

河南省肿瘤医院 护理信息系统采购项目合同

合同编号：202310000008

签约地点：河南省肿瘤医院

甲方：河南省肿瘤医院

统一社会信用代码：12410000415806735G

乙方：河南省新星科技有限公司

统一社会信用代码：914101007191779150

甲方于2023年8月11日对河南省肿瘤医院护理信息系统采购项目进行竞争性磋商采购（采购编号：豫财磋商采购-2023-722），经过评审，确定乙方为本项目的中标单位。根据招标文件要求和中标人投标文件承诺，并依据有关法律、法规，甲乙双方协商一致，签订本合同。

一、甲方向乙方订购以下产品：

1. 项目名称：护理信息系统
2. 项目地点：河南省肿瘤医院
3. 总金额：2595000.00元（人民币大写：贰佰伍拾玖万伍仟元整）。

甲方不再另付任何费用，合同总价包括合同产品价格，乙方安装、调试、验收费用及保障产品能正常使用的软硬件环境设备购置等所有费用。

乙方保证按照上述配置向甲方提供满足招标人要求，并符合国家有关规定标准的合格产品。

二、验收要求

1. 乙方在完成本项目所有系统安装、策略配置、业务系统优化及改造后，应进行

单元测试、集成测试、项目整体联调测试及内部验收。乙方出具相关测试报告，制定“验收规范”并与甲方确认后，可申请验收。

2. 甲方按照“验收规范”组织多部门联合验收。验收内容除项目合同中的各项要求外，还应按合同交付清单（详见“**验收交付清单**”）进行项目交付。甲方确认无误并签署“验收合格单”后，方视为验收通过。

3. 验收合格并不意味着甲方对乙方全部产品的品质确认，如产品发生质量问题，乙方仍应承担全部责任，包括但不限于赔偿甲方全部损失。

4. 如经检验、验收后不合格，甲方有权要求乙方更正并承担逾期交付的违约责任。如累计两次（含两次）以上验收不能通过，则甲方有权解除合同，收回已支付的所有款项，并按本合同标的额的 30%收取违约金。

三、验收交付清单

1. 软件（打包或刻盘）：

(1) 护理信息系统软件（客户端 + 服务端）

(2) 支撑软件使用的第三方相关软件（乙方需获得并提供相关授权），且乙方保证甲方可以免费使用第三方相关软件。

2. 文档：

(1) 《护理信息系统解决方案》

(2) 《需求分析报告》

(3) 《系统概要设计方案》

(4) 《功能规格说明书》

(5) 《系统详细设计说明书》

(6) 《数据库设计说明》

(7) 《系统维护手册》

(8) 《用户操作手册》

(9) 《软件测试报告（说明）》

四、结算方式

1. 结算依据：采购合同、全额销售发票、验收合格单。

2. 结算方式：甲方在安装验收合格后，凭乙方提供的上述结算依据，支付合同金额的 95%，（人民币贰佰肆拾陆万伍仟贰佰伍拾元整，小写：2465250.00 元）。尾款 5%

（人民币壹拾贰万玖仟柒佰伍拾元整，小写：129750.00 元），于产品正常运行 1 年后付清。

3. 在甲方付款前，乙方应向甲方开具增值税发票，如遇国家税率政策调整，以合同约定的付款时间适用的税率为准。如乙方不提供发票或发票认证不成功的，甲方有权延迟付款而不视为违约，但乙方不得因此延迟或拒绝履行合同约定的各项义务。

五、履约保证金

乙方中标后合同签订前，需缴纳合同金额 5%（人民币：壹拾贰万玖仟柒佰伍拾元整，小写：129750.00 元）的履约保证金，保证金形式可以是银行转账方式支付，也可以是银行保函形式。产品安装验收合格后，并且甲方支付首笔货款后退还。

六、甲方的权利与义务

1. 保证产品交付前设施符合安装条件，为乙方提供相应的资源。
2. 在乙方不存在违约情形时，按照合同约定如期支付乙方货款。
3. 甲方有权对乙方的工作提出建议，如乙方系统经多次整改不能满足甲方要求，或超期未交付合格产品的，甲方有权通知乙方终止合同，并自通知到达乙方时生效，且有权要求乙方退还全部已付费用、赔偿甲方全部损失。
4. 在项目实施期间，甲方为乙方工程师提供必要的办公场所和办公条件（包括：网络、办公电脑等），以利于项目实施的进展。

七、乙方的权利和义务

1. 乙方应按照合同约定的质量和标准如期交付产品，应按验收内容和甲方的要求完成项目的验收工作；不能按时验收的，需赔偿甲方相关损失。
2. 在产品交付使用前所发生的所有与产品相关的经济纠纷及法律责任均由乙方承担。
3. 乙方应提供支撑招标项目正常运行的软、硬件及第三方依赖环境，软、硬件最终所有权均归甲方。
4. 乙方根据甲方需求进行的系统个性化定制和二次开发的源代码，均须提交甲方。
5. 乙方与其他系统对接产生的接口费等第三方费用由乙方自行承担。
6. 软件正常生命周期内，因本身问题或缺陷导致的扩容或其他硬件设备的升级、新增、维修等，费用由乙方承担。

7. 积极配合甲方参与各项评审评级工作，必要时需配备相关专家资源。
8. 乙方交付的软件产品均不侵犯任何第三方的合法权益。
9. 乙方驻场人员发生人身意外事故的，由乙方负责妥善解决，甲方不承担任何责任，如甲方被追索或遭受其他损失的，甲方有权向乙方追索。

八、项目建设内容

详见招标文件第 45-80 页。

九、功能要求

详见招标文件第 80-83 页。

十、性能要求

详见招标文件第 84 页。

十一、实施要求

1. 实施工期: 合同签订后 6 个月内完成软硬件安装、调试、功能完善，完成培训工作，并通过甲方最终验收，具体建设周期如下：

2023 年 9 月-2023 年 11 月，完成临床护理功能建设；

2023 年 11 月-2024 年 2 月，完成护理管理功能建设。

2. 部署于内网的业务系统，其核心业务功能应不依赖互联网。
3. 满足电子病历评级、智慧服务评级、国家医疗健康信息互联互通标准化等规范的要求，并确保通过评审。
4. 系统需完成历史数据全量迁入工作，并保证数据安全、准确。
5. 兼容 win7、win10、win11 等操作系统及 ie、chrome、edge、360 浏览器等浏览器，具体以甲方实际业务场景为准。
6. 根据甲方要求进行等保测评、安全评测等信息安全检测评估工作。

十二、接口及数据标准化要求

1. 符合卫健委颁布的《医院信息系统功能基本规范》、《电子病历系统功能规范（试行）》、《电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准（试行）》、《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》、《区域卫生信息平台交互标准》、《卫生健康信息基本数据集编制标准》等行业规范及标准。
2. 根据业务实际要求，需要免费与甲方相关系统完成数据对接及开发工作。
3. 根据甲方发展规划要求，需要免费与甲方已建或待建的各类数据集成管理平台

完成数据对接及开发工作。

十三、培训要求

1. 乙方应根据项目实施的计划、进度和需要，制定培训方案、培训内容及培训计划，并由甲方审核确定。乙方应及时对相关人员进行培训，使其能够独立完成必要工作。培训场次每年应不少 4 次。

2. 培训效果需确保甲方系统管理员能够熟练掌握相关的系统原理、系统功能、系统特性、系统操作、系统维护等相关内容，保障日常工作及运维顺利进行。

十四、运维及售后服务要求

1. 系统免费维保期从项目验收合格后开始计算，双方确定本项目的免费维保期为 3 年。

2. 免费维保期内，要求提供 1 名驻场工程师，且该工程师不得兼职其他第三方工作，乙方负责支付驻场工程师的薪资待遇、社保缴纳。

3. 免费维保期内，所有日常维护及故障消除等工作均需到现场支持，其中产生的各项费用（含差旅、材料费、人工费等）由乙方自行承担。所有操作需按甲方要求提交相关操作记录或问题情况说明等文件留存。

4. 免费维保期内，乙方应提供 7×24 小时技术支持，包括系统故障处理及突发事件应急等。服务响应要求 30 分钟内电话响应，2 小时内提供解决方案并处理问题；若不能在 2 小时内解决故障或需要现场处理的，应在 4 小时内赶到现场处理。

5. 免费维保期内，乙方应每月至少巡检 1 次，并按甲方要求进行数据备份、备份恢复、数据核对、数据清洗等工作，并由甲方签字确认。

6. 免费维保期内，产品或技术有大版本升级、更新或补丁等发布，乙方有义务及时告知甲方，如甲方有相应要求，乙方应免费提供升级或更新服务。

7. 免费维保期内，根据政策要求及甲方业务变更需要，乙方应免费响应系统需求变更或定制化开发等工作。乙方应在 24 小时内响应并评估工时，并严格按照双方确认的工时完成需求开发，超期未完成的按违约处理，并给出相应解释说明。如乙方拒绝甲方的合理需求，需给出正式论证报告及解释说明。

8. 免费维保期内，乙方应定期开展安全运维服务，并免费提供网络安全运维系统，用于记录每次安全运维服务的服务内容及结果，网络安全运维系统可以对每次运维服务内容及结果进行统计分析，以便清晰了解安全运维服务效果。

二十二、合同生效

本合同自甲乙双方法定代表人/负责人或委托代理人签名或盖章并加盖公章/合同专用章之日起生效。

本合同一式 陆 份，甲方 肆 份，乙方 贰 份，具有同等法律效力。

二十三、其他约定

1. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议及附件，补充协议及附件与招标文件、投标文件均为本合同不可分割的一部分，具有同等法律效力。

2. 本合同有效期自本合同签署之日起至合同内容执行完毕。

3. 本合同附件如下

附件一：护理信息系统功能清单（共2页）

甲方（签章）河南省肿瘤医院

乙方（签章）河南省新星科技有限公司

法定代表人签字：



法定代表人签名：



联系方式：

联系方式：0371-65710476

开户银行：

开户银行：交通银行郑州高新技术开发区支行

账号：

账号：411060600018120334274

签约日期：2023.11.1

签约日期：

