

南阳市公安局交通管理支队 2023 年 机房维保服务项目

采购编号：南阳政采磋商-2023-10

采 购 合 同

采购人（甲方）：南阳市公安局交通管理支队

供应商（乙方）：河南一明天鼎信息技术有限公司

签订时间：2023年4月17日

签订地点：南阳市



甲方为保证（南阳市公安局交通管理支队 2023 年机房维保服务项目）顺利、有效进行，于 2023 年 3 月 24 日经南阳市政府采购中心组织的招标中，确定由乙方中标并实施。根据（南阳市政府采购中心）发出的成交通知书，依照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》以及本项目中标（成交）结果，及其他有关法律、法规、规章规定，并结合本项目的具体情况，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就本项目协商一致，订立本合同，共同遵守。

第一条 服务对象基本情况

服务类型：机房运维服务 座落位置：南阳市公安局交通管理支队
详细基本情况：

1. 现有机房情况

支队指挥中心 3 个机房；独山车管所 1 个机房；考务大队 1 个机房。

2. 涉及专用网络情况

支队公安网；支队视频专网；支队党政军专网；支队驻地外专网。

3. 涉及硬件设备情况

服务器 201 台；存储系统 28 台；网络设备及网络安全设备 42 台；其它类型设备 36 台。

4. 涉及应用系统情况

应用系统 25 套

5. 其他服务内容

采购星环大数据软件 1 年原厂技术支持服务；采购铁塔公司 1 年备用电设备租赁费。

第二条 具体服务事项

机房维保以支队现有机房环境、设备作为基础，乙方为甲方机房、硬件、网络、应用等现有环境、设备的提供运维管理工作；为了保证机房的正常运行乙方可向甲方机房运维提出改进建议。

1、基础环境运维

空气调节，对空调设备运行状态巡检、机房温湿度环境检查、空调室内外机的清洗、空调设备故障上报。

电气系统，对机房机柜内供电状态检查电源是否正常、故障上报。

安全防护，对机房进行巡检协助甲方对机房人员进出进行登记、管理。

综合布线，对机房内网线、光纤进行管理；对故障运营商线路负责对运营商进行报故障；机房内部如有故障线路负责排查与更换。

2、硬件运维

对硬件设备的例行检查及状态监控、响应支持、故障处理、性能优化等服务。服务对象包括网络运维服务、主机运维服务、存储运维服务、桌面运维服务以及其他硬件运维服务。

3、安全运维

物理环境，对影响机房正常运行的安全性因素进行巡检。

网络平台，通过对现有网络内安全设备的安全日志进行巡检，对异常情况进行处理和上报。

主机系统，对上级单位通报的安全漏洞问题协助甲方进行处理。

应用系统，因应用软件系统的特殊性原则上应由系统厂家负责应用安全；在技术允许的条件下乙方协助甲方进行应用系统安全问题的处理。

安全设施，对机房已有的安全设施进行巡检。例如：温湿度监控、烟雾监控、视频监控、灭火器等。

信息数据，对现有系统的信息数据安全应用提出数据应用建议以及措施。

4、运维管理

硬件、软件、安全等综合性运维而提供的管理服务，主要包含制定整体服务规划、建立运维服务流程，对其他各服务厂商的监督管理、服务工作汇总、组织培训等。

（二）项目服务要求

1、故障处理

乙方应根据甲方报障的故障级别，采取必要的服务措施，尽快修复故障，如设备出现硬件故障应及时向甲方提出维修/更换故障设备的必要性和可行性结论。

2、人员要求

驻场服务人员：乙方应提供不少于4人的运维团队，工作日安排4人驻场坐班服务，其他时期安排不少于1人驻场服务，具体需按采购人的实际要求执行，其他时期包括但不限于节假日、等级勤务期间。工作日提供5×10小时

驻场服务，节假日提供 8 小时服务，其他时间根据甲方需求确定。

管理岗人员和职责为：驻场服务人员需要设技术负责人一名，应具备“计算机技术与软件专业技术资格”中级以上技术水平。有一定的技术及管理能力和突发事件处理经验，在运行维护服务中负责管理运行维护服务；与需方建立顺畅的沟通渠道，准确地将需方的需求传递到运维团队；规划、检查运行维护服务的各个过程，对运行维护服务的策划、实施、检查、改进的范围、过程、信息安全和成果负责。

技术支持岗人员和职责为：在运行维护服务中负责技术支持，包括网络、操作系统、数据库、中间件、应用开发、硬件、集成、信息安全等；对运行维护服务过程中的请求、事件和问题做出响应，保障信息安全并对处理结果负责。

操作岗人员和职责为：在运行维护服务中负责日常操作的实施；根据规范和手册，执行运行维护服务各过程，并对其执行结果负责。

乙方应建立运行维护服务相关的人员储备计划和机制，确保有足够的人员以满足与需方约定的当前和未来的运行维护服务需求；应建立运行可辨识的维护服务相关的培训体系或机制，在制定培训时应识别培训要求，并提供及时和有效的培训；应建立运行可辨识的维护服务相关的绩效考核体系或机制，并能够有效组织实施。

乙方派驻本项目的运维服务人员应保持人员队伍的稳定，如有变更，必须提前1个月向采购人提出申请，并提供人员变更承诺函，保证人员满足相关要求，人员变更申请需经甲方书面同意，方可执行。

3、资源要求。

运维工具：a) 监控工具，对运行维护服务对象进行数据的采集和监控，评估可能导致运行维护服务对象故障的因素；b) 专用工具，根据服务要求配备的安全工具和用于特殊要求的工具。

4、技术要求。

与发现问题相关的技术：a) 具有信息采集和监控的手段；b) 具有诊断和分析问题的方法。

与解决问题相关的技术：a) 与解决问题相关的技术；b) 解决问题的方案或手册；c) 测试环境、测试标准和方法。

5、过程要求。

服务报告：a) 与服务报告过程一致的活动，包括建立、审批、分发、归档等；b) 服务报告计划，包括提交方式、时间、需方接收对象等；c) 服务报告模板，包括格式、提纲等。

信息安全管理：a) 符合相关法律法规的规定，满足需方对运行维护服务过程的信息安全需求和供方本身信息安全需求；b) 建立与信息安全管理过程一致的活动，包括识别、评估、处置和改进等。

6、其他

维护过程中所需要的一切日常办公设备及技术装备，由成交供应商自行负责。

第三条 服务期限

维护期限自 2023 年 4 月 18 日 0 时起至 2024 年 4 月 17 日 0 时止。
共服务期限 1 年。

第四条 甲方的责任和义务

- 1、甲方有对乙方提出改进服务意见的权利，监督乙方工作。
- 2、甲方负责协助乙方做好一切外部事物的处理与协调工作。
- 3、乙方在工作中需要甲方工作人员协助的，甲方应积极配合。
- 4、甲方提出的服务内容因客观因素限制使乙方无法执行的，甲方应先解决限制条件再由乙方执行。

第五条 乙方的责任和义务

- 1、乙方应根据有关法律法规，制定具体详细的服务管理制度。
- 2、乙方应按期完成甲方交付的工作，并按照合同规定的时间和要求质量完成。
- 3、乙方应按照合同要求提供相关的资料 and 文件，保证资料的准确性和完整性。
- 4、乙方应维护正常工作秩序，不干扰甲方的正常工作，不违反职业道德和法律法规。
- 5、乙方应接受甲方的监督和考核，遵守甲方的规章制度，根据双方约定，服从甲方工作安排。

6、在工作区域内乙方人员提供管理服务过程中，因乙方人员的故意或过失，造成甲乙双方或任何第三方的人身损害或财产损失，乙方承担一切法律责任与赔偿。

第六条 服务目标

乙方根据甲方制定的机房维保服务项目实施细则制定出相应的服务工作标准和考核标准。经与甲方协商同意后，乙方须按此工作标准和考核标准，实现服务目标。

1. 保障机房正常运行。
2. 保障业务系统正常运行。
3. 保障网络正常运行。
4. 根据每日任务内容开展工作，如有故障及时上报和处理，并将故障内容及处理情况作出书面说明。
5. 落实并监管机房、业务系统、网络、出入人员的安全管理。

第七条、保密要求

- 1、乙方应遵守相关保密法律法规以及单位制定的保密要求；
- 2、乙方以及所有乙方现场服务人员与甲方签订《公安信息化合作企业（人员）保密协议》；
- 3、服务过程中所有工作中涉及到的资料采取保密措施和制度进行有效管理，切实做好安全保密工作；
- 4、不将与保密信息有关的内容以文字、图片、言论等形式通过媒体或其他途径向外传播给任何第三方；
- 5、服务到期后乙方立即归还全部工作信息资料 and 文件；
- 6、服务到期后相关工作人员脱密期为一年。

第八条 服务费用

1、费用结算

本合同以人民币付款，总计 80.319 万元，大写：捌拾万叁仟壹佰玖拾 元。

付款方式：合同签订后，第一个月内甲方向乙方支付合同金额的 30% 作为预付款项，剩余的合同金额由合同服务期结束后，甲方依据验收、审计结果支付剩余合同款项。

2、费用构成

- (1) 1年机房维护驻场服务费
- (2) 1年星环大数据软件原厂技术支持服务费用
- (3) 1年铁塔公司备用电设备租赁费

第九条 验收方法

甲方应当按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对乙方履约情况进行验收，并出具验收书。验收书应当包括每一项技术、服务、安全标准的履约情况。验收不合格的，乙方应负责重新提供达到本合同约定的质量要求的标准；验收合格的，验收书作为支付货款的重要依据。

维保记录是维保工作的重要依据，应包括但不限于：服务人员出入记录、服务开始时间、结束时间、服务人员姓名、人数、地点、内容、服务结果等。

第十条 违约责任

1、甲方违反本合同的约定，使乙方不能完成服务目标，乙方有权要求甲方在一定期限内解决，逾期未解决的乙方有权终止合同；造成乙方经济损失的，甲方应给予乙方经济赔偿。

2、乙方违反本合同的约定，不能完成服务目标，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改或多次整改无提高，甲方有权终止合同；造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方经济赔偿。

3、乙方违反本合同的约定，擅自提高收费标准的，甲方有权要求乙方清退；造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方经济赔偿。

4、乙方因违反保密规定，造成甲方信息泄露的，需承担甲方相应的经济损失，造成严重后果的，除承担相应经济损失外，应追究其法律责任。

5、乙方应遵守甲方制定的机房维保服务项目管理细则，对于违反细则内容约定的，按照细则规定进行处罚。

6、甲乙双方任何一方无法律依据提前终止本合同的，违约方应赔偿对方 10% 的违约金；造成对方经济损失的，应给予经济赔偿。

第十一条、其他事项

- 1、本合同自甲乙双方签字盖章后生效。
- 2、合同执行期内，甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同如有未尽事宜，须经双方共同协商，做出补充规定，补充规定与本合同具有同等效力。

3、本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，双方按有关法律规定及时协商处理。

4、本合同如发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成时，任何一方均可请政府采购监督管理机关调解，调解不成，按以下方式处理：根据《中华人民共和国仲裁法》的规定向南阳市仲裁委员会申请仲裁。

5、本合同一式4份，签字盖章后生效，甲乙双方各执2份。

第十二条 下列关于项目编号 南阳政采磋商-2023-10 号的采购文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：（1）磋商文件（2）乙方提供的响应文件（3）服务承诺（4）甲乙双方商定的其他文件。以上附件顺序在前的具有优先解释权。

甲方（盖章）：南阳市公安局交通管理支队

乙方（盖章）：河南一明天鼎信息技术有限公司

授权代表（签字）：



授权代表（签字）：



地址：南阳市新华路 166 号

地址：河南一明天鼎信息技术有限公司、郑州郑东新区金水东路 49 号绿地原盛国际 1 号楼 A 座 12A 楼 60B 室

组织机构代码：11411300419041047X

组织机构代码：91410100MA9G32907A

开户名称：南阳市公安局交通管理支队

开户名称：河南一明天鼎信息技术有限公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司南阳宛城支行 开户银行：中国银行郑州金水支行

帐号：1714022009200039935

帐号：254674032276

电话：0377-61231106

电话：13213237088

签订日期：2023.4.17

签订日期：2023.4.17