

合同编号(校内): HW32425001X



郑州大学化工学院化工专业数智化 综合实践平台采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 沈阳市链接科技有限公司

生效日期: 2025年01月13日



郑州大学政府采购货物合同 (10 万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):沈阳市链接科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学化工学院化工专业数智化综合实践平台采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件 1、附件 2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于 2025 年 1 月 20 日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在 5 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为5年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年1次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及2人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2025年2月2日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：壹佰肆拾玖万伍仟元整（小写：1495000元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

本合同适用情况二履约担保方式。

情况一：总价款为10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为100万元以上（包含100万元）的合同，履约担保金额为合同总额的5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后

退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 23 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：沈阳市浑南区银卡东路正大桃花源 12-6

甲方： 郑州大学

乙方： 沈阳市链接科技有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址： 沈阳市浑南区银卡东路正大桃花源 12-6

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：

周震

李香梅

电话： 17633702514

电话： 15040040787

开户银行： 工商银行郑州中苑名都支行

开户银行： 朝阳银行沈阳分行

账号： 172021109014403854

账号： 520000120110100005332

合同签订日期：2025年01月13日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂（商）	原产地（国）	数量	单位	单价（元）	合计（元）	是否免税
1	高速湿法混合制粒机	GHL-6	常州市鹏多干燥设备有限公司	中国	1.0	台	150000.0	150000.0	否
2	湿式整粒机	ZLJ-100	常州市鹏多干燥设备有限公司	中国	1.0	台	72000.0	72000.0	否
3	沸腾制粒干燥机	FL-2	常州市鹏多干燥设备有限公司	中国	1.0	台	125000.0	125000.0	否
4	干整粒机	ZLJ-100	常州市鹏多干燥设备有限公司	中国	1.0	台	72000.0	72000.0	否
5	料斗混合机	LD-10	常州市鹏多干燥设备有限公司	中国	1.0	台	95000.0	95000.0	否
6	空压一体机	BWVF7.5	常州市鹏多干燥设备有限公司	中国	1.0	台	35000.0	35000.0	否
7	全自动胶囊填充机	800 型	常州市鹏多干燥设备有限公司	中国	1.0	台	138000.0	138000.0	否
8	交换机	eLabE	沈阳市链接科技有限公司	中国	1.0	台	55000.0	55000.0	否
9	过程监控与生产执行系统	eLabC	沈阳市链接科技有限公司	中国	1.0	套	125000.0	125000.0	否
10	数字孪生系统	eLabC	沈阳市链接科技有限公司	中国	1.0	套	128000.0	128000.0	否
11	智能 IOT 终端操	eLabE	沈阳市链接科技有	中国	3.0	套	115000.0	345000.0	否

	作平台		限公司						
12	数据展示系统	eLabC	沈阳市链接科技有 限公司	中国	1.0	套	57000.0	57000.0	否
13	门禁和摄像设备	eLabE	沈阳市链接科技有 限公司	中国	1.0	套	98000.0	98000.0	否
合计：1495000 元									

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序 号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单 位	数 量
1	高速湿法混合制粒机	型号：GHL-6。 1. 混合功率：≤2.2KW 2. 切割功率：≤0.75KW 3. 总容积：≥6L 4. 造粒时间为：3~10min/批 5. 压缩空气压强：0.4~0.7Mpa 6. 压缩空气耗量：≤0.6m ³ /min 7. 搅拌转速：80-360/min（变频调速） 8. 切割转速：560-2800/min 9. 总功率≤3KW	台	1
2	湿式整粒机	型号：ZLJ-100 1. 生产能力：≤2kg/H 2. 电机功率：1.5KW 3. 材质：316 不锈钢	台	1
3	沸腾制粒	型号：FL-2	台	1

	干燥机	1. 功率：1.6KW 2. 投料量：≤2000g 3. 干燥时间为：≤1.5h/批 4. 总容积：6L 5. 压缩空气压强：0.4~0.7Mpa 6. 压缩空气耗量：0.6m ³ /min 7. 电加热：2kw		
4	干整粒机	型号：ZLJ-100 1. 生产能力：≤2kg/H 2. 电机功率：1.5KW	台	1
5	料斗混合机	型号：ZLJ-100 1. 容积（总）：≥6L 2. 功率：≤0.75KW 3. 材质：316 不锈钢	台	1
6	空压一体机	型号：BMVF7.5 1. 排气压力：≥0.8Mpa 2. 排气量：≥1.2m ³ /min	台	1

		3. 功率: $\leq 7.5\text{KW}$		
7	全自动胶囊填充机	型号: 800 型 1. 分装容量: 5-20KG 2. 装箱容积: 20L 3. 填充胶囊型号: 硬胶囊 00-5 号 4. 生产速度: 800 粒/分 5. 电源功率: 220V 2KW 6. 真空度: 0.04-0.06Mpa	台	1
8	交换机	型号: eLabE。 我司提供的系统可以作为连续制剂产线智能化数据采集通信系统, 系统主要包含通信硬件交换机以及通信协议和数据传输内容, 可以在智能 IOT 终端中体现具体参数与数值。 (1) 通讯系统硬件要求: 1. 交换机传输速度: $\geq 1000\text{Mbps}$; 2. 端口数量: 提供 10 口端口; 3. 具备 RS232、RS485 物理通信接口; (2) 通讯系统内容要求: 1. 通信系统可以实现和 SCADA 实时传输、MES 制造执行系统双向绑定的功能;	台	1

		2. 系统具备了与数字孪生模块双向绑定的功能； 3. 通信系统能够采集制粒生产过程数据并存入数据库； 4. 通信系统集成了制粒设备 PLC 数据的功能。		
9	过程监控与 生产执行系 统	型号：eLabC。设备满足如下技术要求： 我司提供的系统可以作为生产过程监控和生产执行与数据分析系统，能够安装在智能 IOT 终端操作台中，可以分为 SCADA、MES 和 DataAnalysis 三个并行运行系统。系统提供了学生生产操作记录与执行、设备运转状态信息采集与监视、采集数据分析与展示的功能。我司提供的系统主要包括系统数据显示设备、运行系统软件内容。 一、SCADA 设备数据采集与监控系统 （1）显示设备要求： 1. 屏幕比例：满足 16:9 比例要求 2. 屏幕分辨率：满足超高清 4K 分辨率画质要求 3. 响应时间：满足$\leq 6.5\text{ms}$ 要求 4. WIFI 频段：支持 2.4G&5G 频段 （2）系统功能要求： 1. 系统满足对现场的运行设备实时监控内容要求，功能内容包括但不限于数据采集、设备监控、测量、参数调节以及各类信号报警等功能；	套	1

		2. 系统满足基于设定的工艺流程、现有设备的 PLC 系统逻辑完成在线数据监控的功能，同时可以反馈生产信息， 3. 数据库及软件：我司提供的系统满足多种操作系统和电脑、手机等远程访问的要求； 4. 系统支持多种通信协议和标准（至少包含 RS232 和 RS485），具备良好的兼容性和可扩展性。 二、 MES 生产执行系统 （1）显示设备要求： 1. 屏幕比例：满足 16:9 比例要求 2. 屏幕分辨率：满足超高清 4K 分辨率高清画质要求 3. 响应时间：满足$\leq 6.5\text{ms}$ 要求 4. WIFI 频段：支持 2.4G&5G 频段 （2）系统功能要求： 1. 系统满足批次追溯和查询，加工过程数据追溯和查询，不良品信息追溯和查询，质量管理与统计报表自动输出的功能要求； 2. 系统满足生产过程工艺关键参数自动采集要求； 3. 系统满足人员角色权限管理功能，系统功能包括但不限于添加、删除、修改和查看系统用户的信息，包括用户名、密码、用户角色或其他权限信息。帮助管理员轻松地跟踪		
--	--	--	--	--

		和管理系统用户。权限管理对用户或角色访问和操作的控制，满足为每个用户或角色定义特定的权限，以限制或允许他们对系统的特定部分进行访问和操作的的功能。 三、DataAnalysis 大数据分析系统 (1) 显示设备要求 1. 屏幕比例：满足 16:9 比例要求 2. 屏幕分辨率：满足超高清 4K 分辨率高清画质要求 3. 响应时间：满足$\leq 6.5\text{ms}$ 要求 4. WIFI 频段：支持 2.4G&5G 频段 (2) 系统功能要求 1. 系统满足数据可视化方式展现要求，能够通过图表、地图（饼状图、现状图、柱状图等）等方式展示，满足更直观地理解数据和分析结果的要求； 2. 系统已拥有前馈神经网络智能算法与分析功能，数据处理量$\geq 10\text{M/s}$； 3. 系统满足人员信息可视化展示要求，可以通过系统自动监测人员操作过程、GMP 合规模块等内容展示。		
10	数字孪生自动化控制系统	型号：eLabC。设备满足如下技术要求： 系统可以作为连续制剂产线数字孪生控制系统。系统主要包括了孪生控制显示设备以及孪生控制内容两部分组成，能够安装在智能 IOT 设备中，并能在数据展示系统中体现。	套	1

		一、孪生控制显示设备要求： 1. 触摸屏幕类型：提供触摸屏； 2. 屏幕尺寸：提供≥ 21 寸或以上液晶显示屏； 3. 主频频率：满足$\geq 800\text{Mhz}$ 要求； 4. 屏幕接口：提供串行接口，至少包含 RS485, RS232 两种接口； 5. 核心控制器满足 USB 快速下载口要求，能够连接 PC 下载/上传/监控； 6. 控制器满足扩展 ED 通信口要求； 二、孪生控制内容要求： 参数控制精度：系统过程数据采集、关联性分析梯度可以根据现有设备控制精度设置。		
11	智能 IOT 终端操作平台 (核心产品)	型号：eLabE。 系统可以作为智能终端控制设备，满足终端操作和运行软件集成要求，系统包括设备和系统两部分。 一、设备硬件要求： 1. 尺寸：高$\leq 200\text{cm}$, 长$\leq 100\text{cm}$, 宽$\leq 100\text{cm}$ 2. 系统能够将 SCADA、MES、通信系统、控制系统进行物理集成，同时配备了 RS232 和 RS485 等通信接口； 3. 系统满足 Windows 操作系统使用要求；	套	3

		4. 系统满足鼠标键盘操作的扩展能力要求; 5. 系统屏幕满足旋转 360° 要求; 6. 功能区域:设备设计了通信协议区域(通信数据采集元器件部署区域), 孪生控制展示区域(孪生产线 PLC 界面和控制参数), 孪生场景区域(产线数据孪生仿真界面, 保持和设备产线业务与场景一致)三个不同功能区域; 7. 接口:设备设计拥有了终端计算机物理接口, 同时提供了 RS232 和 RS485 等通信物理接口。 二、智能系统要求: 8. 系统提供自主研发的前馈神经网络算法, 能够根据产线设备数据, 建立工艺模型, 分析制剂单一或多因素参数变化对结果的影响。 9. 系统提供自主研发的前馈神经网络算法灵魂部署功能, 既能部署在智能终端设备模块又能部署在学校超算中心。		
12	数据展示系统	型号: eLabC。 系统可以作为大数据展示系统, 主要提供了显示设备。 参数要求: 1. 12 个 55 寸液晶拼接显示单元, 分辨率为: $\geq 1920 \times 1080$ (向下兼容); 双边拼缝 $\leq 3.5\text{mm}$; 2. 配备了信号控制系统软件;	套	1

		3. 背光源 LED 背光采用直下式形式; 4. 色彩数$\geq 16.7M$, 色彩饱和度$\geq 72\%$的要求; 5. 对比度$\geq 4000:1$的要求, 亮度: $(cd/m^2) \geq 500$; 6. 响应时间$\leq 8ms$的要求; 7. 信号接口输入包含但不限于满足下述接口内容 DVI$\times 1$, HDMI$\times 1$, VGA$\times 1$, BNC$\times 1$, USB$\times 1$ 输出 BNC$\times 1$; 8. 控制接口: RS232(RJ45); 功耗$\leq 250W$; 9. 工作模式支持 7$\times 24$ 小时, 寿命(小时)$\geq 60,000$, 一路视频环出通道, 全嵌入式数字处理单元; 10. 结构要求: 显示单元采用整机设计, 内置拼接处理模块, 承诺不会采用裸面板加拼接盒方式。		
13	门禁和摄像设备	型号: eLabE。 我司提供的设备主要包含了视觉识别设备与合规判定系统两部分 一、视觉识别设备 1. 视觉识别摄像设备满足大于 300 万像素要求; 2. 视觉识别摄像设备具备了通信 wifi 功能; 3. 视觉识别摄像设备具备了全彩夜视功能。	套	1

		二、合规判定系统 1. 判定标准：系统可以和视觉识别设备双向绑定，能够通过人脸识别系统采集工况人员信息，合规系统满足基于人权工段权限判定标准，对人员合规进行判定的功能要求； 2. 判定方式：系统具备了通过 IC 芯片绑定人员身份功能，具备了无权限拒入功能；具备了设定访客身份信息功能，方便示范参观； 3. 判定权限：系统具备了设置不同操作人员身份权限的功能，并能根据人员权限分配不同操作任务； 4. 判定记录：系统具备了记录人员信息功能，功能包括但不限于人员身份信息、人员操作信息、人员过程记录信息等内容，并有将信息通过报表形式体现的功能，用来供操作者无纸化信息录入和确定，同时具备了信息上传智能工艺分析模块展示人员操作过程功能，满足了为不同人员操作信息提供后期数据查看的功能。		
--	--	--	--	--

售后服务计划及保障措施

随着产品在全国高校的普及，用户需要的不仅是产品本身的稳定性、易用性和经济性，同时也对与产品相关的技术支持和服务产生了强烈的需求，从而发掘产品的最大价值。售后服务也从零散的个人技能发展为专业化、产品化的业务。我们的产品依靠经验丰富的售后技术支持队伍和快速的响应机制，推出了一整套面向新老用户的专业服务以及高级服务产品，让用户得到良好的售后支持和投资保护。

我公司将按用户的实际要求，负责组织专业技术人员进行软件安装调试，保证各项安装及培训工作顺利进行。

系统故障报修的响应时间：提供全天候的 **7x24 远程技术服务**。我司在接到报修通知后 **1 小时内响应**，**6 小时内**派技术人员到达现场，**12 小时之内**排除故障；需要更换设备或配件的我司将在 3 日内修复（从甲方提出现场服务要求之日开始算起），**7 日内**不能修复的我司会及时免费提供备用设备。我司承诺在保修期内的零部件、配件和人工等均为免费。

免费为教师提供培训及咨询服务。针对校方实验教学使用单位、实验教学老师进行系统操作及日常维护培训，直到老师完全掌握产品使用方法为止。不定期上门或电话访问用户，了解系统的运行情况，现场解决用户的问题。

1. 售后技术支持说明

在产品安装调试完毕并通过最终验收后，即进入产品的维护期。从这个阶段开始，产品正式进入使用阶段，承担起运载各项业务的重任，因而这一阶段将成为整个产品维护的工作中心和重点。

2. 服务范围

- 1) 软件故障；
- 2) 系统故障；
- 3) 系统优化；
- 4) 对系统问题的咨询服务；
- 5) 设备故障；
- 6) 设备运行问题服务；
- 7) 其它必须的技术服务。

3. 响应时间和质保服务

1) 响应服务

无论保修期内还是保修期外，均提供全天候的 7x24 远程技术服务；我司在接到报修通知后 1 小时 内响应，6 小时 内派技术人员到达现场，12 小时 之内排除故障；需要更换设备或配件的我司将在 3 日 内修复（从甲方提出现场服务要求之日起算起），7 日 内不能修复的我司会及时免费提供备用设备。我司承诺在保修期内的零部件、配件和人工等均为免费。

2) 质保服务

我司对提供的本项目产品在校方验收后提供 5 年 质保；凡保修期内任何由我司选材和产品制造不当引起的质量问题，均由我司免费维修直至问题解决；在质保期结束后，我司依旧为校方提供双方签订合同规定的内容与功能免费升级和使用服务；若校方提出超过双方签订合同规定的内容与功能范围要求，具体扩展实际需求产生的费用双方另行协商。

4. 服务方式

1) 现场抢修方式；

2) 远程维护（采用电话指导或远程登录）；

3) 提供专业咨询和技术支持热线（服务电话：024—24803718）；

4) 提供专门电子邮件信箱，用于技术咨询和回复（技术 QQ 与邮箱 691820181@qq.com）。

成立由技术支持工程师及实施顾问的售后服务小组，技术支持工程师将直接听取用户反应和意见，发现问题并做出第一判断，帮助客户定位问题或与公司开发部联系，取得进一步支持；实施顾问主要接收技术部门解决不了的业务逻辑问题，并会同技术开发部门会诊提出解决方案，以求圆满解决问题。

支持响应方式为技术支持工程师直接接受用户的意见、投诉、了解情况，并做出分析和判断。技术支持工程师没有能力或没有权力解决的问题，可以会同实施顾问进一步会诊。

在合同签订后，我们将提供用户一份详细的技术咨询联系办法，在整个运行期内，客户可以随时通过电话、传真、书函以及电子邮件等各种灵活的通讯手段向我方进行技术咨询，我们的技术支持中心将提供及时、完善的服务。

全时响应：我们提供 24 小时 响应服务。上班时一般采用技术咨询电话线路，客户服务中心有专人值守；在下班后转接至手机，客户服务中心安排值班人员受理。

定期回访：我们采用专人定期回访方式，在免费维护期内，我们会定期调查产品实施和维护情况，听取用户意见，解决用户存在的问题，并建立用户服务档案。

远程联机支持：在用户允许的情况下，我们的支持工程师或专家可以直接通过远程登录到用户服务器上查看问题所在，并指导用户排除故障。这种方式可以更快、更及时达到现场解决问题的效果。

现场支持：如果用户遇到较为复杂的问题，一般通讯手段的咨询和远程联机难以解决时，可根据用户具体情况，安排工程师赶到现场解决问题。

5. 服务标准

- 1) 现场支持——软件、系统、设备、自动化技术人员将直接到用户的现场进行故障诊断，解决出现的问题。
- 2) 完整的服务——到达现场后，工程师将提供连续服务，直到故障被排除、产品恢复正常运行为止。
- 3) 预防性的维护——工程师将定期对产品进行现场诊断，根据需要排除故障，并调整有关参数。

6. 售后服务人员配置

我公司设有专门的售后服务机构和人员，负责对公司建设的项目提供完善的售后服务。同时针对本项目的售后服务工作，我公司已组建专门的售后服务队伍，由实施项目经理和开发项目经理领导建设团队为本项目提供售后服务，成立针对本项目售后服务的售后服务管理机构，为售后服务的质量提供保障。

我公司设立的售后服务机构是直接面对用户的一线售后服务人员，是本项目售后服务的第一责任人，在接受公司的售后服务管理机构的监督下为本项目提供优质及时的售后服务。所有本项目售后服务人员都具有丰富的自动化、智能化以及信息化产品的建设和服务经验，同时都将参与本项目的建设。在项目建设中和完工后，公司技术支持部，将对所有售后服务人员进行全面的培训，以提高售后服务人员处理故障的能力和水平。最大限度的保证用户的维修服务要求，在售后

服务机构得到满足。

供应商：沈阳市链接科技有限公司（盖企业电子章）

法定代表人：李香梅（签字或盖章或电子签章）

日期：2025年1月6日

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

2025 年 月 日

使用单位	郑州大学	使用人	化工学院	合同编号	豫财磋商采购 - 2024-1458-包 2	
供货商	沈阳市链接科技有限公司			合同总金额	1495000 元	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 （规格型号）	生产厂家（产 地）	数量	单位	金额
1	高速湿法混合制粒机	GHL-6	常州市鹏多干燥设备有限公司、 中国	1	台	150000
2	湿式整粒机	ZLJ-100	常州市鹏多干燥设备有限公司、 中国	1	台	72000
3	沸腾制粒干燥机	FL-2	常州市鹏多干燥设备有限公司、 中国	1	台	125000
4	干整粒机	ZLJ-100	常州市鹏多干燥设备有限公司、 中国	1	台	72000
5	料斗混合机	LD-10	常州市鹏多干燥设备有限公司、 中国	1	台	95000
6	空压一体机	BWVF7.5	常州市鹏多干燥设备有限公司、 中国	1	台	35000
7	全自动胶囊填充机	800 型	常州市鹏多干燥设备有限公司、 中国	1	台	138000
8	交换机	eLabE	沈阳市链接科技有限公司、中国	1	台	55000
9	过程监控与生产执行系统	eLabC	沈阳市链接科技有限公司、中国	1	套	125000
10	数字孪生自动化控制系统	eLabC	沈阳市链接科技有限公司、中国	1	套	128000
11	智能 IOT 终端操作平台（核心产品）	eLabE	沈阳市链接科技有限公司、中国	3	套	345000
12	数据展示系统	eLabC	沈阳市链接科技	1	套	57000

			有限公司、中国			
13	门禁和摄像设备	eLabE	沈阳市链接科技有限公司、中国	1	套	98000
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					
技术验收	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组成员签字			供货授权代表签字			

中标（成交）通知书

沈阳市链接科技有限公司：

你方递交的郑州大学化工学院化工专业数智化综合实践平台采购项目且(标包2)投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学化工学院化工专业数智化综合实践平台采购项目(标包2)
采购编号	豫财磋商采购-2024-1458
中标（成交）价	1495000 元(人民币) 壹佰肆拾玖万伍仟元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	合同签订生效之日起 20 个日历天
供货（施工、服务）质量	合格，达到国家及相关行业验收规范标准
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点
质保期	自验收合格之日起 5 年

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：郑金友 17633702514

特此通知。

采购单位(盖章)
招标办公室

代理单位(盖章)

2024年12月31日

中标单位签收人：刘殊