

合同编号(校内): HW258250274



郑州大学资产与财务部场发射扫描 电子显微镜等科研设备采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南科岱仪器设备有限公司

生效日期: 2025年10月21日

郑州大学大规模设备更新项目专用合同 (大规模设备更新项目专用合同模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南科岱仪器设备有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学资产与财务处场发射扫描电子显微镜等科研设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2026年5月28日进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为一年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），质保期满后以不高于市场价进行维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及2人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2026年6月28日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由甲乙双方认可的第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：甲方将邀请甲方第三方验收机构遴选库内第三方机构参与验收（所需费用由乙方承担，按合同金额分档收费，且最高档验收费用不超过人民币6万元。）。验收情况作为支付货款的依据。因设备的质量问题发生争议，可由双方协商认可的国家质量检测机构进行质量鉴定，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由过失方承担。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：陆佰叁拾玖万叁仟元整（小写：6393000元）。

2.付款方式：（1）合同签订后30个工作日内，乙方向甲方提供银行见索即付保函（合同总金额50%，有效期≥合同供货期）或向甲方银行基本户转账（合同总金额50%），甲方在收到银行见索即付保函（合同总金额50%，有效期≥合同供货期）或转账凭据（合同总金额50%）并经验证无误后，二十个工作日内向乙方支付合同总金额50%的货款。

（2）货物（设备）到达约定交货地点且经双方验收合格，完成审计工作后，乙方须向甲方提供银行见索即付保函（合同审定金额5%，有效期≥质保期）和货款发票（合同审定金额100%），甲方在收到银行见索即付保函（合同审定金额

5%，有效期 $\geq$ 质保期）和货款发票（合同审定金额 100%）并经验查无误后，二十个工作日内向乙方支付合同剩余货款（审定金额-合同总金额 50%），同时将前期收取的银行见索即付保函（合同总金额 50%，有效期 $\geq$ 合同供货期）或甲方银行基本户转账退还给乙方。

（3）质保期届满，无质量问题，乙方可向甲方申请退还银行见索即付保函（合同总金额 5%，有效期 $\geq$ 质保期），甲方在收到乙方申请后二十个工作日内予以退还。质保期内如出现质量问题且无法解决，甲方将不予退还乙方银行见索即付保函（合同总金额 5%，有效期 $\geq$ 质保期）。

以上涉及金额部分均为人民币计价，如货物为进口产品，合同期内由于汇率变动产生的经营风险由乙方承担。如遇不可抗力或不归责于甲方原因造成的付款延迟，甲方无需承担延迟付款的违约责任。

十一、履约担保

本合同适用情况二履约担保方式。

情况一：总价款为 10 万元（含 10 万元）至 100 万元（不含 100 万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为 100 万以上（包含 100 万元）的合同，履约担保金额为合同总额的 5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3.本合同共 23 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

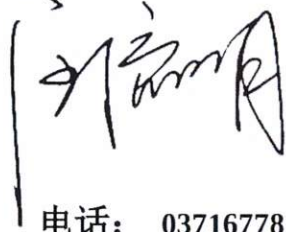
4.本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5.本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6.法律文书接收地址（乙方）：郑州市中原区前进路 81 号院 2 号楼 2 单元 33 层 3302 号

甲方：  郑州大学
地址： 河南省郑州市高新区科学大道
100 号

法定代表人或委托代理人（签字）：



电话： 037167781199

开户银行： 工行郑州中苑名都支行

账号： 1702021109014403854

乙方： 河南科岱仪器设备有限公司

地址： 郑州市中原区前进路 81 号院 2 号楼 2 单元 33 层 3302 号

签字代表：



电话： 13071035775

开户银行： 郑州银行股份有限公司兴华街支行

账号： 999156000210005386000002

合同签订日期： 2025年10月21日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	单位	单价 (元)	合计 (元)	是否 免税
1	超高分辨率场发射扫描 电子显微镜	GeminiSEM 560	ZEISS	英国	1	套	6393000	6393000	免税
合计：6393000 元									

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	超高分辨率 场发射扫描 电子显微镜	1. 电子光学系统技术参数 1.1 设备分辨率：二次电子分辨率 0.4nm@15kV（非样品台减速模式，多边形统计法）； 1.2 设备分辨率：二次电子分辨率 0.7nm@1kV（非样品台减速模式，多边形统计法）； 1.3 设备背散射电子分辨率：1.0nm@1kV（非样品台减速模式，多边形统计法）； 1.4 设备分辨率：二次电子分辨率 1.0nm@500V（非样品台减速模式，多边形统计法）； 1.5 放大倍率范围区间 1-2,000,000 倍（128mm×96mm 胶片比计算基准），并且根据加速电压和工作距离的改变，放大倍数可自动校准，低倍率与高倍率之间无需模式更换； 1.6 设备加速电压可调范围 0.02kV~30kV； 1.7 加速电压最小可调步进 10V，并且连续可调； 1.8 着陆电压可调范围 0.02kV-30kV，最小可调步进 10V，并且连续可调； 1.9 电子束束流稳定性优于 0.2%/h，适合长时间连续运行； 1.10 物镜光阑孔数量 7 孔，光阑孔可实现电磁式更换与对中，可通过软件更换光阑孔径调节束流，无需手动调节光阑孔更换； 1.11 配置蔡司专利 Gemini 镜筒，物镜采用静电透镜和电磁透镜的复合结构，能够实现物镜下方无磁场泄露的工作模式，可近距离高分辨观测磁性样品，并且可实现大视野范围成像功能； 1.12 电子束成像模式下最大水平视野宽度 130mm； 1.13 能谱仪最佳分析工作距离 8.5mm。 2. 样品室及样品台技术参数 2.1 样品仓内部左右宽度尺寸 360mm，前后进深尺寸 360mm，高度 270mm； 2.2 可装裁最大样品直径尺寸 250mm； 2.3 可装裁最大样品高度尺寸 50mm；	套	1

	2.4 配置五轴全自动马达驱动样品台； 2.5 马达台 X 轴最大移动行程 130mm； 2.6 马达台 Y 轴最大移动行程 130mm； 2.7 马达台 Z 轴最大移动行程 50mm； 2.8 马达台 T 轴可双向倾斜，最大倾斜范围 74°； 2.9 马达台 R 轴可 360°连续旋转； 2.10 配置最大进样直径尺寸 100mm 的样品预抽室； 2.11 样品座：配置具备导航功能的九桩或多桩样品座 1 个。 3. 探测器技术参数 3.1 设备配置镜筒内无偏压设计的环形 Inlens SE 高分辨二次电子探测器； 3.2 设备配置样品室内 ET-SE 二次电子探测器； 3.3 设备配置样品室内 aBSD1 全自动气抽拉式背散射电子探测器； 3.4 设备配置镜筒内环形低电压 EsB 高分辨背散射电子探测器； 3.5 设备低电压高分辨背散射电子探测器配套能量过滤系统，能量过滤栅网电压可调范围 0 V~1.5kV； 3.6 设备样品室内配置彩色红外 CCD 相机，成像时可与 SEM 观察模式直接切换，无需关停高压； 3.7 设备配置双通道成像功能，电子束在一次扫描过程中，系统配置的任意两个成像探测器可同时工作，同时获得两幅单独的同一扫描区域不同信息的图片，各个探测器的信号可根据需求进行混合成像，比例可调； 3.8 设备配置样品电流检测器，集成触碰警报功能。 4. 数字图像记录系统技术参数 4.1 图像扫描：无需拼图单幅图像最大存储分辨率 32,000×24,000 像素； 4.2 图像记录格式：TIFF, BMP 或 JPEG；存储图像格式：TIFF、BMP 与 JPEG； 4.3 配置计算机工作站，安装正版 Windows 操作系统，专业电镜操作控制软件；	
--	--	--

			4.4 自动软件功能包含以下功能：超大视野成像模式、双探测器同时成像功能、账户管理功能、测量功能、不导电样品拍摄时的帧平均漂移校正功能、TIFF 图像存储功能； 5 真空系统 5.1 配备全自动真空控制系统，包括必要的无油干泵、涡轮分子泵及离子泵，自动抽真空，完全气动阀自动控制； 5.2 电子枪真空度：$4 \times 10^{-7} \text{Pa}$； 5.3 系统工作样品室真空度 $2 \times 10^{-4} \text{Pa}$； 6. 能谱仪 6.1 能谱仪探测器：分析型 SDD 硅漂移电制冷探测器，有效晶体面积 100mm^2，高分子超薄窗设计，元素分析范围：Be4 ~ Cf98，采用封闭式真空系统，无需借助 SEM 抽放真空。 6.2 能谱仪能量分辨率：保证符合 ISO 15632:2012 标准，Mn Ka 保证优于 127eV (@计数率 $130,000 \text{cps}$)；F Ka 保证优于 64eV (@计数率 $130,000 \text{cps}$)；C Ka 保证优于 56eV (@计数率 $130,000 \text{cps}$)； 6.3 探测器可软件控制自动伸缩。 6.4 能谱仪具备元素面分布 Live 实时刷新显示功能：在样品台静止状态、移动及改变放大倍数时，均可实时显示电子图像、不同元素分布以及它们的叠加图。样品停止移动时，自动开启面分布图静态采集模式，得到更高清晰度的面分布图。可利用 AZtec 软件控制样品台移动及改变放大倍数。 6.5 能谱仪具备零峰修正功能，开机后无需重新修正峰位。 6.6 线扫描分析每条线可包含高达 8192 点，可从线扫描结果重建单点谱图。可在水平或垂直方向进行多线依次采集。 6.7 能谱仪电子图像最高分辨率达 8192×8192 像素；元素面分布图分辨率最高达 4096×4096 像素；可在电子图像上叠加元素分布图；可从面分布图上点进行、线谱图重建。 6.8 定性分析：AutoID 可自动标识谱峰，可进行谱重构。 6.9 定量分析：采用 XPP 定量修正技术。除完备的 KLM 全谱线系外，还有 20kV 及 5kV 高低电
--	--	--	---

		压定量数据库。 6.10 能谱仪采用 X4 脉冲与图像处理器，具备多探头控制能力，最多可同时控制和处理 4 个能谱探测器。 7. 氦离子抛光 7.1 可同时开启和控制离子枪数量：3 把； 7.2 每把离子枪电压设定范围：1KV-10kV； 7.3 每把离子枪电流范围：0.5mA-4.5mA； 7.4 离子枪控制：电源及离子源为独立控制，可任意选择工作离子枪开启关闭，电压大小及电流大小； 7.5 离子束直径（半高宽）：0.8mm@10kV, 2.5mm@2kV； 7.6 最大离子束切割速率：5μm/min(Si,10kV)/300μm/hr(Si,10kV)； 7.7 离子束对中：无需对离子束对中校正； 7.8 离子束切割模式下加工区域面积：$\geq 1\text{mm} \times 4\text{mm}$； 7.9 离子束切割模式下可容纳样品尺寸：50mm$\times$50mm$\times$10mm； 7.10 离子束处理过程样品位置固定不动，保证具有良好的热传导性； 7.11 离子束抛光模式下样品台：可容纳样品直径 38mm，高度 12mm； 7.12 离子束抛光角度范围 0-30°； 7.13 观察系统：与主机品牌一致体视镜，放大倍数 70 倍，具有 LED 4 分割照明；观察视窗带有挡板保护； 7.14 操作控制：标配一体化触摸屏控制，其软件可升级； 7.15 真空系统：分子泵$\times 1$，二级隔膜泵$\times 1$。真空泵系统具备解耦合设计，机身无震动传导； 7.16 真空度：无油真空系统，真空度$<1 \times 10^{-5}$mbar。 8. 机械抛光机 8.1 机械抛光机配备单盘变速研磨/抛光机和气动加载 ECO 磨抛头 8.2 机械抛光机底盘：250mm；	
--	--	---	--

		8.3 机械抛光机底座转速/转向可调：可调范围 30-600rpm，调节步长 10rpm；底座可顺时针/逆时针旋转； 8.4 机械抛光机电机功率：2.3 kVA； 8.5 机械抛光机单点力加载：6 个 $\phi 25\text{mm}$ 试样； 8.6 机械抛光机中心力加载：根据试样选择磨抛夹具，可定制； 8.7 加载压力； 机械抛光机单点压力可调，范围 5~80N； 机械抛光机中心力可调，范围 20~350N； 8.8 机械抛光机磨抛头转速可调，范围 30-160rpm； 8.9 机械抛光机磨抛头试样夹具座可以顺时针/逆时针转动； 8.10 机械抛光机配置 4.3 英寸微电脑彩色大屏幕液晶触摸屏设计。样品制备参数选择、过程设置、程序编辑及存储均通过触摸屏控制；可通过登录权限管理来限制不同级别的操作权限； 8.11 机械抛光机配置可编程并存储 200 种制样方法； 8.12 机械抛光机配置磨抛头的旋转停止位置可调； 8.13 机械抛光机配置磨抛头自动水控制； 8.14 机械抛光机采用 LED 照明； 8.15 机械抛光机配置带防溅挡圈和磨盘盖； 8.16 机械抛光机配置耐冲击塑料内槽； 8.17 机械抛光机具备可选择性地激活加速清洁功能，在制样过程结束时以不小于 750rpm 的转速旋转 3 秒钟，有助于磨抛盘脱水； 8.18 机械抛光机空载时，最大噪音低于 52 分贝； 8.19 机械抛光机配置用于数据交换和软件升级的 USB 接口； 8.20 机械抛光机配置用于在线诊断和用户支持的以太网插头。 9. 金相显微镜	
--	--	---	--

	9.1 设备照明及光路：反射光同轴无限远光源，采用 LED 照明；消色差校正光路，国际最先进标准的无限远轴向及径向双重色差校正及反差增强型光路系统。 9.2 放大倍数:50x,100x,200x,400x,500x, 1000x 9.3 设备物镜转盘：具备 2 位带编码明暗场 DIC 物镜转盘，各物镜在切换时齐焦同轴。 9.4 设备观察方式：具备反射光明场，高级暗场 ADF。 9.5 ADF 高级暗场技术：极黑背景，将杂散光的干扰最小化，减少光学照明系统的纵向色差，可以辨别最细密的组织。 9.6 配件：设备孔径光阑、视场光阑均连续可调。 9.7 宽视野三目镜筒，视场数 23mm，倾角 30 度。目镜筒 360 度自由旋转，实现 40mm 观察高度调节，分光比 50:50。 9.8 目镜：采用宽视野平场 10x，23 视野目镜，每个目镜的屈光度均可独立调节，标配目镜罩。 9.9 集成节能和为了延长照明寿命的 Eco-mode，当显微镜在空闲 15 分钟后会自动进入待机状态。 9.10 机身集成两个快速拍摄图像按钮，靠近两侧调焦旋钮，可快速获取图像或视频信息。 9.11 内置反射光科勒照明器，高亮度高显色性 LED 长寿命光源，功率 10W，大于 60000 小时使用寿命，无需额外供电。 9.12 光强管理器：切换物镜放大倍数及观察功能时可自动调整至预设光强。 9.13 物镜：配置最先进的 EC（反差增强型）明暗场多功能系列，增加短波长透光率，提高图像的分辨率。 (1) 5X 平场明暗场多功能物镜，数值孔径 0.13，工作距离 11.8mm。 (2) 10X 平场明暗场多功能物镜，数值孔径 0.25，工作距离 11.0mm。 (3) 20X 平场明暗场多功能物镜，数值孔径 0.4，工作距离 3.2mm。 (4) 40X 平场明暗场多功能物镜，数值孔径 0.6，工作距离 2.2mm。	
--	---	--

		(5) 50X 平场明暗场多功能物镜，数值孔径 0.75，工作距离 1.0mm。 (6) 100X 平场明暗场多功能物镜，数值孔径 0.85，工作距离 0.87mm。 9.14 载物台：手动载物台，行程 75mm×50mm。 9.15 相机：配有同一品牌彩色相机，相机像素 1200W（非插值），像素点 $1.85\mu\text{m} \times 1.85\mu\text{m}$，芯片尺寸为 1/2.1 英寸，曝光时间 60 μs-1s。 9.16 配置原厂分析软件：显微镜采用原厂软件，中文界面，可配合微软最新 Win10 64 位操作系统，提升处理速度。通用部分能够完成 CCD 控制拍照。拍摄前即可进行背景校正（样品反光图像明暗差异大），锐化等一系列调整（省去了后期处理图像的繁琐操作）。加载标尺、标注。设备专用部分包含如下模块： (1) 具备景深扩展功能：由于样品不平整，导致部分图像虚焦，可通过此功能进行图像叠加，最终合成清晰图像 (2) 具备手动拼图功能：连续拍摄多张图像，进行手动视场拼接，对于超出单个视场的缺陷进行分析。 (3) 具备交互测量功能：提供多种不同工具。可进行线段、角度、周长、面积、半径等一些几何测量。 10. 系统配置明细 10.1 配置场发射扫描电镜 1 套； 10.2 配置二次电子探测器 2 套，背散射电子探测器 2 套； 10.3 配置能谱仪智能通讯接口 1 套； 10.4 配置红外 CCD 相机探测器 1 套； 10.5 配置能谱仪 1 套； 10.6 配置氦离子抛光 1 套； 10.7 配置机械抛光机 1 套； 10.8 配置金相显微镜 1 套； 10.9 配置 UPS 稳压电源 1 套，整机工作续航时间 1h；	
--	--	--	--

		10.10 配置碳导电双面胶带 10 卷、备用样品台 100 个； 10.11 配置样品预交换室 1 套； 10.12 配置空气压缩机 1 套； 10.13 配置冷却循环水机 1 套； 10.14 配置备用场发射电镜灯丝 1 套； 10.15 质量保证期：提供整机质保 1 年。	



售后服务计划及保障措施

1. 售后服务计划

致： 郑州大学（采购人名称）

我单位参加项目编号为 豫财招标采购-2025-617 的（项目名称：郑州大学资产与财务部场发射扫描电子显微镜等科研设备采购项目（包五二次））投标，采购人为 郑州大学。特承诺如下：

1、我单位郑重承诺本次投标活动中，所投标货物质量保证期限：自验收合格之日起国产设备质量保证期 3 年，进口设备质量保证期 1 年；第三章货物需求及技术要求另有规定的，按其规定执行。质保期内免费保修除消耗品以外的所有设备。

2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 2 小时内响应，线上沟通设备的质量或操作问题，提供合适的应急解决方案。如需上门检修，自接到用户报修后，应用技术工程师和售后服务工程师 2 个工作日内到达用户现场并解决问题，（特殊情况另行商议）。其他无法迅速解决的问题在一周内解决或提出明确解决方案。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 15 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质量保证期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件/备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3、售后

维修（售后）单位名称： 河南科岱仪器设备有限公司

售后服务地点： 郑州市中原区前进路 81 号院 2 号楼 2 单元 33 层 3302 号

联系人： 张振东

联系电话： 0371-67129516

4、我公司技术人员对所售货物定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大化，每年内不少于 2 次上门保养服务。

5、安装/配送：我公司提供的安装/配送方案为：

（1）安装准备：在设备到达采购人项目现场前，为用户提供详细的书面安装准备条件及安装计划，并协助最终用户做好安装前准备。

厂家将在合同生效后的 1 个月内向用户提供详细的安装要求并提供技术咨询；在仪器到达前 3 个月，将会通知用户水、电、气及其他仪器必备辅助设施的具体要求，从而

让用户提前做好仪器安装准备，同时派专业工程师到买方实验室现场提供专业建议。到货时将按采购人要求免费将设备在双方商定的时间运到指定安装位置。

(2) 场地测试：在仪器安装前，若用户场地已经确定，厂家会安排维修工程师到现场进行场地测试并向用户详细介绍安装准备条件和安装计划及相关安排。包括：磁场、震动、噪声等；测试完毕后出具专业的测试报告并对于测试结果给出意见，若场地不合格会建议用户更换场地或给予场地改造的详细专业意见指导，场地合格后会对安装位置以及电源隔断等提供意见供用户进行参考。

(3) 仪器安装调试：仪器到货后，在接到用户房间所有水、电、隔断等所有安装条件准备充分的通知后 5 个工作日内安排相关的专业工程师与用户联系到现场免费进行安装调试工作。并与采购人共同进行开箱检查，对货物数量、品种、型号、规格进行核对、确认。如发现货物的质量、规格或数量与合同规定不符，双方代表当场签署一份详细报告，并据此进行更换或补充发货。

若场地以及相关条件合格，整个安装过程大体持续 1 周的时间，保证安装、调试及试运行后设备达到投标承诺的技术指标；安装、调试过程中，安装工程师将对用户讲解仪器的操作及注意事项，对用户提出的问题安装工程师会认真给予正确完整的讲解和回答。

6、项目所提供的其它免费物品或服务 有专门的售后升级团队，进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务；

7、我单位保证本次所投货物均是全新合格产品。

8、质量保证期过后的售后服务计划及收费明细：

(1) 质保期满后，我公司技术人员对设备进行一次性的整体测试及调校。

(2) 质保期满后，可上门为设备做系统检查与故障诊断，并将检查结果记录存档；

(3) 对质保期外的系统维护请求，公司将积极响应，维修工程师保证在与用户约定的日期到达现场。仪器终身维修，只收取材料费。

9、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切货物、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

10、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商名称（盖章）：河南科岱仪器设备有限公司

法定代表人或授权代表人（签字）：张永

2. 质量保证期内服务承诺

2.1 售后服务内容、形式

致：郑州大学

我单位就项目编号：豫财招标采购-2025-617、 郑州大学资产与财务部场发射扫描电子显微镜等科研设备采购项目（包五二次） 售后服务及质量保证承诺如下：

1、我单位郑重承诺本次投标活动中，所投标货物质量保证期限：自验收合格之日起国产设备质量保证期3年，进口设备质量保证期1年；第三章货物需求及技术要求另有规定的，按其规定执行。质保期内免费保修除消耗品以外的所有设备。

2、质保期内，所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后2小时内响应，线上沟通设备的质量或操作问题，提供合适的应急解决方案。如需上门检修，自接到用户报修后，应用技术工程师和售后服务工程师2个工作日内到达用户现场并解决问题，（特殊情况另行商议）。其他无法迅速解决的问题在一周内解决或提出明确解决方案。

3、质保期外：我公司提供货物（设备）的终身维修服务，维修工程师保证在与用户约定的日期到达现场，质保期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

4. 售后服务内容：

●针对本次项目我公司配备2名专职技术服务人员提供专业咨询、售后服务及技术支持，配备2辆专车提供上门售后维修服务，并提供7*24小时免费电话咨询及技术支持服务。

● 免费安装调试：我公司严格按照交货期将投标产品运送到采购人指定地点，并指派专业技术人员安装调试。

● 免费人员培训；

● 免费技术支持；

● 免费定期巡检维护，维护内容：

(1) 日常维护：我方将专业培训最终用户的管理人员和技术人员进行系统的日常产品技术、方法、制度及相应专用维护设备仪器的使用。

(2) 月度维护：我方每月度定期对整个产品设备进行全面的软硬件维护、检测，防患于未然。

(3) 季度维护：我方每季度定期对整个产品设备进行全面的维护、检测防患于未然。

(4) 半年维护：我方每半年定期对整个产品设备进行全面维护、检测、清洗，防患于未然。

(5) 年终维护：我方每年会对整个产品设备软硬件进行一次大检测、大维护，确保产品设备长期稳定运行。

● 在质保期内，所有服务及配件全部免费。包含：硬件维修、硬件更换、备品备件提供、软件升级等。

5. 售后服务形式：

● 电话、网络支持：客户在使用我公司提供的设备过程中，遇到使用中的疑难或者自己不能解决的技术故障时，可通过电话或传真、Email 的方式向我公司工程技术部提出服务请求。我公司工程技术部接到技术支持的服务请求后，将首先通过电话支持服务进行响应，在规定的时间内通过电话帮助客户进行故障定位，并提出解决方案，最终指导客户排除设备故障。

● 远程支持：对于通过电话支持服务项目不能解决的设备故障，我们在征得客户同意后，可以通过远程服务网络，进行故障诊断，查找故障出现的原因，指导现场工程技术人员处理故障。

● 现场支持：现场支持响应时间是指在用户确认需要进行现场支持后到达用户设备现场所需要的时间。保证在接到用户需求后乘坐最快的交通工具前往故障设备地点。

● 备品备件：我公司提供充足的备品备件库，确保备品备件的及时足量供给。

● 应急服务：紧急故障排除服务是指客户在使用产品时遇到设备出现瘫痪、宕机、系统紊乱等无法正常运行时间超过 30 分钟或使用产品造成的对人身安全的危害的一级故障，通过电话、传真或其他联系方式向我们寻求技术支持和帮助，我们确认客户的服务请求后，我们将立即成立应急小组为客户排除故障。同时提供同性能的备用设备，组织专业工程师在 2 小时内带备用设备赶赴用户现场进行处理。

6. 其他优惠条款及伴随服务承诺：我公司将提供合格的，符合国家、行业规定的规范标准，供货渠道合法的全新原装合格正品（包括零部件），如安装或配置软件的，提供正版软件。所提供的货物同时符合国家有关安全、卫生、环保规定。

7. 质保期满后的售后服务计划：

	材料费	维护服务费	备注
收费标准	收取材料成本费	免	终身免费上门服务

2.2 免费维修时间、质量或操作问题的响应及解决时间

1. 免费质保期限：我单位郑重承诺本次投标活动中，所投标货物质量保证期限：自验收合格之日起国产设备质量保证期3年，进口设备质量保证期1年；第三章货物需求及技术要求另有规定的，按其规定执行。质保期内免费保修除消耗品以外的所有设备。

2. 质量或操作问题的响应及解决时间

(1) 质保期内，实行非人为损害的无条件上门免费更换和维修，非人为原因造成的设备故障，免费矫正或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，我单位在接到正式通知后2小时内响应，线上沟通设备的质量或操作问题，提供合适的应急解决方案。如需上门检修，自接到用户报修后，应用技术工程师和售后服务工程师2个工作日内到达用户现场并解决问题，（特殊情况另行商议）。其他无法迅速解决的问题在一周内解决或提出明确解决方案。

(2) 质保期外：我公司提供货物（设备）的终身维修服务，维修工程师保证在与用户约定的日期到达现场，质保期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

2.3 维修单位名称及地点、维修人员名单

1. 维修单位的名称、地点、联系人、联系方式：

维修（售后）单位名称：河南科岱仪器设备有限公司

售后服务地点：郑州市中原区前进路81号院2号楼2单元33层3302号

联系人：张振东

联系电话：0371-67129516

2. 维修人员名单：

序号	名称	本项目中担任职务
1	左纪祥	项目经理
2	张振东	技术支持
3	马文明	售后
4	李辉	售后

2.4 针对突发事件的处理措施

1. 应急维修响应时间：系统遇到紧急情况或重大事件时，我单位接到用户故障报修电话后 1 小时内响应，将由项目系统支持小组负责诊断、确认问题发生的原因，如发现为硬件或网络问题，则联系相关硬件或网络公司协助解决，如确认为软件问题，则及时联系技术支持或与支持中心联系协助解决，保证项目的顺利实施；设备遇到情况或重大事件时，我单位接到用户故障报修电话后 1 小时内响应，8 小时内到达现场，并保证仪器恢复正常操作。

2. 故障处理措施：用户现场如遇紧急问题时，用户可首先做初步系统检查，如不能解决问题，则通知我方项目支持小组，由支持小组负责进一步对系统检查诊断并确认问题发生的原因，如发现为硬件或网络问题，在无需更换设备即可解决问题的情况下我方将义务服务。如果硬件设备需维修或更换，我方则配合客户方联系相关硬件或网络项目供应商协助解决；如确认为软件问题，且不能解决，则及时联系我司技术支持项目师协助解决，保证系统的正常运行。

3. 核心部件或代用设备应急使用承诺：如发现为硬件或网络问题，在无需更换设备即可解决问题的情况下我方将义务服务。如果硬件设备需维修或更换，我方则配合客户方联系相关硬件或网络项目供应商协助解决；如确认为软件问题，且不能解决，则及时联系我司技术支持项目师协助解决，保证系统的正常运行。

4. 具体要求：

(1) 整机免费保修：自验收合格之日起国产设备质量保证期 3 年，进口设备质量保证期 1 年。质保期内，若产品在正常使用情况下出现非人为损坏的质量问题，我司提供免费的维修服务。保修范围涵盖除消耗品以外的所有部件，包括但不限于主机、配件等。

(2) 数据处理软件免费升级：

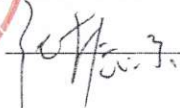
1) 在本项目产品整机免费保修期间内，若我司发布了该配套处理软件的版本升级版本，用户可享受免费的版本升级服务。具体内容包括但不限于新增主要功能模块、重大性能优化、系统架构调整等。

2) 免费保修期间外，我司将持续为用户提供该配套处理软件的小版本免费升级服务，以确保软件的稳定性和安全性，具体内容包括但不限于修复已知漏洞、优化现有功能、提升用户体验等。

3) 升级服务保障：我司确保升级后的软件版本与本项目产品的硬件及原有软件环境兼容，不会因升级导致原有数据丢失或系统不稳定。在升级过程中，我司提供详细的升级指南和技术支持，协助用户顺利完成升级操作。

供应商名称（盖章）：河南科岱仪器设备有限公司

法定代表人或授权代表人（签字）：



郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位		使用人		合同编号	
供货商				合同总金额	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）					
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位 金额
实 物 验 收 情 况	外观质量（有无残损，程度如何）。				
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。				
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。				
技 术 验 收 情 况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。				
初 步 验 收 情 况	☐ 通过验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 其他结论				
验收小组 成员签字		供货商 授权代表签字 			

中标（成交）通知书

河南科岱仪器设备有限公司：

你方递交的郑州大学资产与财务部场发射扫描电子显微镜等科研设备采购项目（标包五）投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学资产与财务部场发射扫描电子显微镜等科研设备采购项目（标包五）
采购编号	豫财招标采购-2025-617
中标（成交）价	6393000 元(人民币) 陆佰叁拾玖万叁仟元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	自合同签订生效之日起 300 日历天
供货（施工、服务）质量	合格，符合国家、行业规定的规范标准
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点
质保期	自验收合格之日起国产设备质量保证期3年，进口设备质量保证期1年；第三章货物需求及技术要求另有规定的，按其规定执行。

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：侯建华 13838373086

特此通知。



中标单位签收人：左经纬

采购单位（盖章）



代理单位（盖章）

2025年 9月 17日

