等业务应用功能是否正常。

定期更新操作系统的补丁程序包；根据业务需要可以对系统软件进行升级、更新、补丁、新功能测试，但需要通过上级部门同意。

采取防病毒措施并定期查毒、杀毒，使用合法的屏幕保护程序；各种帐号及口令，要按级别分配权限，严格管理，定期更改。根据网管监控设备告警信息，发现异常状况，及时处理。

技术资料齐全、完整，与版本相符。

3.12 巡检报告

我方负责技术资料、图纸、技术文件的收集、整理等管理工作，并根据用户要求的格式，对各个系统的巡检内容进行记录，形成巡检报告，按照相关规范进行审核、登记、编号和存档，保证各项服务活动可追踪、服务效果可验证。

我方定期汇总编制巡检报告，并进行数据整理分析，提供附有图表的统计分析巡检报告，同时将数据整理分析结果进行记录，形成知识库，促进各方信息化管理能力和水平的提高。

4.应急预案

本项目若遇特殊原因造成设备和系统无法正常使用，便启用应急方案和措施，保障系统运行正常。

4.1 紧急情况事件简述

1、事故类紧急情况应急事件

事故类应急事件包括火灾、漏电、盗窃等事故类事件。事故类事件以预防为主，如若发生不仅影响系统业务运行，而且威胁人身财产安全，需要在最短时间内处理完成，挽救生命及保护财产。

2、核心业务系统故障类紧急情况

核心业务系统故障类事件包括网络设备故障和重要点位前端故障。网络设备故障可能导致无法正常通讯、业务中断甚至系统瘫痪，当出现此类问题时，应在尽可能短的时间内恢复网络正常通信；重点视频前端故障可能导致重点视频无法预览、关键录像丢失等问题，当出现此类问题时，应尽快修复。

3、信息安全类紧急情况

信息安全类事件包括设备接入安全、网络安全、系统安全、文件信息传输安全和操作控制安全等。该事件类型以防控为主，如若发生可能导致重要信息系统遭受严重损失，应在事件发生前或苗头阶段，及时控制。

4、重点点位保障类紧急情况

重点点位保障类事件包括重点前端点位发生停电、断网等故障，应用户要求2小时内恢复的应急事件，应按照用户要求及时恢复。

针对上述事件，制定了以下具体应急事件处置措施：

4.2 事故类紧急情况处理措施

现场的发生火灾、漏电、盗窃等需采取以下应对措施。

火灾事故的应急处理

参加消防演习，熟悉灭火器的使用方法，以及火警电话“119”。

一线前端人员必须按正规方法操作前端设备，不得擅自拆卸，以免线路短路造成火灾。

如果发生火灾安全事故，立即拨打火警电话“119”报警，现场负责人组织维持现场秩序。在可能的情况下，可以通过正确使用灭火器，尽量在火警的初级阶段消灭火种，并就近关闭防火门，有助于防止火苗和烟雾的蔓延，让消防人员来处理火势。

触电事故的应急处理

发现有设备漏电应立即切断电源。

在未关闭电源之前，切记不可用人体接触触电人，以防自己也触电。应用绝缘物（橡胶、干木棍等）把线头或人拉开。

盗窃事故的应急处理

如果发生盗窃事件，应保留现场痕迹并通知值班领导。

查找周边监控设施，获取事发生时监控录像。

经排查证实确有盗窃情况，现场报警等待民警到达处理。

4.3 核心业务系统故障类紧急情况处理措施

1、租用链路故障应急预案

由于链路故障原因，导致连接的网络通道中断、无法正常通讯的，当出现此类问题时，在尽可能短的时间内恢复网络正常通信。

事件确认：对接入节点的运行状态进行实时监测，定位故障点，联系租用链路运营商查找故障原因。如有备用链路，在确认主用链路短时间内无法恢复数据

网通道时，切换至备用链路。

故障分析：对故障事件进行审计，对损失进行评估，追查事件的发生原因。

出具报告、归档：形成事故分析报告，分析事故原因，修正预案处理流程并归档。

2、网络设备硬件故障应急预案

网络设备硬件故障主要是物理层面的故障，如网卡故障，端口故障，业务板故障，引擎板故障。主要现象有部分或全部业务中断，ping 不通相应网络设备端口，网关系统有报警称端口宕机或节点宕机。该故障点下联设备状态无法获取或告警。

首先检查网络设备的外观，看告警灯指示情况，初步确认网络告警的具体故障，在许可的条件下对网络告警指示灯进行拍照保留，以备故障处理和信息搜集整理。

通过 CONSOLE 登录到网络设备内，查看具体的网络故障信息，对网络故障进行再次的会诊判断，确认网络设备的具体故障。同时准备需要更换的网络设备的硬件，以备更换。

在更换网络设备前对网络设备的故障信息包括日志信息、设备配置、板卡状态等信息进行抓取保存，以备网络的分析跟踪处理。同时对网络设备硬件更换的过程中同步抓取更换过程的信息。

本着先恢复业务后查找原因的原则，先对坏的网络设备进行重启，查看重启的状态，如果重启后网络业务恢复正常，可以适当考虑是否对硬件进行更换。

如果重启没有效果，按照操作规程对硬件进行更换，更换后查看更换后的状态。

网络业务恢复正常后，对设备的前后信息进行对比并记录。

3、网络连线故障应急预案

发现网络互联地址不通时，通过以下方法逐一排查：

需要核查网络设备是否还处于工作状态，通过 PING 该网络设备的其他互联地址，如果可以通，说明网络设备本身工作正常，如果其他互联地址都不通，可以判断出是网络设备自身故障，按照硬件设备故障处理办法处理。

经过核查确认网络设备工作正常，互联地址不通的情况，需要确认哪个端口地址不通，登陆到网络设备上逐段检查，定位故障点，尽量缩小范围。

准备好可能需要的网线和光纤数根，到网络现场再次进行确认故障信息，查看是因为何种原因导致网络中断。

确定好故障后，先恢复业务，更换损坏的光纤或者网线，查看网络的运行状态。业务恢复后对故障信息进行总结记录，对整个操作过程进行记录。

4、视频前端

发现重点视频无法正常展示（取流失败或图像卡顿）时，相关人员应及时启动备选点位，尽快安排人员对故障点进行维修或更换，如发现因网络问题导致的故障应第一时间通知网络运营商解决，点位故障解决时间不超过两个小时，故障排查及解决过程应做好记录，总结经验教训。

4.4 信息安全类紧急情况处理措施

1、设备统一管理

(1) 设备注册

对终端计算机、服务器、视频图像监控设备、网络设备等进行注册管理。其中终端计算机要求安装终端安全监测软件；服务器集中管理，采用独立网段人工登记注册；视频图像及网络设备要求人工登记注册，上述设备的注册信息必须实行信息化集中管理。注册内容至少应包括设备类型、IP 地址、MAC 地址、责任单位、责任人、联系电话。

对各类设备资产数量进行分类统计和管理。

(2) 设备管理

对接入的具备 IP 地址的设备要求能自动发现，并识别设备类型。

发现及识别内容至少应包括终端计算机及服务器的操作系统类型与版本，视频图像监控设备厂商、类型、型号，网络设备类型等。

(3) 设备准入

采用阻断、跳转等技术手段对接入设备进行准入控制，阻止非法接入设备的访问。对接入的终端计算机、服务器进行入网安全体检，达到入网要求才允许入网。对入网设备进行审核，审核通过的设备才允许入网，审核方式包括自动审核与人工审核，可按照自动识别的设备类型设置审核方式。

2、网络统一管理

(1) IP 资源

对 IP 资源使用进行整体规划，所有网络设备都必须分配固定的 IP 地址。通过技术手段对资源实际使用情况进行真实反映，包括已使用和未使用的 IP 地址范围等。

(2) 边界注册管理

边界接入平台、路由设备、多网卡设备等形式与其他网络或设备相连而形成的网络边界要求以技术手段进行在线监测、智能发现。对发现的边界进行注册管理，做到边界清晰可控。

(3) 禁止违规外联

采取技术手段对终端违规外联情况进行监测及报警，并采取自动防护措施及时阻断违规外联计算机。

(4) 外设管理

对无线网卡、光驱、红外、蓝牙、串并接口、USB 等外设接口进行管控，防止信息泄漏与病毒木马传播。

3、系统安全管理

(1) 端口及服务管理

启用端口终端防火墙，关闭与业务无关的操作系统服务与端口。

(2) 账户安全

加强终端计算机（服务器）账户安全管理，要求配置用户安全策略。

(3) 自动检查账户安全策略配置

自动发现账户弱口令、无效账户、过期账户、来宾用户等安全风险并报警。

(4) 重点点位保障类紧急情况处理措施

重点前端点位发生停电、断网等故障，急需快速恢复时，采取以下措施：
布设临时发电设施、或大容量 UPS，实现临时恢复供电。

因网络线路故障原因导致断网情况，联系网络部门 1 小时内修复。

采用车载、单兵等移动设备，临时布点。

4.5 质保期内外售后服务的具体措施

4.5.1 质保期内具体措施

1、定期检查与维护

在质保期内，我们将定期（如每季度或每半年）对系统进行全面的检查与维护，确保系统稳定运行。

检查内容包括但不限于硬件设备、软件版本、网络连接、安全设置等。

2、故障响应与处理

如客户发现任何故障或问题，可通过我们的客服热线、在线客服或邮件等渠道进行报修。

我们将提供 7x24 小时的故障响应服务

3、配件更换与升级

如在质保期内发现硬件或软件故障，我们将免费为客户提供配件更换服务。根据技术发展和客户需求，我们还将为客户提供免费的软件升级服务，确保系统始终保持最新的功能和性能。

4、培训与指导

我们将为客户提供必要的系统操作、维护和管理培训，确保客户能够熟练掌握系统的使用方法。

对于客户的日常操作和疑问，我们将提供免费的电话咨询和远程指导服务。

4.5.2 质保期外具体措施

1、合同续签与维护协议

在质保期结束前，我们将与客户协商是否续签维护协议，以确保客户能够继续享受我们的专业服务。

维护协议中将明确服务内容、服务标准、服务费用等关键信息。

2、故障响应与处理

在质保期外，我们仍将提供 7x24 小时的故障响应服务。

对于严重故障或影响客户业务运行的故障，我们将尽快派遣工程师到达现场进行处理，并协商合理的服务费用。

3、配件更换与升级：

在质保期外，如客户需要更换配件或进行软件升级，我们将根据市场价格和客户需求提供合理的报价和方案。

我们将优先使用原厂配件和正版软件，确保系统的稳定性和安全性。

4、技术支持与咨询

在质保期外，我们仍将为客户提供技术支持和咨询服务，帮助客户解决系统使用中遇到的问题和困难。

对于客户的特殊需求或定制开发需求，我们将提供专业的技术建议和解决方案。

5、客户回访与满意度调查

我们将定期进行客户回访和满意度调查，了解客户对我们服务的评价和建议。对于客户的反馈和投诉，我们将认真对待并及时处理，不断提高我们的服务质量和客户满意度。

5. 售后单位及电话

售后单位名称：郑州鼎盛通信设备有限公司

联系人：聂改超

电话：037169103822，13303719382

附件四 到货开箱验收报告

供应商	郑州鼎盛通信设备有限公司		
使用单位	郑州市惠济区新型智慧城市运行中心		
合同号		主要货物名称	
合同规定 到货日期		实际到货日期 (即报送此表的日期, 由国资处填写)	
验收情况 说明	设备外包装情况	合格	不合格
	说明书、合格证、检验证、使用手册、维护手册、装箱清单等其它技术文档情况	齐全	不齐全
	设备外观质量(损伤、损坏、锈蚀情况)是否合格	合格	不合格
	设备主机、附件、零配件、工具等数量是否齐全(按合同、装箱单检查)	齐全	不齐全
	设备名称、规格、型号、制造商是否完全符合合同要求(按采购合同检查)	符合	不符合
供应商 意见	(上述验收情况是否属实, 有无其他说明) 代表(签字): _____ 年 月 日		
使用单位 意见	(上述验收情况是否属实, 有无其他说明) 负责人(签字): _____ 年 月 日		
验收小组 成员意见	(单件十万元以上设备参与) 签名: _____ 年 月 日		
校档案室 意见	大型仪器设备存档资料: 负责人(签字): _____ 年 月 日		

惠济区政府采购合同融资意向征求函

(合同附件)

为减轻中小企业资金成本运行压力，缓解中小微企业融资难、融资贵问题，促进中小微企业健康发展，省、市、区积极研究出台了《深入推进政府采购合同融资工作实施方案》（豫财办〔2020〕33号）、《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号）、《惠济区深入推进政府采购合同融资工作实施方案》（惠财购〔2020〕5号）等一系列支持中小微企业政府采购合同融资政策。

请问是否了解或者知晓相关政策？

是

请问您是否有合同融资意向？

是

中标供应商名称（签字及盖章）：



供应商联系方式：聂改超, 13303719382

中标供应商地址：郑州市金水区郑花路西、国基路北 3 幢
20 层 2011 号

2024年 6 月 18 日

备注：此函由中标成交供应商签字盖章后作为合同一部分，随合同一起备案上传。

成交通知书

郑州鼎盛通信设备有限公司：

你方于 2024 年 06 月 13 日所递交的郑州市惠济区新型智慧城市运行中心关于区党建引领推进网格化基层治理项目 A 包（采购编号：郑惠财竞争性磋商-2024-23）竞争性磋商响应文件经磋商小组认真评审确定你单位为第一成交候选人，经采购人最终确认接受你方竞争性磋商响应文件，被确定为成交人。

成交人：郑州鼎盛通信设备有限公司

成交报价：881000 元

成果交付期：合同签订后 60 日历天；

运维服务期：成果交付后三年

质量要求：合格；

请贵单位在成交通知书发出 30 天内，与采购人办理合同签订等有关事项。

特此通知。

采购人（盖章）：



采购代理机构（盖章）：



2024 年 06 月 14 日