

合 同 书

项目名称：淇县社会治理综合服务中心淇县一站式
多元矛盾线上云调解平台项目（二期）

甲 方：淇县社会治理综合服务中心

乙 方：郑州睿格计算机科技有限公司

二〇二五年九月

软件服务合同

甲方：淇县社会治理综合服务中心

乙方：郑州睿格计算机科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规规定，经过双方平等协商，甲方向乙方采购软件技术服务，经协商一致，签订本合同：

一、合作方式

乙方根据甲方的要求开发软件系统，甲方向乙方支付费用。

二、软件内容要求

依据本合同约定，甲方向乙方采购的软件技术服务项目为：淇县社会治理综合服务中心淇县一站式多元矛盾线上云调解平台项目（二期），详细内容参考《软件功能需求》（见附件一）。

三、合同组成

1. 本合同书
2. 《软件功能需求》（见附件一）

四、进度要求

乙方自本合同签订之日起15个工作日内完成软件安装部署、应用培训。

五、验收标准和期限

验收内容以《软件功能需求》（见附件一）和相关补充协议、交付过程中甲方和乙方的往来信函、传真、电子邮件等具体要求为准，甲方或甲方指定的验收单位应在乙方完成开发并交付使用后 15 天内完成验收。

六、费用支付

1、付款金额：

本项目总费用为 1336000 元（大写：人民币壹佰叁拾叁万陆仟元整），双方同意以银行转账方式付款。

2、付款方式：

合同签订后，甲方将按如下日期向乙方支付：

（1）合同签订后 10 日内，甲方向乙方支付合同额的 50%，金额为 668000 元（大写：人民币陆拾陆万捌仟元整）；

(2) 验收合格后,甲方向乙方支付合同额的 47%,金额为 627920 元(大写:人民币陆拾贰万柒仟玖佰贰拾元整);

(3) 质保金为合同额的 3%,金额为 40080 元(大写:人民币肆万零捌拾元整),一年后甲方向乙方一次性无息付清。

甲方将款项转入以下指定账户:

账户名称: 郑州睿格计算机科技有限公司

开户银行: 工商银行郑州五里堡支行

银行账号: 1702 0228 0920 0123 010

七、双方权利和义务

- 1、开发内容必须符合双方约定功能需求,详见附件一《软件功能需求》。
- 2、验收合格并交付使用后,乙方负责免费维护 12 个月。
- 3、维护期内,应对本项目系统提供技术服务,支撑双方约定功能的正常运行,新增功能按工作量适当付费。
- 4、甲方应配合乙方完成资源申请、网络打通、需求挖掘、软件实施等工作。
- 5、甲方应按本合同规定向乙方支付费用。

八、违约责任

- 1、如甲方没有配合乙方完成资源申请、网络打通、需求挖掘、软件安装实施等工作。所产生的责任由甲方承担。
- 2、乙方提交的工作成果验收合格后,甲方应按时履行付款义务。
- 3、乙方需按合同约定向甲方提供 12 个月免费维护,如乙方擅自中断维护服务,乙方应向甲方支付合同总价的 10%作为违约金。

九、知识产权和使用权

甲方拥有本合同约定软件的永久使用权,乙方拥有本合同约定软件的知识产权,软件交付使用后,甲方可以永久使用软件。

十、保密条款

双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下:

(一) 甲方:

- 1、保密内容(包括技术信息和经营信息): 在项目合作过程中了解或掌握到乙方商业秘密,未经乙方允许,甲方不得向第三方泄密、提供、转让或允许使用等,甲方负有这一保密义务不以合同终止、失败或者履行完毕而免除,否则甲方承担由此造成的一切损失和责任。

2、涉密人员范围：甲方项目参与人员以及就本项目向乙方进行磋商和由于工作条件有机会接触相关商业秘密的单位和人 。

3、保密期限：直到上述内容已经公开为普通大众可以公开获取的资料 。

4、泄密责任：如果造成损失，乙方有权向甲方追究赔偿责任 。

（二）乙方：

1、保密内容（包括技术信息和经营信息）：在项目合作过程中了解或掌握到有关甲方单位内部事务以及甲方的商业秘密，未经甲方许可，乙方不得向第三方泄密、提供、转让或允许使用等，乙方负有这一保密义务不以合同终止、失败或者履行完毕而免除，否则乙方承担由此造成的一切损失和责任 。

2、涉密人员范围：乙方项目参与人员以及就本项目向甲方进行磋商和由于工作条件有机会接触相关商业秘密的单位和人 。

3、保密期限：直到上述内容已经公开为普通大众可以公开获取的资料 。

4、泄密责任：如果造成损失，甲方有权向乙方追究赔偿责任。

十一、不可抗力

1、本合同所称不可抗力，是指本合同各方由于疫情、战争、地震、台风、水灾、火灾、禁运、政府行为以及其它不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

2、合同生效后，合同任何一方由于不可抗力原因，而不能正常履行合同的，合同可延期履行，延期的时间应与事件的持续时间相当，可根据情况免于承担违约责任。

3、受事故影响方应尽快将所发生的不可抗力情况通知合同其他方，并在事故结束后将有关部门出具的证明文件交合同其他方确认。

4、受不可抗力影响的一方，采取必要的补救措施，减少或减轻不可抗力造成的不良后果，尽力争取履行可能实行的合同义务。

5、如果不可抗力事件的影响持续四个月，则另一方有权向受阻方发出宽限期为三十天的合同解除书面通知书。若在宽限期内，不可抗力事件结束，上述合同解除通知书即告无效；若合同解除，买卖双方应协商进行最终财务结算和明确双方合同解除后应承担的责任。

十二、合同的补充、变更、终止和争议解决方式

1、合同的补充、变更、修改：

如因业务发展需要对本合同现有内容进行补充、变更、修改，由双方或任何一方提出补充、变更、修改的建议和方案，经双方协商并达成统一意见后，以书面形式确认，并由双方签字盖章后补充为本合同的附件，与本合同具有同等法律效力。

2、合同的终止：

本合同在履行过程中，如甲乙双方某一方不能履行合同义务而导致项目受到严重影响，对方有权单方解除合同，提前 10 天以书面形式通知乙方。

3、争议解决方式：

甲乙双方在履行过程中发生争议和分歧，应通过友好协商解决，协商不成，向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼解决。诉讼期间，本合同双方无争议部分，双方继续履行。

十三、合同生效及其他

1、本合同一式【4】份，甲方、乙方、财政局政府采购监督科、采购代理机构各【1】份，具有同等法律效力，由供需双方签字盖章后生效。本合同未尽事宜，应由双方友好协商解决。如需对本合同及其附件作任何修改或补充，须由双方以书面做出方为有效。修改或补充文件与本合同有不一致的，以修改或补充文件为准。

2、合同附件为本合同的组成部分，与合同正文具有同等法律效力。若合同附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

甲方：淇县社会治理综合服务中心（盖章）

法定代表人/委托代理人：（签名）

2025 年 9 月 25 日

乙方：郑州睿格计算机科技有限公司（盖章）

法定代表人/委托代理人：（签名）

2025 年 9 月 25 日

附件一：软件功能需求

淇县社会治理综合服务中心

淇县一站式多元矛盾线上云调解平台项目（二期）

软件功能需求

类型	系统名称	子模块	功能要求	单位	数量
软件	一站式多元矛盾线上云调解平台管理后台升级	党建引领	按照党建引领社会治理的思路，充分发挥党组织和党员在基层社会治理、矛盾纠纷化解工作中的引领作用。功能包含党员管理，党组织管理，党建数据看板。 1. 党组织管理：实现对党组织基本信息的管理，例如党组织名称、联系电话、地址、简介等，支持对党组织信息进行批量导入、删除等操作。可与调解组织进行关联，也可取消调解组织关联。 2. 党员管理：实现对党员基本信息的管理，例如姓名、电话、所属党组织等。支持对党员信息进行批量导入、删除等操作。可与调解员进行关联，也可取消调解员关联。 3. 党建数据看板：对党组织、党员数量进行统计，分析调解组织中党组织的占比，以及调解员中党员的占比，对党组织和党员工作进行统计，如调解案件数量等。	套	1

		一案一码	对所有案件进行编码，制定编码规范，生成案件二维码，群众在窗口上报案件后获取案件二维码，通过扫描二维码可以查询案件的实时受理情况。 1. 编码规范：制定统一的编码规范，形成一案一码。 2. 案件二维码：案件登记成功后自动生成案件二维码，通过扫描二维码可以查看案件的实时受理情况，工作人员可以在案件详情中查看案件二维码，支持下载和打印二维码。	套	1
		文书助手	支持受理告知单、转送交办单、办理结果告知书、工作提示函、风险预警函和督办函等相关文件下载。	套	1
		预约管理	工作人员通过后台查看群众提交的预约信息，支持修改、删除和批量导出等操作。	套	1
		来访记录	根据大厅来访群众情况填写来访记录，登记案件时自动生成一条新的来访记录。支持来访记录的修改、删除和批量导出。	套	1
		镇街中心运行管理	直观展现镇街综治中心的运行实况，包含三方面内容： 1. 大厅运行总体统计：包含受理总量、办理中案件、已办结案件、超期案件、督办案件的数据统计。 2. 案件实时监控：支持查看案件	套	1

			实时受理、办理情况，包括案件基本信息、办理记录及评价等。 3. AI 预警：对镇街综治中心矛盾纠纷案件部署 AI 分析算法，对一人多事、一事多人等情况进行自动预警，并能对预警信息进行筛选有效性，形成接入乡镇 AI 分析算法的结果统计，形成运行情况报表。		
		AI 案件辅助 (deep seek)	接入 deepseek 提供如下功能： 1. 群众可以通过小程序智能咨询模块，获取 deepseek 在线咨询。 2. 在案件化解过程中为调解员生成调解建议。 3. 根据案件内容输出转办部门建议，辅助受理员进行案件转派。 4. 在结案后对案件进行复盘分析，输出案件分析结果。 备注：对接 deepseek 官方接口，包含一年 token 使用服务。	套	1
	社会治安 风险防控 系统	风险对象信息库	1. 重点人员信息库 对刑满释放、精神病人等特殊人群，以及生活失意、心理失衡、行为失常、性格偏执等“三失一偏”和重点青少年、重点上访人员等重点人群，按照“一人一档”登记造册建档，收录重点人员的基本信息、头像照片、矛盾纠纷历史记录、风险评估等级等信息，建立重点人员信息库。按照重点人员的不同性质，结合工作人员	套	1

		日常走访情况，对重点人员进行考察评估及风险隐患评定，根据评估结果，分级列管，分色显示。根据动态因素变化，及时调整管控级别，做到升降级有依有据，管控服务无缝对接，实现对重点人员的动态管理。软件平台支持自定义设置重点人员标签。功能包含： （1）刑满释放人员管理：对刑满释放人员信息进行管理，按照“一人一档”登记造册建档，收录刑满释放人员的基本信息、头像照片、矛盾纠纷历史记录、风险评估等级等信息，支持对刑满释放人员设置风险等级，不同等级以不同颜色进行标识。 （2）精神病人管理：对精神病人信息进行管理，按照“一人一档”登记造册建档，收录精神病人的基本信息、头像照片、矛盾纠纷历史记录、风险评估等级等信息，支持对精神病人设置风险等级，不同等级以不同颜色进行标识。 （3）“三失一偏”人员管理：对“三失一偏”人员信息进行管理，按照“一人一档”登记造册建档，收录“三失一偏”人员的基本信息、头像照片、矛盾纠纷历史记录、风险评估等级等信息，支持		
--	--	--	--	--

		对“三失一偏”人员设置风险等级，不同等级以不同颜色进行标识。 (4) 重点青少年管理：对重点青少年信息进行管理，按照“一人一档”登记造册建档，收录重点青少年的基本信息、头像照片、矛盾纠纷历史记录、风险评估等级等信息，支持对重点青少年设置风险等级，不同等级以不同颜色进行标识。 (5) 重点上访人员管理：对重点上访人员信息进行管理，按照“一人一档”登记造册建档，收录重点上访人员的基本信息、头像照片、矛盾纠纷历史记录、风险评估等级等信息，支持对重点上访人员设置风险等级，不同等级以不同颜色进行标识。 2. 重点场所信息库 对娱乐场所、商业综合体、易燃易爆场所、车站、水库、河道等重点风险场所，按照“分类分级”原则登记造册建档，收录重点场所名称、地址、运营负责人、风险评估等级等信息，建立重点场所信息库。 按照重点场所的不同性质，结合工作人员日常巡防情况，对重点场所进行考察评估及风险隐患评		
--	--	---	--	--

			定，根据评估结果，分级列管，分色显示。根据动态因素变化，及时调整管控级别，做到升降级有依有据，实现对重点场所的动态管理。功能包含： （1）场所类型管理：对重点场所类型进行管理，如娱乐场所、商业综合体、易燃易爆场所、车站、水库、河道等，支持增删改查等操作。 （2）重点场所管理：记录各类重点场所信息，如重点场所名称、重点场所类型、重点场所点位等、运营负责人、风险评估等，支持在线绘制重点场所区域，标注重点场所风险等级，不同等级以不同颜色进行标识。		
		风险管控	通过人防举措深入排查隐患，技防手段全方位监测动态信息，双管齐下，构建严密防控网络，最大程度降低风险事件发生概率。 1. 重点人员排查走访 根据重点人员风险等级，设置针对性的走访频次，自动生成走访任务，工作人员根据生成的走访任务，对重点人员开展排查走访工作。走访期间，详细了解重点人员的生活状况、经济来源及交往人员，切实掌握其思想动态，同时加强对重点人员的心理疏	套	1

			导、法律法规知识宣传。将排查走访情况信息实时上传，与重点人员信息库进行联动，及时更新重点人员动态信息，发现异常情况第一时间上报，实现重点人员的跟踪管理。 2. 重点场所巡防 根据重点场所风险等级，设置针对性的巡防频次，自动生成巡防任务，工作人员根据生成的巡防任务，对重点场所开展巡防工作。巡防期间，将巡防情况信息实时上传，与重点场所信息库进行联动，及时更新重点场所动态信息，发现异常情况第一时间上报，实现重点场所的动态管理。 3. 预警管理 对 AI 分析算法生成的重点人员、重点场所、风险事件等预警信息进行管理，可对预警信息进行忽略、转社会风险事件等操作，支持数据的批量导出。		
		社会风险闭环处置	对社会风险事件进行闭环处置，支持查看事件详细信息。包括事件上报、事件受理、事件办理、结案回访等。 1. 事件上报：支持多种事件上报方式，包括工作人员上报、群众举报、系统自动预警触发等。上报内容包括事件类型、发生时间、	套	1

			地点、详细描述、现场图片或视频等信息。 2. 事件受理：平台对上报事件进行统一受理，根据事件类型和紧急程度进行分类，并自动分配至相应的处置部门或人员。 3. 处置过程跟踪：实时跟踪事件处置进展情况，处置人员可通过平台反馈处置措施、当前状态等信息，便于上级部门和相关人员掌握事件处置动态。 4. 事件办结：事件处置完成后，进行办结确认。 5. 事件回访：结案后对事件当事人进行回访，了解其对处置结果的满意度，收集意见和建议，有利于对处置过程进行评估和优化。		
		重点群体服务管理	1. 重点青少年关注 结合重点人员信息库，对重点青少年定期开展心理疏导、学业帮扶活动，通过工作人员日常走访，对学业表现、家庭环境、社交情况、心理测评等信息动态更新，形成台账。 2. 精神病患者救助 结合重点人员信息库，对精神病患者建立诊断报告、治疗记录、监护人信息、发病史等全面档案。通过工作人员日常走访，为患者	套	1

		提供定期送药服务，确保病情稳定控制，同时为患者家属提供护理知识科普，提升照料能力，形成台账记录，做到有迹可循。 3. 刑满释放人员帮教 结合重点人员信息库，通过工作人员对刑满释放人员定期回访，详细记录回访情况，关心其生活状况，引导其参与社区公益活动，修复社会关系，消除周边群众歧视，助力顺利融入社会。 4. “三失一偏”人员帮教 结合重点人员信息库，通过工作人员对生活失意、行为失常、心理失衡和性格偏执的人员定期走访，走访期间为“三失一偏”人员提供心理疏导、法制教育，引导其勇敢面对各种压力，塑造积极向上，健康阳光的心态，并将帮扶情况实时录入系统。		
	群防群治	1. 群防群治队伍建设 构建志愿者信息数据库，详细录入每一位志愿者的姓名、性别、年龄、身份证号、联系方式、家庭住址等基本信息，确保人员身份可追溯、联络无障碍。同时依据志愿者个人专长、职业背景、兴趣爱好等，分类标注其技能属性，如：具备医护知识、熟悉法律条文、拥有维修技能、擅长沟	套	1

			通协调等，以便在应对不同治安任务时有针对性地调配人员，实现人力资源的精准利用。 2. 日常工作 制定统一规范的台账模板，涵盖巡逻记录、预警劝阻记录、重大活动保障记录等多个类别。每个类别下详细记录工作日期、参与人员、工作地点、具体工作内容、发现问题及处理结果等关键信息。在群防群治志愿者完成每项任务后，如实填写工作台账，确保信息的及时性与准确性，以便后续查询与追溯。 3. 治安风险宣传教育 设计专门用于记录治安风险宣传教育工作的台账架构，详细记录活动主题、目的、时间、地点、参与志愿者、预计受众范围、开展过程、受众反馈等信息。在每场活动结束后，将活动相关信息准确录入系统。		
		网格化服务管理	融合网格化体系，推进“多格合一”，建立网格员台账，充分发挥网格员积极作用，配合推进群防群治工作。 1. 网格管理：工作人员通过该模块将区域划分为若干个网格，实现区域精细化管理。支持在线绘制地图区域（百度或者高德互联	套	1

			网地图)。 2. 网格员台账：定制专门用于记录网格员个人信息的台账模板，涵盖基本信息、特殊技能专长等板块。基本信息板块记录网格员姓名、所属网格、性别、年龄、身份证号、联系方式、家庭住址等，确保身份可追溯；特殊技能专长板块用于标注网格员具备的特长，如：医护知识、心理咨询技能、维修手艺等，以便在应对特殊任务时有针对性地调配人力。同时支持网格员与调解员关联，用于统计调解员中网格员的占比。		
		互联网突发事件管理	存储互联网突发事件感知系统推送的各类事件，可以对事件进行处理，经过人工研判后，可以将事件进行忽略、转矛盾纠纷案件、转社会风险事件进行处置。支持对突发事件相关的视频、图片进行查看（需要推送的事件包含视频或者图片素材）。 1. 互联网事件登记：可对互联网事件信息进行登记，登记时可直接对事件进行忽略、转矛盾纠纷案件、转社会风险事件进行处置。 2. 互联网事件管理：分为待处理和已处理事件，支持查看事件基本信息及相关图片和视频，可对	套	1

			待处理事件进行处置。 3. 互联网事件台账：展示所有的事件信息，包括待处理和已处理事件，可以查看事件的基本信息和办理记录。		
		互联网突发事件感知服务	1. 基础数据采集： 系统具备对境内主流新闻网站、互动论坛、微博、微信公众号、客户端、视频、数字报等的数据采集，并能根据城市治理需求进行分类存储和计算。 系统采集入库的当前城市相关信息，需基于公众互联网上产生实时信息流。 2. 事件甄别模型： 系统具备当前城市突发事件预警能力，需包括以下维度：突发事件类型、事发地址、事发事件、相关信息数据。 系统具备当前城市突发事件预警的类型需包括以下维度：消防、交通、公安、民生、教育、市政、气象灾害、民政、国家安全、金融等分类。 系统具备针对公开媒体信息的多模态分析能力，需包括且不限以下维度：文本、图片、视频。 针对当前城市的突发事件系统数据更新时限不得低于每秒一次，且评估具有动态实时性。	年	2

		以图表的形式，展现社会治理风险防控系统各类数据，包含风险对象信息、风险管控信息、社会风险闭环处置信息、重点群体服务信息、群防群治信息、网格化服务管理信息、互联网突发事件信息等。 1. 风险对象统计：统计各类重点人员和重点场所数量，支持查看风险对象详细信息，可在地图中分布展示重点场所的点位和区域范围。 2. 风险管控：统计重点人员和重点场所的排查走访情况，如巡查任务数量、已完成数量、待巡查数量等。 3. 社会风险闭环处置：对社会风险事件数量进行统计，如事件总数量、办理中和已办结数量，支持查看事件基本信息和实时办理情况。 4. 重点群体服务：统计重点群体服务数据，如重点群体服务总次数，各类重点群体服务次数，支持查看服务记录。 5. 群防群治：对群防群治队伍进行统计，支持查看志愿者详细信息。 6. 网格化服务：对网格和网格员数量进行统计。	套	1
--	--	--	---	---

			7. 互联网突发事件：统计互联网突发事件数量，包括总数量、已处置和未处置数量。统计各来源的互联网事件数量，如抖音、快手、微博、今日头条等来源。可在地图上直观显示互联网突发事件的点位。		
	AI 案件分析系统	/	充分运用大数据、人工智能等科技手段，通过 NLP 技术或数据检索、数据分析、数据查询技术，完善算法，对辖区内纠纷案件进行多维度分析研判，输出一人多事、一事多人、热点主体等预警信息，助力掌握辖区内重点场所及重点关注人员，防范基层矛盾纠纷引发公共安全风险，促进辖区内和谐稳定。 1. 多发事件：对各渠道产生的事件相关信息中，对发生事件进行分析，若同类事件多次出现，则输出“多发”告警。 主要监测具有公众共性或有较大矛盾突出事件，该类事件需要进行重点关注。 2. 热点主体：通过不同渠道平台的事件，利用算法模型服务，将所有事件的主体进行提取，如 XX 学校、XX 部门，再分析短期内（周期可配置）同一主体被多次反馈（投诉）超出阈值，则判定为热	套	1

		点主体。 用于挖掘在不同渠道领域被多次投诉/反馈的同一主体,从中反映了群众的集体诉求对象与共性问题,若不及时处理可能会引发社会舆论或群体性事件。 3. 热词汇聚（持续高发）：一定时间周期内持续保持高发状态的诉求。通过将各类业务系统事件进行归集碰撞，通过语义分析研判问题热词,在一定时间周期内,该热词每天或者每周均超过配置的阈值数量,则判定为“持续高发”预警，自动生成工单进入社会风险闭环处置流程。 4. 久而未决（一人多次）：归集各渠道的事件信息，通过算法分析出同一事件并提取出人员的姓名、身份证、手机号等信息，判断出涉及同一个人的事件，从而判断该事件为“一人多次”事件，输出事件告警。 该算法适用于反映事件未彻底解决且上报人较重视的问题，防止引发更大矛盾，此类问题需要相关部门重点关注处理。 5. 一人多事：通过调用算法提取各个事件描述中的人员姓名、身份证、手机号等信息，分析整合同一人相关的多个不同事件，判	
--	--	---	--

		断该事件为“一人多事”并输出告警。 该算法反映个人的多个不同事件情况，可能存在积极或者消极的影响，从而帮助基层人员了解此类人员需求，进行精细化跟进。 6. 一事多人：对各渠道产生的事件描述中，由算法服务获取事件中的人员信息，并对人员信息数据逐一比对分析，找出单个事件中涉及多人的纠纷事件。 多人纠纷主要是梳理出单个事件中存在多人参与或多人矛盾的事件，发掘存在的隐性群体纠纷事件，做好进一步的跟踪。 7. 无效案件：通过对案件内容识别案件是否为无效案件，帮助系统识别恶意上报等情况。 8. 关键词匹配事件（敏感诉求、消极话题、事件标签）：可以自由定义、组合关键词数据集，识别 1) 敏感诉求：诉求不多但是涉及生命财产相关的敏感词汇。 2) 消极话题：显著引发市民不满情绪共鸣的话题事件。		
	“淇和码上调”小程序升级	预约排号 “淇和码上调”小程序增加预约排号功能，群众只需在家通过手机即可提前完成预约，减少大厅办理等待时间。功能包含： 1. 预约排号：群众通过手机端进		

			行线上预约排号，可选择预约时间。 2. 我的排号：群众通过手机端可以查看自己的排号记录，显示每条记录的排号状态。		
		现场登记	“淇和码上调”小程序增加现场登记模块，现场登记和远程登记相结合，群众在任何地方都可以完成案件登记。通过现场登记模块上报的案件，工作人员在后台系统中可以看到相关标识，快速甄别现场登记的案件，并优先进行受理，减少群众大厅等待的时间。		
		社会治安风险防控	在“淇和码上调”小程序增加社会治安风险防控模块，包含风险管控、社会风险闭环处置、重点群体服务管理、群防群治等四部分。 1. 风险管控：对重点人员和重点场所进行巡查走访，查看重点人员和重点场所巡查走访详情，包括巡查走访总数、逾期次数等，可查看待巡查次数及详情。功能包含： （1）重点人员走访：工作人员根据生成的走访任务对重点人员进行定期走访，填写走访情况，发现异常可直接上报事件进入社会风险闭环处置流程，支持查看重		

		点人员走访情况统计，如走访总次数、待走访次数等。 （2）重点场所巡查：工作人员根据生成的巡查任务对重点区域进行定期巡查，填写巡查情况，发现异常可直接上报事件进入社会风险闭环处置流程，支持查看重点场所巡查情况统计，如巡查总次数、待巡查次数等。 2. 社会风险闭环处置：通过移动端对社会风险事件进行闭环处置，支持查看事件详细信息。包括事件上报、事件受理、事件办理、结案回访等。功能包含： （1）事件上报：工作人员可上报社会风险事件，上报内容包括事件类型、发生时间、地点、详细描述、现场图片或视频等信息。 （2）事件办理：工作人员可对事件进行办理，反馈处置措施、当前状态等信息，支持将事件分配至相应的处置部门或人员，也可直接办结。 （3）我的事件：工作人员可查看自己上报的事件列表，也可查看事件详情，包括事件基本信息、事件办理记录等。 （4）经办事件：工作人员可查看自己办理过的事件列表，可查看事件详情，包括事件基本信息、		
--	--	---	--	--

		事件办理记录等。 (5) 事件台账：工作人员或管理员可查看自己权限范围内的所有事件信息。 3. 重点群体服务管理：工作人员对重点群体提供相应服务，详细记录服务情况，定期更新重点群体动态。功能包含： (1) 重点青少年关注 结合重点人员信息库，工作人员对重点青少年开展心理疏导、学业帮扶活动，对学业表现、家庭环境、社交情况、心理测评等信息动态更新，形成台账。 (2) 精神病患者救助 结合重点人员信息库，工作人员为精神病患者提供定期送药服务，确保病情稳定控制，同时为患者家属提供护理知识科普，提升照料能力，形成台账记录，有助于建立诊断报告、治疗记录、监护人信息、发病史等全面档案。 (3) 刑满释放人员帮教 结合重点人员信息库，工作人员对刑满释放人员定期回访，关心其生活状况，引导其参与社区公益活动，并将回访情况详细记录形成台账。 (4) “三失一偏”人员帮教 结合重点人员信息库，工作人员		
--	--	---	--	--

			对“三失一偏”人员提供心理疏导、法制教育等服务，并将帮扶情况实时录入系统。 4. 群防群治：对群防群治志愿者日常工作和治安风险宣传教育情况进行记录。功能包含： （1）日常工作 群防群治志愿者完成每项任务后，如实填写巡逻记录、预警劝阻记录、重大活动保障记录等相关任务记录，如工作日期、参与人员、工作地点、具体工作内容、发现问题及处理结果等，确保信息的及时性与准确性，形成工作台账，以便后续查询与追溯。 （2）治安风险宣传教育 工作人员将治安风险宣传教育工作情况进行填报，详细记录活动主题、目的、时间、地点、参与志愿者、预计受众范围、开展过程、受众反馈等信息。		
政务云主机	政务云主机	/	租用鹤壁政务云主机，参数配置如下： CPU：16核； 内存：64G； 存储：1024G； 操作系统：麒麟 V3。	年	1

对接服务	与一期平台对接	/	将党建引领、预约排号、现场登记、一案一码、文书助手、来访记录、镇街中心运行管理、AI 案件辅助、风险对象信息库、风险管控、社会风险闭环处置、重点群体服务管理、群防群治、网格化服务管理、互联网突发事件管理等融入一期平台中，以确保使用便捷。	次	1
	与鹤立办对接	/	与鹤立办进行对接，在鹤立办中增加“淇和码上调”小程序访问入口，点击后调转到“淇和码上调”小程序。	次	1
	与市综治平台对接	/	与市综治平台进行对接，即时推送矛调案件数据，并接收市综治平台推送的矛调案件数据。	次	1
安全等保	安全等保	三级等保认证	1. 软件系统符合三级等保认证标准； 2. 完成三级等保认证测评。	次	1