

河南水利与环境职业学院 2025 年航空港校区图书馆新馆 启用二期建设项目采购合同

项目编号：豫财磋商采购-2025-188

甲 方：河南水利与环境职业学院

乙 方：河南德百平商贸有限公司

甲、乙双方凭河南水利与环境职业学院 2025 年航空港校区图书馆新馆启用二期建设项目成交通知书，按照采购文件和响应文件的内容，签订本合同，并共同遵守。

一、按照规定，本次的采购文件和供应商提交的响应文件均是本合同不可分割的组成部分。

二、本合同（项目名称：河南水利与环境职业学院 2025 年航空港校区图书馆新馆启用二期建设项目）所供产品（详见附件），合同总款为人民币（大写）：贰佰肆拾玖万陆仟叁佰壹拾捌元整（¥2496318.00）

三、乙方提供的产品必须是全新（包括附件和零部件），产品必须符合国家有关质量标准、出厂标准。

四、软件类质保 3 年；家具类质保 5 年；其它不少于 3 年；从验收合格之日起开始计算，主要部件保质期内免费更换（保证软件免费升级），售后服务按采购文件相应条款执行。

五、乙方应于成交公告期结束之日起，国产产品 60 个日历天内供货（特殊定制产品另行约定）。乙方免费负责将产品按甲方要求（在甲方指定地点）交货、安装、调试完毕，具备验收使用条件。乙方应在产品到达前一个月向甲方提供产品安装所需要的环境要求，甲方在产品到达时完成安装环境的施工。

六、乙方在交付产品时应同时向甲方提供该产品的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将货物送至项目现场并安装调试（乙方承担费用）完工后，甲方按照验收标准和采购文件及乙方响应文件中的产品性能一览表、技术偏离表进行验收。

七、在合同签订后，乙方需提供合同金额的 5% 的履约保函，供货完成后无质量问题，满一年后退还。

八、付款方式：合同签订后支付合同总额的 30%（合计人民币：柒拾肆万捌仟捌佰玖拾伍元肆角整，¥：748895.4 元，货物交付完毕经由采购人最终验收合格后支付合同总额的 70%（合计人民币：壹佰柒拾肆万柒仟肆佰贰拾贰元陆角整 ¥：1747422.6 元）。

九、违约责任：

1. 乙方逾期未到货的,乙方向甲方偿付合同总额日万分之五的违约金,最多不超过百分之五。

2. 乙方所交的产品品种、型号、规格、质量不符合合同规定标准的,甲方有权拒收产品解除合同,同时乙方向甲方偿付合同总额百分之五的违约金。

十、甲、乙双方应严格遵守合同要求和供应商需知,如有违反,按投标要求和供应商须知规定予以处理。

十一、乙方提供的全部产品与响应文件应完全一致,均应符合采购文件要求。

十二、因产品的质量问题的发生争议,由河南省技术监督局或其他指定的技术单位进行质量鉴定,该质量鉴定结论是最终的,甲乙双方均应接受。

十三、本合同发生争议产生的诉讼,由甲方所在地人民法院管辖。

十四、本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。本合同一式四份,甲乙双方各二份。

十五、开票信息

户名:河南水利与环境职业学院

开户行:中行郑花路支行

账号:253322026353

联行行号:104491065113

统一社会信用代码(纳税识别号):12410000MB1146570K

十六、其他

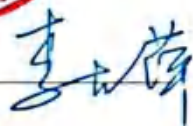
附件1 货物分项报价一览表

附件2 货物技术规格一览表

附件3 售后服务承诺

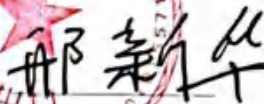
甲方:河南水利与环境职业学院
(盖章)

法定代表人(签字)



乙方:河南德百平商贸有限公司
(盖章)

法定代表人(签字)



开户行:中国银行股份有限公司漯河五一路

银行账号:2507 6275 2227

社会信用代码:91411103MA45RP5F9P

日期:2025年5月14日

日期:2025年5月14日

附件 1:

货物分项报价一览表

序号	产品名称	型号	数量/单位	单价 (元)	总价 (元)	备注
1	层架标	RLS-UTLP	4800 个	4.9	23520	家具类 提供木板、布 料、塑粉、椅 子款式、色 样, 经甲方确 定后生产。
2	加厚书立	BH-M-73	500 个	9.3	4650	
3	网络摄像机	IPC-Y3A4-IR	110 个	390	42900	
4	24GT4XS 口交换机	RG-NBS3200-24 SFP/8GT4XS	1 台	3330	3330	
5	48 盘位网络存储 设备	VX1648	1 台	57000	57000	
6	16T 监控专用硬盘	HD-MG09ACA16T E	33 块	3346	110418	
7	台式听读机	V2.0	6 套	6960	41760	
8	视听沙发	LJTKQ001	3 台	15800	47400	
9	有声墙 (有声图书 馆)	定制	1 套	49600	49600	
10	云服务器	T100-H25	1 台	63900	63900	
11	配件	G100-E24	18 套	1496	26928	
12	学生云终端	K100-E11	18 台	2190	39420	
13	桌面云软件	V5.0	18 点	1198	21564	
14	网络环境配套	定制	1 套	31970	31970	
15	服务台	BH-M-0123	2 张	5790	11580	
16	钢木书架 (四层)	BH-M-01	15 组	978	14670	

17	核心产品钢木书架（六层）	BH-M-02	388 组	1099	426412
18	阅览桌 1	BH-M-09	48 张	2699	129552
19	阅览桌 2	BH-M-091	25 张	3799	94975
20	定制双面吧台桌	BH-M-92	21.8 米	2130	46434
21	阅览桌灯 1	BH-S-05	48 套	1299	62352
22	阅览桌灯 2	BH-S-05	25 套	1749	43725
23	阅览椅	BH-M-15	346 把	319	110374
24	吧椅	BH-M-18	58 把	483	28014
25	休闲单人沙发 1	BH-M-16	12 张	1493	17916
26	休闲单人沙发 2	BH-M-17	22 张	846	18612
27	圆桌	BH-M-23	15 张	729	10935
28	异形沙发	BH-S-010	2 套	9780	19560
29	拐角异形沙发	BH-S-011	1 组	14607	14607
30	半包围单人卡座	BH-S-012	18 个	4030	72540
31	双人单面卡座	BH-S-013	22 个	5653	124366
32	半包围四人研讨沙发	BH-S-014	4 个	18450	73800
33	研讨椅	BH-M-25	34 把	528	17952
34	休闲学习椅	BH-M-24	20 套	880	17600
35	长茶几	BH-C-017	7 个	850	5950
36	花槽书柜	BH-M-065	12 组	1375	16500
37	异型书架	BH-Y-01	2 套	12500	25000

38	8 人位异形组合研 讨桌	BH-YT-Z1	4 套	11700	46800	
39	研讨椅	BH-M-25-1	32 把	543	17376	
40	双人电子阅览桌	BH-D-02	15 张	1678	25170	
41	电子阅览椅	BH-DY-03	30 把	528	15840	
42	强弱电布线	定制	1 项	69800	69800	
43	图书馆标识标牌 定制	定制	1 项	74980	74980	
44	遮光窗帘 1	BH-CL-01	215 米	758	162970	
45	遮光窗帘 2	BH-CL-02	134 米	134	17956	
46	环境提升	定制	1 项	79950	79950	
47	投影仪	HL-Z550U	1 套	17690	17690	
合 计	合计人民币（大写）：贰佰肆拾玖万陆仟叁佰壹拾捌元整（¥2496318.00）					

附件 2:

货物技术规格一览表

具体内容详见供应商提交的响应文件中相应条款



附件 3:

售后服务承诺

公司长期发展以来,始终承诺坚持对顾客高度负责态度,关注产品质量的同时更佳注重产品售后服务。为此我公司提出“我们销售的不仅是产品,更是服务”的服务理念,秉承“客户是上帝”的服务宗旨,作如下承诺:

(1-1)、产品免费质保期限:

1、产品免费质保期:软件类质保 3 年;家具类质保 5 年;其它 3 年;从验收合格之日起开始计算。

2、我方保证所提供的货物为全新、原厂原装的、先进的、成熟的、完整的和安全的,完全符合质量检测标准且货物性能参数、技术指标和功能符合本次采购要求。我公司对售出的产品提供包退、包换、包修“三包”服务。

A、包退:产品验收时,发现任何质量问题或产品的型号与投标产品不相符,可给予退货。

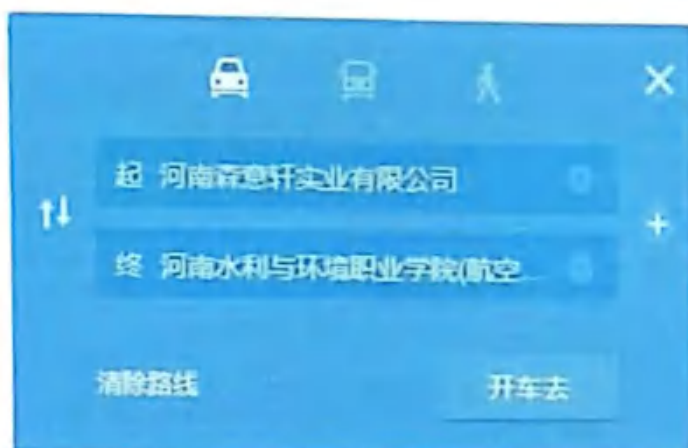
B、包换:在保修期内,用户在正常使用的情况下,如出现任何问题,不能正常使用,且产品无法修复的情况下,我公司承诺无条件更换相同款式、规格及相同材质的全新产品。

C、包修:我公司对售出的产品实行终身上门维修服务。

(1-2)、解决问题响应时间及排除故障速度:

1、本公司配有一支技术熟练、作风过硬、行动迅速的售后服务队伍,承诺提供 365*7*24 小时的电话支持响应(24 小时维修热线电话:15538393339)。接到报修电话后立即响应,保证在 1 小时内派专业维修人员到达现场,并在 2 小时内及时恢复使用。质保期内同一产品经 3 次以上维修仍出现故障的,我方无条件予以更换新品。若有特殊情况,问题无法在短期内解决,我公司会做出书面解释,并明确解决问题的时间。

2、能在规定时间内到达维修地点的证明:



推荐方案

躲避拥堵

避免收费

方案1

约44分钟 | 47.9公里 | 红绿灯16个

途经: S1机场高速>G4京港澳高速>双鹤一街

(1-3)、保修期内服务内容及收费标准:

1、产品在质保期内除不可抗力和人为原因造成的损坏外,本公司全部免费维修,维修人员往返车费、餐饮费、住宿费等全部由我公司承担。额外免费赠送备品、易耗品、专用工具、专用书车、书梯一套,家具保养品5套。保质期满后只收取零配件的成本费(费用低于同业行标准)。终身负责上门维修。所有连接件都采用标准件固定,不采用拉铆钉。

2、如属于下列原因之一而导致产品出现故障或损坏的,不享有免修服务,但您可以选择有偿服务。

2.1、用户自行维修,拆装、联接不适当、未依使用说明书使用及其他意外而造成的系统损坏。

2.2、超过保修期等。

2.3、擅自改装等人为造成损坏;

2.4、外力致产品损坏(如地震、火灾、海啸等不可抗力)。

3、主要备品备件和专用工具供应:

保质期后承诺:我公司产品实行终身维修服务,所有零配件均按最低价提供零部件。

类	名称	型号	数量	单价	优惠
---	----	----	----	----	----

别				(元)	率
备 件	螺丝螺母	M6/M8/M10	5kg	60.00	5%
	铆钉	国标标准	5kg	80.00	5%
易 耗品	润滑油	优质润滑油	5kg	100.00	5%
	毛巾	纯棉毛巾	50 条	10.00	5%
专 用工 具	一字螺丝 刀	国标标准	2 把	5.00	5%
	十字螺丝 刀	国标标准	2 把	5.00	5%
	开口扳手	国标标准	2 把	25.00	5%
	老虎钳	国标标准	2 把	20.00	5%
	尖嘴钳	国标标准	2 把	20.00	5%
	内六角	国标标准	2 把	30.00	5%

(1-4)、保修期外的服务内容及收费标准:

1、服务内容:

1.1、技术咨询服务:为顾客解答安装、调试、系统配置及设备在使用过程中遇到的各种技术问题。

1.2、保修期满后为顾客提供常年维修服务,严格执行服务程序及收费规定,对部分更换的零部件我们只适当收取成本费。

1.3、接收投诉、反馈信息:接收顾客的投诉(产品质量及服务态度),收集设备在运行中的各类问题,进行分析汇总,积极采取相应的措施及改进方法。

1.4、体贴,周到的系统终身维护:提供终身技术保障服务,提供不定时跟踪服务,及时查询记录设备及系统运行情况,为用户提供系统维护方案和建议。

1.5、常用备件供应,客户购买常用备件,按成本收取费用。

1.6、最优惠的零配件:质保期满后,向贵方提供不以高于市场零售价格的零配件。

2、服务费用:

2.1、技术咨询服务终身免费。

2.2、上门维修服务收取成本费,更换零部件按成本费收取。

2.3、系统维护收取技术人员交通费，技术服务免费。

3、备品备件的供应

3.1、各地售后服务分支机构根据实际需求申请备件。

3.2、普通备件在 4 小时到货，紧急调件在 2 小时内到货。

3.3、质保期内备件免费供应，质保期外收取成本费用。

4、定期巡检/维护保养

4.1、定期回访：工程交付使用后每一个月定期回访和巡检一次，

4.2、为用户建立专项档案，实行跟踪服务，各分支机构都配备专用维修技术人员，专为用户进行定期和不定期的维修和保养，为顾客提供操作指导、技术咨询等服务。

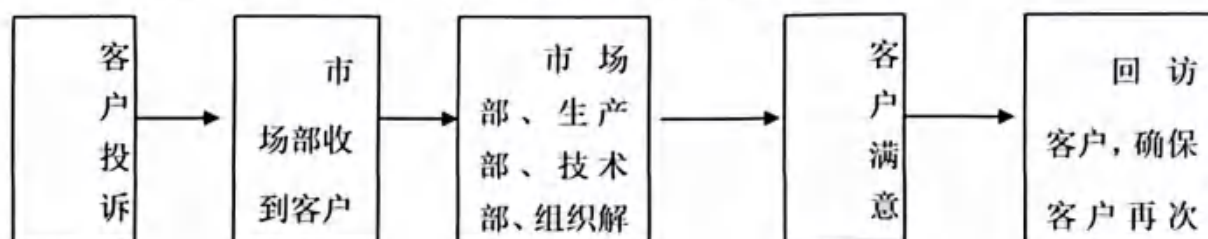
(1-5)、定期巡检、定期维护保养承诺：

1、产品自售出之日起，就为其建立质量跟踪档案和。实行计算机控制管理，工程交付使用后每一个月定期回访和巡检一次。（在巡检的过程中提供免费保养、除尘、修复或更换受损的零部件，并对设备进行再加固）并做好巡检和维修保养记录，对产品的使用情况和质量情况进行汇总，征求客户的意见，以便及时改进。

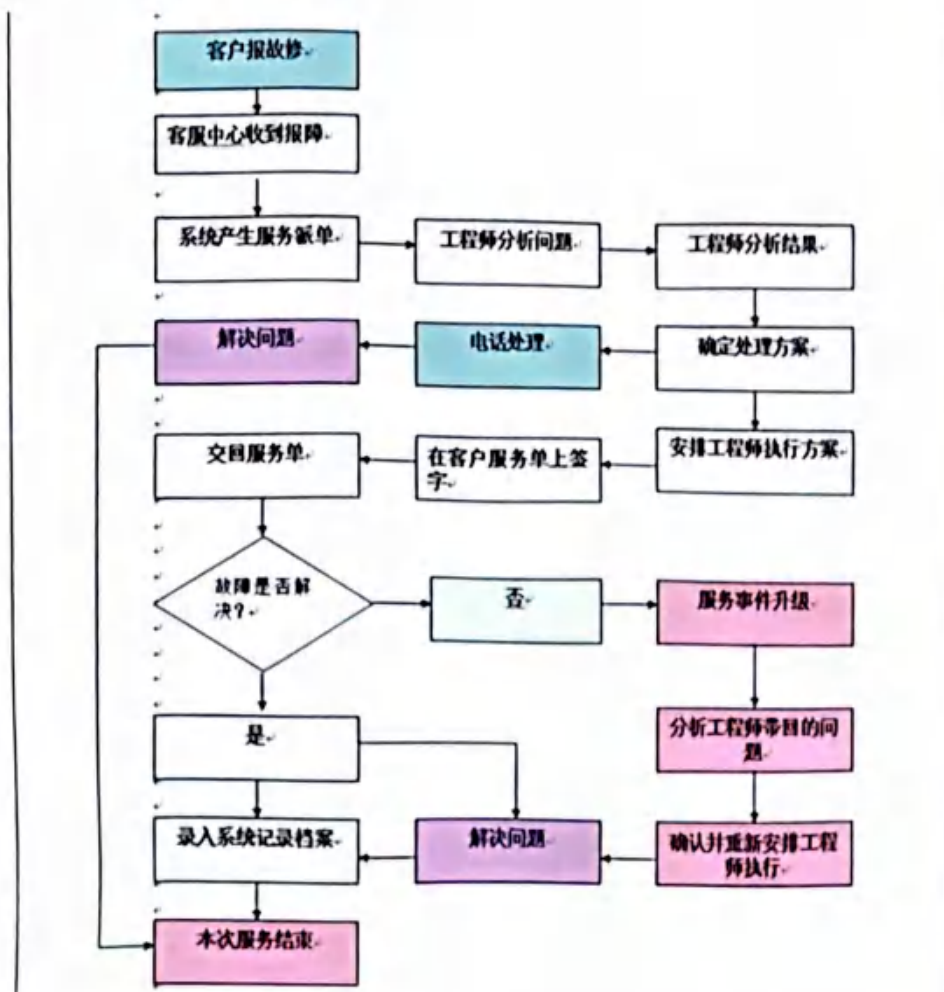
2、本地化售后服务机构实行人性化服务，根据当地的气候特点，在潮湿及高温季节里，公司将派售后服务工程师携带易损件到客户处指导产品的保养及维护工作。根据产品的特点，产品销售的第一年为产品磨合期，公司每月将定期派出售后人员到客户处指导产品的使用及维护工作。

(1-6)、故障解决流程：

1、对客户的投诉（包括来函、来访），其处理流程是：



2、故障处理流程是：



(1-7)、售后服务方面的其他有利于采购人的服务承诺：

1、免费为客户提供图纸设计、项目预算，并委派专人负责每一项工程的生产、运输及安装验收工作。

2、产品验收完毕，用户将得到一份使用说明书，并现场对用户档案保管员进行产品的操作方法、保养知识、一般故障的排除等方面的技术培训（具体见技术培训方案），直到用户满意为止。

3、交付验收时，如打开包装后货物与合同签订规格不符或有其它问题，贵方有权拒收，我方负责更换直到产品符合贵方要求为止，一切损失和所需费用均由我方承担。

4、免费提供软件升级服务：在质保期内，如果对产品有必要的硬件软件升级，我方将及时通知贵方，如贵方有要求，我方将向贵方免费提供升级和技术支持服务。

5、免费专业咨询：公司专业营销人员根据客户的需要免费提供客户所需要产品设计方案，帮助客户策划出最节省空间及最具有经济效益的档案室布置。

6、免费送货：本公司拥有庞大的生产能力，能随时配合客户的需要，保证按协议时间完成。

7、配套运输：所有运输服务均有本公司车辆配送中心统一调度，并按照规定送到需方指定交货地点。

8、免费安装、调试：由专业工程队伍组成大型工程管理部，紧密跟进与客户单位的工作要求，以确保货物的运送及安装的准确。

9、接收投诉、反馈信息：接收顾客的投诉（产品质量及服务态度），收集设备在运行中的各类问题，进行分析汇总，积极采取相应的措施及改进方法。

10、按合同、协议提供专项工程服务：对于重点工程、样板工程、大型工程，可根据用户要求，按合同或协议提供专项工程服务。

11、体贴，周到的系统终身维护：提供终身技术保障服务，提供不定时跟踪服务，及时查询记录设备及系统运行情况，为用户提供系统维护方案和建议。

12、优惠的系统升级：如用户系统需要更新升级，我们将通过 INTERNET，邮寄光盘，E-MAIL 方式提供升级程序，随时提供技术咨询和指导，如有必要，我们将安排工程师上门服务。

(1-8)、售后服务机构及售后服务人员说明：

为了提供完善的，全方位的，快速的售后服务，我公司建立总部服务部和本地化服务机构（服务网点），满足用户的要求，提供可靠的售后服务保障。

1、机构名称：本公司总部售后服务部

机构地址：河南省漯河市郾城区老 107 国道西侧沙田莱茵风景 66A#楼 66A 幢 202 号

机构负责人：邢新华 手机号：15538393339

2、本地化售后服务机构：河南省郑州市售后服务机构

机构地址：郑州市郑东新区商都路 5 号附 5 号 3 号楼 4 单元 10 层 1004 号

机构负责人：邢新华 手机号：15538393339

项目联系人：陈佳羽 手机号：18003855179