

# 漯河市中心医院医疗设备维保服务第一批采购项目

## 服 务 合 同

项目名称：漯河市中心医院医疗设备维保服务第一批采购项目

甲方：漯河市中心医院

乙方：河南一粒米医疗科技有限公司

签订日期：2025年7月31日

## 漯河市中心医院医疗设备维保服务第一批采购项目合同

甲方（采购方）：漯河市中心医院

联系人：医疗装备管理科

电话：0395-333038

乙方（服务方）：河南一粒米医疗科技有限公司

联系人：刘春

电话：13903716183

甲方对漯河市中心医院医疗设备维保服务第一批采购项目（招标编号：漯采公开采购-2025-92）进行招标采购，确定乙方为该项目中标人。根据《中华人民共和国民法典》，甲乙双方在平等互利、协商一致的基础上，签订服务合同如下：

### 一、甲方向乙方购买以下服务：

项目名称	单价（元）	单位	数量	总价（元）
漯河市中心医院医疗设备维保服务第一批采购项目	4580000.00	年	3	13740000.00
含税合计（元）	大写：壹仟叁佰柒拾肆万元整 小写：13740000.00			
备注：本项目服务期限为三年，自 2025 年 08 月 01 日起至 2028 年 07 月 31 日止：				

### 二、维保设备及服务期限

序号	设备名称	设备型号	数量	服务期限
1	GE 磁共振	MR750	1	3 年
2	飞利浦 DR	DigitalDiagnostDualDetector	1	3 年
3	飞利浦 64CT	brilliance CT64 channel	1	3 年
4	GE 256CT	Revolution CT	1	3 年
5	飞利浦血管造影机	Allura Xper FD20	1	3 年
6	飞利浦血管造影机	UNIQ FD10	1	3 年
7	费森尤斯透析机	4008 Basic	14	3 年

8	胃镜	奥林巴斯 GIF-H290	1	3年
9	胃镜	奥林巴斯 GIF-H260Z	1	3年
10	胃镜	奥林巴斯 GIF-H290Z	1	3年
11	肠镜	奥林巴斯 CF-HQ290I	3	3年
12	电子小肠镜	奥林巴斯 SIF-Q260	1	3年
13	电子超声胃镜	奥林巴斯 GF-UTC260	1	3年
14	电子胃镜	宾得 PENTAX	4	3年
15	电子结肠镜	宾得 PENTAX	4	3年
16	电子胃镜	宾得 PENTAX	4	3年
17	电子结肠镜	宾得 PENTAX	3	3年
18	电子十二直肠镜	宾得 PENTAX	2	3年
19	胃镜	富士 EG-760Z	2	3年
20	肠镜	富士 EG-760zp-v/m	2	3年
21	基因测序仪	IlluminaNextseq CN500	1	3年
22	医用空气加压舱	烟台宏远 GY3400D1-D4	1	3年
合计			51	

### 三、维保范围

**磁共振 MR750 维保要求：**提供该设备所有软硬件的维保服务，包含磁体，制冷系统、水冷系统、精密空调、后处理工作站系统、高压注射器和 UPS 电源柜等全套软、硬件配件及服务。

**飞利浦 DR 维保要求：**提供该设备所有软硬件的维保服务，包括球管、平板探测器、高压发生器、机架、机柜，全脊柱摄影相关配件、床及控制部分等。

**飞利浦 64 排 CT 维保要求：**提供该设备所有软硬件的维保服务，包括球管、CT 探测器、高压发生器、机架、机柜，床及控制部分以及工作站等。（包含高压注射器、稳压电源等第三方附属产品）。

**GE256 排 CT 维保要求：**提供该设备所有软硬件的维保服务，包括球管、CT 探测器、高压发生器、机架、机柜，床及控制部分以及工作站等。（包含高压注射器、稳压电源，洛克斯彩色打印机等第三方附属产品）。

**血管造影机维保要求：**提供该设备所有软硬件的维保服务：包括球管、高压系统、探

测器、机架、控制柜、床、工作站等。（包含高压注射器、UPS 电源柜，思创工作站等第三方附属产品）。

**内镜（包含胃镜、肠镜、结肠镜、十二直肠镜）维保要求：**提供以上列表中 29 条内镜的维保服务，包含内镜所在主机，图像工作站，以及光源更换的维修服务。设备损坏不能及时维修的，应及时提供备用产品（包括超声支气管镜备用品的提供），以保证设备的正常运转。

**透析机维保要求：**提供 14 台费森尤斯透析设备所有软硬件的维保服务。

**基因测序仪维保要求：**提供该设备所有软硬件的维保服务。每年  $\geq 1$  次校准服务，定期校准包括检测仪器的光路、液路、温度模块、管路接头状态检查等，确保仪器状态稳定。全面分析项目运行情况，为优化项目运行（指标异常、假阳性高、数据稳定性差等）提供解决方向及数据支撑。

**医用空气加压舱维保要求：**提供该设备所有软硬件的维保服务。

服务项目如下：

序号	分项目名称	服务项目
1	控制台部分	操作台各元器件及开关、氧电极、对讲机、话筒、功放机、播放器、备用电源、温湿度仪、动态流量仪、视频转换器、分配器、压力表、显示器（大小）、空调板、触摸屏、计时器、功放机、
2	舱内设施	照明灯、递物筒装置以及密封圈、急救供氧、应急呼叫、舱门密封圈、负压吸引、移动座椅（轮子、拉筋、液压杆）、波纹管、针型阀、照明玻璃、观察玻璃、摄像玻璃、呼吸调节器（阀针、膜片）、雾化瓶、投影仪、舱门维修、舱门上、下导向轮以及轴承
3	供排气系统	管道精密过滤芯、空气过滤材料、消音器、空压机（空滤、机滤、油气分离器、温度传感器、压力传感器、散热器、控制屏）、三级过滤芯、加减压气动阀、系统管路密封垫及阀件、排污阀、冷干机电磁排污阀、负压泵、吸附干燥机
4	供排氧系统	系统管路密封垫及阀件、排氧过滤器、氧气减压器、呼吸调节器、气密性测试、供氧流量计、排氧气动阀、高压软管、氧气减压器

5	空调系统	空调充氟、启动电容、压缩机、四通阀、风扇、空调磁密封器、空调外机，空调面板，空调控制器
6	消防水系统	气密性测试、系统管路阀件及密封垫、液位计、单向阀、进水阀、排污阀、排气阀、进气阀
7	计算机系统	电脑维护、压力传感器、电脑模块、语音模块、继电器、鼠标、键盘
8	配电柜总成	空气开关、交流接触器、隔离变压器、电压表、电流表、端子排以及线路
9	空压机整机（机头、电机）、冷干机整机、电脑整机、吸附干燥机整机	
10	压力表和安全阀的更换	

#### 四、服务内容

1、乙方派驻 3 名维保工程师常驻医院，其中设驻院主管 1 名，维保工程师 2 名；本项目所有维保工程师是生物医学工程或医用电子仪器等相关专业毕业，至少有三年以上设备维保经验。

2、乙方派驻 1 名熟悉办公软件的工作人员，主要负责协调医疗设备的院内行政工作，每月汇报参保设备的维护工作。负责全生命周期运维管理系统软件数据日常录入、系统维护、档案整理、工作电话接听等工作，遵照医院工作时间，服从医院工作安排。

3、服务期内，乙方对维保的 51 台医疗设备及其全部附属设备包括在内全部整体保修，包含所有人工及配件、技术服务费、各项岗位培训费、资产管理费用以及生命周期管理软件的全部费用。

4、乙方每年提供不少于 2 次的设备管理、技术操作及临床应用等方面的相关培训。负责提供院方每年 $\geq 10$  人次参加专业继续教育或者厂方技术培训活动。

5、科室使用较多的医疗设备，乙方负责对全院操作人员进行集中培训，每年 $\geq 2$  次；专科设备按医院要求进行培训。

6、乙方每年至少提供设备定期保养 4 次，并提供符合设备说明书要求的保养；按月提供维护保养报告，维保期限结束提供一份纸质年度设备维护保养总结报告书。

7、乙方每年至少进行 2 次设备全面性能检测并提供纸质检测报告。

8、乙方常驻医院人员须着装统一，佩戴工作证。配合医院完成其他医学装备日常工作。

9、设备维保服务更换零配件需为原厂配件，保证设备零配件来源合法。设备同一处故障三个月内多次（三次）进行维修，院方有权要求更换设备配件。

10、投标人须完成以下服务内容：

10.1、有相关设备的备件库存。

10.2、完成时间保证：24小时内处理完成率80%以上；72小时内处理完成率95%以上；超出72小时未完成事件需出具事件跟踪报告，实时与设备使用科室沟通反馈；（评估维修超出24小时的非特大型设备须提供备用机。）

10.3、保证全院参保设备全年的开机率达到95%；

10.4、响应时间保证：接到科室关于设备或其中部件的运行故障的报修电话，将在正常工作时间的5分钟内响应；15分钟内到达现场进行处理维修。

10.5、提供设备全生命周期管理服务：记录设备的基本信息如型号、序列号、生产日期、验收日期、维保信息等医疗设备设备全生命周期信息；

10.6、维修流程：实现从报修到维修完毕的全过程管理，并记录设备维修中的各类信息，包括故障情况、维修备件、时间节点等，并可以通过系统对响应时间、维修效率等进行分析；

10.7、医疗设备安全巡检管理：服务方需按照要求定期巡查设备。每月按计划对医院参保的医疗设备进行巡检管理。对不符合设备正常运行或有可能造成医疗安全隐患的设备，出具解决改进方案。建立医疗设备巡检的全过程记录，所有数据需采集至设备管理系统。

10.8、医疗设备质量控制管理：根据设备使用安全等级分析，制定设备定期校准计划，确保设备在正常使用范围内运行；

10.9、医疗设备维护保养管理：服务方需安排专职人员对医院的医疗设备进行预防性维护及清理工作，根据医院医疗设备使用情况及相关要求，制定详细的保养计划。

10.10、乙方派驻人员在院工作期间，工作应贯彻落实《医疗器械监督管理条例》、《医疗卫生机构医学装备管理办法》、《医疗器械安全管理》（WS\_T654-2019）及《河南省三级医院评审标准实施细则》等法规文件要求，严格遵守医院管理规定。

10.11、按照相关规定及要求协助医院做好等级评审及验证工作，提供设备维修记录、历史维修汇总分析、巡检保养执行及汇总分析、科室培训及考核监管、应急事件及应急调配处理及预案、现场及工作环境符合6S相关规定。

10.12、根据国家相关政策法规要求，配合医院在质量控制、风险评估与防范、应急预案、安全运行及分析评价、不良事件上报等方面规范管理，完善各项规章制度及岗位职责。

10.13、临床培训方案：根据医院要求定期组织临床科室培训设备规范操作，正确日常保养，简单故障排除；每年每台参保设备不少于2次临床科室技能操作、电气安全或者日常维修维护培训，所有培训按照要求要有培训记录、培训考核、考核评价。

11、医疗设备全生命周期管理系统要求：

乙方的管理系统中应具设备管理、采购管理、安装管理、验收管理、维修管理、巡检管理、保养管理、不良事件管理、智慧医院（智慧物联管理）、等级评审、分类信息化管理、设备培训管理、科室的三级质控管理、效益分析、资产分析、设备分类、报废管理等功能模块。

**五、付款方式：**电汇。

乙方账户信息：

账户名：河南一粒米医疗科技有限公司

账 号：253397618127

开户行：中国银行郑州经开区支行

**六、付款期限：**

1、本合同的维保服务费用大写：壹仟叁佰柒拾肆万元整，小写：13740000.00 元，在本合同有效期内维保服务费标准不再调整。

2、付款方式：合同签订 3 年，按季度支付。本合同项下的全部费用将分为 12 期进行支付，每期费用大写：壹佰壹拾肆万伍仟元整，小写：1145000 元。每期费用的支付日期为下个季度的首月 15 日，支付上一个季度的费用。即：第一期费用应在合同生效后第二个季度的首月 15 日支付，以此类推，直至第 12 期费用在合同约定的最后一个季度的次月 15 日支付完毕。

3、若甲方未能在约定的支付日期前支付费用，则视为逾期支付。甲方应承担逾期支付的违约责任，包括但不限于支付逾期利息、违约金等。

4、如乙方出现违约行为，应按照本合同约定向甲方支付违约金，违约金从甲方待付款项中直接扣除。

**七、合同履行地：**为甲方所在地。

**八、伴随服务**

8.1 设备的现场安装和调试；

8.2 提供设备安装和维修所需的专用工具和辅助材料；

8.3 乙方应派专业技术人员在项目现场对甲方使用人员进行培训和指导，在使用一段时间后可根据甲方要求另行安排培训计划，并对使用人员进行培训考核；

8.4 设备的升级、软件的更新，乙方应当履行告知义务，并联系厂商对所供产品进行升级，如有

升级产生的附加额外费用的，应提前告知使用单位。

**九、质量保证：**乙方保证质量要求符合国家现行验收规范和标准，满足甲方的相关要求。

**十、违约责任：**如乙方违约，经甲方催告后未在规定期限内纠正违约行为，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付合同总金额 20%的违约金，并赔偿因此造成的损失。

**十一、解决纠纷地点和方式：**双方协商解决，协商不成时向甲方所在地人民法院起诉。

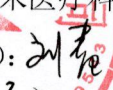

**十二、法律适用：**本合同未尽事宜，按《中华人民共和国民法典》和中国有关法律法规执行。

**十三、**本合同一式肆份，具有同等效力，自双方签字盖章之日起生效，甲方执叁份，乙方执壹份。

**十四、**其他事宜：甲乙双方协商解决。

**十五、**以下无内容。

甲方：（盖章）漯河市中心医院  
法定代表人（或授权人）：  
日期：2025年11月3日  
联系人：  
电话：  


乙方：（盖章）河南一粒米医疗科技公司  
法定代表人（或授权人）：  
日期：2025年7月31日  
联系人：  
电话：0371-57115791  
开户行：中国银行郑州经开区支行  
账号：253397618127  
