

合同编号：豫财单一采购-2025-62-标段 2

《超星数据库资源包》合同

项目名称：河南城建学院 2025 年图书馆电子资源数据库单一来源采购项目（标段 2）

甲方：河南城建学院

乙方：河南超星数图信息技术有限公司

签订时间：2025 年 7 月 10 日

有效期限：壹年

《超星数据库资源包》合同

甲方：河南城建学院（以下简称甲方）

乙方：河南超星数图信息技术有限公司（以下简称乙方）

河南城建学院 2025 年图书馆电子资源数据库单一来源采购项目已招标完毕，符合法定程序。根据【平公资采 2025438 号】河南城建学院 2025 年图书馆电子资源数据库单一来源采购项目——成交公告（第二标段）及《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国著作权法》和其它相关法律法规，甲乙双方就乙方向甲方提供“超星数据库资源包”服务事宜，协商一致，达成如下意见，共同遵照执行。

一、产品内容：

1、移动图书馆

移动图书馆平台的设计坚持以移动无线通讯网络为支撑，以图书馆集成管理系统平台和基于元数据的信息资源整合为基础，提供丰富的移动资源库，并提供 app+服务平台，以适应移动终端一站式信息搜索应用为核心，以云共享服务为保障，通过手机、iPad 等手持移动终端设备，为图书馆用户提供搜索和阅读数字信息资源，自助查询和完成借阅业务，为实现数字图书馆最初的梦想：任何人，在任何时间、任何地点获取所需要的知识构建现代图书馆信息移动服务平台。

移动图书馆平台为平台+资源+服务，以移动平台为基础，结合海量资源为服务

移动图书馆平台包括：

模块名称	服务参数
信息发布管理模块	实现新闻发布，信息推送，培训公告，统计等功能。具备客户端推送服务。
在线检索阅读模块	整合图书馆电子资源，提供移动设备一站式检索，在线阅读、下载。在移动终端上实现资源的一站式搜索、导

	航和全文获取服务。
资源共享云服务	接入功能强大的云共享服务体系，平台提供 24 小时云传递服务，无论是电子图书还是期刊论文，都可以通过邮箱接收到电子全文。
移动 OPAC 模块	基于图书馆 opac 系统，实现移动 OPAC，馆藏在线借阅，查询，预约，续借，到期催还等。实现与图书馆主页信息同步发布。
个性化订阅服务	集成 RSS 订阅功能，订阅模块包括 epub 电子书籍、多种全国主流报纸、学术视频、有声读物、公开课、信息资讯等多个频道。
APP+平台	支持接入第三方 APP，根据用户需求开发相应 app 添加到移动图书馆平台，移动图书馆可以提供相应规则，由用户开发放到移动图书馆平台。
多终端适应网站	开发能够自适应各种移动终端的 WAP 版，可在 IOS、安卓等主流移动系统中运行。
移动设备客户端	提供基于 ios 系统的 iPhone、iPad 客户端；基于 Andorid 平台的手机、平板客户端。
微信公共平台对接	实现图书馆公告查看，借阅证号绑定和个人借阅记录查看以及馆藏图书查询、预约、续借等功能。实现图书、视频和杂志的推荐和在线观看。移动图书馆客户端下载和其他的扩展服务。

2、读秀知识库。

读秀知识库由乙方自行研制开发的知识搜索及文献传递系统，为用户提供包括文献的元数据检索、目次检索和全文检索在内的深度文献检索，并对检索结果进行文献传递服务，可同时满足用户的知识搜索需求和知识学习需求。

读秀知识库包括：

模式	服务内容
----	------

基础模式	
1、用户远程访问	(1) 中文学术搜索包含 720 万种中文图书等文献数据。
www.duxiu.com 网站	(2) 345 万种图书试读，每年至少 10 万种的更新速度。
使用读秀	(3) 整合馆藏纸书、电子资源，可以与图书馆电子资源数据对接。
2、按年付费	(4) 文献传递服务
	a) 参考咨询服务中心提供版权范围内的文献局部使用。
	b) 提供图书单次不超过 50 页、单篇文章（6 页）的文献传递，
	c) 所有文献咨询在 24 小时内回复，
	1、提供深入的书目检索
	2、提供深入的章节检索
	3、提供深入的全文检索
	功能要求：
	整合电子图书——将图书馆自有电子图书与中文知识库数据进行对接，整合后实现馆内电子图书资源、纸质图书联合查询，使馆内图书资源得到合理调配，提高资源的利用率。
	整合电子期刊、各种论文——将图书馆自有电子期刊、论文与中文知识库期刊、论文元数据条目进行对接，使期刊和论文元数据条目与内容对应。读者在对一个检索词进行检索的同时，获得该知识点来源于期刊、论文的所有内容，
	统一检索——将图书馆常用的各种学术资源，整合于同一平台上，统一检索，避免多个站点逐一登陆、逐一检索的弊端，读者可在同一站点上查询所有信息，检索过程便捷

3、超星电子图书借阅系统：

3.1 3000 册正版授权的 epub 格式电子图书，每月定时更新不少于 150 册热门电子图书，期刊种类不少于 200 种，每月定期更新。配套新书推荐栏目，每月推送不低于 25 本。

3.2 超星电子图书资源更新到本馆已有的歌德电子书借阅机上，更新的图书/期刊可以通过本馆的移动图书馆 app 扫描下载到手机本地阅读

4、AI 馆员：

4.1 超星 AI 馆员服务于图书馆领域，作为图书馆资源建设、服务与管理的新模式，AI 馆员通过人工智能和大模型技术的应用，对自然语言的处理，完成专有智能问答、资源获取、应用调用等功能，推动图书馆服务向智能化、个性化、专

有化方向发展。

4.2 通过大模型结合 RAG（检索增强技术）和 tooluse（应用使用技术）为单位建立专有知识库、专有应用库、资源获取，为单位解决图书馆实际的业务。AI 馆员通过大模型技术对文档进行分析学习，通过语义识别，判断用户的问题是否是文档中的问题，AI 馆员会根据文档内容进行回答，保证回复的内容是可信的，并且回复的内容也会标注来源。同时 AI 馆员接入了超盾安全系统、敏感词过滤等安全措施，保证回复的内容是安全的，不会出现敏感词、政治问题、意识形态问题。

4.3 超星 AI 馆员平台建设内容需求清单

序号	模块名称	服务参数
1	智能引擎	提供 1 个智能引擎。 智能引擎处理平台：同义词处理；可定制的中文分词、词性标注、实体识别、关键词提取、依存句法分析引擎；多轮对话及上下文推理引擎；语义相似度计算及智能对话和渲染引擎。
2	知识库管理	支持用户批量上传知识库, 业务知识可自定义分类, 知识收集与梳理更加方便。 用户设置机器人知识, 准确率高 80%~90%, 并可持续优化, 支持多条相似问法; 并支持未知问题自动挖掘, 有效降低人员建设和维护成本。
3	智能学习	AI 馆员会将不能匹配到知识库中问题, 经过深度学习的语义理解算法, 自动处理数据, 清洗将与业务无关的一些无效问句、纯标点、乱码等去除。
4	数据分析	包含访客统计、热点问答、接待概览、服务能力、接待详情、客服统计和会话日志等。
5	AI 抽取	上传文档, 可实现基于文档内容的文旦自动抽取。
6	安全检测	对内容的安全预警和全息展示。包括对图片、文本、文档、视频进行色情、涉政、违禁敏感等多类型的审核, 同时文本纠错功能可以对发布的文本进行以上维度的纠错, 包括拼写、语法、搭配、成语等, 协助老师处理违规内容和日常内容发布审查, 减轻人工审核压力。

7	访客端设置	支持切换不同模板，满足不同使用场景； 支持开启常见问题、上传单位 logo，配置常见应用和广告位。
8	用户画像	通过设置用户画像，机器人可以实现对不同用户画像推送不同常见问题、一问多答以及自动触发不同的任务流程等。
9	技能设置	支持对接超星发现资源检索平台，实现文献查询功能； 支持应用关联调用，已对接微服务平台，可以在答案里关联对应的应用，方便用户直接打开应用； 阈值设置里支持按照需求自行调整阈值高低。
10	接入方式	支持网站、H5、移动 APP、微信公众号、微信小程序等全渠道服务。

二、服务内容：

1、移动图书馆

1.1 甲方拥有移动图书馆平台的使用权。当乙方有违反合同规定行为时，甲方有权解除该合同。

1.2 甲方负责及时向乙方反馈用户的使用情况与需求信息。

1.3 移动图书馆仅供甲方授权范围内，员工日常教学、科研使用，甲方不得以任何方式恶意下载、非法复制服务平台的数据。

1.4 甲方不得将使用权转让或以其他方式给第三方使用。

1.5 项目实施周期为合同签订日后的 30 个工作日内。

2、读秀知识库。

2.1 甲方同意读秀知识库的所有服务条款，成为读秀知识库的正式用户。

2.2 乙方在收到服务费并核实 IP 地址及机器码后，3 个工作日内为甲方开设帐号，确保读秀知识库及时开通并正常运行。

2.3 乙方为甲方提供产品使用培训一次。

3、超星电子图书借阅系统：

3.1 甲方同意超星电子图书借阅系统的所有服务条款，成为超星电子图书借阅系统的正式用户。

3.2 乙方为甲方提供产品宣传使用活动一次。

4、AI 馆员

4.1 本合同项下定制设备中合同内产品的知识产权归乙方所有。当甲方有违反合同规定行为时，乙方有权解除该合同。

4.2 超星 AI 馆员仅供甲方授权范围内使用，甲方不得以任何方式恶意下载、非法复制服务平台的数据。

4.3 甲方不得将使用权转让或以其他方式给第三方使用。

三、甲方权利与义务

1、甲方拥有超星数据库资源包的年度使用权，自合同生效起二年，具体使用期限见下表。

序号	数据库名称	服务期限
1	移动图书馆	2025 年 7 月-2026 年 7 月
2	读秀知识库	2025 年 11 月-2026 年 11 月
3	超星电子图书借阅系统	2025 年 7 月-2026 年 7 月
4	AI 馆员	2025 年 7 月-2026 年 7 月

2、甲方负责及时向乙方反馈用户的使用情况与需求信息。

3、超星数据库资源包仅供甲方内部员工日常教学、科研使用，甲方不得以任何方式恶意下载、非法复制服务平台的数据。

4、甲方不得将使用权转让或以其他方式给第三方使用。

四、乙方权利与义务

1、乙方负责超星数据库资源包升级与维护工作。

2、乙方长期设置技术支持 E-mail 接受客户的技术支持请求，E-mail 为 kefu@chaoxing.com，乙方上述 E-mail 若有变化应及时通知甲方，若遇服务瘫痪情形，乙方应在 72 小时内予以维修，恢复功能。

3、乙方拥有超星数据库资源包的所有权，当甲方有违反合同规定行为时，乙方有权立即终止服务，不退费并依法追究甲方的法律责任。

4、乙方须根据甲方的要求，及时解决超星数据库资源包存在的问题

五、超星数据库资源包收费标准

1、产品费用为35万元（大写：叁拾伍万圆整）人民币

2、乙方银行资料如下：

账户名称：河南超星数图信息技术有限公司

账 号：411899991010004453719

开户银行：交通银行股份有限公司郑州自贸区分行

3、支付期限及方式：验收合格后，于2025年12月31日前一次性付清应付款项。

六、不可抗力

由于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、政府禁令以及其他不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的不可抗力和互联网上的黑客攻击事件，致使影响协议中有关条款的履行，双方应根据实际情况协商决定是否部分履行、延期履行或终止履行本协议。

七、违约责任

1、任何一方未履行本协议义务或者履行本协议义务不符合约定的，在未违约方的要求下，违约方除应继续履行其义务外，还需向另一方支付违约金，违约金金额视所造成的损失而定；由此给守约方造成损失的，违约方还应予以赔偿。

2、因不可抗力导致本协议不能履行，双方均不承担违约责任。

3、若因乙方原因致使甲方不能正常使用数据库，需按日承担合同总价/365元的违约金。

4、争议解决方式暨合同在履行过程中若发生争议，由双方友好协商解决，若协商不成，则依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

5、数据库知识产权由乙方（供应方）全权负责；招投标文件作为合同的有效组成部分。甲方因在本合同项下使用该许可数据库提供内容及查询方式，而导致第三方对甲方提起诉讼或控告，指控甲方侵犯其著作权、专利权、商标专用权或商业秘密等合法权益，乙方应全权负责，有义务对此类索赔进行答辩并予以解决。

八、合同生效

- 1、本合同一式 5 份，其中甲方 3 份、乙方 2 份。具有同等法律效力。
- 2、其它未尽事宜，由甲乙双方另行协商解决。

甲方：河南城建学院



地址：河南省平顶山市新城区龙翔大道

乙方：河南超星数图信息技术有限公司



地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）
金水东路 85 号雅宝东方国际广场
1 号楼 9 楼 903 号

授权代表签字或签章：

企业法人签字或签章：于国杰

学校印章：

单位印章：

签字日期：2025 年 7 月 10 日

签字日期：2025 年 7 月 10 日

