

# 河南农业大学政府采购货物类合同

合同编号：豫财招标采购-2025-917-包2

甲方：河南农业大学

乙方：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

甲乙双方根据 2025 年 9 月 8 日河南农业大学速冻米面及调制食品加工技术科研试验基地建设项目、豫财招标采购-2025-917-包2 采购文件、乙方投标(响应)文件及大成工程咨询有限公司发出的中标通知书，依据《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定，经双方协商一致，达成以下合同条款：

## 一、供货及分项价格表（详见附件1）

1. 本合同所指设备详见附件1，此附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

## 二、质量及技术规格要求

乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到供方竞标文件及澄清中的技术标准。

乙方应在本合同生效后 30 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 2025 年 11 月 15 日 前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后在 15 日内双方共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由拒绝接收货物视为甲方违约；在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于 2 次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺等不符合合同约定或者乙方的交货期不能满足甲方要求，甲方有权向乙方收取每次不低于 10000 元的违约金，并有权单方解除合同。设备运送产生的费用乙方负责。

## 三、质保期与售后服务

1. 所有进口设备免费质保期为 1 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。
2. 在保修期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题，甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养（寒暑假）。

4. 乙方在郑州设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到用户报修电话1小时响应，3小时内到达用户现场，24小时内解决问题，保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

6. 其它 无

#### 四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼，否则，乙方应承担相应的法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

#### 五、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

#### 六、交货时间、地点与方式

1、乙方于 2025 年 11 月 15 日之前将货物按甲方要求在河南农业大学指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2、乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、在安装、调试、验收、培训过程中，乙方应严格遵守安全生产规范，否则，若发生安全事故，均由乙方承担相应法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的全部损失。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理，否则，一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前，由乙方对物品进行看管，并承担物品的丢失、毁灭等风险。

#### 七、产品验收

甲方按合同所列技术参数在现场验收。验收时采用技术和破坏相结合的方法。乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后由供需双方共同验收，如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接受货物，由此所产生的一切费用由乙方承担。

## 八、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：壹佰肆拾叁万玖仟玖佰捌拾元整（小写：¥1439980.00 元）。此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2、履约保证金金额及货币：签约合同价 5%(人民币)。乙方应当在本合同签订时向甲方指定的账户支付本合同总价款 5%的履约保证金，该履约保证金在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

### 3、付款方式：

(1) 包 2 付款方式：合同签订并备案通过后 15 日内，由乙方向甲方提供银行保函形式的预付款担保函（合同总金额 80%，保函有效期至 2025 年 12 月 31 日），甲方向乙方支付合同预付款（合同总金额的 80%，即人民币 壹佰壹拾伍万壹仟玖佰捌拾肆元整 元，小写：¥1151984.00 元）。需方在设备验收合格之日起 60 日内支付合同总金额的 20%（即人民币 贰拾捌万柒仟玖佰玖拾陆 元，小写：¥287996.00 元）给供方并退还供方预付款担保函。

(2) 每次付款前，供方应当向需方开具正规增值税发票。

## 九、违约责任

乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合同规定的要求，甲方有权拒收设备，乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用；因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

## 十、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为：采购文件及其附件、本合同及补充条款；采购文件及补充通知；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，须向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同经双方签字盖章即生效，共 14 页，一式七份，甲方执四份，乙方执二份，招标公司一份。

4、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。



甲方（盖章）河南农业大学

法定代表人（授权代表）：

通讯地址：郑州市郑东新区平安大道 218 号

邮编：450046

电话：

开户行：农行郑州商都支行

账号：16003101040006945

日期：2025 年 9 月 22 日

乙方（盖章）河南省隆瑞进出口贸易有限责任

公司

法定代表人（授权代表）：

通讯地址：郑州市金水区金水路 288 号 14 号楼

13 层 1310 号

邮编：450000

电话：15837172093

开户行：交通银行河南省分行

账号：411626999011003091652

日期：2025 年 9 月 22 日

经办人：徐超

附件 1:



| 序号                                                | 设备名称   | 品牌     | 型号                   | 制造厂(商)           | 原产地(国) | 数量 | 单价         | 合价         | 备注 |
|---------------------------------------------------|--------|--------|----------------------|------------------|--------|----|------------|------------|----|
| 1                                                 | 原子力显微镜 | Bruker | Nanowizard<br>Sense+ | Bruker Nano GmbH | 德国     | 1  | 1439980.00 | 1439980.00 | 免税 |
| 合计: 小写: ¥1439980.00 元      大写: 人民币壹佰肆拾叁万玖仟玖佰捌拾元整。 |        |        |                      |                  |        |    |            |            |    |

附件 2:

设备技术参数、功能描述及配置清单表

| 序号 | 设备名称   | 具体技术参数、功能描述及配置清单描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 单位 | 数量 |
|----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1  | 原子力显微镜 | <p>1. 功能用途: 所投 Nanowizard Sense+ 可以对材料样品进行高分辨三维成像以及测量样品的相分离结构; 可以在溶液环境下原位对生物样品进行高分辨成像, 包括: 细胞、蛋白、DNA、细菌等, 可以测量分子之间的相互作用力。</p> <p>2. 功能模式:</p> <p>Nanowizard Sense+ 原子力显微镜具有以下工作模式:</p> <p>接触模式</p> <p>轻敲模式</p> <p>相位成像模式</p> <p>高级力谱成像模式</p> <p>侧向力模式</p> <p>动态和静态力曲线模式</p> <p>3. 参数配置和要求:</p> <p>基本配置</p> <p>原子力显微镜控制器和主机。</p> | 台  | 1  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>正置光学显微镜。</p> <p>操作软件以及数据分析软件。</p> <p>进口专用主动式防震平台。</p> <p>各种模式探针：包括 SNL-10 智能成像模式探针（50 根）和 TESPA-V2 轻敲模式探针（50 根）。</p> <p>4. 详细参数</p> <p>扫描方式：XYZ 三轴均采用全针尖扫描方式，扫描过程中样品保持静止，保证了溶液下成像的安全性和稳定性。</p> <p>三轴闭环扫描器，扫描范围：XY 方向 <math>100\text{ }\mu\text{m}\times 100\text{ }\mu\text{m}</math>；Z 方向 <math>15\text{ }\mu\text{m}</math>。</p> <p>Z 方向噪音水平 <math>0.05\text{nm RMS}</math> 值。</p> <p>采用低相干性激光光源，激光波长 <math>860\text{ nm}</math>，不影响可见光波段的光学系统观察，减小对生物样品的损伤。</p> <p>智能进针模式：Nanowizard Sense+ 的扫描头上有三个高精度电机马达与 Z 轴压电扫描器协同进针且速度可调。最后 Z 轴进针位置连续可调，调节高度从 <math>0\sim 15\text{ }\mu\text{m}</math>，适应不同高度样品要求。</p> <p>扫描倾斜调整：三个电机马达可以独立调节，从而可以实现任意角度倾斜扫描头来进行形貌测试与力学测量，可以对大尺度的生物样品进行高质量成像和精确力学测量。</p> <p>光电探测器采集带宽 <math>3\text{MHz}</math>，光学系统噪音 <math>14\text{pm RMS}</math> 值。具有 Thermal Tuning 功能来标定探针弹性常数，测试频率可达 <math>2\text{MHz}</math>，适应不同弹性常数探针标定需要。</p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>控制器：一个 60 MHz 以上高速全数字化锁相放大器；一个 0.8MHz 以上的中速全数字化锁相放大器；内建锁相环反馈（PLL）。</p> <p>液体环境成像：由空气成像转向溶液成像无需更换探针夹具，可以实现从气相到液相转变的原位成像功能。成像所需探针夹可以通过超声、清洁剂等手段进行方便清洗，有一定的耐腐蚀能力，可以高温灭菌。</p> <p>最大样品尺寸 <math>\Phi 140\text{mm}</math>，最大样品厚度 18mm。</p> <p>样品台可以兼容奥林巴斯、蔡司、莱卡、尼康品牌的倒置光学显微镜系统、荧光显微镜、共聚焦显微镜、全内反射、拉曼分析仪等，且不对现有倒置光学显微镜做任何修改（包括光路及机械设计部分），无需更换光学厂商原配聚光镜系统。</p> <p>正置光学显微镜：带面包板的正置光学显微镜，用于观察不透明样品，可与倒置光学显微镜配合使用。</p> <p>主动减振台：主动减震带宽 0.6Hz - 200Hz，隔振效果 10Hz 以上优于 40 分贝。</p> <p>为了保证产品质量及售后服务，提供盖有制造商或其总代理公章的售后服务承诺函及技术证明材料（含制造商包含产品全部参数的官方彩页）。</p> <p>货物符合国家标准、行业标准和专业标准等相关标准，投标产品为进口产品，已提供制造商或其中国境内办事处或中国总代理经销商等有效授权人针对本项目的授权书。</p> |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



附件 3:

## 售后服务计划及保障措施

### (一) 服务机构（名称、地址、联系人和联系方式）、人员情况

售后服务机构名称：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司

售后服务地址：郑州市金水区金水路 288 号 14 号楼 13 层 1310 号

联系人：王欢

联系方式：0371-87507711

联系人：乔小燕

联系方式：0371-87507711、15837172093

我公司技术人员对所售仪器定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率大道最大化，每年内不少于 2 次上门保养服务，包括寒暑假。

### (二) 项目故障反应时间、售后服务时间、解决质量或操作问题时间

本项目的质量保证期：一年（第五章采购需求中有特殊规定的按其规定）。

质保期内，自接到用户报修通知后，我方在 0.5 小时内响应，8 小时内电话做出维修方案，如 8 个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修电话后 24 个小时内到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。

保修期内，非人为原因造成的设备故障，我方将免费矫正或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，此间发生的一切费用由我方自行承担。如不能及时解决实际工作中出现的问题，我方在 3 个工作日内提供备品备件。期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

质保期结束后，我公司仍负责提供终身维修服务，只收取零配件费，零配件价格不得高于市场同类产品价格。

### (三) 售后服务支持方式及内容

#### 1. 电话支持服务

我方通过电话为采购人提供技术支持，协助其解决系统日常运行中遇到的问题。

我方设立 7×24 的值班响应电话，并安排有经验的工程师接受报障。当设备或软件出现故障时，采购人可通过我方制定的值班响应电话进行报障。当我方需要查阅相关资料再对用户的问题进行回复时，对于 A 和 B 服务等级，确保 10 分钟内回复；对于 C 服务等级，确保半小时内回复。

## 2. 现场支持服务

对于通过电话支持不能解决的设备或软件故障，或采购人认为重要的必须到现场进行解决的事情，我方会迅速提供无推诿现场技术服务，安排经验丰富的技术支持工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，并最终排除故障。排除故障后会根据此次故障编写故障分析报告，分析报告主要包含此次故障原因和日后如何避免的方案。

## 3. 紧急备机备件服务

我方建立备件和备机库，在设备无法正常工作，且短时间内无法修复的情况下，或用户认为必要的其它情况下，于 3 个工作日内将备件或备机运抵故障现场，进行现场更换。在更换成功、系统故障彻底恢复的前提下，对换下设备进行进一步维修或更换。

## 4. 巡检服务和重点保障服务

我方为用户此次投标维护保修服务范围内的设备和软件进行定期的现场检查，及时发现运行中存在的隐患，通过系统调整等手段，减少系统发生故障的概率，保证系统稳定、高效运行。

我方完成现场设备和软件巡检后需配合采购人工程师填写巡检记录表。我方在巡检完成后三个工作日内提交巡检报告。我方为用户建立系统维修档案，并根据系统运行情况向其提供设备和软件的升级、改造、更换的建议和方案。在系统巡检过程中我方根据用户对工程师进行现场培训，提供存储基本使用和检查文档，方便工程师进行日常使用与维护。

设备巡检包括以下内容：

日常监控：由长驻的工程师每日收集各地服务器日志，每日监控。

电话远程巡检：选择每月业务相对空闲期，进行远程电话巡检，电话巡检通过最终用户授权后，用专用工具远程巡检。

现场巡检：进行服务期后，提供现场巡检，现场巡检需经最终用户签字盖章认可。对巡检结果记录在书面报告内。对于发现的故障进行处理，并进行必要的性能调优。与此同时，进行预防性维护：确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除故障隐患并进行设备保养工作。

#### 5. 交流培训

我方会定期与客户运维人员开展技术交流，并对客户进行有关设备日常维护的培训。

#### 6. 调整技术支持

我方按采购人提出的时间要求及操作要求，准时到达现场提供技术支持服务（包括采购人在进行双机配置、硬件搬迁、系统升级、系统割接等工作时，我公司配合完成系统停、启及故障排除等工作）。我方工程师配合采购人对系统运行情况进行分析，保障系统的稳定运行。

投标人单位名称： 河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司 （盖单位电子印章）

法定代表人或其委托代理人： 乔小燕 （签字或加盖电子签名章）

日 期： 2025 年 9 月 8 日



## （一）投标人服务承诺

### 1. 质保期内

服务制度完善：我们建立了 7×24 小时全天候客户服务热线，配备专业且经验丰富的客服人员，随时热情接受采购人的咨询与报障，确保能够第一时间响应采购人的需求。设立专门的售后服务团队，团队成员涵盖技术支持工程师、维修工程师等专业人才，明确各成员职责，构建高效的售后服务工作体系，保障售后服务工作有序、高效开展。此外，定期对采购人进行回访，深入了解系统使用情况及用户满意度，广泛收集意见和建议，及时优化改进服务质量。

应急维修保障：建立应急维修物资储备库，储备充足的常用硬件设备、软件授权、配件等物资，确保在故障发生时有足够的资源支持维修工作。定期对应急维修物资进行全面盘点和及时更新，保证物资始终处于可用状态。针对可能出现的各类系统故障场景，制定详细周全的应急预案，如面对系统大规模数据丢失，立即启动数据恢复预案，利用备份数据进行快速恢复；当服务器硬件故障时，迅速切换至备用服务器，保障系统运行，并及时安排维修人员更换故障硬件。同时，定期组织应急演练，切实提高售后服务团队在面对突发故障时的应急响应能力和协同工作能力，确保应急预案的有效性和可操作性。

免费培训服务：在质保期内，为采购人提供免费且优质的系统操作培训和系统管理培训，培训内容紧密根据采购人的实际需求和系统使用情况进行定制。培训方式丰富多样，包括现场集中培训，每季度至少组织一次，每次培训时间为 2-3 天，确保采购人相关人员能够熟练掌握系统操作和管理技能；在线培训通过视频教程、在线教学等便捷方式进行，方便采购人人员随时学习；一对一指导针对个别操作困难或有特殊需求的人员，提供个性化的贴心培训服务。培训结束后，对参加培训的人员进行全面考核，考核内容包括理论知识和实际操作，切实确保培训效果。

### 2. 质保期满后

持续服务支持：继续保 7×24 小时客户服务热线，为采购人提供专业的技术咨询和问题解答服务。与采购人签订详尽的售后服务协议，明确服务内容、服务期限、服务费用等相关事项。不定期向采购人发送系统维护报告和升级建议，帮助采购人



全面了解系统运行状况，合理安排系统升级和维护工作。

培训服务升级：质保期满后，如采购人有培训需求，我公司将提供有偿的培训服务。培训内容可根据系统升级情况和采购人新的需求进行定制。培训方式与质保期内的培训方式相同，确保采购方人员能够掌握系统的最新功能和操作方法，以达到采购方的需求。

投标人单位名称：河南省隆瑞进出口贸易有限责任公司（盖单位电子印章）

法定代表人或其委托代理人：乔小燕（签字或加盖电子签名章）

日期：2025年9月8日

