

合同编号:

YKJ-KFS-202407-028

河南省医学科学院眼科研究所及康复医学研究所科研仪器设备采购项目合同书



2024年 7月 3日

河南省医学科学院眼科学研究所及康复医学研究所科研仪器设备采购项目合同书

合同编号：

需方(甲方)：河南省医学科学院

供方(乙方)：重庆友一家医疗技术有限公司

一、依据采购（项目名称：河南省医学科学院眼科学研究所及康复医学研究所科研仪器设备采购项目；项目编号：豫财招标采购-2024-472）的招标结果，现依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规、规章规定的内容，为明确供、需双方责任，双方达成如下协议：

甲方向乙方订购以下产品：

1、合同设备品名、品牌、产地、规格、数量、单价、金额等明细：

品名	品牌/制造商	产地	规格	单位	数量	单价（元）	金额(元)	质保期
生物安全柜	赛默飞	中国	1086S	台	8	37800	302400	一年
二氧化碳细胞培养箱	普和希	印度尼西亚	MCO-170AICUV L-PC	台	6	57000	342000	一年
超净工作台	博莱尔	中国	SW-CJ-2FD	台	2	11000	22000	三年
研究级荧光倒置显微镜（核心产品）	赛默飞	美国	EVOS M5000	台	1	370000	370000	一年
大容量台式离心机（水平转子）	赛默飞	德国	Sorvall ST1R Plus	台	3	85500	256500	一年
台式倒置显微镜	奥林巴斯	日本	CKX53	台	2	45000	90000	一年
细胞计数仪	瑞沃德	中国	C100	台	3	28500	85500	三年
低温冰箱（4度）	中科都菱	中国	MPC-5V315	台	5	10000	50000	三年
低温冰箱（-40度）	中科都菱	中国	MDF-40V358	台	2	18000	36000	三年
超低温冰箱（-80度）	赛默飞	中国	TDE30086FV-U LTS	台	2	60000	120000	三年
液氮罐（大）	中科都菱	中国	YDS-175-216L	台	3	22500	67500	三年
荧光PCR仪（核心产品）	罗氏Roche	瑞士	LightCycler96	台	1	411000	411000	三年
超纯水	芷昂	中国	Best-R FV	台	1	60000	60000	三年
高压灭菌锅	天美TOMUY	中国	SX-500	台	2	55000	110000	三年
生化培养箱	恒宇	中国	HPX-II-200	台	1	7500	7500	三年

天平	奥豪斯	中国	PIONRRR-PX	台	1	8000	8000	三年
制冰机	游目	中国	SZB-130	台	1	12000	12000	三年
摇床	铠睿博	中国	KBS-200	台	2	30000	60000	三年
梯度PCR	赛默飞	新加坡	Veriti Pro	台	1	84500	84500	一年
霉菌培养箱	恒宇	中国	HMJ-II-200	台	1	11000	11000	三年
移液器	赛默飞	中国	Finnpipetce F1	台	1	25600	25600	一年
多功能荧光化学 发光成像分析系 统	京仪	中国	GS-900RGB	台	1	170000	170000	三年
电泳仪电源	百晶	中国	BG-Power600	台	2	4150	8300	三年
多用途水平电泳 仪	百晶	中国	BG-subMTDI	台	1	1800	1800	三年
迷你垂直电泳仪	百晶	中国	BG-verMINI	台	1	3200	3200	三年
迷你转印仪	百晶	中国	BG-verBLot	台	1	2200	2200	三年
小型冷冻离心机	赛默飞	德国	Fresco 21	台	2	55000	110000	一年
通用型台式冷冻 离心机	贝克曼	中国	Allgra X-30R	台	1	120000	120000	三年
水浴锅	恒宇	中国	HSY-24	台	1	1150	1150	三年
合同金额总计：人民币 大写：人民币贰佰玖拾肆万捌仟壹佰伍拾圆整；(¥2948150.00)								

备注说明：

- 1、合同总价包括但不限于设备费、运至甲方指定地点的运输费、保险费、装卸等伴随服务费、安装调试费、质保期内的维修维护费（人为损坏的除外）、操作人员培训费、国家强制要求检验费用、税费等所产生的一切费用。
- 2、乙方向甲方提供由制造商（公司）或总经销商出具对本合同项下产品全免费维保年确认函。
- 3、合同货物的技术参数等详见合同附件。

二、合同设备质量要求：

1. 设备质量必须符合现行国家、行业、地方的有关法规和标准。
2. 按招标文件的要求，供方向需方提供完备的合格性文件；提供中文操作、维修手册和图集。
3. 供方向需方提供进口设备的报关和商检的资料。
4. 供方必须提供未曾使用、全新的合格设备， 并必须达到或高于招标要求。
5. 技术标准，合同货物应符合产品说明所述的技术规格和标准。如果没有提及适用标准，

则应符合货物来源国适用的国家标准，这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

三、交货时间：国产设备合同签订后30日历年；进口设备合同签订后90日历年；

四、交货地点：河南省医学科学院眼科研究所及康复医学研究所；

五、包装、运输、安装、调试要求及费用负担：

1. 包装：供方负责按有关规定包装，保证货物的装卸及运输安全，应有完整的装箱清单。供货清单：包括产品主机、随机备品备件、专用工具的名称及数量（详情见合同附件）。

2. 运输、安装、调试要求： 供方负责设备的运输、安装、调试，并提前告知需方安装时间，需方安排好安装场地。

3. 包装、运输、安装、调试的所有费用由供方承担。

4. 包装及运输要求：

4.1 乙方所提供的全部货物是厂家出厂的原包装。

4.2 乙方提供的全部货物须采用相应标准及保护措施进行包装，这种包装方式适用于相应的运输方式，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等保护措施，以便保证货物安全运抵现场。货物在运输过程中所发生锈、损坏和丢失及其他任何损失由乙方承担责任和费用。

4.3 每件包装应附有详细装箱清单和质量合格证书。

六、质量检验及验收方式：

1. 合同货物到达交货地点且乙方完成安装、调试工作后，甲乙双方同意，货物由甲方验收并以甲方的验收意见为准。合同货物安装调试后经甲方验收合格视为最终验收合格。

2. 乙方应积极配合甲方建立确保货物安全运行的工作环境，并对完善相应的操作规范等工作制度提出专业性的意见和建议。

3. 合同货物验收时， 由甲方签署货物验收单。

4. 乙方应派代表参与验收过程， 乙方未派代表参与或对验收意见有异议但未在 3 个工作日内书面提出的， 视为卖方对验收意见无异议。如乙方在验收完成后 3 个工作日内书面提出异议， 以甲方委托的第三方验收意见为准。

5. 最终验收合格后，乙方应在甲方要求的时间内直接交付甲方使用。合同货物交付使用前由乙方负责保管， 合同货物的毁损或灭失风险由乙方承担。

6. 甲方根据本合同约定提出换货、退货或解除合同的， 乙方应在收到甲方通知后 3 个工作日内自行收回不符合合同约定的货物， 并承担因退换货或解除合同所产生的一切费用。

7. 对设备验收存在异议时， 特别是原装进口设备， 请政府商检部门参与验收。在此期间设备毁损、灭失的风险由乙方承担。

七、结算方式：

设备安装调试验收合格正常使用后支付至合同金额的 90%，剩余合同金额的 10%为质保金，质保期满后无息付清余款。每次付款前中标方需提供付款申请和全额发票。

八、供方责任：

1. 产品品种、规格、质量不符合规定，由供方负责无条件更换，并承担因此造成的损失。除本合同另有约定外，在补救违约而采取的任何其他措施未能实现的情况下，即在甲方发出违约通知后 10 个日历日内乙方仍未纠正其任何一种违约行为，甲方有权单方解除本合同。

2. 未按合同规定的数量交货，应照数补交，按延期交货处理。完不成合同任务，不能交货的，应偿付需方应交货总值 10 % 的违约金，该违约金不足以弥补需方的损失时，需方保留进一步索赔的权利。

3. 未按合同规定时间交货，每延期交货一天，应偿付需方以延期交货部分货款总额 0.2 % 计的违约金。如果供方延期十个工作日还未完全提供需方所需货物，需方可以单方解除合同，且需方不承担任何违约责任，供方应承担违约责任。

4. 不符合合同规定的产品，在需方代保管期内，应偿付需方实际支付的保管、保养等费用。

5. 供方免费提供技术培训，保证需方人员熟练掌握合同设备的使用、常规保养和维护。

6. 质保期内合同设备出现问题时，供方维修人员应在 24 小时内排除故障。24小时内无法修复的，乙方提供相应配置的代用设备或更换新设备，以保证甲方工作生产部中断，其中发生一切费用由乙方承担。特殊情况下，由乙方与甲方协商，并经甲方同意后在双方约定的时间内完成设备的修复或更换。否则，造成的损失从质保金中扣除，质保金不足以补偿需方的损失时，差额部分由供方向需方支付。

7. 质保期内，设备厂商应根据设备的预防性维修计划对合同设备进行保养维护，每季度对合同设备的性能参数、电气安全性等进行检测校正，并向需方提交测试报告和年度维修维护报告，同时制定下年度的预防性维修计划。

8. 免费保修期内，设备开机率须 $\geq 98\%$ 。若 $90\% \leq$ 设备开机率 $< 98\%$ ，则免费保修期按 1 : 3 延长；若 $80\% \leq$ 设备开机率 $< 90\%$ ，则免费保修期按 1: 5 延长；若设备开机率 $< 80\%$ ，予以无条件退货。

9、质保期结束后，乙方仍应负责提供终身维修服务，但只能收取零配件费，零配件价格不得高于市场同类产品价格，乙方保证能长期提供维修配件，具体的维修服务协议待质保期满另行签订。

10. 回访及不定期维修：乙方承诺对所有维修服务工作进行定期回访（一次），乙方应每6个月向甲方提供维修服务，维修报告应包括每次维修或保养到长时间、维修持续时间、故

障地方、更换的配件等，并接受甲方的监督和检查。甲方可根据合同货物的使用情况要求乙方在规定时间内免费为合同货物进行检修、日常维护及保养服务，以保证合同货物的长期正常使用。

11. 技术资料：乙方应向甲方提供完整的中文技术资料，包括：产品验收标准，技术说明书，使用说明书，操作手册，设备安装调试材料，安装维修手册，维修线路原理图及其维修资料，零部件目录，备品备件易耗件清单（含价格）及专用工具清单（如有的话），代理商与厂家之间的维保合同（如乙方为设备代理商）等文件资料。

12. 免费主机系统软件版本升级（若设备有主机系统软件）。

13. 进口设备必须具备有效的原产地证明、报关手续、商检部门的检验证明及合法进口渠道证明，要求全程协助配合办理免税手续。

九、需方责任：

1. 需方要求变更产品品种、规格、质量或包装规格给供方造成损失时，应赔偿供方实际损失。

2. 中途无故退货，应偿付供方以退货部分货款总额 1 % 计的违约金。

3. 无故未按合同规定的验收办法和时间验收，应偿付供方因延期验收造成的损失；无故延期验收超过一个月即按中途退货处理。

4. 货到合同约定交货地点一周内开始安装，若因需方自身原因导致安装延迟，每延迟一天向供方支付交货部分货款总额 0.2 % 计的违约金。

十、不可抗力

1. 因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管部门证明后的 15 个日历日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

2. 本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾；政府行为、法律规定或其适用的变化或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

3. 当事人一方因不可抗力不能履行合同的，应及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

十一、争议解决的办法：

当双方发生合同纠纷时，应首先依据合同之约定，本着合作的态度友好协商，协商不成，

交由需方所在地即郑州航空港经济综合实验区人民法院裁决。

十二、保密及廉洁条款

1. 保密条款：双方应对本协议的内容（包括补充协议）及在本协议的签订、履行过程中获悉的对方所有商业信息（秘密信息）和相关资料承担保密义务，未经对方的事先书面同意，不得向第三方透露或以履行本合同以外的目的使用相关秘密信息，造成损失的应向对方承担赔偿责任。

2. 廉洁条款：双方员工不得以任何形式向对方相关人员提供回扣或返利。对于一方员工未经授权擅自向另一方做出的承诺，双方一概不予承认，由此造成的损失，由过错方自行承担。

十三、合同的转让

供方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。如供方未经需方书面同意转让本合同全部或者部分义务，视为供方违约，需方有权按照本合同总价款的10%要求供方承担违约责任，并要求供方继续履行供货义务或者解除合同。

十四、其它：

1. 招标文件、投标文件和招标现场谈判补充的条款是本合同的有效组成部分，具有与本合同同等的法律效力。

2. 上述条款如有未尽事宜，应经过双方协商一致后以书面补充，作为附件，具有与本合同同等的法律效力。

3. 本合同一式六份，需方执四份，供方执两份，具有同等法律效力。

4. 本合同自签订之日起生效。签订日期 2024 年 7 月 3 日。

需方：

代表：

河南省医学科学院

代表：

供方：重庆友家医疗技术有限公司

代表：

开户银行：渤海银行重庆分行营业部

账号：2058947898000278

附件一：设备技术参数、设备配置单以及售后服务承诺

附件二：预防性维修计划

附件一：设备技术参数、设备配置单以及售后服务承诺

生物安全柜设备（型号：1086S）技术参数、配置清单、售后服务承诺

生物安全柜技术参数

- 1、气流模式:30%外排，70%循环。
- *2、适合单人使用。柜体内部工作区尺寸范围：内部尺寸(W×D×H)：1200x630x780mm；外部尺寸(W×D×H)：1300x798x1568mm
- 3、设备标配手动可调高度支架，可提供30到38英寸的工作表面高度，调节增量2英寸。
- 4、配有直观控制面板。显示有价值的安全和性能数据，实时显示仪器运行时间、下降风速和流入风速。
- 5、控制面板可显示总工作时间显示、定时器、紫外消毒剩余时长、气流是否稳定、前窗位于工作位置监测、节能模式，实时显示整个柜体的状态，确保用户的安全条件下工作。
- 6、控制面板声光报警便于客户快速确认仪器状态、气流平衡等。
- 7、HEPA过滤模块:包含两个HEPA过滤模块，分别实现外排风和下降风的过滤。过滤器符合EN1822标准H14级别。HEPA过滤效率：过滤器最易穿透颗粒（MPPS）过滤效率高于99.9995%。0.3微米颗粒的截留效率高于99.999%。
- 8、工作台面表面承重23kg，工作台面最高承重50Kg
- 9、前窗工作开口高度：250mm；前窗最高开口高度：535mm
- *10、噪音：≤63dB
- *11、双风机控制系统，独立的进气与排气风机自动控制，平衡下降气流与外排气流，以保证持续安全的工作条件。智能直流无碳刷电机可实时监测和控制风机转速，在过滤器阻塞或线路电压波动时持续保护用户安全。
- 12、风速报警：至少两个独立式压力传感器用于检测排气和下降气流强制通风时的压力变化。当进气/排气或下降气流速度变化量达到20%时，将发出声音和视觉报警提醒用户。
- *13、安全节能模式：安全柜开机正常运行状态下，将前窗玻璃下拉至完全关闭状态，安全柜自动启动低速安全节能模式（待机模式），下降风速自动变为30%，且保持柜体洁净环境。方便随时启用，节能环保。
- *14、设备配置254nm紫外灯。紫外消毒时间可在0:00（关闭）到24:00小时之间进行调节。紫外消毒时间是预先设定的，如有需要可以更改设置，步进为30分钟。
- 15、设备采用荧光灯照明。

- *16、前窗倾角：10° 倾角，减少镜面效应，并确保用户在工作期间的姿势舒适。
- *17、前窗清洗位置：无需拆卸任何部件即可将前窗玻璃可下拉到台面下方指定位置，操作者可站在安全柜外的无污染区，便于清洁安全柜玻璃窗内侧和更换灯管。
- 18、柜体材料：内部两侧包括后背板为304不锈钢一体成型。
- *19、柜体侧壁采用双层负压设计，以提供更大的保护。采用金属材质的压力舱，便于更换滤膜时拆卸。
- *20、左右侧壁各标配两个服务阀孔，用于安装气阀、水阀和真空阀。
- 21、工作台下方的集液槽应采用不锈钢制成，并带有排污阀。不应有支撑工作托盘重量的水平金属条，以便于清洁。
- 22、设备配置两个可拆卸式搁手架，卡入式设计，操作方便舒适。
- 23、排气/进气量：585（立方米/小时）；排气量，套管连接：761（立方米/小时）。
- 24、生物安全柜的能耗，运行时 $\leq 200\text{W}$ ，节能模式时 $\leq 70\text{W}$ 。
- 25、相关认证：UL/CE认证
- 26、标准配置：主机，紫外灯，荧光灯，两个搁手架，侧壁各两个阀口，可调高度支架，一体成型不锈钢内壁。

配置清单

生物安全柜	标准配置: 1、主机, 2、紫外灯, 3、荧光灯, 4、两个搁手架, 5、侧壁各两个阀口, 6、可调高度支架, 7、一体成型不锈钢内壁。
-------	--

Laboratory Solutions China,
Thermo Fisher Scientific After-Sales Service
赛默飞世尔科技实验室产品与服务中国售后服务

1. 赛默飞世尔科技 (以下简称赛默飞) 实验室产品与服务 (以下简称 LSC) 中国售后服务区域分布 The Distribution of Laboratory Solutions China (LSC), Thermo Fisher Scientific after sales service

华北区 North China:

现有客户服务工程师 17 名, 负责北京、天津、河南、河北、山东、内蒙古、黑龙江、吉林、辽宁所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。

服务经理 喻周生 (15221616709)

17 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in North China.

Service Manager Tongsheng Yu (15221608768)

华东区 East China:

现有客户服务工程师 25 名, 负责上海、浙江、江苏、安徽、湖北所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。

服务经理 金松云 (15221601353)

25 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in East China.

Service Manager King Jin (15221601353)

华南区 South China:

现有客户服务工程师 9 名, 负责广东、广西、江西、湖南、海南、福建所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。

服务经理 陈宇 (15221608157)

9 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in South China.

Service Manager Yu Chen (15221608157)

中国区 West China

现有客户服务工程师 11 名, 负责四川、重庆、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、宁夏、青海、新疆所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。

服务经理 程飞 (15221612713)

11 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in West China.

Service Manager Fei Cheng (15221612713)



2. 赛默飞内部维修中心分布 Thermo Fisher Depot Repair Center Distribution

赛默飞在上海、北京、广州等全国主要城市设立维修中心, 致力于为客户提供更便捷更专业化的服务方案, 方便客户邮寄产品至最近的维修网点进行维修、维护及保养; 对于需要特殊包装或运输条件的设备, 赛默飞也提供上门包修取货的服务。维修中心在接收到客户的产品后, 将通过专业的检测设备为您的设备进行检测, 承诺在三个工作日之内为您提供专业的检测报告及合理的收费报价。各维修中心均备有常用的维修物料库存, 待客户确认收费报价与服务条款后, 我们将以最快的速度完成维修并安排物流回寄, 并根据产品类别承诺相应期限的维修质保。

上海内场维修中心

浦东维修点: 上海市浦东新区金海路1000号7号楼303室

闵行维修点: 上海市闵行区虹梅南路3525号中座二楼

北京内场维修中心

北京市朝阳区大羊坊路85号汇金中心106室

广州内场维修中心:

广东省东莞市长安镇莲峰路97号盛景大厦三楼

联系电话: 15221622568

联系电话: 13764283380

联系电话: 15221608772

联系电话: 15918302638

Thermo Fisher has set up repair centers in Shanghai, Beijing and Guangzhou. Thermo Fisher is committed to providing 1/8

customers with more convenient and more diversified services, and facilitate customer to deliver their products to the nearest repair center for repair and maintenance. For the equipment in need of special packaging or transport, Thermo Fisher provides packing and picking up services. After receiving the customer's product, we will test your equipment through professional tester, and commitment to provide you with professional examination report and reasonable charges quotation in 1 days.

Thermo Fisher has commonly used parts inventory in each center. We will complete the repair and shipping back as quickly as possible after customers confirm the quotation and terms of Service, and commitment to the corresponding period of repair warranty in according with the category of the product.

Shanghai Depot Repair Center

Pu Dong Maintenance Point: Room 303, Building 7, Service Depot, No.1000 Jin Hai Road, Pudong, Shanghai China
Telephone: 13221622568

Min Hang Maintenance Point: Mid-Left Second floor, No.1525, South Hong Mei Road, Minhang, Shanghai China
Telephone: 13764283380

Beijing Depot Repair Center

Room 106, Hui Jin Center, No.45, Da Yang Fang Road, Chaoyang District, Beijing.

Telephone: 15221606772

Guangzhou Depot Repair Center

Third Floor, NO. 97, Sheng Jing Building, Lan Feng Road, Chang An Town, Dongguan, Guangdong China

Telephone: 13913302638

3. 4 大零备件仓库 Spare Parts Store

分布在: 上海、北京、广州、成都提供 24 小时服务。

备有常用维修零配件, 方便及时维修。

零件达到90%满足率, 备件物流响应, 24小时到达率80%, 48小时到达率95%。

上海零备件仓库

地址: 上海市浦东新区航路958号2号仓库 邮编 201202

北京零备件仓库

地址: 北京市顺义区信达信诚顺顺大道1号恒通大厦606A 邮编 101300

广州零备件仓库

地址: 广东省广州市天河区高利路37华南理工大学国家大学科技园 新新园区

201-208 邮编 510620

成都零备件仓库

地址: 四川省成都市武侯区桐梓林北路2号凯莱酒店A座30F号 邮编 610042

联系电话: 028-61341646



Distribution: Shanghai, Beijing, Guangzhou, Shenyang, Chengdu, Zhengzhou, Xi'an, provide 24-hour uninterrupted service.

Stock up a safety stock of spare parts, facilitate the timely maintenance

Inventory hit rate ≥ 90%

Spare Parts Logistics arrival in 24 hours rate 80%.

Spare Parts Logistics arrival in 48 hours rate 95%.

Shanghai Spare Parts Warehouse

Address: Warehouse 2, NO.958, Yuan Hong Road, Pudong, Shanghai China

Postal Code: 201202 Telephone: 021-33931380

Beijing Spare Parts Warehouse

Address: 606A, Hengfeng Building, No.1 Shunchang Avenue, Nanfaxin Town, Shunyi District, Beijing, China

Postal Code: 101300 Telephone: 010-80495152

Guangzhou Spare Parts Warehouse

2/8

Address: 201-208, Building C, Yuexin Park, National University Science Park, South China University of Technology, 37 Caoke Road, Tianhe District, Guangzhou, Guangdong, China
Postal Code: 510620 Telephone: 020-38216009
Chengdu Spare Parts Warehouse
Address: No. 50F, Tower A, Kailaidijing, No. 2, North Tonggulin Road, Wuhou District, Chengdu, Sichuan, China
Postal Code: 610042 Telephone: 028-61381646

4. 售后服务保证和支持计划 After Sales Service Guarantee and Support

A. 安装及保修计划 Installation and Warranty:

中国境内所有仪器均提供免费上门安装调试。除非本合同另有规定，质量保证期限为自货物接收后十二(12)个月，或由货物交运之日起十五(15)个月，以先到日期为准。

一般来说，甲方无须再购买任何保修维护零配件，但不包括消耗品，如：分析柱、抑制剂等。消耗品使用三(3)个月。

We offer free on-site installation within China. The warranty period is 12 months after acceptance or 15 months after shipment, whatever occurs first, unless otherwise specified in the contract.

Generally, Party A doesn't need to buy any spare-parts excluding consumables, such as analytical column, suppressor. The consumables can't, a three-month warranty.

B. 紧急维修服务 Emergency Services:

赛默飞将在星期一至星期日(包含法定节假日)上午 8:30 至下午 17:30 有效工作期间提供维修服务。此服务包括所有零件、人工和技术咨询，不再另行收费。在上述时间段以外提供非现场服务。

Thermo Fisher offer on-site services from 8:30 to 17:30, 7 days per week (including holidays). No additional fees except for spare-parts, labor and technical consultant which have been involved this emergency service. Off-site services will be provided outside the above time period.

在接到客户要求提供服务的电话后，赛默飞技术人员将会在 2-4 小时内响应。电话服务无法解决的，将会在 48 小时内派客户售后服务工程师到达客户现场检修仪器。如因外界交通或其它不可抗力之原因而无法及时到达用户现场的，应通知用户说明这些原因并预计到达的时间通知用户。对于一般性原因国内备有零配件的故障问题，承诺 48-96 小时内修复；对于复杂和疑难故障境内没有零配件(需要向国外订购的故)故障，承诺在 6 周内完成修复。如因未能事先预见的原因(包括没有完成服务所需的零配件)而延误的赛默飞技术人员不能一次通过上门服务完成所需的协议服务，则赛默飞技术人员可能采取有效及快速之措施以便在最快的时间内完成协议服务。

Thermo Fisher technicians will response within 2-4 hours after receiving the customer requests. After on-site service, engineers will be assigned to conduct on-site services if the issues could not be solved by phone. If service engineers could not arrive at the site in time as traffic and other uncontrollable factors, they should inform the customer of reasons and the arrival date. We promise to solve the ordinary problems or equipment with domestic spare-parts within 48-96 hours. For difficult problems or equipment with no domestic spare-parts, we promise to solve them within six weeks. For some reasons unforeseen (such as not having carrying the spare-parts required) that Thermo Fisher technicians could not fix the problem at the first visit time, Thermo Fisher promise to take effective actions to solve the problems as soon as possible.

客户服务中心(以下称客服中心)应于每天二十四小时每周七天(包含法定节假日)受理甲方的维修申请。

客服中心电话：800 8105118 已开通 800 电话地区

400 6505118 未开通 800 电话地区或手机用户

Thermo Fisher Customer Service Center offer service for 24 hours per day, 7 days per week (including holidays).

Customer Service Center: 800 8105118 (for area with 800 service)

400 6505118 (for area without 800 service or mobile phone users)

C. 收费维修服务和支持服务合同 Billable Service and Service Contracts

对于超过保修期的上门维修服务，将酌情收取人工费用；需要更换配件的将收取零配件费用。用户购买仪器时有另外书面协议的约定，将按原约定内容处理。客户也可以考虑每年一次性购买“维修服务保险合同”，合同期内因正常使用而发生的任何仪器故障赛默飞将免费提供维修服务和零配件更换。

We offer billable service for equipment out of warranty. The spare-parts replacement will be charged fees. If there's others specified consent in agreement with Thermo Fisher, we will follow the original agreement. Customers can purchase the "Service Insurance Contract" per year. During the period of contract, all services and spare-parts replacement are free unless man-made fault.

D. 仪器搬迁服务 Equipment Relocation:

对于仪器搬迁, 赛默飞提供的服务包括搬迁指导, 重新安装调试等。仪器搬迁前已存在的故障、拆卸时易被损坏的损坏、仪器老化导致的性能下降及损坏、客户未按指导书进行不当造成的损坏等损害, 赛默飞不承担责任。客户在搬迁仪器前应提供书面检查情况书给赛默飞。如果搬迁仪器存在故障且需要维修, 客户应额外支付维修费用。仪器的包装及运输由客户自行负责。

Thermo Fisher offer service of equipment relocation instruction, re-installation and debugging service. Thermo Fisher is not responsible for any damages or failure when existing before moving, or parts damaged or failure caused by disassembly during moving, or capability decline or failure because of equipment's aging, or operated abusive by customer. Customers need to provide the inspection report in Thermo Fisher before relocate equipment. Customers need to pay additional repair service fee if there is any failure in relocated equipment and needed repair. Customers take the responsibility for equipment package and transportation.

E. 仪器升级服务 Equipment Update:

需要升级的仪器应处于正常工作状态, 如仪器已出保, 升级前存在故障需要维修, 客户需额外支付维修费用。如有零配件需要更换, 经客户签字确认后另行支付费用后方可更换。

The equipment should be working normally before update. If the equipment is out of warranty and need to be fixed before update, customer should pay the service fee. If there is any spare-parts replacement, the parts will be charged after customer confirm and pay the extra parts fee before parts replacement.

F. 仪器维修服务 Depot Repair Service:

客户在联络赛默飞售后服务电话后, 需要将仪器发回赛默飞维修的, 请客户须使用"门到门"发货方式将仪器发至赛默飞地址并注明服务号。配件必须采用原包装, 如无原包装, 采用能抵抗长途运输的包装材料, 如中密度聚乙烯包装材料包裹, 将仪器固定并保护好, 不符合以上包装要求造成的运输损坏, 由客户自行承担。额外返件经赛默飞检测后, 将提供维修报价(报价将包含维修、备件、运费等费用, 具体内容请参考实时报价内容)。仪器最终不接受维修报价进行维修, 需支付检测费(检测费根据实际费用另行收取)。

After confirm with Thermo Fisher, if the equipment need to be returned back to Thermo Fisher, to make customers should use the way of door to door to ship the equipment to Thermo Fisher address with service number attached. The equipment should be in the original packaging. If there is no original packaging, customers should use the proper packaging material for the equipment transportation, such as medium density polyethylene. Any damages that caused by incorrectly package should be borne by customer own. Thermo Fisher will offer the service price quotation after checking the return parts that out of warranty. (The service price quotation includes the expenses for repair fee, spare-parts fee and transportation expenses, please refer to the quotation content for detail) Customers need to pay the testing fee if the quotation is rejected. (The transportation expenses obtained based on the expense out-of-pocket.)

G. 免责声明 Exemption:

(1) 由非赛默飞过错导致服务协议服务无法完成, 包括但不限于非赛默飞人员在初次测试之前, 之时或之后改动了仪器等。

(1) The agreement could not be completed with the fault not caused by Thermo Fisher, including but not limited to the equipment changed by whom not Thermo Fisher employee in any time.

(2) 由于政府行为, 罢工、火灾、爆炸、暴乱、水灾、秩序失控、战争、瘟疫、非正常的恶劣天气、天灾、对方未提供或及时提供配件、材料或者其他赛默飞不能合理控制的其他原因导致的任何损失、损害。

(2) Any loss or damage that caused by government action, strikes, fires, explosions, riots, flood, order control, war, plague, abnormal weather, natural disasters, parts/materials delay or other factors that could not be controlled by Thermo Fisher.

(3) 由于客户使用不当导致的仪器故障。

(3) Equipment failure caused by customer's abusive usage.

5. 培训 Training:

4/8

A. 安装现场培训 On-site Training

赛默飞公司安装测试仪器时，服务工程师需提供用户现场操作培训，确保操作人员能够正常使用仪器。

Thermo Fisher Co. field service engineers provide personal operation training to make sure the operator can operate the apparatus accurately.

B. 培训班培训 Off-site Training Class

客户可按照销售合同中的培训名额个数，报名参加赛默飞培训部定期组织的集中培训班（食宿、交通费用需用户自理）。如无补充条款，培训名额自安装验收之日起两年内有效，逾期视同放弃名额。培训课程由专取的销售后应用及培训工程师完成培训。培训课程由基础理论、使用操作、日常维护、简单的维修、应用方法等内容组成。培训结束经考核合格后由赛默飞颁发统一的仪器操作资格证书。

Customers can attend the training course according to the training quotation in the sales Contract (please be advised that the cost of room and board and traffic should be self-servicing). Trainers would be technical trainer from the china service technical training center. Training courses are composed by basic theory, use operation, routine attention, simple service and application method. At the end of training, trainees should pass the examination by Thermo Fisher Scientific and award the certification.

6. 对任何有关赛默飞世尔科技（中国）有限公司仪器的安装调试、培训、咨询、维修等方面需要，请致电免费 800 服务热线：800-818-5118 或 400-690-5118（手机拨打），获取快速的售后服务和响应。

Any problems about installation work, user training, consultation and maintenance work for our products, please call free 800 hotline 800-818-5118 or 400-690-5118 (for mobile) to get fast service and response.

7. 赛默飞世尔公司保留修订或重述上述条款的权利，并保留最终解释权。

Thermo Fisher Scientific Co. reserves its right to amend or rewrite any clause aforesaid from time to time. All rights shall continue to be reserved as well.



二氧化碳细胞培养箱（型号：MCO-170AICUVL-PC）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺

二氧化碳细胞培养箱设备技术参数

1. 容量：165L
2. 外材材料：涂层钢板
3. 内部材料：铜合金不锈钢，结合了铜的抗菌性和不锈钢的耐腐蚀，达到了高抗菌效果；内箱隔板架一体化设计，配件减少 80%，更易清洁维护。
4. 外门：彩色涂层钢板，带有磁性密封条，防止气体泄漏；带有门加热器，可防止结露生成；双开门方式，可根据需求更改

5. 内门：强化玻璃

6. 搁架材料：铜合金不锈钢，结合了铜的抗菌性和不锈钢的耐腐蚀，一体化锁扣，增大了隔板空间

*7. 搁架数量：标准为 4 个（最多 10 个），每个搁板的最大负荷为 7KG，箱体内部一体化设计无固定支架等附件，增大了隔板空间，使培养箱容纳更多的培养容器，而且隔板方便拆装清洗。

8. 检测孔：直径 30 mm，后部，可将传感器或电缆引入箱体

9. 箱内空气取样口：用于箱内空气取样，随时了解箱内空气情况，便于记录

10. 隔热层：发泡聚苯乙烯

11. 加热方式：直接气套式加热+独立门加热单元，独立底部加热单元和独立箱体加热单元，升温迅速，确保高精度高稳定的温度环境。

12. 温度调节方式：PID 比例微积分控制，温度控制精准，保持箱内温度稳定

13. 温度显示：数字显示

14. 二氧化碳控制方式：PID 比例微积分控制，控制精准，保持箱内二氧化碳浓度稳定

15. 二氧化碳浓度显示：数字显示

*16. 二氧化碳传感器：双 IR 传感器，即使在频繁关门的情况下，也可实现二氧化碳的快速恢复

17. 二氧化碳使用压力：0.03MPa-0.1MPa

18. 空气循环：风扇驱动循环，保持箱内温度稳定

19. 空气过滤器：HEPA 过滤器，0.3 微米，效率：≥99.97 %

*20. 操作控制面板：LCD 显示屏可进行温度控制、报警设置及报警代码显示、控制面板上装有温度显示器，操作方便；戴手套也可操作

*21. 杀菌紫外灯：可编程的 UV 杀菌紫外灯，配合箱体内的空气循环气流，确保培养箱内的空气及其空气中的水分子和加湿盘中的蒸馏水持续无菌。

22. 温度控制范围：+5℃以上的环境温度到 50℃（环境温度：5℃-35℃）

*23. 温度均匀性：± 0.25 °C（环境温度：23 °C，设定值：37 °C，CO2：5 %，空载）

24. 温度波动度：± 0.1 °C（环境温度：23 °C，设定值：37 °C，CO2：5 %，空载）

25. 二氧化碳控制范围：0~20 %

26. 二氧化碳波动度：± 0.15 %（环境温度：23 °C，设定值：37 °C，CO2：5 %，空载）

27. 箱内湿度：95 ± 5 %R.H.

28. 噪音：≤25dB

*29. USB 数据记录：标准 USB 端口可将记录数据方便地传输到 USB 记忆棒和个人电脑，数据记录间隔为 2 分钟时，记录期为 1.5 个月

30. 键锁功能：当键锁功能开启时，不能改变箱体内温度或二氧化碳浓度，降低意外更改的风险

31. 报警：高温报警，二氧化碳浓度误差报警，开门报警

32. 储存备份：非易失性静态存储，当断电后再来电时，设备将恢复到以断电前的温度设定运行。箱内温度和报警温度的设定值记忆在非易失性内存中

33. 配置： 主机一台，二氧化碳气瓶和减压阀各一个

二氧化碳细胞培养箱配置清单

1、	主机一台
2、	含隔板四个
3、	加湿水盘一个
4、	二氧化碳气瓶一个
5、	减压阀一个

二氧化碳细胞培养箱售后服务承诺

PHCbi

关于普和希旗下产品的售后服务承诺

对于日常工作中各位给予普和希旗下产品的厚爱与支持致以衷心的感谢。
本承诺自 2023 年 11 月 1 日起生效，1 年有效。

普和希健康医疗产品的服务政策：

普和希秉承“服务就是要让客户心满意足”的理念，遵循“顾客满意度至上”的宗旨，不断提高客户服务质量，提供专业精准的服务，务求令每位顾客都能称心如意。

服务理念：顾客满意度至上

服务保障：严格遵守国家相关法律法规

客户咨询服务：解答顾客对产品或服务有关问询，受理所有产品保修、解决顾客服务投诉和
客户意见反馈；2 个工作日内解决或明确的解决方案

服务品质保证：对维修服务进行回访，提供投诉服务窗口（指定客户服务邮箱）

普和希健康医疗产品的保修范围：

1. 对象是 2020 年 4 月以前销售的产品
签收日起享有 12 个月整机免费保修期（ATC 自动包药机、制冰机整机为 12 个月）
 2. 对象是 2020 年 4 月至 2022 年 10 月期间销售的产品
除个别另有约定外，签收日起享有 18 个月整机免费保修期（ATC 自动包药机、制冰机整机为 12 个月）
 3. 对象是 2022 年 11 月以后销售的产品
为建立健全公司保修登记制度，自用户填写保修卡之日起享有 48 个月整机免费保修期（MLS 灭菌器整机为 18 个月，ATC 自动包药机、制冰机整机为 12 个月）。
完成交付次日起 60 天内未收到客户保修卡的，仅享受 18 个月的免费保修期。
- ※耗材、须定期更换零件不适用 48 个月整机免费保修期，具体按照 附件 2 标准执行。

以下情况将不列入保修范围内：

1. 普和希健康医疗器械（上海）有限公司将产品签收之日起 60 日以内未能收到保修登记回执。交付日期按照普和希健康医疗器械（上海）有限公司委托货运物流公司签收回执单填写日期计算。
2. 因搬运、运输中的意外造成的设备损坏或故障。
3. 因自然灾害等不可抗力因素造成的设备损坏或故障。
4. 因不正确使用，改装造成的设备损坏或故障。
5. 非普和希健康医疗器械（上海）有限公司认证维修技术人员修理造成的设备损坏或故障。
6. 属于附件 3 不适用保修的事件。



上海市浦东新区院东环路 1000 号恒生银行大厦 7 层 邮编：200120

超净工作台（型号：SW-CJ-2FD）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺

超净工作台设备技术参数

- 1、产品类型：双人单面洁净工作台
- 2、气流模式：垂直层流
- 3、外形长度：≤1370mm
- 4、工作区长度：≥1300mm
- 5、工作台面高度：790±10mm
- 6、工作区洁净度：100 级
- 7、操作台面平均菌落数≤0.5CFU
- 8、工作区风速：0.2-0.4m/s 三挡可调
- 9、工作区内部照度：≥600LX
- 10、噪声：≤65 分贝
- 11、采用防潮、阻燃玻璃纤维高效过滤器（HEAP）
- 12、具有初效预过滤器，不使用工具即可更换，有效延长高效过滤器寿命
- 13、前窗钢化玻璃材质，厚度≥6mm
- 14、工作台面选用 304 不锈钢材质，外缘凸起设计，防止液体倾洒时溢出
- 15、采用内嵌式照明，避免日光灯对眼睛照射，眼睛不疲劳
- 16、2 个电源插座，具有防溅功能，防水防尘等级不低于 IP44

配置清单

SW-CJ-2FD 双人单面垂直送风净化工作台

序号	材料或部件名称	个数	序号	材料或部件名称	个数	序号	材料或部件名称	个数
1	箱体	1只	7	不锈钢台面	1只	8	保修卡	1张
2	控制器	1套	9	风机	2只	9	说明书	1本
3	高效过滤器	1个	10	脚轮	4只	10	合格证	1张
4	杀菌灯	1根	10	电源插头线	1根			
5	照明灯	1根	11	铝合金拉手	1根			
6	保险丝座	1只	12	玻璃	2块			



苏州博莱尔净化设备有限公司

售后服务承诺书

一、保修期内：

- 1、本仪器自交货期起36个月内为质保期。
- 2、在质量保证期内，因正常使用出现的质量问题，我方提供免费维修或更换，对更换或修复的零部件，从更换或修复之日起，该部件重新计算质量保证期。
- 3、在接到买方仪器报修通知后，在30分钟内予以相应，电话能解决问题的，电话解决；电话解决不了的，需要派维护工程师的，在24小时内到达用户现场。

二、保修期外：

- 1、免费维护，如设备出现故障，需要更换零部件的，仅收取零部件成本费。
- 2、产品到达一定使用年限，提醒用户进行必要的保养。

三、人为损坏的：

如不按使用说明书要求使用，人为损坏的，不在保修之列。我公司根据设备损坏程度，维修难易，将给予有偿维修。费用双方协商解决。

河南售后服务电话：13938503986



单位（盖章）：苏州博尔净化设备有限公司
地址：苏州市吴江区黎里镇金家坝社区松库公路

研究级荧光倒置显微镜（型号：EVOS M5000）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺

研究级荧光倒置显微镜设备技术参数

1、系统功能:

可用于复杂的多荧光通道条件下对细胞、组织样本进行观察和研究。

2、技术指标:

2.1 主机

2.1.1 人机工程学倒置荧光显微镜主机，具备优良的光学性能高稳定性

2.1.2 光学系统：最优化无限远校正光学系统，保证最好的光学性能，45mm 等焦距距离的 RMS 螺纹物镜

2.1.3 观察方式：包括明场、相差、荧光和彩色明场观察模式

2.1.4 可在暗室或非暗室条件下进行荧光样本的观察和图片采集

2.1.5 可通过高清显示屏直接控制仪器和成像软件，无时间延迟，显示屏倾斜度可调节

2.1.6 可整体放置于超净台或安全柜中进行观察和拍照等操作，可定期进行紫外线照射消毒和灭菌

2.2 光学部件

2.2.2 不少于 5 位物镜转盘，前悬挂式控制，可选配 1.25-100× 各种高 NA 值物镜以及油镜

2.2.3 长工作距离平场消色差相差物镜 4× (NA≥0.13, WD≥16 mm)

2.2.4 长工作距离平场半复消色差物镜 10× (NA≥0.3, WD≥8 mm)

2.2.5 长工作距离平场半复消色差物镜 20× (NA≥0.45, WD≥7 mm)

2.2.6 长工作距离平场半复消色差物镜 40× (NA≥0.6, WD≥2 mm)

2.2.7 相差环至少适用于：4×、10×、20×、40×物镜

2.2.8*聚光镜：高分辨率长工作距离聚光镜，至少 4 孔转轮，通光孔径 NA≥0.50, WD≥60mm

2.2.9*透射光源：LED 高能固态冷光源，标配 1 个白光光源和 3 色彩色 LED 光源，分别用于荧光成像时的配套明场成像和彩色组化样本成像，使用寿命均不低于 5 万个小时，即开即用，可自由调节光源强度和曝光时间，调节后可自动记忆

2.3 荧光装置

2.3.1 采用复消色差荧光系统，高通透性硬质荧光滤片，三组荧光激发块

a. 激发波带宽 340-370, 发射波带宽 410-470 带通紫外 (U)

b. 激发波带宽 460-480, 发射波带宽 490-530 带通绿色 (G)

c. 激发波带宽 510-550, 发射波带宽 570-610 带通红色 (R)

2.3.2 新型 LED 荧光光源完美呈现荧光图像

2.3.2.1*LED 荧光激发光源，使用寿命不低于 5 万个小时。亮度高、色温恒定、照明均匀、不产生热量，避免“杂光”漂白和光毒性，可瞬间开启或关闭，无须预热或冷却

2.3.2.2 每个 LED 荧光光源可独立操控开启关闭，激发光强线性化能量调节 0%-100%

2.3.2.3 宽范围光谱成像，激发波长光谱范围：340nm-700nm

2.3.2.4*大于 20 种荧光激发模块可选择，每一种荧光激发模块的光源和滤光片都是独立

的，兼容 DAPI、CFP、GFP/FITC/AF488、RFP/AF568、Texas Red/AF594/mCherry、Cy5/AF647、Cy7 和 Qdot 等染料

2.3.3 荧光通道：可同时容纳 4 个荧光通道，支持现场升级，安装无需校准

2.3.4 显微镜主机荧光光强线性调节，调节范围 0%-100%，可精确选择荧光激发强度，防止样本淬灭；

2.3.5 检测器：内置高分辨率高灵敏度单色 CMOS，实际输出像素不低于 320 万

2.4 载物台：

2.4.1 移动行程大于 80 x 80mm，亚微米级别分辨率

2.4.2 *Z 轴分辨率 $\leq 0.15\mu\text{m}$

2.4.3 配有可更换的容器支架适配器，实验室常用的 6-384 多孔板、35, 50, 60, 100mm 培养皿、T25, T75, T175 培养瓶和荧光切片等可直接进行观察

2.5 显微图像控制及分析软件（集成软件，原装进口）

2.5.1 LCD 显示器：18 英寸彩色显示屏；显示分辨率 $\geq 1900 \times 1000$ 像素；倾斜度可调节

2.5.2 可通过鼠标控制内置软件操作完成以下操作：

122.12.22.32.42.52.12.5.22.5.2.1 一键自动聚焦，完成自动粗调和微调

2.5.2.2 一键采集和存储单通道和/或多通道叠加图

2.5.2.3 *Z 轴层扫成像，自动拍摄多层焦平面的图像，并合成高分辨率的投射图 (Projection)

2.5.2.4 通过设置程序进行自动化时间序列成像，最后合成动态视频

2.5.2.5 *Z 轴聚焦聚焦锁定功能，允许同一视野不同光通道之间分别调整最合适的焦平面，调节后可自动记忆

2.5.2.6 *可连续动态成像对活细胞进行动态观察记录，可延时成像生成视频文件

2.5.2.7 可添加或取消标尺功能，从而显示图像的放大比例关系

2.5.2.8 *支持自动细胞计数、自动荧光定量和自动汇合率计算和关心区域 (ROI) 的面积、周长等测量

2.6 获取的图像：16 位或 8 位单色 TIFF 和 PNG 格式（12 位动态范围），普通图像分析软件即可打开

2.7 *内置 PC，最少 4G 缓存空间（至少可寸 1500 张 JPEG 图片，1000 张 TIFF 图片），自带防火墙预防电脑病毒侵袭系统

配置清单

研究级荧光倒置显微镜	配置: 主机 1 台 内置 4 倍, 10 倍, 20 倍, 40 倍物镜各一个 DAPI, GFP, RFP 光立方各 1 个 数据线 1 根 通用适配器 1 个
------------	---

对于提前维修期的上门服务，相应收取人工费用，若需要更换配件的将收取零配件使用；用户购买仪器时另有外书面协议约定的，将按原约定内容处理，客户也可以考虑每年一次性的“维修服务保障合同”。

合同期内因正常使用而发生的任何仪器故障维修费将免费更换维修服务和零件更换。

D. 仪器搬迁服务：

对于仪器搬迁，赛默飞提供的服务包括搬迁指导、重新安装测试等。仪器搬迁前已存在的故障、拆卸时易损零件的损坏、仪器老化导致的性能下降及损坏、客户未能及时搬运不当造成的损坏等故障，赛默飞不承担任何责任。客户在搬迁仪器前应提前做好情况书给赛默飞。如果搬迁仪器存在故障且需要维修，客户应额外支付维修费用，仪器的包装及运输由客户自行负责。

E. 仪器升级服务：

需要升级的仪器处于正常工作状态，如仪器已出票，升级前存在故障需要维修，客户需额外支付维修费用，如有零部件需要更换，按客户签字确认后另行支付费用后方可更换。

F. 仪器维修服务：

客户在明珠赛默飞售后服务电话，需要维修仪器发回赛默飞维修的，则客户需使用“门：到”门”发货方式将仪器发回赛默飞地址并注明服务内容。零件必须采用原包装，如无原包装，须用能抵抗长途运输的包装材料，如中空防震乙地包装材料包裹，每仪器固定并保护，不将台以上包装要求造成的运输损坏，由客户自行承担。另外零件维修费检测后，将提供维修报告（报告将包含维修、备件、零件等费用，具体内容请参考当时报价内容），仪器零件不接受维修报价进行维修，请支付时按实际费用另行收取。

G. 免费培训：

(1) 由于赛默飞仪器等故障原因导致无法完成，包括但不限于非赛默飞人员在初次测试之前、之时或之后启动了仪器时；

(2) 由于我方技术人员未能及时响应，导致客户无法完成测试，造成客户损失，我方将承担相应责任；

(3) 由于客户自身原因导致无法完成测试，我方不承担任何责任。

3. 培训：

A. 安装现场培训

赛默飞公司安排测试仪器，由客户自行安排培训人员，由客户自行安排培训费用。

B. 培训现场培训

客户可根据销售合同中约定的培训名额个数，报名参加赛默飞培训部提供的集中培训（含理论、交通费用、用户自理），如无补充条款，培训名额自合同签订之日起两年内有效。逾期则进行延期，延期费用由客户自理。培训结束后，客户可根据培训内容进行考核，考核合格者，由赛默飞出具培训证书。培训费用由客户自理，培训费用由客户自理。

4. 赛默飞内部维修中心分布：

赛默飞在上海、北京、广州、成都等全国主要城市建立维修中心，致力于为客户提供更多个性化的服务方案。方便客户将产品运送到最近的维修网点进行维修、维护及保养。对于需要特殊包装或运输条件的设备，赛默飞也提供上门包装取货的服务。维修中心在接收客户的产品后，将通过专业的检测设备及专业的维修人员进行检测，承诺在三个工作日内为客户提供专业的检测报告及合理的维修报价。各维修中心均备有常用的维修物料库存，待客户确认收费后，我们将以最快速度完成维修并安排物流回寄，并承诺产品质保期内的维修质保。

上海内场维修中心

浦东维修点：上海市浦东新区金浦路1000号7号楼303室

闵行维修点：上海市闵行区虹梅南路3525号中二二二

北京内场维修中心

大屯维修点：北京市朝阳区北四环乙108号北三环中心大厦一层西楼102-106室

本台维修点：北京市丰台区西四环南路83号院90号楼111室

联系电话：13564658563

联系电话：13764283380

联系电话：15221608772

联系电话：15221613723

ThermoFisher SCIENTIFIC

广州内场维修中心:

广东省东莞市长安镇延禧路97号盛景大厦二楼

联系电话: 15915302038

成都内场维修中心

成都市成华区长融路30号一代天娇5栋2单元1F101室

联系电话: 18608029972

5. 9大零备件仓库

分库在: 上海、北京、广州、沈阳、成都、郑州、西安、昆明、兰州, 提供 24 小时服务。

备有常用维修零配件, 方便及时维修。

库存达到90%满足率, 备件物流响应: 24小时到达率80%, 48小时到达率95%

上海零备件仓库

地址: 上海市浦东新区通断路988号2号仓库 邮编 201202

联系电话: 021-38931380

北京零备件仓库

地址: 北京市朝阳区铁街贸新源特物流园A座北门 邮编 101300

联系电话: 010-80406152

广州零备件仓库

地址: 广东省广州市天河区天河北路905号2804-2805室 邮编 510001

联系电话: 020-38206004

成都零备件仓库

地址: 四川省成都市高新区高新大道与成绵高速路口303号5栋401室 邮编 610000

联系电话: 028-65565555

郑州零备件仓库

地址: 郑州市金水区健康路 邮编 450000

联系电话: 0371-43962444

西安零备件仓库

地址: 西安市南门外大街 邮编 710000

联系电话: 029-87333632

沈阳零备件仓库

地址: 沈阳市大东区八王寺街11号 邮编 110009

联系电话: 024-62721336

兰州零备件仓库

地址: 兰州市城关区南关街河西泰和里2号楼2单元2003室 邮编 730000

联系电话: 0931-4962700

昆明零备件仓库

地址: 云南省昆明市西山区环城南路577号金帝富1大厦1807室 邮编 650009

联系电话: 0871-68177336

6. 赛默飞世尔公司承诺修订或废止上述条款的权利, 并保留最终解释权。

大容量台式离心机（水平转子）（型号：Sorvall STIR Plus）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺

大容量台式离心机（水平转子）技术参数

1、屏幕：LCD高清屏幕+按键

*2、最高转速：≥15200rpm

*3、最大离心力：≥25830xg

*4、最大容量：≥4×400ml

5、温度设定范围：-10℃至+40℃

6、加减速控制：9级加速，10级减速

*7、转头锁定系统：Auto-Lock转头自锁，具有转头自动锁定装置，无需借助工具，可以在3秒内实现转头的安全锁定&转头更换

8、生物安全性保证：提供所有转子的防生物污染密封盖，每个转头盖子提供经第三方认证的证书。可以单手操作，无需旋盖及搭扣，并确保密封

9、驱动系统：无碳刷大力矩电机直接驱动

10、程序：6个快捷程序可一键调用，并具有1个快捷预冷程序

11、运行时间控制：0-9小时59分钟；并具有瞬时离心及连续离心方式

12、控制系统：微电脑控制，数字液晶显示；可以同时显示设定和实际温度、速度、时间；可简单快捷设定运行条件和运行参数；

13、自动性能：可选择在离心结束之后自动开盖；可选择在离心结束时声音提醒功能

*14、可选配转子数量：15个

15、为保证产品质量及售后服务，需提供厂家或总代出具的授权书。

16、配置：

16.1、主机1台

16.2、4×400ml水平转子（含自动锁定功能）1套，含防生物污染密封盖1套/4个；50ml，15ml离心管适配器各1套/4个；（最大转速/离心力：5000rpm/4696xg）

配置清单

大容量台式离心机 (水平转子)	配置: 1、主机 1 台 2、4×400ml 水平转子 (含自动锁定功能) 1 套, 3、含防生物污染密封盖 1 套/4 个:、4、50ml, 15ml 离心管适配器各 1 套/4 个: (最大转速/离心力: 5000rpm/4696xg)
----------------------------	---

Laboratory Solutions China,
Thermo Fisher Scientific After-Sales Service
赛默飞世尔科技实验室产品与服务中国售后服务

1. 赛默飞世尔科技 (以下简称赛默飞) 安装产品与服务 (以下简称 LSC) 中国售后服务区域分布 The Distribution of Laboratory Solutions China (LSC), Thermo Fisher Scientific after sales service

华北区 North China:

现有客户服务工程师 17 名, 负责北京、天津、河南、河北、山东、山西、内蒙古、黑龙江、吉林、辽宁所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。

服务经理 喻同生 (15221608709)

17 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in North China.

Service Manager Tongsheng Yu (15221608709)

华东区 East China:

现有客户服务工程师 25 名, 负责上海、浙江、江苏、安徽、湖北所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。

服务经理 金培云 (15221601353)

25 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in East China.

Service Manager Jing Jin (15221601353)

华南区 South China:

现有客户服务工程师 9 名, 负责广东、广西、江西、湖南、海南、福建所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。

服务经理 蔡华 (15221608157)

9 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in South China.

Service Manager Yu Chen (15221608157)

华西区 West China

现有客户服务工程师 11 名, 负责四川、重庆、贵州、云南、贵州、陕西、甘肃、宁夏、青海、新疆所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。

服务经理 程飞 (15221612713)

11 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in West China.

Service Manager Fei Cheng (15221612713)



2. 赛默飞内场维修中心分布 Thermo Fisher Depot Repair Center Distribution

赛默飞在上海、北京、广州等全国主要城市设立维修中心, 致力于为客户提供更便捷更多样化的服务方案, 方便客户邮寄产品至就近的维修网点进行维修、维护及保养; 对于需要特殊包装或运输条件的设备, 赛默飞也提供上门包装取货的服务。维修中心在接收到客户的产品后, 将通过专业的检测设备为您的设备进行检测, 承诺在三个工作日之内为您提供专业的检测报告及合理的收费报价。各维修中心均备有常用的维修材料库存, 将客户确认收费报价与服务果款后, 我们将以最快的速度完成维修并安排物流回寄, 并根据产品类别承诺相应期限的维修质保。

上海内场维修中心

浦东维修点: 上海市浦东新区金海路1000号7号楼303室

闵行维修点: 上海市闵行区虹梅南路3525号中左二楼

北京内场维修中心

北京市朝阳区大羊坊路85号汇金中心106室

广州内场维修中心:

广东省东莞市长安镇莲峰路97号盛鼎大厦三楼

联系电话: 15221622568

联系电话: 13764283380

联系电话: 15221608772

联系电话: 15918302638

Thermo Fisher has set up repair centers in Shanghai, Beijing and Guangzhou. Thermo Fisher is committed to providing 1/8

customers with more convenient and more diversified services, and facilitate customer to deliver their products to the nearest repair center for repair and maintenance. For the equipment in need of special packaging or transport, Thermo Fisher provides packing and picking up services. After receiving the customer's product, we will test your equipment through professional tester, and commitment to provide you with professional examination report and reasonable charges quotation in 3 days.

Thermo Fisher has commonly used parts inventory in each center. We will complete the repair and shipping task as quickly as possible after customers confirm the quotation and terms of Service, and commitment to the corresponding period of repair warranty in according with the category of the product.

Shanghai Depot Repair Center

Pu Dong Maintenance Point: Room 303, Building 7, Service Depot, No.1000 Jin Hai Road, Pudong, Shanghai China
Telephone: 13221622568

Min Hang Maintenance Point: Mid-Left Second floor, No.3525, South Hong Mei Road, Minhang, Shanghai China
Telephone: 13764283380

Beijing Depot Repair Center

Room 106, Hui Jin Center, No.85, Da Yung Fang Road, Chaoyang District, Beijing.
Telephone: 15221606772

Guangzhou Depot Repair Center

Third Floor, NO. 97, Sheng Jing Building, Lian Feng Road, Cheng An Town, Dongguan, Guangdong China
Telephone: 15918303638

3. 4 大零备件仓库 Spare Parts Store

分布在: 上海、北京、广州、成都提供 24 小时服务。

备有常用维修零配件, 方便及时维修。

库存达到90%满足率, 备件物流响应: 24小时到达率80%, 48小时到达率95%。

上海零备件仓库

地址: 上海市浦东新区进航路 958 号 2 号仓库 邮编 201202

北京零备件仓库

地址: 北京市顺义区南法信镇顺顺大道 1 号恒通大厦 606A 邮编 101300

广州零备件仓库

地址: 广东省广州市天河区高科路 37 华南理工大学国家大学科技园 高新园 B 区

201-208 邮编 510620

成都零备件仓库

地址: 四川省成都市武侯区武侯祠北路 2 号锦泰商务 A 座 30F 号 邮编 610042



联系电话: 021-38216009

Distribution: Shanghai, Beijing, Guangzhou, Shenyang, Chengdu, Zhengzhou, Xi'an, provide 24-hour uninterrupted service.

Sets up a safety stock of spare parts, facilitate the timely maintenance

Inventory hit rate $\geq$ 90%

Spare Parts Logistics arrival in 24 hours rate 80%

Spare Parts Logistics arrival in 48 hours rate 95%

Shanghai Spare Parts Warehouse

Address: Warehouse 2, NO.958, Yuan Hong Road, Pudong, Shanghai China

Postal Code: 201202 Telephone: 021-38931380

Beijing Spare Parts Warehouse

Address: 606A, Hengtong Building, No. 1 Shuanglang Avenue, Nantaxin Town, Shunyi District, Beijing, China

Postal Code: 101300 Telephone: 010-80495152

Guangzhou Spare Parts Warehouse

28

Address: 201-206, Building C, Yuecui Park, National University Science Park, South China University of Technology, 37 Caoke Road, Tianhe District, Guangzhou, Guangdong, China

Postal Code: 510620 Telephone: 020-38216009

Chengdu Spare Parts Warehouse

Address: No. 50F, Tower A, Kailaidijing, No. 2, North Tongzilin Road, Wuhou District, Chengdu, Sichuan, China

Postal Code: 610042 Telephone: 028-61381646

4. 售后服务保证和支持计划 After Sales Service Guarantee and Support

A. 安装及保修计划 Installation and Warranty:

中国境内所有仪器均提供免费上门安装调试，除非本合同另有约定。质量保证期限为自货物验收后十二（12）个月，或自货物交运之日起十五（15）个月，以先到日期为准。

一般说来，甲方无须再购买任何维修维护用零配件，但不包括消耗品，如：分析柱、抑制器等，消耗品就用三（3）个月。

We offer free on-site installation within China. The warranty period is 12 months after acceptance or 15 months after shipment, whichever occurs first, unless otherwise specified in the contract.

Generally, Party A doesn't need to buy any spare-parts excluding consumables, such as analytical column, suppressor. The consumables carry a three-month warranty.

B. 应急响应服务 Emergency Services

紧急飞将在星期一至星期日（包含法定节假日）上午 8:30 至下午 17:30 有次工作日提供现场服务，此服务包括所有零件、人工和技术咨询，不再另行收费。在上述时间段以外提供非现场服务。

Thermo Fisher offer on-site services from 8:30 to 17:30, 7 days per week (including holiday). No additional fees except for spare-parts, labor and technical consultant which have been involved this emergency service. Off-site services will be provided outside the above time period.

在接到客户要求提供服务的电话后，泰默飞技术人员将会出 2-4 小时内响应。电话服务无法解决的，将会在 48 小时内被客户服务工程师到达客户现场检修仪器。如因外界交通或其它不可抗力之原因而无法及时到达用户现场的，应通知用户说明这些原因并特计划达到的日期通知用户。对于一般性或境内备有零配件的故障问题，承诺 48-96 小时内修复。对于复杂和疑难故障境内没有零配件（需要向国外订购的故障）故障，承诺在 6 周内保证修复。如因非事先预见的因素（包括没有完成服务所需的零配件）而使延迟的泰默飞技术人员不能一次通过上门服务完成所需的协议服务，则泰默飞将视具体情况可能采取有效及快捷之措施以便在最快的时间内完成协议服务。

Thermo Fisher technicians will response within 2-4 hours after receiving the customer request. After customer service engineers will be assigned to conduct on-site services if the issues could not be solved by phone. If service engineers could not arrive at the site in time as traffic and other uncontrollable factors, they should inform the customer of reasons and the arrival date. We promise to solve the ordinary problems or equipment with domestic spare-parts within 48-96 hours. For difficult problems or equipment with no domestic spare-parts, we promise to solve them within six weeks. For some reasons unforeseen (including without limiting the spare-parts required) that Thermo Fisher technicians could not fix the problem at the first visit time. Thermo Fisher promise to take effective actions to solve the problems as soon as possible.

客户服务中心(以下称客服中心)应于每天二十四小时每周七天（包含法定节假日）受理甲方的维修申请。

客服中心电话：800 8105118 已开通 800 电话地区

400 6505118 未开通 800 电话地区或手机用户

Thermo Fisher Customer Service Center offer service for 24 hours per day, 7 days per week (including holiday).

Customer Service Center: 800 8105118 (for area with 800 service)

400 6505118 (for area without 800 service or mobile phone users)

C. 收费维修服务与维修服务协议 Billable Service and Service Contract:

对于超过保修期的上门维修服务，将酌情收取人工费用；需要更换配件的将收取零配件费用；用户购买仪器时有另外书面协议约定的，将按照约定内容处理。客户也可以考虑每年一次性购买“维修服务保险合同”，合同期内因正常使用而发生的任何仪器故障泰默飞将免费提供维修服务 and 零配件更换。

We offer billable service for equipment out of warranty. The spare-parts replacement will be charged fees. If there's others specified content in agreement with Thermo Fisher, we will follow the original agreement. Customers can purchase the "Service Insurance Contract" per year. During the period of contract, all service and spare-parts replacement are free unless man-made fault.

D. 仪器搬迁服务 Equipment Relocation:

对于仪器搬迁, 赛默飞提供的服务包括搬迁指导, 重新安装调试等。仪器搬迁前已存在的故障, 拆卸时易损部件的损坏, 仪器老化导致的性能下降及损坏、客户未按照等搬运不当造成的损坏等损害, 赛默飞不承担责任。客户在搬迁仪器前应提供书面检查情况书给赛默飞。如果搬迁仪器存在故障且需要维修, 客户应额外支付维修费用。仪器的包装及运输由客户自行负责。

Thermo Fisher offer service of equipment relocation instruction, re-insallation and debugging service. Thermo Fisher is not responsible for any damages or failure what existing before moving, or parts damaged or failure caused by disassembly during moving, or capability decline or failure because of equipment's aging, or operated abusive by customer. Customers need to provide the inspection report to Thermo Fisher before relocate equipment. Customers need to pay additional repair service fee if there is any failure in relocated equipment and needed repair. Customers take the responsibility for equipment package and transportation.

E. 仪器升级服务 Equipment Updats:

需要升级的仪器应处于正常工作状态, 如仪器已出界, 升级前存在故障需要维修, 客户需额外支付维修费用。如有零件需要更换, 经客户签字确认并另行支付费用后方可更换。

The equipment should be working normally before update. If the equipment is out of warranty and need to be fixed before update, customer should pay the service fee. If there is any spare-parts replacement, the parts will be charged after customer confirm and pay the extra parts fee before parts replacement.

F. 仪器返修服务 Repair Service:

客户在联络赛默飞售后服务电话后, 需将仪器发回赛默飞维修的, 顾客户须使用(门)到门发货方式将仪器发至赛默飞地址并注明工单号。零件必须采用原包装。如无原包装, 采用能抵抗长途运输的包装材料如中密度聚乙烯制材料包装, 将仪器固定并保护好, 不符合以上包装要求造成的运输损坏, 由客户自行承担。额外配件经赛默飞检测后, 将提供维修报价(报价将包含维修、备件、邮费等费用, 具体内容请参考实时报价内容)。仪器最终不接受维修报价进行维修, 需支付检测费(检测费根据实际费用另行收取)。

After confirm with Thermo Fisher, if the equipment need to be returned back to Thermo Fisher to repair, customers should use the way of door to door to ship the equipment to Thermo Fisher address with service number attached. Customers should be in the original packaging. If there is no original packaging, customers should use the proper packaging material like the polyethylene transportation, such as medium density polyethylene. Any damages that caused by incorrectly package should be borne by customer own. Thermo Fisher will offer the service price quotation after checking the return parts that out of warranty. (The service price quotation includes the expenses for repair fee, spare-parts fee and transportation expenses, please refer to the quotation content for detail) Customers need to pay the testing fee if the quotation is rejected. (The transportation expenses should be paid by customer out-of-pocket.)

G. 免责说明 Exemption:

- (1) 由非赛默飞过错导致协议服务无法完成, 包括但不限于非赛默飞人员在初次调试之前, 之时或随后改动了仪器等;
- (2) The agreement could not be completed with the fault not caused by Thermo Fisher, including but not limited to the equipments changed by whom not Thermo Fisher employee in any time.
- (3) 由于政府行为, 罢工、火灾、爆炸、暴乱、水灾、铁路失控、战争、事故、非正常的恶劣天气、火灾、对方未提供或及时提供附件, 材料或者其他赛默飞不能合理控制的其他原因而导致的任何损失、损害。
- (4) Any loss or damage that caused by government action, strikes, fires, explosions, riots, flood, order control, war, plague, abnormal weather, natural disasters, parts/materials delay or other factors that could not be controlled by Thermo Fisher.
- (5) 由于客户使用不当导致的仪器故障。
- (6) Equipment failure caused by customer's abusive usage.

5. 培训 Training:

4/8

A. 安装现场培训 On-site Training

赛默飞公司安装调试仪器时，服务人员负责提供用户现场操作培训，确保用户操作人员能够正常使用仪器。

Thermo Fisher Co. field service engineer provide personal operation training to make sure the operator can operate the apparatus accurately.

B. 培训班培训 Off-site Training Class

客户可按照销售合同中约定的培训名额个数，报名参加赛默飞培训部定期组织的集中培训班（食宿、交通费用需用户自理）。如无补充条款，培训名额自安装验收之日起两年内有效。逾期视同放弃名额。培训课程由专业的售后应用及培训工程师完成培训。培训课程由基础理论、使用操作、日常维护、简单的维修、应用方法等内容组成。培训结束经考核合格后由赛默飞颁发统一的仪器操作资格证书。

Customers can attend the training course according to the training quotation in the sales Contract (please be advised that the cost of room and board and traffic should be self-servicing). Trainers would be technical Trainer from the china service technical training center. Training courses are composed by basic theory, use operation, routine attention, simple service and application method. At the end of training, trainees should pass the examination by Thermo Fisher Scientific and award the certification.

6. 对于所有有关赛默飞世尔科技（中国）有限公司仪器的安装调试、培训、咨询、维修等方面需要，请致电免费 800 服务热线：800-810-5118 或 400-650-5118（手机拨打），快速获取的售后服务和响应。

Any problems about installation work, user training, consultation and maintenance work for our products, please call free 800 hotline 800-810-5118 or 400-650-5118 (for mobile) to get fast service and response.

7. 赛默飞世尔公司保留修订或重述上述条款的权利，并保留最终解释权。

Thermo Fisher Scientific Co. reserves its right to amend or rewrite any clause aforesaid from time to time. The right of final construe is reserved as well.



台式倒置显微镜（型号：CKX53）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺

台式倒置显微镜技术参数

- 1、光学系统：无限远校正光学系统，齐焦距必须为国际标准 45mm。
- 2、调焦：通过物镜转盘的上下移动进行调焦（载物台高度固定）。
- 3、观察镜筒：宽视野三目镜筒，视场数 ≥ 22
- 4、照明装置：高性能 LED 光源
- 5、物镜：
 - 5.1、预对中物镜 4X (N.A. ≥ 0.13 ; W.D. ≥ 16.8)
 - 5.2、预对中物镜 10X (W.D. ≥ 8.8)
 - 5.3、预对中长工作距离物镜 20X (W.D. ≥ 3.2)
 - 5.4、预对中长工作距离物镜 40X (W.D. ≥ 2.2)
- 6、载物台：备有右手用低位置同轴 X、Y 向传动旋钮。载物台行程：X=110mm, Y=74mm。
- 7、目镜：10 $\times$ ，视场直径为 22

台式倒置显微镜（型号：CKX53）配置清单

序号	货号	名称	数量
1	CKX53SF	CKX53机架，带三目观察筒	1
2	UPLFLN4XIPC	4X IPC相衬专用物镜, NA 0.13, 工作距离17mm (预对中)	1
3	CACHN10XIPC	10X IPC相衬专用物镜, NA 0.25, 工作距离 8.8mm (预对中)	1
4	LCACHN20XIPC	20X长工作距离 IPC相衬专用物镜, NA 0.4, 工 作距离3.2mm (预对中)	1
5	LCACHN40XIPC	40X长工作距离 IPC相衬专用物镜, NA 0.55, 工 作距离2.2mm (预对中)	1

售后服务承诺

尊敬的用户：

首先感谢您对我们的信任和支持，为了让您得到更好的售后服务，随时维护您的权益，我们对所销售的产品作如下售后承诺：

1. 由我方共同组织验收（用户须为仪器设备的安装、调试、培训提供必要的协助和支持，不得无故拖延验收），培训结束后双方签订验收报告。
2. 安装调试：接到用户通知后进行安装、调试、培训，直到设备正常运行。
3. 保修期：提供为期1年的保修（人为损坏及消耗品除外），保修期自验收合格双方签字之日起计算。

4. 维修响应时间：提供免费7*24小时电话支持服务 400-801-5530。

5. 验收合格后，由生产厂家为用户提供免费设备使用、维护或其它方面的技术培训，设备终身维护。

6. 我们在中国大陆地区建立了覆盖几乎所有省市的售后服务网络，为客户提供优质售后服务。包括设有7个技术服务部及其分部，拥有大批资深工程师。同时我们还将所有代理商专职工程师纳入服务体系，参照技术服务部相同标准给予他们专业培训，并考核合格后发给服务资格证书，其中应用工程师可协助用户做应用实践，每年不定期进行应用培训。在委托中国国内常驻维修机构承担维修业务时，我们将提供具有法律效力的相关证明文件。

技术服务与人员培训

安装、调试、验收完成后，我方将在安装现场为需方培训指定的技术员，使其能独立完成与设备、系统有关的各项操作，以及使用注意的事项和常见简单故障的处理，保证用户对仪器能进行相对熟练的操作和日常维护。



细胞计数仪（型号：C100）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺

细胞计数仪技术参数

- 1、仪器名称：自动细胞计数仪
- 2、仪器类型：台式一体机，自带显示操作屏，无需连接电脑，节省空间，可升级为荧光
- 3、计数处理时间<11 秒
- 4、可自动对焦和自动曝光，也可进行手动调节
- 5、检测细胞/微粒样品的浓度范围： $1 \times 10^4 - 1 \times 10^7$ cells/ml
- 6、检测细胞/微粒的直径范围：4-60 μm
- 7、*检测细胞的准确度范围：CV<5%
- 8、检测的样品体积：10 μL
- 9、成像系统：500 万像素，2.5 倍光学放大
- 10、图像显示：细胞显微成像图片可视，活死细胞不同颜色标注，可手动放大图片观测
- 11、*内置常用细胞预设计数程序，可一键调用，用户也可自行调节或新增；明场、台盼蓝模式可选
- 12、计数分析：可提供细胞总浓度、活细胞和死细胞浓度以及其占总细胞数目的比例；可以通过细胞的直径、圆度、亮度进行圈门分析（gating），可对不同尺寸、特征的细胞亚群进行区分计数
- 13、荧光分析：可升级为荧光，三种荧光柱可选。
- 14、数据存储与导出：可存储不少于 1000 条用户计数记录，计数结果、分析报告、图像均可通过 USB 端口导出
- 15、计数板规格：一次性计数板，每板有双孔位，免洗，减少污染风险

标准配置

序号	名称	型号规格	单位	数量	备注
1	自动细胞计数器	C100	台	1	细胞计数器主机
2	自动细胞计数器用户手册 _中文	/			用于细胞计数器使用指导
3	电源线-10A250V- 3*0.75mm2-国标	/			电源适配器
4	一次性计数板 (50片/ 盒, 100次测试)	DS-50	盒	1	细胞计数器耗材

售后服务承诺书

瑞沃德公司总部位于深圳，在全国范围内设立多个办事处，对产品有极强的支持服务能力。为了给客户提供优质、高效、完善的服务，公司设有专职用户服务中心，下设客户服务部、技术支持部及维修部，人员均有着丰富的经验，并已建立一套完善的客户服务体系。

1、服务内容 & 方式

客户所有的要求都将被记录，且问题解决的全过程均有文档跟踪，以便保证服务质量。

1.1. 客户服务：7x24 小时全天候服务热线快速响应客户需求，直线 0755-86111281；

1.2. 技术支持：瑞沃德对所售产品以现场教学、远程指导等方式提供终身技术支持；

远程支持：一般情况下，客户通过电话、电子邮件和传真等方式，将遇到的问题报告给用户服务中心，用户服务中心提供 4 小时响应，12 小时内给予答复；

现场服务：遇到突发事件和重大技术问题，技术支持工程师可在 48 小时内奔赴现场提供服务（限国内区域）；

1.3. 维修服务：瑞沃德对所售自产产品提供备件及维修服务，自产品退市后，提供 3 年的备件及维修服务；保内产品故障免费维修；

质保期内瑞沃德可在 4 小时内响应，48 小时内到达现场，如现场无法解决的，返厂 7 天内完成维修或更换，并承担修理调换的费用。

涉及代理产品，如需返回原厂维修的，具体时效以原厂回复为准。

1.4. 安装服务：设备类产品交付后免费提供首次安装、技术培训和操作指导；

1.5. 软件升级：瑞沃德将不断优化设备原有性能，促使产品不断升级已满足客户需求。若系统软件自然升级，瑞沃德将免费提供升级服务，并保证新旧版本完全兼容。

1.6. 增值服务：瑞沃德对部分产品提供有管校准、3Q 服务，并以优惠价格供应产品配件、耗材。

2、质量保证

2.1. 瑞沃德保证所提供的产品均为全新，并在各方面符合公司所传的总装配规程和质量要求。瑞沃德对产品的设计、材料和零部件选购、加工、制造、试验过程建立严格的质量保证体系，并在整个制造过程中严格按照其执行。

2.2. 公司所售的产品标准质保期：参考公司《售后服务政策》和产品标准质保时间。

2.3. 实际质保期按销售合同或协议执行，产品实际安装验收日期或出厂日期顺延 90 天开始起算，以先到的为准。

2.4. 自合同方客户收到产品之日起 90 个自然日内，由于产品自身质量问题导致不能正常工作的（无不当操作导致损坏），经技术工程师现场确认，可以选择换货或免费维修。

2.5. 公司所售配件自出库之日起，保修 3 年；维修更换的零部件自更换之日起，保修半年。

2.6. 公司所售耗材不提供质保期。耗材出库一个月内如存在质量问题，可免费更换。



低温冰箱（4度）（型号：MPC-5V315）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺

低温冰箱（4度）技术参数

- 1、产品采用微电脑控制，控制与显示精度 0.1℃，LED 数码管显示，观察方便；
 - 2、产品箱内温度 2~8℃，风冷设计，采用循环风冷背吹，使箱内温度更加均匀。
 - 3、温度控制：电脑板控制，数字温度显示，可通过调整设定温度使箱内温度恒定控制在 2℃-8℃，调节增量为 0.1℃，分辨率 0.1℃。显示温度可选择检测温度或者仿生温度；
 - 4、报警功能齐全，多种故障报警（高低温报警、传感器报警、电池电量低报警、开门报警、断电报警、制冷系统故障报警）；
- 四种报警方式：声音报警、灯光报警、远程报警、云平台报警。
- 5、冷凝水汇集后自动蒸发，免除人工处理冷凝水的烦恼。
 - 6、具有远程报警功能，可连接报警器到其他房间实现报警功能。
 - 7、配备脚轮，灵活，可移动、可过底脚固定。
 - 8、冷凝风机：高效节能，低噪音，使用寿命长。
 - 9、材料：箱体采用喷涂钢板，内胆 PS 吸附内胆，有效防腐防腐蚀。
 - 10、门体：电极式加热玻璃门，实现 32℃环温、85%湿度条件下无凝露；自关门功能，防止使用过程中门关不严的情况。

11、多层搁架设计，可实现物品分类存取。

12、产品照明灯：采用 LED 冷光源，功耗低，亮度高，更好的方便观察。

13、门体带门锁，同时在侧面增加锁扣，可配置挂锁，双重安全保障。

14、具有后备电池设计，断电后仍可持续显示箱内温度及声光报警 24 小时，且电脑板具有断电记忆功能，报警声音可取消。

15、主机一台

MPC-5V315 装箱配置清单

品牌	型号	序号	配置清单	数量
METHER	MPC-5V315	1	生产许可证	1
		2	注册证	1
		3	保修卡	1
		4	说明书	1
		5	钥匙	4
		6	捆架	6
		7	标价条	6
		8	储物筐	1
		9	电源线	1
		10	卡扣	24
		11	限位件	2



安徽中科都美商用电器股份有限公司

售后服务承诺书

我公司保证所生产的医用低温保存箱、血小板恒温保存箱、医用冷藏保存箱、血液冷藏箱、医用冷藏冷冻箱等设备均符合国家标准及产品检验标准,我方承诺在约定的时间内将安装、调试合格的货物配送至约定地点。

一、产品质量承诺:

- 1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。
- 2、对产品性能的检测,我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查,待产品被确认合格后再次装箱发货。

二、保修条款:凡是购买中科都菱品牌医用保存箱系列设备:在国家“三包”法律条款的基础上,提供以下保修条款:用户自购买之日起(以发票日期为准)医用低温保存箱、血小板恒温保存箱、医用冷藏保存箱、血液冷藏箱、医用冷藏冷冻箱整机免费包修 5 年。

服务效率:包修期内或包修期外如设备出现故障,我公司在接到通知时,立即响应,2小时内答复,24小时内做出处理意见,若需现场解决的,保证派出专业技术人员,并做到问题不解决服务人员不撤离,对用户反馈的质量问题及处理结果我公司将予以存档。

三、售后服务承诺:

- 1、终身提供维修及维护服务,终身负责零配件的及时供应。
- 2、终身免费提供技术咨询及技术支持服务。
- 3、在包修期内,不收取任何上门费、搬运费、人工费等,包修期内免费更换一切在正常使用情况下损坏的零配件;包修期外零配件的损坏,提供的配件只收成本费,由需方人为因素造成的设备损坏,供方维修或提供的配件均按成本价计,产品在售前、售后期间我公司有专职人员对设备使用情况进行电话回访发现问题及时处理。

4、您在使用期间出现任何问题均可拨打免费24小时服务热线4008-808-949,您只要一个电话剩下事由我们为您处理,让您真正买的放心用的安心。

5、地址:合肥市长丰双凤经济开发区鹤翔湖路1号

24小时服务热线:4008-808-949 随时为您服务。

电话:0551-67745191 传真:0551-67745193

网址: www.zkduliang.com, www.methierchina.com



安徽中科都菱商用电器股份有限公司

低温冰箱（-40度）（型号：MDF-40V358）设备技术参数、配置清单、售后 服务承诺

低温冰箱（-40度）设备技术参数

安徽中科都菱商用电器股份有限公司产品参数

型号：MDF-40V358

1. 样式：立式。
2. 容积：358L。
3. 净重：138kg。
4. 额定功率：345W。
5. 耗电量：6.0kWh/24h。
6. 气候类型：SN/N。
7. 制冷方式：直冷。
8. 温度范围：-20℃~-40℃。
9. 工作条件：环境温度 10~32℃，电源 220V/50Hz。
10. 外部尺寸（宽*深*高）：720*830*1870（mm）。
11. 内部尺寸（宽*深*高）：466*636*625（mm）*2（上下部 2 个独立间室）。
12. 外部材料：喷涂钢板。
13. 内部材料：喷涂钢板。
14. 外门：2 扇。
15. 外门隔热层：无 CFC 高密度聚氨酯发泡。
16. 箱体隔热层：无 CFC 高密度聚氨酯发泡，95mm 的保温材料厚度。
17. 内部结构：2 个间室，每个间室内部放 2 个受塑搁架；每个间室分 3 层，每层放 2 个抽屉，每个间室可放 6 个抽屉。
18. 把手：2 个具备泄压功能的铝合金把手。
19. 脚轮：共 4 个，带 2 个调平脚，可固定箱体。
20. 检测孔：2 个，直径为 25mm，方便用户选配温度记录仪。
21. 压缩机：知名品牌压缩机，数量 2 台。
22. 制冷剂：采用碳氢制冷剂；节能环保，含氟量为零，不破坏臭氧层，不产生温室效应。
23. 制冷系统：采用铜管盘管式蒸发器，独有的新制冷技术的应用，性能优化的制冷系统，使得产品稳定性更好，降温速度更快。
24. 显示方式：LED 数码显示屏，可显示箱内温度及报警信息。

MDF-40V358 装箱配置清单

品牌	型号	序号	配置清单	数量
中科都菱	MDF-40V358	1	中文使用说明书	1
		2	生产许可证	1
		3	注册证	1
		4	保修卡	1
		5	限位板金件	2
		6	搁架	4
		7	抽屉	12
		8	除霜铲	1
		9	钥匙	4



安徽中科都菱商用电器股份有限公司

售后服务承诺书

我公司保证所生产的医用低温保存箱、血小板恒温保存箱、医用冷藏保存箱、血液冷藏箱、医用冷藏冷冻箱等设备均符合国家标准及产品检验标准，我方承诺在约定的时间内将安装、调试合格的货物配送至约定地点。

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再次装箱发货。

二、保修条款：凡是购买中科都菱品牌医用保存箱系列设备：在国家“三包”法律条款的基础上，提供以下保修条款：用户自购买之日起（以发票日期为准）医用低温保存箱、血小板恒温保存箱、医用冷藏保存箱、血液冷藏箱、医用冷藏冷冻箱整机免费包修 5 年

服务效率：包修期内或包修期外如设备出现故障，我公司在接到通知时，立即响应，2小时内答复，24小时内做出处理意见，若需现场解决的，保证派出专业技术人员，并做到问题不解决服务人员不撤离，对用户反馈的质量问题及处理结果我公司将予以存档。

三、售后服务承诺：

1、终身提供维修及维护服务，终身负责零配件的及时供应。

2、终身免费提供技术咨询及技术支持服务。

3、在包修期内，不收取任何上门费、搬运费、人工费等，包修期内免费更换一切在正常使用情况下损坏的零配件；包修期外零配件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计，产品在售前、售后期间我公司有专职人员对设备使用情况进行电话回访发现问题及时处理。

4、您在使用期间出现任何问题均可拨打免费 24 小时服务热线 4008-808-949，您只要一个电话剩下事由我们为您处理，让您真正买的放心用的安心。

5、地址：合肥市长丰双凤经济开发区鹤翔湖路 1 号

24 小时服务热线：4008-808-949 随时为您服务。

电话：0551-67745191 传真：0551-67745193

网址：www.zkduling.com、www.metherchina.com



安徽中科都菱商用电器股份有限公司

超低温冰箱（-80度）（型号：TDE30086FV-ULTS）设备技术参数、配置清单

单、售后服务承诺

超低温冰箱（-80度）技术参数

- *1、内部容积：≥422 升，2 英寸冻存盒的存放数量：≥300 个。
- 2、外部尺寸（H x D x W）：≤1981 x 977 x 584（mm），单位样品量储存占地最小化。
- 3、工作温度范围：-50℃~ -86℃，微电脑控制，工作温度设定点可调节。
- 4、制冷系统：≥ 2 台 797W 工业级高效压缩机层叠制冷；空载情况下，内外门全开 1 分钟后关闭，冰箱回温到 -75℃ 的时间不超过 11 分钟；室温 20℃断电时，空载的情况下从 -80℃升温到 -50℃ 的时间不低于 268 分钟。
- 5、制冷剂为完全无氟碳氢制冷剂，节能环保。
- 6、整机内置温度探头：≥7 个，全面监控超低温冰箱腔体温度、环境温度、热交换器温度、蒸发器入口温度、蒸发器出口温度、一级吸气管温度、二级吸气管温度等，确保冰箱顺利运行；其中 5 个温度探头的数据工程师可直接导出，有助于故障原因的快速判断。
- 7、创新的超薄保温结构设计：不大于 2.5 厘米厚真空隔热板，结合环保、水发泡泡沫隔热材料，显著增强保温性能及腔体存储空间。
- 8、内门：标配四扇聚苯乙稀泡沫绝热内门，减少冷气丢失；嵌入式磁铁门门，防止传统插销式门把的结冰情况。
- 9、箱体结构：标配 3 层不锈钢搁板，单块隔板最大承重不小于 57KG；可选配 4 层隔板，五扇内门。
- 10、创新四点七层电加热式密封条，有效防止门封条及周边结霜，确保最佳密封保温效果；加热器嵌入门内，确保热量不会进入样品存储区域；工业级门铰链不易变形，确保良好的密封性。
- 11、外门配有带加热功能的自动减压阀，可在关门后迅速平衡冰箱门内外压差，方便外门再次轻松开启。
- 12、门锁：可同时上锁数量≥2 把。
- 13、脚轮：重型脚轮，方便移动和固定冰箱。
- 14、用户界面：≥5.6 英寸电容式触摸按键屏，面板上的图标直观显示温度、冰箱运行健康状态、以及超温、门半开或电源故障等警报状态；通过控制面板，可进行运行温度和报警温度设置，温度过高警报测试功能，以及温度校准补偿功能。
- 15、密码权限：控制面板具有三位数密码保护，安全管理温度设置和报警设置，防止无关人员随意篡改。
- 16、控制面板：具有屏幕防水设计，可以有效防止清洁时液体进入损坏控制器。
- 17、标配不少于 2 个 1"（25mm）预留外接端口，可连接外部探头或仪器。
- 18、温度数据和报警信号通信端口：标配 RS485, 4-20 毫安输出端口及远程报警接口。
- 19、供应商为代理商的必须取得制造厂商或者制造厂商授权总代理出具的关于本项目的授权书。
- 20、配置
- 20.1、主机一台
- 20.2、钥匙一把、隔板 3 层、除霜铲 1 个

配置清单

超低温冰箱（-80度）	配置： 1、主机一台 2、钥匙一把 3、隔板3层 4、除霜铲1个
-------------	---

Laboratory Solutions China,
Thermo Fisher Scientific After-Sales Service
赛默飞世尔科技实验室产品与服务中国售后服务

1. 赛默飞世尔科技 (以下简称赛默飞) 实验室产品与服务 (以下简称 LSC) 中国售后服务区域分布 The Distribution of Laboratory Solutions China (LSC), Thermo Fisher Scientific after sales service

华北区 North China:

现有客户服务工程师 17 名,负责北京、天津、河南、河北、山东、山西、内蒙古、黑龙江、吉林、辽宁所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。

服务经理 喻周生 (15221608709)

17 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in North China.

Service Manager Tongsheng Yu (15221608709)

华东区 East China:

现有客户服务工程师 25 名,负责上海、浙江、江苏、安徽、湖北所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。

服务经理 金培云 (15221601353)

25 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in East China.

Service Manager Ming Jia (15221601353)

华南区 South China:

现有客户服务工程师 9 名,负责广东、广西、江西、湖南、海南、福建所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。

服务经理 陈宇 (15221608157)

9 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in South China.

Service Manager Yu Chen (15221608157)

华西区 West China

现有客户服务工程师 11 名,负责四川、重庆、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、宁夏、青海、新疆所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。

服务经理 程飞 (15221612713)

11 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in West China.

Service Manager Fei Cheng (15221612713)



2. 赛默飞内场维修中心分布 Thermo Fisher Depot Repair Center Distribution

赛默飞在上海、北京、广州等全国主要城市设立维修中心,致力于为客户提供更便捷更多样化的服务方案,方便客户邮寄产品至就近的维修网点进行维修、维护及保养,对于需要特殊包装或运输条件的设备,赛默飞也提供上门包装取货的服务。维修中心在接收到客户的产品后,将通过专业的检测设备为您的设备进行检测,承诺在三个工作日之内为您提供专业的检测报告及合理的收费报价,各维修中心均备有常用的维修材料库存,待客户确认收费报价与服务条款后,我们将以最快的速度完成维修并支持物流回寄,并根据产品类别承诺相应期限的维修质保。

上海内场维修中心

浦东维修点: 上海市浦东新区金海路1000号7号楼303室

联系电话: 15221622568

闵行维修点: 上海市闵行区虹梅南路3525号中左二楼

联系电话: 13764283390

北京内场维修中心

北京市朝阳区大羊坊路85号汇金中心106室

联系电话: 15221608772

广州内场维修中心:

广东省东莞市长安镇莲峰路87号盛景大厦二楼

联系电话: 15918302638

Thermo Fisher has set up repair centers in Shanghai, Beijing and Guangzhou. Thermo Fisher is committed to providing 1/8

ThermoFisher SCIENTIFIC

customers with more convenient and more diversified services, and facilitate customer to deliver their products to the nearest repair center for repair and maintenance. For the equipment in need of special packaging or transport, Thermo Fisher provides packing and picking up services. After receiving the customer's product, we will test your equipment through professional tester, and commitment to provide you with professional examination report and reasonable charges quotation in 3 days.

Thermo Fisher has commonly used parts inventory in each center. We will complete the repair and shipping back as quickly as possible after customers confirm the quotation and terms of Service, and commitment to the corresponding period of repair warranty in according with the category of the product.

Shanghai Depot Repair Center

Pu Dong Maintenance Point: Room 303, Building 7, Service Depot, No.1000 Jin Hai Road, Pudong, Shanghai China
Telephone: 15221622568

Min Hang Maintenance Point: Mid-Left Second floor, No.3525, South Hong Mei Road, Minhang, Shanghai China
Telephone: 13764283380

Beijing Depot Repair Center

Room 106, Hui Jin Center, No.85, Da Yang Fang Road, Chaoyang District, Beijing.

Telephone: 15221608772

Guangzhou Depot Repair Center

Third Floor, NO. 97, Sheng Jing Building, Lin Feng Road, Chang An Town, Xixiangwan, Guangzhou China

Telephone: 15918342638

3. 4 大零配件仓库 Spare Parts Store

分布在: 上海、北京、广州、成都提供 24 小时服务。

备有常用维修零配件, 方便及时维修。

零件达到90%满足率, 备件物流响应: 24小时到达率80%, 48小时到达率95%。

上海零件仓库

地址: 上海市浦东新区近航路958号2号仓库 邮编 201202

北京零件仓库

地址: 北京市顺义区南法信镇顺畅大道1号恒通大厦606A 邮编 101300

广州零件仓库

地址: 广东省广州市天河区高利路37华南理工大学国家大学科技园新园区

201-208 邮编 510620

成都零件仓库

地址: 四川省成都市武侯区桐梓林北路2号德嘉帝景A座50F号 邮编 610042

联系电话: 028-61381646



Distribution: Shanghai, Beijing, Guangzhou, Shenyang, Chengdu, Zhengzhou, Xi'an, provide 24-hour uninterrupted service.

Sets up a safety stock of spare parts, facilitate the timely maintenance
Inventory hit rate $\geq 90\%$

Spare Parts Logistics arrival in 24 hours rate 80%

Spare Parts Logistics arrival in 48 hours rate 95%

Shanghai Spare Parts Warehouse

Address: Warehouse 2, NO.958, Yuan Hong Road, Pudong, Shanghai China

Postal Code: 201202 Telephone: 021-38931380

Beijing Spare Parts Warehouse

Address: 606A, Henglong Building, No. 1 Shunchang Avenue, Nanyixin Town, Shunyi District, Beijing China

Postal Code: 101300 Telephone: 010-80495152

Guangzhou Spare Parts Warehouse

2/3

ThermoFisher SCIENTIFIC

Address: 201-204, Building C, Yuesia Park, National University Science Park, South China University of Technology, 37 Caokiz Road, Tianhe District, Guangzhou, Guangdong, China

Postal Code: 510630 Telephone: 020-38216009

Chengdu Spare Parts Warehouse

Address: No. 50F, Tower A, Kailaidijing, No. 2, North Tongjulin Road, Wubao District, Chengdu, Sichuan, China

Postal Code: 610042 Telephone: 028-61381646

4. 售后服务保证和支持计划 After Sales Service Guarantee and Support

A. 安装及保修计划 Installation and Warranty:

中国境内所有仪器均提供免费上门安装调试,除非本合同另有规定,质量保证期限为自货物验收后十二(12)个月,或自货物交运之日起十五(15)个月,以先到日期为准。

一般来说,甲方无须再购买任何保修维护零配件,但不包括消耗品,如:分析柱、抑制剂等,消耗品使用三(3)个月。

We offer free on-site installation within China. The warranty period is 12 months after acceptance or 15 months after shipment, whichever occurs first, unless otherwise specified in the contract.

Generally, Party A doesn't need to buy any spare-parts including consumables, such as analytical column, suppressor. The consumables carry a three-month warranty.

B. 应急维修服务 Emergency Service:

赛默飞将在星期一至星期日(包含法定节假日)上午 8:30 至下午 17:30 有效工作日提供维修服务,此服务包括所有零件、人工和技术咨询,不再另行收费,在上述时间段以外提供非现场服务。

Thermo Fisher offer on-site services from 8:30 to 17:30, 7 days per week (including holidays). No additional fees except for spare-parts, labor and technical consultant which have been involved this emergency service. Off-site services will be provided outside the above time period.

在接到客户要求提供服务的电话后,赛默飞技术人员将会在 2-4 小时内响应。电话服务无法解决的,将会在 48 小时内派客户服务中心工程师到达客户现场检修仪器,如因外界交通或其它不可抗力之原因而无法及时到达用户现场的,应通知用户说明这些原因并承诺到达的日期通知用户。对于一般性或境内备有零配件的故障问题,承诺 48-96 小时内修复;对于复杂和疑难性或境内没有零配件(需向国外订购的故障)故障,承诺在 6 周内保证修复。如因未能事先预见的因素(包括没有完成服务所需的零配件)而使延迟的赛默飞技术人员不能一次通过上门服务完成所需的协议服务,则赛默飞技术人员将尽可能采取有效及快捷之措施以便在最快速的时间内完成协议服务。

Thermo Fisher technicians will response within 2-4 hours after receiving the customer requests. After receiving customer engineers will be assigned to conduct on-site services if the issues could not be solved by phone. If service engineers could not arrive at the site in time as traffic and other uncontrollable factors, they should inform the customer of reasons and the arrival date. We undertake to solve the ordinary problems or equipment with domestic spare-parts within 48-96 hours. For difficult problems or equipment with no domestic spare-parts, we promise to solve them within six weeks. For some reasons unforeseen (including not carrying the spare-parts required) that Thermo Fisher technicians could not fix the problem at the first visit time, Thermo Fisher promise to take effective actions to solve the problems as soon as possible.

客户服务中心(以下称客服中心)应于每天二十四小时每周七天(包含法定节假日)受理甲方的维修申请。

客服中心电话: 800 8105118 已开通 800 电话地区

400 6505118 未开通 800 电话地区或手机用户

Thermo Fisher Customer Service Center offer service for 24 hours per day, 7 days per week (including holidays).
Customer Service Center: 800 8105118 (for area with 800 service)

400 6505118 (for area without 800 service or mobile phone users)

C. 收费维修服务维修服务合同 Billable Service and Service Contract:

对于超过保修期的上门维修服务,将酌情收取人工费用,需要更换配件的将收取零配件费用;用户购买仪器时有另外书面协议约定的,将按原约定内容处理。客户也可以考虑每年一次性地购买维修服务协议,合同期内因正常使用而发生的任何仪器故障赛默飞将免费提供维修服务 and 零配件更换。

We offer billable service for equipment out of warranty. The spare-parts replacement will be charged fees. If there's others specified content in agreement with Thermo Fisher, we will follow the original agreement. Customers can purchase the "Service Insurance Contract" per year. During the period of contract, all service and spare-parts replacement are free unless man-made fault.

D. 仪器搬迁服务 Equipment Relocation:

对于仪器搬迁, 泰克飞提供的服务包括搬迁指导, 重新安装调试等。仪器搬迁前已存在的故障, 拆卸时易损部件的损坏、仪器老化导致的性能下降及损坏、客户未按指导书操作不当造成的损坏等损害, 泰克飞不承担责任。客户在搬迁仪器前应提供书面检查情况书给泰克飞, 如果搬迁仪器存在故障且需要维修, 客户应额外支付维修费用, 仪器的包装及运输由客户自行承担。

Thermo Fisher offer service of equipment relocation instruction, re-installation and debugging service. Thermo Fisher is not responsible for any damages or failure when existing before moving, or parts damaged or failure caused by disassembly during moving, or capability decline or failure because of equipment's aging, or operated abusive by customer. Customer need to provide the inspection report to Thermo Fisher before relocate equipment. Customers need to pay additional repair service fee if there is any failure in relocated equipment and needed repair. Customers take the responsibility for equipment package and transportation.

E. 仪器升级服务 Equipment Update:

需要升级的仪器应处于正常工作状态, 如仪器已出保, 升级前存在故障需要维修, 客户需额外支付维修费用。如有零配件需要更换, 经客户签字确认后另行支付费用后方可更换。

The equipment should be working normally before update. If the equipment is out of warranty and need to be fixed before update, customer should pay the service fee. If there is any spare-parts replacement, the parts will be charged after customer confirm and pay the extra parts fee before parts replacement.

F. 仪器维修服务 Repair Service:

客户在联络泰克飞售后服务电话后, 需将仪器发回泰克飞维修的, 对客户须使用“门到门”发货方式将仪器发至泰克飞地址并注明服务号。运件必须采用原包装。如无原包装, 需用能抵抗长途运输的包装材料, 如中密度聚乙烯制包装材料, 将仪器固定并保护好, 不符合以上包装要求造成的运输损坏, 由客户自行承担。另外运件经泰克飞检测后, 将提供维修报价(报价将包含维修、备件、邮寄等费用, 具体内容请参考当时报价内容)。仪器最终不接受维修报价进行维修, 需支付检测费(检测费根据实际费用另行收取)。

After confirm with Thermo Fisher, if the equipment need to be returned back to Thermo Fisher, to return customers should use the way of door to door to ship the equipment to Thermo Fisher address with service number attached. The equipment should be in the original packaging. If there is no original packaging, customers should use the proper packaging material. Such as the polyethylene transportation, such as medium density polyethylene. Any damages that caused by incorrectly package should be paid by customer own. Thermo Fisher will offer the service price quotation after checking the return parts list of warranty. (The service price quotation includes the expenses for repair fee, spare-parts fee and transportation expenses, please refer to the quotation content for detail.) Customers need to pay the testing fee if the quotation is rejected. (The transportation expenses should be paid by customer out-of-pocket.)

G. 免责声明 Exemptions:

(1) 由泰克飞过错导致协议服务无法完成, 包括但不限于非泰克飞人员在初次调试之前, 之时或随后改动了仪器等。

(1) The agreement could not be completed with the fault not caused by Thermo Fisher, including but not limited to the equipment changed by whom not Thermo Fisher employee in any time.

(2) 由于政府行为, 罢工、火灾、爆炸、暴乱、水灾、战争、战争、非正常的恶劣天气、天灾、对方未提供或及时提供部件, 材料或者其它泰克飞不能合理控制的其它原因导致的任何损失、损害。

(2) Any loss or damage that caused by government action, strikes, fires, explosions, riots, flood, order control, war, plague, abnormal weather, natural disasters, parts/materials delay or other factors that could not be controlled by Thermo Fisher.

(3) 由于客户使用不当导致的仪器故障。

(3) Equipment failure caused by customer's abusive usage.

5. 培训 Training:

4/8

A. 安装现场培训 On-site Training

赛默飞公司安装调试仪器时，服务工程师负责提供用户现场操作培训，确保操作人员能够正常使用仪器。

Thermo Fisher Co. field service engineer provide personal operation training to make sure the operator can operate the apparatus accurately.

B. 培训班培训 Off-site Training Class

客户可根据销售合同中约定的培训名额个数，报名参加赛默飞培训部定期组织的集中培训班（食宿、交通费需用户自理）。如无补充条款，培训名额自安装验收之日起两年内有效。逾期视同放弃名额。培训课程由专家的实践经验及培训工程师完成培训。培训课程由基础理论、使用操作、日常维护、简单的维修、应用方法等内容组成。培训结束后经考核合格由赛默飞颁发统一的仪器操作资格证书。

Customers can attend the training course according to the training quotation in the sales Contract (please be advised that the cost of room and board and traffic should be self-servicing). Trainers would be technical Trainer from the china service technical training center. Training courses are composed by basic theory, use operation, routine attention, simple service and application method. At the end of training, trainee should pass the examination by Thermo Fisher Scientific and award the certification.

6. 对任何有关赛默飞世尔科技（中国）有限公司仪器的安装调试、培训、咨询、维修等方面需要，请致电免费

800 服务热线：800-818-5118 或 400-650-5118（手机拨打），获取快速的售后服务和响应。

Any problems about installation work, user training, consultation and maintenance work for our products, please call free 800 hotline 800-818-5118 or 400-650-5118 (for mobile) to get fast service and response.

7. 赛默飞世尔公司保留修订或重述上述条款的权利，并保留最终解释权。

Thermo Fisher Scientific Co. reserves its right to amend or rewrite any clause aforesaid from time to time. The final construe is reserved as well.



液氮罐（大）（型号：YDS-175-216L）设备技术参数、配置清单、售后服务承
诺

液氮罐（大）设备技术参数

安徽中科都菱商用电器股份有限公司产品参数

型号: YDS-175-216L

1. 兼容液相和气相两种储存方式。

2. 容量 $\geq 175\text{L}$ ，可容纳 2ml 冻存管数 8000 支。

3. 外径 $\leq 678\text{mm}$ 。

4. 高度 $\leq 1130\text{mm}$ 。

5. 静态蒸发率 $\leq 1.2\text{L/day}$ 。

6. 口径 $\geq 216\text{mm}$ 。

7. 气相储存时整个储存区域温差 $\leq 10^{\circ}\text{C}$ ，冻存架顶部 $\leq -180^{\circ}\text{C}$ 。

8. 悬挂式冻存架设计，配备液氮储存智能监控系统。

9. 双层真空绝热设计，真空绝热层覆盖面积 $\geq 90\%$ 。

★10. 液位传感器：电容式温度传感器，分辨率：1mm。

★11. 液位传感器测量范围，罐体底部到顶部，测量精度 $\pm 10\text{mm}$ 。

★12. 10 英寸安卓触摸屏，液晶显示屏可以显示自增压补液量。

★13. 控制系统具有四级及以上权限管理功能，用户可根据使用开启或关闭该功能。

14. 液晶显示屏具备强制补液功能。

15. 液晶显示屏具备操作记录查看、可实时追踪查看设备操作记录。

16. 液晶显示屏具备有手动、气相和液相三套模式的参数设定，可随意切换，不需要重新设定参数。

17. 控制系统采用 WiFi 通讯方式实现远程监控及报警功能，可通过控制系统主机自由配置 WiFi。

★18. 控制系统具有屏幕保护功能，可实时显示液位温度等数据及设备工作状态，有效降低屏幕亮度，从而延长显示器的使用寿命。

★19. 控制系统具有数据采集设置功能，用户可根据使用自由设置采集间隔时间（1-60min 可设）；

20. 智能化控制系统，实时显示温度、液位、时间等运行状态，具备一键除雾功能。

21. 多种报警功能，高温报警、超高温报警、超低温报警、远程报警、传感器故障报警、低液面供应报警、开盖报警等报警信号。

22. 具备声光报警、手机推送报警等报警方式。

23. 采用手自一体进液系统，补液管连接同一个进液接口，可以实现手动加注液氮和自动加注液氮。

24. 液位、温度数据以及报警信息都可以直接传到物联平台，与超低温冰箱在同一个平台上进行显示、查看、保存。

25. 可选配 UPS 不间断电源，可连续运行时间 ≥ 24 个小时。

★26. 标配尼龙保温进液软管，减少液氮损耗量且防止冻伤。

★27. CE 证书和第三方检测报告



设备名称: 小型气相液氮罐 规格型号: YDS-120-210L

设备清单

序号	产品配置描述	原装箱号	数量	备注
1	气相液氮罐	YDS-120-210L	1套	主材
2	智能液氮监控系统	DS-100	1只	标配
3	液氮泵	10010十册	0只	标配
4	液氮盒	100/11 桶	00只	标配
5	液氮手套	4500	1只	标配
6	液位尺	1#	1把	标配
7	输液软管	1.5m	1根	标配
8	运输车	3轮	1个	选配
9	合格证	合格证	1套	标配
10	说明书	说明书	1份	标配

远程指导安装



售后服务承诺书

我公司保证所生产的二氧化碳培养箱、液氮罐、超声波、医用离心机、生物安全柜等设备均符合国家标准及产品检验标准，我方承诺在约定的时间内将安装、调试合格的货物配送至约定地点。

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再次装箱发货。

二、保修条款：凡是购买中科都菱品牌医用保存箱系列设备：在国家“三包”法律条款的基础上，提供以下保修条款：用户自购买之日起（以发票日期为准）二氧化碳培养箱、液氮罐、超声波、医用离心机、生物安全柜整机免费包修三年（配件耗材除外）

服务效率：包修期内或包修期外如设备出现故障，我公司在接到通知时，立即响应，2小时内答复，24小时内做出处理意见，若需现场解决的，保证派出专业技术人员，并做到问题不解决服务人员不撤离，对用户反馈的质量问题及处理结果我公司将予以存档。

三、售后服务承诺：

1、终身提供维修及维护服务，终身负责零配件的及时供应。

2、终身免费提供技术咨询及技术支持服务

3、在包修期内，不收取任何上门费、搬运费、人工费等，包修期内免费更换一切在正常使用情况下损坏的零配件；包修期外零配件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计，产品在售前、售后期间我公司有专职人员对设备使用情况通过电话回访发现问题及时处理。

4、您在使用期间出现任何问题均可拨打免费24小时服务热线 4008-808-949，您只要一个电话，剩下事由我们为您处理，让您真正买的放心用的安心。

5、地址：合肥市长丰双凤经济开发区鹤翔湖路1号

24小时服务热线：4008-808-949 随时为您服务。

电话：0551-67745191 传真：0551-67745193

网址：www.zkduling.com、www.metherchina.com



安徽中科都菱商用电器股份有限公司

荧光 PCR 仪技术参数

1. 仪器性能

- 1.1 反应时间：≤45 分钟（96 孔板，40 个循环）
- 1.2 检测模式：染料模式、水解探针、简单探针、分子信标、蝎型探针等
- 1.3 线性范围：10 个数量级
- *1.4 精密度：≤1.5 倍拷贝数差异，置信度≥99.8%
- 1.5 多重荧光检测：≥4 重，无需手动颜色补偿
- 1.6 荧光染料校正：无需 ROX 等被动染料校正

2. 硬件配置

- 2.1 温控模块：银质半导体温控模块

*2.2 温控模块的平均温控速率≥6.8℃/s

- 2.3 样本的平均温控速率≥4.4℃/s

- 2.4 温度准确性：±0.2℃（37-98℃）

*2.5 温度均一性（T_m）：±0.2℃（37-98℃）

*2.6 熔解曲线温度分辨率：0.04℃（每摄氏度采集 25 个数据点）

- 2.7 高分辨熔解曲线反应时间：<10 分钟（65-95℃，整板每摄氏度采集 25 次数据）

- 2.8 熔解曲线反应时间：<5 分钟（65-95℃，整板每摄氏度采集 25 次数据）

- 2.9 具有温度梯度功能：实现 12 个不同的温度梯度

- 2.10 光源：配置高强度白色固态光源，390-710 nm，连续不间断，单个光源寿命 10000 小时以上

- 2.11 检测通道：激发/检测通道数≥4 通道，内置质控通道≥1

- 2.12 导光系统：独立光纤导光，完全消除光路边缘效应

- 2.13 检测系统：CCD 或 PMT

- 2.14 所有样本同时检测，所有样本同时激发并采集数据，孔间无时间差

- 2.15 全固定光路设计，无移动机械部件：支持，激发光源与检测系统在无移动，保证系统稳定性

- 2.16 设备免维护：无需定期校正光路

- 2.17 控制界面≥10.4 英寸全彩色触控屏

- 2.18 支持通过 USB 控制仪器运行程序和存储数据，可外接条形码扫描仪

- 2.19 具备单机模式：触控屏设定实验运行与主机控制，实时荧光显示；具备 PC 电脑连接模式：实验设计，实时主机监控及分析

3 分析软件功能

- 3.1 支持的荧光染料种类开放：包括但不限于 FAM™、SYBR®、Fluorescein、SYPRO® Orange、VIC®、JOE™、TET™、HEX™、TAMRA™、Texas Red®、Alexa Fluor 633、ResoLight、EvaGreen、LC Green、Cy3、Cy5、Yellow555、ROX、SYPRO Ruby、LC Red640、Snarf 1、Acid Fuchsin、Cy5.5 等

- 3.2 分析模式：具有定性定量（绝对定量、相对定量）、自动报告熔解温度、自动报告基因型结果、高分辨率熔解曲线、阴阳性判读等功能，实时动态监测运行，扩增和检测同时进行

- 3.3 高分辨率熔解曲线 HRM 分析：支持

4 试剂

等
4.1 原厂试剂：提供用于染色法和探针法定量、基因分型、HRM 的原厂试剂，通用探针库

4.2 开放性：可使用市面上绝大多数常见荧光染料以及第三方提供的 8 连板、96 孔板

4.3 原厂多重检测试剂盒：多种原厂四重以上荧光 PCR 检测试剂盒

5 仪器配置

5.1 仪器主机（带 96 孔模块，彩色操作屏）

5.2 U 盘（内含操作分析软件，仪器操作说明书，演示实验数据）

5.3 品牌电脑 1 台

5.4 封板膜压膜器，孔板甩板器

5.5 原装白色 8 连管，原装 96 孔板（含封板膜），原装 HRM（高分辨熔解曲线实验）检测染料

6 安装培训

6.1 安装地点：客户实验室

6.2 培训地点：在客户仪器安装地点完成现场培训

6.3 培训内容：培训内容主要包括样品的制备过程，仪器操作以及结果判读和软件基本操作等

荧光PCR仪配置清单

LightCycler® 96 全自动荧光定量PCR系统		
LightCycler® 96 Instrument	主机	1
LightCycler® 96 Block Cycler Silver Unit	96孔模块	1
LightCycler® 96 USB Drive	含软件与电子版操作手册	1
LightCycler® 96 Quick Guides	快速操作指南	1
Ventilation dust filters	防尘滤网	1
Sealing foil applicator	封板膜压膜器	1
Power Cord, CN 10A to C13, 1.8M	电源线	1
LightCycler PCR QC Kit	1次质控实验	1
LightCycler 8-Tube Strips (White)	10 x 12 根8联管 (白色, 带盖)	5
LightCycler 480 Multiwell Plate 96, white,	5 x 10 块白色板 (含封板膜)	4
LightCycler 480 High Resolution Melting Master	5 x 100反应 (20 µl)	1
LightCycler 480 SYBR Green I Master	5 x 1 ml	5
MP-2500	甩板器	1
HP Pro Tower 288 G9 E PCI-2003100005A	品牌电脑	1

荧光PCR耗材

可选耗材			
4729692001	LightCycler 480 Multiwell Plate 96, white,	5 x 10 块白色板 (含封板膜)	3120元
4729749001	LightCycler 480 Multiwell Plate 384, white	5 x 10 块白色板 (含封板膜)	3258元
5102413001	LightCycler 480 Multiwell Plate 96, clear	5 x 10 块透明板 (含封板膜)	3448元
5102430001	LightCycler 480 Multiwell Plate 384, clear	5 x 10 块透明板 (含封板膜)	3362元
4729757001	LightCycler 480 Sealing Foil, 50 片	封板膜	1092元
6612601001	LightCycler® 8-Tube Strips (White)	10 x 12 根8联管 (白色, 带盖)	936元
可选试剂			
4991885001	LightCycler 480 RNA Master Hydrolysis probes	5×100反应 (20 µl)	4982元
4909631001	LightCycler 480 High Resolution Melting Master	5×100反应 (20 µl)	2116元
4707516001	LightCycler 480 SYBR Green I Master, 5 x 1 ml	5×100反应 (20 µl)	1700元
4887352001	LightCycler 480 SYBR Green I Master, 10 x 5 ml	5×1000反应 (20 µl)	13200 元
4707494001	LightCycler 480 Probes Master, 5 x 1 ml	5×100反应 (20 µl)	1800元
4887301001	LightCycler 480 Probes Master, 10 x 5 ml	5×1000反应 (20 µl)	13200 元
4902343001	LightCycler 480 Probes Master, 1x 50 ml	5×1000反应 (20 µl)	13200 元
6754155001	LC Multiplex RNA Virus Master, 200 rx	1×200反应 (20 µl)	1518元
7083173001	LC Multiplex RNA Virus Master, 1000 rx	5×200反应 (20 µl)	7000元
7339585001	LightCycler Multiplex DNA Master, 200 rx	1×200反应 (20 µl)	1518元
7339577001	LightCycler Multiplex DNA Master, 1000 rx	5×200反应 (20 µl)	7000
4707524001	LightCycler 480 Genotyping Master	4×384反应 (20 µl)	2428元
4801024001	LightCycler® 480 Melt Control Mix	质控试剂盒, 3Q实验必须	2628元
4697804001	LightCycler® 480 QC-Kit	性能验证OQ	1714元
4909640001	LightCycler 480 ResoLight Dye, 1 ml	1×1000反应 (20 µl)	3982元

After-sale service guarantee
售后服务维修承诺书

The terms and conditions for the after-sale service guarantee are set out as follows:
销售仪器的售后服务承诺条款及条件如下:

(A) Warranty period 保修期

"Warranty period" shall mean the 12 months from the completion date of installation and operation training. During the warranty period, Roche Diagnostics (shanghai) Limited ("RDSL") or its authorized distributors will provide overall knight service free of charge, which includes preventative maintenance and accreditation service, excluding consumables or spare parts used for preventative maintenance.

保修期是自安装和操作培训完成日起 12 个月内, 罗氏诊断产品(上海)有限公司或共授权经销商提供优质的免费售后服务, 包含维护、保养和认证服务, 但不包括维修和保养所需的消耗品或零配件。

(B) Service hours 工作时间

"Service Hours" for regular service provided by engineers shall mean Monday to Friday from 09:00 until 17:30 local time, excluding public holidays.
"Hotline Hours" for 800/400 professional service shall mean Monday to Friday from 09:00 until 17:30 local time, excluding public holidays.

工程师正常服务时间是: 周一至周五, 上午 09: 00 至下午 17: 30。公众假期除外。
800、400 专业服务热线人工接听时间是: 周一至周五, 上午 09: 00 至下午 17: 30, 公众假期除外。

(C) Response Time 响应时间

Under normal circumstances, RDSL or its authorized distributors will respond and attend to the service request within 24 hours (during service hours) after receipt of the service request call. The service hours shall mean Monday to Friday from 09:00 until 17:30 local time, excluding public holidays.

一般情况下, 罗氏诊断产品(上海)有限公司或其授权经销商将在接到保修电话后的 24 小时内(工作时间)响应并处理报修, 这里指的工作时间, 即周一至周五上午 09: 00 至下午 17: 30 处理报修。公众假期除外。

(D) After-sale service policy 售后服务政策

After the warranty period, customers can select different service contract according to their needs. After-sale services and spare parts supply will be available for 5 years after the instrument is stopped to manufacture.

在保修期外, 用户可以根据自己的需求, 选择不同的售后服务合同套餐, 我们能保证提供的售后服务及零配件供应是在仪器停产后的五年内。

RDSL_Service guarantee-AFS2020001

ver2.0

(E) Others 其它

Customer shall not permit any person other than RDSL or RDSL's authorized distributors to do repairs and/or provide after-sale service for the instrument during the warranty period. 保修期内用户不得将仪器维修和/或服务转交给罗氏诊断产品（上海）有限公司或其授权经销商以外的任何人。

The warranty period will be void if the damage of the instrument is caused by removal, modification or repair by any person or persons who is/are not authorized and official trained by RDSL.

任何未经罗氏诊断产品（上海）有限公司授权并正式培训的人员对仪器进行移动、修改或维修而造成仪器损坏均不在保修范围内。

If the instrument is not released to application of reagent, lotion and calibration solutions produced by any company other than Roche or its affiliate, the warranty period will be void if non-Roche reagents or any non-Roche standard component or part including but not limited to consumables, electrodes, spare parts, etc are using on the instruments. RDSL will not take any maintenance responsibility for such situation.

在设备未对其他厂商的试剂、洗液、定标液及/或其他耗材开放适用时，用户如果使用非罗氏原厂生产的试剂，或在仪器上使用任何包括但不限于耗材、电极、备件等非罗氏原厂生产的标准部件或零件，保修期将自动失效，罗氏诊断产品（上海）有限公司将不承担保修责任

All mandatory software upgrades relating to the equipments covered by this Guarantee shall be provided to the Customers free of charge and be installed at a mutually agreed time.

所有本承诺书指定的仪器之必备软件升级应由罗氏诊断产品（上海）有限公司免费向用户提供，并在双方约定的时间进行安装。

RDSL or its authorized distributors shall not be held responsible for any delay or failure to attend to the service request call if the problem is caused by accident or natural disaster such as voltage fluctuation, typhoon, rainstorms, fire, flood, strike, work stoppage, or any kind of force majeure.

罗氏诊断产品（上海）有限公司或其授权经销商将不承担由意外事故、自然灾害如电压的波动、台风、暴风雨、火灾、洪水、罢工、停工或任何不可抗力所致的维修服务延迟或搁置之责任。

(F) Contact information 联系方式

If you have any further inquiries, please don't hesitate to contact us. Roche Professional Service China Email at services-hotline.china@roche.com and hotline: 800 820 8864 or 400 820 8864

如果您有任何疑问，请不要犹豫联系我们。罗氏专业服务邮箱：services-hotline.china@roche.com 或 热线电话：800 820 8864 / 400 820 8864

RDSL-Service guarantee-AF S2020001

ver2.0

(6) Languages 语言文本

This After-sale service guarantee is written in both Chinese and English. In case of any conflict between Chinese and English versions, the Chinese version shall prevail.

本售后服务承诺以中英文书写，如中英文有任何冲突，应以中文为准



RDSL-Service guarantee-AFS2020001

ver2.0

超纯水（型号：Best-R FV）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺



参数要求:

1. 工作条件

- 1.1 环境温度: 5~45℃
- 1.2 电源: AC220V, 50Hz

2. 主要用途

该系统由城市自来水作进水, 利用多膜过滤(三膜预滤组件、反渗透膜组件、离子交换组件、双波长紫外灯组件、UF超滤组件、终端杀菌)制作出实验室超纯水, 水质标准达到并优于中国实验室用水规格 GB6682、中国国家电子级超纯水规格 GB/T11468.1 的一级水标准。可应用于 DNA 序列分析、细胞在化学、内毒素分析、电泳等

3. 技术规范

3.1 进水要求: 城市自来水

3.2 系统可制备 2 种纯水: 二级 RO 纯水和 LP 超纯水

3.3 纯水水质 (三级水)

3.3.1 一级 RO 水电导率: $\leq$ 进水电导率 $\times 2\%$

3.3.2 二级 RO 水电导率: 1-5 μ S/cm

3.3.3 有机物去除率: $>99\%$, 当分子量 >200 道尔顿时

3.3.4 颗粒和微生物去除率: $>99\%$

3.3.5 产水量 (25℃): 15-20 升/小时

3.3.6 瞬间产水量: 2.0 升/分钟 (储水罐有水时)

3.4 超纯水水质 (一级水)

3.4.1 电阻率: 18.25M Ω .cm@25℃

3.4.2 重金离子: $<0.1\text{ppb}$

3.4.3 细菌: $<0.01\text{cfu/ml}$

3.4.4 颗粒物 ($>0.22\mu\text{m}$): $<1\text{ml}$

3.4.5 总有机碳(TOC): $<3\text{ppb}$

3.4.6 热原(内毒素): $<0.001\text{Eu/ml}$

3.4.7 核酸核酸酶 (RNase): $<0.004\text{ng/ml}$

3.4.8 脱氧核糖核酸酶 (DNase): $<0.024\text{pp}/\mu\text{l}$

3.5 性能特点

3.5.1 系统整体工艺: 主机内置双水箱、3 泵系统、带超纯水加药消毒功能、含 3 路水质监测的双级反渗透、台式超纯水机

3.5.2 系统采用标准双级反渗透工艺 (即双膜双泵+中间水箱), 确保在不同进水情况下的产水品质稳定

3.5.3 主机必须内置两个水箱, 低位水箱 (储存一级反渗透 RO 水) 和压力水箱 (储存二级反渗透 RO 水), 避免纯水与空气接触带来的污染

3.5.4 内置一级 RO 增压泵、二级 RO 增压泵和循环泵各 1 只, 实现最完善的双级反渗透及系统循环消毒功能

3.5.5 具有手动取水及定量取水两种取水方式可选择

3.5.6 取水时显示当前取水流量、累计取水流量、取水水箱、水温以及水箱水量

3.5.7 超纯水取用时, 如低于对水质要求的设定值, 系统将使超纯水循环净化, 直到水质达标

3.5.8 定量取水功能, 从 10ml-999999ml 任意设定

- 3.5.9 定周期取水功能, 从 0.1-18.25 MΩ.cm 任意设定
- 3.5.10 在线三路水质监控, 实时监测电导率、纯水电导率、超纯水电阻率以及温度
- 3.5.11 三路水质监测异常时自动报警并显示(参数可设定)
- 3.5.12 高精度电导和电阻率监测仪, 电导电极常数达到 1.0cm², 电阻电极常数达到 0.01cm², 带温度自动补偿功能, 温度灵敏度达到 0.1℃, 确保水质监测的准确性
- 3.5.13 PP、AC 预处理柱、RO 反渗透柱、UP 纯化柱、UV 紫外灯、UF 超滤膜的使用寿命均可自行判断(可设置), 并可查看耗材已经使用时长、处理水量及更换日期
- 3.5.14 耗材均有编码, 系统可储存和查看耗材更换信息
- 3.5.15 系统具有完善的报警管理功能, 主要管理进水、纯水及超纯水水质、进水压力和所有耗材的使用寿命等, 报警发生时, 自动弹出报警界面, 显示并储存当前报警信息
- 3.5.16 具有超纯水内部环功能, 循环功能可根据要求, 随时开启或关闭
- 3.5.17 具有超纯水全管路加药杀菌功能, 可实现循环消毒、取水口消毒、水箱补水、手动排污
- 3.5.18 系统可自动储存历史系统报警、历史取水水质信息、耗材使用情况有记录, 通过 USB Host 数据接口进行数据的导出、实现数据的可追溯性
- 3.5.19 系统具有 4 英寸以上触摸屏
- 3.5.20 系统具有手动和自动冲阀两种模式, 自动冲阀中的间隔时间和持续时间可设置

4. 基本配置

- 4.1 超纯水上机 1 台
- 4.2 预处理纯化柱 1 根
- 4.3 颗粒活性炭纯化柱 1 根
- 4.4 活性炭纤维纯化柱 1 根
- 4.5 RO 反渗透膜 2 根
- 4.6 双主体超纯化柱 1 组
- 4.7 (105±254mm) 波长紫外灯组件 1 套
- 4.8 MWWO5000D UF 超滤组件 1 个
- 4.9 0.2μm 终端过滤器 1 个
- 4.10 内置组合水箱 (压力水箱 x1+液位水箱 x1)
- 4.11 附件包、说明书等辅助工具 1 套



单位名称: 正盛仪器(上海)有限公司
日期: 2024 年 4 月 31 日

纯水机 Best-R FV 基本配置

1. 超纯水主机 1 台
2. 预处理纯化柱 1 根
3. 颗粒活性炭纯化柱 1 根
4. 活性炭碳纯化柱 1 根
5. RO 反渗透膜 2 根
6. 双滤芯超纯化柱 1 组
7. (185&254nm)双波长紫外灯组件 1 套
8. MWCO50000 UF 超滤组件 1 个
9. 0.2µm 终端过滤器 1 个
10. 内置组合水箱 (压力水箱 x1+液位水箱 x1)
11. 附件包、说明书等辅助工具 1 套
12. 远程取水臂 1 个



售后服务承诺函

敬启者:

针对贵方项目要求采购的由我方制造的货物的有关事宜, 我司对本次项目中的售后服务部分作如下承诺:

公司在上海、北京、吉林、安徽、河南、湖北、山东、陕西、河北、山西、广东、贵州等多个省市设有维修站和售后工程师, 可最短时间内满足任何维修需要。

(一) 服务承诺第一部分: 承诺

- 1) 供方通过ISO9001: 2015质量体系认证, 产品通过符合欧盟CE认证。
- 2) 供方整机保修叁年。在质保期内, 系统发生故障, 我们12小时响应, 并免费排除、修复或更换零部件; 质保期后, 供方为用户提供终身上门维护服务, 并每年定期维护纯水系统。
- 3) 供方在全国十余省市设有维修站, 保修期后提供终生维修, 12小时内响应。
- 4) 供方安装现场对用户进行现场免费培训; 培训地点: 安装调试现场。并可能每年两次为用户免费操作培训讲座(来回路费食宿自理)。

(二) 服务承诺第二部分: 交货时间响应及其它

- 1) 设备发货期为: 3个工作日内, 安装时间为: 到货后一周内。
- 2) 运输费用已经包含, 不再另行收取。
- 3) 免费提供维护专用工具, 方式: 随设备赠送。
- 4) 承诺提供产品为全新, 产品合格证书、说明书等文件一份, 方式: 随设备包装到达。
- 5) 交货方式和地点: 送货上门或用户指定的物流自提点。

(三) 服务承诺第三部分: 配件响应时间

- 1) 芷昂公司在全国十余省市设有产品的备件仓库, 如果客户系统出现人为或非认为破坏性损坏, 我公司可在最短时间内将损坏零件送达现场, 最短时间内解决系统故障问题。

(四) 服务承诺第四部分: 售后服务网点及零件仓库

- 1) 上海市: 上海市松江区申港路3255号3号楼

Laboratory Water Purification System

联系人: 梁擎天 电话: 021-57898116

2) 北京市: 北京市昌平区北清路1号珠江摩尔国际B-2-801室

联系人: 孙正太 电话: 010-64861353

3) 天津市: 天津市东丽区华明高新技术产业区华兴路15号A座二层

联系人: 郝国静 电话: 022-84327071

4) 湖北省: 武汉市洪山区珞狮南路南国雄楚广场A2 1611

联系人: 晏细苑 电话: 027-87858709

5) 广东省: 广州市番禺区兴南大道731号城业国际大厦B栋203

联系人: 姚宝文 电话: 020-34725415

6) 山东省: 青岛市市北区普集路17号25号楼一单元801

联系人: 黄和峰 电话: 13361219076

7) 甘肃省: 甘肃省兰州市城关区盐场路上川嘉园49号

联系人: 满工 电话: 13893698263

供应商名称: (公章) 芷昂仪器(上海)有限公司

日期: 2024-05-31



TONMY SX-500 高压灭菌锅技术证明文件

- 1 腔体容量：有效腔体容积：50L 内部容积：58L
- 2 电导法全自动低水位传感器，真实测定水位，率过温或断电保护法间接测定水位。
水位低于传感器时自动报警停机，无需从外部人工观察；
- 3 分离式温度传感器：位于腔体中部，与加热圈分离，实时探测腔体中部实际温度
- *4 开盖方式：脚踏开关，上掀盖，单手操作，可手提灭菌盖直接操作
- 5 开盖防护系统，防止开盖时蒸汽释放造成烫伤
- 6 配置带有2级可调风扇制冷（容器冷却风扇）
- 7 配置5级可调排气调节，有效缩短排气时间
- 8 全自动温压感应排气系统：实时监控腔体温度、压力，可通过细微排气自动排出残留空气，确保腔体内为饱和水蒸气
- 9 灭菌温度范围：105℃-135℃ (0.019-0.212MPa)
- 10 加热温度范围：45-104℃ (0-0.015MPa)
- 11 保温温度范围：45—95℃
- 12 最大操作压力：0.263MPa
- 13 安全装置：液位传感器，漏电保护，盖子互锁，过热保护，超压保护，温度传感器监测，安全阀
- 14 时间显示范围：灭菌、加热 1-99 小时，1-999 分钟 可设置：0-01 到 9:59/10 到 99) 保温：可设置 1-99 小时/默认设置 4 小时
- 15 温度数据，压力数据输出，监控系统：可连接外部数据采集器记录温度，温度传感器和记录仪独立于灭菌器，可追溯腔内温度。
- 16 多种灭菌模式：温度设定多样化，温度设定范围可以从 45℃到 135℃分档设定或者设定一个温度，包括培养基保温模式，液体灭菌模式，正常灭菌，灭菌保温，加热保温等
- *17 产品具有中华人民共和国特种设备制造许可证（压力容器）
- 18 基本配置：主机一台，附件：2 个不锈钢盖子，1 个腔体底板，4 个脚踏制动器

配置清单

品牌	型号	配置	数量
TOMY	SX-500	1、主机	1 台
		2、不锈钢提篮	2 个
		3、腔体底板	1 块
		4、脚轮制动垫	4 个

售后服务承诺函

敬启者：

我方天美仪拓实验室设备（上海）有限公司就我方提供的设备，提供如下

售后服务承诺：

- 1、**安装、调试：**所有设备到货后，一周内安排安装调试服务，直至正常运行。在客户安装使用的现场免费进行安装调试，进行操作试验，直至运行正常，确保仪器技术指标验收合格。
- 2、**人员培训：**安装现场为用户免费培训技术操作人员不少于五名，安装完成后根据用户情况提供不少于两天的产品培训，培训人数不限，培训内容包含产品工作原理，使用规范，日常维护等。
- 3、**定期巡检：**天美公司安排专业维修工程师每年对本实验室中的仪器进行免费维护保养，并提供应用技术支持。天美每年举行“质量千里行”活动，对所售所有设备进行免费检修维护。
- 4、**质保期：**自设备验收合格之日起，整机提供 1 年免费保修服务。在保修期内，属产品质量问题所发生的一切费用由卖方负责。质保期外的维修及配件更换只收取配件费及来往路费。
- 5、**响应：**在接到买方设备报修通知后，在 2 小时内予以应答，并在 48 小时内进行维修，保证设备的正常工作。

6、**我司在河南的售后服务网点地址：**河南省郑州市绿园中心 A 座 505 室，维修主管：叶小飞 18149013812。



天美仪拓实验室设备（上海）有限公司

生化培养箱（型号：HPX-II-200）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺

生化培养箱技术参数

1. 温度范围：0° C~65° C
2. 湿度范围：40%RH~95%RH（箱温大于 10℃）
3. 温度均匀度：±1° C
4. 温湿度显示精度：0.1° C, 1%RH
5. 温湿度控制精度：±0.1° C, ±1%RH
6. 报警类型：超温报警、欠温报警、温度探头损坏报警、湿度探头损坏报警
7. 温度控制器：LCD 液晶屏, P. I. D 温度控制器
8. 内部容积（L）：≥173
9. 配置：主机 1 台，搁板（块）：3 块

配置清单

生化培养箱	配置: 主机 1 台 搁板 (块): 3 块
-------	-------------------------------------

产品质量及售后服务承诺书

上海跃进医疗器械有限公司是国家医药总局定点企业，专业生产各类培养箱、干燥箱、振荡器、生化仪器、热工电炉等设备，品种规格达百余种，产品畅销全国各地，远销国外。科学的管理、先进的技术、优良的装备及30余年之生产经验，确保了我公司产品质量，产品曾多次荣获国家和上海市颁发的优秀新产品、优质产品证书，企业已通过“ISO9001:2000”国际质量体系认证和ISO13485:2003国际医疗器械质量体系认证。我公司注册的“恒字”牌商标获得“上海市著名商标”，产品是“上海市名牌产品”在用户中享有较高的声誉。

凡是客户经销或使用本企业生产的产品，均能得到产品质量保证以及以下售后服务的承诺：

- 一，自购买之日起，3年内因制造质量问题本企业实行包修、包换，使用户满意。
- 二，自购买之日起，3年内因制造质量问题本企业实行免费维修，使用户满意。
- 三，用户购买本公司产品，由于用户使用不当造成部件损坏，本企业实行只收取部件的费用，人工修理费免收。
- 四，售后服务电话：021-68120298、15316739556

特此承诺



上海跃进医疗器械有限公司

天平（型号：PIONRRR-PX）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺

技术参数证明函

- 1 称量范围：0-220g
- 2 可读性：0.001g
- 3 重复性误差：0.001g
- 4 线性误差： $\pm 0.002g$
- 5 内置时间与日期设置，符合 ISO/GLP 的文档记录要求
- 6 天平下称量装置，前置超大的水平调节脚和水平指示器
- 7 去皮、回零一键完成，方便、快捷
- 8 可拆卸的防风罩和称盘支架，易于清洁
- 9 配置 天平一台

电子天平的装箱清单

天平主机 1 台

电源适配器 1 个

秤盘 $\phi 120\text{mm}$ 1 个

保修卡 1 份

合格证 1 份

说明书 1 份



售后服务承诺书

奥豪斯国际贸易（上海）有限公司拥有完善的售后服务网络和备件中心，在全国共设有 7 个办事处。

我方承诺：

对本公司的产品，从开票之日起 3 年内，用户正常使用而引起的机器故障，我方将免费进行修理。对性能不符合本公司出厂标准的产品由本公司维修部提供保修服务，负责将产品调整、修复至出厂标准。

若遇到下述情况（即使在保修期内），我们将提供有偿的技术服务：

- 1) 没有提供保修卡及购买发票（可用复印件）的情况；
- 2) 因运输损伤、跌落或因客户的操作不当而引起故障的场合；
- 3) 因违反《操作说明书》指导的設置方法，使用方法及注意事项而引起故障的场合；
- 4) 客户将本产品交由我们公司指定技术服务点以外地方进行修理，分解，调整，改良的场合；
- 5) 消耗品；
- 6) 以上仅限中国大陆有效。（香港、澳门、台湾除外）。

服务热线：021-64855408

售后服务邮箱：ohausservice@ohaus.com



奥豪斯国际贸易（上海）有限公司

2024

制冰机（型号：SZB-130）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺

SZB-130 雪花制冰机

一、产品特点：

1. 高效无氟压缩机，经济节能
2. 全自动微电脑控制，运行稳定，控制可靠
3. 噪音低，安全可靠
4. 全 304 2B 不锈钢外壳，耐腐蚀用，易清洁
5. 一体式发泡，无氟抑菌内胆，保温环保
6. 故障自检测，故障、缺水及冰满指示灯亮自动停机
7. 简单一键开启制冰，4 个指示灯清晰明了，工作状态实时可见
8. 冰形为不定形细小颗粒状，冰形小，能渗入狭窄间隙，冷却速度快

二、技术参数：

1. 冰块形状：雪花状
2. 电压频率：AC220V/50Hz
3. 外壳钣金：304/2B 不锈钢
4. 底板后板：镀锌板
5. 内胆：食品级 ABS
6. 进水压力： $>0.15 \sim 0.3 \text{MPa}$
7. 水质要求：可饮用水
8. 储冰桶：紫铜镀锌
9. 制冰量：130kg/24h
10. 储冰量：24kg
11. 输入功率：150W
12. 制冷剂量：R134A 15g
13. 净重：13.5kg
14. 外形尺寸：548×618×372mm



制冰机装箱清单



制冰碎冰机	1台
进水管(含两密封垫)	1根
排水管	1根
冰勺	1个
说明书	1份



售后服务承诺书

一、保修期内：

1、因质量问题：保修、包退、包换。保修期内，属产品质量问题，免费更换，所发生的一切费用由卖方负担

2、在质量保证期内，凡因正常使用出现的质量问题，我方提供免费维修或更换，在厂家（供货商维修服务中心）维修时，我方支付设备或组件的包装和运费。对更换或修复的零部件，从更换或修复之日起，该部件重新计算质量保证期。

3、在接到买方仪器报修通知后，在30分钟内予以相应，电话能解决问题的，电话解决；电话解决不了的，需要派维护工程师的，在24小时内到达用户。

4、如果维护人员在现场解决不问题的，需要回厂里维修的，我公司提供备用机服务。

二、保修期外：

1、免费维护，如设备出现故障，需要更换零部件的，仅收取零部件成本费。

2 产品到达使用年限，提醒用户进行必要的保养。【见使用说明书】

三、人为损坏的：

如不按使用说明书要求使用，人为损坏的，不在保修之列。我公司根据设备损坏程度，维修难易，将给予有偿维修。费用双方协商解决。

四、常态化服务：（本公司产品有客户资料的用户）

1、常年电话定期回访并指导使用，解答疑难，提醒常规保养。

2、定期或顺路上门了解机器运行状况，并进行常规维护。

3、使用一年进行全面保养。

4、使用两年以后，提醒用户保养。

维修服务网点：

维修单位名称：上海目匠仪器有限公司（上海）有限公司
售后服务地点：上海浦东新区川沙新镇康乐路228号
联系电话：



摇床（型号：KBS-200）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺

技术参数证明函

1. 培养箱体内胆采用 304 不锈钢防水设计,所有对水或雾气敏感的部件全部置于箱体外部,水冲洗培养箱内胆。
2. 内外双层安全玻璃门,具有良好的隔热性能,大视角观察窗更好的观察设备内的细胞培养。
3. 流线型外观,内胆采用圆弧形镜面不锈钢设计,便于清洁,不容易滋生细菌,生锈,防腐蚀。
4. 一体式风机相较于传统风机,一体式风机可使内胆的温度更为均匀稳定,且有效减少背部热量。
5. 设备采用进口压缩机,运行近静音,更快更稳定的控制温度,多层叠加高速运转无异常明显震动。
6. 全方位紫外灭菌,内胆中内置紫外灭菌灯管,增强杀菌效果,全方位无死角。
7. 具有定值模式和多段模式,可供操作者选择。定值模式下时间设定范围 0-9999h,多段式模式下可设定 0-30 段,每段设定范围 0-9999h。
8. 具有超温报警功能及异常情况自动断电功能,具有断电恢复功能,能避免因停电、死机造成的数据丢失。
9. 独特悬浮式开门设计,对于传统的下开门设计,更加减少占地空间。
10. 具有门控启停功能,开门后振荡板缓冲停止转动。开门时自动亮灯,关闭门时自动关闭灯光。
11. 配备伺服电机,工作时稳定性强,转速精准。
12. 在低温运行时,开启自动除霜功能,对箱体的控温更加精准。
13. 具备滤波器磁环,减少外界和自身对机器的干扰。
14. 一体式抽拉板,在箱体内操作更加方便,快捷。
15. 速度设定范围: 10-300rpm (顶层 10-250rpm) ;
16. 摇板振荡幅度: $\Phi 50\text{mm}$ (标配), $\Phi 25\text{mm}$ (选配),
17. 控温范围: $4\sim 60^{\circ}\text{C}$ (室温 $18^{\circ}\text{C}\sim 25^{\circ}\text{C}$)
18. 温控均匀性: $\pm 0.3^{\circ}\text{C}$ (37°C 恒温状态)
- 环境温度: $15\sim 25^{\circ}\text{C}$ (不宜超过 25°C);
19. 时间设定范围: 0~999 分钟或者 0~999 小时
20. 5 寸触摸屏 P.I.D 微电脑智能控制
21. 电源电压: AC220V $\pm 10\%$ (额定电压 220VAC)
22. 功率: 1500W
23. 容积: 200L
24. 摇板尺寸 700mm*430mm
25. 最大容量 (单层): 250ml*40 个或 500ml*23 个或



售后服务承诺书

我方杭州德睿博生物仪器有限公司，由我公司生产制造的货物，
我公司郑重承诺：

- 1、我公司保证所供货物是全新，未使用过的。
- 2、我公司产品保修期为三年，保修期内免费维修。
(人为因素所产生的故障除外)
- 3、保修期外我公司终身提供维修服务，并按最优价提供备品备件。

用户在正常使用中出现性能故障时，本公司承诺以上保修服务。
除此之外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司遵照相关法律法规执行。

承诺方：杭州德睿博生物仪器有限公司
(公章)



梯度 PCR（型号：Veriti Pro）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺

梯度 PCR 技术参数

用途：核酸扩增

1. 工作条件

- 1.1. 环境温度：15-30℃
- 1.2. 相对湿度：20-80%
- 1.3. 海拔高度：≤2000 m

2. 技术指标

- 2.1. 仪器类型：紧凑型核酸扩增仪
- 2.2. 加热元件：Peltier 加热、制冷单元
- 2.3. *模块结构：96 孔 0.2 ml 专用合金模块（支持运行快速试剂）
- 2.4. 模块最高升降温速率：6.0 °C/秒，变温速率可调节
- 2.5. *样品最大变温速率：4.4 °C/秒
- 2.6. 反应体积：10-100 µl
- 2.7. *梯度优化功能：使用 VeriFlex 模块，可同时运行 6 种不同退火温度的 PCR 程序，比传统的梯度 PCR 更有效的优化反应条件

2.8. *最小/最大温度梯度：每相邻两列区域间温差最小为 0.1℃，整个模块最小温差为 0.5℃；每相邻 2 列区域间温差最大为 5℃，整个模块最大温差为 30℃

- 2.9. 热盖温度范围：30-110℃

- 2.10. 热盖接触压力：可设置关闭，自动调节压力

2.11. 特异性扩增：实验开始先升热盖温度，热盖温度上升到设定温度前，模块一直保持
在任何温度，防止样品蒸发和提高反应特异性

- 2.12. 温度精确性：± 0.25 °C (35-99.9 °C)

- 2.13. 温控范围：4.0-99.9 °C

- 2.14. 温度均一性：< 0.5℃（达到 95℃后 20 秒）

- 2.15. *显示屏：8 英寸彩色 TFT LCD 触摸屏

- 2.16. 操控：可以进行 PC 控制

- 2.17. 存储能力：在主机上可存储大于 1000 个实验方法，若使用 U 盘存储则无限制

- 2.18. 具有断电保护功能和快速启动功能

- 2.19. 网络连接：以太网或 Wi-Fi 连接，支持仪器远程监控和多台仪器互联控制

3. 仪器配置及必备件

- 3.1. 主机：1 台

- 3.2. 电源线：1 套

配置清单

梯度PCR	配置: 主机: 1 台 电源线: 1 套
-------	-----------------------------------

梯度PCR耗材

PCR板	品牌thermoscientific	25元/块, 800元/箱
------	--------------------	---------------

赛默飞世尔科技售后服务

1. 赛默飞世尔科技（以下简称赛默飞）中国区售后服务区域分布

华北区：

现有客户服务工程师118名，负责北京、天津、河南、山东、山西、内蒙古所有赛默飞仪器的售后服务。
服务总监 李景刚 (13701161265)

华南区：

现有客户服务工程师121名，负责上海、浙江、江苏、安徽、湖北所有赛默飞仪器的售后服务。
服务总监 周红山 (13817123542)

华西区：

现有客户服务工程师49名，负责四川、重庆、云南、贵州、西藏所有赛默飞仪器的售后服务。
服务总监 孙群 (13901626140)

华南区：

现有客户服务工程师63名，负责广东、广西、江西、湖南、海南、福建所有赛默飞仪器的售后服务。
服务总监 杜义凤 (13919351028)

东北及西北区：

现有客户服务工程师166名，负责黑龙江、吉林、辽宁、甘肃、陕西、宁夏、青海、新疆所有赛默飞仪器的售后服务。
服务总监 罗志明 (13919351028)

2. 售后服务保证和支持计划

A. 安装及保修计划：

中国区所有仪器在安装时均严格按照国家有关规定，或按照制造商为自货物验收时（12）个月，或自货物交运之日起（36）个月，以先到者为准。

一般说来，所有无故障的仪器在保修期内可免费维修，但不包括消耗品，如：分析柱、检测器等，消耗品保用三（3）个月。

B. 保修期内的紧急维修服务：

赛默飞将在亚洲一至星期日（包含法定节假日）上午9:00至下午17:30有专工作间提供维修服务，此服务包括所有零件、人工和技术咨询，不再另行收费。在上述时间以外提供非紧急维修服务。

在接到客户要求提供服务的电话后，赛默飞技术人员将会在2*4小时内响应。电话服务无法解决的，将会在48小时内派客户服务工程师到达客户现场维修仪器，如因外界交通或其它不可抗力之原因而无法及时到达用户现场的，应通知用户说明这些原因并承诺计划到达的日期通知用户。对于一低性境内备有零配件的故障问题，承诺48-96小时内修复；对于复杂和疑难性故障境内没有零配件（需要向国外订购的故）故障，承诺在8周内保证修复。如因非能事先预见的原因（包括没有完成服务所需的零件）而使派遣的赛默飞技术人员不能一次通过上门服务完成所富的协议服务，则赛默飞承诺将视情况尽可能采取有费及快捷之措施以便在最快的时间内完成协议服务。

乙方客户服务中心（以下称各服务中心）照于每天二十四小时每周七天（包含法定节假日）受理甲方的维修申请。

客服中心电话： 800 8105118 已开通 800 电话地区

400 8508118 未开通 800 电话地区或手机用户

C. 收费维修服务维修服务协议：

Scientific Publishing

2. 位置升級關係

F. 仪器维修服务:

3

进行了修正。

(2) 由于政府行

陳永昌 (9)

中國金雞納

各門可修課

上海出版

姓名: 王明 1978.12.12

陳其南譯, 1997年12月16日

11/15/2017 11:58:26 AM

ThermoFisher SCIENTIFIC

广州内莞销售中心:

广东省东莞市长安镇莲峰路51号 康翠大厦三楼

成都内莞销售中心

成都市成华区长流路30号 一代天骄5栋2单元101室

联系电话: 13591830339

联系电话: 18606029972

5. 9 大零配件仓库

分库在: 上海、北京、广州、沈阳、成都、惠州、西安、昆明、兰州, 提供 24 小时服务。
备有常用维修零配件, 方便及时维修。

库存达到90%满足率, 备件物流响应: 24 小时到达率90%, 48 小时到达率95%

上海零备件仓库

地址: 上海市浦东新区近虹桥 9538 号 2 号仓库 邮编: 201202

联系电话: 021-38931360

北京零备件仓库

地址: 北京仙鹤门以东路 15 号 15 栋 101 室 邮编: 101300

联系电话: 010-80495132

广州零备件仓库

地址: 广东省广州市天河区天河北路 906 号 2804-2805 室 邮编: 510000

联系电话: 020-38122794

成都零备件仓库

地址: 四川省成都市高新区天府大道 303 号 5 楼 401 室 邮编: 510000

联系电话: 028-65176541

惠州零备件仓库

地址: 惠州市金水区 11 号 11 栋 450000

联系电话: 0371-63200449

西安零备件仓库

地址: 西安市南门外 11 号 11 栋 710200

联系电话: 0371-63200449

沈阳零备件仓库

地址: 沈阳市大东区八王寺 11 号 11 栋 110000

联系电话: 024-63721338

兰州零备件仓库

地址: 兰州市城关区兰州路 577 号 5 楼 730000

联系电话: 0931-4982700

昆明零备件仓库

地址: 云南省昆明市西山区环城南路 577 号 5 楼 650000

联系电话: 0871-64155555

6. 赛默飞世尔公司保留修订或更改上述信息的权利, 并保留最终解释权。

霉菌培养箱（型号：HMJ-II-200）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺

霉菌培养箱技术参数

- 1、采用镜面不锈钢内胆，四角半圆弧设计，易清洁，箱内搁板间距可调。
- 2、微电脑温度控制器，控温精确可靠。
- 3、循环风扇速度自动控制，避免了试验过程中由于速度过快而导致样品的挥发。
- 4、设有独立限温报警系统，超过限制温度即自动中断，保证实验安全运行，不发生意外。
- 5、具有打印机或 RS485 接口，可连接打印机和计算机，能记录温度参数的变化状况。
- 6、国际品牌压缩机，采用环保制冷剂(R134a)，高效率、低耗能、促进节能。
- 7 控温范围： 0~60℃
- 8 温度分辨率： 0.1℃
- 9 温度波动度： 高温±0.5℃ 低温±1.0℃

配置清单

霉菌培养箱	配置： 主机 1 台
-------	---------------

产品质量及售后服务承诺书

上海跃进医疗器械有限公司是国家医药总局定点企业，专业生产各类培养箱、干燥箱、振荡器、生化仪器、热工电炉等设备，品种规格达百余种，产品畅销全国各地，远销国外。科学的管理、先进的技术、优良的装备及30余年之生产经验，确保了我公司产品质量，产品曾多次荣获国家和上海市颁发的优秀新产品、优质产品证书，企业已通过“ISO9001:2000”国际质量体系认证和ISO13485:2003国际医疗器械质量体系认证。我公司注册的“恒字”牌商标获得“上海市著名商标”，产品是“上海市名牌产品”在用户中享有较高的声誉。

凡是客户经销或使用本企业生产的产品，均能得到产品质量保证以及以下售后服务的承诺：

- 一，自购买之日起，3年内因制造质量问题本企业实行包修、包换，使用户满意。
- 二，自购买之日起，3年内因制造质量问题本企业实行免费维修，使用户满意。
- 三，用户购买本公司产品，由于用户使用不当造成部件损坏，本企业实行只收取部件的费用，人工修理费免收。
- 四，售后服务电话：021-68120298、15316739556

特此承诺



上海跃进医疗器械有限公司

移液器（型号：Finnpipette F1）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺

移液器技术参数

- 1、外壳为光滑的耐腐蚀塑料设计，不易沾污物，易清洗；
- 2、量程调节为无阻尼设计，堪称无极变速，可单手操作，体验极佳。
- 3、液量显示带有微量刻度尺，调节步进小，可实现精确调节量程。
- 4、120° 旋转式指靠设计：舒适的指靠，方便移液间隙休息；指靠可以 120° 旋转，防止重复压力损伤生成腱鞘炎，适合左/右手操作，每个人都可以找到舒适握持位置。
- 5、3×1cm 量程显示窗具有放大镜功能，数字清晰，便于观察
- 6、小量程的移液器为双活塞设计，增加 50%吹出能力，大大降低挂壁和残留，提高了移液器的精准度。
- 7、轻触吸头设计；只需轻轻一触即可彻底退出吸头。
- 8、防遗忘锁扣设计：顶部液量调节按钮拔出时可调液量，按回可锁定量程调节，有效预防移液间的误操作导致的量程改变。
- 9 颜色标识，不同色彩标记不同的量程，易于辨识，可配合同样颜色标记的吸头配合使用；
- 10、具有 ISO9001:2000 和 ISO 13485:2003 证书，具有 CE 认证
- 11、标配防滑贴，无论徒手还是戴手套操作移液器，均可操作自如。
- 12、配置：各种量程移液器合计 16 把，包括 2.5ul 两支，10ul 三支，100ul 三支，20ul 六支，200ul 六支，1ml 六支

配置清单

移液器	配置: 各种量程移液器合计 16 把 包括 2.5ul 两支、10ul 三支、100ul 三支、20ul 六支、200ul 六支、1ml 六支
-----	---

移液器耗材

移液器吸头	品牌thermoscientific	50/盒, 500元/箱
-------	--------------------	--------------

赛默飞世尔科技售后服务

1. 赛默飞世尔科技 (以下简称赛默飞) 中国售后服务区域分布

华北区:

现有客户服务中心工程师 118 名,负责北京、天津、河南、河北、山西、内蒙古所有赛默飞仪器的售后服务。

服务总监 李景敏 (13701161265)

华东区:

现有客户服务中心工程师 121 名,负责上海、浙江、江苏、安徽、湖北所有赛默飞仪器的售后服务。

服务总监 周红山 (13817323542)

华西区:

现有客户服务中心工程师 49 名,负责四川、重庆、云南、贵州、西藏所有赛默飞仪器的售后服务。

服务总监 彭群 (13901636140)

华南区:

现有客户服务中心工程师 83 名,负责广东、广西、湖南、福建、广东所有赛默飞仪器的售后服务。

服务总监 吕文凤 (13919851028)

东北及西北区:

现有客户服务中心工程师 46 名,负责黑龙江、吉林、辽宁、甘肃、陕西、宁夏、青海、新疆所有赛默飞仪器的售后服务。

2. 售后服务保证和支持计划

A. 安装及保修计划:

中国境内所有仪器,赛默飞将在仪器出厂前进行严格的质量检验,确保仪器在出厂前达到最佳性能。所有仪器在出厂前均经过 16 个月,或自货物交运之日起 16 个月, whichever is longer, 的质保期。

一般说来, 甲方无需向乙方支付任何维修费用, 但不包括消耗品, 如: 分析柱、试剂瓶等, 消耗品属甲方自理。

B. 质保期内的维修服务:

赛默飞将在星期一至星期五 (包含法定节假日) 上午 9:00 至下午 17:30 为您提供现场维修服务, 此服务包括所有零件、人工和技术咨询, 不另收取费用。在上述时间以外, 赛默飞可提供非现场服务。

在接到客户要求提供服务的电话后, 赛默飞技术人员将在 2-4 小时内响应。电话服务无法解决的, 将会安排工程师在 48 小时内到达客户现场进行维修。如属外埠交通或其它不可抗力因素无法及时到达用户现场的, 将通过电话或邮件等方式提供技术支持。对于一般性故障, 赛默飞将在 8 小时内提供技术支持。对于复杂和疑难故障, 赛默飞将在 24 小时内提供技术支持。对于疑难故障, 赛默飞将在 48 小时内提供技术支持。对于疑难故障, 赛默飞将在 48 小时内提供技术支持。对于疑难故障, 赛默飞将在 48 小时内提供技术支持。

乙方客户服务中心 (以下简称客服中心) 应于每天二十四小时 (包含法定节假日) 受理甲方的维修申请。

客服中心电话: 800 8105118 已开通 800 电话地区

400 8806118 未开通 800 电话地区或手机用户

C. 收费维修服务及维修服务协议:

ThermoFisher SCIENTIFIC

广州内场维修中心:

广东省东莞市长安镇莲峰路97号盛泰大厦三楼

成都内场维修中心

成都市成华区区长路30号一代天骄5栋2单元18101室

联系电话: 15918302838

联系电话: 18008629872

5. 9 大零件仓库

分库在: 上海、北京、广州、沈阳、成都、郑州、西安、昆明、兰州, 提供 24 小时服务。

备有常用维修零配件, 方便及时维修。

库存达到90%满足, 各种物流响应: 24小时到达率80%, 48小时到达率95%

上海零件仓库

地址: 上海市浦东新区进德路558号2号仓库 邮编 201202

联系电话: 021-38921190

北京零件仓库

地址: 北京市顺义区顺兴街浙浙源物流园A座北门 邮编 101300

联系电话: 010-80495152

广州零件仓库

地址: 广东省广州市天河区天河北路906号2604-2605室 邮编 510001

联系电话: 020-38255004

成都零件仓库

地址: 四川省成都市高新区南华路340号5栋401室 邮编 610030

联系电话: 028-65385312

郑州零件仓库

地址: 郑州市金水区建设路 邮编 450000

联系电话: 0371-63300418

西安零件仓库

地址: 西安市南门外大街 邮编 710030

联系电话: 029-5722480

沈阳零件仓库

地址: 沈阳市大东区八王寺街111号 邮编 110000

联系电话: 024-62721336

兰州零件仓库

地址: 兰州市城关区南河沿路黄河大厦2单元2003室 邮编 730040

联系电话: 0931-4962700

昆明零件仓库

地址: 云南省昆明市西山区环城南路577号金帝富上大厦1807室 邮编 650000

联系电话: 0871-6411777

6. 赛默飞世尔公司提供维修可取或通上述条款的权利, 并保留最终解释权。

多功能荧光化学发光成像分析系统（型号：GS-900RGB）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺

多功能荧光化学发光成像分析系统设备技术参数

- 1、使用环境：操作电压：AC110-240V /50 ~ 60 Hz；操作温度：正常室温；操作湿度：10-65% 相对湿度（无冷凝水）；最大功率 60W
- 2、产品材料和尺寸：机箱采用全黑色 ABS 材料精加工而成，集美学和产品应用要求于一体设计，380×400×700mm（W×L×H）

技术参数：

- 1、相机：科研级高分辨率 BSI 背照式深冷相机
- 2、冷却温度：低于环境温度-68℃，动态实时显示相机温度
- 3、*量子效率：相机芯片光电转换效率 QE>95%
- 4、*有效物理像素：1200 万像素（像素更高）
- 5、图像位深：16 bit（65536 灰阶）
- 6、像元大小：4.63um×4.63um
- 7、像素合并：1×1，2×2，3×3，4×4，8×8
- 8、动态范围：>4.80D
- 9、*电动镜头：超大光圈 F: 0.95 高清晰大口径电动双可变自动聚焦镜头，可通过计算机进行电动自动调整聚焦和光圈，且带自动聚焦校准功能。
- 10、超灵敏度：化学发光法可检测低至 pg 级蛋白
- 11、ECL 发光样品托盘：多层化学发光物理变焦样品托盘，样品托盘表面采用亚光黑效果，避免拍摄时反光，可兼容 0.01mm-10cm 样品拍摄
- 12、透射紫外：标配波段 302+365nm，紫外透射面积 21×21cm 可选配 25×26cm；
- 13、反射紫外：标配左右两侧 254nm 反射激发光源
- 14、白光透射板：LED 自发光白光样品板，折叠于机箱内部。用于考染、银染成像
- 15、辅助光源：双侧双反射 LED 反射白光，使暗箱内光源亮度更均一
- 16、激发光源：标配红绿蓝（RGB）LED 荧光光源
- 17、滤光镜轮：标配 5 位自动滤光镜轮，可选 7 位
- 18、接收滤镜：标配 BP590nm，BP699nm、BP535nm、BP605nm 滤镜，滤光镜采用多层镀膜加工而成，滤镜截止深度>0D6 级，其他可选
- 19、数据传输：USB3.0 单线完成图像传输与仪器控制。
- 20、可进行动物活体成像。

软件功能：

- 1、预装常用荧光染料数据库，直接选择染料自动拍摄，最大同时支持 5 路荧光通道样品同时曝光。
- 2、拍摄软件可自动对化学发光样品图与 marker 自动合并，伪彩图与 marker 图合并，三色自动合并，同时支持合并后的手动调整。
- 3、自动曝光：自动控制灯光及镜头，精确估算样品检测时间，一键预览实验结果。
- 4、*积分拍摄功能：可连续间隔任意时间拍摄 1-99 张样品，且自动曝光时间自动键入。更加精准设置时间张数。
- 5、拍摄软件具有批量导入图片，批量导出，批量删除等功能导出时自动识别 U 盘。
- 6、单张成像：长时间曝光功能，可实现单张图像的长时间拍摄
- 7、具有序列图保存功能，无需单张图像分别存储
- 8、图像输出格式：tif、tiff、bmp、jpg

- 9、分析软件具有：独有格式可追踪溯源，PDF 或图片格式报告输出，符合 GMP 认证标准
- 10、拍摄软件含批量导入图片，批量导出，批量删除等功能导出时自动识别 U 盘保存。
- 11、自动分析：一键自动分析出结果，无需手动识别泳道及条带等。
- 12、分析软件：可对结果进行自动条带检测，自动分子量测算，自动条带浓度测算，相对含量百分数分析，绝对浓度、密度计算，具有注释功能，可添加各种格式的文字或符号说明。数据报告输出等功能。

产品应用：

核酸检测：EB, GoldView™, SYBR™Gold, SYBR™ Green, SYBR™Safe, Gel red, GelGreen™, Texas Red, Fluorescein 标记的 DNA/RNA 等核酸检测。

发光检测：Western Lightning、ECL、ECLplus、自发光微孔板，生物芯片等自发光样品。

蛋白检测：考马斯亮蓝，银染胶等可见染料检测

荧光检测：Western Blotting 荧光标记、DNA 荧光标记、动物活体荧光标记、动物切片荧光标记、植物荧光标记

产品认证：

产品通过 CE+LVD+EMC 认证，并通过国标 4793. 1-2007 《测量、控制和实验室用电器设备的安全要求》认证

我公司另外配置：配套台式电脑主机及显示器一套

多功能荧光成像系统装箱清单

京仪科技（广州）有限公司

产品型号：GS-900RGB

名称	数量
背照式源冲相机	壹(台)
大光圈电动镜头	壹(个)
5 位全自动滤光镜轮	壹(个)
RGB 三色光源	壹(套)
RGB 激发滤光镜	壹(套)
RGB 吸收滤光镜	壹(套)
机箱、主机箱	壹(套)
拍摄和分析软件 U 盘	壹(套)
拍摄指南	壹(份)
拍摄软件以及分析操作说明书	壹(本)
质保卡	壹(个)
合格证	壹(张)
电源线	壹(条)

备注：

此配置清单的内容是指包装箱内应包括的标准配置的设备，随设备出厂之日
期以装箱单为准。



售后服务承诺书

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，本公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

一、售后服务的内容、形式：

免费质保期限：提供的货物“三包”的说明，质保期：三年（含主机、部件及附件等，自设备验收合格交付用户使用之日起）。

2. 免费质保期内维修人员接到维修通知后到场时间：设备故障响应时间：24 小时内派维修人员到达用户现场维修，及时帮助用户解决问题；因仪器故障停用的时间，免费质保期累计相应顺延。

3. 质保期服务：本公司售出产品在用户符合运输安全规范、遵守本操作说明出示的使用条件、并严格按照使用说明操作的条件下，免费质保期内如因制造质量问题发生损坏和故障时，本公司进行免费维修（易损及易耗件除外）；

4. 质保期后的服务要求：免费质保期满后，提供终身维修服务，只按厂价收取所换的材料费，不收取任何维护费用。我方在质保期和维护期内负责买方的产品升级的服务工作，并提供相关的信息技术和跟进工作。

二、技术培训：

本公司承担培训操作人员（方式商议）、电话咨询仪器操作流程及方法，并可为用户提供仪器的应用等方面的信息。

三、配件供应：可为用户提供质量优良的零部件，确保仪器使用正常。

四、售后服务机构信息：京仪科技（广州）有限公司；地址：广州市黄埔区中国科协广州科

技园2栋3层 电话：18665677196



电泳仪电源技术参数证明函

1. 仪器应用范围

1.1 为电泳设备提供所需电源。

2. 性能特点

2.1 输出类型：恒压、恒流、恒功率

*2.2 自动升成功能：只要选定恒定值（恒压、恒流或恒功率），其余两项指标自动升成，无须人为调整，避免了误恒定现象；

*2.3 微电流状态功能：电泳结束时自动进入微电流，既避免了实验室无人定时关机造成的样品扩散，又防止了长时间电泳造成的样品损失；

2.4 储存记忆功能：具有编程储存记忆功能，可储存12个常用工作程序；

2.5 安全性能：过压、电弧、空载和负载突变监测，过载/短路监测，漏电保护，开路报警、断电自动恢复；液晶屏同时显示电压、电流、功率、设定时间；

2.6 4组并联，可同时带多个电泳仪（槽）；

2.7 具有CE认证

3. 技术参数：

*3.1 输出范围：电压：5-600 V；电流：1-500 mA；功率：1-300 W

3.2 分辨率：电压1V、电流1 mA、功率1 W

3.3 显示方式：液晶显示屏

3.4 定时范围：1~999 min

北京百晶生物技术有限公司

Beijing Baygene Biotechnologies Co.,Ltd

产品装箱单

PACKING LIST

产品信息

产品货号	100-020-001
产品型号	BG-Power600

装箱清单

序号	物料名称	规格型号	单位	数量	装箱情况/备注
1	电泳仪电源	BG-Power600	台	1	OK
2	电源线	3x0.75x1.5 m	根	1	OK
3	使用说明书	600 型号	份	1	OK
4	出厂检验报告	A4	份	1	OK
5	合格证	60x90 mm	份	1	OK
6	保修卡	60x90 mm	份	1	OK

北京百晶生物技术有限公司

Beijing Baygene Biotechnologies Co., Ltd

北京市顺义区裕华路 28 号 (空港Ⅱ区 7-8 号标厂)

No.28, Yuhua Road, Shunyi District (No.7-8 standard workshop, Airport industrial zone B), Beijing

e-mail: info@baygenebiotech.com

website: www.baygenebiotech.com

Tel:010-80483100

Fax:010-80482859



售后服务承诺书

致尊敬的用户：

在您的支持和信任之下，为保障您的利益，使您得到更好更优质的服务，我公司在此做出如下承诺：

一、安装与调试

我方所提供的设备质量优良，已通过出厂质量检验。我方对所提供的设备负责现场安装与调试直至系统正常运行。

二、质保期内所提供服务的

1. 我们保证为货物提供为期 3 年的保修。保修时间从验收签字起计算，并承诺保证 10 年以上的备件供应需求。在质保期内我方将严格遵守中华人民共和国的相关法律法规对货物提供“三包”等售后服务，除非合同另行规定。

2. 在质保期内由我方设备出现的故障，一旦在最终用户所在地出现了维护和修理的情况，我方承担技术人员的全部旅费、食宿费等。如果维护和修理需要到我方服务地进行，我方负担仪器的包装、邮寄费或是运输费用。我方同时还应对所换零件保修。与修理和维护服务相关的特别条款详见技术规范

三、技术服务与人员培训

安装调试完成后我方将在安装现场为需方培训指定的技术员，使其能独立完成与设备、系统有关的各项操作，以及使用时注意的事项和常见简单故障的处理，保证用户对仪器能进行熟练的操作和日常维护。

四：中国维修中心名称及地址：

维修中心名称：北京百晶生物技术有限公司
地址：北京经济技术开发区旧宫镇科技园7号楼
电话：8610-80483100/32003266
传真：8610-80482859



多用途水平电泳仪（型号：BG-subMIDI）设备技术参数、配置清单、售后 服务承诺

多用途水平电泳仪技术参数证明函

1. 仪器应用范围

1.1 适用于鉴定、分离、制备 DNA，以及测定其分子量。

2. 性能特点

- *2.1 槽体坚固抗摔：采用优质进口材料一次注塑成型，摔不坏，打不烂
- *2.2 加粗铂金丝：Φ0.2mm 的加粗铂金丝，保证实验稳定性，持久耐用
- *2.3 多用途：多种规格凝胶托盘可选，多种梳子厚度可选，特制 96 孔 PCR 制胶器，一次最多可跑 100 个样品（选配）
- *2.4 维护方便：采用可更换电极头，极大方便后期维护
- *2.5 操作便利：特制耳型凝胶托盘并带有荧光标尺，高温不变形，无需等待即可灌胶

2.6 快速制胶：有特制的制胶架，制胶无需胶布封口，快速制胶

2.7 安全可靠：限位功能，操作准确；按钮式开盖设计，开盖断电，确保安全

2.8 具有 CE 认证

3. 技术参数

3.1 凝胶面积 (L×W): 120×120 mm, 120×60 mm, 60×120 mm, 60×60 mm

3.2 梳子规格: 0.75 mm: 6+6 齿/13 齿, 8+11 齿/18 齿

1.0 mm: 11+11 齿/25 齿

1.5 mm: 2+6 齿/13 齿, 8+8 齿/18 齿

2.0 mm: 3+3 齿/2+3 齿

3.3 缓冲液体积: 800ml

北京百晶生物技术有限公司

Beijing Baygene Biotechnologies Co., Ltd

产品装箱单

PACKING LIST

产品信息

产品货号	101-010-017
产品类型号	BG-SubMIDI-PCR 制胶电泳包

装箱清单

序号	物料名称	规格型号	单位	数量	装箱情况/备注
1	凝胶托盘	12*12 cm	个	1	OK
2	样式格	梳子 E (1.0mm, 11+11/25 齿)	把	4	OK
		梳子 F (2.0mm, 3+3/2+3 齿)	把	4	OK
3	合格证	60x90 mm	份	1	OK
4	保修卡	60x90 mm	份	1	OK

北京百晶生物技术有限公司

Beijing Baygene Biotechnologies Co., Ltd

北京市顺义区裕华路 28 号 (空港 B 区 7-8 号标厂)

No. 28, Yuhua Road, Shunyi District (No. 7-8 standard workshop, Airport industrial zone B), Beijing

e-mail: info@baygenebiotech.com

website: www.baygenebiotech.com

Tel: 010-80483100

Fax: 010-80482859



BAYGENE

Baygene Biotech Company Limited

售后服务承诺书

致尊敬的用户：

在您的支持和信任之下，为保障您的利益，使您得到更好更优质的服务，我公司在此做出如下承诺：

一、安装与调试

我方所提供的设备质量优良，已通过出厂质量检验。我方对所提供的设备负责现场安装与调试直至系统正常运行。

二、质保期内所提供服务

1. 我们保证为货物提供为期 3 年的保修，保修时间从验收签字起计算，并承诺保证 10 年以上的备件供应需求。在质保期内我方将严格遵守中华人民共和国的相关法律和法规对货物提供“三包”等售后服务，除非合同另有规定。

2. 在保修期内由我方设备出现的故障，一旦在最终用户所在地出现了维护和修理的情况，我方承担技术人员的全部旅费、食宿费等。如果维护和修理需要到我方服务地进行，我方负担仪器的包装、邮寄费或是运输费用。我方同时还应对所换零件保修，与修理和维护服务相关的特别条款详见技术规范

三、技术服务与人员培训

安装调试完成后我方将在安装现场为需求培训指定的技术员，使其能独立完成与设备、系统有关的各项操作，以及使用时注意的事项和常见简单故障的处理，保证用户对仪器能进行熟练的操作和日常维护。

四、中国维修中心名称及地址：

维修中心名称：北京百晶生物技术股份有限公司

地址：北京天竺空港工业区内区科技园7号楼

电话：8610-80483100/32003266

传真：8610-80482859



迷你垂直电泳仪（型号：BG-verMINI）设备技术参数、配置清单、售 后服务承诺

迷你垂直电泳仪技术参数证明函

1.仪器应用范围

1.1 主要用来将大量蛋白按照分子量大小进行分离。

2.性能特点

*2.1 槽体坚固抗摔：采用优质进口材料一次注塑成型，摔不坏、打不烂，且槽体高度透明，清晰显示电泳状态

*2.2 原位制胶：斜凸轮制胶器配合原位灌胶的技术，不漏胶，直接在槽腔主体上安装好胶室，避免玻璃板二次移动造成的失误；

*2.3 电槽头兼容性高：设计与国际接轨，可兼容市面上大多电源包括伯乐等；

*2.4 电泳稳定性好：V型的电极正极设计，两侧有气泡出口，电泳时不会有气泡存留，保证了电极与缓冲液的充分接触，使得电场强度均匀，有利于电泳带平直，减少微笑现象；槽底留有1cm空间，可放置磁力棒进行搅拌，以使缓冲液温度和离子温度均匀，电泳结果更精确；

2.5 省缓冲液：可选配减液板，根据需要调节缓冲液。

2.6 具有CE认证

3.技术参数

3.1 凝胶数量：1-2块

3.2 凝胶厚度：1.0 mm（标配）；0.75 mm、1.5 mm（选配）

3.3 预制胶：兼容 PIERCE, INVITROGEN

3.4 玻璃板尺寸：100×105 mm（标配）、100×84 mm（选配）

*3.5 两种凝胶尺寸（W×H）：83×97 mm（标配）、83×75 mm（选配）

3.6 梳子规格：1.0mm、9、10、15、18 齿 4 种齿数（标配）
0.75mm、1.5mm、10、15 齿 2 种齿数

3.7 上槽缓冲液体积：150-200 ml

3.8 下槽缓冲液体积：300-600 ml

3.9 支持高压快速电泳：是

北京百晶生物技术有限公司

Beijing Baygene Biotechnologies Co., Ltd

产品装箱单

PACKING LIST

产品信息

产品货号	101-510-001
产品型号	BG-VerMINI

装箱清单

序号	物料名称	规格型号	单位	数量	装箱情况/备注
1	BG-VerMINI	本体、下槽、上盖及电源线	套	1	OK
2	制胶架	185x93 mm	个	1	OK
3	载玻板	100*105mm, 1.0mm (标配)	套	3	OK
		100*105mm, 0.75mm (选配)			
		100*105mm, 1.5mm (选配)			
		100*84mm, 1.0mm (选配)			
		100*84mm, 0.75mm (选配)			
4	瓶子	100*84mm, 1.5mm (选配)			
		1.0mm, 9、10、15、18孔 (标配)	把	8	OK
		0.75mm, 10、15孔 (选配)			
5	密封条	1.5mm, 10、15孔 (选配)			
		Φ4.2x175 mm	根	2	OK
6	多用途胶垫	橙色三子	把	1	OK
7	单胶管代板	105x100 mm	个	1	OK
8	使用说明书	透射垂直电泳仪	份	1	OK
9	出厂检验报告	A4	份	1	OK
10	合格证	60x90 mm	份	1	OK
11	保修卡	60x90 mm	份	1	OK

北京百晶生物技术有限公司

Beijing Baygene Biotechnologies Co., Ltd

北京市顺义区裕华路 28 号 (空港 B 区 7-8 号标厂)

No.28, Yuhua Road, Shunyi District (No.7-8 standard workshop, Airport industrial zone B), Beijing

e-mail: info@baygenebiotech.com

website: www.baygenebiotech.com

Tel:010-80483100



售后服务承诺书

致尊敬的用户，

在您的支持和信任之下，为保障您的利益，使您得到更好更优质的服务，我公司在此做出如下承诺：

一、安装与调试

我方所提供的设备质量优良，已通过出厂质量检验。我方对所提供的设备负责现场安装与调试直至系统正常运行。

二、质保期内所提供服务

1. 我们保证为货物提供为期 3 年的保修。保修时间从验收签字起计算，并承诺保证 10 年以上的备件供应需求。在质保期内我方将严格遵守中华人民共和国的相关法律和法规对货物提供“三包”等售后服务，除非合同另行规定。

2. 在保修期内由我方设备出现的故障，一旦在最终用户所在地出现了维护和修理的情况，我方承担技术人员的全部旅费、食宿费等。如果维护和修理需要到我方服务地进行，我方负担仪器的包装、邮寄费或是运输费用。我方同时还应对所换零件保修，与修理和维护服务相关的特别条款详见技术规范。

三、技术服务与人员培训

安装调试完成后我方将在安装现场为需求方培训指定的技术员，使其能独立完成与设备、系统有关的各项操作，以及使用时注意的事项和常见简单故障的处理，保证用户对仪器能进行熟练的操作和日常维护。

四、中国维修中心名称及地址：

维修中心名称：北京百晶生物技术有限公司
地址：北京天竺空港工业区B区百晶科技园7号楼
电话：8610-80483100/3200266
传真：8610-80482859



迷你转印仪（型号：BG-verBLOT）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺

迷你转印仪技术参数证明函

1. 仪器应用范围

1.1 快速、高质量地完成小型凝胶转印，将蛋白样品转移到硝酸纤维素膜、PVDF膜等介质上。

2. 性能特点

2.1 槽体结实耐摔：抗热有弹性的聚碳酸酯注塑成型，坚固抗摔，透明美观
*2.2 两种转印方式：高电流1小时快速转印两块 95×110 mm 凝胶，也可进行低电流过夜转印

*2.3 内置冰盒：大容量冷却装置 BAY-ICE 冰盒，可快速吸收转移过程中产生的热量

2.4 方向标记：红黑颜色标记的转印夹和电极，确保转印过程的样品向正确的方向泳动

2.5 凝胶兼容性：可以兼容任何面积小于 95×110 mm 的凝胶

3. 技术参数

3.1 转印尺寸： 95×110 mm

3.2 转印数量：1~2 块

3.3 使用方法：高电流1小时快速转印，或低电流过夜转印

3.4 槽体体积大小（W×L×H）： $159 \times 144 \times 184$ mm

北京百晶生物技术有限公司

Beijing Baygene Biotechnologies Co.,Ltd

产品装箱单

PACKING LIST

产品信息

产品货号	101-540-001
产品类型号	BG-VerBLOT

装箱清单

序号	物料名称	规格型号	单位	数量	装箱情况/备注
1	BG-VerBLOT	转移芯、外壳	套	1	OK
2	转移夹	110x95 mm	个	2	OK
3	无纺布	94x94 mm	片	4	OK
4	冰盒	140x110x25 mm	个	1	OK
5	使用说明书	迷你垂直转印仪	份	1	OK
6	出厂检验报告	A4	份	1	OK
7	合格证	60x90 mm	份	1	OK
8	保修卡	60x90 mm	份	1	OK

北京百晶生物技术有限公司

Beijing Baygene Biotechnologies Co., Ltd

北京市顺义区裕华路 28 号 (空港 B 区 7-B 号标厂)

No.28, Yuhua Road, Shunyi District (No.7-B standard workshop, Airport industrial zone B), Beijing

e-mail: info@baygenebiotech.com

website: www.baygenebiotech.com

Tel:010-80483100

Fax:010-80482859



BAYGENE

Baygene Biotech Company Limited

售后服务承诺书

致尊敬的用户：

在您的支持和信任之下，为保障您的利益，使您得到更好更优质的服务，我公司在此做出如下承诺：

一、安装与调试

我方所提供的设备质量优良，已通过出厂质量检验。我方对所提供的设备负责现场安装与调试直至系统正常运行。

二、质保期内所提供服务

1. 我们保证为货物提供为期 3 年的保修，保修时间从验收签字起计算，并承诺保证 10 年以上的备件供应需求。在质保期内我方将严格遵守中华人民共和国的相关法律和法规对货物提供“三包”等售后服务，除非合同另行规定。

2. 在保修期内由我方设备出现的故障，一旦在最终用户所在地出现了维护和修理的情况，我方承担技术人员的全部旅费、食宿费等。如果维护和修理需要到我方服务地进行，我方负担仪器的包装、邮寄费或是运输费用。我方同时还应对所换零件保修。与修理和维护服务相关的特别条款详见技术规范

三、技术服务与人员培训

安装调试完成后我方将在安装现场为需方培训指定的技术员，使其能独立完成与设备、系统有关的各项操作，以及使用时注意的事项和常见简单故障的处理，保证用户对仪器能进行熟练的操作和日常维护。

四：中国维修中心名称及地址：

维修中心名称：北京百晶生物技术有限公司

地址：北京天竺空港工业区内环科技园7号楼

电话：8610-80483100/3200286

传真：8610-80482859



小型冷冻离心机（型号：Fresco 21）设备技术参数、配置清单、售后服务承诺

小型冷冻离心机技术参数

技术规格:

- *1、最大离心力: $\geq 21100 \times g$
- 2、最大转速: $\geq 14800 \text{ rpm}$
- 3、最大容量: $10 \times 5\text{ml}$
- 4、驱动系统: 无碳刷免维护频率感应电机
- 5、控制系统: 电脑控制系统, 大屏幕数字显示
- 6、运行时间控制: 1-99 分钟, 增量 1 分钟, 快速离心或连续离心三种方式
- 7、温度设置: $-9\text{---}+40^{\circ}\text{C}$, 增量 1°C , 带预冷程序。
- 8、加减速时间: 13 秒
- 9、安全性能: 转头自动识别; 自动锁盖和内锁装置; 不平衡保护; 状态自诊断; 多种电

路保护

- 10、噪音: $\leq 50\text{dB}$
- *11、其他可选转子: 双排 $18 \times 2.0/0.5\text{ml}$ 角转子, $36 \times 0.5\text{ml}$ 角转子, $4 \times 8 \text{ PCR}$ 条板转子, $8 \times 8 \text{ PCR}$ 条板转子, 血容比转头等
- *12、带 ClickSeal 功能防生物污染转头盖, 抗化学腐蚀, 可高温高压消毒
- 13、授权: 需提供厂家或总代出具的授权书, 加盖公章彩页文件
- 14、配置
- 14.1、主机含 $24 \times 1.5/2.2\text{ml}$ 微量角转子 1 套

配置清单

小型冷冻离心机	配置: 主机含 24×1.5/2.2ml 微量角转子 1套
---------	---

**Laboratory Solutions China,
Thermo Fisher Scientific After-Sales Service
赛默飞世尔科技实验室产品与服务中国售后服务**

1. 赛默飞世尔科技 (以下简称赛默飞) 实验室产品与服务 (以下简称 LSC) 中国售后服务区域分布 The Distribution of Laboratory Solutions China (LSC), Thermo Fisher Scientific after sales service

华北区 North China:

现有客户服务工程师 17 名, 负责北京、天津、河南、河北、山东、内蒙古、黑龙江、吉林、辽宁所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。

服务经理 喻刚生 (15221608709)

17 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in North China.

Service Manager Tongabeng Yu (15221608709)

华东区 East China:

现有客户服务工程师 25 名, 负责上海、浙江、江苏、安徽、湖北所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。

服务经理 金培云 (15221601353)

25 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in East China.

Service Manager King Jin (15221601353)

华南区 South China:

现有客户服务工程师 9 名, 负责广东、广西、江西、湖南、海南、福建所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。

服务经理 陈宇 (15221608157)

9 service engineers, response for after sales service for all LSC product line in South China.

Service Manager Yu Chen (15221608157)

华西区 West China

现有客户服务工程师 11 名, 负责四川、重庆、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、宁夏、青海、新疆所有赛默飞 LSC 仪器的售后服务。

服务经理 程飞 (15221612713)

11 service engineers, response for after sales service for all LSC product

Service Manager Fei Cheng (15221612713)



2. 赛默飞内场维修中心分布 Thermo Fisher Depot Repair Center Distribution

赛默飞在上海、北京、广州等全国主要城市设立维修中心, 致力于为客户提供更便捷更多样化的服务方案, 方便客户邮寄产品至最近的维修网点进行维修、维护及保养; 对于需要特殊包装或运输条件的设备, 赛默飞也提供上门包修取货的服务。维修中心在接收到客户的产品后, 将通过专业的检测设备为您的设备进行检测, 承诺在三个工作日之内为您提供专业的检测报告及合理的收费报价, 各维修中心均备有常用的维修物料库存, 待客户确认收费报价与服务条款后, 我们将以最快的速度完成维修并安排物流回寄, 并根据产品类型类别承诺相应的维修质保。

上海内场维修中心

浦东维修点: 上海市浦东新区金海路1000号7号楼303室

闵行维修点: 上海市闵行区虹梅南路3525号中左二楼

北京内场维修中心

北京市朝阳区大羊坊路85号汇金中心106室

广州内场维修中心:

广东省东莞市长安镇莲峰路97号盛景大厦三樓

联系电话: 15221622568

联系电话: 13764283300

联系电话: 15221606772

联系电话: 15918302638

Thermo Fisher has set up repair centers in Shanghai, Beijing and Guangzhou. Thermo Fisher is committed to providing 1/3

Thermo Fisher SCIENTIFIC

customers with more convenient and more diversified services, and facilitate customer to deliver their products to the nearest repair center for repair and maintenance. For the equipment in need of special packaging or transport, Thermo Fisher provides packing and picking up services. After receiving the customer's product, we will test your equipment through professional tester, and commitment to provide you with professional examination report and reasonable charges quotation in 3 days.

Thermo Fisher has commonly used parts inventory in each center. We will complete the repair and shipping back as quickly as possible after customers confirm the quotation and terms of Service, and commitment to the corresponding period of repair warranty in according with the category of the product.

Shanghai Depot Repair Center

Pu Dong Maintenance Point: Room 303, Building 7, Service Depot, No. 1000 Jin Hui Road, Pudong, Shanghai China
Telephone: 15221622568

Min Hang Maintenance Point: Mid-Lett Second floor, No.3525, South Hong Mei Road, Minhang, Shanghai China
Telephone: 13764283380

Beijing Depot Repair Center

Room 106, Hui Jin Center, No.85, Da Yang Fang Road, Chaoyang District, Beijing.
Telephone: 15221608772

Guangzhou Depot Repair Center

Third Floor, NO. 97, Sheng Jing Building, Lian Feng Road, Chang An Town, Dongguan, Guangdong China
Telephone: +8618303638

3. 4 大零配件仓库 Spare Parts Store

分布在: 上海、北京、广州、成都提供 24 小时服务。

备有常用维修零配件, 方便及时维修。

库存达到90%满足率, 备件物流响应: 24小时到达率80%, 48小时到达率95%

上海零件仓库

地址: 上海市浦东新区近航路 958 号 2 号仓库 邮编 201202

北京零件仓库

地址: 北京市顺义区南法信镇顺畅大道 1 号恒通大厦 606A 邮编 101300

广州零件仓库

地址: 广东省广州市天河区高科学路 37 华南理工大学国家大学科技园南园西区

201-208 邮编 510630

成都零件仓库

地址: 四川省成都市武侯区紫荆林北路 2 号凯里帝景 A 座 30F 号 邮编 610043

联系电话: 028-61341646



Distribution: Shanghai, Beijing, Guangzhou, Shenyang, Chengdu, Zhengzhou, Xi'an, provide 24-hour uninterrupted service.

Sets up a safety stock of spare parts, facilitate the timely maintenance

Inventory hit rate $\geq 90\%$

Spare Parts Logistics arrival in 24 hours rate 80%

Spare Parts Logistics arrival in 48 hours rate 95%

Shanghai Spare Parts Warehouse

Address: Warehouse 2, NO.958, Yuan Hong Road, Pudong, Shanghai China

Postal Code: 201202 Telephone: 021-34931380

Beijing Spare Parts Warehouse

Address: 606A, Henglong Building, No. 1 Shuanglang Avenue, Nantxin Town, Shunyi District, Beijing, China

Postal Code: 101300 Telephone: 010-80495152

Guangzhou Spare Parts Warehouse

2/3

ThermoFisher SCIENTIFIC

Address: 201-208, Building C, Yuesao Park, National University Science Park, South China University of Technology, 37 Gaoke

Road, Tianhe District, Guangzhou, Guangdong, China

Postal Code: 510620 Telephone: 020-38216009

Chengdu Spare Parts Warehouse

Address: No. 50F, Tower A, Kaijialijing, No. 2, North Tongzilin Road, Wuhou District, Chengdu, Sichuan, China

Postal Code: 610042 Telephone: 028-61381646

4. 售后服务保证和支持计划 After Sales Service Guarantee and Support

A. 安装及保修计划 Installation and Warranty

中国境内所有仪器均提供免费上门安装调试, 除非本合同另有规定, 质量保证期限为自货物验收后十二(12)个月, 或自货物交运之日起十五(15)个月, 以先到日期为准。

一般说来, 甲方无须再购买任何保修维护用零配件, 但不包括消耗品, 如: 分析柱、抑制剂等。消耗品耐用三(3)个月。

We offer free on-site installation within China. The warranty period is 12 months after acceptance or 15 months after shipment, whichever occurs first, unless otherwise specified in the contract.

Generally, Party A doesn't need to buy any spare-parts excluding consumables, such as analytical column, suppressor. The consumables carry a three-month warranty.

B. 应急维修服务 Emergency Services

赛默飞将在星期一至星期日(包含法定节假日)上午 8:30 至下午 17:30 有效工作时间提供非现场服务。此服务包括所有零件、人工和技术咨询, 不再另行收费。在上述时间段以外提供非现场服务。

Thermo Fisher offer on-site services from 8:30 to 17:30, 7 days per week (including holidays). No additional fees except for spare-parts, labor and technical consultant which have been involved this emergency service. Off-site services will be provided outside the above time period.

在接到客户要求提供服务的电话后, 赛默飞技术人员将会在 2-4 小时内响应。电话服务无法解决的, 将会在 48 小时内派客户服务中心工程师到达客户现场检修仪器。如因外界交通或其它不可抗力之原因而无法及时到达用户现场的, 但通知用户说明这些原因并将计划达到的日期通知用户。对于一般性或境内备有零配件的故障问题, 承诺 48-96 小时内修复; 对于复杂和疑难性或境内没有零配件(需要向国外订购的故障)故障, 承诺在 6 周内保证修复。如因非事先预见的因素(包括没有完成服务所需的零配件)而使延误的赛默飞技术人员不能一次通过上门服务完成所需的修复服务, 则赛默飞将视情况可能采取有效及快捷之措施以便在最快的时间内完成协议服务。

Thermo Fisher technicians will response within 2-4 hours after receiving the customer's requests. And whenever various engineers will be assigned to conduct on-site services if the issues could not be solved by phone. If service engineers could not reach at the site in time as traffic and other uncontrollable factors, they should inform the customer of reasons and the arrival date. We promise to solve the ordinary problems or equipment with domestic spare-parts within 48-96 hours. For difficult problems or equipment with no domestic spare-parts, we promise to solve them within six weeks. For some reasons unforeseen, including that carrying the spare-parts required that Thermo Fisher technicians could not fix the problem at the first visit time. Thermo Fisher promise to take effective actions to solve the problems as soon as possible.

客户服务中心(以下简称客服中心)位于每天二十四小时每周七天(包含法定节假日)受理甲方的维修申请。

客服中心电话: 800 8105118 已开通 800 电话地区

400 6505118 未开通 800 电话地区或手机用户

Thermo Fisher Customer Service Center offer service for 24 hours per day, 7 days per week (including holidays).

Customer Service Center: 800 8105118 (for area with 800 service)

400 6505118 (for area without 800 service or mobile phone users)

C. 收费维修服务 and 维修服务合同 Billable Services and Service Contracts

对于超过保修期的上门维修服务, 将酌情收取人工费用, 需要更换配件的将收取零配件费用; 用户购买仪器时有另外书面协议约定的, 将按原约定内容处理。客户也可以考虑购买“一次性购买”维修服务保险合同, 合同期内因正常使用而发生的任何仪器故障赛默飞将免费提供维修服务和零配件更换。

We offer billable service for equipment out of warranty. The spare-parts replacement will be charged fees. If there's others specified content in agreement with Thermo Fisher, we will follow the original agreement. Customers can purchase the "Service Insurance Contract" per year. During the period of contract, all service and spare-parts replacement are free unless man-made fault.

D. 仪器搬迁服务 Equipment Relocation:

对于仪器搬迁, 泰飞提供的服务包括搬迁指导, 重新安装调试, 仪器搬迁前已存在的故障, 拆卸时易损部件的损坏, 仪器老化导致的性能下降及损坏, 客户未依指导搬运不当造成的损坏等损害, 泰飞不承担责任。客户在搬迁仪器前应提供书面检查情况书给泰飞。如果搬迁仪器存在故障且需要维修, 客户应额外支付维修费用, 仪器的包装及运输由客户自行负责。

Thermo Fisher offer service of equipment relocation insurance, re-installation and debugging service. Thermo Fisher is not responsible for any damages or failure what existing before moving, or parts damaged or failure caused by disassembly during moving, or capability decline or failure because of equipment's aging, or operated abusive by customer. Customers need to provide the inspection report to Thermo Fisher before relocate equipment. Customers need to pay additional repair service fee if there is any failure in relocated equipment and needed repair. Customers take the responsibility for equipment package and transportation.

E. 仪器升级服务 Equipment Upgrade:

需要升级的仪器应处于正常工作状态。如仪器已出保, 升级前存在故障需要维修, 客户需额外支付维修费用, 如有零配件需要更换, 经客户签字确认后并支付费用后方可更换。

The equipment should be working normally before upgrade. If the equipment is out of warranty and need to be fixed before update, customer should pay the service fee. If there is any spare-parts replacement, the parts will be charged after customer confirm and pay the extra parts fee before parts replacement.

F. 仪器维修服务 Depart Repair Service:

客户在联络泰飞售后服务电话后, 需要将仪器发回泰飞维修的, 需客户须使用"门到门"发货方式将仪器发至泰飞地址并注明服务号。零件必须采用原包装。如无原包装, 采用能抵抗长途运输的包装材料, 如中部硬质乙缩包装材料。仪器固定并保护好, 不符合以上包装要求造成的运输损坏, 由客户自行承担。另外, 返件经泰飞检测后, 将出具维修报价(报价将包含维修、备件、邮寄等费用, 具体内容请参考实时报价内容)。仪器维修不接受维修报价进行稽核, 需支付检测费(检测费根据实际费用另行收取)。

After confirm with Thermo Fisher, if the equipment need to be returned back to Thermo Fisher to repair, customer should use the way of door to door to ship the equipment to Thermo Fisher address with service number attached. The equipment should be in the original packaging. If there is no original packaging, customer should use the proper packaging material for the equipment transportation, such as medium density polyethylene. Any damages that caused by incorrectly package should be handled by customer own. Thermo Fisher will offer the service price quotation after checking the return parts that out of warranty. (The service price quotation includes the expenses for repair fee, spare-parts fee and transportation expenses, please refer to the quotation content for detail). Customers need to pay the testing fee if the quotation is rejected. (The transportation expenses should be based on the expense out-of-pocket.)

G. 免责声明 Exemption:

- (1) 由非泰飞过错导致协议服务无法完成, 包括但不限于非泰飞人员在初次测试之前, 之时或之后改动了仪器等;
- (2) The agreement could not be completed with the fault not caused by Thermo Fisher, including but not limited to the equipment changed by whom not Thermo Fisher employees in any time.
- (3) 由于政府行为, 罢工、火灾、爆炸、暴乱、水灾、秩序失控、战争、瘟疫、非正常的恶劣天气、天灾、对方未提供或未及时提供部件、材料或者其他泰飞不能合理控制的其它原因而导致的任何损失、损害。
- (4) Any loss or damage that caused by government action, strikes, fires, explosions, riots, flood, order control, war, plague, abnormal weather, natural disasters, parts/materials delay or other factors that could not be controlled by Thermo Fisher.
- (5) 由于客户使用不当导致的仪器故障。
- (6) Equipment failure caused by customer's abusive usage.

5. 培训 Training:

A. 安装现场培训 On-site Training

赛默飞公司安装调试仪器时，服务人员负责提供用户现场操作培训，确保用户操作人员能够正常使用仪器。

Thermo Fisher Co. field service engineers provide personal operation training to make sure the operator can operate the apparatus accurately.

B. 培训班培训 Off-site Training Class

客户可根据所做合同中约定的培训名额个数，报名参加赛默飞培训部定期组织的集中培训班（食宿、交通费需用户自理）。如无补充条款，培训名额自安装验收之日起两年内有效。逾期视同放弃名额。培训课程由专业的售后服务工程师完成培训。培训课程由基础理论、使用操作、日常维护、简单的维修、应用方法等内容组成。培训结束经考核合格后由赛默飞颁发统一的仪器操作资格证书。

Customers can attend the training course according to the training quotation in the sales Contract (please be advised that the cost of room and board and traffic should be self-arranging). Trainers would be technical Trainer from the china service technical training center. Training courses are composed by basic theory, use operation, routine attention, simple service and application method. At the end of training, trainee should pass the examination by Thermo Fisher Scientific and award the certification.

6. 对任何有关赛默飞世尔科技（中国）有限公司仪器的安装调试、培训、咨询、维修等方面需求，请致电免费 800 服务热线：800-818-5118 或 400-650-5118（手机拨打），获取快速的售后服务和响应。

Any problems about installation work, user training, consultation and maintenance work for our products, please call free 800 hotline 800-818-5118 or 400-650-5118 (for mobile) to get fast service and response.

7. 赛默飞世尔公司保留修订或重述上述条款的权利，并保留最终解释权。

Thermo Fisher Scientific Co. reserves its right to amend or rewrite any clauses addressed from time to time. The right of final constitute is reserved as well.



通用型台式冷冻离心机（型号：Allgra X-30R）设备技术参数、配置清单、 售后服务承诺

通用型台式冷冻离心机设备技术参数

生产厂家：美国贝克曼库尔特（原产地德国）

型号：ALLegra X-30R

技术参数

- 1、最高转速 $\geq 18,000$ rpm；最大相对离心力 $\geq 29,700\times g$ ；
- 2、最大容量1600ml，可选配24*2ml生物转子；
- 3、可选配经第三方认证的生物安全转头，能有效避免气溶胶的外溢；
- 4、多种转头、适配器可供选择，分离样本范围为0.25 ml -1600ml；

5转子经第三方测试机构 CAMR, Porton Down, UK 或 USARMIID, Ft. Detrick, MD, U.S.A. 认证达到防生物污染要求；

6、微机控制，数字显示，触摸式按键操作；

7、温度设置范围为-20 C至40 C，采用非CFC冷冻剂（R134A）；

8、优良的温度控制性能：可在10min内降温至4℃；

9、最高转速时转子温度可保持4℃；

10、微处理系统可自动默认上次实验设定的温度；

11、升/降速率选择：10个/10个；

12、智能化控制系统，电源中断自动启动转子驱动装置进行减速；

13、数字显示；实时RPM/RCF互换读数显示；

14、人性化控制模块，在离心过程中可更改运行参数；

15、时间设定范围：0至9小时59分钟，可短暂离心功能；

16、具有无限连续离心功能，当时间设定小于0或大于9小时59分钟的运行时间自动启动无限连续离心功能；

17、安全功能

a) 转头不平衡检测；

b) 超速、超温保护；

配置清单

序号	订货编号	名称	数量
1	B06322	Allegro X-30R 230.240V.50/60HZ w/CCC plug. IVD	1
2	364670	C0650 定角转头	1
3	PN395088	15mm 适配器一套 6 个	1
4	592243	SX4250 水平吊桶式转头	1
5	PN368461	16*50ML 适配器一套 4 个	1
	PN368464	36*15ML 适配器一套 4 个	1
		2 x 3 块微孔板转头	1



售后服务承诺书

致：河南省医学科学院

我司重庆联庆仪表有限公司对出售的仪器设备做以下售后服务承诺：

1、仪器的安装、调试和现场培训工作安排

- 1) 仪器到达使用现场后，由我司派出专业的工程师进行安装、调试。
- 2) 我司在仪器安装完成后，对使用人员进行技术培训，包括仪器基本原理和结构介绍、仪器操作方法、仪器基本保养维护程序等内容。

2、维修服务

- 1) 我方承诺仪器从安装验收合格之日起，提供整机【1】年保修，响应时间为接到报修后【2】小时以内，【72】小时内到达现场，并及时排除故障。

2) 保修期内出现故障，将派出技术工程师到达现场处理故障，并承担初费用，保修期后，用户可采用随报随修或订立保修合同的方式进行有偿维修服务。

- 3) 我方承诺仪器安装调试完之后每年定期上门维护2次，每6个月进行1次相关调试及保养程序。

4) 用户在使用过程中的技术问题可随时向我司提出询问，我司将提供相应咨询服务。

- 5) 软件【10】年内免费升级。

3、备件保障

我司拥有储备完善的备件仓库，能够及时充分的满足客户等备件需求。



水浴锅设备（型号：HSY-24）技术参数、配置清单、售后服务承诺

水浴锅技术参数

1 外壳采用优质冷轧钢板制成，表面喷塑处理，工作室及下框上框及盖顶均匀不锈钢板制成，

温控范围：RT+5~100℃；

2 微电脑智能控温仪显示设定温度和实际温度

3 温度波动：±0.5℃；

4 温度均匀性：±0.5%；

5 双列四孔

配置清单

水浴锅	配置: 主机 1 台
-----	---------------

产品质量及售后服务承诺书

上海跃进医疗器械有限公司是国家医药总局定点企业，专业生产各类培养箱、干燥箱、振荡器、生化仪器、热工电炉等设备，品种规格达百余种，产品畅销全国各地，远销国外。科学的管理、先进的技术、优良的装备及30余年之生产经验，确保了我公司产品质量，产品曾多次荣获国家和上海市颁发的优秀新产品、优质产品证书，企业已通过“ISO9001:2000”国际质量体系认证和ISO13485:2003国际医疗器械质量体系认证。我公司注册的“恒字”牌商标获得“上海市著名商标”，产品是“上海市名牌产品”在用户中享有较高的声誉。

凡是客户经销或使用本企业生产的产品，均能得到产品质量保证以及以下售后服务的承诺：

- 一，自购买之日起，3年内因制造质量问题本企业实行包修、包换，使用户满意。
- 二，自购买之日起，3年内因制造质量问题本企业实行免费维修，使用户满意。
- 三，用户购买本公司产品，由于用户使用不当造成部件损坏，本企业实行只收取部件的费用，人工修理费免收。
- 四，售后服务电话：021-68120298、15316739556

特此承诺



上海跃进医疗器械有限公司

附件二：预防性维修计划

研究级荧光倒置显微镜（核心产品）预防性维修计划

赛默飞世尔科技预防性维修计划

1. 赛默飞世尔科技（以下简称赛默飞）中国售后服务区域分布

华北区：

现有客户服务工程师118名，负责北京、天津、河南、河北、山东、内蒙古所有赛默飞仪器的售后服务。

服务总监 李熹微（13701161265）

华东区：

现有客户服务工程师121名，负责上海、浙江、江苏、安徽、湖北所有赛默飞仪器的售后服务。

服务总监 周红山（13817323542）

华西区：

现有客户服务工程师49名，负责四川、重庆、云南、贵州、西藏所有赛默飞仪器的售后服务。

服务总监 孙群（13901626140）。

华南区：

现有客户服务工程师63名，负责广东、广西、江西、湖南、海南、福建所有赛默飞仪器的售后服务。

服务总监 杜义风（13919351028）。

东北&西北区：

现有客户服务工程师46名，负责黑龙江、吉林、辽宁、甘肃、陕西、宁夏、青海、新疆所有赛默飞仪器的售后服务。

资深服务经理 罗志明（139 1168 9663）。

2. 预防性维修计划

A. 安装及保修计划：

中国境内所有仪器均提供免费上门安装调试，除非本合同另有规定，质量保证期限为自货物验收后十二（12）个月，或自货物交运之日起十五（15）个月，以先到日期为准。

一般说来，甲方无须再购买任何保修维护用零配件，但不包括消耗品，如：分析柱、抑制器等，消耗品保用三（3）个月。

质保期内每年进行两次维保，维保时间为第一季度和第三季度，具体时间可与用户沟通确定。维护内容包括设备本身维护，使用人员培训，使用环境检测，水电气再次确认等

B. 质保期内应急维修服务：

赛默飞将在星期一至星期日（包含法定节假日）上午9:00至下午17:30有效工作期间提供服务，此服务包括所有零件、人工和技术咨询，不再另行收费，在上述时间段以外提供非现场服务。

在接到客户要求提供服务的电话后，赛默飞技术人员将会在2~4小时内响应。电话服务无法解决的，将会在48小时内派客户服务工程师到达客户现场检修仪器。如因外界交通或其它非可控之原因而无法及时到达用户现场的，应通知用户说明这些原因并将计划达到的日期通知用户。对于一般性或境内备有零配件的故障问题，承诺48-96小时内

修复；对于复杂和疑难性或境内没有零配件（需要向国外订购的故）故障，承诺在6周内保证修复。如因非能事先预见的原因（包括没有完成服务所需的零部件）而使派遣的赛默飞技术人员不能一次通过上门服务完成所需的协议服务，则赛默飞承诺将视情况尽可能采取有效及快捷之措施以便在最快的时间内完成协议服务。

乙方客户服务中心（以下称客服中心）应于每天二十四小时每周七天（包含法定节假日）受理甲方的维修申请。

客服中心电话：

800 8105118 已开通800电话地区

400 6505118 未开通800电话地区或手机用户

3. 培训：

A. 安装现场培训

赛默飞公司安装调试仪器时，服务工程师负责提供用户现场操作培训。确保用户操作人员能够正常使用仪器。

B. 培训班培训

客户可按照销售合同中约定的培训名额个数，报名参加赛默飞培训部定期组织的集中培训班（食宿、交通费用需用户自理）。如无补充条款，培训名额自安装验收之日起两年内有效。逾期视同放弃名额。培训课程由专职的售后应用及培训工程师完成培训。培训课程由基础理论、使用操作、日常维护、简单的维修、应用方法等内容组成。培训结束经考核合格后由赛默飞颁发统一的仪器操作资格证书。

荧光PCR仪（核心产品）预防性维修计划

罗氏诊断产品（上海）有限公司或其授权经销商提供优质的售后服务，包含维护，保养和认证服务，但不包括维护和保养所需的消耗品或零配件。有助于延长仪器的使用寿命，最大化运行时间，并保持最佳性能。

通常包括以下几个方面：

定期检测：安装完成后每半年进行一次检测。

时间控制：反应过程中的升温 and 降温时间应尽可能短。彻底清理反应底座的灰尘。

样品池清洗：使用95%乙醇或10%清洗液浸泡样品池5分钟，然后用微量移液器吸取液体，用棉签吸干剩余液体。

热盖清洗：对于荧光污染或热盖松紧受影响的情况，使用压缩空气或纯水清洗垫盖底面，确保样品池的孔镜干净，无污物阻挡光路。

外表面清洗：除去仪器外表面的灰尘和油脂，选择没有腐蚀性的清洗剂进行清洗。

更换保险丝：关机、拔插头后，打开保险盒，换上备用的保险丝，观察是否恢复正常。

附件

廉洁合同书

甲方：河南省医学科学院

乙方：重庆友一家医疗技术有限公司

为有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方严格遵守《民法典》，严格执行双方确定的合同、协议及承诺等，按合同办事。

二、甲方应当严格执行产品购销合同验收、入库制度，对采购产品及发票进行查验，不得违反有关规
定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的
营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫
接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购产品的选择权。

五、乙方指定（齐亚红）作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商
谈，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

六、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。

如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录
的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。

七、本合同作为（项目名称）合同的重要组成部分，与（项目名称）合同一并执行，具有同等的法律
效力。

八、本合同一式六份，甲方四份，乙方两份，具有同等法律效力，甲方纪检监察部门（基层医疗卫生
机构上报上级卫生计生行政部门）各执一份，并从签订之日起生效。

甲方（盖单位电子印章）：河南省医学科学院 乙方（盖单位电子印章）：重庆友一家医疗技术有限公司

法定代表人（负责人）：

经办人签名：

纪检监察部门：

法定代表人（负责人）：

经办人签名：

2024年7月3日

2024年7月3日



齐亚红

对《河南省医学科学院眼科研究所及康复医学研究所科研仪器设备采购项目合同书》法务审核建议

河南省医学科学院：

你方拟与重庆友一家医疗技术有限公司签订的《河南省医学科学院眼科研究所及康复医学研究所科研仪器设备采购项目合同书》经法务审核，现提出如下建议供参考：

六、质量检验及验收方式： 7. 对设备验收存在异议时，特别是原装进口设备，请政府商检部门参与验收。

添加内容：在此期间设备毁损、灭失的风险由乙方承担。

七、结算方式： 设备安装调试验收合格正常使用后支付至合同金额的 90%，剩余合同金额的 10%为质保金，质保期满后付清余款。每次付款前中标方需提供付款申请和全额发票。

修改建议：质保期满后付清余款，修改为：“质保期满后无息付清余款”。

九、需方责任： 4. 实行送货或代运的产品无故拒绝接货，应承担因此造成的损失和运输部门的罚金。

修改建议：该条款可以删除。

十一、争议解决的办法： 当双方发生合同纠纷时，应首先依据合同约定，本着合作的态度友好协商，协商不成，交由需方所在地有管辖权的人民法院裁决。

修改建议：当双方发生合同纠纷时，应首先依据合同之约定，本着合作的态度友好协商，协商不成，交由需方所在地即郑州航空港经济综合实验区人民法院裁决。

十三、合同的转让 供方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

添加内容：如供方未经需方书面同意转让本合同全部或者部分义务，视为供方违约，需方有权按照本合同总价款的 10%要求供方承担违约责任，并要求供方继续履行供货义务或者解除合同。

对合同其他条款无异议。

