

买方（甲方）：河南大学第一附属医院

卖方（乙方）：成都成电医星数字健康软件有限公司

甲方因医院经营管理工作的需要购买服务一批，根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等国家法律、法规规定，经甲方公开招标或甲、乙双方协商一致，甲乙双方达成服务合同合意。为明确甲乙双方权利义务关系避免争议，经双方协商，就甲方向乙方购买的服务的类型、服务内容、服务价格、服务标准、服务质量、支付方式、权利义务、违约责任、争议解决方式等合同内容等相关事宜，达成如下协议，以兹共同遵守：

一、服务内容

1、乙方同意向甲方提供附件 A 所列的服务。服务的内容、时限、要求见附件 A。

2、如果乙方在工作中因自身过错而发生任何错误或遗漏，乙方应无条件更正，而不另外收费，并对因此而对甲方造成的损失承担赔偿责任，赔偿以附件 A 所载明的该项服务内容对应之服务费为限。若因甲方原因造成工作的延误，乙方不承担责任。

3、乙方的服务承诺：

1) 响应时间：乙方接到服务请求后，在两个有效工作日内给予响应并开始提供服务。双方另有约定除外。

2) 乙方提供给甲方的服务，必须按照合同附件 A 规定的标准进行。

4、就乙方是否可安排第三方提供服务，双方同意按如下第 1 种方式处理：

1) 必须由乙方自行处理；

2) 乙方可以安排第三方提供服务，但不影响乙方按本合同约定承担责任；

3) 就服务中的辅助事务，乙方可以安排第三方提供服务。辅助事务是指：

无。

二、服务费的支付

1、服务费总金额为 1350000.00 元（大写：壹佰叁拾伍万元整）含税。

2、上述费用结构仅限于附件 A 中列明的工作。如果甲方要求扩大或缩小项

取证费用、系统恢复费用、数据恢复费用、通知受影响人员的费用)及甲方因此遭受的合理间接损失(包括商誉损失);乙方违反附件B《信息安全保密协议》的其他规定(如未留存日志、未按要求销毁数据、未及时报告安全事件等):每违反一项,支付合同总金额【5】%的违约金;造成损失的,另行赔偿。

6、其他重大违约:如乙方提供的服务或人员资质存在严重缺陷、虚假承诺,或未能履行合同主要义务导致合同目的无法实现,甲方有权立即解除合同,乙方应退还甲方已支付的所有款项,并支付合同总金额【3】%的违约金。

7、因乙方违约导致本合同被解除的,甲方有权要求乙方按如下第1种方式承担违约责任:

- 1) 甲方有权不再支付后期服务费;
- 2) 乙方应将甲方支付的全部费用退还甲方;
- 3) 甲方有权要求乙方按合同总金额的10%支付违约金。
- 4) 其它:

五、争议解决

就与本协议有关的任何争议,双方均可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

六、其他

1、本合同采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分,具有同等法律效力;与本合同约定不一致之处,以本合同为准。

2、本合同未尽事宜,由甲乙双方协商后产生书面文件,作为本合同的补充条款,具备与本合同同等法律效力。

3、本合同一式陆份,甲方伍份、乙方壹份,具有同等法律效力。

4、本协议签订于2025年8月22日。

5、本合同自签字并盖章后立即生效。

6、合同服务期为一年。

甲方：河南大学第一附属医院



地址：开封市西门大街 357 号

法人或委托代理人：

甲方电话：22736966

乙方：成都成电医星数字健康软件有限公司



通讯地址：成都市高新区剑南大道中段
716 号瑞鑫时代大厦 A 座 7 楼

法人或委托代理人：



乙方电话：028-85374264

乙方负责人手机：18780263035