

(二) 投标函附录

项目名称	河南省政务大数据中心河南省政务服务大厅2025年度外包服务项目+包A（项目名称+包段）
供应商名称	河南省汇融人力资本有限公司
投标内容	包含但不限于窗口收件服务：接待办事企业、群众，收取、核验办事材料并录入网上办事系统。发证服务：根据审批结果发放证照及相关办理结果。制证服务：协助审批部门打印相关证照及批文等服务。帮办代办、咨询引导服务：提供相关业务窗口的帮办代办、现场及电话咨询；合理引导办事群众利用自助服务机、网上办理等渠道办理业务；指导和协助办事群众完成取号、自助查询、自助打印、自助办理等，引导办事群众更高效地办理业务。流转服务：负责与办理窗口和进驻政务服务大厅的各单位工作人员业务办理的沟通协调及材料流转。归档服务：负责与相关单位进行审批结果涉及的证照及相关办理结果材料的交接，并配合相关单位对结果材料进行记录、归档及登记；配备综合窗口、帮办代办、引导服务工作人员等，并实行统一培训、调配、管理、考核等；具体详见招标文件
投标报价	大写：叁佰柒拾玖万伍仟元整 小写：3795000.00元
服务期限	一年
服务地点	河南省政务服务大厅
质量要求	符合国家及行业规定的标准，满足采购人的服务需求
投标有效期	自投标截止之日起60日历天
权利义务	符合第四章“合同条款及格式”中的要求和条件
优惠条款及服务承诺	承诺完全响应采购需求中的内容，具体优惠条款及服务承诺详见下文“五、服务承诺”
备注	无