

合同编号(校内): HW352250221



郑州大学电气与信息工程学院 128 通道神经电生理记录系统采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南武兴商贸有限公司

生效日期: 2025年09月12日

郑州大学政府采购货物合同 (10 万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南武兴商贸有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学电气与信息工程学院 128 通道神经电生理记录系统采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件 1、附件 2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于 2025 年 11 月 11 前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在 7 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为2年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年不少于2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及1人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2025年11月11日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向资产与财务部提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：贰佰叁拾捌万柒仟元整（小写：2387000元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

本合同适用情况 二履约担保方式。

情况一：总价款为10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为100万以上（包含100万元）的合同，履约担保金额为合同总额的5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后

退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1.组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2.双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3.本合同共 30 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4.本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5.本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6.法律文书接收地址（乙方）：河南自贸试验区郑州片区(经开)航海东路 1507 号 3 号楼 1 单元 20 层 2002

甲方：郑州大学

乙方：河南武兴商贸有限公司

地址：河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址：河南自贸试验区郑州片区(经开)航海东路 1507 号 3 号楼 1 单元 20 层 2002

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：

高志刚

张颐轩

电话：13938585673

电话：13223030342

开户银行：工商银行郑州中苑名都支行

开户银行：郑州银行兴华街支行

行

账号：1702021109014403854

账号：999156000270004237

合同签订日期：2025年09月12日



供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单位	单价(元)	合计(元)	是否免税
1	128 通道神经电生理记录系统	Cerebus	Blackrock Microsystems	美国	1.0	套	2387000.0	2387000.0	是
合计：2387000 元									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	128 通道神经电生理记录系统	一、技术指标 (1) ☆神经信号实时处理主机为 128 通道, 系统内置神经数据处理硬件模块, 能够对神经数据进行在线实时处理。整个系统的信号延时固定在 ms (毫秒) 级别。支持可升级 fMRI 兼容记录和多通道 (32/64/96 通道) 实时传输无线记录等实验组件。 (2) ★系统配套 4 个 32 通道数字微型放大器, 单个放大器重量为 1 克, 数字信号输出; 具有 3D 加速传感器及陀螺仪功能, 并将加速传感器数据同步保存在神经信号文件中; 内置红外 LED; 电极在体实时阻抗测试功能。 (3) 系统配置 8 根微型数字放大器的柔性连接线缆, 采用多段连接的设计, 可能根据动物活动范围, 灵活调整长度, 自行进行多段加长或缩短。 (4) 系统配套线缆换向器和配套线缆, 最高支持 128 通道微型放大器, 适用于清醒自由活动的大小鼠。 (5) 系统配套神经信号模拟器, 具有 6 种类型的连接口 (6-ch Samtec 接口、32-ch Samtec 接口、16-ch Omnetics 接口、32-ch Omnetics 接口、32-ch Samtec 和 128-ch CerePort 接口/256-ch CerePort 接口 (可选)), 适用于不同类型的微型放大器。 (6) ★系统配套 1 个 32 通道无线放大采集器: 可通过笔记本电脑的蓝牙直接遥控放大器, 工作距离大于 5 米; 采集的信号保存在内置微型存储卡中 (32G/64G); 系统采样率 20kHz; 可充电锂电池容量可定制 (容量 100mA-2000mA), 150mAh 锂电池可持续记录时长可达 1.5 小时及以上; 无线放大器 (不含电池) 重量 1.5 克; 放大器内置 3 轴加速度芯片。 (7) ☆配套高性能自动 Sorting 工作站: 自动 sorting 算法可以极大地减少实验人员的工作量并降低人工分拣过程中的主观性和累积误差。采用 EM 算法进行数据处理同步计算, 集成电生理数据工具箱; 32 通道数据分析需要 2~4 小时左右分析时间, 可以同时进行四至六组数据的分析。	套	1

		(8) ★系统采用无环境噪音干扰的长距离千兆网线连接方式传输数据，增加传输距离，减少线缆的累积。杜绝了环境噪音的干扰。可以通过交换机把数据实时分享给至少 20 台计算机。 (9) ★系统每个通道采样率 30kHz，模数转换精度 16Bit。每个通道可获取多种神经元信号，如：全带宽原始信号 (Raw data)、动作电位 (Spike)，场电位 (LFP) 等。每个通道可独立设置数字滤波，可对每个通道在线实时信噪比测量。 (10) ☆系统主机包含多种接口，接口类型包括 MTRJ 数字光纤接口，千兆网络端口，音频输出。并带有完整的可编程的 A/D、D/A 和 I/O 接口。I/O 接口可以按位控制；也可以通过选通 (strobe) 信号接收 8 位或 16 位字。 (11) ☆系统配置 4 个 32 通道微型放大器连接 16 通道电极 (Samtec 接口) 的适配器 (12) ☆系统配套实验计算机：配置 Intel i7 处理器；32G 内存；250G 固态+1T 机械硬盘；双 23.8 英寸液晶显示器。 (13) ☆系统配套的软件控制数据采集和处理主机，对神经信号进行处理、可视化和保存。实时信号处理包括：噪声消除 (线性和磁性)，数字滤波，同步提取动作电位和场电位，在线手动或自动 Spike 分类，双通道数字示波器，在线实时信噪比分析、电极阻抗测试等功能。 (14) ☆同时具有模拟参考通道输入以及数字参考选择这两种参考通道选择方法，每个通道均可独立设置参考通道，可以选择只对单位放电进行差分处理而保持场电位的完整性；可以满足通道间的差分式记录。 (15) 支持在线或离线数据导入 NeuroExplorer, Spike2, MATLAB, C / C++ 等其他第三方软件 (16) 系统支持在线实时手动输入添加事件标记。 (17) ☆系统支持去除有规律的 50Hz 工频干扰，保留 50Hz 的生物信号。 (18) 系统配套神经元离线分类软件，能够在不限制数量的计算机上同时运行并进行神经元离线分类。支持大数据快速导入。手动和自动的 Spike 分类算法。 (19) ☆系统配套神经网络分析软件 (最新版本 V5)，支持大数据快速导入；标准直方图和光栅分析；Joint PSTH, burst analysis 以及更多的基于时刻点的数据分析方法；动作电位和场电位的频谱分析；三维数据视图和动画；自定义图形；使用 Python 进行自定义分析和批处理模式处理；数据直接导入到
--	--	---

	Matlab 和 Excel; 直接连接到 R-project 进行统计测试。	
	二、配置清单 128 通道 Cerebus 神经信号实时处理主机, 1 台 32 通道 CerePlex μ 微型放大器及配套线缆, 4 套 微型放大器数据线缆, 8 根 线缆换向器, 1 个 双微型放大器同步换向组件, 1 个 换向器适配线缆, 1 套 神经信号模拟器, 1 个 32 通道放大器组件 (无线), 1 套 高密度电极自动 Sorting 工作站, 1 套 系统软件, 1 套 神经元离线分类软件, 1 套 神经数据分析软件, 1 套 双 16 通道电极连接适配器, 2 个 16 通道电极连接适配器, 4 个 实验计算机 (配置为: Intel i7 处理器; 32G 内存; 250G 固态+IT 机械硬盘; 双 23.8 英寸液晶显示器), 1 套 计算机: 品牌: hp、规格型号: HP Z2 SFF G9 Workstation Desktop PC-B355704805A 显示器: 品牌: hp、规格型号: P24v G5	

附件 3:

1、售后服务承诺及措施

制造商针对本项目的售后服务承诺书

售后服务承诺书

敬启者:

针对项目名称: 郑州大学电气与信息工程学院128通道神经电生理记录系统采购项目, 豫财招标采购-2025-893, 我公司承诺如下:

1. 货物供货: 我方保证提供的货物是已定型上市销售的全新、原产地、原包装, 完全符合合同规定质量、规格和性能的要求。
2. 服务质量保证期: 免费保修期为自货物通过最终验收之日起2年。
3. 服务响应时间: 保修期间设备发生故障, 我方在接到用户报修通知后, 1小时内作出响应, 先通过电话或网络远程解决。如远程无法解决, 则承诺在24小时内到达用户现场进行维修。
4. 仪器到达采购人项目现场前, 我方提供安装前期准备书面通知, 并协助最终用户做好安装前准备。
5. 到货后免费由我方技术人员到现场免费进行安装调试和设备基本操作并说明使用注意事项。安装、调试及试运行后应达到承诺的技术指标。免费提供不限天数的技术培训, 培训人数不限。我公司专职技术工程师免费提供包括: 基本理论、实验方法原理、实验操作、软件的使用、仪器维护、安全要点、讲解基本原理和仪器结构; 系统硬件与软件的使用方法技巧; 神经数据处理与分析的方法及技巧; 动物实验的培训与指导; 设备维护保养及简单故障排除等培训。
6. 提供原厂技术人员负责的对采购人的操作技术培训和相关的技术资料。
7. 我方在质保期内对设备进行定期巡检。系统软件提供终身免费升级。质保期满后, 我公司仍提供整机维修和系统维护服务, 只收取成本费。
8. 用户有售后服务问题时, 提供技术援助电话、电子邮件、微信远程协助, 解答用户在使用中遇到的问题。
9. 免费质保期后, 终生维护。
10. 质保期内服务内容:
 - 1) 电话及线上咨询: 提供高质量的售后技术电话服务。可通过远程会议视频或者其他在线服务方式, 积极为用户提供技术援助电话, 解答用户在实际实验工作中遇到的问题, 及时为用户提出解决问题的建议并形成可靠有效的解决方案。
 - 2) 现场响应: 接到报修通知后技术工程师在1小时内对采购人的服务要求做出响应, 接到采购人维修通知后24小时内到达现场。
 - 3) 免费上门技术服务, 提供产品的维护、故障维修。
 - 4) 系统软件免费升级。
 - 5) 提供免费用户培训, 培训次数不少于2次, 参加培训的人数不限, 培训内容不限。
 - 6) 国内有备件库。
11. 质保期外服务内容:
 - 1) 免费电话及线上技术服务: 提供高质量的售后技术电话服务。可通过远程会议视频或者其他在线服务方式, 积极为用户提供技术援助电话, 解答用户在实际实验工作中遇到的问题, 及时为用户提出解决问题的建议。

并形成可靠有效的解决方案。

2) 仪器。

3) 质量保证期过后，我司承诺继续由原供应商和制造商提供售后服务，同时终身以优惠价格提供设备维修服务。

4) 系统软件免费升级。

5) 更换损坏部件以及硬件升级只收取硬件成本费，免人工费用。

12. 中国技术服务站：

华北区办事处：

联系人：徐工、冯工

联系电话：010-83548351；

地址：北京市西城区白纸坊西街22号606室。

华东区办事处：

联系人：张工

联系电话：13368685757

地址：上海市上海市徐汇区宛平南路19弄6号301室

华南区办事处

联系人：王经理

联系电话：13422349228

地址：广州市番禺区南村镇兴业大道东833号学畔公馆3栋718

北京科圣科技有限公司(盖章)

(1) 售后服务承诺

用户第一，信誉第一，优质、完善的售后服务是我们产品价值的延伸和对客户利益的重要保证，我公司服务质量管理体系的宗旨是：建立并不断完善科学、合理、高效的服务质量管理体系，公正、准确、及时地完成客户的售后服务质量保障工作，为我公司的客户服务建立良好、全面、充分的服务体系。公司依照质量体系要求，对用户提供的全面周到的售后服务，建立了完整的质量反馈程序、顾客沟通等程序，保证用户安全有效地使用产品。针对本次项目我公司承诺如下：

1. 质保期：自验收合格之日起国产设备质量保证期 4 年，进口设备质量保证期 2 年。

2. 交货期：自合同签订生效之日起 70 日历天。

3. 交货地点：采购人指定地点

4. 质量标准：合格，符合国家、行业规定的规范标准。

5. 在完成安装、调试、检测后，我方提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明等）。验收的技术标准应达到制造（生产）厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

6. 售后服务及保修

6.1 自验收合格之日起国产设备质量保证期 4 年，进口设备质量保证期 2 年，期间我方保修除消耗品以外的所有设备等。在质量保证期内，如果系统发生故障，我方调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或者更换整个或部分有缺陷的材料。除设备损耗品外其余服务都是免费的。保修期外，仪器终身维修。

6.2 设备安装同时进行现场培训，掌握基本操作并说明使用注意事项。

7. 本次采购项目为交钥匙工程，所需的一切设备、材料、设备基础以及施工费用等，全部包含在投标报价之中，采购人不再追加任何费用。

(2) 售后服务内容及形式

在售后服务与技术支持过程中，我司通过多年的经验积累，并最终形成了一套完整的管理规范准则，为优质服务提供了标准化保障，一个项目从立项到实施，到最终提交给用户及提交后系统的维护和产品维修，都有非常严格的制度和规定。

这样做，不但能确保我司的工作可以按步骤在计划地进行，最重要的是保证了用户的利益，保证了我司提供产品的可靠性及服务满足用户的需要。

1) 售后服务流程

我司有一流的技术支持能力，对购买我司产品的最终用户提供更有有效的维护服务技术支持。我司的技术

模式能确保用户和合作伙伴获得全天候的技术扶持。在我司多层次的服务体系中,在线支持主要由我司客户支持中心完成。

我司始终遵循让客户满意的服务宗旨,竭诚为广大客户提供一流的技术支持和售后服务。

服务流程保证如下:

A.售前服务

*可根据采购人需要免费提供产品使用说明;

*为采购人推荐适合贵单位使用的配套产品,以及提供样品图片或现场样品展示;

*免费的专业咨询服务,提供合理的报价。

B.售中服务

配备专业团队,所有的产品将由专业配送人员及销售人员进行配送,到达现场后告知采购人进行验收;

C.售后服务

*如遇需更换产品的情况,我司将视具体原因决定收费与否,为保证采购人的利益,在最快的时间内进行维护或更换;

*我司技术人员与采购人进行沟通后将产品送达采购人指定地点处,我司可提供产品的使用说明及培训方案;

*定期派售后服务小组人员进行回访,以了解采购人的使用情况,发现问题及时处理。

2) 售后服务内容及形式

我公司提供现场服务、热线电话服务、网上远程服务三种服务途径,提供厂家专业工程师服务、行业应用专家服务两种服务组合。

热线电话技术支持与服务

我公司的技术服务人员将提供 7*24 小时的技术支持。我公司有免费的热线服务电话,当用户有问题时可以通过我公司的免费热线电话(0371-88821278)得到技术服务。

用户碰到疑问,可通过电话、微信、传真、电子邮件,与我公司取得联系,进行咨询。我公司将有专人通过电话提供有关产品信息、安装配置、产品升级、故障处理、使用技巧等方面的技术支持。解决问题的过程将记录在我公司的客户支持数据库中,由专门的技术工程师负责。所有客户电话都会加以记录、追踪、解决,并且只有客户同意方可结束。

完善的管理体制决定着服务的水准。我公司对服务支持有着严格、完善的管理制度,当客户有紧急情况需求时,我公司承诺在 24 小时内到达现场进行维护并解决问题。

A.远程视频技术支持与服务

对于通过电话支持方式不能解决问题的情况，我公司承诺将根据产品问题的程度，按照约定的服务级别提供远程视频诊断、支持和远程登录服务，以解决相关问题。

B.现场技术支持与服务

对于通过电话支持方式和远程诊断不能解决问题的情况，我公司承诺将根据用户的要求，按照约定提供现场支持服务。故障问题解决后，向用户提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。

C.免费定期巡检服务

我公司提供免费定期巡检服务，以解决项目在建设后运行一段时间的状况是否良好、是否需要进行维护等，用户使用中的其它需求等。

D.不定期邀请参加培训服务

我公司将协调仪器厂家不定期举办各种专业技术培训、讲座，每期将及时邀请客户免费参加，提升相应专业知识深度。

(3) 操作问题的响应及解决时间

1) 线上响应

我公司将建立 7*24 小时值班制度，维修、维护人员保持通讯畅通，在质保期内我公司承诺，设备在使用过程中出现问题，1 小时内响应，并初步判断问题给予合适的解决方案。

2) 现场响应

我单位和制造商能保证售后服务的现场响应，能做到在采购人遇到电话咨询不能解决的使用及技术问题时，满足 7*24 小时的技术支持与售后服务，提供专线电话支持服务，质保期内设备在使用过程中出现问题 1 小时内响应，并初步判断问题给予合适的解决方案；同时我单位和制造商能保证售后服务的现场响应，当采购人遇到电话咨询不能解决的使用及技术问题时，3 小时内到达现场进行处理，确保设备系统正常工作，无法解决的，将提供备用产品，保证能够正常使用。

我方与所供设备生产商和销售商均保持密切联系。我方将在合同签订后第一时间启动针对本项目的专业项目实施小组，对设备及时进行采购。如生产商生产时间来不及，我方依旧可通过生产商协调全国具有备货的销售商，进行合理安全的调货。

我方承诺，调货设备我方一定会进行严格的审查及质检，未通过的货物不会进行采购和调货工作，所供货物设备全新并且达到国家相关法律、法规规定的生产、制造、验收合格标准。

我公司经过不断的持续建设和完善，到目前已形成成熟的售后服务体系和应急维修经验，服务体系提供快捷的信息流通渠道，支持客户信息反馈和公司服务响应。为保障系统的正常运行，为本项目提供 7*24

小时免费远程技术咨询服务，指定专业技术人员作为电话咨询服务员，协助与指导用户解决问题。

(4) 针对突发事件的相应处理措施

在日常生活、工作和生产中，各种应急事件都可能发生。为了保障个人和财产的安全，及时应对各种突发事件，建立应急事件服务保障方案是非常必要的。本方案是我单位针对本项目特殊制定的一套应急维修响应解决方案，以提高维修响应速度和质量，快速恢复设备的正常运行，降低生产线停工带来的损失。通过合理安排资源和加快响应速度，减少设备停机时间。

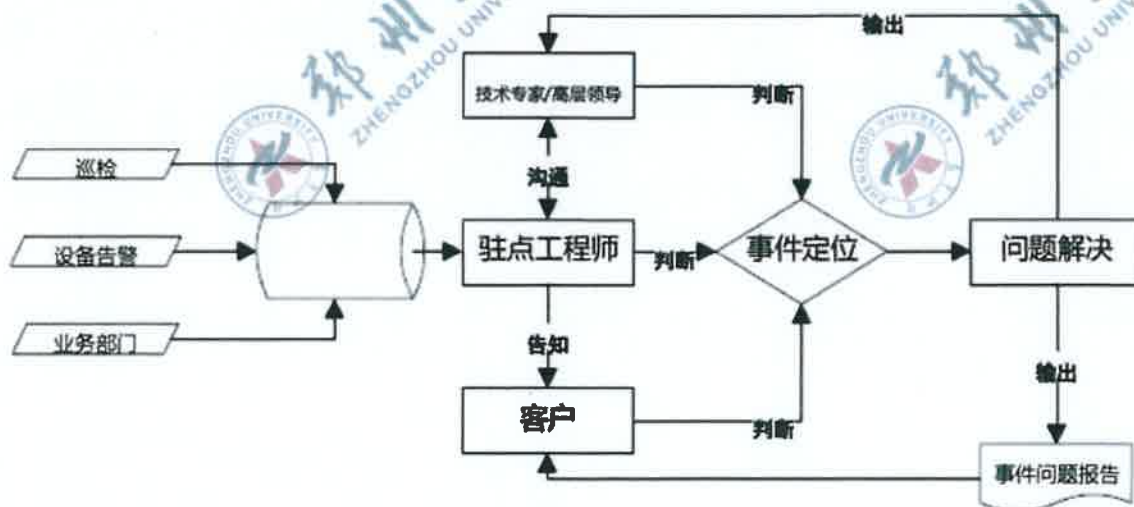
1) 突发事件应急流程

*在日常维护中可能会出现突发事件，一旦出现如下问题，我公司将遵循应急流程来处理突发事件。

A. 第一：巡检维护过程中发现；

B. 第二：设备运行发生告警、业务部门反馈，一旦发生驻点工程师第一时间告知客户，并将具体的情况一同告知，以最快速度联系公司相关技术专家和公司相关高层领导，与专家进行充分沟通初步定为故障，并将故障定级，同时告知客户，如遇到驻点工程师无法解决的故障时，公司内相关领域技术专家会以最快速度赶到事故现场进行故障处理，直至问题解决在问题解决之后。

由技术专家和驻点工程师共同完事件问题报告，将事故的发生原因，处理的方式，已及如何避免再次发生的方法进行详细记录，录入客户的维护管理文件中，同时由公司技术专家完成将此案例录入公司内部知识案例库，作为以后借鉴依据，当事故处理完毕后，由驻点工程师或技术专家讲结果告之客户和公司相关领导。



2) 具体方案内容

我公司经过不断的持续建设和完善，到目前已形成成熟的售后服务体系和应急维修经验。服务体系提供快捷的信息流通渠道，支持客户信息反馈和公司服务响应。为保障系统的正常运行，为本项目提供 7*24

小时免费远程技术咨询服务，指定专业技术人员作为电话咨询服务员，协助与指导用户解决问题。为此，我方建立热线电话、远程网络、现场服务等四级故障处理流程预案，具体如下：

单位名称：河南武兴商贸有限公司 联系热线：0371-88821278

*一级故障（轻微故障）：主要指设备所遇问题的出现导致项目进度瘫痪或服务中断，导致基本功能不能实现或全面退化的问题。对于轻微故障，可通过远程网络技术支持的方式指导相关人员排除故障，从报告问题到解决问题在 4 小时内解决完毕。

*二级故障：主要指采购人所发现的问题具有潜在的进度瘫痪或服务中断的危险，并可能导致基本功能不能实现或全面退化。在远程技术支持无法排除故障的情况下，在 12 小时内做出应急维修方案，并派遣工程师前往现场进行排障处理。

*三级故障（严重故障）：主要指采购人在项目运行中发现的直接影响服务的问题，导致项目进度或服务的局部退化。对于严重故障，制订妥善的解决方案并实施，尽快恢复系统的使用，从报告问题到解决问题在 18 小时内解决完毕。

*四级故障：主要指采购人在项目运行中发现的，断续或间接地影响项目局部进度和服务的问题。从报告问题到解决问题在 24 小时内解决完毕。

当系统发生重大故障，进而导致系统不可用时，用户可要求公司启动应急响应服务，指派工程师立即前往现场进行维护。在重大故障发生时，应急服务能协助用户尽量降低停机时间，减少业务的损失。

以上应急预案主要是为提高应和对突发性安全事故的处置能力，及时、有序、科学、有效的组织应急情况，最大限度减少设备维修成本，确保设备发生故障时能够迅速、准确、有效的组织抢修，建立设备故障应急安排机制，用于设备突发性停产的设备故障，包括设备故障的报警、处理、抢修、恢复等全过程。

3) 应急维修程序

*报警与接警

使用人发现设备故障后，立即联系我公司，说明故障设备名称型号及故障情况，当班售后值班人员第一时间了解故障发生的原因、性质、范围、严重程度，做好抢修准备工作。在确认故障严重的情况下（不能线上指导修好），项目负责人直接下达应急处理令，通知应急抢修小组所有人员到位，组织协调抢修前的准备工作。

*应急启动

项目负责人下达应急令后，通知应急抢修小组所有人员到位；项目负责人立即赶到现场，组织协调抢修前的准备工作。

*应急行动

项目负责人、售后工程师制订抢修安全措施和技术方案，并提供有关的技术资料，应急小组根据职责分工，各就各位，全面展开抢修工作。厂家维修工程师迅速落实所需配件的储备情况，落实型号、规格，并将备件及所需的工器具运送到现场；急件采购或加工，实行急件采购并制定加工方案，由项目负责人、业务部、财务部等协同完成；

项目负责人及时了解抢修现场的进展情况，监督检查抢修过程中安全措施落实情况和各种违章作业情况，保证检修过程中的人身安全，指导抢修工作的顺利进行。

*现场恢复

设备故障抢修结束后，对抢修后的设备试运行，项目负责人、技术工程师确定抢修的维修质量和效果，并将情况向有关使用人及公司进行汇报，得到认可后开始对抢修人员、工器具进行清点，将现场打扫干净后撤离现场。

*应急结束

负责对抢修后的设备进行连续试运行，观察运行情况，按规定随时抽查产品质量，如无异常应急结束。

*应急维修人员与物品配备

我公司能够保证及时提供紧急援助服务，为客户提供 7*24 小时在线服务，在非正常工作时间也能为用户提供紧急援助服务，及时响应用户的应急需求。

4) 针对本项目产品的应急措施

由于本次投标产品属于精密仪表，我们针对此设备的特殊性与注意点制定了如下的详细应急方案，以保证设备在采购人单位的稳定运行与使用。

*针对不同故障进行初步分类

用户在申请紧急维修厂家专业工程师上门维修之前，我们将优先对其故障发生前后的情况进行详细了解，同时结合仪器运行的实际情况对故障发生的原因进行判断，从而确定故障的类型、紧急的等级及故障的部位，并对检测时的情况做好记录工作，以便工程师开始维修时作为参考。

*设备故障后的应急检查重点

仪器通电前检查和通电瞬间检查。通电前要仔细检查仪器的外观、旋钮、面板等部位的完整性，然后拆卸机盖，观察是否有烧焦、漏油、发霉、击穿的元件有无松脱、断线、虚焊、元件相碰、卡针等，以便发现损坏的痕迹。上述故障排除后，开始通电检查，发现是否有跳火、冒烟、发烫、断丝等明显故障，有效确定故障点。

*精密仪表应急管理措施

A. 精密仪表管理责任到人：我们将对精密仪表的管理责任到人，对仪器的使用要小心、谨慎，无论是

教学或是其它情况使用，均应认真如实填写仪器履历表，记录仪器有关性能、状况、使用次数、时间等。

同时，精密仪表的放置条件和要求也有着十分严格的要求，要注意环境卫生、清洁干净、布置合理，并定期对仪表进行除湿、除尘、部件烘干、通电、性能检测等维护管理，不要让闲杂人员随意触碰和使用。

B. 完善精密仪器设备档案：档案内容最好包括仪器出厂技术资料，从购置设备到报废整个寿命进程中的管理、使用维护、检修及检验等记录和文字资料，使用单位应积极配合设备档案人员做好精密仪器设备资料的立案建档工作。

C. 定期对仪器进行维护保养：精密仪器在使用过程中，需要根据使用的效率进行定期维护与保养，同时检定周期的设定也需要与实际的生产情况来进行，尽量与使用部分的其他一些机械设备同期进行维护和保养工作。

2、质保期内、质保期外服务承诺及措施

(1) 质量保证期内、外的服务响应时间

1) 线上响应

我公司将建立 7*24 小时值班制度，维修、维护人员保持通讯畅通，在质保期内我公司承诺，设备在使用过程中出现问题，1 小时内响应，并初步判断问题给予合适的解决方案。

2) 现场响应

我单位和制造商能保证售后服务的现场响应，能做到在采购人遇到电话咨询不能解决的使用及技术问题时，满足 7*24 小时的技术支持与售后服务，提供专线电话支持服务，质保期内设备在使用过程中出现问题 1 小时内响应，并初步判断问题给予合适的解决方案；同时我单位和制造商能保证售后服务的现场响应，当采购人遇到电话咨询不能解决的使用及技术问题时，3 小时内到达现场进行处理确保设备系统正常工作，无法解决的，将提供备用产品，保证能够正常使用。

我方与所供设备生产商和销售商均保持密切联系。我方将在合同签订后第一时间启动针对本项目的专业项目实施小组，对设备及时进行采购。如生产商生产时间来不及，我方依旧可通过生产商协调全国具有备货的销售商，进行合理安全的调货。

我方承诺，调货设备我方一定会进行严格的审查及质检，未通过的货物不会进行采购和调货工作，所供货物设备全新并且达到国家相关法律、法规规定的生产、制造、验收合格标准。

我公司经过不断的持续建设和完善，到目前已形成成熟的售后服务体系和应急维修经验，服务体系提供快捷的信息流通渠道，支持客户信息反馈和公司服务响应。为保障系统的正常运行，为本项目提供 7*24 小时免费远程技术咨询服务，指定专业技术人员作为电话咨询服务员，协助与指导用户解决问题。

(2) 免费维修、更换和保养方案

我公司在长期的经营管理中，已经形成了一整套规范的流程控制措施和控制要点，能全方位的为用户提供优质的货物配送服务，是用户绝对可以信赖的企业。针对此次项目，特此指定以下制度：

1) 免费维修更换

*我公司承诺在本次招标项目中货物质保期为：自验收合格之日起国产设备质量保证期 4 年，进口设备质量保证期 2 年。

*质保期内我方保修除消耗品以外的所有设备，在质量保证期内，如果系统发生故障，我方调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或者更换整个或部分有缺陷的材料，除设备损耗品外其余服务都是免费的。

*提供终身保修优质服务，永久免费提供技术咨询、安装指南、详细操作说明资料及维修维护手册、软件终身免费升级更新，质保期外上门服务，人工费、零配件费按折扣优惠价收取。

*定期巡检：我公司定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

*优惠维护服务：根据定期巡检情况，优惠提供设备维护服务，优惠提供低值零配件更换服务。

*技术支持：针对客户的设备出现故障或损坏的情况，我们将提供及时有效的维修服务，确保问题能够得到迅速解决。对于一些常见的故障，我们还将提供快速的远程技术支持，解答贵方在使用货物或服务过程中遇到的问题，并提供必要的培训和指导。

2) 制定设备保养方案

①维护人员在现场维修时，会有明显的标志佩戴工作证，以便识别。

②建立维修质量档案，每次发生故障及维修事项将作简明记录，便于汇总设备的运行情况及系统易出现故障的所在，并针对易出现的故障，采取必要的措施防止。

③配件替换服务

为了确保设备的正常使用和延长使用寿命，我们还提供多种类型的配件替换服务。如果客户需要更换零部件，我们将确保提供符合原厂规格和质量标准的配件，所有配件均通过严格的质量检测，帮助客户正确安装和使用。同时，我们也会建立一套完善的配件库存管理系统，以便在最短的时间内满足客户的紧急需求。

④定期检查

我方将定期对提供的货物或服务进行检查，确保其运行状况良好并及时发现并解决潜在问题，进一步降低设备故障率。我们致力于为客户提供全方位、高品质的售后服务，以确保客户对我们的设备和服务的信任和支持。

⑤日常校准保养

对于产品的维护保养工作，我司将有目标、有秩序的进行，将制定出一套详细的计划，有计划、定期定项进行科学有序的维修保养，从而提高产品的完好率、使用率，减少故障率，延长使用寿命，发挥更大的作用。根据计划，进行日常和定期的维护与保养，完成对产品的外部除尘、加油、紧固及内部清洁、局部检查等维护保养，保证产品安全正常运行。另外，也会进行定期的预防性维护保养，对产品的主体部分或主要部件进行检查，调整精度，必要时更换易损部件，以降低设备故障发生率。

*日常负责对产品的使用人员进行培训、指导。

*日常保养内容应包括：保持仪器表面清洁，电压、电源或稳压装置的检查，在使用的过程中注意观察仪器的功能、性能是否正常并及时填写使用记录，产品发生故障时，做好必要的记录，不得私自拆卸。

*我司将配备相应的检测仪器、仪表、工具等，从而保障设备的精度。

3) 定期检查维修

①外观检查：外观检查首先检查仪器各按钮、开关、接头插座有无松动及错位，插头插座的接触有

无氧化、生锈或接触不良，电源线有无老化，各种接地的连接和管道的连接是否良好。

②清洁保养：在保障产品日常维护的前提下，打开设备机壳，清理内部的异物、污垢和积尘，对产品进行定期清洁，防止接触不良，加固松动的零部件，检查设备元器件是否老化、受潮、松动、烧蚀、变形、磨损等，做好清洗检修保养，检修产品各个电压部件和电源设备的接触运行情况，更换产品损耗严重或者老化的元器件，彻底调试产品仪器，使产品恢复到正常、平稳的运行状态。

4) 定期巡查

①通过定期巡查是对产品的运行情况、磨损和老化程度进行检查，以便早发现产品存在的隐患，及时时进行修理，避免或减少突发故障，减少产品故障率，提高设备使用率。

②巡查内容：产品摆放位置检查：产品外观检查：产品开机运行状态（功能、性能、噪音等）检查：设备安全检查：使用人员操作设备情况检查同时询问产品日常使用人员有关产品的日常使用与保养的情况，做好相关记录。

5) 加强故障维修保养

我司技术人员将仔细检查产品，对于产品不同类型的故障，采用不同的维修保养方法，使产品始终处于良好的运行状态。

①对于产品的电路故障，将仔细检查电路是断路或者短路，检查产品的元器件是否老化损坏、线路连接线是否接地、绝缘层是否损坏等，对于这种故障，会及时更换产品元器件，如果确定发生断路故障，检查线路连接线和焊点，固定线路焊点，从而保障产品的稳定性。

②对于产品的机械故障，固定元器件，更换老化或者损坏的元器件，将及时清除设备内部的杂物，做好转动部件除锈，添加适量润滑油。并做好设备的定期保养，便于准确查找产品运行故障。

(3) 维修单位名称及地点

我公司经过不断的持续建设和完善，到目前已形成成熟的售后服务体系和应急维修经验，服务体系提供快捷的信息流通渠道，支持客户信息反馈和公司服务响应，具有一批固定的售后服务队伍和办公场所，具体如下：

供应商服务机构名称：河南武兴商贸有限公司

联系电话：0371-88821278

地址：河南自贸试验区郑州片区(经开)航海东路1507号3号楼1单元30层3003

序号	设备名称	数量	用途
1	车辆	1部	1、方便货物的配送及运输，使货物的配送及时安全。 2、安排工程师上门服务，使工程师快速高效的到达用户方，及时解决用户的故障。

2	电脑	6 台	登记用户的报修、安排售后、安排货物
3	电话	1 台	及时响应用户报修
4	设备调试工具	1 套	售后工程师上门服务时候携带，方便现场调试设备，使试剂耗材满足需求。

3、人员技术培训

我公司负责在项目现场免费为所投项目培训技术人员，经培训后的技术人员可具备独立操作该设备的能力。为减少用户的操作错误率，按照用户要求培训相关人员熟练操作，并接受培训基地的技术咨询。

(1) 培训计划

产品安装调试完毕，安排现场培训。利用实际系统设备，针对用户方工作人员进行系统功能、系统原理、操作使用、故障诊断与排除的培训。结合设备的安装、调试及试运行过程，有计划地对采购人派出的管理、维保人员进行基本知识、使用、维护保养技术的现场培训，以保证售后设备的良好运行状态。

整个培训过程采用现场授课、实际操作以及现场演示相结合的方式进行。使用户既有感官上的认识，又有现场亲自动手操作的切身体会，让用户充分了解产品的同时，掌握产品的基本构成、工作原理、功能、特性，软件的操作与使用及软件的日常维护与保养等基本知识。

另外针对本次项目投标，我公司安排有安装、应用工程师参与本项目培训，工程师均为高素质人才，多次参与科研院所、各大高校的实验室仪器安装培训讲解工作，在至少 5 年的专业技术工作中积累了丰富的经验，具有良好的解决突发问题的能力，拥有各类资格证书且荣获多种奖项，可以为用户提供优质的讲解培训。主要负责的有：

A. 安装阶段

*协助项目责任人做好项目开工的准备工作，熟悉水电现场管理，协调各机电安装之间的工作；

*监督管理现场安装质量、进度及安全文明施工，根据相关规范标准对完成情况进行检查考核并提出合理的调整意见建议；

*组织项目技术方案编写，参与安装资料、文件的审查工作，对用户进行安装方面的现场讲解答疑；

*参与设备整个安装过程及竣工验收工作。

B. 运行培训阶段

*对测试实施过程中发现的软件问题进行跟踪分析、报告并协助研发定位问题，推动测试中发现问题及时合理的解决；

*熟悉软件开发流程、测试理论，熟练掌握常用的软件测试方法；

*按照合同约定的时间、质量要求，完成仪器设备的安装调试；

*配合项目负责人完成与用户的技术交流，技术方案宣讲、应用系统演示等工作；

*配合售后服务人员做好用户沟通、资料共享、技术协调交流等工作。*技术培训：厂家应用工程师提供现场使用培训，制样指导，培训地点：用户指定地点或者厂家培训中心。培训差旅费由厂家负责，培训名额不少于 2 名。使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度；

*厂家提供的培训包括投标货物相关设备的基本操作原理、调试、操作使用和保养维修等有关内容；

*厂家提供的培训承诺会派人参加指导性培训授课。提供最新的文字、音像、电子培训资料。接受各培训基地的技术咨询，必要时，派人到现场做安装技术指导。提供用于培训的相关设备；

*我单位承诺保证被培训者能依据操作的基本规则对设备进行正常工作使用条件和任务下的独立操作，同时，将对使用人员有可能遇到的特殊工作使用条件和任务进行培训；

*培训开始前，我公司项目负责人会和制造商人员提前沟通，制定详细的培训计划和内容。培训计划和内容制定完成后，我公司负责人会和用户单位相关负责人对接，针对培训内容和流程进行商定，最终确定三方认可的培训计划；

*根据贵方提供的时间合理安排培训计划表，对使用人员进行培训，如果采购方另有其他培训要求，我公司可以协商培训的内容及方案；

*通过培训保证参加培训人员对设备有较全面的了解，使接受培训的人员能了解合同内设备的基本结构、性能，并掌握设备的操作、使用和维护保养的方法，能够在今后运行管理中有效地操作和维护设备的软硬件系统。如采购人需要，可以提供更多的培训次数和时间技术服务，且设备最终验收合格后，我司将所有相关技术资料交采购人留存备份；

*设备正式移交用户前，由设备制造商培训中心派遣有经验的工程师，到采购人单位对采购方相关人员进行优质的培训服务，于验收结束后完成对设备的使用、操作、维修和管理的免费培训，并提供安装使用维护说明书，以确保采购人能够对设备有足够的了解和熟悉，能够独立进行设备的日常维护、保养和管理。

(2) 培训方式

*产品安装调试完毕，安排现场培训。利用实际系统设备，针对用户方工作人员进行系统功能、系统原理、操作使用、故障诊断与排除的培训。结合设备的安装、调试及试运行过程，有计划地对采购人派出的管理、维保人员进行基本知识、使用、维护保养技术的现场培训，以保证售后设备的良好运行状态。

*整个培训过程采用现场授课、实际操作以及现场演示相结合的方式进行。使用户既有感官上的认识，又有现场亲自动手操作的亲身体会，让用户充分了解产品的同时，掌握产品的基本构成、工作原理、功能、特性，软件的操作与使用及软件的日常维护与保养等基本知识。

(3) 培训人员数量

。我公司免费提供最终用户人数不限的现场培训，确保最终用户技术人员能够独立熟练操作仪器，培训对象为仪器设备操作使用人员及相关负责人或用户指定的其他人员，参与培训的人员人数不限。仪器安装调试后，无论在质保期内或质保期外，只要用户有培训要求，可以提供多次培训。我司免费提供全中文操作手册及电子档文件，提供产品常见问题的解决方法，方便操作人员的稳固学习。

(4) 培训内容

在用户现场，设备应用专家老师将对用户做设备的原理、应用、使用操作、日常维护及保养和故障维修、安全知识及注意事项等方面进行培训，包括仪器的技术原理、操作流程，注意事项以及仪器的硬件、软件、附件和数据库基本工作原理等，确保用户可达到独立操作系统软件、硬件，完成全过程的操作，免费为用户提供上机操作及日常维护培训，免费提供技术咨询服务。

时间安排	培训框架内容
09:00-10:00	系统的工作原理及使用方法培训
10:20-12:00	系统的调试、操作（确保所有人能够熟练操作）
13:30-15:00	维护保养讲解、注意事项讲解
15:20-17:00	用户其他要求或招标文件中要求的其他内容

第一类：系统的工作原理及使用方法培训；

第二类：系统的调试、操作（确保所有人能够熟练操作）；

第三类：维护保养讲解、注意事项讲解；

第四类：用户其他要求或招标文件中要求的其他内容。具体有：

A. 设备安装调试现场由制造商具有相关认证资质证明的技术人员讲解设备的工作原理、组成及各部组件、控制系统的工作原理和使用方法，使用户了解设备的工作原理，对设备能够进行日常的维护和保养，并熟悉设备的使用。包括：

- 设备的基础知识
- 设备的功能描述
- 设备的安装和调试
- 设备的安装调试以及使用方法

B. 由制造商技术人员带领用户熟练掌握设备的操作规程，并根据用户的要求对每一个或某几个项目进行实际操作。包括：

- 设备使用注意事项
- 设备的启动和关闭程序
- 设备功能的参数设置
- 各自自动操作预案的设定和使用
- 各种操作模式的设定和使用

C. 制造商技术人员对每种设备的简单维护进行讲解，教会用户排解简单的设备方面的故障。包括：

- 设备维护安全注意事项
- 设备系统测试方法
- 主要设备故障分析方法
- 设备故障的维护和维修
- 备件的更换

D.提供其他的相关培训。将该设备的性能及日常维护要点进行培训与讲解。确保需方人员能够明确有关的设施性能以及维护常识，能够进行正常的自检工作。

(5) 培训质量保证措施

通过本方案提供的设备培训服务，可以充分了解设备的功能和操作方法，提高实验效率和科研成果。同时，通过培训效果评估，可以及时了解参与人员的反馈和需求，进一步优化培训服务的质量和效果。

A. 理论考试-客观公正：理论考试是为了评估学员对仪器设备理论知识的掌握程度，通过考试可以客观地反应学员的学习成果，为后续的实操考核提供基础。

B. 实操考核-实践应用：实操考核是评估受训人员对仪器设备的实际操作能力和问题解决能力的重要环节，通过实操考核可以检验受训者是否能够在实际工作中运用所学知识。

C. 反馈调查-意见收集：反馈调查是收集学员对培训内容和培训方式的意见和建议，通过反馈调查可以了解学员的学习感受和需求，为后续的培训改进提供参考。

*通过培训，使其掌握和了解投标产品的技术规范；

*通过对投标产品的实操培训，使被培训者能够掌握产品的使用方法，独立完成系统内的检测任务，达到业务目标；

*通过培训，使操作人员能应付突发事件、快速判断故障、进行应急处理。

制造商：北京科圣科技有限公司

签字：

日期：

中标商：河南武兴商贸有限公司

签字：

日期：

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位	郑州大学电气与信息工程学院		使用人		合同编号	豫财招标采购-2025-893
供货商	河南武兴商贸有限公司			合同总金额	¥2387000.00 元	
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
1	128 通道神经电生理记录系统	Cerebus	Blackrock Microsystems、美国	1	套	2387000.00 元
/	/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/	/
合计	小写: ¥2387000.00 元 大写: 人民币贰佰叁拾捌万柒仟元整					
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					

验收小组 成员签字		供货商 授权代表签字	
--------------	--	---------------	--

附件 5:

中标通知书

中标（成交）通知书

河南武兴商贸有限公司：

你方递交的郑州大学电气与信息工程学院128通道神经电生理记录系统采购项目投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学电气与信息工程学院128通道神经电生理记录系统采购项目
采购编号	豫财招标采购-2025-893
中标（成交）价	2387000元(人民币) 贰佰叁拾捌万柒仟元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	自合同签订生效之日起70日历天
供货（施工、服务）质量	合格，符合国家、行业规定的规范标准
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点
质保期	自验收合格之日起国产设备质量保证期4年，进口设备质量保证期2年

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：李蒙蒙 13526878094

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位(盖章)

2025年3月28日

中标单位签收人：张颐轩

13223030342