

第三章 采购需求

一、项目概况

河南省福利彩票发行中心为了更好地宣传、推广福利彩票兼营销售渠道，降低站点人员成本开支，提高站点彩票销量，拟采购福利彩票兼营渠道即开票销售展示柜。

即开票销售展示柜设备主要应用于商超连锁、电影院、实体营业厅、加油站等场所布置，也适合于有市电接入的户外临时销售、地推活动和其他非固定场所销售。购彩者可以通过该设备购买即开票，可使用手机扫码支付和兑奖，也可凭实体票在我省其他型号福彩销售设备、传统销售网点、各级福彩中心进行兑奖。

二、采购项目预（概）算

总 预 算：500 万元，其中：

包 1 福利彩票兼营渠道即开票销售 4 票头展示柜：200 万元

包 2 福利彩票兼营渠道即开票销售 6 票头展示柜：300 万元

三、采购标的汇总表

序号	标的名称	计量单位	数量	是否进口
包 1	福利彩票兼营渠道即开票销售 4 票头展示柜	台	*项目总预算除以投标人单台报价	否
包 2	福利彩票兼营渠道即开票销售 6 票头展示柜	台	*项目总预算除以投标人单台报价	否

***数量得数除不尽时小数点后无论数值大小都进位到个位整数**

四、技术商务要求

包 1：福利彩票兼营渠道即开票销售 4 票头展示柜

一、项目概况及要求

本次采购为即开票销售展示柜，采购预算金额为 200 万元人民币。

本项目采用单台设备报价方式，最高单台报价不能超过 8500 元/台。

即开票销售展示柜需支持不少于 4 种全尺寸即开票产品的销售；支持支付宝/微信等线上支付，支持小额在线兑奖、中奖金额快速到账；整机外形需美观大方，具备较强的引流效应，合理的用户体验，自助购彩便捷轻松；机器需落地立式摆放，适用于商场、车站、机场等场所；满足 7*24 小时无人值守场所的需求，且维护方便快捷。

二、技术要求

★1. 即开票销售展示柜需自带终端应用软件，并能接入到河南省福利彩票发行中心现有的即开票销售及渠道彩票销售管理系统。

★1.1 在河南省现有即开票销售及渠道彩票销售管理系统不做更换、继续使用的前提下，终端供货时需包含硬件设备、终端操作系统和终端应用软件，并且完全兼容河南省现有的即开票销售及渠道彩票销售管理系统。无需对河南省现有的即开票销售及渠道彩票销售管理系统软件及硬件做任何修改即可投入使用，完成即开票的销售、兑奖、数据查询等操作；

2. 硬件技术需求：

即开票销售展示柜设备应能适应河南省范围福利即开型彩票业务及使用环境的要求。机器应具有良好的开放性、兼容性、灵活性和可扩展性。

3. 设备硬件技术指标：

部件	类别	规格
整机	机柜	一体落地式机柜设计，符合人体工学；外壳需使用冷轧钢板，厚度 $\geq 0.8\text{mm}$ ；机身喷涂美观，LOGO 色彩清晰；表层处理：防锈、防腐、耐磨；内部各部件模块与机柜结合紧密，布局合理，工艺精细，布线规范整齐； 底部需带可固定式承重轮，机身两侧带扣手，方便搬运，整机主配色需为福彩红色。
主板	操作系统	安卓主板，Android 11 或以上版本；
	★主芯片	CPU 主频 $\geq 2.0\text{GHz}$ ；中央处理器核心数量不低于 4 核；
	★内存	DDR3 或以上，容量 $\geq 4\text{GB}$ ；
	★存储	容量 $\geq 32\text{GB}$ ；
	接口	USB 接口 ≥ 9 个；
输入	类型	≥ 23.8 英寸触摸屏；
	触摸方式	多点触摸；

	接口	USB 或其他；
显示屏	类型	真彩液晶屏；
	★尺寸	≥23.8 英寸；
	分辨率	≥1920×1080；
	亮度	≥250cd/m²；
	对比度	≥700：1；
	接口	LVDS；
	角度	屏幕与水平面角度 35-45 度；
	寿命	≥30000 小时；
广告屏	类型	真彩液晶屏；
	尺寸	≥23.8 英寸；
	分辨率	≥1920×1080；
	亮度	≥250cd/m²；
	对比度	≥700：1；
	接口	HDMI；
	角度	屏幕与水平面角度 90 度，便于用户操作；
	寿命	≥30000 小时；
音频	扬声器	内置扬声器，喇叭数量≥2 个；
即开票 出票模块	模块数量	≥4 组；
	通讯方式	RS485；
	出票速度	≥80mm/S；
	出票方式	散票发卡式；
	支持的票种	支持相连接的 5 元、10 元、20 元、30 元、50 元面额即开票；

	支持的纸张规格	支持纸厚 100~350 微米，纸张表面光滑，支持纸宽度 102±2.5mm；
	票仓容量	≥200 张；
	寿命	走纸≥100KM 或次数≥100 万次；
	检测	具有缺纸及彩票位置检测；
条码识别模块	模块样式	内置式扫码模块；
	识读码制	1D/2D 条码；
	图像传感器	≥640×480 CMOS；
	识读精度	高于或等于 5mil；可识读液晶屏幕与纸质的一维/二维条码；
	接口	USB 或其他；
网络	有线	10/100/1000Mbps 以太网口；
	WIFI	支持 IEEE. 802. 11. a/b/g/n 标准；
	4G	支持 4G 全网通；
电源	类型	整机电源为外接交流电源；
	工作电压	220V-240V；
	频率	50/60Hz；
传感器	人体传感器	支持人体感应功能；
安全	★外部摄像头	双目摄像头，支持人脸识别功能，限制未成年人购彩；
	★通道摄像头	内部摄像头支持出票通道可视化监控，要求与订单进行关联，录像存储时间不少于 48 小时；
	门锁	外置安全锁位，采用一机一匙；
	门禁	可以获取开门状态，检测到非授权方式的开门会自动锁定销售界面并上报状态到后台。

4. 终端软件技术需求

★4.1 在不更改现有河南省福彩即开票销售系统及渠道彩票销售管理系统的前提下，即开票销售展示柜能销售、兑奖河南省现有的各种即开型彩票，并能将销售和兑奖数据实时汇集到我省现有的即开票销售系统及渠道彩票销售管理系统中。

★4.2 在不更改现有河南福彩即开票销售系统及渠道彩票销售管理系统的前提下，与现有系统的中奖票实现通兑。河南福彩现有销售的即开票，中奖后可在本次采购的终端设备上通过阅读器或扫描头自动识别，并自动完成兑奖功能及数据上传；本次采购的终端设备上销售的即开票中奖后也可到现有彩票销售设备上通过扫描器进行自动识别，并完成兑奖功能。上述要求的实现，应以不改变已有即开票销售系统及渠道彩票销售管理系统和已有投注设备的软硬件设计为前提。

4.3 终端设备切换后应该保证原有即开票销售系统及渠道彩票销售管理系统各种数据报表查询功能正常使用。

★4.4 支持河南省现有渠道彩票销售管理系统对设备的动态管理，如停机、开机、权限管理、终端软件自动升级等功能。

4.5 支持对硬件故障提供基本的提示信息。

4.6 即开票销售展示柜辅助管理工具要求：

供应商需提供站长端和管理端两个辅助管理工具软件。

站长端由设备运营商及其管理者使用，需提供各类销售数据查询、设备状态监控、账户管理等功能。

管理端由福彩中心管理人员使用，需提供各类销售数据查询、报表统计、数据统计分析、设备监控及控制、账户管理等功能。

5. 产品质量要求

5.1 产品符合国家、行业和生产者的质量检测标准，保证为未使用过的全新产品，附有正规的质量保证书或合格证及说明书。

5.2 投标人在招标及中标后，发生侵犯专利权的行为时，其侵权责任与采购人无关，应由投标人承担相应的责任，并不得影响采购人的利益。

包 2：福利彩票兼营渠道即开票销售 6 票头展示柜

一、项目概况及要求

本次采购为即开票销售展示柜，采购预算金额为 300 万元人民币。

本项目采用单台设备报价方式，最高单台报价不能超过 11300 元/台。

即开票销售展示柜需支持不少于 6 种全尺寸即开票产品的销售；支持支付宝/微信等线上支付，支持小额在线兑奖、中奖金额快速到账；整机外形需美观大方，具备较强的引流效应，合理的用户体验，自助购彩便捷轻松；机器需落地立式摆放，适用于商场、车站、机场等场所；满足 7*24 小时无人值守场所的需求，且维护方便快捷。

二、技术要求

★1. 即开票销售展示柜需自带终端应用软件，并能接入到河南省福利彩票发行中心现有的即开票销售及渠道彩票销售管理系统。

★1.1 在河南省现有即开票销售及渠道彩票销售管理系统不做更换、继续使用的前提下，终端供货时需包含硬件设备、终端操作系统和终端应用软件，并且完全兼容河南省现有的即开票销售及渠道彩票销售管理系统。无需对河南省现有的即开票销售及渠道彩票销售管理系统软件及硬件做任何修改即可投入使用，完成即开票的销售、兑奖、数据查询等操作；

2. 硬件技术需求：

即开票销售展示柜设备应能适应河南省范围福利即开型彩票业务及使用环境的要求。机器应具有良好的开放性、兼容性、灵活性和可扩展性。

3. 设备硬件技术指标：

部件	类别	规格
整机	机柜	一体落地式机柜设计，符合人体工学；外壳需使用冷轧钢板，厚度≥0.8mm；机身喷涂美观，LOGO 色彩清晰；表层处理：防锈、防腐、耐磨；内部各部件模块与机柜结合紧密，布局合理，工艺精细，布线规范整齐； 底部需带可固定式承重轮，机身两侧带扣手，方便搬运，整机主配色需为福彩红色。

主板	操作系统	安卓主板，Android 11 或以上版本；
	主芯片	CPU 主频 $\geq 2.0\text{GHz}$ ；中央处理器核心数量不低于 4 核；
	内存	DDR3 或以上，容量 $\geq 4\text{GB}$ ；
	存储	容量 $\geq 32\text{GB}$ ；
	接口	USB 接口 ≥ 9 个；
输入	类型	≥ 23.8 英寸触摸屏；
	触摸方式	多点触摸；
	接口	USB 或其他；
显示屏	类型	真彩液晶屏；
	尺寸	≥ 23.8 英寸；
	分辨率	$\geq 1920 \times 1080$ ；
	亮度	$\geq 250\text{cd/m}^2$ ；
	对比度	$\geq 1000:1$ ；
	接口	HDMI；
	角度	屏幕与水平面角度 90° ；
	寿命	≥ 30000 小时；
音频	扬声器	内置扬声器，喇叭数量 ≥ 2 个；
即开票 出票模块	模块数量	≥ 6 组；
	通讯方式	RS485；
	出票速度	$\geq 80\text{mm/S}$ ；
	出票方式	整本放入，自动断票和出票；
	支持的票种	支持相连接的 5 元、10 元、20 元、30 元、50 元面额即开票；
	支持的纸张	支持纸厚 $100\sim 350$ 微米，纸张表面光滑，支持纸宽度 $102\pm$

	规格	2.5mm;
	票仓容量	≥200 张;
	寿命	≥30 万次;
	检测	具有缺纸及彩票位置检测;
	错票识别	具有传感功能, 能识别不同票种或者不同面值即开票;
	整本票仓	设备下方另外具备 4 个整本票仓, 用户可通过界面选票, 每个票仓自带传感器, 识别是否有票并将状态实时上传。
条码 识别 模块	模块样式	内置式扫码模块;
	识读码制	1D/2D 条码;
	图像传感器	≥640×480 CMOS;
	识读精度	高于或等于 5mil; 可识读液晶屏幕与纸质的一维/二维条码;
	接口	USB 或其他;
网络	有线	10/100/1000Mbps 以太网口;
	WIFI	支持 IEEE. 802. 11. a/b/g/n 标准;
	4G	支持 4G 全网通;
电源	类型	整机电源为外接交流电源;
	工作电压	220V-240V;
	频率	50/60Hz;
传感器	人体传感器	支持人体感应功能;
安全	外部摄像头	双目摄像头, 支持人脸识别功能, 限制未成年人购彩;
	通道摄像头	内部摄像头支持出票通道可视化监控, 要求与订单进行关联, 录像存储时间不少于 48 小时;
	门锁	外置安全锁位, 采用一机一匙;

	门禁	可以获取开门状态,检测到非授权方式的开门会自动锁定销售界面并上报状态到后台。
--	----	--

4. 终端软件技术需求

★4.1 在不更改现有河南省福彩即开票销售系统及渠道彩票销售管理系统的前提下,即开票销售展示柜能销售、兑奖河南省现有的各种即开型彩票,并能将销售和兑奖数据实时汇集到我省现有的即开票销售系统及渠道彩票销售管理系统中。

★4.2 在不更改现有河南福彩即开票销售系统及渠道彩票销售管理系统的前提下,与现有系统的中奖票实现通兑。河南福彩现有销售的即开票,中奖后可在本次采购的终端设备上通过阅读器或扫描头自动识别,并自动完成兑奖功能及数据上传;本次采购的终端设备上销售的即开票中奖后也可到现有彩票销售设备上通过扫描器进行自动识别,并完成兑奖功能。上述要求的实现,应以不改变已有即开票销售系统及渠道彩票销售管理系统和已有投注设备的软硬件设计为前提。

4.3 终端设备切换后应该保证原有即开票销售系统及渠道彩票销售管理系统各种数据报表查询功能正常使用。

★4.4 支持河南省现有渠道彩票销售管理系统对设备的动态管理,如停机、开机、权限管理、终端软件自动升级等功能。

4.5 支持对硬件故障提供基本的提示信息。

4.6 即开票销售展示柜辅助管理工具要求:

供应商需提供站长端和管理端两个辅助管理工具软件。

站长端由设备运营商及其管理者使用,需提供各类销售数据查询、设备状态监控、账户管理等功能。

管理端由福彩中心管理人员使用,需提供各类销售数据查询、报表统计、数据统计分析、设备监控及控制、账户管理等功能。

5. 产品质量要求

5.1 产品符合国家、行业和生产者的质量检测标准,保证为未使用过的全新产品,附有正规的质量保证书或合格证及说明书。

5.2 投标人在招标及中标后,发生侵犯专利权的行为时,其侵权责任与采购人无关,应由投标人承担相应的责任,并不得影响采购人的利益。

包 1、包 2 商务要求

1、报价要求：

本次报价须为人民币报价，采用单台设备报价方式。包含：产品价、运输费（含装卸费）、保险费、安装调试费、维修维护费、税费、培训费、服务费等与销售终端正常运行相关的所有费用。

2、交货期：

合同签订后接采购人通知 60 日历日内供货方负责将所有产品发运到指定的集中点，并承担相关费用。交货时各种设备必须提供装箱清单，提供生产厂家完整的随机资料，包括完整的使用和维修手册、产品说明书等。保证所提供设备及配件为全新的原厂商生产的合格产品；保证提供所有设备原厂的连接电缆、相关配件，以及进行安装、调试、运行、管理及维护所需的技术资料。

3、交货地点：

河南省福利彩票发行中心指定地点。

4、付款条件（进度和方式）：

合同签订后十五个工作日内中标人向甲方支付合同总价款 3%的履约保证金，甲方在收到履约保证金且中标人交货完毕后十五个工作日内支付合同价款的 100%，1 年质保期满（按日历计算）后十五个工作日内甲方向中标人一次性无息返还 3%的履约保证金。每次付款前中标人必须按国家有关财税规定开具发票。

5、采购标的包装：

中标人提供标准的包装，并符合财政部办公厅、生态环境部办公厅、国家邮政局办公室《商品包装政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2020〕123 号）规定。

6、采购标的运输：

负责对所供货物送货到指定地点，并承担相关费用，且货物在交付采购人指定地点并经采购人验收合格之前所发生的一切风险由中标人承担。

7、质保期：

自产品经需求方最终验收合格双方签字并交付使用之日起十二个月，质保期内免费保修。供货方能实现到站维修，维护维修服务标准为：故障响应时间不超过 2 小时，到达现场时间不超过 12 小时，保证故障排除时间不超过 24 小时。保修期内若出现非人为的质量问题，确实不能使用的，由供货方负责免费更换，更换设备的保修期应自更换并投入使用之日起算。若设备因本身质量问题发生人身伤亡的，供货方应承担

所有责任。

8、采购标的售后服务：

①中标人所报产品均属于国家规定“三包”范围的，并保证产品质量保证期不低于“三包”规定；质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，按供应商实际承诺执行。

②本项目采购的产品质保期时间自产品最终验收合格双方签字并交付使用之日起算。

③中标人应调配技术过硬的技术人员提供各类技术支持服务，提供 7×24 小时热线电话服务。在保修期内，一旦发生质量问题，投标人保证在接到通知 2 小时内赶到现场进行处理并进行原厂维保。简单故障 4 小时内排除并恢复系统正常工作；重大故障需联合原厂商完成调查故障原因并实施故障处理、设备更换、修复等工作，以恢复系统正常工作；中标人应对出现故障的设备提供性能相同的替用设备确保系统正常运行。

④中标人应提供完善的升级服务。本项目中涉及到软件产品的，必须保证系统终生负责升级。在质保期内，如发生系统软件或设备固件扩展升级等情况，负责现场升级和向招标人提供最新版本免费使用。在设备扩容及系统升级时，须派技术人员到现场协助完成相关工作。

⑤提供 1 年免费维保服务。

⑥中标人应在全省建立完善的服务体系及维修配件库，以保障设备维修需求。要有固定的售后服务队伍，良好的服务态度和质量；项目组的技术队伍在符合技术服务要求情况下，优先做好项目技术支持。

9、培训要求：

中标人根据采购人培训计划，向采购人提供不少于 2 次安装、配置和操作的现场技术培训，包含设备操作、维修人员操作等培训，并提供培训方案。

10、安装调试要求：

①中标人须提供全新的设备，并负责设备（包括硬件、操作系统）的安装、调试、与应用软件的集成安装、联调等工作。在中标公示期间，自行带样机到福彩中心，在福彩中心监督测试下，完成即开票销售展示柜接入河南福彩即开票销售及渠道彩票销售管理系统测试，并能销售河南省福利彩票发行中心发行的各类即开型彩票和完成兑奖及相关数据上传，否则均视为虚假承诺，取消中标与合同签署资格。

②采购人验收小组对设备整体质量进行验收确认。中标人应提交系统集成报告、测试报告、配置文档、详细物理连接图、技术报告等，调试设备主要指标（软硬件齐全、技术功能实现、产品稳定性）应达到采购文件要求。验收时所需的仪器仪表、工具、材料均由中标供应商负责。

11、验收要求：

①货物的合格证明文件检查。包括产品的合格证书、产品的组成、备件、附件清单、产品的主要技术指标及测试记录、维护保养记录、维修记录及备附件更换记录等。

②货物的清点及外观检查。检查货物的实际数量是否与交付清单相符，有没有因包装不合格造成外观质量问题。

③货物的标识检查。包括货物品牌、安全警示标牌、操作程序说明标牌、备用货物的包装标识等。

④货物的随机资料检查。包含履历书、技术说明书、使用说明书、备件、附件及工具清单、售后服务信息卡以及配套设备的资料清单等。

⑤货物的随机备件、附件及工具检查。按照合同中的供货清单检查。

⑥货物的功能检验。提供的产品硬件配置、技术数据是否齐全、软件功能是否能实现、相关信息系统连接是否到位、电气安全等进行验收，能够安全有效地提供服务；在调试期内出现突发问题应及时进行处理。

⑦培训验收。

⑧确认售后服务信息是否完善。售后服务联系方式是否齐备，应急联系方式电话、邮箱等，本地售后服务机构的联系方式是齐全。

⑨其他内容的验收。

12、知识产权：

中标人须保证采购人在中华人民共和国境内使用其提供的货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如供应商不拥有相应的知识产权，则在投标总价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用，如因此导致采购人损失的，供应商须承担全部赔偿责任。供应商如在项目实施过程中采用自有知识成果，须在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。

