

公共服务项目验收报告

采购项目名称：新安县人力资源和社会保障局人力资源服务平台项目

服务期限：2025年9月28日—2025年11月26日

甲方意见：经全面验收评估，乙方已100%完成合同约定的平台功能开发与部署工作，工作量饱满且符合项目进度要求；系统运行稳定流畅，功能逻辑严谨，通过测试后，响应速度、错误率等关键指标均达合同标准；安全层面严格遵循甲方规范，完成漏洞扫描及渗透测试，用户数据加密与权限控制完善，符合安全要求；项目团队人员配备专业，沟通响应及时。截至目前，平台功能、性能及安全均无质量缺陷与遗留问题。按照合同约定，后期使用过程中若出现问题，需乙方及时做好售后服务。

社会公众意见：自平台上线以来，用户普遍反馈服务体验显著优化。功能设计贴近民生需求，操作流程简洁流畅；服务内容覆盖人力资源服务等领域，信息查询与事项办理效率提升明显。平台运行稳定可靠，未出现故障或数据泄露事件，实名认证等安全防护措施完善。无集中反馈的系统性问题。

乙方案针对存在问题及解决问题的采取措施的承诺：

鉴于平台已高质量完成合同要求并获得社会公众的积极反馈：功能完善、性能稳定、安全可靠且用户体验优良，为确保持续稳定运行与体验优先，我司郑重承诺：我司将持续投入专业团队进行售后服务，对任何潜在运行风险，切实保障防御能力与时效性，且始终走超越合同底线，保障公众服务平台的长期稳健与体验优化。

甲方名称（盖章）：

甲方代表签字：



2025年11月26日

乙方名称（盖章）：

乙方代表签字：



2025年11月26日

说明：本报告一式两份，甲、乙方各一份，内容较多的可另附详细验收报告。