



河南省人民医院

HENAN PROVINCIAL PEOPLE'S HOSPITAL

合同编号: 2025-0642

审计存档资料

编号:

用章人: 姜阳

合同名称: 清洗消毒灭菌设备保修

合同金额: 2,370,000.00 元

甲方单位: 河南省人民医院

乙方单位: 郑州康润科贸有限公司

使用部门: 消毒供应中心

归口管理部门: 医学装备部

合同审核部门: 审计处

(合同摘要页)



保修合同书

甲方: 河南省人民医院
地址: 郑州市纬五路七号
联系人: 娄阳
电话: 0371-87160108
邮编: 450003

乙方: 郑州康润科贸有限公司
地址: 郑州市二七区航海北街7号院2号楼1单元4层15号
联系人: 郭豪
电话: 13526618559
邮编: 450000

甲方于 2025 年 04 月 10 日对河南省人民医院清洗消毒灭菌设备保修采购项目(项目编号: 豫财招标采购-2025-211)进行招标, 经过评审, 并报院长办公会会议批准, 确定乙方为本项目的中标单位。根据评审结果, 双方遵循平等、自愿、公平和诚信的原则达成以下条款:

1、维修服务所保设备

设备名称	品牌	型号	数量 (台)	单价 (元/年)	保修年限 (年)	总金额（元）
压力蒸汽灭菌器 （含自动卸载）	倍力曼	MST9618	6	390,000.00	3	1,170,000.00
四腔长龙清洗机		WD390-4	1	99,000.00		297,000.00
单腔清洗机（含木马）		WD290	6	300,000.00		900,000.00
数据采集系统		Belimed	1	1,000.00		3,000.00
总金额：¥ 2,370,000.00 元			大写：人民币贰佰叁拾柒万元整			

2、合同有效期及保修内容:

2.1 合同有效期: 2025 年 06 月 24 日至 2028 年 06 月 23 日, 另乙方承诺到期后延保 1 个月。

2.2 保修内容: 整机保修, 包含合同有效期内维修维护服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费等, 及 1 套高温灭菌器配套减压系统 3 年维保服务(保修期: 2025 年 06 月 24 日至 2028 年 06 月 23 日)。

3、付款方式: 合同生效后, 甲方按照下面付款方式付款:

第一期: 2025 年 08 月 30 日前, 甲方向乙方支付第一年(2025 年 06 月 24 日---2026 年 06 月 23 日)保修费用的 90% (711,000.00 元), 第一年保修结束后, 经甲方设备管理部门确认合同条款执行无误后支付剩余 10% (79,000.00 元), 付款前乙方需向甲方开具合法合规的发票。

第二期: 2026 年 06 月 24 日前, 甲方向乙方支付第二年(2026 年 06 月 24 日---2027 年 06 月 23 日)保修费用的 90% (711,000.00 元), 第二年保修结束后, 经甲方设备管理部门确认合同条款执行无误后支付剩余 10% (79,000.00 元), 付款前乙方需向甲方开具合法合规的发票。

第三期: 2027 年 06 月 24 日前, 甲方向乙方支付第三年(2027 年 06 月 24 日---2028 年 06 月 23 日)保修费用的 90% (711,000.00 元), 第三年保修结束后, 经甲方设备管理部门确认合同条款执行无误后支付剩余 10% (79,000.00 元), 付款前乙方需向甲方开具合法合规的发票。

4、甲方责任和义务

4.1 甲方按合同约定的方式按时向乙方支付合同规定的费用。

4.2 甲方应按照机器操作手册的要求进行操作及日常维护, 保证机器的电气环境(电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等)符合设备安装手册中的要求。保证设备所需电源、水源等的正常供应及开启和关闭。

4.3 如旧备件为乙方提供, 则甲方应在新备件更换后将旧备件退还给乙方。

4.4 本合同价款为包干价, 包括但不限于设备维修维护所需保养套件、升级、维修人工费、备品备件费用、交通费等, 以及 1 套高温灭菌器配套减压系统 3 年维保服务费用, 在维保期内甲方不再支付其他任何费用。



5、乙方责任和义务

- 5.1 合同内每年对设备进行四次专业维护保养(包含耗材),详细制定年度维护计划及保养内容,每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养应按照设备维护手册进行,并更换保养套件,包括但不限于设备清洁、性能测试、设备清洁、运行状态检查、耗损零备件更换等。保养中应排除一切安全隐患及潜在的故障因素,满足临床诊断治疗要求和设备使用的安全性要求,并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师进行定期巡检,巡检次数1次/周,包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。
- 5.2 乙方为甲方提供在线支持、现场维修、零备件更换等服务。
- 5.2.1 在线支持:协助甲方工程师分析和维修有关设备,乙方资深工程师在线技术支持,制定维修方案。
- 5.2.2 现场维修:乙方为甲方提供无限次免费工时和派工,无限次现场维修,节假日及非工作时间提供紧急维修,乙方在收到报修电话20分钟内响应,并派遣专业资深工程师前往维修有关设备,工程师12小时内到达现场,由原厂认证合格的专业工程师提供快速优质的现场服务。
- 5.2.3 零备件更换:在合同有效期内,乙方保证提供原厂全新零备件,本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修,所发生的费用(更换零部件费、人工费和出差费用等),均由乙方承担。
- 5.3 定期对腔体压力传感器和温度传感器进行校准,负责压力表的送检及更换
- 5.4 乙方在对设备维修维护后,乙方工程师必须向甲方提供服务报告,经甲方设备管理部门技术人员验收合格后,双方签字确认。保证系统能按照制造商的产品技术标准运行,保修期开机率达到95%以上(按全年365天计算,计算公式为 $365 \times 95\%$,即正常开机达到347个自然日,停机不超过18个自然日,若正常工作时间停机不满一天按一天计算,超过开机率外的停机时间超过一天则保修期顺延7天。
- 5.5 备件送达期限:国内不超过2日历天,国外不超过7日历天。每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的0.5%作为赔付(公认的不可抗力因素除外)。
- 5.6 合同期内,根据医院要求,每台设备每三个月提供1份服务总结报告并装订整理成册,至少包含维保、维修、巡检等所有服务项目次数和具体内容,配件更换明细(含名称、规格、型号、数量、单价、金额)等。
- 5.7 保修期最后一个月乙方需对设备进行全面保养,在此过程中发现的问题,一律彻底修复。

6、违约责任

- 6.1 由于公认的不可抗力时间造成的损坏(如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏染料或水电、劳资纠纷、罢工、战争等),乙方根据实际情况部分或全部免除责任,并及时通知甲方。
- 6.2 除不可抗力的因素导致的情形外,如乙方由于非甲方原因不再履行本合同,除提供服务至终止合同日期外,给甲方造成的损失,乙方负责赔偿。除不可抗力或甲方不可能控制的因素导致的情形外,如甲方由于非乙方的原因不再履行本合同,除付清至终止合同日期前应付的款项外,给乙方造成的损失,甲方负责赔偿。
- 6.3 乙方必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材、保障整机性能完好,一旦发现更换的非原厂零备件,除更换为原厂备件后,乙方应向甲方一次性支付合同总价的1%作为赔付,并需继续履行其义务。若设备经乙方维修保养后,甲方正常操作过程中造成第三人受伤,由此造成的损失,乙方负责赔偿。
- 6.4 以下几种情形下,每一项不达标,乙方需向甲方一次性支付合同总价的1%作为赔付。
- 6.4.1 乙方全年维修响应时间不达标3次以上;
- 6.4.2 保养次数不足;
- 6.4.3 不能保证整机性能正常运行的。
- 6.5 因一方违约致使守约方采取诉讼方式维权,违约方应承担守约方因此遭受的一切损失,包括但不限于诉讼费、保全费、执行费、律师费、评估费、鉴定费、差旅费等。

7、保密和数据保护:任何一方对于其在履行本协议时获得的对方的保密信息,应严格保密,接收方不得为履行本合同之外的任何其他目的而使用披露方得保密信息。除基于履行本合同的需要而向自身员工披露外,接收方不得向任何其他第三方披露对方的保密信息。

8、本合同保修期内,如设备达到使用寿命或产生更换,则当年保修款根据已进行的保修时长比例进行支付。



9、本合同适用于中华人民共和国法律,因履行合同而发生的争执,由供需双方直接协商解决,如协商不成,可向甲方所在地人民法院起诉,合同载明地址为法律文书送达地址。

10、本合同一式六份,甲方四份,乙方两份,双方代表签字、加盖公章或合同章后生效。

11、合同未尽事宜,双方可签订补充协议及附件,补充协议、合同附件均为合同不可分割的一部分,与本合同具有同等法律效力。招投标文件、合同附件与合同条款有冲突时,以合同条款为准,补充协议与本合同有冲突时,以补充协议约定内容为准。甲方本项目招标文件和乙方项目投标文件,作为合同的有效补充文本。



甲方: 河南省人民医院

代表人:

日期:

2025. 7. 4



乙方: 郑州康润科贸有限公司

代表人:

日期:

2025. 6. 23



人民
专月

全
1Y

贸有
★
4101030



技术服务方案

(1) 项目配置

① 保修设备清单

服务项目	保修年限
压力蒸汽灭菌器，品牌：倍力曼，型号：MST9618，数量：6 台 四腔长龙清洗机，品牌：倍力曼，型号：WD390-4，数量：1 台 单腔清洗机（含木马），品牌：倍力曼；型号：WD290，数量：6 台 数据采集系统，品牌：倍力曼，型号：Belimed，数量：1 台 蒸汽减压系统：一套	3 年

② 服务方式：整机全保，包含维修、维护保养、巡检、升级等所产生的全部费用，在维保期内不再产生其他任何费用。

③ 本次项目团队人员配备，人员分工、职责以及其他服务说明如下：

序号	姓名	职务	联系电话
1	李志铭	技术工程师	15238666248
2	王启帆	技术工程师	15601809120
3	王常春	技术工程师	18530030759
4	潘海珠	技术工程师	13683715625

- 本项目固定负责工程师：李志铭，王启帆。两位厂家工程师常驻郑州，并具备 5 年以上维修经验，取得设备制造商颁发的全系列产品授权维修证书。
- 现场增加派驻工程师：王常春、潘海珠。
- 本公司有国内专业技术支持团队与国外总部技术支持作为技术保障。
- 有专业的原厂服务工程师和服务团队，着力保证所保设备的正常良好运行，可保证所有设备，尤其是特种设备（灭菌器）的正常运行。避免因不专业的维修保养，导致此类特种设备性能下降，稳定性、可靠性和安全性降低，使用寿命减少的情况发生。

(2) 维保内容

① 保修期内每年至少提供 4 次设备维护保养，提供季度维护保养，各类安全监测，杜绝安全事故的发生。包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试、运行状态检查、耗损零备件更换等，排除一切安全隐患及潜在的故障因素。

② 提供无限次免费工时及派工、无限次现场维修、零备件更换；保修期最后一个月投标人需对设备进行全面保养，在此过程中发现的问题，一律彻底修复。每次都要做好维修、保养记录，保证维修及更换备件



后, 设备性能指标与设备生产厂家提供的指标相符。

③ 维修时直接更换原厂备件, 不对备件做修补性维修; 所换备件是全新合格的进口原厂产品, 满足设备运行要求, 保证设备运行的稳定性、安全性和可靠性。因所换备件造成的设备故障及医院损失, 由我公司全权负责。

④ 巡检次数 1 次/周, 巡检次数不包含在维护保养次数内; 包括设备的安全检查、运行状态检查、设备外观清洁度及完整性检查等。

⑤ 备件送达期限: 国内备件 ≤ 2 日历天, 国际备件 ≤ 7 日历天。

⑥ 提供买保设备操作使用及管理相关培训; 服务期内协助医院医学装备管理部门及使用科室开展设备质量控制检测工作。

⑦ 具有 7X24 小时免费服务热线-4008206605, 当设备出现故障时, 报修后, 响应时间: 20 分钟内电话响应, 12 小时内工程师到达现场。

⑧ 定期对腔体压力传感器和温度传感器进行校准, 负责压力表的送检及更换。

⑨ 我公司保证医院保修的设备正常开机率大于 95% (一年按 365 天计算), , 因设备维修导致停机, 停机时间从医院向投标人报修开始计算, 若停机不满一日历天按一日历天计算, 停机时间超过一日历天则保修期顺延 7 日历天。