

采购货物买卖合同

项目名称：河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目-国家区域病原微生物资源保藏平台（第二批）采购项目

合同编号：豫政采(2)20251256-1

甲 方：河南省疾病预防控制中心

乙 方：北京中科泰和科技有限公司

签订时间：2025年9月19日

采购合同协议书

甲方（全称）：河南省疾病预防控制中心（采购人、受采购人委托签订合同的单位或采购文件约定的合同甲方）

乙方（全称）：北京中科泰和科技有限公司（供应商）

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标/谈判文件等采购文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

（1）采购项目名称：河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目-国家区域病原微生物资源保藏平台（第二批）采购项目

采购项目编号：豫财招标采购-2025-866

（2）采购计划编号：/

（3）项目内容：

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）：采购自动化智能超低温冷库 3 套；RFID 超低温冰箱 1 台；配套智能化冻存管、冻存盒耗材 60 套；便携式深冷转运罐 1 台；高速批量扫描仪 1 台；液氮设备 1 台；

品牌：骅川 Gallopsteed、青岛海尔、骅川 Gallopsteed、海尔、青岛海尔、海尔 规格型号：冷库主体：GALLOPSTEED80C10、终端机：LabSender、样本邮局：SamPost、除霜系统：FOREPOST、开关盖系统：CAPMAN、DW-86L728BPST(R)、SBS 内旋、Bio-2T、HS-SBS-002、YDZ-200K

采购标的的技术要求、商务要求具体见附件。

①涉及信息类产品，请填写该产品关键部件的品牌、型号：

标的名称：不涉及

关键部件：/ 品牌：/ 型号：/

关键部件：/ 品牌：/ 型号：/

关键部件：/ 品牌：/ 型号：/

（注：关键部件是指财政部会同有关部门发布的政府采购需求标准规定的需要通过国家有关部门指定的测评机构开展的安全可靠测评的软硬件，如CPU芯片、操作系统、数据库等。）

②涉及车辆采购，请填写是否属于新能源汽车：

☐是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称： / 数量： 金额：

☒否

(4) 采购采购形式： ☐公开招标 ☐邀请招标 ☒框架协议

(5) 采购方式： ☒公开招标 ☐邀请招标 ☐竞争性谈判 ☐竞争性磋商

☐询价 ☐单一来源 ☐框架协议 ☐其他： _____

(注：在框架协议采购的第二阶段，可选择使用该合同文本)

(6) 中标（成交）采购标的制造商是否为中小企业： ☐是 ☒否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）： ☐是 ☒否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠： ☒是 ☐否

中标（成交）采购标的制造商是否为残疾人福利性单位： ☐是 ☒否

中标（成交）采购标的制造商是否为监狱企业： ☐是 ☒否

(7) 合同是否分包： ☐是 ☒否

分包主要内容：

分包供应商/制造商名称（如供应商和制造商不同，请分别填写）：

分包供应商/制造商类型（如果供应商和制造商不同，只填写制造商类型）：

☐大型企业 ☐中型企业 ☐小微企业

☐残疾人福利性单位 ☐监狱企业 ☐其他

(8) 中标（成交）供应商是否为外商投资企业： ☐是 ☒否

外商投资企业类型： ☐全部由外国投资者投资 ☐部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品：

☐是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称： 金额：

国别： 品牌： 规格型号：

☒否

(10) 是否涉及节能产品：

☐是，《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称：

☐强制采购 ☐优先采购

☒否

是否涉及环境标志产品：

☐是，《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称：

☐强制采购

☐优先采购

☒否

是否涉及绿色产品：

☐是，绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称：

☐强制采购

☐优先采购

☒否

(11) 涉及商品包装和快递包装的，是否参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》明确产品及相关快递服务的具体包装要求：

☒是

☐否

☐不涉及

2. 合同金额

(1) 合同金额小写： 7999000.00 元

大写： 柒佰玖拾玖万玖仟元整

分包金额（如有）小写： 无

大写： 无

（注：固定单价合同应填写单价和最高限价）

(2) 合同定价方式（采用组合定价方式的，可以勾选多项）：

☒固定总价 ☒固定单价 ☐固定费率 ☐成本补偿 ☐绩效激励 ☐其他

(3) 付款方式（按项目实际勾选填写）：

☐全额付款：

☒分期付款：①乙方签订合同后【7】个工作日内办理合同金额 10%的履约保函和合同金额 30%的预付款保函，交甲方财务部门保管。在产品全部到货并验收通过后，甲方向乙方退还 30%的预付款保函，10%的履约保函在合同履行完毕，质保期结束后甲乙双方无争议的，甲方向乙方退还；②为加快项目推进，甲方收到乙方提供的符合合同约定的履约保函和预付款保函后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额 40%的预付款，即人民币（大写）叁佰壹拾玖万玖仟陆佰元整，（小写）3199600.00 元。甲方收到全部货物并验收通过后，向乙方支付剩余的 60%，即（大写）人民币 肆佰柒拾玖万玖仟肆佰元整，（小写）人民币 4799400.00.00 元。③甲方在支付合同价款时所产生的银行费用由甲方承担，其他银行费用均由乙方承担；④货物交付前所发生的各种运费、保险费以及伴随服务费等均由乙方承担；⑤甲方每次付款前，乙方应当向采购人提供等额的增值税专用发票。

☐成本补偿：_____（应明确按照成本补偿方式的支付方式和支付条件）_____

☐绩效激励：_____（应明确按照绩效激励方式的支付方式和支付条件）_____

3. 合同履行

(1) 起始日期：2025年9月19日，完成日期：2030年9月18日。

(2) 履约地点：河南省郑州市农业南路105号

(3) 履约担保：是否收取履约保证金：☒是 ☐否

收取履约保证金形式：保函

收取履约保证金金额：合同金额10%

履约担保期限：自提交保函之日起至质保期结束之日止

(4) 分期履行要求：无

(5) 风险处置措施和替代方案：无

4. 合同验收

(1) 验收组织方式：☒自行组织 ☐委托第三方组织

验收主体：河南省疾病预防控制中心

是否邀请本项目的其他供应商参加验收：☐是 ☒否

是否邀请专家参加验收：☐是 ☒否

是否邀请服务对象参加验收：☐是 ☒否

是否邀请第三方检测机构参加验收：☐是 ☒否

是否进行抽查检测：☐是，抽查比例：1/ ☒否

是否存在破坏性检测：☐是，（应明确对被破坏的检测产品的处理方式）

☒否

验收组织的其他事项：1/

(2) 履约验收时间：（计划于何时验收/供应商提出验收申请之日起5日内组织验收）

(3) 履约验收方式：☒一次性验收

☐分期/分项验收：（应明确分期/分项验收的工作安排）

(4) 履约验收程序：提供出厂说明书、合格证

(5) 履约验收的内容：（应当包括每一项技术和商务要求的履约情况，特别是落实政府
勾扶持中小企业，支持绿色发展和乡村振兴等政策情况）

(6) 履约验收标准：符合国家及相关行业标准

(7) 是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考: ☐是 ☒否

(8) 履约验收其他事项: /

(9) 乙方承诺, 质保期内 (进口设备【 / 】年, 国产设备【自动化智能超低温冷库 5】年、其它产品售后质保 3 年), 自接到用户报修时起, 【1】小时内响应, 【24】小时内解决问题。

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件, 如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义, 应按以下顺序解释:

- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- (2) 政府采购合同专用条款
- (3) 政府采购合同通用条款
- (4) 中标 (成交) 通知书
- (5) 投标 (响应) 文件
- (6) 采购文件
- (7) 有关技术文件, 图纸
- (8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同的履行、变更和解除

(1) 合同签订后并经甲方备案通过即具法律效力, 甲乙双方均须认真履行, 不得随意解除合同, 如甲方备案未能通过的, 双方应就本协议另行约定处理方案。

(2) 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更, 须经双方书面认可后方可变更。

7. 违约责任

(1) 除如因战争、严重火灾、水灾、台风、地震和其他甲乙双方认可的不可抗力事件外, 甲乙双方不得随意解除合同, 否则按违约处理。

(2) 若乙方所供货物 (设备) 的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等, 不符合招标 (采购)、投标 (响应性) 文件 (或采购依据) 规定和合同规定的, 乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用, 同时甲方有权拒收并追究乙方责任。因乙方更换而造成逾期交货, 则按逾期交货处理。

(3) 无正当理由逾期交付货物 (供货、安装调试完毕), 每逾期1周 (7日) 乙方向甲方偿付逾期交货部分货款总额的5%的违约金, 不足1周 (7天) 的按日折算, 乙方需在3日内将违约金支付给甲方, 甲方也有权直接从应付款中予以扣除。

(4) 如乙方逾期交付货物（供货、安装调试完毕）达30天。甲方有权单方解除合同，甲方解除合同通知自到达乙方时生效。乙方向甲方偿付合同总额5%的违约金，乙方需在3日内将违约金支付给甲方，并退还甲方已支付的全部款项。

(5) 验收过程中，甲乙双方因质量问题发生争议，由甲方所在地或上一级质量技术监督单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费由甲方承担；鉴定质量不合格，鉴定费用由乙方承担。鉴定质量不合格的，甲方有权拒收、有权单方解除合同并要求乙方赔偿因此造成的一切损失，乙方应在3日内向甲方偿付合同总额5%的违约金，并退还甲方已支付的全部款项。在此情况下，乙方给甲方造成的实际损失高于违约金的，对高出违约金的部分乙方应予以赔偿。

(6) 当违约金超过履约保证金时，超过部分甲方有权从合同总价款中扣除，用于补偿违约金不足的部分。

(7) 如乙方违约导致诉讼，乙方需支付甲方为该诉讼所支付的包括但不限于诉讼费、保全费、保函担保费用及律师费等。

8. 合同生效

本合同自 双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章或合同专用章之日起生效。

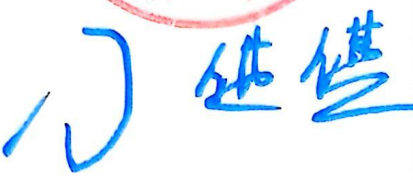
7. 合同份数

本合同一式 捌 份，甲方执 陆 份，乙方执 贰 份，均具有同等法律效力。

合同订立时间： 2025 年 9 月 19 日

合同订立地点： 郑州

附件：具体标的及其技术要求和商务要求、联合协议、分包意向协议等。

甲方（采购人、受采购人委托签订合同的单位 或采购文件约定的合同甲方）		乙方（供应商）	
单位名称 (公章或合同章)	河南省疾病预防控制中心	单位名称 (公章或合同章)	北京中科泰和科技有限公司
法定代表人 或其委托代理人 (签章)		法定代表人 或其委托代理人 (签章)	
		拥有者性别	男
住 所	郑州市郑东新区农业南路 105 号	住 所	北京市海淀区北三环 中路 44 号 4 号楼 5 层 513
联 系 人	许玉玲	联 系 人	王秋霞
联系电话	0371-68089132	联系电话	18510258815
通信地址	郑州市农业南路 105 号	通信地址	北京市海淀区北三环 中路 44 号 4 号楼 5 层 513
邮政编码	450016	邮政编码	100101
电子邮箱	Xylchx@126.com	电子邮箱	wangqiuxia@sino-ti ger.com
统一社会信用 代码	12410000415803980U	统一社会信用代码	91110113062824312G
开户名称	河南省疾病预防控制中心	开户名称	北京中科泰和科技有 限公司
开户银行	工商银行郑州市花园路支 行	开户银行	中国银行股份有限公司 北京林河开发区支 行
银行账号	1702 0206 0902 4954 259	银行账号	332460380639
主：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

第二节 政府采购合同谈判条款

1 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，采购文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按采购文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【政府采购合同专用条款】。

(7) 其他术语解释，见【政府采购合同专用条款】。

2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【政府采购合同专用条款】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有

权拒绝其相应的履行请求。

7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【政府采购合同专用条款】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【政府采购合同专用条款】约定的指定现场。

7.2 除【政府采购合同专用条款】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【政府采购合同专用条款】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

8. 质量标准和保证

8.1 质量标准

（1）本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

（2）采用中华人民共和国法定计量单位。

（3）乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

（4）乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

8.2 保证

（1）乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【政府采购合同专用条款】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证

保持有效。

(2) 在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应当及时以书面形式通知乙方。

(3) 乙方收到通知后，应在【政府采购合同专用条款】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或配件。

(4) 在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

9. 权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方向第三人承担法律责任；甲方依法向第三人赔偿后，有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息，应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【政府采购合同专用条款】中约定。

12. 合同价款支付

12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。

12.2 对于满足合同约定支付条件的，甲方原则上应当自收到发票后10个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由迟延付款，不得将采购文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【政府采购合同专用条款】中约定。

13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现【政府采购合同专用条款】约定情形的，履约保证金不

予退还：如果乙方未能按合同约定全面履行义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照【政府采购合同专用条款】规定的时间内将履约保证金退还乙方；逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按照【政府采购合同专用条款】规定支付。

14. 售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；
- (4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；
- (5) 依照法律、行政法规的规定或者按照【政府采购合同专用条款】约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人将货物予以回收的义务；
- (6) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据【政府采购合同专用条款】要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按【政府采购合同专用条款】规定执行。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的,应当承担【政府采购合同专用条款】规定的逾期付款利息。

15.4 其他违约责任根据项目实际需要按【政府采购合同专用条款】规定执行。

16. 合同变更、中止与终止

16.1 合同的变更

政府采购合同履行中,在不改变合同其他条款的前提下,甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物,并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

16.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就采购文件、采购过程或结果提起投诉的,甲方认为有必要的,可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中,如果乙方出现以下情形之一的:1. 经营状况严重恶化;2. 转移财产、抽逃资金,以逃避债务;3. 丧失商业信誉;4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形,乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的,合同继续履行;乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的,视为拒绝继续履约,甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的,应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方,致使合同履行发生困难的,甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止;

(2) 乙方未按合同约定履行,构成根本性违约的,甲方有权终止合同,并追究乙方的违约责任。

16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的,双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任,双方都有过错的,各自承担相应的责任。

17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商，涉及合同分包的，乙方应根据采购文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策对中小企业依法分包的，乙方应当按采购文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的，应在【政府采购合同专用条款】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【政府采购合同专用条款】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履约验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

22. 通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【政府采购合同专用条款】。

23.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

第三节 政府采购合同专用条款

第二节 第 1.2 (6) 项	联合体具体要求	/
第二节 第 1.2 (7) 项	其他术语解释	/
第二节 第 4.4 款	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	如有异议,甲方在货到一个月内向乙方提出,乙方应在接到甲方异议的 7 天内做出书面答复,逾期未答复的视为乙方同意甲方提出的异议和处理意见
第二节 第 4.6 款	约定甲方承担的其他义务和责任	详见《政府采购合同协议书》
第二节 第 5.4 款	约定乙方承担的其他义务和责任	详见《政府采购合同协议书》
第二节 第 6.1 款	履行合同义务的顺序	详见《政府采购合同协议书》
第二节 第 7.1 款	包装特殊要求	/
	指定现场	河南省疾病预防控制中心郑州市郑东新区农业南路 105 号
第二节 第 7.2 款	运输特殊要求	/
第二节 第 7.3 款	保险要求	/
第二节 第 8.2 (1) 项	质量保证期	详见《政府采购合同协议书》
第二节 第 8.2 (3) 项	货物质量缺陷响应时间	按中标人投标文件承诺的货物质量缺陷响应时间
第二节 第 11.1 款	其他应当保密的信息	包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等。
第二节 第 12.2 款	合同价款支付时间	详见《政府采购合同协议书》
第二节 第 13.2 款	履约保证金不予退还的情形	1. 乙方不履行合同,履约保证金不予退还; 2. 乙方未能按合同约定全面履行业务,甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿,给甲方造成的损失超过履约保证金数额的,乙方还应当对超过部分予以赔偿。
第二节 第 13.3 款	履约保证金退还时间及逾期退还的违约金	乙方完成其合同义务包括任何保证义务至质保期结束无质量问题之日起 7 个工作日内,甲方退还乙方履约保证金,履约保证金不计息。

第二节 第 14.1 (3) 项	运行监督、维修期限	详见《政府采购合同协议书》
第二节 第 14.1 (5) 项	货物回收的约定	/
第二节 第 14.1 (6) 项	乙方提供的其他服务	按中标人承诺的服务期内及服务期外的售后服务
第二节 第 15.1 款	修理、重作、更换相关具体规定	详见《政府采购合同协议书》
第二节 第 15.2 (2) 项	迟延交货赔偿费	详见《政府采购合同协议书》
第二节 第 15.3 款	逾期付款利息	详见《政府采购合同协议书》
第二节 第 15.4 款	其他违约责任	详见《政府采购合同协议书》
第二节 第 19.2 款	解决争议的方法	因本合同及合同有关事项发生的争议，按下列第2种方式解决： (1) 向/仲裁委员会申请仲裁，仲裁地点为/； (2) 向甲方所在地人民法院起诉。
第二节 第 23.1 款	其他专用条款	(1) 品质保证：乙方保证设备由原厂生产，无侵权行为、设备表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用，必须符合国家有关规范和环保要求，并提供设备的出厂合格证，具备原产地证明或商检局的检验证明及合法进货渠道证明。乙方对质量规格要求的条件按设备原厂出厂技术、质量、规格等标准及甲方的技术要求为标准。 (2) 验收后技术培训：乙方应提供在用户现场的技术培训，内容包括：设备功能、操作训练、故障诊断、设备维护保养等。培训时间根据实际情况确定。应达到操作人员能够较熟练地掌握使用操作、故障诊断方法、维护维修操作的要求。 (3) 设备配置及随机备品、配件工具、安装使用和维护说明书等附《配置清单》。

政府采购中标通知书

北京中科泰和科技有限公司，
河南省疾病预防控制中心委托信人建设管理有限公司，就河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目-国家区域病原微生物资源保障平台（第二批）采购项目采用公开招标方式进行采购，经规定采购程序，确定贵公司为本采购项目包1的中标人，中标价 7999000.00 元。中标项目内容详见《中标内容一览表》。

请贵公司接到本中标通知书后，按照采购文件确定的事项与采购人签订政府采购合同。特此通知。

中标内容一览表				单位：元		
项目编号、合同包号	货物名称	品牌	型号	数量	单价	总价
豫财招标采购-2025-866包1	自动化智能超低温冷库	驿川 Gallopsted	冷库主体：GALLOPSTEED 80C10	3 套	1500000.00	4500000.00
			终端机：LabSender	2 套	850000.00	1700000.00
			样本邮局：SamPost	1 套	430000.00	430000.00
			除霜系统：FOREPOST	1 套	200000.00	200000.00
			开关盖系统：CAPMAN	1 套	300000.00	300000.00
	RFID 超低温冰箱	青岛海尔	DW-86L728BPS T(R)	1 台	520000.00	520000.00
	配套智能化冻存管、冻存盒耗材	驿川 Gallopsted	SBS 内旋	60 套	4500.00	270000.00
	便携式深冷转运罐	海尔	Bio-2T	1 台	4500.00	4500.00
	高速批量扫描仪	青岛海尔	HS-SBS-002	1 台	40000.00	40000.00
	液氮设备	海尔	YDZ-200K	1 台	34500.00	34500.00
总价合计						7999000.00
中标范围	采购货物的供货、运输、保险、装卸、安装、检测、调试、试运行、验收交付、培训、技术支持、售后保修（运行、维护）及其他相关伴随服务					
交货期	合同签订后 30 日历天内完成交货、安装调试、验收合格					
交货地点	采购人指定地点					
质保期	自动化智能超低温冷库质保期 5 年，其余产品质保期 3 年。					

采购人联系人：鲁毅
采购人联系电话：0371-68089179



货物清单

序号	货物名称	产地	生产厂家	品牌	规格型号	单价(元)	数量	总价(元)
1	自动化智能超低温冷库	上海	骅川(上海)科技有限公司	骅川 Gallopsteed	冷库主体: GALLOPSTEED 80C10	1500000	3	4500000
					终端机: LabSender	850000	2	1700000
					样本邮局: SamPost	430000	1	430000
					除霜系统: FOREPOST	200000	1	200000
					开关盖系统: CAPMAN	300000	1	300000
2	配套智能化冻存管、冻存盒耗材	上海	骅川(上海)科技有限公司	骅川 Gallopsteed	SBS 内旋	4500	60	270000
3	RFID 超低温冰箱	山东青岛	青岛海尔生物医疗股份有限公司	青岛海尔	DW-86L728BPST (R)	520000	1	520000
4	便携式深冷转运罐	成都	海尔生物医疗科技(成都)有限公司	海尔	Bio-2T	4500	1	4500
5	高速批量扫描仪	山东青岛	青岛海尔生物医疗股份有限公司	青岛海尔	HS-SBS-002	40000	1	40000
6	液氮设备	成都	海尔生物医疗科技(成都)有限公司	海尔	YDZ-200K	34500	1	34500
合计(元) 大写: 人民币柒佰玖拾玖万玖仟元整; 小写: ¥7999000.00 元								

自动化智能超低温冷库 骅川 Gallopsteed 技术规格参数

1、存储能力：

1.1 具有稳定的-80℃超低温自动化存储环境，制冷系统采用压缩机抽屉式模块化设计，支持快速替换和维护。

1.2 存储系统内部结构组成：包含存储区、制冷压缩机系统、低温传输系统、自动挑管系统、缓冲区、扫码仪以及自动化管理软件系统。

1.3 驱动模式：采用全气动驱动，从根本上规避金属材料在极端低温下（-80℃）可能导致的金属疲劳、传动部件卡滞、润滑介质凝固及密封失效等风险，显著降低系统故障率。

2. 样本兼容性：支持 6 种 SBS/ANSI SLAS 标准格式的样本管型混合存取。

3. 样本安全传输：

3.1 为保障样本安全和活性，系统具备样本长距离密闭低温传输能力(可达到 5000 米)，确保无权限人员无法接触样本。

3.2 实现生物样本从自动化、智能化采集、传输到存储的全流程密闭自动化操作。

3.3 传输温度可控范围：常温至-40℃可调节（最低可至-150℃），以适应不同样本的温控要求，确保传输过程中的样本稳定性和活性。

4. 存储环境稳定性：

4.1 系统能提供并维持长期稳定的-80℃±2℃存储环境，以保障样本长期存储的活性。

4.2 设备内缓冲区和存储区间由管道连接，通道截面积≤0.0015 m²（远小于招标要求的 0.1 m²），非常适宜样本出入并且避免冷量外泄，保证存储区温度稳定。

5. 智能管理功能：配备智能化一键移库、一键调库功能，支持将大量样本自动、批量地转移至指定区域，极大提升样本库日常管理效率和应急方案。

6. 样本处理环境：为避免冻融对样本活性的不利影响，样本挑选区工作温度严格维持在-80℃。

7. 存取精度：在无关样本管不脱离存储区（-80℃）状态下，系统可实现最小单位为单管的全自动存取操作。

8. 存取效率：任意库位样本管出入库平均耗时≤9 秒/管。

9. 高密度存储：

9.1 采用单管堆叠的高密度存储方式，无需冻存盒和板架，极大提升存储空间利用率。

9.2 在有限的占地面积内实现超大容量存储：单台存储容量 240,000 份（以 SBS96 格

式的 0.5ml 冻存管计算)。

9.3 支持自动化碎片整理，定期对库内样本进行整理，避免样本碎片化。

10. 空间效率：单台超低温自动化存储系统占地面积约 2.5 平方米。

11. 预约出库功能：

11.1 具有在线预约与审批功能：通过管理系统提交出库申请，可供主要负责人确认。

11.2 可自动匹配与预处理：系统根据预设规则自动匹配可用样本，并生成预发放单，支持同一设备多样本批量预排序出库。

11.3 具有身份验证与扫码确认功能：采用多环节身份验证机制，出库前需扫码核对样本信息，确保准确性。

11.4 具有冷链全程监控：全自动设备全程在存储温度环境下精准存取，出现温度异常时通过短信、邮件、APP 推送、声光报警等方式自动发送报警通知，保障样本活性与安全性。

12. 具有实验室互联、安全性与可追溯机制：

12.1 能实现样本处理区、指定实验室与自动化存储系统通过密闭传输系统互联互通。

12.2 能实现跨楼栋远程样本自动存取传输（例如，样本库与其他楼栋的实验室之间），确保样本（特别是传染性样本）全程安全、高效传输。

12.3 系统需自动记录并保存操作者 ID+样本 ID+时间戳，符合 21 CFR Part 11 电子签名规范，建立完善的溯源追踪机制。

12.4 报警功能要求：具备报警功能，发生故障能实时发出报警，如声光报警、短信、APP 推送等方式提醒相关人员，并且进行快速处理。

13. 系统扩展性：

13.1 系统支持后期以组网扩容的方式，实现跨楼层、跨楼栋无限拓展存储容积。

13.2 即使在其他楼栋设立样本库分库，也能通过系统实现样本自动传输并存储到指定的设备中。

14. 物联组网架构：实验室可以物联网组网方式与存储系统连接组网，联网覆盖距离 5000 米。

15. 湿度控制：配备腔体湿度传感器，实时监控低温区域的干燥状态，确保无结霜现象。

16. 智能化软件平台：

16.1 配备智能化管理软件，可提供样本存取记录的实时追踪。

16.2 软件接口：能与用户原有的生物样本库管理软件(LIMS/Biobank Software)实现无缝对接。

16.3 交互方式：支持 AI 语音控制，并可以提供 AI 语音模块供用户选择。

17. 除霜系统：配备专用除霜设备，有效地整盒去除样本（如样本盒底部）的结霜，可预设除霜参数及 99 个预设程序，方便用户快速调用执行常规任务。

18. 开关盖系统

18.1 配备开关盖系统，可适配多品牌标准 SBS 板架冻存管。

18.2 内置有集成智能传感器，能智能识别不同容量的冻存管，无需设置，自适应开盖。

18.3 可与自动化设备和原有样本库系统集成。

配套智能化冻存管、冻存盒耗材 SBS 内旋技术规格参数

1. 极端温度耐受性：耐受温度低至 -196°C （液氮环境）。

2. 生物安全性：确保无毒性、无热原、无 RNase 酶、无 DNase 酶，符合细胞/样本存储要求。

3. 材料与兼容性：

3.1 耐低温材料：采用聚碳酸酯(PC)、聚丙烯(PP)等符合行业标准的耐低温材料。

3.2 规格多样性：提供多型号选择，适用冻存管容量范围：0.3ml-2.0ml。

3.3 设计兼容性：耗材设计兼容主流自动化存储系统的抓取接口和存储结构（如 SBS 标准板架兼容或所采用的无板架单管堆叠模式）。

RFID 超低温冰箱 DW-86L728BPST(R) 技术规格参数

1、工作条件：

1.1 工作环境温度： $10^{\circ}\text{C} \sim 32^{\circ}\text{C}$

1.2 工作环境湿度：70%Rh

2、设备用途说明：

2.1 菌（毒）种保藏管理智能冰箱主要用于智能化管理与追踪存放在超低温环境（ -80°C 冰箱）中的珍贵生物样本（细胞、组织、血液、核酸等）。它实现非接触式批量识别、快速盘点、精准定位和全程溯源，大幅提升管理效率和样本安全性，减少开柜时间以维持低温稳定性。

3、技术要求及参数

- 3.1 设备容积 728L， 2mL 冻存管储存量 40000 份，保存箱内温度 $-40^{\circ}\text{C} \sim -86^{\circ}\text{C}$ 可调；微电脑控制，15.6 寸 LED 或 LCD 触摸屏，直观显示箱内温度、环境温度、输入电压和温度曲线等数据，并可现实箱内样本数量、类型等样本信息，显示精度 0.1°C ，可连接 wifi 实现网络功能；
- 3.2 设备具有多种故障报警，高、低温报警、传感器报警、冷凝器脏报警、环温超标报警、断电报警、门开报警、电池电量低报警；报警方式：声音蜂鸣报警、灯光闪烁报警；多重保护功能，开机延时保护、压机高温保护、压力过高保护、显示面板密码保护、断电记忆数据保护；
- 3.3 设备采用 HC 制冷剂，制冷效率高，节能环保；
- 3.4 采用 2 个变频压缩机，稳定可靠；
- 3.5 25°C 环温时，耗电量 $11\text{kW}\cdot\text{h}/24\text{h}$ ；
- 3.6 箱内温度均匀性要求，每层 5 个测试点（四角及中心），整机多于 20 点测试，温度均匀性 $\pm 3^{\circ}\text{C}$ ；
- 3.7 4 个内门并带密封条设计，外门 4 层密封，整机共计 5 层密封，保温效果好；
- 3.8 使用航空真空隔热材料 VIP+PU 整体发泡，VIP 厚度 90mm；
- 3.9 内胆为电镀锌板喷粉，防腐蚀，导热快；箱体外壳采用不锈钢材质，耐腐蚀、易清洁。
- 3.10 自动加热门体快速平衡孔设计，二次开门时间小于 1 分钟，支持短时间内连续多次开门；
- 3.11 具有内置 5V 冷链供电系统，确保用电安全，减少外部布线，降低故障风险；配置 RS485 数据接口，可同计算机网线连接，实现数据通讯；
- 3.12 具有参数自动配置功能，可通过 USB 接口或网络上传和下载配置文件；
- 3.13 具有事件记录功能，产品能够记录开门事件、密码修改、设置修改、账户登录等信息，且所有记录信息能够下载到电脑上，实现数据分析存档；
- 3.14 标配物联，能够在手机 app 上实时的查看箱内温度、设定温度、高低温报警温度、各种报警记录、以及开关门等事件记录；
- 3.15 静音设计，优化系统和结构降噪设计，噪音 41.63dB ；
- ★3.16 样本箱内可实现实时盘点，准确记录样本位置，种类，数量，冰箱内样本超低温环境下全部盘点时间 5s；样本定位到盒，精准到管，读取准确率 100%；
- ★3.17 采用 RFID 标签方式完成样本智能存取，读取不出错；
- ★3.18 支持样本无序存放，实时检测所有样本信息；样本存取快速便捷，智能导引提

升当前准确位置，减少样本冻融风险；样本取错入错有报警提示，保障样本存取准确性。

便携式深冷转运罐 Bio-2T 技术规格参数

- 1、外径：156mm；
- 2、口径：125mm；
- 3、总高 262mm；
- 4、罐体空重 3KG；
- 5、有效容积 2L；
- 6、液相保存时间 8h；
- 7、气相保存时间 6h；
- 8、2ml 内旋冻存管容量 54 支；
- 9、温度范围：-196℃~-135℃；
- 10、多种规格样本兼容，可兼容 1.2ml，1.5ml，1.8ml，2.0ml，5.0ml 样本冻存管；
- ★11、超低温吸附功能，特别设有液氮吸附层，特殊情况下容器倾倒液氮流出，也可保证一定时间内低温环境，保证样本安全；
- ★12、冷凝水防内流结构设计，特殊设计的上盖，可防冷凝水流入容器内部，保证容器盖开启顺畅；
- 13、液氮防飞溅结构设计，保证容器内装有液氮后，运输过程中液氮不喷洒；使用安全；
- ★14、罐内温度可视化实时检测，电池电压实时显示，仪器主体部分防尘防水；
- 14.1 采用液氮罐瓶塞内置集成整套无线监控系统方式；
- 14.2 集成低功耗 LED 显示屏幕，可实时显示监控详细信息，包括温度、电压及系统设置的其它重要参数；
- 14.3 集成高精度铂电阻 PT100 温度传感器；
- 14.4 温度测量范围：-200℃~50℃；
- 14.5 温度相对误差：±2℃；
- 14.6 温度显示精度：1℃；
- 14.7 内置高容量锂镍耐低温电池，可连续使用寿命大于 2 年。

高速批量扫描仪 HS-SBS-002 技术规格参数

- 1、可拆卸模块设计，支持多种 SBS 冻存盒，包括 24、48、96 孔等多种规格，支持菱形 SBS 冻存盒；
- ★2、支持方形冻存盒，包括 9x9、10x10 等多种规格；
- 3、硬件相机：双相机设计，可以识别冻存管底码和冻存盒侧码；
- 4、整盘读取速度快, 1S 解码，识别率 100%；
- 5、支持 TXT、CSV、XML、HTTP、DLL 接口方式，便于各种样本库系统；
- 6、可解码格式：Data Matrix 编码、2D Barcode 编码；
- 7、补光：led 补光设计，智能开启和延时熄灭，绿色节能；
- 8、电源：12v 供电；功率：40w；
- 9、通信支持 USB2.0 和 USB3.0，可适配各种电脑；
- 10、支持操作系统：Windows7/8/10、Windows Server 系统。

液氮设备 YDZ-200K 技术规格参数

- 1、有效容积:200L；
- 2、口径：40mm；
- 3、外径：758mm；
- 4、高度：1288mm；
- 5、空重：145KG；
- 6、静态液氮日蒸发量：2.4L/D；
- 7、标准工作压力 $\geq 0.05\text{Mpa}$ ；
- 8、最高工作压力 $\leq 0.09\text{Mpa}$ ；
- 9、一次安全阀开启压力 $\geq 0.099\text{Mpa}$ ；
- 10、二次安全阀开启压力 $\geq 0.15\text{Mpa}$ ；
- 11、压力表指示范围：0~0.25Mpa；
- ★12、标配数显液位计，带液位数据远程传输功能；
- 13、新增稳压阀，能长期稳定罐体内压力；
- 14、真空绝热性能：绝热性能优越，具备极低的液氮损耗；
- 15、材质及结构：不锈钢罐体；
- 16、自带脚轮，移动方便，安全可靠；

质保期内服务计划

我公司针对河南省疾病预防控制中心国家区域公共卫生中心建设项目-国家区域病原微生物资源保藏平台（第二批）采购项目 包 1 所制定的售后服务承诺如下：

自动化智能超低温冷库属于定制产品，生产、安装、施工和调试需要 90 天，我公司会第一时间督促厂家进行生产，并尽快交货。

配套智能化冻存管、冻存盒耗材、RFID 超低温冰箱、便携式深冷转运罐、高速批量扫描仪、液氮设备在合同签订后 30 日历天内完成交货、安装调试、验收。

供货货物如下：

- 1、自动化智能超低温冷库 3 套
- 2、RFID 超低温冰箱 1 台
- 3、配套智能化冻存管、冻存盒耗材 60 套
- 4、便携式深冷转运罐 1 台
- 5、高速批量扫描仪 1 台
- 6、液氮设备 1 台

①服务内容

1、质量保证期限自货到安装调试合格并由用户验收签字之日起，质保期内所有货物免费保修。

2、质量保证期内，由于我方责任导致设备停用时，则质量保证期应按实际停用时间相应顺延，如果维修工作由厂家人员完成，则我方负责相关的费用。

3、质量保证期内，设备出现严重质量问题，我方不能按买方的要求无偿返修或返修后质量仍不符合约定的、或者返修后不能正常使用的，我方无条件为需方更换同型号设备及部件。我方未能按照下述所承诺时间快速响应的，我方承诺支付由此给需方造成的所有直接损失。

4、质保期内，因采购的设备、材料、元件等发生质量问题及施工质量问题，我方免费进行保修或更换零部件，并赔偿由此而造成的采购人损失。质保期内设备的主要部件更换后，质保期按更换之日起计算。

5、对设备出现的问题进行免费维修，产生的费用由我公司承担。同一商品、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司将对此产品进行免费更换同样产品，保证用户能够不间断的进行设备使用。

- 6、质保期内，产品一个月内连续 3 次出现同一故障，我方无偿更换同一档次设备。
- 7、质保期内我方提供更换或维修、软件升级、培训服务，由此发生的费用由我方承担。
- 8、质保期内所有服务方式均为我方上门保修，由此产生的一切费用均由我方承担。
- 9、技术支持：提供 24 小时在线技术支持，解答用户在使用过程中遇到的问题，定期组织技术培训和交流活动，提高用户的技术水平和操作技能。
- 10、设备维护：提供定期的设备维护和保养服务，确保设备的正常运行和延长使用寿命。根据设备的使用情况和维护需求，制定个性化的维护方案。
- 11、配件供应：提供设备的原装配件和易损件供应，确保设备的正常运行和维修需求。配件价格合理，质量可靠，供货及时。
- 12、软件升级：提供设备和系统的软件升级服务，确保设备和系统始终处于最新状态。软件升级前会进行充分的测试和验证，确保升级后的稳定性和兼容性。

②售后服务体系

维修（售后）单位名称：北京中科泰和科技有限公司郑州办事处

售后服务地点：郑州市金水区中建大厦 B 座 905 室

联系人：刘畅 联系电话：13693365709

售后服务流程：

1. 用户报修：用户通过电话、邮件或在线平台提交报修申请，说明设备故障情况和维修需求。
2. 故障确认：售后服务团队收到报修申请后，会尽快与用户联系，确认故障情况和维修方案。
3. 维修处理：根据故障情况和维修方案，售后服务团队会安排专业人员进行维修处理。如果需要更换配件，会尽快提供原装配件进行更换。
4. 维修完成：维修完成后，售后服务团队会与用户联系，确认设备是否恢复正常运行。同时，会提供维修报告和维修记录，供用户参考和备查。
5. 用户反馈：用户对维修结果和服务质量进行反馈，售后服务团队会根据用户反馈进行持续改进和优化。

应急方案：

- 1、货物应急：我公司积累多年的项目保障经验，在应急服务方面具备了本公司特色的应急服务机制，我公司备有应急货物（全新的货物及备品备件），为处理紧急情况提供了有

效的保障，完全有能力满足此项目在设备应急方面的需求：

2、人员应急：本公司储备了大量的具有处理应急情况的专业技术工程师，完全有能力满足此项目在人员应急方面的需求：

3、网络应急解决方案：我公司和设备厂商不但拥有经验丰富的技术支持工程师，而且根据长期以来的系统集成工作经验，建立了系统知识库，其中包括多种技术故障和突发事件的应急策略，当获悉出现突发事件或系统故障时，本公司和设备厂商客服中心的技术人员可以立即从知识库中获取相应的应急策略，并综合用户方的具体情况，给出一个最佳的解决方案，然后在第一时间以电话、邮件支持或现场服务的方式帮助用户解决问题，尽最大努力减小技术故障和突发事件对用户日常应用的影响。

③服务团队

职务	姓名	岗位职责及实施内容	联系方式	备注
商务	王秋霞	负责与制造厂商协商备货等事宜，拟定合同范本，与用户签订最终合同，跟踪货物物流信息等	18510258815	针对本项目的商务经理
售后维修	刘畅	负责处理客户的咨询、投诉等工作，收集客户反馈的信息，合理安排相关人员进行售后维护工作。	13693365709	针对本项目的负责人
售后维修	屈健	负责本项目仪器设备的相关售后服务，安排货物到后的安装、调试及培训等工作。	13126706082	维修电工
技术支持	王珈瑶	负责货物的安装、调试、验收、培训等工作，保证货物在质量保证期内的正常运行。	15910233022	工程师
技术支持	张秋颖	负责货物的安装、调试、验收、培训等工作，保证货物在质量保证期内的正常运行。	18515979665	工程师
---	---	---	---	---

保障措施：

1、建立专业的售后服务团队：组建一支技术精湛、经验丰富的售后服务团队，为用户提供全面、专业的技术支持和维护服务。

2、建立完善的售后服务网络：在全国范围内建立完善的售后服务网络，确保用户能够及时获得维修和配件供应服务。

3、提供备品备件支持：储备充足的备品备件，确保在设备故障时能够及时更换，缩短维修时间。

4、加强用户培训：定期组织用户培训和技术交流活动，提高用户的技术水平和操作技能，减少设备故障的发生。

④故障响应

故障响应时间：

所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 1 小时（填写具体数字，以下类同）内响应，4 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 10 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 3 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

故障响应流程：

1. 故障报告：

用户在使用设备或系统过程中，一旦发现故障或异常情况，应立即通过指定的联系方式（如电话、邮件、在线平台等）向服务中心报告故障。

2. 故障确认：

服务中心在接到故障报告后，会立即与用户联系，了解故障的具体情况和表现，对故障进行初步判断。

根据故障的性质和严重程度，服务中心会决定是否需要派遣技术人员进行现场勘查或远程协助。

3. 故障诊断：

技术人员在到达现场或通过远程协助方式接入后，会对设备进行详细的故障诊断。

诊断过程中，技术人员会利用专业的检测设备和工具，结合设备的技术手册和维修经验，准确判断故障的原因和位置。

4. 故障处理：

根据故障诊断的结果，技术人员会制定相应的故障处理方案。

故障处理可能包括设备维修、更换配件、软件升级或系统调整等措施。

在处理过程中，技术人员会确保不会对设备的其他部分造成损坏，并尽可能减少对用户科研活动的影响。

5. 故障修复与验证：

故障处理完成后，技术人员会对设备进行全面的检查和测试，确保故障已经得到彻底修复。

同时，技术人员还会与用户一起进行设备的验证和测试，确保设备能够正常运行并满足用户需求。

6. 故障总结与反馈：

故障处理结束后，服务中心会对整个故障响应过程进行总结和评估。

根据总结的结果，服务中心会提出改进建议和优化措施，以不断提高故障响应的效率和质量。

同时，服务中心还会将故障处理的结果和用户的反馈及时记录并反馈给相关部门和人员，以便在后续的设备采购、维护和管理中加以参考和改进。

故障响应保障措施：

1、建立专业的服务团队：

服务中心拥有一支技术精湛、经验丰富的服务团队，能够为用户提供全面、专业的技术支持和维修服务。

2、建立完善的备件库：

服务中心建立了完善的备件库，储备了充足的备件和配件，以确保在设备故障时能够及时更换和修复。

3、提供 24 小时在线支持：

服务中心提供 24 小时在线支持服务，用户可以随时通过指定的联系方式向服务中心咨询或报告故障。

4、定期维护和保养：

服务中心会定期对设备进行维护和保养，以减少故障的发生并延长设备的使用寿命。

⑤备品备件保障供应

1、库存管理：

建立专门的备品备件库存，根据设备类型、使用频率、故障率等因素，合理确定备品备件的种类和数量。

定期对库存进行盘点和检查，确保备品备件的准确性和完整性。

根据设备更新和技术发展，及时调整备品备件的种类和数量，确保备品备件与设备的匹配性。

2、供应商管理：

与优质供应商建立长期合作关系，确保备品备件的供应渠道畅通。

定期对供应商进行评估和考核，确保供应商的产品质量和服务水平。

在紧急情况下，能够迅速联系到供应商并获得所需的备品备件。

3、采购管理：

根据设备的使用情况和备品备件的库存情况，制定合理的采购计划。

采用集中采购或分散采购的方式，确保备品备件的质量和价格优势。

建立健全的采购审批和验收制度，确保采购的备品备件符合规定要求。

备品备件保障措施：

交货时备品备件已配备齐全，若所投货物备品备件非人为损坏出现问题，质保期内均可免费更换。

原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

我公司保证备件质量属于原厂生产正品，因采购的设备、材料、元件等发生质量问题及施工质量问题，我方免费进行保修或更换零部件，并赔偿由此而造成的采购人损失。质保期内设备的主要部件更换后，质保期按更换之日起计算。质量保修期后，我方向买方提供及时、优质、价格优惠的技术服务和备品备件供应。

备品备件保障效果评估：

1、建立评估体系：

建立备品备件保障效果评估体系，定期对备品备件的保障效果进行评估和分析。通过评估和分析，发现备品备件保障过程中存在的问题和不足，并提出改进措施和建议。

2、持续改进和优化：

根据评估结果和改进措施，持续优化备品备件保障机制和管理流程。不断引入新技术和新方法，提高备品备件的保障效率和质量。

⑥巡检服务

1、巡检服务的目的

巡检服务的主要目的是对本次采购的设备进行定期的检查和维护,以确保设备的运行状态良好,减少故障发生的可能性,同时提高设备的使用寿命。通过巡检,还可以及时发现并解决潜在的安全隐患,保障科研人员的安全。

2、巡检服务的内容

2.1 设备外观检查:

检查设备的外观是否完好,有无损坏或变形。

检查设备的连接部件是否紧固,有无松动或脱落。

2.2 设备性能检查:

测试设备的各项性能指标,确保设备能够正常运行并满足科研需求。

检查设备的控制系统和传感器是否正常工作,有无异常报警或故障。

2.3 设备清洁与保养:

对设备进行清洁,去除灰尘和污垢,保持设备的整洁和卫生。

对设备的零部件进行保养,确保设备的正常运转。

2.4 安全性能检查:

检查设备的安全防护措施是否完好,有无损坏或失效。

检查设备的电气系统是否安全,有无漏电或短路等安全隐患。

3、巡检服务的周期与方式

3.1 巡检周期:

根据设备的类型、使用频率和重要性等因素,制定合理的巡检周期。

一般情况下,每季度或每半年进行一次全面的巡检服务。

3.2 巡检方式:

采用现场巡检和远程巡检相结合的方式。

现场巡检由专业技术人员到现场进行实地检查和测试。

远程巡检则通过网络或远程监控系统对设备进行远程检查和诊断。

4、巡检服务的流程

4.1 制定巡检计划:

根据设备的实际情况和巡检周期,制定详细的巡检计划。

巡检计划包括巡检的时间、地点、人员、内容等要素。

4.2 执行巡检任务：

按照巡检计划，组织专业技术人员到现场或进行远程巡检。

在巡检过程中，认真记录设备的运行状态和存在的问题。

4.3 问题处理与反馈：

对巡检中发现的问题进行及时处理或提出解决方案。

将巡检结果和处理情况及时反馈给用户或相关部门。

4.4 巡检总结与改进：

对巡检工作进行总结和评估，分析存在的问题和不足。

