

合同编号(校内): HW316250826



郑州大学化学学院、平原实验室 (郑州大学) 实时荧光定量 PCR 采 购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南麦飞仪器设备销售有限公司

生效日期: 2025年10月24日

郑州大学政府采购货物合同 (10 万元及以上模板)

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：河南麦飞仪器设备销售有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，关于“郑州大学化学学院、平原实验室（郑州大学）实时荧光定量PCR采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等，详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 2025 年 12 月 21 日前进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双方在 30 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为国产设备质量保证期3年，进口设备质量保证期1年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年4次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及1-2人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2025年12月21日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向资产与财务部提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：陆拾肆万伍仟伍佰叁拾伍元整（小写：645535元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

本合同适用情况情况一履约担保方式。

情况一：总价款为10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为100万以上（包含100万元）的合同，履约担保金额为合

同总额的5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

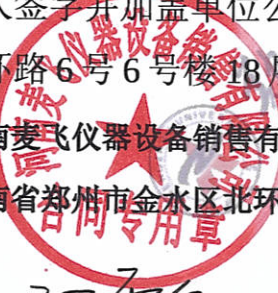
3. 本合同共21页，一式八份，甲方执四份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执两份，招标公司执两份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州市北环路6号6号楼18层67号

甲方：  郑州大学

乙方：  河南麦飞仪器设备销售有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道100号

地址： 河南省郑州市金水区北环路6号6号楼18层67号

签字代表（或委托代理人）：

签字代表： 

系统

电话： 13598092635

电话： 13598854779

开户银行：

开户银行： 招商银行郑州东风路支行

账号：

账号： 3719 1013 1810 000

合同签订日期： 2025年10月24日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂（商）	原产地（国）	数量	单位	单价（元）	合计（元）	是否免税
1	核酸定量仪	NanoDrop One	赛默飞世尔（上海）仪器有限公司	中国	1.0	台	101200.0	101200.0	是
2	实时荧光定量 PCR	QuantStudio 3	Life Technologies Holdings Pte Ltd	新加坡	1.0	台	220000.0	220000.0	是
3	荧光显微镜	Mateo FL	徕卡显微系统（上海）有限公司	中国	1.0	台	214500.0	214500.0	否
4	小动物麻醉呼吸机	TAIJI-IE	深圳市瑞沃德生命科技股份有限公司	中国	1.0	台	23100.0	23100.0	否
5	LED 手术无影灯	76316	深圳市瑞沃德生命科技股份有限公司	中国	1.0	台	4950.0	4950.0	否
6	8 通道移液器	Research Plus	艾本德	中国	2.0	支	6380.0	12760.0	否
7	12 通道移液器	Research plus	艾本德	中国	2.0	支	6600.0	13200.0	否
8	移液器	Research Plus	艾本德	中国	35.0	支	1595.0	55825.0	否
合计：645535 元									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	核酸定量仪	1、连续波长全光谱分析，波长范围：190-850nm。 2、低波长下亦可准确检测蛋白质。 3、光程：内含0.03, 0.05, 0.1, 0.2, 1mm 5个光程，根据样品浓度进行自动匹配最佳光程，无需手工设置，光程调节器不会暴露在空气中，避免灰尘，纸屑或液体进入生锈导致光程不准确。 4、波长精度：±1nm。 5、光谱分辨率：<1.8 nm (FWHM at Hg 253.7 nm)。 6、检测下限：2ng/ul (dsDNA)，0.06mg/ml (BSA)，0.03mg/ml (IgG)； 7、检测上限：27,500ng/ul (dsDNA)，820mg/ml (BSA)，400mg/ml (IgG)。 8、检测重复性：0.002A (1.00mm 光程)或 1%CV。 9、载样点采用 303 高抛光高耐磨不锈钢，并与主机整合在一起，直接上样并进行样品检测。 10、OD600 检测时，输入系数，可直接将 OD600 值转换成 cells/ml 11、光吸收率范围（基座）：0-550A(相当于 10mm 光路径)。 12、样本智能检测技术：当样本中存在污染物时，能准确鉴定的污染物类型（5种）；样本检测的结果会自动扣除污染物的 OD 值，对样品浓度矫正得到精确的样本浓度。 13、仪器内置仪器内置 2048 个单元硅 CMOS 阵列检测器传感器，在检测前对样品形成的液柱进行数码成像，保证检测的可靠性。 14、仪器操作：7 英寸，1280×800 高分辨率彩色触摸屏，赠送分析及操作软件，用于分析和从仪器中导出的结果。	台	1
2	实时荧光定量 PCR	1. 热循环系统：珀耳帖效应系统，96 孔模块。 2. 精确数码温控模块：3 个独立数码温控的区域。 3. 0.1ml 模块和 0.2ml 模块可选。	台	1

3	荧光显微镜	4. 光学系统：高能量子发光半导体光源。 5. 荧光通道数：4 色激发光通道和 4 色检测光通道。 6. 试剂耗材支持：完全开放平台，可使用第三方的各品牌试剂和耗材。 7. 温控模块最高升降温速率：$\geq 6.5^{\circ}\text{C}/\text{秒}$ 8. 温度范围：$4^{\circ}\text{C} - 99.9^{\circ}\text{C}$，样本可低温过夜。 9. 温度均一性：$\pm 0.4^{\circ}\text{C}$。 10. 温度准确性：$\pm 0.25^{\circ}\text{C}$。 11. 高分辨率熔解曲线分辨率：小至 0.015°C。 12. 支持 HRM 应用。 13. 数据采集：96 个反应孔同时采集荧光数据，单色及多色均无时间差，无需光纤束传导。 14. 荧光染料：能同时检测并区分 VIC 荧光和 TAMRA 荧光，以用于基因拷贝数 (CNV) 检测。 15. 被动参照染料：软件支持内参比荧光 (ROX 或其他染料，用户自行选择) 校正去除移液误差；可检测体系是否蒸发；同时软件可支持无参比荧光设置。 16. 可提供细胞悬液前处理模块，通量不小于 4 通道。用于制备组织匀浆或单细胞悬液。水浴加热和震荡模式结合，温度均一性：$\leq \pm 1^{\circ}\text{C}$。 17. 单机运行模式：可电脑联机控制、也可仪器主机上操作，设定运行程序，并储存数据结果。 18. 动态范围：10 个对数的线性动态范围。 19. 检测灵敏度：单拷贝检测/反应体系。 20. 精密度 (分辨率)：最低可分辨 1.5 倍目标基因的差异，置信度 99.7%。 21. 运行时间：30 分钟内完成 40 循环的定量 PCR 反应。 22. 支持云端服务器查看，分析，数据共享。 23. 数据分析：具有定性定量 (绝对定量、相对定量)、自动报告熔解温度、自动报告基因型结果、高分辨率熔解曲线、阴阳性判读等功能，实时动态监测运行，扩增和检测同时进行。 具有基于荧光定量 PCR 的蛋白热稳定性分析软件、微量蛋白表达分析软件。	台	1
		1 主机 1.1 光学系统：采用 45mm 焦距无限远校正光学系统。		

	1.2 放大倍数：标配 40-400X。 1.3 透射光照明：白色 LED 光源，自动光强管理，电动视场和孔径光阑调节，带有 3200K 色温恒定保持系统。 1.4 光闸切换速度$\leq 8\text{ms}$。 1.5 载物台尺寸$\geq 262 \times 212\text{mm}$，通过机械手柄控制 XY 方向位置 1.6 标配聚光镜 S40/0.45，NA≥ 0.45 同时工作距离$\geq 50\text{mm}$。 1.7 电动和智能化：明视场及荧光状态下均可实现：转换物镜后，无需用户手动调节，即可达到整个光路的 1.8 最佳照明匹配方式（光强、视场光阑和孔径光阑自动匹配）。 1.9 物镜，配置 4X、10X、20X、40X 专用物镜。 4 倍物镜，NA0.10 10 倍物镜，NA0.25 20 倍长工作距离荧光校准物镜，NA0.40，工作距离 6.9mm 40 倍长工作距离荧光校准物镜，NA0.60，工作距离 3.3mm 2 荧光 2.1 三色 LED 荧光光源，波长 UV:385/12nm; B:472/28nm; G:552/45nm。 2.2 配置三色荧光滤光块 UV:385/12nm; B:472/28nm; G:552/45nm。 2.3 电动五孔荧光滤光块转换：只需按一个键即实现不同颜色的荧光激发，邻位切换速度$\leq 268\text{ms}$。 2.4 电动荧光光闸：防止荧光淬灭。 3 采集相机 3.1 配置荧光图像采集的单色相机一个，真实物理像素 600 万。 3.2 配置用于彩色图像采集的彩色相机一个，真实物理像素 600 万。 3.3 单个像素点尺寸 2.4μm。 4 图像分析系统 4.1 高速图像采集，控制照相机性能。 4.2 实验条件全自动记录，全自动恢复功能，多用户界面自定义设置。 4.3 处理功能：图像拼接，扩展视野景深，图像位置校对，多维图像管理。 4.4 标配基于 AI 算法的细胞计数、汇合度分析和转染效率分析功能。	

		4.5 嵌入式 PC 系统，无需额外配置电脑，节省实验室空间。 4.6 一体式触控屏：高清触控屏，尺寸 15.6 英寸，1920 像素 x 1080 像素，并且角度可调。 4.7 存储空间 500GB。 4.8 显微镜机身带有 4 个 USB 接口，至少有一个 USB3.0 快速传输接口。		
4	小动物麻醉呼吸机	1 蒸发器输出压力波动范围 $P \leq 2.5\text{kPa}$，内部可承受 50kPa 压力无泄漏，使用温度范围 10-35℃ 2 蒸发器容量不小于 120ml，带流量和温度自动补偿功能 3 流量计可控范围 0-4L/min，圆柱形浮子指示 4 独立的诱导盒和面罩开关，支持同时开启完成双通道实验； 5 快速充氧开关斜面设计，符合操作习惯；充氧速度可达 10L/min，以最快速度排除管道或麻醉诱导盒中的残余麻醉混合气体 6 蒸发器输出浓度可调，输出不受流量、温度、流速、压力变化影响，安全锁定装置防止麻醉药意外挥发。 7 良好的温度和流量补偿性能，10℃低温仍然保持准确的浓度输出 8 旋转浓度调节盘，异氟烷浓度调节范围 0-5%	台	1
5	LED 手术无影灯	1. LED 专业恒流驱动芯片，调光性好，无色温漂移 2 静音散热风扇，保证 LED 长期运行可靠 3 光源：高功率 LED 白光 4 功率 20W 5 光照强度 <80lm	台	1
6	8 通道移液器	1 通道数：8 通道。 2 量程：30-300 μl 可选。 3 可整支高温高压灭菌和紫外线灭菌。 4 四位数字放大体积显示，位置合理，便于移液时观察。 5 多道移液器具具备独立活塞设计，每个通道可单独拆。 6 具有通道数字标识，确保同一方向移液。 7. 30-300 μl 移液器体积增量 0.2 μl，300 μl 时不准确度 0.8%，不精确度 0.3%。	支	2

7	12 通道移液器	1. 通道数: 12 通道。 2. 量程: 30-300 μl。 3. 可整支高温高压灭菌和紫外线灭菌。 4. 四位数字放大体积显示, 位置合理, 便于移液时观察。 5. 多道移液器具备独立活塞设计, 每个通道可单独拆。 6. 具有通道数字标识, 确保同一方向移液。 7. 30-300 μl 移液器体积增量 0.2 μl, 300 μl 时不准精度 0.8%, 不精精度 0.3%。	支	2
8	移液器	1. 选规格量程: 0.1-2.5 μl, 0.5-10 μl, 2-20 μl, 10-100 μl, 20-200 μl, 100-1000 μl, 6 个规格可选。 2. 可整支高温高压灭菌和紫外线灭菌。 3. 四位数字放大体积显示, 便于移液时观察。 4. 不同量程移液器的操作按钮颜色不同, 易于辨认和装配吸头。 5. 0.1-2.5 μl 移液器体积增量 0.002 μl, 0.25 μl 时不准精度 $\pm 12\%$, 不精精度 6.0%。 6. 0.5-10 μl 移液器体积增量 0.01 μl, 1 μl 时不准精度 $\pm 2.5\%$, 不精精度 1.8%。 7. 2-20 μl 移液器体积增量 0.02 μl, 2 μl 时不准精度 $\pm 5\%$, 不精精度 1.5%。 8. 10-100 μl 移液器体积增量 0.1 μl, 10 μl 时不准精度 $\leq \pm 3.0\%$, 不精精度 1.0%。 9. 20-200 μl 移液器体积增量 0.2 μl, 20 μl 时不准精度 $\pm 2.5\%$, 不精精度 0.7%。 10. 100-1000 μl 移液器体积增量 1 μl, 100 μl 时不准精度 $\pm 3.0\%$, 不精精度 0.6%。	支	3

售后服务计划

质保期内售后服务承诺

1、质保期及质保期内内容：

仪器设备类产品的质保期：国产设备质量保证期3年，进口设备质量保证期1年。保修期自设备验收合格之日起计算，保修期内提供全部免费保修，包括人工费、仪器的全部零配件等，质保期内，除人为损坏和不可抗拒因素外，我方对物品进行免费维护和备品备件的更换，并且担负维修过程中产生的相关费用。

1 保修期内，我方到买方提供的现场免费安装、调试设备，进行操作试验，直至运行正常并验收，为 5 名以上仪器操作人员提供免费的上机操作及日常维护培训。以上仪器设备自验收合格之日起质保期内免费上门维修服务和供应零配件，质保期后免收服务费，仅对更换的零备件收取成本费，终身免费软件升级，终身免费应用支持服务，免费提供应用方案。

2 在接到采购方售后服务申请后，当日给予答复，1 个工作日内进行落实。每年回访至少 2 次，定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。保修期间维修、零件更换、人工、差旅等一切费用由我方负担。

3 产品响应、处理：在接到用户故障报告后 1 小时内做出响应，3 小时内到达现场，现场维修和更换时间 24 小时内解决，如诊断为设备故障，将携带备品备件进行现场更换、维修，并在最短时间内修复完毕。无法在现场内解决的，提供备用产品，使采购人能够正常使用。国内备有常用配件和耗材，保证常用备件耗材有现货供应。

4 自仪器安装调试验收合格之日起 3 年内，及时为用户提供仪器维修服务，不以产品下线、无配件为借口拒绝维修仪器，如不能及时进行仪器维修，为用户更换新款仪器。

5 技术升级。在质保期内，如果制造商的产品技术升级，及时通知采购人，如采购人有相应要求，我司和制造商对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

6 及时免费提供技术咨询和软件升级服务；

7 提供不定期的仪器应用技术培训服务。

8 免费提供全套、完整的技术资料，包括详细的仪器说明书、操作手册和仪器维护等有关资料。

2、维修响应时间及完成维修时间承诺：

不管在质保期以内以外,如遇发生故障,我方在收到买方的维修要求后,将在 1 小时内响应, 3 小时内派技术人员至买方现场进行检查维修。(公司服务热线(5 天*24 小时) 0371-55013795/15824965249, 传真: 0371-55013795)

3、售后服务地址及售后服务团队

河南省内服务分支机构名称: 河南麦飞仪器设备销售有限公司

河南省售后服务机构地点: 河南省郑州市金水区北环路 6 号 6 号楼 18 层 67 号

姓名	电话	职称	经验介绍
赵梦楠	15824965249	高级售后工程师	河南省内多家医院、高等院校、政府单位、检测机构如郑州烟草研究院、河南省科学院、郑州大学、河南省人民医院、郑州大学第一附属医院等项目安装售后、技术培训等
梁静文	18103814387	技术工程师	
宋志波	0371-5501795	售后工程师	
郭武杰	0371-5501795	售后工程师	
陈邦朝	0371-5501795	售后工程师	
李刚	0371-5501795	售后工程师	
杨宏伟	0371-5501795	售后工程师	

4、备品备件服务:

备件服务: 对于常用备品备件(总部仓库中有的)能够第一时间提供, 给用户便利。对于特殊情况下, 如维修需要较长时间而用户急需使用仪器时, 可提供备用样机使用; 仪器修复后, 将样机换回。

5、投标人售后服务形式

定期电话回访: 本公司客服人员每月、每季度会对客户做电话回访记录并反馈给售后工程师做设备电话咨询。

电话咨询: 为采购人提供技术援助电话, 解答采购人在使用中遇到的问题, 及时为采购人提出解决问题的建议和办法使用及运行状况的技术技术服务。

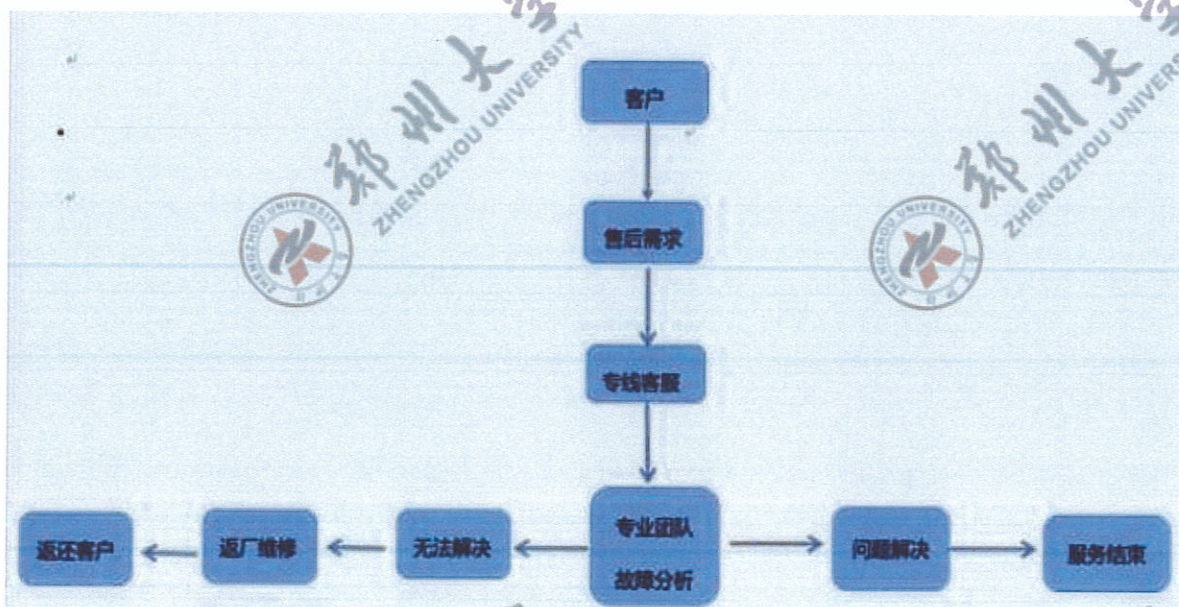
技术支持应急响应: 电话咨询

设备发生故障时, 用户拨打 0371-55013795/15824965249 售后服务专线电话随时请求服务, 工

工程师通过电话了解情况，询问故障现象，提供应急解决办法。如不能电话解决的，我公司将派遣工程师上门服务解决问题，直至用户满意。

定期现场维护：本公司设有专人定期对设备的运行情况每季度进行现场巡检维护服务。测试所使用的设备、做保养及维护等工作，确保用户设备在最佳状态下运行。

6、售后服务流程图



二、质保期外优惠服务承诺

- 1、质保期外，售后服务措施、服务制度以及故障响应时间、应急维修措施预案均和质保期内一致。

技术支持工程师上门服务只收取维修产生的零部件更换费用，零部件价格按成本价收取。

- 2、质保期外公司定期对客户进行回访和现场巡检工作并及时提供设备软硬件支持、升级、使用和维护、保养等技术方面支持工作。

- 3、公司售后服务热线电话提供免费咨询做到便捷、周到的技术服务、支持。

- 4、 质保期后

- (1) 同样提供免费电话咨询，并应承诺提供产品上门维护服务。

(2) 以优惠价格继续提供售后服务。

5、备品备件及易损件： 维修使用的备品备件及易损件为原厂配件，未经采购人同意不使用非原厂配件。

特色化的售后服务体系

售后服务技术支持特色及分类

1、技术服务特色

一般公司为买方提供的售后服务都是被动的,也就是说:每次售后服务都是由用户发起的。即由用户提出问题,然后公司再进一步去针对问题进行解决,那么我们设想一下,要是用户没有问题呢?又或者用户不知道问题的所在呢?售后服务又该如何?所以,我们公司提供的售后服务区别于其他公司的最大特色就在于:

我们不仅仅提供被动的售后服务,我们更加重视在售后服务中提供:主动售后服务。

所谓主动方式服务就是由我公司作为主体,主动向用户发起的售后服务。

作为项目的设备提供商,我们比用户更加了解设备状况、产品结构、产品所运用的技术,有我们主动发起的售后用户服务可以更好的维护用户系统的正常运行;及时发现问题解决问题;可以把问题汇总、分析。

总之,向用户提供全方位、周到的售后服务一直是我们公司在每个项目所贯彻的最基本原则。在本次项目中,我们依然会一如既往的实施我们很有特色深受用户称赞的“主动+被动”的售后服务。

2、主动方式技术支持:

- 电话日常回访

主动的对项目用户进行电话回访,问讯。了解系统运行、使用的状况,及时发现系统运行和用户使

用的问题，并予以改进和纠正。

- 定期巡查

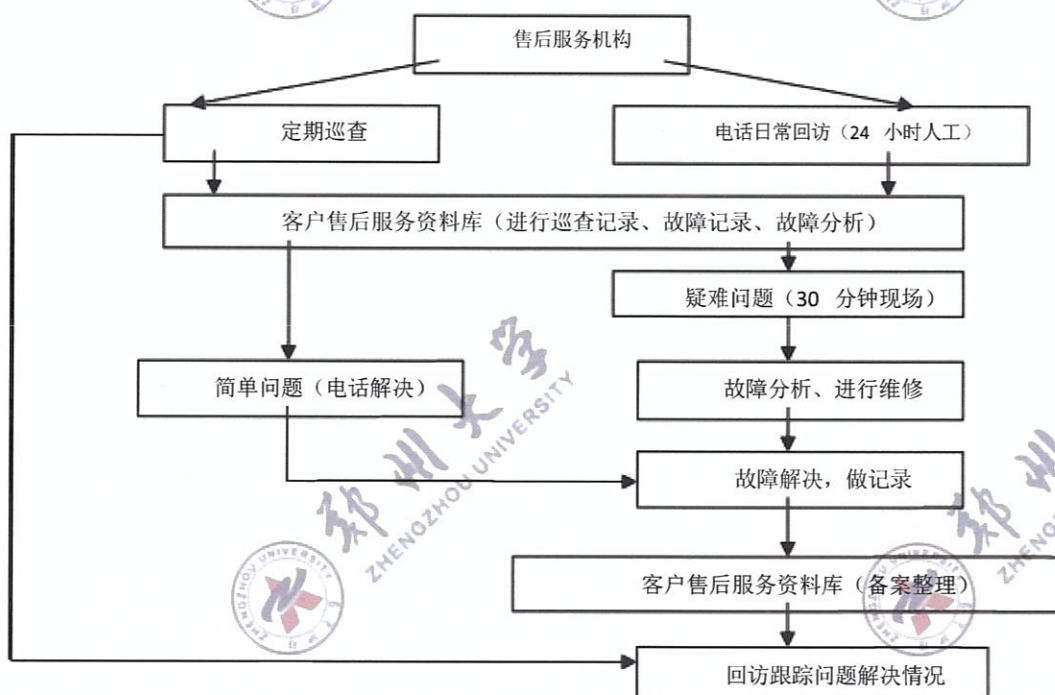
在售后服务机构中，派有专人负责定期进行项目巡查，做到每半年普查一次，每两个月抽查一次，

到点查和电话日常维护最大的不同在于，售后服务人员可以到达仪器能够所在地，可以及时发现问题及

时解决，同时，当面的沟通对于发现问题、解决问题是非常有帮助的。从而进一步保证仪器存在的隐患

可以得到及时的发现和解决，减少仪器出现问题的几率，避免了因为出现问题而导致仪器无法正常运行。

- 主动服务的流程图



3、被动方式技术支持服务

- 技术咨询

公司设置了专门的售后服务技术支持电话，为项目的系统维护人员和使用人员提供技术咨询服务，

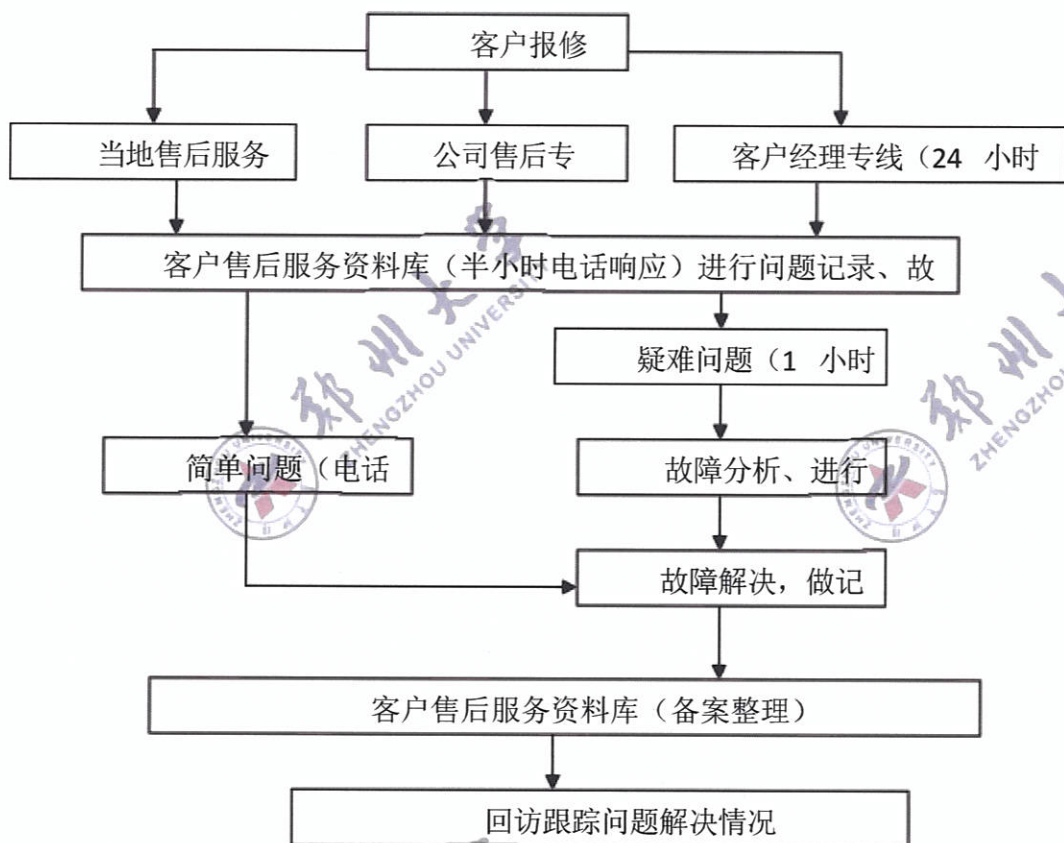
及时的回答用户提出的各种技术问题、进行故障分析、给用户最佳仪器使用操作建议等。

- 用户问题解决

用户提出使用中的问题，采用如下的服务流程，对用户的问题归档，进行分析、解决，然后定期对

已经解决的问题进行回访，以了解问题解决情况，确认同样的问题是否又有发生。

● 被动服务流程图



4、售后服务体系说明

- 我司服从用户的统一协调，在产品供货、技术支持等方面相互配合。
- 我司将在保修期后继续服务方案，永久提供技术咨询，设备产品购买方案、服务。
- 我司根据用户要求进行培训工作，负责免费提供师资、教材。培训内容包括所提供的硬件的技术培 训及业务操作人员的培训。培训可达到以下效果
 - 1) 管理员可对设备独立进行日常维护；
 - 2) 值班人员熟练掌握设备的使用方法。对于上述培训，保证主要培训教员应有相应的专业 and 实际 工作经历；保证教材的适用性，受训人员每人一份。
- 我司采取“交钥匙工程”的一揽子解决方案。提供所有产品集成、安装、调试、维护一条龙服务。
- 由于用户为开放式单位，我司在实施组织方案编制时，会充分考虑观众安全，制订合理可行的防范 预案和 安全措施；实施现场人员安全、任何事故概由我司负责，用户不承担任何责任及赔偿。

6.2 供货及安装方案

安装调试及运输

交货和运输计划：我方派出项目经理、技术负责人员配合厂家工程师到最终用户现场安装

调试。

运输方式：我方择优选择合理的运输方式（进口产品会选择空运加陆运；国产产品会选择陆运方式），并负责设备的的发运、保险、装卸等工作。



一、项目管理方案：

项目目标与意义：明确项目的目标：配置一批适用仪器。

人员分工与职责：确定项目负责人、采购人员、安装人员、培训人员的角色和责任。

资源保障措施：确保项目所需资金的及时到位，包括仪器采购、安装、调试、培训等费用。

二、项目实施计划：

实施方案设计与规划：制定详细的实施计划，包括采购、安装、调试、培训等各个环节的时间安排和负责人。

进度监控与调整：在项目实施过程中，对进度进行监控，及时发现问题并进行调整，确保项目按时完成。项目各项进度：

采购计划：根据采购方的要求指定合理的采购计划，确保仪器设备的按期交付。

安装与调试：委派专业的工程师负责仪器的安装和调试工作，确保仪器能够正常运行。

培训计划：委派技术人员负责仪器的使用培训工作，确保实验室人员能够正确操作仪器

三、项目各项进度：

我方将本项目分为三个阶段：

1、第一个阶段为产品订货运输阶段，即从合同签订—确认货期—付款发货—产品运输—产品交货。

2、第二个阶段为安装、调试、运行及验收阶段，即从拆箱—货物安装—调试—货物试运行—验收。在此阶段，我方在项目现场安排负责安装的技术人员，包括巡查现场，检查、发现、记录设备的详情，确保设备在调试、试运行过程中的安全性、完好，最后准备好相关的验收资料。

3、第三个阶段为质量运行保障阶段，在此期间，我方免费提供正常使用情况下的维修与保养服务，因设备本身出现质量问题或由于设备本身质量原因造成的任何损伤或损坏，我方及时给予免费维修或免费更换，由此引起的施工费、人工费、材料费运输费等其它一切费用由我方承担。

在此过程中，我司加强组织和领导，加强计划工作、加强监督、加强检查。

进度保证体系及保证措施

(1)进度保证措施

确保设备从交货到安装调试完成的保护措施

根据项目总体进度做出分部具体进度计划表。并通过计划表来控制进度，严格控制计划表点准时完成。合理安排进度与作业计划，均衡安排劳动力，提高工作效率。

(2)科学的计划分析

项目负责小组必须根据进度制定严格、合理、科学的项目实施计划，在此计划中，从产品采购、人员搭配、各分段工作的衔接、人员层面的管理都详尽而合理，并在实际工作中严格的执行。

(3)健全的组织体系

建立项目负责人、各工作组长、工作人员为核心支柱的多级进度规划保证体系，通过检查、监督、制定计划并对计划作分析，保证供货进度的每一步能够落到实处。

四、质量保证措施：

我公司就项目的所需产品在质量方面作出如下承诺：

1.我方保证严格按照项目的要求提供产品和服务。我方对所提供产品的质量负责；保证在质量保证期提供约定的服务。

2.我方所销售的产品是采用先进的工艺和合格的材料制成，产品及其组件是全新、未使用的合格品，并完全符合技术规格书和事同条款规定的质量、规格、性能和技术标准的要求。我方对由于工艺或材料问题而导致产品的任何缺陷负责。

3.我方保证在质量保证期内发现产品缺陷时将在约定的时间内到达现场免费维修或更换 或与买方

协商解决方案。

4.我方保证对由于产品制造及未交付买方前的原因造成物资的任何缺陷负责， 接到买方通知后保证迅速进行缺陷修补、更换， 其费均由我方负责。

5.我方保证是所供产品的合法持有者， 如买方因此收到第三方的诉讼， 我方将在买方的协助下自费处理与第三方的诉讼并赔偿买方由此遭受的任何费用和损失。

6.如果我方未履行合同所应承担的责任和义务， 我方承诺按下列一种或两种结合起来的方式承担赔偿责任事宜。若我方未在约定时间内按下述方式除质量缺陷， 买方可自行采取措施消除该质量缺陷， 由此而产生的一切费用有我方承担。

(1) 退货并将货款退还给买方， 并承担由此产生的一切损失和费用， 包括不限于利息、 银行手续费、 运费、 检验费、 退回物资所发生的其他费用以及违约扣款；

(2) 用符合合同规定的新物或修复有缺陷的物资， 我方承担更换修复发生的一切费用和风险。如果该缺陷出现在质量保证期， 则同时延长所更换或修复物资的质量保证期。

7.如我方成为贵单位合格供应商， 在本承诺书的基础上切实履行后期签订合同所规定的其他义务。

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招响应文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组成员签字			供货商授权代表签字			

中标（成交）通知书

河南麦飞仪器设备销售有限公司：

你方递交的郑州大学化学学院、平原实验室（郑州大学）实时荧光定量PCR采购项目(标包一)投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学化学学院、平原实验室（郑州大学）实时荧光定量PCR采购项目(标包一)
采购编号	豫财询价采购-2025-9
中标（成交）价	645535 元(人民币) 陆拾肆万伍仟伍佰叁拾伍元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	自合同签订生效后 90 日历天。
供货（施工、服务）质量	合格，符合国家、行业规定的标准。
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点。
质保期	国产设备质量保证期 3 年，进口设备质量保证期 1 年。

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：余斌 13598092635

特此通知。

采购单位(盖章)

招标办公室

代理单位（盖章）

2025年9月16日

中标单位签收人：

13598854779

2025.9.18