

固始县城市管理局固始县数字城管
网格化提升和新一轮运营服务项目

招 标 文 件

采购编号：固财招标采购-2023-70

采 购 人：固始县城市管理局

采购代理机构：河南中启招标代理有限公司

日 期：二〇二三年十一月

特 别 提 示

1、投标人注册

投标人首先通过“固始县公共资源交易中心 (<http://gushi.xyggzyjy.cn/>)”网站进行注册,然后按新闻中心(通知公告)关于电子交易平台诚信库入库登记的公告(工程建设、政府采购)及关于办理 CA 数字证书及电子签章的通知要求准备齐资料,最后到固始县公共资源交易中心完成注册和办理 CA 密钥。

2、投标文件制作

2.1、投标人通过“固始县公共资源交易中心 (<http://gushi.xyggzyjy.cn/>)”网站下载中心(业务相关):下载“固始县投标文件制作工具软件”。

2.2、投标人凭 CA 密钥登陆交易系统下载招标文件(.XYZF 格式)。

2.3、投标人须在投标文件递交截止时间前制作并提交:

加密的电子投标文件(*.XYTF 格式),应在投标文件截止时间前通过“固始县公共资源交易中心 (<http://gushi.xyggzyjy.cn/>)”电子交易平台内上传;

2.4、加密的电子投标文件为“固始县公共资源交易中心 (<http://gushi.xyggzyjy.cn/>)”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。未加密的电子投标文件应与加密的电子投标文件为同时生成的版本。

2.5、投标人在制作电子投标文件时,“投标文件制作工具”左侧栏目“投标正文”、“投标函及投标函附录”、“工程量清单”制作完成后须加盖电子签章。其他要求签字盖章的招标文件格式内容,投标人须将盖章签字后的扫描图片替换到相应格式中。投标文件须按招标文件格式要求加盖投标人的公章并经法定代表人或授权代表签字。投标函报价将作为电子开标的唱标依据。

2.6、招标文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在投标文件内,严格按照本项目招标文件所有格式如实填写(不涉及的内容除外),不应存在漏项或缺项,否则将存在投标文件被拒绝的风险。

2.7、投标文件以外的任何资料招标人和代理机构将拒收。

2.8、投标人编辑电子投标文件时,根据招标文件要求用法人 CA 密钥和企业 CA 密钥进行签章制作;最后一步生成电子投标文件(*.XYTF 格式)时,只能用本单位的企业 CA 密钥。

3、澄清与变更

招标人、招标代理机构对已发出的招标文件进行的澄清、更正或更改,澄清、更正或更改的内容将作为招标文件的组成部分。招标代理机构将通过网站“变更公告”和系统内部“答疑文件”告知投标人。各投标人须下载招标文件和最新的答疑文件,以此编制投标文件。

4、因固始县公共资源交易中心平台在开标前具有保密性,投标人在投标文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复,因投标人未及时查看而造成的后果自负。

河南省政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。

我县合作融资平台：1、中原银行固始支行，联系人：吴宵 联系方式：13526070966。2、中国农业银行固始县支行，联系人：姚玉烛 联系方式：18037601233。

目 录

第一章 招标公告	5
第二章 投标人须知	9
第三章 评标办法	23
第四章 采购内容及要求	28
第五章 合同主要条款及格式	29
第六章 投标文件格式	30

第一章 招标公告

固始县城市管理局固始县数字城管网格化提升和新一轮运营服务项目

公开招标公告

固始县城市管理局固始县数字城管网格化提升和新一轮运营服务项目招标项目的潜在投标人应在该项目实施网上免费获取招标文件，潜在投标人须登陆《固始县公共资源交易网》注册入库并办理 CA 后下载招标文件获取招标文件，并于 2023 年 11 月 23 日 08 时 30 分（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

1. 采购编号：固财招标采购-2023-70
2. 项目名称：固始县城市管理局固始县数字城管网格化提升和新一轮运营服务项目
3. 采购方式：公开招标
4. 预算金额：15611565.74 元
最高限价：15611565.74 元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	固财招标采购 -2023-70-1	固始县城市管理局 固始县数字城管网 格化提升和新一轮 运营服务项目	15611565.74	15611565.74

5. 采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

5.1 采购内容：固始县数字城管系统升级及网格化管理提升、“市民随手拍”公众服务平台建设，数据普查、数据分析加工服务，运营服务、硬件维护和软件维护服务等（详见采购需求）；

5.2 标段划分：本项目共分为 1 个标段。

5.3 质量要求：达到国家相关行业质量合格标准，满足采购人要求。

5.4 服务期限：2023 年-2025 年。

5.5 服务地方：固始县境内的采购人指定地点。

6、合同履行期限：2023 年-2025 年；

7. 本项目是否接受联合体投标：否

8. 是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：否

二、供应商资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：

本项目落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小微企业、监狱企业及残疾人福利性单位发展等政府采购政策。

3、本项目的特定资格要求

3.1 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目投标（提供“国家企业信用信息公示系统”中公示的公司信息、股东或投资人信息网页截图加盖单位公章，查询时间需在本公告发布之后）

3.2 具有独立承担民事责任的能力，提供营业执照等证明文件；

3.3 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2022 年度经审计的财务审计报告，2023 年成立的公司提供基本户的开户行开具的银行资信证明）；

3.4 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供相关证明材料或承诺函）；

3.5 有依法缴纳税收和社会保险的良好记录（提供 2023 年 1 月以来任意 3 个月依法缴纳税收和社会保险的证明，成立不足三个月的提供自成立日以来的依法缴纳税收和社会保险的证明，依法免税和免缴纳社会保障金的须提供依法免缴纳证明）；

3.6 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）；

3.7 通过“中国执行信息公开网”（zxgk.court.gov.cn）、“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询供应商信用记录，被列入“中国执行信息公开网”“失信被执行人”、“信用中国”网站“重大税收违法失信主体”及“中国政府采购网”网站“政府采购严重违法失信行为记录名单”的单位将被拒绝参与本项目政府采购活动（提供查询网页截图加盖单位公章，查询时间需在本公告发布之后）；

三、获取招标文件

1. 时间：2023 年 11 月 03 日 至 2023 年 11 月 09 日，每天上午 08:00 至 12:00，下午 12:00 至 18:00（北京时间，法定节假日除外。）

2. 地点：《全国公共资源交易平台（河南省·固始县）》网上下载

3. 方式：该项目实施网上获取招标文件，潜在投标人获取招标文件前须登陆《全国公共资源交易平台（河南省·固始县）》（<http://gushi.xyggzyjy.cn/>）注册入库并办理 CA 数字证书，供应商凭 CA 数字证书登陆会员系统后下载招标文件(*.XYZF 格式)，下载后需使用“固始县投标文件制作工具软件”打开。请供应商下载采购文件后，及时关注系统业务菜单

（“答疑澄清文件领取”，“控制价文件领取”）内该项目是否有新的答疑澄清文件或控制价文件。如有请直接下载，不再另行通知。

4. 售价：0 元

四、投标截止时间及地点

1. 时间：2023 年 11 月 23 日 08 时 30 分（北京时间）

2. 地点：《全国公共资源交易平台（河南省·固始县）》

五、开标时间及地点

1. 时间：2023 年 11 月 23 日 08 时 30 分（北京时间）

2. 地点：固始县公共资源交易中心六楼不见面第四开标室

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《中国招标投标公共服务平台》、《全国公共资源交易平台（河南省·固始县）》上发布，招标公告期限为 5 个工作日。

七、其他补充事宜

1. 本项目采用“不见面开标”交易方式，不见面开标大厅网址为（<https://ggzyjy.xinyang.gov.cn/BidOpening/bidhall/xinyang/login.html>），投标人无需寄送和递交非加密的电子投标文件，无需到现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。

2. 各供应商应在投标文件递交截止时间前上传加密的电子响应文件到系统的指定位置。上传的电子响应文件应使用供应商 CA 数字证书认证并加密。上传时必须得到交易系统“上传成功”的确认回复后方为上传成功。请供应商在上传前务必认真检查上传响应文件是否完整、正确。

3. 投标人应当在投标截止时间前，使用投标人 CA 数字证书登录不见面开标大厅，在线签到并准时参加开标活动，并在规定时间内完成投标文件解密、答疑澄清等。

4. 逾期解密或者没有准时在线签到参加开标活动导致的一切后果供应商自行承担。

5. 不见面开标服务的具体事宜，请查阅固始县公共资源交易网网站首页一下载中心—固始县不见面开标大厅系统操作手册。

6. 本项目评标采用“分评制”。（业主评委与经济、技术评委在不同评标室不见面评标）

特别提示：投标人在线签到时，应如实准确的填写授权委托人的联系电话，开标当天请务必保证电话保持畅通，否则引发的后果由投标人自行承担。

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1. 采购人信息

名称：固始县城市管理局

地址：固始县蓼城大道与幸福路交叉口

联系人： 陈立毅

联系方式：13137376689

2. 采购代理机构信息（如有）

名称：河南中启招标代理有限公司

地址：河南省信阳市固始县蓼大道与成功大道交叉口蓼城广场 11 楼

联系人：王文欢

联系方式：17703760024

3. 项目联系方式

联系人：王文欢

联系方式：17703760024

第二章 投标人须知

（一） 投标须知前附表

条款号	条款名称	条款内容
1.1.1	采购人	名称：固始县城市管理局 地址：固始县蓼城大道与幸福路交叉口 联系人： 陈立毅 联系方式：13137376689
1.1.2	采购代理机构	名称：河南中启招标代理有限公司 地址：河南省信阳市固始县蓼大道与成功大道交叉口蓼城广场11楼 联系人：王文欢 联系方式：17703760024
1.1.3	项目名称	固始县城市管理局固始县数字城管网格化提升和新一轮运营服务项目
1.1.4	项目投资	15611565.74 元
1.1.5	采购方式	公开招标
1.1.6	采购编号	固财招标采购-2023-70
1.2.1	资金来源及落实情况	财政资金，已落实
1.2.2	出资比例	100%
1.3.1	采购内容	固始县数字城管系统升级及网格化管理提升、“市民随手拍”公众服务平台建设，数据普查、数据分析加工服务，运营服务、硬件维护和软件维护服务等（详见采购需求）；
1.3.2	质量标准	达到国家相关行业质量合格标准，满足采购人要求
1.3.3	服务期限	2023 年-2025 年
1.3.4	合同履行期限	2023 年-2025 年
1.4.1	供应商资格要求	1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 2、落实政府采购政策满足的资格要求： 本项目落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小微企业、监狱企业及残疾人福利性单位发展等政府采购政策。。 3、本项目的特定资格要求 3.1 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目投标（提供“国家企业信用信息公示系统”中公示的公司信息、股东或投资人信息网页截图加盖单位公章，

		查询时间需在本公告发布之后) 3.2 具有独立承担民事责任的能力, 提供营业执照等证明文件; 3.3 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 (提供 2022 年度经审计的财务审计报告, 2023 年成立的公司提供基本户的开户行开具的银行资信证明); 3.4 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 (提供相关证明材料或承诺函); 3.5 有依法缴纳税收和社会保险的良好记录 (提供 2023 年 1 月以来任意 3 个月依法缴纳税收和社会保险的证明, 成立不足三个月的提供自成立日以来的依法缴纳税收和社会保险的证明, 依法免税和免缴纳社会保障金的须提供依法免缴纳证明); 3.6 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录 (提供声明函); 3.7 通过“中国执行信息公开网”(zxgk.court.gov.cn)、“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn) 查询供应商信用记录, 被列入“中国执行信息公开网”“失信被执行人”、“信用中国”网站“重大税收违法失信主体”及“中国政府采购网”网站“政府采购严重违法失信行为记录名单”的单位将被拒绝参与本项目政府采购活动 (提供查询网页截图加盖单位公章, 查询时间需在本公告发布之后);
1.4.2	是否接受联合体投标	不接受
1.5	付款方式	双方自行协商
1.6.1	踏勘现场	不组织
1.6.2	投标预备会	采购人不再统一组织投标预备会, 如有疑问请书面提出, 采购人和采购代理机构将以书面形式统一进行解答。
1.7	偏离	不允许
1.8.1	投标人提出问题的截止时间	递交投标文件的截止之日 10 日前
1.8.2	采购人书面澄清的时间	递交投标文件的截止之日 15 日前
1.8.3	投标人收到澄清后书面确认时间	投标人在收到澄清后的当日, 以加盖公章的确认函 (可采用扫描件电子邮件) 的形式进行书面确认
1.9	投标有效期	60 日历天 (从投标截止之日算起)
2.1	投标保证金	依据《河南省财政厅关于优化政府采购营商环境有关问题的通知》(豫财购[2019]4 号) 及固财[2019]587 号【固始县财政局关于转发《河南省财政厅关于优化采购营商环境有关问题的通

		知》】的文件要求，自 2019 年 8 月 1 日起，在固始县公共资源交易网注册的所有政府采购类项目，不再向供应商收取投标保证金。
2.2.1	近年财务状况的年份要求	提供 2022 度财务审计报告或银行出具的资信证明
2.2.2	近年完成的类似项目的年份要求	3 年，2020 年 11 月至今
2.2.3	是否允许递交备选投标方案	不允许
2.3	投标文件签字和盖章要求	按投标文件格式要求
2.4	投标文件份数	加密电子文件按要求上传。
4.1	电子递交投标文件	1、电子投标文件的递交 各投标人应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件（*.gstf）到会员系统的指定位置。上传时必须得到交易系统“上传成功”的确认回复后方为上传成功。请投标人在上传前务必认真检查上传投标文件是否完整、正确。 2、本项目采用“不见面开标”交易方式，不见面开标大厅网址为 https://ggzyjy.xinyang.gov.cn/BidOpening/bidhall/xinyang/login.html，投标人无需寄送和递交非加密的电子投标文件，无需到现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。
5.1	开标时间和地点	开标时间：2023 年 11 月 23 日 08 时 30 分（北京时间） 开标地点：固始县公共资源交易中心六楼不见面第<u>四</u>开标室
6.1	评标委员会的组建	评标委员会的组成：<u>7</u>人 其中，技术、经济方面的专家<u>5</u>人，招标人代表<u>2</u>人。 技术、经济等方面的专家在河南省政府采购专家库固始县分库中随机抽取。（采用“分评制”）
6.2	是否授权评标委员会确定中标人	否，推荐 3 名中标候选人；
7.1	代理服务费	1、本次招标代理服务费由中标人支付，按照豫招协【2023】002 号《河南省招标代理服务收费指导意见》规定收取。中标人在领取中标通知书时一次性支付。 2、交纳时间：领取《中标通知书》时交纳。
7.2	其他	本次招标如有变更或其他通知，将在发布招标公告的网站上发布。

7.3	招标控制价	15611565.74 元 凡供应商的投标报价高于“招标控制价”的，该供应商的响应文件作无效标处理。
8	质疑（异议）、投诉	供应商和其他利害关系人认为本次招标活动违反法律、法规和规章规定的，可以自知道或者应当知道之日起 7 日内；供应商对采购文件、采购过程、中标或者成交结果的有质疑（异议），可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内；在固始县公共资源交易平台上网上质疑（异议）、投诉通道一次性提出（在线上质疑（异议）、投诉的同时，供应商也可向招标人或招标代理机构提供书面申请）。 “质疑流程http://gushi.xyggzyjy.cn/xzjd/001001/20230424/24338233-8372-48ba-9519-a74188f109aa.html” “投诉流程 http://gushi.xyggzyjy.cn/xzjd/001001/20230421/d6715f40-071e-4cb1-acf3-26d64cf67d8a.html” 书面形式（加盖单位公章且经法人签字）向采购人或代理机构提出书面质疑，须由法定代表人或其授权代表携营业执照副本（原件）及本人身份证（原件）一并提交（邮寄、传真件等不予受理），并以质疑函接收确认日期作为受理时间。逾期未提交或未按照要求提交的质疑函将不予受理。
	所属行业	根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）文件规定，本项目所属行业为：软件和信息技术服务业。

（二） 须知正文

1. 总则

1.1 项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对本项目进行公开招标。

1.1.2 采购人：见投标人须知前附表。

1.1.3 采购代理机构：见投标人须知前附表。

1.1.4 项目名称：见投标人须知前附表。

1.1.5 项目投资：见投标人须知前附表。

1.1.6 采购方式：见投标人须知前附表。

1.2 资金来源和落实情况

1.2.1 资金来源及落实情况：见投标人须知前附表。

1.2.2 出资比例：见投标人须知前附表。

1.3 采购内容、质量要求、合同履行期限、质保期限

1.3.1 采购内容：见投标人须知前附表。

1.3.2 质量要求：见投标人须知前附表。

1.3.3 合同履行期限：见投标人须知前附表。

1.3.4 质保期限：见投标人须知前附表。

1.4 供应商资格要求

1.4.1 供应商资格要求：见投标人须知前附表。

1.4.2 是否接受联合体投标：见投标人须知前附表。

1.4.3 供应商不得存在下列情形之一：

(1)为采购人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；

(2)为本项目前期准备提供咨询服务的；

(3)为本项目提供招标代理服务的；

(4)与本项目的采购代理机构同为一个法定代表人的；

(5)与本项目的采购代理机构相互控股或参股的；

(6)与本项目的采购代理机构相互任职或工作的；

(7)被责令停业的；

(8)被暂停或取消投标资格的；

(9)财产被接管或冻结的；

(10)在最近三年内有骗取中标或严重违约情况的。

1.5 付款方式

见投标人须知前附表。

1.6 费用承担

投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。本次招标代理服务费由中标人支付，按照豫招协【2023】002号《河南省招标代理服务收费指导意见》规定收取。中标人在领取中标通知书时一次性支付。由中标人向招标代理机构支付。

1.7 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

1.8 语言文字

除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

1.9 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.10 投标预备会

见投标人须知前附表。

1.11 偏离

见投标人须知前附表。

2. 招标文件

2.1 招标文件的组成

本招标文件包括：

- (1) 招标公告；
- (2) 投标人须知；
- (3) 评标办法；
- (4) 招标内容及技术要求；
- (5) 合同主要条款及格式；
- (6) 投标文件格式；

根据本章第 2.2.1 款和第 2.2.2 款对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。

2.2 招标文件的澄清

2.2.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购代理机构提出，以便补齐。如有疑问，应在投标人须知前附表规定的时间前以书面形式（包括信函、电报、传真等可以有形地表现所载内容的形式，下同）提交代理机构，由代理机构要求采购人对招标文件予以澄清。

2.2.2 招标文件的澄清将在投标人须知前附表规定的时间前以书面形式发给所有购买招标文件的投标人，但不指明澄清问题的来源。如果澄清发出的时间距投标截止时间不足 15 天且影响投标文件编制的，相应延长投标截止时间。

2.2.3 投标人在收到澄清后，应在投标人须知前附表规定的时间内以书面形式通知采购人，确认已收到该澄清。

3. 投标文件

3.1 投标文件的组成

投标文件应包括内容：

- 一、投标函及开标一览表
- 二、法定代表人身份证明和法定代表人授权委托书

三、分项报价一览表及技术偏差表

四、资格审查材料

五、技术方案

六、服务承诺

七、项目管理机构

八、综合材料

九、投标人认为应该提交的资料

3.2 投标报价

3.2.1 报价为一次性报价，投标文件提交截止时间后不得更改。投标报价不得超过采购人公布的项目控制价，否则其投标无效。

3.2.2 供应商的投标报价应包括服务内容、保险、税费、配合验收和培训的技术服务（包括技术资料提供）、检验、售后服务保障等验收合格前所发生的一切费用。

3.2.3 如报价表中的单价乘以数量不等于总价时，以单价为准修正总价；总价数字表示的数据与文字表示的数据不一致时，以文字表示的数据为准；对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

3.2.4 供应商相应自行增加本项目设备或系统正常、合法运行及使用所必需但招标文件没有包含的所有部件、版权、专利等一切费用，如果供应商在被确定为中标供应商并签署合同后，在服务工作过程中出现硬件、软件等的任何遗漏，均由中标供应商免费提供，采购人将不再支付任何费用。

3.3 投标有效期

3.3.1 在投标人须知前附表规定的投标有效期内，投标人不得要求撤销或修改其投标文件。

3.3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金（如有）。

3.4 投标保证金

依据《河南省财政厅关于优化政府采购营商环境有关问题的通知》（豫财购[2019]4号）及固财[2019]587号【固始县财政局关于转发《河南省财政厅关于优化采购营商环境有关问题的通知》】的文件要求，自2019年8月1日起，在县公共资源交易中心注册的所有政府

采购类项目，不再向供应商收取投标保证金。

3.5 投标文件的编制

3.5.1 投标文件应按第六章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。

3.5.2 投标文件应当对招标文件有关技术标准和要求、合同履行期限、投标有效期、质量标准等实质性内容作出响应。

3.5.3 供应商通过“固始县公共资源交易网（<http://gushi.xyggzyjy.cn/>）”网站下载中心（业务相关）： 下载“固始县投标文件制作工具软件”。

3.5.4 投标人应按照招标文件的要求，规范、明确、准时的提交投标文件。如果没有按照招标文件的要求提交全部资料并保证所提供全部资料的真实性，或没有对招标文件做出实质性响应，其风险应由投标人自行承担。

4. 投标

4.1 投标文件的密封和标记

4.1.1 上传的电子投标文件应使用投标人数字证书认证并加密。未按要求加密的电子投标文件，招标人不予受理。

4.2 投标文件的递交

4.2.1 电子投标文件上传件的递交要求详见第二章“投标人须知前附表”。

4.2.2 逾期上传的投标文件，招标人不予受理。

4.2.3 投标人因电子招投标交易平台问题无法上传电子投标文件时，请及时与固始县公共资源交易中心联系，新点软件技术人员联系电话：18537677109，交易中心信息科：4096606。

4.3 投标文件的修改与撤回

4.3.1 在本章投标人须知前附表规定的投标截止时间前，投标人可以多次修改或撤回已递交的投标文件，最终投标文件以投标截止时间前完成上传至固始县公共资源交易中心交易系统最后一份投标文件为准。

4.3.2 修改的投标文件应按照本章第 3 条、第 4 条规定进行编制和递交。

5. 开标

5.1 开标时间和地点

5.1.1 招标人在本章规定的投标截止时间（开标时间）和投标人须知前附表规定的地点开标。

5.1.2 本项目采用“不见面开标”交易方式，不见面开标大厅网址为
<https://ggzyjy.xinyang.gov.cn/BidOpening/bidhall/xinyang/login.html>，投标人无需

寄送和递交非加密的电子投标文件，无需到现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。

投标人应当在投标截止时间前，使用投标人 CA 数字证书登录不见面开标大厅，在线签到并准时参加开标活动，并在规定时间内完成投标文件解密、答疑澄清等。

投标人需在解密开始后 10 分钟内完成解密（当投标人过多时，解密时间可以适当延长）。在投标文件解密过程中，因投标人原因（如投标人准备不到位、电脑网络问题等），造成无法及时解密的，将被退回投标文件。

不见面开标服务的具体事宜，请查阅固始县公共资源交易网网站首页一下载中心—固始县不见面开标大厅系统操作手册。

开标过程中，投标人如有异议，须在开标结束前通过系统提出，否则视同认可开标记录。开标结束后，对开标记录的任何异议不再接受。

6. 评标

6.1 评标委员会

6.1.1 评标由采购人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人熟悉相关业务的代表，以及有关技术、经济等方面的专家组成。评标委员会成员人数以及技术、经济等方面专家的确定方式见投标人须知前附表。

6.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- （1）投标人或投标人主要负责人的近亲属；
- （2）项目主管部门或者行政监督部门的人员；
- （3）与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；
- （4）曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的；
- （5）与投标人有其他利害关系。

6.2 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

6.3 评标过程的保密

公开开标后，直到授予中标人合同为止，凡属于对投标文件的审查、澄清、评价和比较的有关资料以及中标候选人的推荐情况、与评标有关的其他任何情况均应严格保密。

6.4 评标

评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法和程序对投标文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法和标准，不作为评标依据。

7. 合同授予

7.1 定标方式

采购代理机构应当自评审结束之日起 2 个工作日内将评审报告送交采购人。采购人应当自收到评审报告之日起 5 个工作日内在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标人。中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

采购人或采购代理机构应当自中标人确定之日起 2 个工作日内，发出中标通知书，并在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告中标结果。

7.2 履约保证金

采购人不再收取

7.3 签订合同

7.3.1 采购人和中标人应当自中标通知书发出之日起 30 天内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同的，采购人取消其中标资格；给采购人造成的损失，中标人还应当予以赔偿。

7.3.2 发出中标通知书后，采购人无正当理由拒签合同的，采购人向中标人退还投标保证金；给中标人造成损失的，还应当赔偿损失。

7.3.3 采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

8. 重新招标

有下列情形之一的，采购人将重新招标：

- （1）投标截止时间止，投标人少于 3 个的；
- （2）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的。

9. 纪律和监督

9.1 对采购人的纪律要求

采购人不得泄漏招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

采购人的监督部门在招标过程中有履行全程监督的权力。

9.2 对投标人的纪律要求

投标人不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

9.3 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

9.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

9.5 质疑

9.6 投诉

供应商和其他利害关系人认为本次招标活动违反法律、法规和规章规定的，可以自知道或者应当知道之日起7日内；供应商对采购文件、采购过程、中标或者成交结果的有质疑（异议），可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内；在固始县公共资源交易平台上网上质疑（异议）、投诉通道一次性提出（在线上质疑（异议）、投诉的同时，供应商也可向招标人或招标代理机构提供书面申请）。

“质疑流程

<http://gushi.xyggzyjy.cn/xzjd/001001/20230424/24338233-8372-48ba-9519-a74188f109aa.html>”

“投诉流程

<http://gushi.xyggzyjy.cn/xzjd/001001/20230421/d6715f40-071e-4cb1-acf3-26d64cf67d8a.html>”

书面形式（加盖单位公章且经法人签字）向采购人或代理机构提出书面质疑，须由法定代表人或其授权代表携营业执照副本（原件）及本人身份证（原件）一并提交（邮寄、传真件等不予受理），并以质疑函接收确认日期作为受理时间。逾期未提交或未按照要求提交的质疑函将不予受理。

9.7 处罚

本次招标的采购人、投标人、评标委员会成员及相关人员等参与招投标活动的各单位及个人，均应在招标、投标、合同执行等过程中保持廉洁并遵守职业道德；如不遵守国家相关法律和规定，或有腐败、欺诈行为，将按国家有关规定予以处罚。

因中标人在投标过程中串标、围标或采用其他违法行为获取中标的，一旦被有关单位发

现，发包人有权单方解除合同，同时中标人应赔偿由此给发包人所带来的损失。

9.8 中标人确定后，采购人不对未中标人就评标过程以及未能中标原因作出任何解释。
未中标人不得向评标委员会组成人员或其他有关人索问评标过程的情况和材料。

10. 需要补充的其它内容

10.1 本招标文件解释权归采购人。

10.2 其它未尽事宜，按国家有关法律、法规执行。

附件一：问题澄清通知

问题澄清通知

编号：

_____（供应商名称）：

_____（项目名称）的评标委员会，对你方的投标文件进行了仔细的审查，
现需你方对下列问题以书面形式予以澄清：

1.

2.

.....

_____（项目名称）评标委员会

年 月 日

附件二：问题的澄清

问题的澄清

编号：

_____（项目名称）评标委员会：

问题澄清通知（编号：_____）已收悉，现澄清如下：

- 1.
- 2.
-

供应商：_____（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字）

年 月 日

第三章 评标办法

（一）初步评审

初步评审分为资格性检查和符合性检查。

1. 资格性检查：详见须知前附表供应商资格要求。

2. 符合性审查

- （1）供应商名称是否与营业执照一致
- （2）签字盖章符合招标文件的规定；
- （3）供应商的报价是否超过了项目预算；
- （4）投标质量是否满足招标文件的要求；
- （5）合同履行期限是否满足招标文件的要求；

（二）投标文件的澄清

评标委员会对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。供应商的澄清、说明或补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

（三）算术性错误的修正

投标报价有算术错误的，评标委员会按以下原则对投标报价进行修正，修正的价格经供应商书面确认后具有约束力。供应商不接受修正价格的，其投标作废标处理。

- （1）投标文件的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （2）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错误的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

（四）详细评审

评标委员会依据本章详细评分因素及分值分配表，对通过资格性检查和符合性检查的投标文件进行投标报价、商务和技术评估，综合比较与评价。

4.1关于小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位产品价格扣除

4.1.1根据财政部、工信部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）文件规定：

在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

4.1.2对符合规定的小微企业报价产品的价格给予10%-20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，**本项目的扣除比例为20%**；适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 3%—5%作为其价格分，本项目的比例为5%；

4.1.3接受大中型企业与小微企业组成联合体的或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%的扣除，本项目扣除比例为5%，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 1%—2%作为其价格分。本项目比例为1%。

4.1.4组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

4.1.5本办法所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。

4.1.6依据本办法规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

4.1.7投标人应在分项报价表中写明符合上述条件的属于中小企业产品的单价、合价和小计，并如实填写“中小企业声明函”，否则在价格评审时不予考虑价格扣除；

4.1.8关于监狱企业：视同小微企业。须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不考虑价格扣除。

4.1.9关于残疾人福利性单位：视同小微企业。须提供完整的“残疾人福利性单位声明函”，否则在价格评审时不予考虑价格扣除。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，

不重复享受政策。

价格调整要素及价格折扣幅度列表

评审价格要素	价格折扣幅度
节能产品	3%
环境标志产品	3%
产品出自小型或微型企业。 监狱企业。监狱企业、 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。	20%
.....	供应商或所提供产品按规定享受其他国家政策支持、扶持的，由供应商提供相关法律法规依据，每项按0.5%折扣。
依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46）及财政部财库司《政府采购促进中小企业发展政策问答》文件精神，货物采购项目含有多个采购标的，只有当供应商提供的每个标的均由小微企业制造，才能享受 20% 的价格扣除政策，如果小微供应商提供的货物既有中型企业制造货物，也有小微企业制造货物的，不享受价格扣除相关政策。	

注：(1) 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定，参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》。

(2) 根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库(2014)68号）的规定，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

(3) 根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）的规定，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

4.2 相同品牌产品投标的规定

4.2.1 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由招标人或者招标人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

4.2.2使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由招标人或者招标人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

（五）初步评审附表

项目	评审因素	评审标准
资 格 性 审 查	具有独立承担民事责任的能力	提供营业执照等证明文件
	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供 2022 年度经审计的财务审计报告,2023 年成立的公司提供基本户的开户行开具的银行资信证明
	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供相关证明材料或承诺函
	缴纳税收凭证和社保证明	提供 2023 年 1 月以来任意 3 个月依法缴纳税收和社会保险的证明，成立不足三个月的提供自成立日以来的依法缴纳税收和社会保险的证明，依法免税和免缴纳社会保障金的须提供依法免缴纳证明
	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供声明函
	单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目投标	提供“国家企业信用信息公示系统”中公示的公司信息、股东或投资人信息网页截图加盖单位公章，查询时间需在本公告发布之后
	信用查询	通过“中国执行信息公开网” (zxgk.court.gov.cn)、“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询供应商信用记录，被列入“中国执行信息公开网”“失信被执行人”、“信用中国”网站“重大税收违法失信主体”及“中国政府采购网”网

		站“政府采购严重违法失信行为记录名单”的单位将被拒绝参与本项目政府采购活动（提供查询网页截图加盖单位公章，查询时间需在本公告发布之后）；
依据财政部 87 号令，公开招标采购项目开标结束后，采购人或代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标供应商是否具备投标资格。		
符合性审查	供应商名称	与营业执照一致
	签字盖章	签字盖章符合招标文件的规定
	投标文件格式	符合招标文件投标格式要求
	投标报价	未超过最高限价
	质量标准	达到国家相关行业质量合格标准，满足采购人要求
	合同履行期限	2023 年-2025 年
	投标有效期	60 日历天（从投标截止之日算起）

（六）详细评审附表

价格部分（30分）	投标报价（30分）	投标报价得分=（评标基准值 / 有效投标人的投标报价）× 30； 注：1. 投标人的报价超出招标控制价的，按无效标处理。 2. 评标基准值为所有投标人的最低有效投标报价，最低有效投标报价得满分 30 分。 3. 经评标委员会全体认定低于成本报价的投标将被废标，其报价不作为评分依据。 4. 评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。 价格扣除：投标人的货物全部由符合政策要求的中小企业制造，则给予该投标人的投标报价 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。参加投标的小微企业，应当按照《政府采购促进中小企业
-----------	-----------	---

		发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定提供《中小微企业声明函》（中小企业划型标准符合国家最新信管规定）。投标人所提供的货物为大型和中型企业制造的不适用本款规定。 根据财政部司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和财政部民政部中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定，本项目对由监狱企业、残疾人福利性企业制造的货物给予投标人的投标价格20%的扣除。 评标报价=投标总报价-所投小微（监狱、残疾人福利性）企业服务报价合计×20%
技术部分 (45)	技术符合性(35分)	投标人所投产品全部满足招标文件技术参数与要求的得35分；每有一项技术参数不符合要求或存在负偏离的扣3分，扣完为止。
	总体建设方案(5分)	投标人结合项目的实际情况，根据招标文件要求，制定符合项目发展实际的整体技术方案，总体设计全面，从内容的先进性、合理性、实用性、可扩展性等方面，酌情打分。 项目建设方案阐述详细完整，可行性强，完全满足实际需要得5分。 项目建设方案内容阐述基本完整，可行性一般得3分。 项目建设方案内容及可行性较差，得1分。 不提供不得分。
	技术培训方案(5分)	评委根据供应商提供的技术培训方案进行评分： 供应商技术培训方案完善详尽，可行性高，完全满足采购需求的得5分； 供应商技术培训方案基本完整、可行性较好，基本满足采购需求的得3分； 供应商技术培训方案不完整、可行性差，少数满足采购需求的得1分；不提供不得分。
综合部分(25分)	类似业绩(3分)	投标人提供自2020年11月1日（含）以来信息化运维类项目的案例。每提供1个合同案例得1分，满分3分。 注：需提供合同关键页扫描件作为证明文件（合同关键页包括合同首页、服务内容、双方签字盖章页）

	售后服务 (6 分)	评标委员会根据供应商针对本项目提供的售后服务措施及售后服务内容、形式、解决问题的响应时间、售后服务承诺等情况进行综合判断； 1) 售后服务内容全面，解决售后问题响应时间最短，售后服务承诺给予业主最大优惠，售后服务措施得力得 6 分； 2) 售后服务内容全面，解决售后问题响应时间较短，售后服务承诺给予业主优惠，售后服务措施比较得力得 4 分； 3) 售后服务内容不够全面，有解决售后问题响应时间，售后服务措施一般得 2 分 4) 售后服务措施基本得力，有解决售后问题响应时间承诺得 1 分； 5) 未提供此项内容或完全不适用本项目的，不得分。
	安装调试 (3 分)	1) 安装调试的方案（安装调试前期工作、人员配备、时间安排、工具配备、实施保障措施）内容详尽具体、安装调试充分且高效、针对性强、人员配备充足，实施保障措施可靠，满足项目实施的得 3 分； 2) 安装调试方案较具体、有针对性，基本满足项目需求的得 2 分； 3) 安装调试方案不完备，泛泛而谈不贴合项目实际，针对性差的得 1 分； 4) 未提供此项内容或完全不适用本项目的，不得分。
	企业实力 (10 分)	1. 投标人或所投软件生产厂商在招标公告发布之日前取得城市管理云支撑服务平台软件类、智慧城管软件类、业务综合处理软件类、空间数据发布系统类、定位应用服务系统类、移动办公系统类、可视化应用系统类、决策分析系统类、大数据综合应用服务类、数据建库软件类、数据共享交换类相关软件著作权登记证书，提供 10 个或以上得 3 分，7~9 个得 2 分，3~6 个得 1 分，其他不得分。 2. 投标人或所投软件的生产厂商参与过城市管理领域相关标准规范编制的，每参加一个国家标准得 1 分，每参加一个行业标准得 0.5 分，本项满分 4 分。 3、投标人具有 ITSS 信息技术服务标准符合性证书（运行维护），等级达到一级得 3 分，其他等级得 1 分，没有不得分。

		备注：以上证明材料投标文件内须附证书原件扫描件并加盖电子印章，否则不得分。
	综合评价 (3分)	评标委员会根据产品整体使用性能，针对本次采购提供证明文件的完整性以及其供应商的技术力量水平、投标文件的响应程度等内容进行综合评价， 产品整体使用性能优，针对本次采购提供的证明文件很完整，供应商的技术力量水平强、投标文件完全响应招标文件。得3分 产品整体使用性能良好，针对本次采购提供的证明文件较完整，供应商的技术力量水平较强、投标文件的响应程度较好。得2分。 产品整体使用性能一般，针对本次采购提供的证明文件不够全面，供应商的技术力量水平一般、投标文件的响应程度一般。得1分。

（七） 评标方法

7.1 本次评标采用综合评分法。评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章详细评审标准进行打分，本项目按综合得分由高到低顺序推荐中标候选人。综合评分相等时，以投标报价低的优先；投标报价也相等的，以技术标得分高的优先。

7.2 经评标委员会初步评审后有效投标不足3个，采购人应重新招标或经省财政部门批准采用其他方式采购。

7.3 评标委员会按本章详细评审内容规定的量化因素和分值进行打分，计算出综合评估得分。

7.4 评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

7.5 供应商的最终得分为全部评委打分的算术平均值。

（八） 评标结果

采购代理机构应当自评审结束之日起2个工作日内将评标报告送交采购人。采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内在评标报告推荐的中标或者成交候选人中按顺序确定中标或者成交供应商。

附件：无效投标的条件

无效投标的条件

本附件所集中列示的无效投标条件，是本章“评标办法”的组成部分，是对第二章“投标人须知”和本章正文部分所规定的无效投标条件的总结和补充，如果出现相互矛盾的情况，以第二章“投标人须知”和本章正文部分的规定为准。

1. 投标文件的关键内容字迹模糊，无法辨认的；

2. 未通过评标办法初步评审的；
3. 不按评标委员会要求澄清、说明或补正的；
4. 投标有效期不满足招标文件要求的；
5. 投标报价有算术性错误，投标人不接受修正价格的；
6. 以他人的名义投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的；
7. 属于串（围）标行为的；
8. 评标委员会认定投标人以低于成本报价竞标的。
9. 不符合招标文件规定的其他实质性要求及相关法律、法规或规章规定可以否决投标的其他情形。

第四章 服务内容及要求

一、采购服务内容

（一）项目概况

固始县数字城管网格化提升和新一轮运营服务项目以城市运行管理“一网统管”为目标，从群众需求和城市治理的突出问题出发，在现有数字化城市管理工作基础上，对基础数据普查更新，依托网格化管理持续深化精细化网格模式，打造精细化网格治理，切实融入智能化采集手段，加强对城市管理服务状况的实时监测、动态分析、统筹协调、指挥监督和综合评价。同时，为城市管理部件（包括公用设施、交通设施、市容环境设施、园林绿化设施、其他部件等）和城市管理事件（包括市容环境、宣传广告、施工管理、街面秩序、突发事件、其他事件等）提供更精细的信息化支撑，不断提升城市科学化、精细化、智能化管理服务水平。

本期项目建设内容包括固始县数字城管系统升级及网格化管理提升、“市民随手拍”公众服务平台、数据分析加工服务、数据普查、基础环境和终端设备采购（提升建设），通信链路、人员运营服务、硬件维护和软件维护服务（三年运营维护）。

（二）服务内容清单

1、数字城管提升应用系统建设

序号	项目名称	服务内容	单位	数量
一、数字城管原有系统升级及网格化管理提升				
1	无线数据采集子系统	无线数据采集子系统是为城市管理信息采集员定制的信息采集软件。通过该系统，信息采集员可以将日常巡查发现的城市管理问题，在拍照、录音并形成案件表单后，快速上报到城市管理监督指挥中心。此外信息采集员还可以利用该系统接收城市管理监督指挥中心分派的各项任务，对城市管理问题进行核实核查。 该子系统升级后，主要功能包括：自行处置上报、地图浏览、历史记录、登录管理、问题上报、任务管理、系统帮助、系统退出、今日提	项	1

		示、数据更新、功能设置、通用查询、跨网格智能提醒、位置定位、个人信息。		
2	监督中心受理子系统	监督中心受理子系统是为城市管理监督指挥中心定制的受理工作平台，用户可以通过该系统受理各种来源的城市管理问题，包括公众通过电话等途径举报的城管问题和信息采集员使用城管通上报的各类问题。 该子系统升级后，主要功能包括：案件登记、案件受理、受理自行处置、案件核实、案件核查、案件批转、自动发送核查、案件详情信息、地图关联、小类助手、案件筛选、典型案件。	项	1
3	协同工作子系统	协同工作子系统是供整个业务系统内各岗位用户使用的办公平台，用户在系统上可以办理日常的案件，实现对业务流程中的所有案件进行监督和管理的功能，案件处理和流转的全程控制，并在案件上填写意见和审批信息。系统提供案件转发、回退、延期、挂账、督办等操作。系统将任务派遣、任务处理反馈、任务核查、任务结案归档等环节关联起来，实现监督指挥中心、各专业部门之间的资源共享、协同工作和协同督办。 该子系统升级后，主要功能包括：案件立案、案件派遣、案件处置、申请回退、申请延期、案件作废、答复授权、案件督办、答复督办、案件办结、办理过程查看、案件查询、案件导出、案件下载、设置急要件。	项	1
4	地理编码子系统	地理编码子系统是数字化城市管理最重要的支撑系统之一，地理编码技术能够把具有地理位置的信息资源赋予地理坐标。通过地理编码，将城市现有的地址进行空间化、数字化和规范化，在地址名称与地址实际空间位置之间建立起对应关系，完成地址空间的相对定位，最终实现城市管理由盲目到精确，由人工管理到信息管理的转变。 该子系统升级后，主要功能包括：图层控制、地理编码引擎、地图操作、地图量算、地图定位、地址查询匹配、空间数据发布展示、空间信息属性查询。	项	1
5	监督指挥子系统	监督指挥子系统是监督指挥中心使用的综合数据分析展示平台，既可以在日常工作中实时监控数字城管业务运行状况，又可以在相关人员参观时，展示数字城管运行成果。 该子系统升级后，主要功能包括：人员动态、人员 GPS 定位、案件详细信息、案件流程、区	项	1

		域动态、类型动态、来源动态、高发问题、同比分析、环比分析、部门评价、岗位评价、区域评价、普查成果、部件分析。		
6	综合评价子系统	综合评价子系统运用综合评价模型，将信息化技术、监督评价的工作模式应用到数字城市管理中，建立城市管理综合评价体系。通过基于数字化城市管理系统的信息存储和信息查询，实现对历史数据按期或实时的统计，并通过城市管理评价体系运算评价等级，将其以图形化或表格化的方式显示出来。 该子系统升级后，主要功能包括：问题来源统计、高发问题统计、区域评价、部门评价、监督员岗位评价、受理员岗位评价、值班长岗位评价、派遣员岗位评价、评价结果反查、地图联动、评价结果输出。	项	1
7	应用维护子系统	应用维护子系统是给系统管理员使用的管理平台，是数字城管业务的配置管理工具和维护平台，用于配置维护城市管理业务基本信息，维护数字城管业务体系内组织机构，完成岗位、人员权限管理，可以方便快捷地调整系统使之适应用户需要，并在系统运行过程中不断的完善系统配置以适应业务变化的需求。 该子系统升级后，主要功能包括：机构设置、移动终端设置、类别设置、业务设置、布局设置、计时管理、系统配置、日志管理、查询统计权限配置、工作流定义。	项	1
8	基础数据资源管理子系统	基础数据资源管理子系统主要由系统管理员使用，使用基础数据资源管理子系统可以管理地理信息所需的地图数据，用户也可根据自己的需要对图层和要素进行定制和扩充。 该子系统升级后，主要功能包括：服务管理、地图系统配置、配置向导、图层管理、专题管理、数据字典管理、系统检测。	项	1
9	数据交换子系统	数据交换子系统主要用于实现县、街镇两级数字化城市管理系统的信息交换，交换信息可包括问题信息、业务办理信息、综合评价信息等。 该子系统升级后，主要功能包括：数据同步接口、消息打包格式和审批消息打包格式。	项	1
10	领导移动督办子系统	领导移动督办子系统是给领导研发的专用移动办公工具，可以通过无线通信网进行联网办公。领导通过手机移动办公终端，每天打开手机就能看到最新城市运行状态，能够随时对重要问题进行督办。并能查看数字城管中的各类信息，包括重要紧急的问题，超时处理的问题，高发	项	1

		的问题，每日发生问题来源，监督员的工作情况等，可以让领导全面了解城市管理运行情况。该子系统升级后，主要功能包括：消息提醒、综合评价、急要件设置、督办案件、领导交办、人员动态监控、领导看板。		
11	全移动办公子系统	全移动办公子系统是为专业部门处置人员使用的手持移动办公应用平台，使专业部门人员无需再坐在电脑前等待问题的派遣，提高问题处置效率。通过该系统，相关人员可以及时接收指挥派遣来的城市管理问题，在现场问题处置完毕后，可以通过系统将处置结果反馈到监督指挥中心。相关人员通过系统，能够查看问题的基本信息、派遣意见以及案件的图片等多媒体信息，也可以查询案件办理的过程，专业部门能够将问题处理的过程通过填写表单和拍照等方式记录下来，并将结果反馈到协同工作子系统。 该子系统升级后，主要功能包括：消息提醒、案件处置、批转、回退、设置为急要件、撤销办理、查看意见、答复督办、申请延期、申请回退、撤销申请授权、查看地图、查看办理进度、系统帮助。	项	1
12	视频监控子系统	视频监控子系统是数字化城市管理信息系统的一个重要组成部分，通过建立视频图像监控系统，能够为固始县数字城管模式提供实时监控和现场调度指挥功能，将监督员巡查不到的区域实现 24 小时监控，并弥补了监督员巡查的时间差问题。系统为监督指挥人员提供了迅速直观的信息，从而能够对城管问题做出准确判断并及时响应，并能够对监控范围内的突发性城市管理问题录像取证，达到综合治理效果。 该子系统升级后，主要功能包括：视频播放、视频控制、视频上报、视频核实、视频核查。	项	1
13	GPS 监控定位子系统	GPS 监控定位子系统主要供监督指挥中心操作员、值班长和中心办公人员使用。用于对装有 GPS 车载终端的作业车辆进行定位监控管理，结合 GIS 地理信息系统，实现对相关车辆的智能化和空间可视化管理。 车载终端接收 GPS 定位信息并采集车辆状态信息，通过网络定时上传数据到监督指挥中心，中心能随时掌握具体车辆的位置和运行轨迹。可以在系统地图上显示出车辆的实时位置，查询车辆属性，并重现车辆的运行路线轨迹。 该子系统升级后，主要功能包括：监控车辆、	项	1

		车辆管理、车辆调度。		
14	专项普查子系统	专项普查作为固始县城市管理的重要手段，已成为固始县城市管理不可或缺的功能之一，下发专项普查任务定向收集某一类问题，可以掌握城市管理工作现状。利用专项普查系统，管理人员可以通过系统向指定的信息采集员发送专项普查信息，可以针对重点问题进行普查。主要功能包括：普查类型管理、普查模板管理、普查任务管理、普查成果管理、移动端普查上报。	项	1
15	案件合并子系统	案件合并子系统对于在同一地点发生的案件，有多个市民不同时间热线投诉后会生成多个案件。坐席在立案审核的时候，当发现有疑似同类案件时，通过案件合并子系统可以进行合并案件，处置部门只需要处理1个案件即可。当处置部门待办案件中，有多条是相同的问题，处置部门可以向中心申请合并，中心同意后，处置部门只需要处理最早案件即可。主要功能包括：案件合并、撤销合并、申请合并、答复合并、案件详情。	项	1
16	案件智能分配子系统	案件智能分配子系统用于实现案件的定向分派，案件主动优先推送至闲置受理员手中，明确个人工作，提高工作效率，减少重复审查的工作。主要功能包括：顺序分派、平均分派、交班、案件分配设置。	项	1
17	补采上报子系统	监督员上报的问题经常会存在案件图片拍摄不清楚、位置定位不准确、类型或文字描述不清晰，无法满足案件立案标准要求。为了提高问题的上报效率，同时避免重复劳动。补采上报子系统提供案件补采上报功能，由监督指挥中心向监督员下发补采任务，需要监督员重新补充采集问题现场的情况；监督员接到任务后，进行补采上报。主要功能包括：发送补采、补采任务列表、补采任务详情、补采上报。	项	1
18	案件精细化派遣子系统	随着城市精细化进程的不断推进，城市管理对案件派遣方式的要求越来越多样，对案件派遣效率和效果的要求越来越高，案件精细化派遣子系统支持多种案件派遣方式。主要功能包括：推荐派遣、自动派遣、一键派遣、多部门派遣、主协办派遣、强制派遣、返工派遣等。	项	1
19	考核申诉子系统	考核申诉子系统针对部分因统计出错、操作失	项	1

	统	误或者其他客观问题导致考核结果与实际情况不符的，系统支持处置部门提出申诉，然后由中心通过审核确认，对考核结果进行修改。同时，针对处置部门主动作为的案件，系统支持处置部门提出申报，由中心通过审核确认，对考核结果进行修改。 主要功能包括：监控统计指标、申诉申报流程、考核申诉。		
20	考核申报子系统	考核申报子系统用于针对相关部门、人员主动作为的案件，系统支持部门或人员主动提出申报，由中心通过审核确认，对考核结果进行加分。 主要功能包括：我要申报、申报审核、申报回退、积分发放。	项	1
21	排班管理子系统	因为网格员队伍庞大，如何保证排班工作的准确、有效、完整，是网格员管理的一大重点难点问题。排班管理子系统利用先进的技术手段，通过与系统功能的紧密结合，解决城市治理过程中网格员排班工作的难题。主要包括系统自动生成排班表和员工请假时的智能替班管理功能。 主要功能包括：智能排班、智能替班管理。	项	1
二、“市民随手拍”公众服务平台				
1	便民服务平台升级	固始县已有微信公众号，并依托微信公众号对接了市民上报和案件查询，随着城市发展，城市管理工作和市民粘性越来越高，市民参与城市管理工作的诉求越来越高涨。站在政府角度，鼓励市民参与一方面是对城市管理工作的监督考量，另一方面也是提升市民幸福感、获得感和满意度的重要方式。信阳城市管理微信上报功能依托便民服务平台，且已运行 5 年，其架构和功能拓展受到框架限制，为了满足固始县便民服务需求，需要对便民服务平台框架升级。基于便民服务平台新框架开发微信小程序。 主要功能包含：与数字城管对接、案件多维度统计。	项	1
2	“市民随手拍”微信小程序	微信小程序是基于 app 技术，更贴切市民生活习惯的功能。用户可以随时将遇到问题或者建议上报到平台，平台接收到上报的案件也可给用户进行回复。 主要功能包括：我要上报、我要咨询、我要投诉、上报历史、城管热线、排行榜、公众调查。	项	1
三、数据分析加工服务				

1	数据分析加工服务	数据分析加工服务是实现系统原始数据的深度分析加工，达到数据清洗并存储的目的，从而掌握数据的运行应用情况。 主要功能包括：数据资源规整、数据脱敏、数据质量管理、数据深度加工、数据集成。	项	1
---	----------	--	---	---

2、数据普查建设及基础环境建设

序号	项目名称	服务内容	单位	数量
一、数据普查建设				
1	单元 网格	网格数据编辑	平方公里	50
2		网格数据建库	平方公里	50
3	地理 空间 框架	地形图数据入库	平方公里	50
4		地图编制	平方公里	50
5	管理 部件	部件数据坐标信息采集	平方公里	50
6		部件数据属性外业调查与拍照	平方公里	50
7		部件权属信息调查与收集	平方公里	50
8		部件权属信息确认	平方公里	50
9		数据建库	平方公里	50
10	地理 编码 数据	外业数据测绘	平方公里	50
11		内业数据录入	平方公里	50
12		数据建库	平方公里	50

二、基础环境建设					
1	服务器设备	数据库服务器	centos7.5,标准版 64 位,32 核,64G 内存,1024G 存储。	台	2
2		业务应用服务器	centos7.5,标准版 64 位,32 核,64G 内存,1024G 存储。	台	3
3	消防安全设备	消防系统	火灾自动报警及消防联动控制系统。	套	1
4		机房动力环境系统	机房动力环境系统。	套	1
5	办公会议视频设备	大屏显示设备	激光电视 75L5G 75 英寸（含贝石 移动电视支架（32-100 英寸））。	台	1
三、终端设备采购					
1	终端设备采购		城管通、处置通、领导通设备采购（存储存，机身内存 256GB 运行内存 8GB，网络支持 5G 网络支持 5G，4G 网络 4G FDD-LTE；4G TD-LTE，摄像头，前摄主像素 800 万像素，手机特性生物识别，电池容量 5000mAh (typ) 屏幕刷新率 120Hz）。	部	117

3、人员运营服务及软硬件维保（三年）

序号	项目名称	服务内容	单位	数量
一、通信链路服务				
1	城管通终端使用	套餐包含不少于通话 1000 分钟和本地 4G 流量，51 台移动终端。	年	3
2	处置通终端使用	套餐包含不少于通话 1000 分钟和本地 5G 流量，56 台移动终端。	年	3
3	领导通终端使用	套餐包含不少于通话 1500 分钟和本地 6G 流量，10 台移动终端。	年	3
4	视频共享线路使用（100M）	公安部门平安建设共享视频资源传送到数字城管监督指挥中心，1 条线路。	年	3
5	APN 接入（100M）	手机终端无线 APN 专用链路，1 条线路。	年	3
6	专业部门链路（10M）	各专业部门专用网络，5 条线路。	年	3
7	呼叫中心链路（2M）	12319 热线电话链路费用，1 条线路。	年	3
8	互联网光纤接入（100M）	监督指挥中心互联网链路，1 条线路。	年	3
9	高清车载系统终端使用	2 辆车载信号传输，2 张物联网卡。	年	3

10	GPS 信号传输	2 套 GPS 信号传输, 2 张流量卡, 不少于 2G/月。	年	3
11	视频监控线路传输 (10M)	30 路视频监控设备的信号传输, 30 条线路。	年	3
二、人员运营服务				
1	人员运营服务	满足系统正常运营 (信息采集员 45 人, 班组长 6 人, 坐席员 12 人, 管理员 3 人, 项目经理 1 人) 的本地化运营服务队伍, 包含人员工资、加班工资、福利、社保、工装、管理、日常办公、优秀员工表彰等费用。	年	3
三、硬件维保服务				
1	数据库服务器	浪潮 NF8460M4	台	2
2	云计算服务器	浪潮 NF8460M4	台	4
3	管理服务器	浪潮 NF5280M4	台	2
4	服务器机柜	G3 服务器机柜	台	6
5	kvm	HL-1708	套	2
6	光纤交换机	博科 300	台	2
7	存储系统	AS520E-M1	套	1
8	数据保护系统	浪潮 DP1000-M1	套	1
9	核心交换机	S7703 V200R010	台	2
10	汇聚交换机	S5720-28P-SI-AC	台	3
11	负载均衡设备	天清 ADC 2001 应用交付控制器	台	2
12	核心防火墙	天清汉马 USG-FW-2000DP	台	2
13	入侵防御系统	天清 NGIPS5000-C-SR	台	2
14	接入防火墙	天清汉马 USG-FW-1008DP	台	2
15	安全审计	TSOC-SA2100 日志审计平台	台	1
16	网闸	天清安全隔离与信息交换系统 GAP-6000-610BD	台	1
17	机房 UPS	3C3EX40KS	套	1

18	机房精密空调	NH1020UAPMP1R	台	1
19	综合布线	H 类综合布线系统	批	1
20	坐席电脑	扬天 T4900	台	12
21	办公电脑	扬天 T4900	台	10
22	笔记本	扬天 V110	台	2
23	投影仪(含幕布支架)	NEC M323X+	套	1
24	碎纸机	黑金刚	台	1
25	数码相机	AW1	台	1
26	DLP 显示单元	DVS-60-HD	台	18
27	单元底座	DZ-60	套	6
28	图像拼接控制器	VisionCON2000E2	台	1
29	大屏控制管理软件	控制软件	套	1
30	DVI 分配器	DVI 1 分 2 工程级 1080P 型号 2361	套	4
31	视频解码器	DC-B108	套	2
32	LED 显示屏幕	定制	套	1
33	语音交换机	毅航 ISX1000	台	1
34	IP 话机	方位 X3S	套	12
35	呼叫中心平台软件	华谊 Leca11 智能呼叫中心系统 V4.0	套	1
36	IVR/录音服务器	IPC-610L	台	1
37	话务耳机	北恩 For600	台	12
38	高清红外型网络高速球	IPC-B612-IR (U-X33IRA-F)	台	30
39	高清车载系统	HIC7421X20-MIR	台	2
40	摄像机电源	PWR-DC1201-NB	台	30
41	避雷器	监控防雷器	台	30

42	视频管理一体机	VMS-B200-A16 (R)	套	1
43	防雷接地	定制	套	1
44	感烟火灾探测器	JTY-GD-G3T	只	2
45	感温火灾探测器	JTW-zcd-g3n	只	2
46	放气指示灯	GST-LD-8317	只	2
47	声光警报器	HX-100B	套	2
48	灭火启停按钮	GST-LD-8318	只	2
49	气体灭火控制器	GST-QKP01	台	1
50	七氟丙烷药剂	HFC-227ea	公斤	42
51	泄压阀	FXYJ-1	台	1
52	柜式七氟丙烷灭火装置	GQQ70/2.5	套	1
53	一楼指挥大厅操作台实木桌子	120*60	张	10
54	一楼指挥大厅操作员电脑椅	定制	张	12
55	一楼指挥大厅领导坐席位	140*60	张	9
56	一楼指挥大厅领导实木座椅	定制	张	25
57	一楼更衣柜	1200*2200	m²	3
58	一楼活动厅双人位实木真皮沙发	1350*900*400	组	1
59	一楼活动厅单人位实木真皮沙发	800*800*400	组	2
60	二楼主任室办公桌	180*90	张	2
61	二楼主任办公室座椅	定制	张	2
62	普通办公电脑桌	140*70	张	10
63	普通办公座椅	定制	张	10
64	主任办公室五件套	书柜、沙发 1+2+1、茶几、茶水柜、衣架	组	2

65	二楼五米会议桌	5 米	个	1
66	18 组会议桌椅子	定制	个	18
67	安全防火门	定制	个	1
68	卫生间门	定制	樘	2
69	室内门	定制	樘	3
70	小办公室玻璃门	定制	樘	1
71	窗帘	定制	套	1
72	灯具	定制	项	1
73	监督指挥中心音响设备	定制	项	1
74	会议室 LED 显示屏	定制	台	1
75	5 匹变频空调	格力	台	4
76	1.5 匹变频空调	格力	台	15
77	3 匹变频空调	格力	台	2

四、软件维保服务

1	数据库管理系统	ORACLE 11g 企业版 50 用户，含 RAC	套	1
2	中间件	所实现的功能必须符合 J2EE1.5 规范,支持业界多种开放性标准,包括 HTTP、XML, LDAP, Web Services 等。必须支持各种主流平台,如 HP-UX、IBM AIX、SUN SOLARIS、WINDOWS NT/2000、Linux、SCO UNIX 等。支持多种数据库,如 Oracle、Sybase、MS SQL SERVER 等数据库,并对数据库的访问效率提供优化。	套	2
3	GIS 平台	为普查数据提供服务器端、桌面显示和手机端开发包的 GIS 组件,支持 64 位操作系统,能够支持跨主流 Windows、Linux 操作系统平台;支持对 SQL Server、Oracle、PostgreSQL 等数据库的空间数据进行在线编辑;要求能提供 GIS 平台的架构容灾策略;要求具备与其他企业级系统(如 ERP、CRM、BI 等)集成整合的能力,桌面软件: 1. 桌面软件应支持 Window2000, 32 位和 64 位 WindowsXP/2003/2008/Vista/windows7 操	套	1

		作系统		
4	操作系统	linux server 企业版	套	2
5	操作系统	windows server2012 标准版	套	5
6	杀毒软件	含 10 服务器+50 客户端	套	1
7	监管数据无线采集子系统	监管数据无线采集子系统主要用于网格员向中心上报在管理范围内通过巡查所发现的网格巡查相关问题信息,接受中心分派的任务指令并反馈。该系统依托移动设备,采用无线网络传输技术,通过城市部件和事件分类编码体系、地理编码体系,完成网格巡查问题文本、图像、声音和位置信息实时传递。	套	1
8	监督中心受理子系统	该子系统的主要工作是受理来自城市管理信息采集员,社会公众拨打热线举报的城市管理问题,以及领导批示的问题。监督中心受理子系统供城市管理监督中心办公人员使用。监督中心受理子系统主要负责记录和登记城市管理中发生的问题,根据城市管理监督员事件(部件)问题上报和社会公众举报生成系统中的案件记录,同时案件记录在系统中流转。监督中心受理子系统与城市管理地理信息系统紧密结合,实现问题定位。监督中心受理子系统主要包括以下功能模块:问题登记、部件和事件定位、监督员现场核实、立案及案件审批、结果核查及反馈、结案归档管理等。信息采集器上报的表单信息通过无线通信网关接入无线通讯服务器,通过分析相关数据,提取表单内容,直接生成问题登记信息,并由操作人员进行业务办理。	套	1
9	协同工作子系统	协同工作子系统提供给监督中心、指挥中心、各个专业部门以及各级领导使用。各级领导、监督中心、指挥中心可以方便查阅问题处理进度和处理结果,可以随时了解各个专业部门的工作状况,并对审批流程进行检查、监督、催办。系统将任务派遣、任务处理反馈、任务核查、任务结案归档等环节关联起来,实现监督中心、指挥中心、各专业管理部门和政府之间的资源共享、协同工作和协同督办。	套	1
10	监督指挥子系统	监督指挥子系统是监督中心使用的综合信息展示平台,既可以在日常工作中实时监控数字城管业务运行状况,又可以在相关人员参观时,展示数字城管运行成果。系统一般投影到大屏幕显示墙上,为用户提供实时的城市管理问题上报及处	套	1

		置情况,查看全区域的城市管理问题信息及地图分布,能够查看全范围的城市部件信息,查看城市管理综合评价结果及监督员监控信息。		
11	基础数据资源管理子系统	基础数据资源管理子系统是给系统管理员使用的管理平台,用于维护数字城管信息系统所使用的空间地理信息数据,实现空间地理信息数据的发布,并对不同地图来源的整合。当用户空间管理范围、空间数据、部件数据发生变化时,系统管理员通过系统可以实现空间数据的维护。	套	1
12	应用维护子系统	应用维护子系统是给系统管理员使用的管理平台,是数字城管业务的配置管理工具和维护平台,用于配置维护城市管理业务基本信息,维护数字城管业务体系内组织机构,完成岗位、人员权限管理,可以方便快捷地调整系统使之适应用户需要,并在系统运行过程中不断的完善系统配置以适应业务变化的需求。当用户业务分类、管理范围、部门人员及管理办法发生变化时,系统管理员通过该系统可以实现快速配置实现。另外系统也是数字城管系统运行的监控工具,可以监控系统的服务器信息,数据库基本参数等信息。	套	1
13	综合评价子系统	综合评价子系统是基于统一网格受理系统、协同工作子系统和地理信息系统,运用综合考评模型,实时或定期统计技术,将信息化技术、监督考评的工作模式应用到城市治理中。通过信息存储和信息查询,实现对历史数据实时或定期的统计,并通过城市治理考评体系数学建模运算评比等级,将其以图形化或表格化的方式显示出来。通过系统建设,推进城市治理监督达到主动、精确、快速、直观和统一的目标,从而实现完善的城市治理考评体系,能形成良好的城市治理监督机制。	套	1
14	地理编码子系统	地理编码子系统是数字城市管理最要的支撑系统之一,地理编码技术能够把具有地理位置的信息资源赋予地理坐标。通过地理编码,将城市现有的地址进行空间化、数字化和规范化,在地址名称与地址实际空间位置之间建立起对应关系,实现地址空间的相对定位,可以使城市中的各种数据资源通过地址信息反映到空间位置上来,提高空间信息的可读性,在各种空间范围行政区内达到信息的整合。通过地理编码技术对城市部件进行分类分项管理,最终实现城市管理由盲目到精确,由人工管理到信息管理的转变。系统基于空间地理信息平台,还提供了空间地图的发布、展示功能,将地理编	套	1

		码成果直接与空间地图结合，实现了图 文一体的地理编码支持体系。为无线采 集、监督中心受理、协同工作、监督指 挥等子系统提供地理编码服务，实现地 址描述、地址查询、地址匹配等功能， 实现对市政综合监管信息的空间定位。		
15	数据交换子系统	数据交换子系统主要用于实现与上一级城市管理信息系统的数据交换，交换信息可包括问题信息、业务办理信息、综合评价信息等。通过建立统一的政务信息交换标准规范及数据交换系统，实现城市电子政务信息的整合与共享。在市县两级的数字城管信息系统建设中，通过数据交换子系统，实现市级数字城管系统与县级系统的业务交互，数据共享等功能。	套	1
16	领导移动督办子系统	通过领导移动终端，打开手机就能看到最新城市管理运行状况，能够随时对重要问题进行督办。此外，能够查看数字化城市管理系统中的各类问题信息，让领导全面了解城市管理运行情况。	套	1
17	视频监控子系统	视频监控子系统是数字化城市管理系统的-一个重要组成部分，通过建立视频图像监控系统，能够为数字城管模式提供实时监控和现场调度指挥功能，将信息采集员巡查不到的区域实现 24 小时监控，并弥补了信息采集员巡查的时间差问题。系统为监督指挥中心提供了迅速直观的信息，从而能够对城管问题做出准确判断并及时响应，并能够对监控范围内的突发性城市管理问题录像取证，达到综合治理效果。视频监控子系统主要为应用软件系统，依托于视频监控硬件平台提供的 ocx 控件，实现视频播放、截图等功能，将其与数字城管受理、协同子系统相结合，为城市管理问题的发现、取证服务。为了更好的将监控成果应用于城管，数字化城市管理系统可通过专用接口进行视频图像播放、视频源选择，实现对城市部件和事件的全方位、全时段的可视化监控管理。	套	1
18	全移动办公子系统	移动处置子系统是提供为专业部门处置人员使用的手持移动办公应用平台，使专业部门人员无需再坐在电脑前等待问题的派遣，提高问题处置效率。通过该系统，相关人员可以及时接收指挥派遣来的城市管理问题，在现场问题处置完毕后，可以通过系统将处置结果反馈到监督指挥中心。	套	1
19	市县对接接口维护	包含案件信息同步接口、案件查询接口、考核评价接口等	套	1

二、技术要求

1、系统平台总体要求

- 软件采用 JAVAEE 体系结构,服务端架构应支持 Unix、Linux 和 Windows server 等平台。
- 软件应支持的数据库软件平台包含 MySQL、Oracle 等。
- GIS 平台需采用国产化 GIS 软件。
- 应用软件需满足和实现业主要求的可定制、可模块化重构的功能。
- 系统应严格参照国家和住建部相关建设标准、信阳市相关管理和考评标准。

2、系统设计标准体系

A. 城市管理行业规范和标准

- 中华人民共和国国家标准《数字化城市管理信息系统 第 1 部分:单元网格》(GB/T 30428.1-2013)
- 中华人民共和国国家标准《数字化城市管理信息系统 第 2 部分:管理部件和事件》(GB/T 30428.2-2013)
- 中华人民共和国国家标准《数字化城市管理信息系统 第 3 部分:地理编码》(GB/T 30428.3-2016)
- 中华人民共和国国家标准《数字化城市管理信息系统 第 4 部分:绩效评价》(GB/T 30428.4-2016)
- 中华人民共和国国家标准《数字化城市管理信息系统 第 5 部分:监管信息采集设备》(GB/T 30428.5-2017)
- 中华人民共和国国家标准《数字化城市管理信息系统 第 6 部分:验收》(GB/T 30428.6-2017)
- 中华人民共和国国家标准《数字化城市管理信息系统 第 7 部分:监管信息采集》GB/T 30428.7-2017)
- 中华人民共和国国家标准《数字化城市管理信息系统 第 8 部分:立案、处置和结案》(GB/T 30428.8-2020)；
- 国家住房和城乡建设部行业标准《城市市政综合监管信息系统 技术规范》(CJJ/T 106-2010)

- 国家住房和城乡建设部行业标准《城市运行管理服务平台技术标准》（CJJ/T 312-2021）
- 国家住房和城乡建设部行业标准《城市运行管理服务平台数据标准》（CJ/T 545-2021）
- 《城市运行管理服务平台建设指南》
- 《城市地理空间框架数据标准》（CJJ/T 103-2013）
- 《地理空间数据交换格式标准》（GB/T 17798-2007）
- 《城市基础地理信息系统技术规范》（CJJ/T 100-2017）
- 《建设电子文件和电子档案管理规范》（CJJ/T 117-2017）

B. 应用系统开发标准及规范

- 《计算机软件产品开发文件编制指南》（GB/T 8567-2006）
- 《计算机软件需求规格说明规范》（GB/T 9385-2008）
- 《计算机软件测试文档编制规范》（GB/T 9386-2008）
- 《计算机软件测试规范》（GB/T 15532-2008）
- 《计算机软件可靠性和可维护性管理》（GB/T 14394-2008）
- 《软件工程产品质量 第2部分：外部度量》（GB/T 16260.2-2006）
- 《软件工程产品质量 第3部分：内部度量》（GB/T 16260.3-2006）
- 《软件工程产品质量 第4部分：使用质量和度量》（GB/T 16260.4-2006）
- 《信息技术 软件生存周期过程》（GB/T 8566-2007）
- 《信息技术 软件维护》（GB/T 20157-2006）
- 《信息技术 软件工程术语》（GB/T 11457-2006）
- 《信息安全技术 信息系统等级保护安全设计技术要求》（GB/T 25070-2010）

三、人员运营要求

组建数字城管运营人员专业队伍 67 人，为固始县数字化城管系统坐席及信息采集提供服务。经采购人审批同意，中标人可采用科技化手段优化部分人员，比例不超过 30%。

依据相关城市管理标准，在“数字城管”覆盖区域内，以人工巡查的方式负责对城市事件动态问题、部件问题限时采集；对热线投诉、视频监控、微信公众

号举报、领导交办等途径反馈问题进行核实；对所发现问题结案前进行核查；对责任网格内力所能及的市容环境脏乱问题做到“举手之劳”；对信息采集员上报的案卷进行立案筛选服务；对公众举报电话呼叫受理登记服务；核查任务发放、处置效果核查服务；以及处理数字城管系统其他指定任务。

运营人员服务清单	
岗位名称	人员数量
信息采集员	45
班组长	6
坐席员	12
管理员	3
项目经理	1
合计	67

四、 服务要求

服务期限：2023 年-2025 年。服务期间用户遇到任何问题，都可以通过电子邮件、客服的 7*24 小时热线电话、网络等联系方式获得及时服务支持。

第五章 合同主要条款及格式

（以实际签订为准）

第六章 投标文件格式

固始县城市管理局固始县数字城管网格化 提升和新一轮运营服务项目

投 标 文 件

采购编号：

供应商：_____（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日

目 录

- 一、投标函及开标一览表
- 二、法定代表人身份证明和法定代表人授权委托书
- 三、分项报价一览表及技术偏差表
- 四、资格审查材料
- 五、技术方案
- 六、服务承诺
- 七、项目管理机构
- 八、综合材料
- 九、投标人认为应该提交的资料

一、投标函及开标一览表

(1) 投标函

致：_____（采购人）

我们收到了采购编号_____的招标文件，经详细研究，我们决定参加_____（项目名称）的招标投标活动，我们郑重声明以下诸点并负法律责任。

(1) 按照招标文件中规定的条款和要求，投标报价为大写：_____（¥：_____元），合同履行期限_____，质量标准_____。

(2) 如果我们的投标文件被接受，我们将履行招标文件中规定的各项要求。

(3) 我们同意按招标文件中的规定，本投标文件的有效期为开标后__60__日历天。如果中标，有效期延长至合同终止日止。

(4) 我们愿提供招标文件中要求的所有文件资料。

(5) 我们已经详细审核了全部招标文件，包括修改、补充的文件（如果存在），我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

(6) 我们愿按《中华人民共和国合同法》履行自己的全部责任。

(7) 与本投标有关的正式通讯地址：_____

供应商名称：_____（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或盖章）

地址：

邮编：

电话：

传真：

(2) 开标一览表

项目名称	
供应商	
投标报价（元）	小写： 大写：
合同履行期限	
质量标准	
投标有效期	
其他	

供应商（盖单位公章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

年 月 日

二、法定代表人身份证明和法定代表人授权委托书

（一）法定代表人身份证明

供应商名称：_____

单位性质：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

系_____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商：_____（盖单位公章）

_____年_____月_____日

附法定代表人身份证复印件

（二）法定代表人授权委托书

本授权委托书声明：我_____（姓名）系_____（供应商全称）的法定代表人，现授权委托我单位员工_____（姓名）为我公司参与本项目招标投标活动的合法代理人（即授权代表），以本单位的名义参加（项目名称）的投标，授权代表签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

授权代表无权委托，特此委托。

供应商：_____（盖单位公章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

授权代表：_____（签字）

身份证号码：_____

_____年_____月_____日

附法定代表人及授权委托人身份证复印件

三、分项报价一览表及技术偏差表

(一)分项报价一览表

单位：元

序号	名称	规格型号	制造商	品牌	单位	数量	单价	合计	备注
1									
2									
3									
4									
5									
...									
合 计									

注：该表格仅供参考投标人，可根据需要自行扩展。

投标人名称：_____（单位电子签章）

法定代表人或委托代理人：_____（电子签名或盖章）

日期：_____

(二)、技术偏差表

项目名称：

采购编号：

序号	名称	技术参数及要求		对招标文件偏差	偏差说明
		招标技术要求	投标技术指标		
1					
2					
3					
4					
5					
6					
...					

注：投标人应按招标文件中的采购项目产品技术标准与要求，根据投报产品进行相应响应，投标人必须根据所投产品的实际情况如实填写，照抄、复制招标文件主要技术指标要求的按无效投标处理。偏差情况填写“负偏差”或“正偏差”或“无偏差”。

投标人保证：除技术偏差表列出的偏差外，投标人响应招标文件的全部要求。

供应商：_____（单位电子签章）

法定代表人或其委托代理人：_____（电子签名或盖章）

年 月 日

四、资格审查资料

（一）供应商基本情况表

供应商名称				
注册地址			邮政编码	
联系人			电话	
联系方式			网址	(没有可不填写)
传 真				
法定代表人	姓名		电话	
成立时间				
社会信用代码				
注册资本				
开户银行				
账号				
经营范围				
备注				

注：1. 投标人应根据投标人须知“投标人资格要求”在本表后附**供应商信用承诺函**。

2. 本项目的特定资格要求(如有)：需提供相应的证明材料。

附件：

固始县政府采购供应商信用承诺函

致（采购人或采购代理机构）：_____

单位名称（自然人姓名）：_____

统一社会信用代码（身份证号码）：_____

法定代表人（负责人）：_____

联系地址和电话：_____

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，无条件遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- （七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；
- （八）未曾做出虚假采购承诺；
- （九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到信用信息平台，并视为“提供虚假材料谋取中标、成交”按照《政府采购法》第七十七、七十九条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任；给他人造成损失的，并应依照有关民事法律规定承担民事责任。

供应商（单位电子签章）：

法定代表人、负责人、本人或授权代表（电子签名或盖章）：

日期： 年 月 日

注：1、供应商须在响应文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

2、供应商的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。

（二）“供应商资格要求”规定的所有资格证明材料

五、技术方案

（依据依据技术部分评标办法格式自拟）

六、服务承诺

七、项目管理机构

拟委任项目负责人资历表

[illegible]

附：人员证书、身份证、社保等相关证明材料。

八、综合材料

（依据综合部分评标办法自拟）

九、投标人认为应该提交的资料

附件一 反商业贿赂承诺书

反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在_____（项目名称）（采购编号为：_____）采购活动中，我方保证做到：

一、公平竞争参加本次采购活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我方及参与招标投标活动的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供应商（盖单位公章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期：_____年_____月_____日

注：本承诺书应由法定代表人或授权代理人签字并加盖公章，否则视为无效文件。

附件二 采购项目承诺书

采购项目承诺书

致：（采购人名称）

本承诺书作为我方参加 _____（项目名称）（采购编号：_____）投标文件不可分割的一部分。我方参加本次投标特郑重作出如下承诺：

- 1、我方已经过详细市场调查，本次所投报产品货源充足，保证不会出现无货、断货现象；
- 2、我方将严格履行招标文件中规定的每一项要求，按所投产品的品牌、型号及约定的交货（完工）期保质、保量提交货物和相关服务，保证所提供的所有产品均符合国家相关标准规范或强制性规定，所供产品均为原厂生产的合格产品、符合招标文件各项技术参数要求的规定，绝不提供假冒伪劣产品，如需要我方可以提供相关出厂合格证明或测试报告；
- 3、如无法按我方承诺期限如期交货，我方愿按合同条款承担相应违约责任，对采购人造成损失的，我方愿承担相应赔偿责任；
- 4、采购人验收时如发现我方所供产品与投标文件中所承诺的产品型号、规格、技术参数要求不符的，我方将立即无条件更换。如因此造成交货及安装周期超出我方承诺期限的，我方愿承担合同约定的违约责任；
- 5、我方提供的产品如不能满足招标文件要求的，采购人有权拒绝接收；
- 6、如我方中标，在公示期内或领取中标（成交）通知书后，我方无正当理由（如自身报价失误、无法组织及时交货、资金不到位、帐户无法正常使用等）放弃中标资格，我方愿接受财政部门做出的记入不良诚信记录、网上曝光、禁止参加政府采购活动等的处理；
- 7、我方已详细阅读了本招标文件，保证可以完全响应招标文件所有要求，并理解你方或评标委员会对我方进行资格审查的权利，如在资格审查中发现我方存在有违规行为愿承担相应法律责任；
- 8、保证不将我方的有关资格、资质证书转借他人投标，不与他人进行串标、围标，不将本项目进行转包或分包。

供应商（盖单位公章）：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

招标代理服务费承诺函

致（采购人及招标代理机构）：

我们在贵公司组织的（项目名称：_____）招标中若获中标，我们保证在中标公告发布后 5 个工作日内，按招标文件的规定，以支票、银行转账、汇票或现金，向贵公司一次性支付招标代理服务费用。否则，由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

特此承诺。

供应商名称：_____（单位电子签章）

法定代表人或授权代表：_____（电子签名或盖章）

日期: _____

附件三 中小企业声明函

附件 1:

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定，本公司（联合体）参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1、_____（标的名称），属于_____（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2、_____（标的名称），属于_____（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大型企业的情形，也不存在与大型企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（单位电子签章）：_____

日期：_____

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、所投产品制造商属于中小微企业的填写，不属于的无需填写此项内容

附件

国家统计局《统计上大中小微型企业划分标准》

行业名称	指标名称	计量单位	大型	中型	小型	微型
农、林、牧、渔业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
建筑业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 80000$	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 80000$	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业*	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
餐饮业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
信息传输业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 2000$	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$1000 \leq Y < 1000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息技术服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发经营	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$1000 \leq Y < 2000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 10000$	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Z < 5000$	$Z < 2000$
物业管理	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 5000$	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 12000$	$8000 \leq Z < 12000$	$100 \leq Z < 8000$	$Z < 100$
其他未列明行业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

说明：

1.大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

2.附表中各行业的范围以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为准。带*的项为行业组合类别，其中，工业包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业；交通运输业包括道路运输业，水上运输业，航空运输业，管道运输业，多式联运和运输代理业、装卸搬运，不包括铁路运输业；仓储业包括通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业；信息传输业包括电信、广播电视和卫星传输服务，互联网和相关服务；其他未列明行业包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业，以及房地产中介服务，其他房地产业等，不包括自有房地产经营活动。

3.企业划分指标以现行统计制度为准。（1）从业人员，是指期末从业人员数，没有期末从业人员数的，采用全年平均人员数代替。（2）营业收入，工业、建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业以及其他设置主营业务收入指标的行业，采用主营业务收入；限额以下批发与零售业企业采用商品销售额代替；限额以下住宿与餐饮业企业采用营业额代替；农、林、牧、渔业企业采用营业总收入代替；其他未设置主营业务收入的行业，采用营业收入指标。（3）资产总额，采用资产总计代替。

附件四 残疾人福利企业声明函

残疾人福利企业声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合该文件之规定条件的残疾人福利性单位，参加本次政府采购活动提供本单位制造的货物，或者提供（其他残疾人福利性单位名称）制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。货物的名称品牌型号是_____。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将承担相应的法律责任。

企业名称（盖章）：

日期：

（提醒：如果供应商不是残疾人福利性单位，则不需要提供《残疾人福利性单位声明函》。否则，因此导致虚假投标的后果由供应商自行承担。）

《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定：

1. 享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- （1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- （2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- （3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- （4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- （5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

2. 中标人为残疾人福利性单位的，招标人或者其委托的招标代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督，一旦发现弄虚作假提供虚假信息的，承担相应的法律责任。