

采 购 合 同

合同编号：豫财磋商采购-2025-639

项目名称：河南轻工职业学院智慧安全消防一体化平台建设项目

项目编号：豫财磋商采购-2025-639

甲 方：河南轻工职业学院

乙 方：河南中企互联网络科技有限公司

日 期：2025 年 7 月 29 日



采 购 合 同

合同编号：豫财磋商采购-2025-639

签订时间：2025 年 7 月 29 日

签订地点：河南省郑州市金水区鑫苑路 6 号

甲方：河南轻工职业学院

统一社会信用代码：12410000MB1H93064W

法定代表人或负责人：

地址：河南省郑州市金水区鑫苑路 6 号

联系电话：

乙方：河南中企互联网络科技有限公司

统一社会信用代码：91410103MA47ULA64X

法定代表人：闫戏梅

地址：河南省郑州市二七区大学北路 80 号 9 号楼华城国际中心 1912 号

联系人 刘旭

联系电话：15093112117

甲、乙双方根据 河南轻工职业学院智慧安全消防一体化平台建设项目；采购编号：豫财磋商采购-2025-639 的中标通知书和采购文件、响应文件，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、合同价款

本合同的总金额为人民币：壹佰壹拾肆万玖仟贰佰元整（¥1149200 元）；该价格已经包含安装、调试、保险、培训、运输、装卸、设备采购、税金、利润及乙方人员差旅费用等全部费用。

二、设备质量要求及乙方对质量负责条件和期限

1、乙方提供的设备是全新（包括零部件）的设备、符合国家相关检测标准以及该设备的出厂标准。

2、设备清单如下：

序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	单价	小计
1	独立式感烟火灾探测报	海康威视、NP-FY101-WR	台	690	160.00	110400.00

	警器					
2	物联网消防报警网关	海康威视、NP-FTG200	台	20	920.00	18400.00
3	声光警报器	海康威视、HK-SG-1124	台	48	280.00	13440.00
4	手动火灾报警按钮	海康威视、J-SAP-HK1104	台	48	260.00	12480.00
5	无线数显压力表	海康威视、NP-FSC200	台	4	1100.00	4400.00
6	无线数显液位表	海康威视、NP-FSC210	台	2	1380.00	2760.00
7	可燃气体探测器	海康威视、JT-HK40C-G	个	10	240.00	2400.00
8	PC 电脑	戴尔 (DELL)、ChengMing 3911 Tower 410015 (主机); SE2425HM (显示器)	台	1	8000.00	8000.00
9	服务器	海康威视、DS-VM22R-CL	台	1	60000.00	60000.00
10	55 寸拼接屏	海康威视、DS-D2155UL-1B	块	6	6000.00	36000.00
11	超高清解码器	海康威视、DS-6A08UD	台	1	18000.00	18000.00
12	双重基础模块	中企 AI 安消管控平台 V1.0	项	1	20000.00	20000.00
13	风险防控管理	中企 AI 安消管控平台 V1.0	项	1	40000.00	40000.00
14	专项检查管理	中企 AI 安消管控平台 V1.0	项	1	30000.00	30000.00
15	巡更管理 APP	中企 AI 安消管控平台 V1.0	项	1	60000.00	60000.00
16	消防基础管理	中企 AI 安消管控平台 V1.0	项	1	20000.00	20000.00
17	值守服务	中企 AI 安消管控平台 V1.0	项	1	20000.00	20000.00
18	火灾报警系统	中企 AI 安消管控平台 V1.0	项	1	25000.00	25000.00
19	可燃气体系统	中企 AI 安消管控平台 V1.0	项	1	25000.00	25000.00
20	消防水监测系统	中企 AI 安消管控平台 V1.0	项	1	25000.00	25000.00
21	数据中心	中企 AI 安消教育平	项	1	30000.00	30000.00

		台 V1.0				
22	安全教育基础管理	中企 AI 安消教育平台 V1.0	项	1	25000.00	25000.00
23	课程资源管理	中企 AI 安消教育平台 V1.0	项	1	30000.00	30000.00
24	智能练习管理	中企 AI 安消教育平台 V1.0	项	1	30000.00	30000.00
25	考评管理	中企 AI 安消教育平台 V1.0	项	1	40000.00	40000.00
26	安全演练管理	中企 AI 安消教育平台 V1.0	项	1	40000.00	40000.00
27	数据统计分析	中企 AI 安消教育平台 V1.0	项	1	30000.00	30000.00
28	安全教育 APP	中企 AI 安消教育平台 V1.0	项	1	65000.00	65000.00
29	校园安全数据总览驾驶舱	中企 AI 数据决策分析平台 V1.0	项	1	32000.00	32000.00
30	人防驾驶舱	中企 AI 数据决策分析平台 V1.0	项	1	30000.00	30000.00
31	物防驾驶舱	中企 AI 数据决策分析平台 V1.0	项	1	30000.00	30000.00
32	技防驾驶舱	中企 AI 数据决策分析平台 V1.0	项	1	30000.00	30000.00
33	制度防驾驶舱	中企 AI 数据决策分析平台 V1.0	项	1	30000.00	30000.00
34	安全态势驾驶舱	中企 AI 数据决策分析平台 V1.0	项	1	32000.00	32000.00
35	宿舍强电改造弱电	中企定制	间	660	150.00	99000.00
36	安全巡检牌	中企定制	批	1	6000.00	6000.00
37	危险源辨识和风险点确认	中企定制	项	1	10000.00	10000.00
38	软件培训服务	中企定制	项	1	2000.00	2000.00
39	资料分类汇	中企定制	项	1	4000.00	4000.00
40	施工辅材	中企定制	项	1	3000.00	3000.00
总计	总价（大写）：壹佰壹拾肆万玖仟贰佰元整 元整（小写）：¥1149200.00					

3、详细的技术规格、质保及售后服务见附件。

三、安装调试

乙方负责对设备免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

四、人员培训

乙方免费为甲方人员进行现场技术培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

五、交付

1、交货时间、地点：于合同生效之日起 30 天完成本项目的供货、安装及调试（按投标承诺时间），乙方按甲方指定地点将货物免费送达。甲方或最终用户（包括甲方或最终用户的工作人员）在乙方收货确认单签字盖章，或者甲方或最终用户在乙方的物流配送单据上予以签字或盖章，结合验收报告等作为双方结算的依据。

2、产品运输过程中由乙方按国家有关设备供应的规定标准进行包装、供应，产生的相关费用由乙方承担。

3、乙方应在交货时向甲方最终用户提供设备使用说明书、合格证及相关的随机备品备件、配件、工具等资料。

六、验收

1、货物到达指定地点后，甲方根据合同要求，确认货物产地、规格、型号和数量。安装调试后，乙方先自检，调试运行稳定后报甲方进行验收，甲方可以邀请未中标供应商参加验收。

2、乙方所交的货物安装、调试完毕及时向甲方提出验收申请，甲方在收到乙方验收申请后组织第三方参与验收，验收费用由乙方承担。甲方无正当理由拒验且无相关说明文件，应视为验收合格。

3、验收合格后，甲方出具验收报告。

七、售后服务计划

1、所供设备自验收合格之日起 3 年内免费质保，终身上门服务，终身维护，发现问题 2 小时响应，4 小时内电话做出维修方案，如有必要，24 小时内到达现场解决问题；保修期内，凡正常使用过程中出现的故障，乙方提供免费维修，并负担维修过程中的费用。质保期满，乙方仍提供设备的维护维修服务，仅收取成本费。

2、全面落实《售后服务计划》（见附件 2）。

八、付款方式及履约保证金

1、供需双方合同签订生效后，乙方将设备运送安装至甲方指定地点，经过甲方正式验收合格后，甲方支付乙方合同价 100% 的设备款，¥ 1149200 元，人民币大写：壹佰壹拾肆万玖仟贰佰元整。乙方应向甲方开具增值税专用发票。

2、履约保证金：中标人按采购文件要求向甲方财务交纳中标金额的 3%作为履约保证金，如无违约行为，履约保证金自验收合格之日起 30 日内无息退还。

九、违约责任

1、乙方未按期限、地点供货，每延迟一日，乙方需按合同总金额的 0.5%向甲方支付违约金；乙方逾期交货达 7 日的或违约达 3%时，甲方有权解除合同；同时，乙方应赔偿由于逾期供货给甲方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿损失的，还应当赔偿全部损失。

2、乙方所交的设备品种、型号、规格、质量不符合合同规定标准的，甲方有权拒收设备，有权单方解除合同，乙方应向甲方支付合同总金额的 3%的违约金。甲方不解除合同的，除乙方按前述约定支付违约金外，乙方应在本合同约定的期限内换货、补货，超出本合同第五条约定期限的，乙方应按第九条第一款的约定承担违约责任，换货、补货的费用由乙方承担。

3、乙方送货的产品由于装卸、运输或包装造成的产品破损，乙方应负责补足合格产品数量并承担相应费用。

4、正式验收不通过的，3%中标金额的履约保证金应因违约予以没收，甲方有权单方解除合同，上报财政厅备案，列入不良行为记录名单，在三年内禁止参加甲方采购活动。

5、乙方履行本协议约定给甲方或任何第三方造成的人身伤害或财产损失应当承担全部责任。

6、质保期3年，如乙方违反《售后服务计划》约定，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 500 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的乙方应支付的相应维修费用，由乙方支付。

十、特殊约定

1、供需双方应严格遵守投标要求和供应商须知，如有违反，按投标要求和供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定，经鉴定产品设备存在质量问题的，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由乙方全部承担。

2、本合同采购文件及其修改、响应文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；与本合同约定不一致之处，以本合同为准。

3、本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

十一、争议解决

因产品设备的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十二、生效及其它

1、本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2、如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议及采购文件、响应文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3、本合同一式捌份，甲方陆份、乙方贰份，具有同等法律效力。

甲方：河南轻工职业学院

地址：河南省郑州市金水区鑫苑路6号

委托代理人：

甲方代表：

经办人：

电话：

开户银行：交通银行河南省分行营业部

帐号：411626999011002896010

乙方：河南中企互联网络科技有限公司

地址：河南省郑州市二七区大学北路80号

9号楼华城国际中心1912号

委托代理人：

统一社会信用代码：91410103MA47ULA64X

委托代理人：

电话：

开户银行：中国工商银行郑州中苑名都支行

帐号：1702150809100022319

附件（1）设备技术参数、规格及配置清单

附件（2）售后服务计划

附件（3）承诺函

附件（1）：设备技术参数、规格及配置清单

1. 货物分项报价一览表

序号	设备名称	品牌型号	单位	数量	单价	合计	生产厂家
1	独立式感烟火灾探测报警器	海康威视、NP-FY101-WR	台	690	160.00	110400.00	杭州海康威视数字技术股份有限公司
2	物联网消防报警网关	海康威视、NP-FTG200	台	20	920.00	18400.00	杭州海康威视数字技术股份有限公司
3	声光警报器	海康威视、HK-SG-1124	台	48	280.00	13440.00	杭州海康威视数字技术股份有限公司

							公司
4	手动火灾报警按钮	海康威视、J-SAP-HK1104	台	48	260.00	12480.00	杭州海康威视数字技术股份有限公司
5	无线数显压力表	海康威视、NP-FSC200	台	4	1100.00	4400.00	杭州海康威视数字技术股份有限公司
6	无线数显液位表	海康威视、NP-FSC210	台	2	1380.00	2760.00	杭州海康威视数字技术股份有限公司
7	可燃气体探测器	海康威视、JT-HK40C-G	个	10	240.00	2400.00	杭州海康威视数字技术股份有限公司
8	PC 电脑	戴尔 (DELL)、ChengMing 3911 Tower 410015 (主机); SE2425HM (显示器)	台	1	8000.00	8000.00	戴尔 (中国) 有限公司
9	服务器	海康威视、DS-VM22R-CL	台	1	60000.00	60000.00	杭州海康威视数字技术股份有限公司
10	55 寸拼接屏	海康威视、DS-D2155UL-1B	块	6	6000.00	36000.00	杭州海康威视数字技术股份有限公司
11	超高清解码器	海康威视、DS-6A08UD	台	1	18000.00	18000.00	杭州海康威视数字技术股份有限公司
12	双重基础模块	中企 AI 安消管控平台 V1.0	项	1	20000.00	20000.00	河南中企互联网网络科技有限公司
13	风险防控管理	中企 AI 安消管控平台 V1.0	项	1	40000.00	40000.00	河南中企互联网网络科技有限公司
14	专项检查管理	中企 AI 安消管控平台 V1.0	项	1	30000.00	30000.00	河南中企互联网网络科技有限公司
15	巡更管理 APP	中企 AI 安消管控平台 V1.0	项	1	60000.00	60000.00	河南中企互联网网络科技有限公司
16	消防基础管理	中企 AI 安消管控平台 V1.0	项	1	20000.00	20000.00	河南中企互联网网络科技有限公司
17	值守服务	中企 AI 安消管控平台 V1.0	项	1	20000.00	20000.00	河南中企互联网网络科技有限公司
18	火灾报警系统	中企 AI 安消管控平台 V1.0	项	1	25000.00	25000.00	河南中企互联网网络科技有限公司
19	可燃气体	中企 AI 安消管	项	1	25000.00	25000.00	河南中企互联网

	系统	控平台 V1.0					络科技有限公司
20	消防水监测系统	中企 AI 安消管控平台 V1.0	项	1	25000.00	25000.00	河南中企互联网络科技有限公司
21	数据中心	中企 AI 安消教育平台 V1.0	项	1	30000.00	30000.00	河南中企互联网络科技有限公司
22	安全教育基础管理	中企 AI 安消教育平台 V1.0	项	1	25000.00	25000.00	河南中企互联网络科技有限公司
23	课程资源管理	中企 AI 安消教育平台 V1.0	项	1	30000.00	30000.00	河南中企互联网络科技有限公司
24	智能练习管理	中企 AI 安消教育平台 V1.0	项	1	30000.00	30000.00	河南中企互联网络科技有限公司
25	考评管理	中企 AI 安消教育平台 V1.0	项	1	40000.00	40000.00	河南中企互联网络科技有限公司
26	安全演练管理	中企 AI 安消教育平台 V1.0	项	1	40000.00	40000.00	河南中企互联网络科技有限公司
27	数据统计分析	中企 AI 安消教育平台 V1.0	项	1	30000.00	30000.00	河南中企互联网络科技有限公司
28	安全教育 APP	中企 AI 安消教育平台 V1.0	项	1	65000.00	65000.00	河南中企互联网络科技有限公司
29	校园安全数据总览驾驶舱	中企 AI 数据决策分析平台 V1.0	项	1	32000.00	32000.00	河南中企互联网络科技有限公司
30	人防驾驶舱	中企 AI 数据决策分析平台 V1.0	项	1	30000.00	30000.00	河南中企互联网络科技有限公司
31	物防驾驶舱	中企 AI 数据决策分析平台 V1.0	项	1	30000.00	30000.00	河南中企互联网络科技有限公司
32	技防驾驶舱	中企 AI 数据决策分析平台 V1.0	项	1	30000.00	30000.00	河南中企互联网络科技有限公司
33	制度防驾驶舱	中企 AI 数据决策分析平台 V1.0	项	1	30000.00	30000.00	河南中企互联网络科技有限公司
34	安全态势驾驶舱	中企 AI 数据决策分析平台 V1.0	项	1	32000.00	32000.00	河南中企互联网络科技有限公司
35	宿舍强电改造弱电	中企定制	间	660	150.00	99000.00	河南中企互联网络科技有限公司
36	安全巡检牌	中企定制	批	1	6000.00	6000.00	河南中企互联网络科技有限公司
37	危险源辨识和风险	中企定制	项	1	10000.00	10000.00	河南中企互联网络科技有限公司

	点确认						
38	软件培训服务	中企定制	项	1	2000.00	2000.00	河南中企互联网络科技有限公司
39	资料分类汇	中企定制	项	1	4000.00	4000.00	河南中企互联网络科技有限公司
40	施工辅材	中企定制	项	1	3000.00	3000.00	河南中企互联网络科技有限公司

2. 货物(产品)规格一览表

序号	设备或配置名称	品牌型号	规格参数	制造厂(商)	原产地(国)	备注
1	独立式感烟火灾探测报警器	海康威视、NP-FY101-WR	1. 探测范围 40 m ² ~60 m ² 2. 本地报警方式声、光报警 3. 报警音量 ≥85dB@3m 4. 通讯方式 LoRa 通讯 5. 电池设计寿命平均寿命不小于 5 年 6. ★产品符合 GB 20517-2006《独立式感烟火灾探测报警器》要求。	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	无
2	物联网消防报警网关	海康威视、NP-FTG200	1. 上行通讯: 以太网、4G 2. 下行通讯: LoRa 3. 下行频率: 470MHz~510MHz 4. 外设接入数量: 125 个 5. 报警声压: ≥75dB (A) @1m 6. 输出接口: 1 路 RS232 和 RS485, 2 路继电器输出, 1 路 RJ45 网络接口, 12V 辅电输出口 7. ★支持网关上中文报警内容查看, 包括安装位置、设备序列号、警情发生的时间、传感器当前的状态, 事件的触发/恢复等信息。 8. ★设备具有防误报功能, 当关闭该功能时: 触发单个火灾探测器, 会联动声光。当开启该功能时: 需要触发两个探测器报警, 才能互联报警。	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	无
3	声光报警器	海康威视、HK-SG-1124	1. 电池使用寿命: 报警: 可持续不小于 60 分钟 (电池可更换) 2. 通讯方式: LoRa 3. 报警音量: ≥85dB@3m (A 计权) 4. 安装方式: 支持壁装、表面安装 5. ★产品符合 GB 26851-2011《火灾声和/或光报警器》要求。	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	无
4	手动火灾	海康威视、	1. 电池使用寿命: 平均寿命不小于 5 年 2. 工作原理: 手动触发	杭州海康威视数字技术	中国	无

	报警按钮	J-SAP-H K1104	3. 通讯方式: LoRa 4. 报警输出: 1 路, 继电器容量 5. ★产品符合 GB 19880-2005 《手动火灾报警按钮》要求。	股份有限公司		
5	无线数显压力表	海康威视、 NP-FSC2 00	1. 通讯方式: LoRa 通讯方式 2. 电池供电: 支持正常工作不少于 3 年 3. 测量范围: 0~2.5MPa 4. 响应时间: ≤6mS 5. 测量精度: ≤±0.5%FS 6. 过载压力: ≥200%FS 7. 防护等级: IP68 8. 安装方式: 支持壁挂式安装 9. 所投的消防水系统设备采用一体式结构, 传感器和主机一体式设计, 可实现压力数据获取, 并能在屏幕上显示电池电量、信号强度、设备状态和实时数据值。	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	无
6	无线数显液位表	海康威视、 NP-FSC2 10	1. 通讯方式: LoRa 通讯方式 2. 电池供电: 支持正常工作不少于 3 年 3. 测量范围: 0~5M 4. 响应时间: ≤6mS 5. 测量精度: ≤±0.5%FS 6. 过载压力: ≥300%FS 7. 防护等级: IP68 8. 安装方式: 支持壁挂式安装 9. 传感器和主机一体化结构, 可实现液位数据获取。屏幕可显示电池电量、信号强度、设备状态、实时数据值 10. 支持液位数据绘制, 实现数据趋势变化液位高于上限报警值, 实时上传报警数据, 液位低于下限报警值, 实时上传报警数据 11. 单位周期内, 采样数据大于设置的允许偏差, 实时上传波动报警值	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	无
7	可燃气体探测器	海康威视、 JT-HK40 C-G	1. 支持 4G-CAT1 通信方式与平台通信, 手机 APP 查看设备状态、报警信息等。 2. 支持一路电磁阀脉冲输出, 一路继电器开关量输出。 3. 探测器具有气体传感器寿命状态指示功能。 4. 支持日志保存功能, 记录报警、报警恢复、故障、故障恢复、传感器失效等多种类型日志。 5. 支持自检、消音、信号查询、自动校时等功能。 6. 当气体达到报警阈值时, 红色报警指示灯常亮, 蜂鸣器鸣叫 7. 探测气体种类: 甲烷 8. 测量范围: 0~30%LEL	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	无

			9.报警阈值：8%LEL 10.输出信号：1路电磁阀输出接口，1路排风扇输出接口 11.工作原理：半导体式 12.防护等级：IP 30 13.★产品符合 GB 15322.2-2019《可燃气体探测器第2部分：家用可燃气体探测器》的要求。			
8	PC 电脑	戴尔 (DELL)、ChengMing 3911 Tower 410015 (主机)；SE2425HM (显示器)	1.技术路线：Intel 2.CPU: i7-13700(16核/2.1GHz) 3.内存：32GB 4.硬盘：256G SSD+2T HDD 5.显示器：23.8 英寸 6.显卡：8G 独显 Windows10 7.操作系统：(含授权) 8.★为保证数据安全性，提供与电脑同品牌的备份恢复软件，具有数据备份功能，可以备份系统/程序/文件，支持硬盘克隆和数据恢复；	戴尔 (中国) 有限公司	中国	无
9	服务器	海康威视、DS-VM22R-CL	1.机架式服务器 2.CPU：配置2颗处理器，单处理器物理核心数8核，主频3.0 GHz 3.内存：配置64G DDR4 4.硬盘：配置2块1.2T 10K SAS 硬盘 (Raid1) 5.阵列卡：配置SAS_HBA卡 (支持RAID 0/1/10) 6.PCIE 扩展：支持4个标准PCIE 插槽 7.网口：板载2个千兆电口 8.其他接口：配置1个IPMI RJ-45 管理接口；7个USB 3.0 接口；2个VGA 接口 9.电源：配置550W (1+1) 高效冗余电源	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	无
10	55 寸拼接屏	海康威视、DS-D2155UL-1B	1.LCD 显示单元为：55“超窄边液晶屏；单元物理拼缝≤3.5mm，物理分辨率达到1920×1080，对比度达到1000：1。 2.LCD 显示单元响应时间≤8ms，显示色彩达到16.7M，亮度达到500cd/m²，图像显示清晰度达到1000TVL。 3.亮度：500 cd/m² 4.可视角：178° (水平)/178° (垂直) 5.对比度：1200 : 1 6.音视频输入接口：HDMI × 1, DVI × 1, USB × 1 7.控制接口：RS-232 IN × 1, RS-232 OUT × 1 8.根据现场环境配备安装支架	杭州海康威视数字技术股份有限公司	中国	无
11	超高清解	海康威视、	1.视频输入：支持2路1080P@50/60 或1路4K@30，通过HDMI 1.4 本地输入，HDMI	杭州海康威视数字技术	中国	无

	码器	DS-6A08 UD	可内嵌音频 2. 视频输出 LED 带载能力：单口带载 260W，宽度 144~4096，高度 144~2160 3. 视频输出接：支持 8 路 HDMI 1.4，支持 4K 4. 支持 4 路 3200W、或 4 路 2400W、或 8 路 1200W、或 16 路 800W、或 20 路 600W、或 32 路 400W、或 64 路 200W、或 128 路 100W 像素的视频图像同时解码上墙，支持对主/子码流区分取流和解码显示。 5. 支持接入 MPEG4、MPEG2、H. 264、MJPEG、H. 265、SVAC 等编码格式视频，并解码输出 6. 支持全部输出口同时输出 3840×2160 分辨率的图像 7. 每个输出口支持任意开窗、漫游；任意 1 路信号显示画面可进行任意漫游、缩放；可在单屏或多屏的任意位置上叠加显示，图层最大 64 层 8. 支持客户端软件将电脑投屏后，通过设备对电脑进行远程操作。 9. 支持不通过 IP 网络，通过红外遥控器实现解码图像切换、场景切换、屏幕亮度调节。 10. 智慧消防场景应用：支持接入带有温度报警、烟雾报警、障碍物报警的智慧消防相机，可对前端码流里面的智能信息进行解码并显示，并触发报警弹窗、联动报警输出。	股份有限公司		
1 2	双重 基础 模块	中企 AI 安消管 控平台 V1.0	1. 支持多校区统一管理，能够将各个校区的风险防控、专项检查、巡检的数据进行高效合并，确保数据的准确性和一致性，从而更好地支持学校的决策和管理需求； 2. 支持覆盖物理安全、设备操作、自然灾害等风险类型，预置行业标准风险库。 3. 支持实时汇聚燃气监测、烟感探测器（火警/故障信号）、消防水系统等关键设备的运行数据及报警信号，实现多源数据融合分析与动态预警； 备注： 我公司支持将本次项目建设内容包括风险防控、专项检查、巡更等数据接入贵校鑫苑校区现有双重智能防控平台，本次项目建设内容为消防事件报警、消防态势等数据接入贵校鑫苑校区现有数据图墙管理平台，支持数据图墙的下钻功能，由校级数据图墙可以下钻到校区的数图墙，支持对接 AI 数字人服务，实现多校区统	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无

			一管理。			
1 3	风险 防控 管理	中企 AI 安消管 控平台 V1.0	1. 支持配置标准风险评估模板，支持风险评估项的配置设置：名称、评分分值、评分细则、风险等级、风险值、发生可能性、严重后果、条件标准、依据条目； 2. 支持对评估区域进行管理配置，可添加多个评估区域且每个区域可配置对应的风险评估模板； 3. 支持对风险评估计划进行管理配置，可针对不同的评估计划配置评估模板，支持设置评估计划信息：计划名称、计划有效期、任务执行周期（天、周、月、季）周期、指派评估人（检查）、整改人（巡查）、审核人（审查）； 4. 支持呈现风险评估结果，呈现每一次的评估项、评估时间、问题描述、问题附件、问题状态； 5. 支持呈现风险评估问题处理记录，通过移动端执行评估打分，分值依据风险对应的风险值展示风险等级； 6. 支持呈现风险评估记录； 7. 支持针通过移动端执行评估任务，通过评估人员到达指定地点根据检查项对任务进行拍照、描述、评分方式进行记录； 8. ★支持设置评估任务以天/周/月/季为维度，通过移动端对校内进行风险评估且可在总后台和 APP 端跟进整改的任务进度。	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无
1 4	专项 检查 管理	中企 AI 安消管 控平台 V1.0	1. 支持配置标准专项检查计划模板，支持专项检查项的配置设置：名称、评分分值、评分细则、依据标准、依据条目。 2. 支持对检查区域进行管理配置，能添加多个检查区域且每个区域可配置对应的专项检查模板。 3. 支持对专项检查计划进行管理配置，能针对不同的检查计划配置检查模板，支持设置计划信息：计划名称、计划有效期、任务执行周期（天、周、月、季）周期、指派评估人（检查）、整改人（巡查）、审核人（审查）。 4. 支持呈现专项检查结果，呈现每一次的检查项、检查时间、问题描述、问题附件、问题状态。 5. 支持呈现专项检查巡查记录。 6. ★支持通过移动端执行检查任务，通过检查人员到达指定地点根据检查项对任务进行拍照、描述、评分方式进行记录。	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无
1	巡更	中企 AI	1. 支持巡查点管理，能配置巡查路线的巡	河南中企互	中国	无

5	管理 APP	安消管控平台 V1.0	查方式（有序、无序）、巡查时长、巡查点可关联已配置好的巡查点。当该校园是日常巡查时默认为无序巡更。 2. 支持配置巡查计划，能关联已配置好的巡查路线、巡查计划有效期、开始时间至结束时间、巡查时间周期（每天、每周、每月）、配置巡查时段。当该校园时日常巡查时，只需设置巡查点即可。 3. 支持配置假日配置，能根据手动添加，在配置巡查计划时选择对应节假日。 4. 支持后台呈现排班信息，基于不同巡查员的巡查计划呈现排班时段。 5. 支持查看巡查记录，能查看巡查计划的（路线、状态、巡查结果、计划开始时间、计划结束时间、实际开始时间、实际结束时间、巡查时长、实际时长、巡查人）可查看每个巡查点详细情况以及整改情况。 6. 支持查看巡查计划问题的处理情况。 7. ★支持根据不同校园安全巡查标准（日常、计划），配置巡查地点、巡更路线给巡查员派发巡查任务，巡查人员根据派发的巡查任务通过手机 APP 扫描巡查点二维码进行巡查，并反馈巡查结果，发现隐患时实时上报至平台。	联网络科技有限公司		
16	消防基础管理	中企 AI 安消管控平台 V1.0	支持人员及组织管理、用户管理、安保区域管理、设备管理、图上监控、事件联动等功能。	河南中企互 联网络科技有限公司	中国	无
17	值守服务	中企 AI 安消管控平台 V1.0	消控室工作人员支持通过一站式报警事件接收处理的工作台，实时接收系统的报警事件，通过语音进行报警信息的播报，支持查看报警类型、报警等级、报警次数、所属设备等信息，并根据资源在平面图的位置、联动视频预览和回放、抓图画面等方式，进行报警的核实。支持处理报警，输入处理意见，选择该报警为真实火警、误报、核实中及测试。	河南中企互 联网络科技有限公司	中国	无
18	火灾报警系统	中企 AI 安消管控平台 V1.0	1. 支持接入火灾报警控制器、独立式烟温感、Lora 网关、等设备，实现设备报警、故障和监测值的接收。 2. 支持对独立式烟温感设备、Lora 主机等设备，进行远程消音、复位的操作。 3. 支持通过移动端随时随地查看消防报警、设施状态与统计分析数据，辅助校园安全管理部门及时发现隐患并进行相应整改。	河南中企互 联网络科技有限公司	中国	无
19	可燃气体	中企 AI 安消管	支持接入独立式可燃气体报警器、可燃气体控制器等设备接入，上报燃气浓度、超	河南中企互 联网络科技有限公司	中国	无

	系统	控平台 V1.0	阈值报警。一旦监测到天然气浓度超标、线路温度异常等火灾隐患，系统能立即触发预警	有限公司		
20	消防水监测系统	中企 AI 安消管控平台 V1.0	1. 支持接入用水主机、一体式无线压力液位表等消防用水监测设备。 2. 支持下发水压、液位、温度、湿度等阈值； 3. 支持监测消防水系统的水压、液位、温湿度等状态； 4. 支持通过用水主机对消防水泵控制柜的启动/停止、正常/故障等状态进行监测；支持对水系统压力不利点的水压进行监测，并接入碰撞报警、偷盗报警、开盖报警等。	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无
21	数据中心	中企 AI 安消教育平台 V1.0	1. 支持通过可视化数据看板的形式，进行数据的呈现。 2. 支持以 GIS 地图或平面图为背景，查看消防设备在地图上的分布，并支持查看设备的监测值，设备发生报警时，点位进行红色闪烁提醒；视频监控的监控点上图，并在图上进行视频预览。 3. 支持查看单位/设备总览，查看单位接入数、设备接入数；设备在离线分析，查看在线、离线和未注册的设备数量，并以饼状图的方式呈现； 4. 支持查看报警数据的统计分析，警和真实火警的数量，支持查看今日报警、今日处理率、近一年报警、报警处理率；支持查看动态数据趋势，按照近一月、近半年、近 1 年的报警趋势图； 5. 支持查看消防设施统计数据，查看火灾报警、视频图像预警、电气火灾、可燃气体、消防用水各类设备的设备总数。 6. 支持查看隐患分析，查看隐患处理率、今日隐患；按照近一月、近半年、近 1 年的报警趋势图；支持消防设备/传感器的上图，并在图上查看该设备/传感器的监测值；	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无
22	安全教育基础管理	中企 AI 安消教育平台 V1.0	1. 权限分级：管理员可查看辖区所有校区数据，校区管理员仅管理本校区账号。 2. 账号管理：支持 Excel 模板批量导入师生信息（含姓名、学号、班级），自动生成初始密码。 3. 支持多校区统一集中式管理。	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无
23	课程资源管理	中企 AI 安消教育平台 V1.0	1. 课程分类管理支持新增、编辑、删除操作，并实现按创建时间及自定义排序字段的双向（升序/降序）排序能力。 2. 系统支持校验课程分类名称的唯一性，	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无

			重复时禁止创建并提示，避免分类重复。 3. 课程管理支持按分类创建、批量上传、批量删除及导出功能，并可设置课程“开启/关闭”状态（关闭后前端自动隐藏该课程）。 4. 课程支持按分类、创建时间、自定义排序字段排序及通过分类、标题和简介搜索，实现课程高效检索与管理。 5. 系统支持课程数量的实时统计功能，可动态监控课程增减情况并实时更新数据，确保用户随时查看最新的课程数量统计结果。 6. 课程章节支持无限级创建并可依据需求灵活配置课程章节结构，实现课程内容的个性化分层组织与管理，满足不同场景下的课程体系搭建需求。 7. 课程章节视频支持 MP4、MOV 格式上传，系统自动保存至指定服务器目录并转码适配多终端播放。 8. 课程章节管理支持涵盖课程名称、章节名称、章节视频、章节内容等基础信息，且上传者信息自动关联账号、上传时间实时记录。 9. 支持自定义课程封面图或截取首帧生成缩略图，并可设置视频“开启/关闭”状态（关闭后前端自动隐藏该视频）。 10. 支持展示学生课程完成情况、课程名称及上次学习时间，直观呈现学习进度与历史记录。 11. 用户学习记录支持按课程名称、学习进度、学习时长、观看时长、完成进度等维度记录学生学习情况，实现学习数据的全面追踪与管理。 12. 支持课程学习人数、课程完成情况等多维度数据统计分析，实现学习数据的智能化报表展示与分析。			
24	智能练习管理	中企 AI 安消教育平台 V1.0	1. 题库支持按课程（如“消防安全法规”等）、题型（单选、多选、判断）、难易程度（简单、中等、困难）创建和管理题目。 2. 题目支持配置正确答案及解析内容，助力用户明确标准答案要点并深入理解解题思路。 3. 支持历史出题记录查看，完整存储每次练习题目、题型分布、正确率、错题列表等详情，且单次练习详情页支持回看用户答案、正确答案及解析，以助力用户全面掌握出题情况与解题思路。	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无

			4. ★系统支持管理员通过统计看板查看课程数量、考试次数、题目总数、学生总数、课程类别分布、题型分布、题目难易程度分布、每次考试通过率，并支持生成近7天/月错误数量变化趋势图及高频错题TOP10榜单，实现多维度数据可视化统计与分析。 5. 系统支持采用权限分级管控与数据隔离机制：学生仅可管理个人错题本及练习记录；教师/管理员可查看全站错题统计数据（含脱敏处理）；所有用户错题本与练习记录仅本人可见，数据采用加密存储且禁止跨账号访问，确保数据安全与权限隔离。			
25	考评管理	中企 AI 安消教育平台 V1.0	1. 考试管理：支持管理员创建考试并进行基础设置（含课程名称、考试名称、时间范围、时长、总分、及格线）。 2. 支持从题库中按题型（单选、多选、判断）、难易程度（简单、中等、困难）筛选并选择题目进行考试组卷。 3. 历史考试记录：支持用户可查看历史考试列表，在单次考试详情页能回看试卷原题、自身答案、正确答案、得分详情及考试用时。 4. ★数据统计：支持按院系、年级、班级统计每次考试的平均分，支持查看学生每次考试详情，支持数据层层下钻功能。 5. 权限与数据安全：支持学生仅能参与考试、查看本人成绩及错题，无权查看他人数据；管理员则可创建/编辑/删除考试，并能查看全站考试参与率、平均分、及格率等不涉及个人隐私的聚合数据。	 河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无
26	安全演练管理	中企 AI 安消教育平台 V1.0	1. 演练活动登记：支持管理员可登记演练活动的基础字段，包括活动名称、类型（如“消防逃生”“防暴演习”“地震疏散”）、计划时间与地点、演练预案等以及参与对象范围（如“全体新生”）。 2. 活动状态管理包含状态标记，其中状态标记支持“待进行”“已完成”“已取消”三种状态。 3. 参与人员管理：批量导入与关联功能支持通过 Excel 模板批量上传参与学生/教职工的姓名、学号/工号、所属班级/部门等信息，若参与人员为系统注册用户，还可自动关联其联系方式等账号信息； 4. 参与状态跟踪功能中，支持管理员手动或批量勾选“已参与”“未参与”状态并支持按班级/部门筛选统计，同时能为	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无

			未参与人员填写“请假”“未到场”等缺勤原因。 5. ★演练过程记录：支持过程留痕功能涵盖文字记录、多媒体记录和时间轴标记。 6. 支持总结报告生成功能可基于结构化报告模板自动生成包含参与率、问题清单、改进建议的标准报告（DOCX/PDF）且支持手动补充内容，同时问题跟踪功能会记录演练中发现的问题（如“安全出口标识不清”）并关联责任部门及整改期限。 7. 支持按学年/学期分类归档演练相关内容，可通过关键词搜索（如“年消防演练”），同时能控制报告公开范围，设置为“内部可见”或“公开下载”。			
27	数据统计分析	中企 AI 安消教育平台 V1.0	1. ★课程分析支持统计课程数量及按参加人数、学习时长、题目练习次数生成课程排行榜。 2. 题目分析支持统计题目总数、题型分布、难易度分布、错误率排行及课程题目分布情况。 3. ★考评分析支持按校区、院系、年级、班级显示应考人数、实考人数，每次考试的最高分、最低分、平均分、及格人数、及格百分比，班级平均分排行榜、班级参考人数排行榜、题目错误次数排行榜。 4. 智能练习分析支持按时间维度分析做题人次、做题数量、做题正确率，支持分析不同班级日常题目练习情况。	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无
28	安全教育 APP	中企 AI 安消教育平台 V1.0	1. 课程学习模块：支持课程分类浏览支持按“消防安全”“网络安全”等预设分类展示课程列表，同时可搜索课程标题，课程详情页则显示封面、简介及学习进度百分比。 2. 视频学习功能包含 MP4 格式在线播放、自动记录观看进度并支持中断续播以及用户可将课程加入“我的课程”以便快速访问待学习的课程。 3. 支持课程与题目练习的关联匹配功能。 4. ★支持在线自由出题练习，出题方式支持选择课程、题型（单选、多选、判断）、难易程度（简单、中等、困难）、题目数量（10、20、50）。 5. 支持基于错题出题，出题方式支持选择课程、题型（单选、多选、判断）、难易程度（简单、中等、困难）、题目数量（10、20、50）。 6. 题目支持分页展示，选项支持点击或勾选操作，提交后实时反馈答案并展示解析	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无

			内容。 7. 系统具备错题自动归集功能, 用户答错题目时会自动收录至个人错题本, 记录错题内容、错误答案及正确答案, 且同一题目多次答错在错题本中仅显示一条记录。 8. 错题本支持按课程、题型(单选、多选、判断)、难易程度(简单、中等、困难)等多维度筛选错题。 9. 同一题目多次答错时, 错题记录将叠加显示累计错误次数。 10. 在线考试功能支持全流程管理, 包括考前账号登录身份验证、超时自动交卷; 答题交互采用单题分页模式, 悬浮窗答题卡实时显示题目完成状态, 并支持标记疑问题目以便回溯修改。 11. 自动阅卷与成绩生成支持客观题自动批改的即时评分功能, 交卷后即刻显示总分与及格状态。成绩报告含考试排名, 并提供错题直达入口, 点击错题可跳转至解析页。 12. ★错题解析与收集功能支持将考试错题自动归集至个人错题本, 标记“考试错题”标签并记录错误答案、正确答案及解析内容, 便于用户查看与复习。 13. 考试结果页支持直接查看错题解析(含文字、图片或视频链接), 并可一键跳转至课程资源模块进行针对性复习。 14. 消息通知功能支持考前 24 小时自动推送站内消息提醒考试, 以及订阅课程新增内容时实时发送更新提醒。			
29	校园安全数据总览驾驶舱	中企 AI 数据决策分析平台 V1.0	1. 支持实时展示学校人车总览数据、设备运行数据、设备报警统计数据、设备分布数据、双重预防数据。 2. ★支持采用绿(正常运行)、红(故障)、黄(报警)三色 RGB 编码体系, 监控不同区域的设备状态。 3. 支持在驾驶舱上采用不同颜色高亮显示故障设备、报警设备的详情弹窗。	 河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无
30	人防驾驶舱	中企 AI 数据决策分析平台 V1.0	1. 支持实时显示安保人员总数、类型分布(巡逻/监控/消防等)及年龄结构。 2. 支持实时展示年度、月度及本周安保人员巡检任务次数及任务完成率。 3. ★支持实时展示巡检计划和实际巡检的数据对比。(提供功能截图)	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无
31	物防驾驶舱	中企 AI 数据决策分析平台	1. 支持实时统计全校物防设备总量。 2. 支持按消防设施/安防设施等分类展示存量及报废预警。 3. ★支持生成设备类型分布图、按功能、	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无

		V1.0	位置显示。			
3 2	技防 驾驶舱	中企 AI 数据决策分析 平台 V1.0	1. 支持对接入平台的消防设备进行总量和在线率统计、离线设备自动触发报警。 2. 支持实时展示火灾报警器/可燃气体探测器/消防水系统三类设备运行总数、实时状态（正常/故障/报警）。 3. ★支持按宿舍楼宇分层轮播，每层显示烟感/消防栓点位状态（正常绿、故障红、报警黄）。	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无
3 3	制度 防驾驶舱	中企 AI 数据决策分析 平台 V1.0	1. 支持实时显示学校风险评估、专项检查业务开展情况。 2. 支持实时显示专项检查问题总数、整改率、超期未整改数量（标红警示），支持按责任部门/紧急度筛选。 3. 支持支持从检查项目→问题点位→整改记录逐层钻取显示。	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无
3 4	安全 态势 驾驶舱	中企 AI 数据决策分析 平台 V1.0	1. 支持按不同时间维度实时显示车辆出入、人员出入汇总数据。 2. 支持实时显示人员通过闸机时同步抓拍照片数据。 3. ★支持实时显示报警设备的名称、类型、所属具体位置等信息，当安保人员操作和系统验证后，自动取消报警。	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无
3 5	宿舍 强电 改造 弱电	中企定 制	为提升宿舍用电安全性与便利性，将原有强电插座面板升级为 USB 集成面板，实现充电效率提升与电气火灾风险降低的双重目标。	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无
3 6	安全 巡检 牌	中企定 制	利用二维码，对巡查点匹配二维码。5MM 亚克力，圆角 10*10；	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无
3 7	危险 源辨 识和 风险 点确 认	中企定 制	我公司负责对校园进行全方位危险源辨识； 分别对楼宇活动场地、设备设施的风险点现场排查确认；	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无
3 8	软件 培训 服务	中企定 制	我公司负责对学校部署的相关系统和软件平台进行不低于 3 次指导培训；	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无
3 9	资料 分类 汇	中企定 制	资料分类汇总； 我公司负责对已有资料进行分类汇总，整理成册。	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无
4 0	施工 辅材	中企定 制	施工辅材； 我公司负责提供本项目建设所必须的施工辅材，包含硬化路面、绿化带挖沟及修复。	河南中企互 联网科技 有限公司	中国	无

附件（2）：售后服务计划

（注：售后服务计划可依据不同供货单位的售后服务计划列明，但应包含下列标题所涵盖的基本服务内容。）

1. 质量保证：我方保证所提供货物是全新的、未使用过的全新产品，且所有的配件均符合国家质量检测标准。

2. 安装调试：在设备到达用户指定地点 7 日前，我方将以电话或传真的形式通知用户，并派专业人员到安装现场进行详细的考察。设备到达用户指定地点后，我方派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。

3. 验收标准：我方将和用户一起按照合同要求的技术规格、技术规范的要求对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行全面和详细的检验。货物检验完毕之后，在双方共同在场情况下进行设备的验收。若发现有损坏的零部件，我方将在 3 个工作日内进行及时更换，所产生的费用由我方承担。

4. 质保期：从最终验收完成之日起，设备质保期为 3 年（如与“采购需求及技术要求”要求不一致，以采购需求及技术要求为准）。保修期内，非人为原因造成的设备故障，我方将免费矫正或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，此间发生的一切费用由我方自行承担。如不能及时解决实际工作中出现的问题，我方提供备用设备修复。质保期满后终身维修，更换易损件只需按成本收费不收维修费。

5. 响应时间：我方接到用户报修通知后，2 小时响应，4 小时内电话做出维修方案，如 4 个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修报告后 24 个小时到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。

6. 优惠服务：我方将为用户提供电话咨询和软件升级，及时提供设备最新技术资料与技术支持，每年内不少于 2 次上门巡检服务。

7. 伴随服务：我公司设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

8. 其他服务事项、技术规格要求以厂商售后服务为准。

【郑州办事处】：

地址：河南省郑州市二七区大学北路 80 号 9 号楼华城国际中心 1912 号

电话：15093112117

传真：

售后服务联系人：刘旭

附件（3）：承诺函

承诺函

我公司结合长期为教育单位服务的经验,为使贵单位感到真正满意,我公司将提供及时、迅速、优质的售后服务,特制定以下服务及质量保证措施。接到工作任务后,积极配合校方工作,投入充足人员、设备,保证服务质量的承诺和措施。

1. 保修期内售后服务方案及承诺

1.1 售后服务的内容、形式、含免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间、维修单位名称、地点

1.1.1 售后服务的内容

针对本项目我公司提供如下承诺:

项目实施过程中,采购人如有其他需求,我公司将全力配合,保证完成相关任务,目的是配合采购人将本项目建设成样板,为学校信息化建设增砖添瓦。同时伴随服务如下:

1. 建立产品维护工作档案,详细记录各系统的日常维护工作,做到任何一个系统,都可以交由本部门任何一名技术人员随时进行,而不会因为缺少相关资料或不是本人经办而无法开展工作。

2. 质保期外,每半年对产品的情况进行不低于2次例行回访,并且尽可能邀请用户的使用人员陪同回访,同时可以对使用人员的使用和日常维护能力进行实际的进一步培训和提高;每季与用户的使用人员电话交流3次,做到对产品的使用情况心中有数,对用户使用过程中碰到的各种问题耐心解答,使得用户可以用好产品,充分发挥产品的功能与作用,将各种故障尽量消除在问题出现前。

3. 质保期外,如若出现设备问题,我公司将及时提供设备维修服务,只收取配件费用,不收人工费。

4. 在质保期内,我公司将派遣具有素质和经验的人员进驻现场跟踪设备的运行性能。定期免费对设备进行周期保养检修,定期清洗与检查,检测系统运行情况,处理使用过程中出现的问题。

5. 免费提供产品使用手册、培训手册、工艺计算书、图纸等相关资料,并对售后产品进

行定期检查和维护保养技术指导，对系统的变更、扩容、升级、新技术应用及时指导、设计和资料方面的交流服务，提供终身的免费技术支持。

1.1.1.1 产品保修

我公司所投产品均属于国家规定“三包”范围的，并保证产品质量保证期不低于“三包”规定，对于售出的产品将详细记录名称、规格型号、出厂编号、售出日期及用户信息（用户/单位名称、联系人、地址、邮编、电话、传真等），归档管理。

1.1.1.2 产品维护

对于某些特别技术问题或技术咨询需要原厂家提供的，我公司将通过渠道与原厂家进行沟通，尽快给用户答复。维护完成之后，我公司将详细记录维护的内容，完成维护的时间，所维护的产品的名称、规格型号、出厂编号、售出日期，及用户信息（用户/单位名称、联系人、地址、邮编、电话、传真等），归档管理，为将来的再维护提供详细的资料。

1.1.1.3 技术支持

我公司将长期为用户提供免费的、详细的 7×24 小时技术支持热线，接受系统故障保修、使用帮助要求、业务和技术咨询、服务投诉等。为了方便用户的管理，我们将向用户提供整套设备管理方案，以确保用户及时获得所需的增值服务。配备足够的咨询人员或技术工程师。派出的技术人员是熟悉产品，技术全面、具有单独安装、使用、维修保养的技术能力，能彻底免除您的后顾之忧，令产品发挥其最大的使用价值。定期巡检，质保期内，每年不少于 4 次上门巡检服务，终身保修。负责为用户提供技术服务及保障。负责所有设备、软件、工装、备件、培训、质保期及质保期过后的售后支持。

1.1.2 售后服务的形式

a) 拨打我们的技术支持电话：15093112117，然后提供以下信息：用户单位名称、联系电话、E-MAIL 地址，需要支持的项目内容。

b) 用户可以通过 E-MAIL 给我公司的工程师提出技术的要求。我公司的技术支持信箱：229858786@qq.com，请在 E-MAIL 的主题一栏中注明“技术支持”。

1.1.3 含免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间

我公司保证所提供设备均为全新设备，设备质量标准符合国家相关标准，保证设备原厂配套生产，所有设备开箱合格率达到 100%，设备连续测试 48 小时无故障。设备验收合格后，

我公司提供三年免费质保，三年免费上门服务。质保期内，由河南中企互联网络科技有限公司提供售后服务，自接到用户报修后 1 小时内响应，2 小时维修到位（不可抗力情况除外）。如 4 个小时内无法通过电话解决问题，河南中企互联网络科技有限公司派维修人员在接到报修报告后 8 个小时到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。河南中企互联网络科技有限公司 3 年内免费提供软件升级服务，按照采购人要求及时提供软件最新技术资料与技术支持，每年内不少于 4 次上门巡检服务。

1.1.4 维修单位名称、地点

河南省本地化售后维修站

维修单位名称：河南中企互联网络科技有限公司

地点：河南省郑州市二七区大学北路 80 号 9 号楼华城国际中心 1912 号

负责人：刘旭

联系电话：15093112117



2. 培训、质量保证措施

2.1 培训方案

2.1.1 培训概述

本次提供相应的软件操作等方面的培训。培训之前将详细的培训课程以及时间表交给采购人，最后以采购人认可为准。对于所有培训，我司派出具有相应专业资格和实际工作、教育经验的教师和相应的辅导人员进行培训，主要培训教员应至少具有一年的教学经验，培训所使用的语言必须是中文。培训资料是中文书写。

2.1.2 培训目的

技术培训是为了使用户更加了解系统的现状，为今后的使用与管理打下良好的基础。对于系统使用者来说，需要经过培训掌握系统的基本使用和操作能力；对于系统维护者来说，则需要通过培训掌握系统维护的技术，保证整个系统的正常运作。

为帮助用户使用、管理和维护系统，提高工作效率，本公司将对不同层次用户提供全面的技术培训。对业主的人员分为系统维护人员的培训、系统操作人员的培训和管理人员的培训。

系统维护人员经过培训应能进行日常设备运行维护工作，掌握软件、硬件的操作，熟悉硬件基本功能。能熟练地分析软件、硬件信息等工作，并能有效的组织、开展业务应用能力。

系统操作人员培训后，能够熟练使用整个系统的各个功能模块，满足日常工作的需要。

管理人员经培训后，能够负责全面的技术管理工作，了解系统建设的过程，系统功能及未来建设的规划等。

2.1.3 培训方式

根据培训对象和培训内容采用多样化的培训方式来开展本次培训，以保证培训效果和质量，达到培训目标要求。采用的培训方式包括：

1) 差别化培训

首先，在培训之前，先对培训人员进行相关能力和技术的评估和测试，根据培训人员不同的技术背景和能力，采取不同的培训手段和培训方法。在系统的不同进展阶段，采取不同的培训方式进行相关培训。

2) 理论培训

根据各层次人员的需要，进行相应的理论培训，使其掌握必要的理论基础。理论培训将安排具有授课经验的专业讲师授课，以保证授课质量。

3) 实操培训

为了使培训学员特别是系统操作人员与系统维护人员更好更快地掌握系统使用，将根据各操作人员、维护人员以及管理人员的需要进行现场实操培训。现场实操培训将安排有实际经验的教员授课，包括国内技术专家。

2.2 质量保证措施

2.2.1 组建专门项目团队

针对本项目，单位抽调经验丰富、责任心强的业务骨干组建专门的项目部，实施总负责人刘旭，下设项目经理及技术支持共计 5 人。负责本项目的材料设备采购及现场实施和配合厂家技术现场安装调试及验收工作。

通过项目部的各项协调，保证本项目采购的设备能够无障碍使用，使学校现有资源设施最大化合理利用。同时我公司保证学校在国内使用所供货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。我公司在投标总价中包括合法获取该知识产权的一切相关费用，如因此导致采购人损失的，我公司承担全部责任。我公司对保证货物正常运行的备品备件已经列出清单，保证学校使用过程的安全可靠。

2.2.2 供货安排

根据项目进度和招标文件要求，我公司承诺：交货期为合同签订后 30 日历天，所有设备保证严格按照采购方的交货时间和产品质量要求，及时送达客户指定地点，运输过程中所有费用由我公司承担。

2.2.3 供货流程

设计合理的供货流程，并严格按照供货流程执行。项目总负责人把控全局负责监管整个项目，以确保项目可以按照计划顺利进行。

2.2.4 验收标准

我公司所提供的所有货物均符合国家相关规定要求，我们将协调我方售后人员、厂家技术工程师协同用户方进行验收，保证货物品种、数量、规格与合同一致。

2.2.5 培训技术

我公司将提前 3 天和用户方协调时间，并安排专业的、有实地培训经验的技术人员对用户方相关人员进行系统的培训，保证培训课程、时间安排合理，使管理和使用设备的人员不仅对设备有足够的认识，而且能完全胜任所承担的工作，确保设备安全可靠地运行。

3. 服务承诺

3.1 质保期限

质保期限：自验收合格后质保 3 年。

质保期内，由河南中企互联网络科技有限公司提供售后服务，自接到用户报修后，1 小时内响应，2 小时维修到位（不可抗力情况除外）。如 4 个小时内无法通过电话解决问题，河南中企互联网络科技有限公司派维修人员在接到报修报告后 8 个小时到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。河南中企互联网络科技有限公司 3 年内免费提供软件升级服务，按照采购人要求及时提供软件最新技术资料与技术支持，每年内不少于 4 次上门巡检服务。

技术培训及技术文件：河南中企互联网络科技有限公司安排胜任的工程技术人员对用户进行免费技术培训，人数不受限制，直到用户熟练掌握为止。培训内容：设备的基本原理、硬件软件操作、数据处理、保养维修等。每台（套）设备随机提供一整套技术文件，包括：产品合格证、安装操作手册、维修保养手册等资料。这些资料费用免费。

质保期外服务：自接到用户报修时起 2 小时内响应，12 小时内到达用户现场并解决问题，如需更换零部件，以最优惠的价格收取人工费和材料费。其他无法迅速解决的问题在

24 小时内解决或提出明确解决方案。每年至少完成巡回性维修 2 次，终身维修。

售后服务机构信息：服务机构名称、地点、联系人、联系电话等。

河南中企互联网络科技有限公司、河南省郑州市二七区大学北路 80 号 9 号楼华城国际中心 1912 号、刘旭、15093112117

河南中企互联网络科技有限公司确保有提供终身维修的能力，能够及时提供维修配件、消耗件。

3.2 技术服务

凡需要现场安装、装配、启动测试的设备，河南中企互联网络科技有限公司提供免费现场安装和装配并义务进行一次安装培训。安装调试在用户通知之日起 5 个工作日内到现场开始工作，直到技术指标符合标书要求为止。安装合格证有使用单位的签字和盖章。

河南中企互联网络科技有限公司提供保证设备正常运转查年的易损件的名称、单价和总金额，计入合同价。保证用户在设备正常作用寿命期内，以合理价格供应维修零配件、易损件和专用材料。

除另有说明，河南中企互联网络科技有限公司提供培训方案，包括：地点、时间、人数、人员等要求。全部免费。

安装调试：河南中企互联网络科技有限公司派出项目经理、技术负责人员到最终用户现场安装调试。

项目技术培训

国产设备正常运行验收前，河南中企互联网络科技有限公司负责在项目现场对使用人员进行培训，使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度。培训免费。

软件的售后服务和技术培训由河南中企互联网络科技有限公司直接负责，确保使用方可以正常使用。

4. 应急维护时间安排

对于本项目的紧急情况，我公司承诺从接到用户方电话始 1 小时响应，2 个小时赶赴现场服务，保证 4 小时解决，如果在有限时间内不能解决问题，我公司将根据贵方要求，提供备品服务。

对于用户项目的特殊需求，我公司还提供以下服务项目：对于非常的项目或应用，用户可将电话支持时间延长到每天 24 小时，从星期一到星期日（含我公司的节假日）。

为了提高工作效率和缩短反应时间，技术支持中心采用跟踪系统。用户每次对技术支持

中心的呼叫都将记录到该用户故障数据库之中，每次对于解决故障的方法、措施、进展、结果也同样记录到该数据库之中，直至故障得以排除。7*24小时全天热线技术支持的具体操作方式为：一旦设备出现故障，或客户技术人员对设备运行过程中由技术疑问，可以打我公司热线服务电话。打电话时请说明客户的服务合同号码以及进行联络的电话号码、联系人。同时请通知我公司的有关人员，以便进行相应现场维护和有关技术协调工作。

成交通知书

河南省教育招标服务有限公司

成交通知书

致：河南中企互联网络科技有限公司

受河南轻工职业学院的委托，对其河南轻工职业学院智慧安全消防一体化平台建设项目（豫财磋商采购-2025-639）组织竞争性磋商采购。通过磋商小组评议，并经采购人确认，贵公司为该项目的成交供应商，成交金额：1149200 元人民币。

请根据本通知书、采购文件、响应文件等，于本通知书下发之日起 15 日内与采购人办理签订合同等事宜。



河南中企互联网络科技有限公司