

漯河市尾气遥感检测设备运维服务采购项目

项目编号：漯采公开采购-2024-32

A 标运维合同

甲方：漯河市生态环境局

乙方：广州市云景信息科技有限公司

二〇二四年五月



甲方(采购人全称): 漯河市生态环境局

乙方(中标方全称): 广州市云景信息科技有限公司

签订地点: 漯河市

漯河市尾气遥感检测设备运维服务采购项目(项目编号: 漯采公开采购-2024-32)于2024年5月21日经过公开招标采购, 确定乙方为A标中标单位, 乙方持漯河市公共资源交易管理中心签发的中标通知书, 根据招标文件、乙方的投标/报价等文件, 按照《政府采购法》、《民法典》等有关法律、法规, 经甲乙双方协商一致, 达成以下合同条款。

一、项目名称

漯河市尾气遥感检测设备运维服务采购项目(A包)

二、本合同中标价

人民币¥ 896,000.00 元(大写: 捌拾玖万陆仟元整)。本合同甲乙双方之间发生的一切费用均以人民币结算支付, 根据进度分次付款, 汇至乙方指定的银行账户。

(一) 维护服务费用

乙方的实际应得服务款项与每半年考核的得分直接挂钩, 根据每半年的考核得分计算各期的应得款项, 年度运维服务周期结束根据甲方考核成绩和乙方年度服务报告拨付扣罚运维费用。

每半年合同款=合同总金额的30%

(1) 考核得分 ≥ 85 分, 全额(即合同总价款的30%)拨付每半年合同款;

(2) $60 \leq$ 考核得分 < 85 分, 按每半年合同款 $\times (15 + \text{考核得分})\%$ 拨付每半年合同款;

(3) 第一次考核得分 < 60 分, 按每半年合同款 $\times 50\%$ 拨付首期半

年合同款；

(4) 第二次考核得分 <60 分，按每半年合同款 $*25\%$ 拨付下期半年合同款。

(二) 支付方式

(1) 合同签订后 10 个工作日内，乙方开具等额合法正式发票，甲方向乙方支付合同金额的 40% 作为预付款，即人民币 ¥ 358,400.00 元整（大写：叁拾伍万捌仟肆佰元整）。

(2) 甲方在收到乙方第一、二季度服务报告并审核通过后，且上半年考核得分 ≥ 85 分，10 个工作日内乙方开具等额合法正式发票，甲方向乙方支付合同金额的 30%，即人民币 ¥ 268,800.00 元整（大写：贰拾陆万捌仟捌佰元整）；其它情况按半年度考核得分计算支付服务金额。

(3) 甲方在收到乙方第三、四季度服务报告完成报告审核及设备验收后，且下半年考核得分 ≥ 85 分，10 个工作日内乙方开具等额合法正式发票，甲方向乙方支付合同金额的 30%，即人民币 ¥ 268,800.00 元整（大写：贰拾陆万捌仟捌佰元整）；其它情况按半年度考核得分计算支付服务金额。

三、运维服务周期及服务承诺

(一) 运维服务周期

乙方将为本项目提供为期一年的运行维护（自合同签订之日起计）。

(二) 运维服务响应承诺

当机动车尾气遥感监测系统每日 6 时~23 时出现故障，工程师需在 20 分钟内响应，1h 内到达现场，12h 提供解决方案，48h 内保证解决恢复正常使用，（通信线路、电力线路故障除外，但应及时与相

关部门联系积极解决)；机动车尾气遥感监测系统每日0时~6时出现故障，工程师需在1h内响应，7h内到达现场，24h提供解决方案，48h内保证解决恢复正常使用，(通信线路、电力线路故障除外，但应及时与相关部门联系积极解决)。若仪器故障无法排除，不能恢复正常使用，必须在48h之内提供并更换相应的备机(不可抗拒的除外)，保证系统正常运行，直至设备恢复正常运行。

四、运维服务范围及要求

乙方负责漯河市尾气遥感检测设备运维服务采购项目(项目编号:漯采公开采购-2024-32)A标段5套固定式遥感系统日常运行管理、维护、维修、易损易耗件和其他部件的更换；服务期限为二年，统一给设备购买保险、计量校准、更换符合国家标准的光源和其他达不到运行标准的部件，确保运维期内遥测设备的长期稳定运行；每日收集分析数据，对超标车辆进行筛选，对符合标准要求的超标车辆通知车主相关超标情况；按照国家规定标准定期校准，保障数据的质量和准确性，确保运维结束后设备完好率到达100%。

运维服务范围包括：所有监测器、数据采集与传输设备、辅助设备、供电、防雷等基础设施的日常维护、故障维修等工作，光源及消耗易损件更换、电力、计量校准、设备保险和网络通讯费用。

漯河市尾气遥感检测设备运维服务采购项目分为A、B、C三个包段，具体情况如下：

A包：

1. 舞阳县吴城镇漯舞路由西向东车道
2. 西城区 S241 省道天官村由西向东车道
3. 郾城区龙城镇由西向东车道
4. 临颍县 107 国道商桥镇由南向北车道

5. 临颖县 107 国道固厢镇由北向南车道

B 包:

1. 经开区南环路由西向东车道
2. 市区龙江路污水净化中心由西向东车道
3. 市区龙江路污水净化中心由东向西车道
4. 一体化示范区高速口由北向南车道
5. 源汇区 107 国道小于由南向北车道

C 包:

1. 召陵区漯周路青年派出所由西向东车道
2. 召陵区漯周路青年派出所由东向西车道
3. 移动式机动车遥感尾气检测车(2 辆)

本项目运维服务范围为: A 包。

五、双方权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1. 甲方组织开展运维管理和质控考核,对达不到运维要求或违规操作的,甲方可以扣减相应的运维费,并有权终止运维合同。
2. 按时验收、及时支付运维费用。
3. 对乙方未按合同约定履约的,甲方有权在验收报告中注明违约情形和事项,并应及时通知政府采购部门。对乙方违规违法的,甲方可以向相关行政执法部门举报。

(二) 乙方的权利和义务

1. **服务范围:** 遥感系统日常运行管理、维护、维修、易损易耗件和其他部件的更换; 运维期内遥测设备的完好性(除不可抗拒因素造成设备损坏的,其它原因造成设备损坏的一律由乙方负责); 及时为软件升级,保障数据的质量和准确性,按照国家规定标准定

期校准，确保运维结束后设备完好率 100%，系统稳定高效运行。

2. **运维人员：**派驻不少于 5 名人员驻场，专职全日制从事本项目的日常运行和维护，保证系统的正常运行，并做好记录。

3. **其他：**若甲方在运维服务到期后，未按时完成下年度的运维服务招标工作，而导致出现的运维空档期，乙方应配合甲方继续做好机动车尾气遥感监测系统的运维工作直至甲方与新中标单位签订合同生效履行，甲方按照本合同要求对乙方在超期运维期间的工作绩效进行考核，并根据考核结果向乙方支付实际产生的运维费用。

六、运维工作要求

(一) 运维工作目标

1. 所获取的有效监测数据必须满足数据有效性最低要求；
2. 机动车尾气遥感监测系统正常运行率达到 98% 及以上；
3. 仪器在线率和数据有效上传率达到 95%；
4. 异常情况处理率达到 100%；
5. 运维结束后设备完好率 100%。

(二) 运维工作内容

1. 按照《机动车尾气遥感监测系统运行维护技术规范》要求，对机动车尾气遥感监测系统机械日常运行和维护。

2. 当仪器出现故障不能及时修复时，应在 48 小时之内使用备机开展监测。

3. 因自然灾害等不可抗力导致的仪器报废，乙方须先行及时使用备机开展监测，同时报告甲方，甲方视情况决定重新采购仪器开展监测，或维修继续使用乙方备机开展监测。报废或第三方损坏设备重新采购费用由市生态环境部门负责。

4. 机动车尾气遥感监测系统的系统质量管理。

5. 机动车尾气遥感监测系统通讯及数据采集系统的维护及维修，气象系统的正常运行和维护维修，保障与省、市数据平台通讯正常，监测数据正常上传。

6. 机动车尾气遥感监测系统相关辅助设施的维护、保养、维修。

7. 运维电费、通讯费用、保险费用、备机配件耗材费用由乙方承担。

(三) 服务保障要求

1. 在漯河设有售后服务机构，常年有 5 人服务团队驻漯(需含 2 名技术工程师)，配备必要的交通工具、备品备件，保障设备的正常运行；售后服务团队有专业的培训上岗流程，保证每一位技术服务人员都能独立完成设备的维护日常工作，并在每个区域配有专业软、硬件研发人员随时对故障现象总结并做相应升级，以全面的保证设备正常运行同时保证数据的有效性和合理性。

2. 合同结束后，运营商应保证设备正常使用，设备完好率 100%。

(四) 运维具体要求

运维内容主要涵盖检测仪器、检测系统、辅助设备设施和供电、防雷等基础设施日常维护保障、故障维修，设备计量校准，数据分析等，运维中心各工程师按照统一工作安排，做好本职工作，其他未明确事项按照《机动车尾气遥感监测系统运行维护技术规范》(DB41/T2404-2023)执行。日常及定期维护主要工作内容如下：

1. 每日工作内容

运维中心工程师每天上午和下午两次现场查看设备、LED 屏、数据传输情况；需有钉钉打卡、水印照片或微信定位记录，并填写巡检登记记录表，分析检测数据，对站点运行情况进行远程诊断和运行管理，须包括以下内容：

(1) 判断系统数据采集与传输情况；

(2) 根据电源电压、站房温度、湿度数据判断设备机柜内部情况；

(3) 发现运行数据有持续异常值时，启动异常数据处理预案并立即通知上级主管部门，在每日出现的设备故障，1 小时以内赶到现场并排除故障；在 1 小时以内排除故障(通信线路、电力线路故障除外，但及时与相关部门联系积极解决)；

(4) 根据仪器分析数据判断仪器运行情况；

(5) 根据故障报警信号判断现场状况；

(6) 检查数据是否及时上传并正常发布，发现数据掉线及时恢复。

(7) 通过联网检测管理平台完成对前一日各检测点位原始小时值的审核，并向上级主管部门提交小时值审核结果和根据小时值生成的各点位日均值。

(8) 每日例行日常巡检，检查服务器、数据库(设备运行、数据存储)，标气系统(减压阀指示值、标气接口紧固)，光路系统(光源强度数值)，供电系统(稳压、UPS 等)，通讯系统(本地通讯、远程通讯等)，控制系统(工控机、定时开关等)，配套设施(气象站、空调等)，抓拍单元(摄像机、雷达、补光灯)，监控显示单元(360 摄像机、LED 显示屏)和周期维护情况(遥感设备窗口片清洗、箱体和设备外壳清理、卫生打扫、垃圾处理)，并填写巡检报告；(参照《机动车尾气遥感监测系统运行维护技术规范》附录 A)

(9) 当日数据审核的报送工作于每日下午 16 时前完成，当天因网络故障等原因未能完成数据审核报送的，运维人员除积极与相关部门联系解决外，实时监控网络维修情况，在通讯畅通后第一时间

审核报送，时间要求为 2 日内。

对于未能按时在规定时间内完成审核的数据，运维人员于数据产生一周内，以正式文件形式报送书面审核结果及未能按时完成审核的原因，每月 1 日 16 时前报送上月所有审核结果。

2. 每周工作内容

(1) 运维人员每周至少对设备保养 1 次，并做好记录；

(2) 查看固定式设备是否齐备，有无丢失和损坏；机柜外观是否正常，牌照识别装置运行状态有无异常，外部接线、电缆状态有无安全隐患等；

(3) 每周对运维点环境卫生进行检查，及时保洁；

(4) 检查各遥测设施的运行状况和工作参数，判断是否正常，如有异常情况及时处理，保证仪器运行正常；

(5) 检查外部环境是否正常，有没有对测定结果或运行环境存在明显影响的污染源；

(6) 检查安全设施，做好防火防盗工作；

(7) 在冬、夏季节注意低温、高温对设备的影响，防止冷凝现象。及时清除设备周围的杂草和积水，当周围树木生长超过规范规定的控制限时，及时剪除对检测光束有影响的树枝。检查避雷设施是否可靠，是否有漏雨现象，杆和天线是否被刮坏，外围的其它设施是否有损坏或被水淹，如遇到以上问题及时处理，保证系统能安全运行。

3. 每月工作

(1) 对仪器表面光学系统进行清洗保养(连续雨雪天气后必须清洗一次)；

(2) 检查遥测设施运行是否超过国家相关规范要求，及时进行

校准并记录；

(3) 每月对数据进行备份；

(4) 更换耗材及易损件；

(5) 对仪器显示数据和数据采集仪之间的一致性进行检查；对使用的计量器具，烟度及气体参数进行一次期间核查；

(6) 进行一次系统运行性能诊断并提供性能分析报告，检查项目按照《机动车尾气遥感监测系统运行维护技术规范》附录 B 的规定。

4. 每两个月工作

(1) 进行系统自检；

(2) 校准和检查设备的温度、气压和时钟；

(3) 用标准气压计、温度计、湿度计、手持式风速风向仪，校准相关的自动仪器；

(4) 以月为单位，对检测数据进行整理、分析、并形成报告。

5. 每季度工作

(1) 对遥测设施所有部件和监测单元做一次全面检查保养，检查硬件系统的工作状态、对硬件系统的运行环境进行评估，检查项目按照《机动车尾气遥感监测系统运行维护技术规范》附录 C 的规定；

(2) 对超过国家相关规范要求时，及时进行校准；

(3) 更换规定超过使用期限的易损件、备件；

(4) 更换校准气；

(5) 检查各检测仪器线性度，检查并记录；

(6) 对抓拍系统、补光系统进行清洁养护。

6. 每半年工作

(1) 更换非激光光源并在更换后及时自行校准，做好更换光源

后的检查工作；

(2)对气态污染物检测仪进行多点校准，绘制校准曲线，检验相关系数、斜率和截距，校准并记录。

(3)进行一次维护工作总结

7. 每年工作内容

(1)对所有的仪器进行预防性维护，按说明书的要求更换备件，更换所有泵组件，如有更换填写《备品备件管理记录表》；

(2)由具有资质的计量单位，对设备进行计量校准，并出具计量校准报告；

(3)硬件故障处理后提供硬件处理和备件更换报告。

(五) 应急处理服务要求

1. 运维人员需做好通讯录(包括电信、电力等部门通信方式)，并记录在现场显著位置。当出现通信线路、电力线路等故障，及时与相关部门联系积极配合解决；

2. 运维人员的数据审核报送工作于每日下午 14 时前完成，当天因网络故障等原因未能完成数据审核报送的，运维人员除积极与相关部门联系解决外，实时监控网络维修情况，在通讯畅通后第一时间审核报送；

3. 紧急性维护保养。设备发生故障、遭受外撞击或灭失时等紧急情况时，需在 20 分钟内响应，40 分钟内到达现场，48 小时内保证恢复正常使用，不能恢复正常使用的需提供备用设备，直至设备恢复正常运行；

4. 系统出现故障时需要第一时间上报故障信息，并制定解决方案，48 小时能解决。

(六) 系统、软件升级服务

1. 对于本项目涉及到的固件和软件补丁需提供来源于正当渠道的固件或软件补丁。

2. 运维服务中数据采集的内容至少存储 1 年。

3. 及时为系统、软件升级。

(七) 系统设备维修要求

1. 运行维修工作界定，乙方负责系统所有设备和仪器的维护、维修和部件更换(包括设备等附属设施)，并将维修费用计算在运维报价中。

2. 设备维修质量控制要求监测仪器被修复后，当其检测性能受到影响时，需要进行检验，采用标定比对等方法进行。仪器大修后(更换设备测试关键部件)，进行重复性及准确度实验、多点线性实验，并提交相应报告。

(八) 其他服务

每日审核数据，对超标车辆进行筛选，对符合标准要求的超标车辆通知车主相关超标情况。

运维期内监测点电费、耗材配件、标气、仪器校准标定、通讯、车辆交通、办公场所租赁、人员工资、税费及用户单位下一步可预见的工作，在项目实施和维护期内所有费用都由运维方承担。

七、机动车尾气遥感监测系统内容交接

1. 勘查机动车尾气遥感监测系统，现场对所有设备安装现场进行勘察，通过勘察，了解各现场工作条件是否符合相关标准要求、机动车尾气遥感监测系统是否正常运行、各项指标是否满足标准要求，总结监测设备安装现场情况、存在的问题，根据勘察结果提出整改的建议，并为监测设备建立档案。机动车尾气遥感监测系统在交接过程中存在的质量或欠费等事项由甲方全部负责。

2. 完善设备资料机动车尾气遥感监测系统的现场资料，包括但不限于：设备的中文说明书、维护手册、技术图纸、国家认证检测报告(复印件)、设备自带的软件备份、安装厂家的调试报告。

3. 设备检修调试根据国家相关标准进行，并对各个主要技术指标进行检测，检测结果必须符合国家相关标准要求。

4. 运维服务应符合《机动车尾气遥感监测系统运行维护技术规范》技术要求，对已安装的机动车尾气遥感监测系统进行比对测试，测试数据和测试结果必须符合国家标准要求。

5. 调取运行数据，乙方在设备安装现场需调取设备运行前一个月连续的历史数据，分析并判断数据能否正确反映当地实际监测状况，从而判断设备是否工作正常。

6. 接收运行设备若机动车尾气遥感监测系统运行正常、测试结果符合要求乙方将在现场重新启动机动车尾气遥感监测系统，如果能够继续正常工作，乙方将正式接收机动车尾气遥感监测系统。

7. 乙方应于5个工作日内完成系统运维交接工作；30个日历日完成设备的检修、计量认证和和设备保险购买工作。

8. 建立设备档案根据勘察情况、设备测试数据和测试结果，乙方需对每套机动车尾气遥感监测系统建立一个单独的档案，将每次维护的表格都存在这个档案中。在运维移交时，将这些设备档案交给后续的运维单位。

八、商务要求

(一) 服务期限

一年，具体根据实际交接时间确定。

(二) 项目实施要求

1. 乙方应在签订合同后的3个工作日内配齐车辆、人员及备机

备件设备；

2. 乙方应当按照甲方提出的时间节点完成各项工作，向甲方提交项目实施的各项成果，按工作任务所规定的内容、进度及时提交文档等交付物，并对其内容负责。

3. 乙方应承担监测数据的保密责任(签订保密协议)，并保证其提供的成果及服务过程不侵害任何第三方的知识产权。除非甲方书面同意，运维方不得以任何方式向第三方披露、转让和许可有关机动车尾气遥感监测系统运维的技术成果、秘密信息、技术资料、文件等。

(三) 监督考核要求

1. 当地生态环境部门组织开展运维管理和质控考核，对达不到运维要求的违规操作的，可以扣减相应运维费用。

2. 乙方应承担监测数据的保密责任，不得利用本项目的数据、档案或有关资料对外开展技术交流、业务联系、数据交换等。

3. 运维期间，如因乙方人为原因，造成设备损坏，由乙方负责维修或更换设备，并承担因此给甲方造成的损失。

(四) 其它要求

1. 运维期间，甲方有权根据国家、省、市相关标准或政策要求，增加或减少机动车尾气遥感监测系统运维项目或服务，增减数量及相关的运维费由双方协商后另行确定。

2. 运维期间，乙方应按安全生产有关规定，建立安全生产制度，切实消除安全隐患，并负责安全生产产生的费用。

3. 运维服务期间，若乙方存在没有在规定时限内解决问题的；私自泄漏或利用本项目资料对外进行无关活动的；运维服务转包的；没有在规定时限内配备备件耗材的；不服从甲方工作安排或中途未

力。

4. 除招标文件事先说明、且经甲方事先书面同意外，乙方乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

5. 乙方运维期满按上述 A 标段的交接清单(后附)进行交接。

甲方：漯河市生态环境局

乙方：广州市云景信息科技有限公司

法人或授权代表：廖信敬

法人或授权代表：蔡兴

电 话：0395-2124487

电 话：020-81716473

地址：

地址：广州市天河区软件路 17 号 G2

栋 7 楼 706 房

开户银行：

开户银行：中国银行股份有限公司广

州广交会支行

银行帐号：

银行帐号：678257744433

日期：2024 年 6 月 5 日 日期： 年 月 日

附件：中标通知书

中标通知书

广州市云景信息科技有限公司：

你方于2024年05月21日所递交的 漯河市生态环境局机动车尾气遥感检测设备运维服务项目A包 投标文件已被我方接受，经评标委员会评审，被确定为中标人。

项目名称：漯河市生态环境局机动车尾气遥感检测设备运维服务项目

招标人：漯河市生态环境局

成交供应商：广州市云景信息科技有限公司

成交金额：896000.00 元

服务期限：365 日历天

质量要求：合格，符合国家、行业标准，与省市数据平台正常联网传输。

请你方在接到本通知书后 30 日内到采购人指定地点订立书面合同。

特此通知。



11