

长垣技师学院(长垣职业中等专业学校)

合
同
书

项目名称：长垣技师学院(长垣职业中等专业学校)实训室建设项目

项目编号：长交采2022ZB069号-2（B包）

供货方：郑州金之源电子科技有限公司

联系电话：0371-86180379

供货合同

供方：郑州金之源电子科技有限公司

需方：长垣技师学院（长垣职业中等专业学校）

供方持采购人于 2022 年 10 月 25 日签发的中标通知书，根据采购文件、供方的投标等文件，供需双方经协商一致，达成以下合同条款：

一、本合同名称：长垣技师学院(长垣职业中等专业学校)实训室建设项目合同书。

二、合同金额

1、根据上述合同文件要求，合同的总金额为人民币：（小写）¥1787970.00 元（大写）壹佰柒拾捌万柒仟玖佰柒拾 元，分项价格详见附件 1：合同货物清单。

三、质量要求及供方对质量负责条件和期限：

供方应提供全新设备，产品质量达到国家标准要求

需方对产品有异议的应在收到货物后 5 日内以书面形式向供方提出。

四、售后服务计划：详见附件 2：售后服务内容

五、合同履行地点及进度：2022 年 11 月 29 日前，实行一次性采购供货。供方应按需方要求在 （需方指定的地点） 完成货物的运送及安装调试，费用由供方负责。需方应在货物到达指定地点后，做好接收保管清点工作。

六、供方在交付设备时应向需方提供产品的相关资料。

七、付款程序、方式及期限：

1、货物供货入库，采购单位验收合格后凭《采购验收报告》至长垣市财政局办理资金支付手续；

2、免费质保期：验收合格之日起 1 年

3、付款方式：货到安装、调试至正常使用并经验收合格后付至合同价款的 100%，同时供应商合同价款的 3%作为质保，以银行保函或担保的形式提交。

4、供方开具以需方单位名称为抬头的发票。

八、违约责任

8.1 需方无正当理由拒收货物的，需方向供方偿付拒收货款总值的万分之五违约金。

8.2 需方无故逾期验收和办理货款支付手续的，甲方按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

8.3 供方逾期交付货物的，乙方按逾期交货总额每日百分之五向甲方支付违约金。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交货的，甲方有权选择同意延长交货期或解除本合同。甲方同意延长交货期的，延期交货的时间由双方另行确定。乙方仍按上述规定向甲方支付延期交货违约金。违约金由甲方从待付货款中扣除。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方向甲方支付合同总值 5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

九、履约验收

(1) 验收目的：履约验收是采购人按照采购合同的约定，对采购项目供应商进行采购合同履行情况检验和评估的活动。验收通过标志着采购项目实施阶段的结束，采购项目进入运行阶段，供应商仍需按照采购合同的约定例行质量保证义务。

(2) 验收对象：供应商对采购项目的采购合同履行情况。

(3) 验收前提条件：

①供应商已按照采购合同约定履约采购项目实施阶段义务，采购项目按照采购合同要求全部建成，并满足使用要求。

②符合采购合同约定的其他验收条件。

(4) 验收方式：

采购人自行组织验收

采购人委托采购代理机构组织验收

采购人全部或部分委托第三方检测机构验收。采购人部分委托第三方检测机构验收的，其他部分采购人可自行组织验收或委托采购代理机构组织验收。

(5) 验收步骤：

5.1 成立项目验收小组，具体负责验收事宜。采购人、采购代理机构可以邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收。

5.2 编写验收计划。由供应商编写验收计划的，应提交采购人审定。

5.3 采购项目验收的实施。严格按照验收方案进行验收，并按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。采购项目中需要进行质量检测的，应使用专用质量检测工具检测或委托第三方检测机构检测。

5.4 提交验收报告。采购项目验收完毕，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

5.5 履约验收的各项资料都应当存档备查。

（6）验收程序

6.1 开箱检验

6.1.1 在开箱检验中，如发现合同设备的短缺、损坏或其他与合同约定不符的情形，供应商应采取补齐、更换及其他补救措施直至开箱检验合格。

6.1.2 如合同条款约定由第三方检测机构对合同设备进行开箱检验或在开箱检验过程中另行约定由第三方检验的，则第三方检测机构的检验结果对采购人和供应商均具有约束力。

6.1.3 开箱检验结束后，验收双方应共同签署开箱检验验收书，开箱检验验收书应列明合同设备数量、文档资料、外观等开箱检验的验收情况及评价意见。

6.2 设备安装

在设备到场后，项目经理部将派专人进行设备性能测试。按技术规范要求，对各项设备作安装前测试，测试合格后进入现场安装，考虑到气候因素及各项相关工程可能的交叉施工影响，为保证本系统关

键实施阶段的质量与进度，施工方将对工作界面采取灵活适应的施工方式，条件具备一处，抓紧实施一处，在取得业主和协同单位的积极配合下协调运作，确保设施、设备按期安装完毕，使其具备技术验收的状态，采购人和供应商应对合同设备的安装情况共同及时记录。

6.3 系统调试与开通

各子系统的调试将紧跟设备安装进行，成熟一项完成一项，设备调试与软件调试顺序进行。各子系统相对独立开通后，进入系统联调。根据本工程具体情况，对本系统实施计划适当留有余地，以应付施工中的不可预见的影响。采购人和供应商应对合同设备的系统调试与开通情况共同及时记录。

6.4 技术验收

6.4.1 合同设备在安装调试完成后，采购人按照采购合同规定的技术、服务、安全标准对供应商的履约情况进行技术验收。

6.4.2 合同设备再进行技术验收时，不符合采购合同规定的技术服务、安全标准，供应商应在双方同意的期限内采取措施消除合同设备中存在的缺陷，并在缺陷消除以后再次进行技术验收直至符合采购活动规定。

6.4.3 合同设备不符合采购合同规定，技术验收不合格的，采购人和供应商应就采购合同的后续履行进行协商，协商不成的，采购人有权解除合同。

6.4.4 如合同条款约定由第三方检测机构对合同设备进行技术验收或在技术验收过程中另行约定由第三方检验的，则第三方检测机构的检验结果对采购人和供应商均具有约束力。

6.4.5 技术验收结束后，验收双方应共同签署技术验收书，技术验收书应列明合同设备技术、服务、安全标准等技术验收的验收情况及项目总体评价意见。

6.5 培训

在系统正式开通前，供应商将委派专门的培训工程师对采购人的管理人员、技术人员、操作人员提供培训，以保证工程验收移交后，采购人能够胜任系统的全部运行管理、线路维护、故障处理、设备维修和保养等工作。

6.6 试运行

项目完工后到开通运行将对系统进行进一步的观察、测试、检查，弥补系统的缺陷，完善系统的功能，从而达到圆满的结果，以确保与土建同步完成的最佳效果。

(7) 验收依据

法律法规、标准规范以及采购项目的采购合同所指定的所有文件、报告。

(8) 验收需提交的资料

采购项目交付及组织实施过程中产生的全部资料，包括，

8.1 验收标准；

8.2 技术说明书；

8.3 使用说明书；

8.4 安装维修及操作手册；

8.5 采购活动中要求的其他文件资料，包括采购项目实施过程的实施记录；

8.6 采购项目阶段验收报告。

上述资料如涉及国家秘密、商业秘密的，双方应签订保密协议；参与验收的相关人员，对参与验收知悉的国家秘密、商业秘密负有保密义务，并提供承诺书。

(9) 验收结论

验收结果分为验收合格和验收不合格两种。

9.1 符合采购合同要求的，验收合格。验收结论为验收合格的，则可进行项目交接；如有需补充问题，则在补充问题响应完成后进行项目交接。

9.2 未达到采购合同约定的技术、服务、安全标准的，按验收不合格处理。验收结论为验收不合格的，则供应商必须限期整改，整改后符合验收标准的，重新申请验收。

(10) 项目交接

项目验收合格后，应办理项目交接手续，转入售后服务阶段。

十、因产品的质量发生争议，由法定的技术鉴定部门进行质量鉴定。该鉴定结论是终局的，供需双方均应当接受。

十一、投标文件及其修改和澄清，供方在投标中的有关承诺及声明均为本合同的组成部分。

十二、本合同发生争议产生的诉讼,由项目所在地人民法院管辖。

十三、本合同未尽事宜,供需双方可签订补充协议,与本合同具有同等法律效力,但不能违反采购文件及供方的投标或报价文件所规定的实质性条款。

十四、合同生效及其它

本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。需方应在合同签订后三日内备案。本合同一式肆份,供需双方各持两份。

十五、与解决争议的方法

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议,由双方友好协商解决。协商不成的,任何一方均可选择以下方式解决:

- 1 向 郑州/长垣 仲裁委员会申请仲裁。
- 2 向 项目所在地 人民法院提起诉讼。

需方：长垣技师学院（长垣职业中等专业学校）

地址：长垣市南蒲街道宏力大道与阳泽路交叉口向东 200 米路北

法定代表人：

委托代理人：

电话：0373-2157260

开户银行：河南省长垣农村商业银行股份有限公司

账号：26100001800001761

供方：郑州金之源电子科技有限公司

地址：郑州市金水区郑花路 59 号 21 世纪广场 6 号楼 12 层 1207 室

法定代表人：刘百顺

委托代理人：

电话：0371-86180379

开户银行：中国工商银行股份有限公司郑州二七支行

账号 1702028109200219450

税务登记证号：91410105579206330K

签约时间：2022 年 11 月 07 日

签约地址：

附件 1：合同货物清单

序号	名称	品牌	规格	数量	单价 (元)	总价 (元)
电商系 1+x 数字营销实训室						
1	服务器	戴尔	Dell Power Edge R740	1	42500	42500
2	学生机	惠普	主机： HP Desktop Pro G6 Microtower PC-502500005A 显示器：P22v G4	75	4850	363750
3	工作桌椅	楷夫	定制	50	475	23750
4	交换机	华为	S5735S-L24T4S-QA2	3	2200	6600
5	多媒体 讲台	楷夫	定制	1	3500	3500
6	教师机	联想	显示器 P24i-20 启天 M437	1	5800	5800
7	教师椅	楷夫	定制	1	390	390
8	壁挂图	国标	定制	4	800	3200
9	宣传展板	国标	定制	1	800	800
10	音响系统	森格玛 SNGMA	音箱：SN-T6 功放设备：SG-22A 无线话筒套装：SM-154	1	6200	6200

11	机柜	富耐恩	定制	1	1950	1950
12	电子黑板	海信	86WR81A	1	26500	26500
13	悬挂大屏	海信	65H55E	1	6700	6700
14	装修布线	金之源	定制	1	143000	143000
15	SoLoMo 营销实训系统	中教畅享	数字互动营销实训系统 V1.0	1	240000	240000
信息系 1+X 财务共享服务实训室						
16	DIF 财务共享技能测评(初级)平台	网中网	DIF 财务共享技能测评(初级)平台 V1.0.0	1	215000	215000
17	EPC 行业会计理实互动实训教学平台	网中网	EPC 行业会计理实互动实训教学平台 V1.0	1	200000	200000
18	服务器	H3C	H3C UniServer R4900 G3	1	48000	48000
19	服务器机柜	富耐恩	A36022	1	3500	3500
20	台式计算机(核心产品)	惠普	主机: HP Desktop Pro G6 Microtower PC-502500005A 显示器: P22v G4	60	4850	291000
21	管理软件	南京鼎言	育林卫多媒体教学系统软件 V7.0 (专业版)	60	800	48000

22	交换机	华为智选	S5735S-L24T4S-QA2	4	2200	8800
23	智慧黑板	海信	86WR81A	1	30000	30000
24	学生实训桌椅	楷夫	定制	60	420	25200
25	多媒体讲台 / 中控讲台	楷夫	定制	1	5000	5000
26	空调	美的	KFR-72LW/BDN8Y-PA401(2)A	1	8500	8500
27	音箱设备套装	森格玛 SNGMA	专业功放：SG-22A 专业音箱 SN-T6 有线鹅颈话筒：SM-1400	1	4500	4500
28	打、复、扫描一体机	惠普	Laserjet MFP M437n	1	5500	5500
29	移动白板	得力	MB712	1	2330	2330
30	实训室 文化墙	国标	定制	1	8000	8000
31	实训室 系统集成	国标	定制	1	10000	10000
投标总报价		大写：人民币壹佰柒拾捌万柒仟玖佰柒拾元整 小写：¥1787970.00 元				
保留小数点后两位。						

附件 2：2.1 售后服务内容

长垣技师学院（长垣职业中等专业学校）：

我公司（郑州金之源电子科技有限公司）参与贵方组织的长垣技师学院(长垣职业中等专业学校)实训室建设项目（采购项目编号：长财招标采购-2022-158）招标活动中特承诺如下：

1、我单位郑重承诺本次投标活动中，所有投标货物质保期限（质量保证期）均为合同生效后/验收合格后 1 年，电脑类设备提供 3 年免费质保服务。

2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 0.5 小时（填写具体数字，以下类同）内响应，1 小时内到达现场，解决问题时间不超过 4 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 1 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质保期限（质量保证期）相应延长至新的保修期截止日，全新备件/备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3、售后

维修（售后）单位名称：郑州金之源电子科技有限公司

售后服务地点：河南省郑州市金水区郑花路 59 号 21 世纪广场 6 号楼 12 层 1207 室

联系人：刘百顺

联系电话：13598807795

4、我公司技术人员对所售货物定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大化，每年内不少于 5 次上门保养服务。

5、安装/配送：我公司提供的安装/配送方案为：正式签订合同后，我方向

厂家订货，派出项目经理、技术负责人员到最终用户现场安装调试，安排 4-6 名专业技术人员及专用车辆运输货物，确保货物能安全、及时到达客户指定地点，到货后将尽快安排货物的安装以及调试，安装调试完成后，我方技术人员将对客户进行培训

6、项目所提供的其它免费物品或服务质保期内定期巡检，每年四次以上免费上门服务（人力+配件），终身保修，免费现场安装调试、免费义务现场培训、免费进行系统检查；

7、我单位保证本次所投货物均是全新合格产品。

8、质保期（质量保证期）过后的售后服务计划及收费明细：质保期后，我单位在接到正式通知后依然半小时内响应，1 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 4 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 1 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。如需要更换设备零件的，只收取成本费，不收人工及其他费用；

9、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切货物、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

10、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

投标人：郑州金之源电子科技有限公司（公章）

2022 年 10 月 19 日

2.2 保修期内故障处理流程

- (1) **免费更换货：**自验收之日起 3 个月内出现的硬件故障，公司承诺免费予以更换。
- (2) **安装调试：**现场免费安装、维护服务；
- (3) **响应时间：**7×24 小时电话技术支持，0.5 小时内予以实质性响应并提供解决方案；
- (4) **到场时间及解决问题时间：**接到报修电话并制定解决方案后，1 小时内到达故障现场，一般故障问题 4 小时内解决，如不能当场解决故障，1 个工作日内提供备机服务，直到原设备修复。
- (5) **互联网远程维护：**技术工程师可通过互联网远程登录进行分析，快速而直接的对各种软硬件问题进行诊断，及时解决问题。
- (6) **现场技术保障服务：**设备提供后，我公司将继续保证有效的现场技术服务，在设备发生重大故障时，我公司将采取一切积极手段和必要措施进行恢复并将事故原因和分析报告向用户通报，如确系设备或软件原因，我公司将对此加以解释和负责。
- (7) **巡检服务：**保修期内提供 1 年 5 次的预防性巡检服务，如遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等）情况，我公司可派技术人员，提供 7*24 小时现场服务，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。

2.3 质保期外解决问题时间

- (1) **电话响应：**7×24 小时电话技术支持，0.5 小时内予以实质性响应并提供解决方案。响应时间同质保期一致。
- (2) **互联网远程维护：**技术工程师可通过互联网远程登录进行分析，快速而直接的对各种软硬件问题进行诊断，及时解决问题。
- (3) **现场技术保障服务：**专业技术人员赶赴现场，为客户解决各种问题，并针对该问题在本地进行现场技术服务。
- (4) **保修期外收费标准：**对于超出保修期外的服务仅收取配件成本费用，不收取上门服务费用。

(5) 技术培训

技术培训：在设备安装调试现场免费提供使用培训 5-10 名技术人员、使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度。

紧急异常情况的及时处理

经验表明，任何实际的系统，在运行过程都难免出现某些紧急异常情况，我公司具有处理这类突发事件的能力，建立紧急异常情况的处理保障体系。

在工程项目保修期负责条款以及保修期后的维护合同中对这类紧急异常情况的处置作出明确规定。

技术保障

郑州金之源电子科技有限公司拥有一批多年从事工程服务，软件服务，硬件服务的优秀技术工程师和施工人员，能够为项目提供优秀的技术支持与服务。郑州金之源电子科技有限公司能够为客户各种复杂问题提供最优质的解决方案，能够迅速有效的为客户解决遇到的各种技术问题。

故障响应方式

1. 咨询服务

我公司提供全年 365 天电话咨询。在工作时间内，您可以随时拨打咨询电话查询我公司的销售、服务和产品信息。如果您在系统方面遇到问题，也可以拨打服务热线电话 0371-86180379 寻求帮助，我们的工程师将为您提供电话支持。

2. 在线服务

除了电话咨询、保修等传统的服务方式外，我们还为您提供更为方便和完备的在线服务。您电邮至 719823352@qq.com 就可以在网上免费通过网络向我们的专业人员寻求技术支持。同时亦可通过 QQ 在线与我们的客服人员进行在线沟通。

我们还将不断完善此项服务的范围和内容,以便您能享受到更多快速、便捷的在线服务。

3. 远程服务

如果条件允许,在得到用户许可的情况下,公司将为客户提供远程登入(Telnet)、远程访问、远程监控服务,以及时、准确、全面了解客户系统运行状况,发现其中存在的认识误区和隐蔽的错误,从而更直接、快速地为客户免费的排除故障,解决问题。

4. 现场服务

对于电话,远程均不能解决的问题,我公司将派遣专业的技术人员到达现场为用户提供现场排查,诊断维护,设备维修更换,故障排除等服务。如果遇到重大技术问题,我们将及时组织有关技术专家进行会诊,必要时我们将请求厂商专家参与。公司将通过厂商备品、备件库尽可能为用户提供满足相应功能的替换设备,保证用户整个系统的正常运行。同时我们将每年定期对用户进行回访,技术项目工程师将帮助用户在现场进行系统维护。

5. 扩展服务

考虑到客户在应用的某些方面有特别的需求,我们提出了根据客户实际需要“量身定做”的服务理念。您可以提出具体的要求,我们会据此设计出您专属的解决方案。

“扩展服务”的具体内容及价格请直接向我公司咨询。

6. 服务监督

为了不断完善服务管理和拓展新的服务模式,我公司欢迎您的监督和批评。我们会主动回访客户以及时了解您的意见,迅速改变服务的不足之处。同时还设立了由专人负责的服务监督电话。

2.4 突发事件应对措施及安全保障措施

针对本项目，我公司派遣安全经理，带领技术部，成立突发事件应急小组，保证项目的安全运作。该突发事件应急小组规定：小组全体成员的手机全天必须24小时开机，一旦突发应急情况，无论何人（包括技术员、备件材料仪器管理员、司机等等）、何时、何地，一接到服务命令，必须按用户要求时间提前赶到现场实施应急服务。

针对恶劣性天气变化自然灾害的处置办法

恶劣性天气主要指因为暴雨、台风、强降雪等不可抗力的影响致使无法正常为用户提供货源供应服务的自然状况。如果项目中有恶劣天气引发局部重大自然灾害的，无法对用户提供服务，由本地化服务机构决定暂停、暂缓、变更和恢复服务的时间、地点，并我公司售后服务部会第一时间通过电话通知客户。一旦自然灾害过后，立即派售后人员去设备现场进行巡检。

针对人为因素造成系统大面积故障的处置办法

采用以人为本，减轻危害，先行处理，事后协商的处理办法，原则上对于人为因素造成的损失，我公司只收取材料成本费，为最终用户提供及时恢复系统正常运行的维护和维修，使最终用户系统及早正常投入运行。如果核心设备出现故障，影响全网或部分网络正常运行，我公司将及时更换备机，恢复业务，保证将损失降到最低。

特殊时期处理办法

如遇重大突发事件(如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等)或特殊时期(系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等)，确需人员值守时，我公司将派技术人员，提供7*24小时服务现场服务，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。如果核心设备突发故障且暂时无法修复的，我司会在一个工作日内提供备机服务。

安全保障措施

为本项目服务的专职安全员在安全经理的领导下，要对进入工地的所有员工进行书面的安全教育，对新工人进行上岗前的安全教育，对各个不同工种的工人要进行书面的安全技术交底，并签字后认可。特种作业人员要进行专业技能培训，

按一定的程序进行系统的理论知识教育和安全操作训练，持证上岗。对新工艺新材料的使用必须进行安全教育和技术交底，接受教育人员要有签字记录。

定期进行例检，对整个项目实施从安全意识、安全制度、安全措施等全方位检查，保证操作机具及作业环境的安全，不定期进行安全检查通过检查提高和加强职工的安全意识，落实各项安全制度和安全措施，发现和解决隐患。

我司对本项目提供的设备进行安全检查，所有设备均具有接地保护、漏电保护功能，安全性符合国家标准。采用高绝缘的安全型插座及带绝缘护套的高强度安全型实验导线。整机及各部件制作精良，无易刮伤、挂伤等对操作者有危害的现象。

保证安全的同时，我司建立文明施工组织管理机构，文明施工制度完善，根据谁施工谁负责的原则真正做到目标明确，责任到人，保证施工现场干净整洁，不损坏一丝一毫物品。

2.5 备品备件计划

序号	名称	规格型号	制造商	单位	数量	单价	合计	备注
随机备件清单								
1	产品使用操作手册	A5 纸 594mm*840 mm	厦门网中网软件有限公司	本	1	0	0	无
备品备件清单								
1	显示器	惠普	惠普（重庆）有限公司	台	1	2500	2500	无
2	固态硬盘	惠普	惠普（重庆）有限公司	块	2	600	1200	无

3	显卡	惠普	惠普（重庆）有限公司	块	1	800	800	无
专用工具清单								
1	五金工具箱	博世	博世有限公司	个	1	500	500	无
2	测绘工程计算器	卡西欧	卡西欧（上海）贸易有限公司	个	1	500	500	无
3	运输车	五菱	上汽通用五菱汽车股份有限公司	个	1	40000	40000	无
易损件清单								
1	线槽	PVC	浙江揽盛通信科技有限公司	米	10	10	100	无
2	线缆	16 平方国际（4+1）	浙江揽盛通信科技有限公司	米	1	30	30	无
3	键鼠套装	戴尔	戴尔（中国）有限公司	套	2	200	400	无

2.6 质量保证措施

我公司参照 ISO9001 质量管理体系，结合设备的特点，建立起一套自己的产品质量体系。该质量体系由一系列质量控制文件组成，包括作业指导书、工艺关键点控制、资料标准格式、成品检验规范等，涵盖从设备配件选型到整体设备安装的各个环节。

产品生产的质量控制：

公司对产品生产的每个阶段都严格控制：

元器件选择和采购阶段公司保证质量的措施：选择知名厂家的产品；选择资质和信誉优异的公司作为供货商；设备到货之后我公司首先做外观检查，然后安排技术人员到采购方现场核对设备型号参数、清点数量并对设备做全部功能测试。

设备生产加工阶段公司保证设备品质的措施：参与生产的技术人员全部经过公司严格培训，经过基本理论的考核并有不少于 3 年的生产经验。生产中所用配件和耗材均采用名牌产品并按照国家标准中的具体要求选型。生产过程中，我公司有质检工程师专门负责检查，对每一步进度都把好质量关。

安装调试的质量控制：

项目的施工需要综合进行，公司依靠多年与用户的良好合作，在总结各类项目施工经验的基础上，形成了自己的施工质量控制措施，确保整体施工效果达到现场的需要。

对于设备的安装施工，公司的机械工程师在对采购方现场勘察之后，将组织该项目技术骨干设计安装施工。项目经理会联系采购方负责人召开会议对施工进行确认，直至施工完全满足采购方需求。公司随后安排技术熟练、经验丰富并对设备拆装调试有扎实的理论功底的技术人员到现场负责安装，安装过程严格按照要求进行，公司首先确保所选用设备生产商具有优异资质。要求设备生产商出具资信证明和公司实力的相关证明文件，选择最具实力或与公司有长期稳定合作的供货商。安装施工进行时，要求生产商派往现场施工的人员具有丰富的施工经验，对于特种设备要具有上岗证书，同时我公司将安排专门的技术人员负责检查，对每一步进度都及时与采购方沟通，把好质量关。

技术支持质量控制：

公司配备了强大的技术队伍，从项目实施开始负责向用户提供技术支持。技术服务人员具有丰富的理论知识和现场经验，保证第一时间为用户提供技术服务。公司通过多种渠道形成一套高效的服务系统，通过售后服务电话、互联网、达到

现场等形式，快速解决用户在设备使用、配置、维修等方面的问题。公司的技术支持人员全部经过严格的培训，每一次提供技术支持都必须做好书面记录，跟踪问题解决情况。

我公司保证所提供的产品严格按照国家标准、行业标准及企业标准生产制造的，为保证所提供产品的质量，我公司将采取以下具体措施：

服务质量保证控制措施：

我公司不断吸收国内外先进的工艺控制成果，选择经验丰富的管理人员，设立专业培训机制，主要项目负责人和技术工人均经过培训上岗；在管理上确立以人为本的管理原则，明确分工范围、职责权限，建立工作高效、团结协作的项目机构，从而保证了产品的质量。

在发货前，我公司将对中标货物的质量、规格、性能、数量等进行准确而全面的自我检验，并出具一份符合规定的自我检验报告。