

河南应用技术职业学院开封北院
东教学楼多媒体教室建设项目

合
同
书

需方：河南应用技术职业学院

供方：郑州市柠檬科技有限公司

签约时间：2025 年 8 月 17 日

签约地点：河南应用技术职业学院

供、需双方依据 河南惠德工程咨询有限公司 签发的 河南应用技术职业学院开封北院东教学楼多媒体教室建设项目（项目编号：豫财磋商采购-2025-644）成交通知书，根据《中华人民共和国民法典》等有关规定以及需方采购文件和供方投标文件的内容，供需双方经友好协商，现达成以下条款：

一、合同标的与价款

本合同所指货物为需方 河南应用技术职业学院开封北院东教学楼多媒体教室建设项目招标文件中所要求的全部货物（主要供应货物详见附件一），合同总价款为人民币 1062000 元（大写：壹佰零陆万贰仟元 整）（含税），该价格包含货物价款、运输费、安装调试费、税费、培训服务费及合同履行过程中所有可能产生的费用，需方无需额外支付任何款项。

二、货物质量要求与售后服务要求

供方应保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和本合同附件一与附件二规定的质量、规格、性能及技术规范等的要求。

售后服务要求按采购文件及投标文件相应条款执行（详见附件二）。

三、合同履行的地点及进度

供货期为合同签订后 30 天，合同签字盖章生效后，供方应于 2025 年 8 月 22 日前将合同条款中的全部货物运送到采购人指定地点，并于 2025 年 8 月 30 日前按需方要求完成货物的安装、调试和人员培训。所发生的费用由供方负责。需方应在货物到达指定地点后，提供符合安装条件的场地、电源、环境等。

四、技术资料

合同生效后 7 天之内，供方应将每套货物的中文技术资料一套（如目录索引、操作手册、使用指南、维修指南（或）服务手册）寄给需方。另外一套完整的上述资料供方应包装好随同每批货物装箱发运。

五、使用合同文件和资料

事先未经需方书面同意，供方不得将由需方或代表需方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、模型等提供给与履行本合同无关的任何其它人。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

六、检验和测试

货物抵达目的地后，由需方对货物的质量、规格、数量和重量进行检验，如

果发现规格、数量或两者有与合同规定不一致的地方；或对成套货物安装调试、人员培训有异议的；或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，需方应尽快以书面形式通知供方。供方在收到通知后最迟应于 24 小时内解决问题。

如果供方在收到通知后 7 天内没有解决问题，需方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用均由供方承担。

如供、需双方对货物的质量发生争议，可委托具有国家规定相关资质的第三方检验机构检验，检验和测试不论在何处发生，一切费用均由供方承担。

七、验收

供方在货物到达目的地后应按要求及时填写到货开箱验收报告，需方在安装调试、人员培训完毕，且成套货物正常运行后应在 30 个工作日内完成验收。

需方严格按合同内容进行验收，供方不得随意变更合同中的货物品牌、型号、规格等。如因特殊原因需要变更，则必须向需方递交书面变更申请，并经同意后，方可更换，供方应承担因更换而支付的一切费用。未经需方同意而进行变更，需方有权不予验收，并视为违约行为，同时要求供方按原合同执行。因更换而造成逾期交货，仍按逾期交货处理。

供方将货物运送至需方指定地点并由需方验收合格前的货物灭失损毁风险由供方承担。

八、人员培训

供方免费对需方人员进行技术培训。

九、付款方式及期限

1. 每次付款前供方应开具以 河南应用技术职业学院 为客户名称的正规发票。

2. 签订合同后，所有货物送达用户指定地点后，需方支付供方首付款 30%，验收合格后，需方支付供方至合同总价 100%。

十、供需双方应严格遵守需方磋商文件中的投标要求和供应商须知，如有违反，按投标要求和供应商须知规定予以处理。

十一、采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清以及本合同书的附件均为本合同的组成部分。其效力顺序为：首先，本合同书及其附件，其次，采购文件及其修改，再次，投标文件及其修改、澄清。

十二、违约与索赔

供方未按期交付货物的,应向需方偿付违约金,违约金按每周迟交货物交货价的 0.5%计收。该违约金的最高限额为迟交货物合同价的 5%。一周按 7 天计算,不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额,需方有权解除合同,同时保留向供方追诉的权利。

供方不能交付货物的,应向需方偿付合同总额 5%的违约金,同时需方有权解除合同。需方无正当理由拒收货物,应向供方偿付拒收货物款额总值 5%的违约金。

供方保证所提供设备、技术不侵犯第三方知识产权,若发生纠纷或因供方提供的产品出现质量问题造成需方或任意第三方的人身或财产损害的,均由供方承担全部的赔偿责任。

如果供方对货物的偏差负有责任,而需方在规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内提出了索赔,供方应按照需方同意的下列一种或几种方式解决索赔事宜:

- 1.供方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给需方,并承担由此发生的一切损失和费用,包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为看管和保护退回货物所需的其它必要费用。

- 2.根据货物的偏差情况、损坏程度以及需方所遭受损失的金额,经需供双方商定降低货物的价格。

- 3.用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和(或)货物来更换有缺陷的部分和(或)修补缺陷部分,供方应承担一切费用和风险并负担需方蒙受的全部直接损失费用。同时,供方应延长所更换货物的质量保证期。

- 4、需方不按合同规定接收货物,或无正当理由不按政府采购办的要求办理结算手续的,需方须向供方支付本合同总价的 5%的违约金,同时供方可向相关部门投诉。

十三、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律,因履行合同发生的争议,由供需双方直接协商解决,如协商不成向合同签订地人民法院诉讼。

十四、本合同未尽事宜,供需双方可签订补充协议,与本合同具有同等法律效力。

十五、附件一 货物规格清单报价一览表、附件二 售后服务承诺中所列内容

与本合同具有同等法律效力。

本合同经双方代表签字、加盖公章后生效。本合同(共18页)一式陆份,需方叁份,供方叁份。

甲方账户信息:

户名:河南应用技术职业学院

开户银行:中国银行郑州淮河路支行

账号:2637 1768 0622

行号:104491069042

统一社会信用代码(纳税人识别号):12410000567250115A

乙方账户信息:

乙方开户名称:郑州市柠檬科技有限公司

开户行:兴业银行股份有限公司郑州分行

账号:4620 1010 0100 5836 92

行号:3094 9100 1152

统一社会信用代码:9141 0105 0979 0394 28

甲方:河南应用技术职业学院

法定代表人:

(盖章)

授权代表人:

日期:2025年8月17日

乙方:郑州市柠檬科技有限公司

法定代表人:

(盖章)

授权代表人:

日期:2025年8月7日

附件一

货物规格清单报价一览表

序号	名称	品牌型号	主要技术参数	单位	数量	单价	总价
1	多媒体 授课终端	海信 HTBL3 E-B	1. 产品的整体尺寸： 1100*650*1040mm；桌面离地高度：900mm；（公差±10mm）； 2.桌面和围边采用高密度中纤板，密度：780kg/m³，厚度：18mm；采用三聚氰贴面，PVC 塑胶条封边，防水防静电，硬度高； 3.下层主体采用钣金材质，经高精度数控机床加工而成，采用酸洗磷化喷涂工艺表面处理，喷涂户外粉，200℃高温烘烤成型； 4.桌面标配：21.5 寸触摸显示屏，显示屏的倾斜角度为：24°，方便老师教学观看教学； 5.桌面围边前端采用“凸”字型设计，给与学生端的无显示屏的视角观感；围边整体机构呈现“C”字型，对桌面进行包围，给与老师桌面操作的私密性。 6.显示屏的侧面预留方形五孔电源插座*1、USB 接口*2、HDMI 接口*1、TYPE-C 接口*1，以及开关机按键，桌面预留直径 50mm 的过线孔； 7.上层标配抽屉 1 个，抽屉内尺寸 500*200*44mm；右侧标配隐藏式水杯架和伸缩式挂钩，方便老师用来放置水杯和背包； 8.下层配置机柜，机柜尺寸	台	32	6900.00	220800.00

			540*495*600mm，机柜内标配一块层板，方便用来放置其他设备的主机； 9.下层前后面采用单开门设计，前后门各配一把小圆锁，方便主机的安装、维修和管理； 10.机柜内部预留两个方形的机柜过线孔，下层底部4面都预留过线孔，方便设备的进线需要； 11.触摸显示器采用全贴合设计，10点触摸，液晶面板使用莫氏7级钢化玻璃，分辨率:1920 x 1080，屏对比度1000:1，响应时间:14ms，显示色彩:16.7M，工作电压/电流 12V/5A。				
2	智慧平板	海信 65MM5E	1.显示尺寸：65英寸；分辨率：3840×2160，采用A级屏幕，4K 144Hz原生屏，宽度传输48Gbps；响应时间:8ms，支持低蓝光护眼；屏占比:97%。 2.采用自研国产画质芯片；DLED背光源，采用直流调光无频闪技术；支持HDR10+；支持MEMC；支持ALLM自动低延迟。 3.显示比例：16:9；可视角度：178°；亮度：500cd/m²；对比度：5000:1。色域BT709:130%，93% DCI-P3电影级广色域；屏幕色深:10bit；灰阶分辨等级:256级；支持第四代AI-SR超解像技术，支持AI-NR全局自降噪技术；高色彩精准度ΔE:1.0，支持AI-PQ对象感知技术，根据显示内容实现画质自适应优化调节；支持Care+舒适视觉技术，自动控制亮度、色温、低蓝光。 4.整机预置安卓系统版	台	8	5600.00	44800.00

		本:11.0, 64 位 CPU 配置采用 4 核 A73, GPU 采用 G52; 支持 4K 60FPS 解码能力, 系统内存:4GB, 存储容量:32GB。 5.内置扬声系统, 功率为:10W*2 全频, 支持 DTS X+Dolby MS12 双音频解码, 支持 Dolby Atmos 杜比全景声。 6.内置 2.4G/5G 双频 WiFi 模块, WiFi5*1, 支持蓝牙 5.0。 7.USB3.0*1, USB2.0*2, Type-C 接口*1, HDMI IN (HDMI2.1 支持 eARC) *1, HDMI IN (HDMI2.0) *1, 数字音频输出(AUDIO OUT)*1, 以太网口 RJ45*1 (支持 IPV6), 串口(RS232) *1。 8.支持外接兼容的 USB 接口外置摄像头, 整机可调用; 支持外接兼容的 USB 接口的外置麦克风设备。 9.整机可根据环境光的变化, 自动调整屏幕显示亮度。 10.音量自动调节: 支持不同通道间切换, 降低声音忽大忽小的影响。 11.支持开关机设置、遥控器喜爱键设置、全场景麦克设置、HDMI 设备控制、屏保、语言设置、输入法选择。开关机设置支持开机信号源选择、开机图片设置、定时待机设置、有线唤醒开关、待机灯效开关、开机灯效开关; 开机图片自定义: 支持用户自主选择预置的开机图片, 并支持加载本地 USB 设备中的图片作为开机图片。 12.支持声音模式设置、杜比全景声开关、声音输出设备设置、音频输出格式、按键			
--	--	--	--	--	--

		音设置(开关、按键音选择)、高级设置、重置全部声音设置。高级设置支持:均衡器设置、声音平衡调节、音画同步调节、自动音量控制开关、电视安装方式设置、空间声场设置。 13. 支持音频输出格式设置:自动、PCM、透传;声音输出设备支持:电视内置音箱、同轴、HDMI ARC、蓝牙音频设备、USB 音频设备。 14.支持 9 种声音模式其中包含: AI 音质、标准、影院、音乐、体育、新闻、儿童、长辈、游戏等。 15.图像设置支持:图像模式、屏幕亮度设置、基本设置、高级设置、专业影像设置、重置全部图像设置。支持 8 种图像模式选择: AI 画质、标准、鲜艳、儿童、体育、影院、游戏、专业等;基本设置支持调节:黑色等级、对比度、色度、清晰度。 16.支持屏幕亮度设置。屏幕亮度模式:明亮光、柔和光、动态变频、节能;支持自定义屏幕亮度数值调节;支持智慧光感系统开关设置。 17.画质调节高级设置:高级设置支持:运动画面补偿设置、240Hz 疾速模式开关、动态对比度开关、暗场细节提升开关、平滑渐变设置、图像降噪设置、色彩增强设置;专业影像设置支持:亮度动态范围设置、动态映射曲线开关、电光转换曲线设置、伽马设置、伽马校正、色温设置、白平衡设置、色彩空间设置、色彩校正。 18.支持语音设置:可选择用户日常使用的区域方言,如				
--	--	---	--	--	--	--

		普通话、粤语、四川话、闽南语、上海话、湖南话、东北话等 25 种不同语言；支持护眼模式：高、中、低、关。支持 AI 画质自适应设置：一触即播，开启后，连接机顶盒、电脑等外接设备后，大屏自动播放所接的设备画面。 19.支持无广告快速开机，支持三种不同应用场景：会议模式、家庭模式、商场模式。会议模式主要实现投屏功能、视频会议、文档管理；家庭模式主要实现电视聚合功能；商场模式主要实现视频轮播展示。 20.自动根据识别到的声音内容，进行相应的声音参数设置，达到最合适的音色音效；自动根据识别到的画面内容进行相应的画质参数设置，使画面更逼真清晰。 21.支持用户选择和使用自定义主题和壁纸；支持多窗口分屏功能，通过分屏能力在各个物理信号源、网络视频、应用、手机镜像使用场景的适配，用户可自定义分屏窗口内容的选项。 22.预置信发集控客户端应用，支持接入同产品品牌的信息发布系统，可以通过管理后台发布图片、文字、视频、音频等内容到展示终端播放，并支持设备远程开关机操作。 23.预置天气应用，联网可选择城市，最多支持 5 个；联网后可显示包括 15 天天气预报、24 小时实时天气、多城市天气、天气预警等信息，并支持语音播报。 24. 平均无故障工作时间				
--	--	--	--	--	--	--

			(MTBF):300000 小时。 25. 可提供云视频会议、私有化部署、会议终端系统融合利旧服务,在高清通话、AI赋能、数据共享、多屏协作、私有化部署、融合利旧等方面全面升级。				
3	网络中控	佳石 RC-100A	1.终端机柜式和无风扇设计,1U,采用国产 CPU。集成强电控制、音频矩阵、视频矩阵、USB、串口通信、交换机、DC 供电功能。 2.具备物联接口,千兆交换机:6 口,4 路 POE,5 路 VLAN。数字功放:2×80W,3.5 音频输入:1 路,3.5mm 音频输出:2 路,幻象供电麦克风输入:1 路。HDMI 全交叉视频矩阵:4*4,4 路输入和 4 路输出,支持分辨率预置和音频传输选择。RS232 接口:6 路,RS485 接口:2 路,USB 接口:2 路,IO 输入:1 路。IO 干接点输出:1 路,支持常闭或者常开接入。DC12V/5V 输出:1 路。 3.支持 DHCP,兼容路由器、交换机、网桥网关、Modem、Internet、组播、单播等任意网络结构,支持 TCP/IP、UDP、IGMP(组播)协议。实现网络化传输 16 位立体声 CD 音质的音频信号。 4.采用工业级国产 CPU,采用 ARM 嵌入式芯片平台,LINUX 操作系统,处理器主频:1.5GHz。实现网络融合功能,IP 广播、物联网关、中控等功能运行于同一系统,使用同一 IP 地址 5.可接入无线/有线物联网关,控制无线协议物联模块。支持物联灯光模块、风扇模块、窗帘模块、红外模块、	台	32	4600.00	147200.00

		插座模块、门禁模块、幕布模块的接入。支持 50 路物联接入，可独立或批量控制。 6.支持远程对设备及物联设备的手动、定时集控管理。通过平台软件或者搜索软件进行配置，局域网内可远程和批量配置。 7.软件采用可编程设计，支持端口自定义属性，将端口关联控制，实现联动管理。支持软件可编程功能，预置多套风格模板，无需关机即可切换。 8.内置强电智能管理，3 路独立可编程电源输出，采用国标电源插口，每路负载电流:10A。支持自定义设置电源输出方式，可与投影仪、幕布、显示器、大屏、屏蔽仪、电脑、录播等设备自定义选择。 9.终端通过网络或串口对外接电脑进行开关机控制，电脑状态实时反馈到设备面板控制界面和后台管理平台。设备电源具有短路、过载、过压和过温保护。电源输入口有电流熔断保险丝，可不拆机更换保险丝。 10.支持模型配置功能，支持设备模型自定义关联添加或删除，终端同步更新，支持多设备关联控制，设备管理数量:60 个。支持自定义场景配置，每台终端可定义 10 个教学场景，不同教学场景可联动不同的教学设备及物联设备。 11.终端采用 AC220V 供电方式，软件采用可编程设计，支持端口自定义属性，将端口关联控制，实现联动管理。 12.支持数字广播功能，可通			
--	--	---	--	--	--

			过平台设置广播任务的优先级、执行时间等，优先级支持 0-99 级调整。支持接收实时广播和定时广播。				
4	管理电脑	联想昭阳 X7-16 IMH001	品牌笔记本电脑：网络传输：蓝牙连接；无线网卡：双天线 Wi-Fi 6 内存：内存频率 3200MHz，容量:16GB 处理器 CPU 型号：i9-13900H 摄像头类型：3D 摄像头 读卡器：Micro SD 屏幕类型：IPS 屏幕尺寸:16 英寸；分辨率:2560*1600 屏幕刷新率：120Hz 硬盘：固态硬盘，容量:512G	台	1	6370.00	6370.00
5	电源时序控制器	迪科 DT-SX802	1.通道数量：8 路万用插座继电器 2.单路功率/总功率/输出电流：2000W/6000W/30A 277VAC 3.供电规格：内置变压器，适用电压 AC220V 50-60HZ	台	32	800.00	25600.00
6	控制面板	佳石 RC-200C	1.设备面板支持壁挂、嵌入、桌面安装。触摸屏尺寸:10.1 英寸，分辨率:1200×1920。2 路千兆网口，1 路支持 POE，3.5mm 音频输入:1 路,3.5mm 音频输出:1 路。RS232 接口:3 路，RS485 接口:1 路，TYPE-C:1 路，DC 12V/5V 供电输出，12V/5V 采用同一端口。 2.集成无线物联网网关功能，可接入无线协议物联模块。支持物联灯光模块、风扇模块、窗帘模块、红外模块、插座模块、门禁模块、幕布模块的接入。支持 50 路物联接入，可独立或批量控制。 3.支持远程对设备及物联设备的手动、定时集控管理（设备的开关机、电源输出的开关等）。通过平台软件或者搜索软件进行配置，局域网	个	32	2000.00	64000.00

		内可远程和批量配置。 4.软件采用可编程设计,支持端口自定义属性,将端口关联控制,实现联动管理。支持软件可编程功能,预置多套风格模板,无需关机即可切换。 5.支持数字广播功能,可通过平台设置广播任务的优先级、执行时间等,优先级支持 0-99 级调整。支持接收实时广播和定时广播。支持离线广播功能,终端在线时自动同步平台端铃声任务到本地,终端离线后根据铃声任务表可自动执行铃声任务,无需额外部署模拟广播系统。 6.采用 DC12V3A 供电或者 POE 供电方式,满足各种施工环境和使用环境。设备通过网络或串口对外接电脑进行开关机控制,电脑状态实时反馈到设备面板控制界面和后台管理平台。支持设备信息显示,设备 IP、服务器 IP、设备 ID、固件版本、报修联系方式等。 7.支持与录播系统对接,操作面板实现录播系统的控制功能(开始、录制、暂停等定制功能),液晶面板能实时查看录播画面、录播状态、录制状态、录制时长。(提供产品功能截图进行证明) 8.提供键盘功能,可通过面板修改设备 IP 地址、服务器 IP 地址。具备 IP 语音电话功能,支持一键呼叫,可接通主控室 IP 语音电话对讲,实现快速即时远程运维请求。支持故障报修功能,可选择故障内容,一键报修。支持在线更换开机、待机图片,支持				
--	--	--	--	--	--	--

			在线批量更换 UI。				
7	MiniPC 终端	神舟 HFMPK 605	CPU: 13 代 i7-13620H, 十核 16 线程; 内存 32G+M2 NVME512G/4.0 硬盘+WiFi6	台	23	4200.00	96600.00
8	激光显 示终端	迪科 DT-LW U645	应用要求 1.多模组结构光学引擎技术, 20000小时免维护 2.智能风速调节,控制投影机 噪音,内部恒定温度 3.具备垂直和水平梯形校正、 四角校正、曲面校正、六角 校正 4.支持水平、垂直360°旋转安 装 5.支持Crestron、PJ-Link、 AMX 6.双USB, USB*1支持供电输 出2.5A方便扩展设备供电; USB*1支持多媒体播放。 7.USB直读图片及视频功能(主要支持播放的文件格式 (MKV, MP4, AVI, JPEG等) 8.快速开关机功能,断电保护 功能 9.接入信号自动开机,无信号 30秒内自动关机。 10.密码锁定及防盗功能 11.画面自动翻转功能 12.支持高空高度0-3000m 13.显示技术 3LCDx0.64 液晶 面板,分辨率 WUXGA(1920x1200),亮 度:6200 流明	台	23	17000.00	391000.00

			14.对比度 6000000:1 15.画面均匀度:90% 16.光源激光二极管 17.光源寿命标准模式:25000 小时 18.镜头投射比 1.37~1.65:1 19.镜头变焦比: 1.2 倍 20.输入接口 HDMIin:HDMI19pinx2, VGAin:D-sub15pinx1 Videoin:RCAx1, Audioin:minijackx1(3.5mm), Audioin(RCA×2)<AudioL/R> 21.输出接口 VGAout:D-sub15pinx1, Audioout:minijackx1(3.5mm) 22.其他接口 RS232:D-sub9pinx1, LAN:RJ-45x1(Control) USB:TypeAx1, USB:TypeBx1 23.数位梯形修正垂 直:±30°(手动), 水 平:±30°(手动) 24.噪音水平正常模式:37dB, 节能模式:28dB 25.整机功率 280Wmax,待机 功耗:0.5W 26.喇叭 16W 扬声器				
9	幕布	迪科 CT150	高清, 150 寸, 16:10, 电动 控制	套	21	1000.00	21000.00
10	幕布	迪科 CT200	高清, 200 寸, 16:10, 电动 控制	套	2	2000.00	4000.00
11	线材	绿联 定制	20 米 HDMI 高品质数据线	根	23	240.00	5520.00
		绿联	10 米 HDMI 高品质数据线	根	10	140.00	1400.00
		定制	10 米六类非屏蔽成品网线	根	32	25.00	800.00
		定制	可伸缩式投影机吊架, 支持 0.5 米到 2 米的伸缩距离, 最 大承重 20 公斤, 支持吊装/ 壁装两种模式, 万能型投影 机吊装平台, 含可旋转型投 影机吊装平台	套	23	200.00	4600.00

		定制	(100 米/盘)	盘	15	900.00	13500.00
		定制	投影机及幕布控制线 YJV 2*0.5 电源线 (100 米/盘)	盘	15	300.00	4500.00
		定制	双镀金抗氧化耐插拔插头, 采用双芯带屏蔽无氧铜电芯, 纤长 10 米公司	根	32	30.00	960.00
		定制	24*14 PVC 线槽 (100 米/捆)	捆	15	150.00	2250.00
		定制	郑州第三电缆有限公司	套	8	500.00	4000.00
		定制	可升降式电视机吊架, 支持 0.5 米到 2 米的伸缩距离, 最大承重 60 公斤, 支持吊装/壁装两种模式, 可 360 度旋转	个	23	10.00	230.00
		定制	投影机明装插座, 5 孔 10A	个	23	10.00	230.00
		定制	多媒体电视机明装插座, 5 孔 10A	个	8	10.00	80.00
12	键鼠套装	罗技 MK220	品牌无线键鼠套装 (含鼠标垫), 1 按键寿命: 6000 万次, 尺寸: 约 435*125*38mm; 2.鼠标: 按键数: 3, 按键寿命: 300 万次	个	32	80.00	2560.00
总报价		大写: 壹佰零陆万贰仟元整 小写: (¥1062000.00)					

附件二：售后服务承诺

致：河南应用技术职业学院

我单位就河南应用技术职业学院开封北院东教学楼多媒体教室建设项目，项目编号：豫财磋商采购-2025-644 售后服务及质量保证承诺如下：

1、我公司郑重承诺本次投标活动中，所投主要硬件设备质保期五年，软件系统免费升级、维护及更新。我方与原厂商共同负责质保服务，其中设备类原厂免费质保 5 年（非人为损坏），软件类货物 3 年免费升级、更新及维护。

2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 5 分钟内响应，1 小时内到达现场，解决问题时间不超过 24 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 3 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物。原货物修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件/备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3、备品备件：为保证系统的稳定运行及使用，我公司为本项目准备了相应的备品备件

4、售后优惠承诺：

我公司承诺：对我公司所供应设备提供终身售后技术服务，在质保期内，如果发生系统故障，由我方调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能要求，或者更换整个或部分有缺陷的材料。除设备损耗品外其余服务都免费提供。质保期满后维修或更换易损件按成本的 95% 收费，且不收维修费。

5、售后

维修单位名称：郑州市柠檬科技有限公司

售后服务地点：河南省郑州市金水区东风路百脑汇 1417 室

联系人：贾涛

联系电话：13838263307

6、我公司技术人员对所售货物定期巡检，免费进行设备及平台系统的维护、检测服务，使设备使用率最大化，每年内不少于 2 次上门巡检服务。

7、安装/配送：我公司提供的安装/配送方案为：派技术人员到现场安装调试，直到设备正常运行

8、项目所提供的其它免费物品或服务：全部免费提供；

9、我单位保证本次所投货物均是全新合格产品。

10、质保期过后的售后服务计划及收费明细：质保期满后终身维修，更换易损件按成本的 95%收费，且不收维修费；

11、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切货物、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

12、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商（盖单位公章）：郑州市柠檬科技有限公司

2025 年 8 月 17 日

