

合同编号(校内): HW316250839



郑州大学化学学院、平原实验室 (郑州大学) 实时荧光定量 PCR 采 购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南思泽生物科技有限公司

生效日期: 2025年10月24日

郑州大学政府采购货物合同 (10 万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南思泽生物科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学化学学院、平原实验室(郑州大学)实时荧光定量 PCR 采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件 1、附件 2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于 2025 年 12 月 21 日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在 30 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为国产设备质量保证期3年，进口设备质量保证期1年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年4次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及1-2人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2025年12月21日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向资产与财务部提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：陆拾叁万捌仟元整（小写：638000元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

本合同适用情况情况一履约担保方式。

情况一：总价款为10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为100万以上（包含100万元）的合同，履约担保金额为合同总额的5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后

退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 25 页，一式八份，甲方执四份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执两份，招标公司执两份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南省郑州市高新技术产业开发区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼 B827

甲方： 郑州大学 乙方： 河南思泽生物科技有限公司
地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号 地址： 河南省郑州市高新技术产业开发区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼 B827
签字代表（或委托代理人）： 签字代表：

宋斌

电话： 13598092635

开户银行：

账号：

电话： 13083607220

开户银行： 招商银行股份有限公司郑州高新区支行

账号： 371911018610001

合同签订日期： 2025年10月24日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂（商）	原产地（国）	数量	单位	单价（元）	合计（元）	是否免税
1	CO2 培养箱	FORMA STERILE CYCLE i160 LK	Thermo fisher scientific	德国	2.0	台	40000.0	80000.0	是
2	微量高速冷冻离心机	Fresco21	Thermo fisher scientific	德国	2.0	台	40000.0	80000.0	是
3	常温微量高速离心机	Pico21	Thermo fisher scientific	德国	2.0	台	17000.0	34000.0	是
4	大容量高速冷冻离心机	Multifuge X1R Pro	Thermo fisher scientific	德国	1.0	台	105000.0	105000.0	是
5	落地式大容量高速冷冻离心机	Sorvall LYNX6000	Thermo fisher scientific	德国	1.0	台	212000.0	212000.0	是
6	负 86℃超低温冰箱	TDE50086FV-ULTS	赛默飞世尔(苏州)仪器有限公司	中国	1.0	台	57700.0	57700.0	否
7	生物安全柜	1579	赛默飞世尔(苏州)仪器有限公司	中国	1.0	台	58800.0	58800.0	否
8	超净工作台	Protect-2FD-S	赛默飞世尔科技(中国)有限公司	中国	1.0	台	10500.0	10500.0	否

			司					
合计：638000 元								

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序 号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单 位	数 量
1	C02 培养箱	1、直热式加热；腔室体积：≥165 升； 2、显示：触摸屏显示温度和二氧化碳浓度等运行信息； 3、温度控制范围：高于室温 3℃~55℃； 4、温度控制精度：±0.1℃；温度均一性：<±0.3℃； 5、传感器：TC180 热导探头，具有湿度补偿技术，开门后 CO2 值不受湿度变化的影响，能快速恢复； 6、二氧化碳控制范围：1~20%； 7、二氧化碳控制精度：±0.1%； 8、二氧化碳跟踪报警：培养箱内二氧化碳浓度波动超过设定值±1%，可发出声光报警； 9、二氧化碳浓度校准：用户改变培养箱温度设定值后，可一键校准二氧化碳浓度； 10、腔室内置风扇，且风扇具有自动停止功能；开门时，风扇会停止转动，以减少换气；关门时，风扇提高转速以快速恢复湿度； 11、主动安全配置：在灭菌过程中自动锁定外门，防止高温侵害，同时避免不必要的开门和循环中断； 12、培养箱采用主动气流技术，可快速均匀地恢复箱内条件；开门 30 秒内关门，CO2 浓度和温度恢复到设定值时间≤6 分钟，湿度恢复到设定值时间≤10 分钟； 13、内置≥3L 内嵌式水箱，可直接通过管路对培养箱内补充水源，设备内置水位监控探头，缺水时可声光报警； 14、设备内置 180℃干热灭菌一键灭菌程序，全部配件（包括 CO2 探头）在位灭菌，无需拆卸；包括玻璃内门都能达到 180 摄氏度；灭菌时间≤12h，可去除真菌、霉菌、细菌的繁殖体和孢子等生物污染物，灭菌效果拥有独立的第三方验证报告-已提供； 15、标配 HEPA 过滤器，每隔 60 秒对培养箱内部空气进行一次过滤。开门 30 秒内关门，培养箱内部空气质量达到 ISO-5 级时间≤5 分钟。空气质量具有独立的第三方验证报告-已提供；	台	2

		16、配置中文菜单触摸屏，具有程序自检功能和自动校正功能，可存储≥15天运行数据，并可下载历史数据； 17、配置： ① 主机一台 ② HEPA 过滤器一套 ③ 不锈钢隔板 3 块		
2	微量高速冷冻离心机	1、最大离心力：≥21100×g 2、最大转速：≥14800rpm 3、最大容量：10×5.0ml 4、运行时间控制：1-99 分钟，1min 步进+HOLD 连续运行模式 5、加减速时间：≤10/12 秒 6、安全性能：转头自动识别；自动锁盖和内锁装置；不平衡保护；状态自诊断；多种电路保护 7、温度范围：-9℃-40℃，1℃步进 8、质量认证：CSA, CE, IVD, 生物安全性认证-已提供 9、产品标准：IEC 61010-1, IEC 61010-2, IEC 61010-020 10、其他可选转子：双排 18×2.0/0.5ml 角转子，36×0.5ml 角转子，10×5ml 角转子，4×8 PCR 条板转子，8×8 PCR 条板转子，血容比转头可选 11、配置：主机含 24×1.5/2.0ml 微量角转子 1 套（转速/离心力：≥14800rpm/21100xg）（带防生物污染转头盖，抗化学腐蚀，可高温高压消毒）	2 台	
3	常温微量高速离心机	一、设备配置： 1、离心机主机 1 台； 2、24×1.5/2.0ml 转头 1 个 3、防生物污染密封盖 1 个。 二、设备参数 1、24×1.5/2.0ml 转头最高转速≥14800rpm，最大离心力≥21100×g；	2 台	

4	大容量高速冷冻离心机	2、加/减速：11秒/12秒； 3、时间设置：1-99min，1分钟递增+HOLD连续运行模式； 4、离心模式：快速离心和连续离心； 5、防生物污染转头，安装转头操作方便简单，通过CMAR第三方严格检测，完全密封，可有效防止气溶胶的泄漏，保证人员及环境的安全，提供CAMR第三方生物安全证书-已提供； 6、转头可121℃高温灭菌，透明转头盖方便观察离心结束，提高使用的安全性及方便性； 1、最高转速：$\geq 15200\text{rpm}$ 2、最大离心力：$\geq 25830 \times g$ 3、最大容量：$\geq 4 \times 400\text{mL}$ 4、温度设定范围：-10°C至$+40^{\circ}\text{C}$ 5、加减速控制：9级加速，10级减速 6、转头锁定系统：转头自锁，具有转头自动锁定装置，可以在3秒内实现转头的安全锁定&转头更换 7、可选碳纤维转头，并提供15年转头保修 8、生物安全性保证：提供所有转子的防生物污染密封盖，每个转头盖子已提供经第三方认证的证书。可以单手操作，无需旋盖及搭扣，并可以确保密封 9、运行时间控制：最长99小时59分59秒；采用连续和定制式脉冲模式 10、可选配转子数量：17个 11、USB输出：可以通过USB接口将运行记录导出 12、程序：≥ 100个，每个程序可以进行多步骤程序设定 13、配置： 1、主机1台 2、TX-400水平转头（最大容量：$\geq 4 \times 400\text{mL}$，最大转速：$\geq 5000\text{rpm}$，最大离心力：$\geq 4696 \times g$） 包含：4个吊篮、4个圆形生物安全密封盖 包含：50ml尖底离心管适配器一套，一次可离心16x50ml；15ml尖底离心管适配器一套，一次可离心36x15ml；10ml、5ml适配器各一套	台	1
---	------------	--	---	---

5	落地式大容量高速冷冻离心机	1、最高转速：≥ 29000rpm 2、最大离心力：≥ 100000×g 3、最大容量（角转头）：≥ 6×1000mL 4、温度设定范围：-20℃至+40℃，温度精度±2℃；最高转速下可保持 4℃离心； 5、加减速控制：9 级加速，10 级减速 6、转头锁定系统：转头自锁，卡扣式转载转头 7、控温系统：具有制冷系统，无氟制冷，具有离心腔智能真空系统，热输出<2.0kw 8、生物安全性保证：提供所配转子的防生物污染密封盖，每个转头盖于提供经第三方认证的证书 9、控制系统：微电脑控制，数字液晶显示；可以同时显示设定和实际温度、速度、时间；可简单快捷设定运行条件和运行参数；触摸屏式操作面板 10、驱动系统：无碳刷大力矩电机直接驱动，无须齿轮变速装置和皮带传动系统 11、安全系统：瞬时转头自动识别功能；具有自动门锁，转子不平衡检测；超速和超温保护停机功能 12、噪音：<59dBa。智能真空系统，可保证离心机高性能运转，同时降低噪音。 13、配置清单： 13.1、主机：1 台 13.2、角转头 1：6×1000mL，碳纤维材质，最高转速≥9000rpm，最大离心力≥17568×g。 13.3、角转头 2：8×50mL，最高转速≥27000rpm，最大离心力≥87207×g。	台	1
6	负 86℃超低温冰箱	一、设备用途 用于在超低温条件下的储存化学及生物样品等。 二、设备配置要求 2.1、主机一台 2.2、钥匙一把、隔板 3 层 三、参数和技术要求 3.1、内部容积：≥682 升，2 英寸冻存盒的存放数量：≥500 个。 3.2、外部尺寸（H x D x W）：≤1981 x 977 x 864（mm），单位样品量储存占地最小化。 3.3、工作温度范围：-50℃至-86℃，微电脑控制，PT1000 控制探头，工作温度设定点可调节。	台	1

	3.4、制冷系统: ≥ 2台 797W 高效压缩机层叠制冷;空载情况下,内外门全开 1 分钟后关闭,冰箱回温到 -75℃ 的时间不超过 16 分钟;室温 20℃ 断电时,空载的情况下从 -80℃ 升温到 -50℃ 的时间不低于 312 分钟。 3.5、制冷剂为完全无氟碳氢制冷剂乙烷 (R170) 和丙烷 (R290), 节能环保。 3.6、整机内置温度探头: ≥ 7 个, 全面监控超低温冰箱腔体温度、环境温度、热交换器温度、蒸发器入口温度、蒸发器出口温度、一级吸气管温度、二级吸气管温度等, 确保冰箱顺利运行; 其中 5 个温度探头的数据工程师可直接导出, 有助于故障原因的快速判断。 3.7、保温结构设计: 2.5 厘米厚真空隔热板, 结合环保、水发泡泡沫绝热材料。 3.8、内门: 标配四扇聚苯乙烯泡沫绝热内门, 减少冷气丢失; 嵌入式磁吸门, 防止传统插销式门把的结冰情况。 3.9、箱体结构: 标配 3 层不锈钢搁板, 单块隔板最大承重不小于 93KG; 可选配 4 层隔板, 五扇内门。 3.10、四点七层电加热式密封条, 有效防止门封条及周边结霜, 确保最佳密封保温效果; 加热器嵌入门内, 确保热量不会进入样品存储区域; 工业级门铰链, 确保良好的密封性。 3.11、外门配有带加热功能的自动减压阀, 可在关门后迅速平衡冰箱门内外压差, 方便外门再次轻松开启。 3.12、门锁: 可同时上锁数量 ≥ 2 把。 3.13、脚轮: 重型脚轮, 方便移动和固定冰箱。 3.14、用户界面: ≥ 5.6 英寸电容式触摸按键屏, 面板上的图标直观显示温度、冰箱运行健康状态、以及超温、门半开或电源故障等警报状态; 通过控制面板, 可进行运行温度和报警温度设置, 温度过高警报测试功能, 以及温度校准补偿功能。 3.15、密码权限: 控制面板具有三位数密码保护, 安全管理温度设置和报警设置, 防止无关人员随意篡改。 3.16、控制面板: 具有屏幕防水设计, 可以有效防止清洁时液体进入损坏控制器。 3.17、标配 2 个 1" (25mm) 预留外接端口, 可连接外部探头或仪器。 3.18、温度数据和报警信号通信端口: 标配 RS485, 4-20 毫安输出端口及 Dry Contact 远程报警接口。 3.19、噪音: ≤ 50 分贝。 3.20、可以选配液态 CO2 和液氮后备制冷系统, 可在断电和冰箱故障时启动, 使样品保持 -60℃ 以下低温。 3.21、可选配 6 英寸 (15.2cm) 图表温度记录仪, 连续记录七天温度, 符合验证和法规要求。 3.22、能耗: ≤ 10.3 kW-hr/day	
--	---	--

7	生物安全柜	1、外部尺寸：≥1900 毫米 (宽) X 800 毫米 (深) X 1568 毫米 (高) 2、内部尺寸：≥1800 毫米 (宽) X 630 毫米 (深) X 780 毫米 (高) 3、设备带脚轮的固定高度支架。 4、前窗为 10° 倾角，减少镜面效应，并确保用户在工作期间的姿势舒适。安全柜中的用户人体工程学不足可能导致过度疲劳、不安全的工作习惯以及对用户安全或产品污染的有害后果。 5、前窗工作高度为 254 毫米及 10 英寸。 6、设备外壳为 19 号粉末涂层的冷轧钢。 7、内部两侧包括后背板为 304 不锈钢一体成型。 8、内部工作台面为一块一体耐蚀的 304 不锈钢，厚度为 1.5 毫米 9、柜子采用双面和后壁，带有负压隔层，以提供更大的保护。 10、设备两侧壁各提供 3 个服务阀孔。 11、设备采用金属材质的压力舱，便于更换滤膜时拆卸。 12、设备采用 LED 照明。 13、前窗玻璃采用 7.5 毫米厚的多层安全玻璃制成 14、设备应具有特别的设置，当前窗玻璃到达工作高度时，操作者会被给出一个触感的确认。 15、安全柜含有一个外排和一个下降风的 HEPA 过滤器，过滤器符合 EN1822 标准 H14 级别。HEPA 过滤器在最大穿透粒径 (MPPS) 下的整体过滤效率应为 99.995%，且局部穿透不大于 0.025%。过滤器在制造时已在 BSC 中进行测试，以确保按照 NSF / ANSI 49 的要求没有超过 0.01% 的泄漏。每个过滤器的测试证书都包含在 BSC 工厂测试报告中-已提供。 16、安全柜配有四个无碳刷直流风机，可实时监控和控制排风速度。无需机械阻尼器即可调节排气气流。 17、安全柜具有待机模式，当前窗关闭时，点击转速自动降低。当安全柜不使用时，样品也可以在没有菌的工作环境中保存 18、安全柜有两个压力感应器来检测排气和下降风的压力变化。 19、当流入/排气发生 20%的变化是，将发出声音和视觉报警。 20、安全柜须具有不小于 7 英寸的彩色触摸屏图形用户界面，并且必须实时显示风速和流入风速，以确保用户知道安全柜是否在安全操作条件下工作。	台	1
---	-------	--	---	---

		21、安全柜必须显示性能标准，以确保用户在安全条件下工作。 22、安全柜必须为其性能提供颜色编码指示器，以确保用户知道何时需要更换 HEPA 过滤器，紫外线或安 排日常服务。 23、工作盘下方的排水盘应采用不锈钢制成，并带有斜边。它应该有光滑的表面以便于清洁。不应有支 撑工作托盘重量的水平金属条。 24、设备配置 254nm 紫外线灯。消毒可编程，时间从 0 至 23 小时可调，步进为 15 分钟。 25、前窗可以降低至关闭位置之外，从而在窗口的上边缘形成间隙。操作人员可以在安全柜保护状态下， 从上部进入清洁玻璃窗上部内表面。 26、选配的后背盖板套件可以用于覆盖后背板的配重模块，从而提高安全柜的清洁效率。 27、安全柜内的后壁上带有 2 个插座，左右各一个。 28、安全柜的能耗为 200W（工作时）和 70W（待机模式时） 29、安全柜的额定电压为 230V，50/60Hz		
8	超净工作台	1、洁净台分类：垂直层流、双人单面操作； 2、气流流速：0.30~0.45m/s； 3、前窗玻璃最大开口高度：≥510mm 4、前窗玻璃开口安全操作高度：200~350mm 5、工作台到地面高度：≥750mm 6、风机：转速≥2460 RPM，流量≥750 m³/h，功率≥90W 7、产品安全性：菌落数≤0.5CFU/30min；洁净 ISO 等级 5（100 级） 8、过滤效率：过滤器均采用无隔板高效过滤器，对直径 0.3 μm 颗粒过滤效率为 99.995% 9、控制面板采用轻触式开关，按键由风机键、照明键、紫外线键、插座键、风量减小键、风量增大 键组成，易于操作；LCD 显示屏显示内容有：显示实时风速和档位、显示时间、紫外灯的累计工作时间、过 滤器的累计工作时间。 10、外部尺寸≥（L×D×H）1460mm×560mm×1850mm 内部尺寸≥（L×D×H）1338mm × 530mm×650mm；	台	1

附件 3:

售后服务计划及保障措施

(一) 售后服务内容

1. 设备安装与调试

专业工程师将在设备到达客户指定地点后,按照严格的标准流程进行现场安装。在安装过程中,会仔细检查各个部件是否完好无损,确保设备的物理连接正确无误。

根据设备的技术规格和要求,对设备进行全面的调试。这包括对各项参数的精准设置,如电压、电流、温度、压力等,以保证设备能够正常运行并达到最佳性能状态。同时,会对设备的软件系统进行检查和初始化,确保其功能完整且稳定。

2. 操作培训

为客户提供详细的操作培训课程,培训对象涵盖设备的直接使用者和维护人员。培训内容包括设备的基本原理、操作流程、安全注意事项、日常维护要点等。

采用理论讲解与实际操作相结合的方式,让学员在实践中掌握设备的操作技巧。培训结束后,会对学员进行考核,确保他们能够熟练、正确地操作设备。此外,还会提供培训资料,如操作手册、视频教程等,方便客户随时查阅和学习。

3. 定期巡检

建立完善的设备巡检制度,定期安排技术人员对所售科研设备进行巡检。巡检周期根据设备的类型和使用频率而定,一般为每[3]个月一次。

在巡检过程中,技术人员会对设备的外观、运行状况、性能指标等进行全面检查,记录设备的工作情况。对于发现的潜在问题,如零部件磨损、松动、老化等,会及时提出预警并采取相应的措施进行处理,以防止问题恶化影响设备的正常使用。

4. 维护保养指导

根据设备的使用说明书和实际运行情况,为客户制定个性化的维护保养计划。向客户详细介绍设备的日常维护保养工作内容,包括清洁、润滑、紧固螺丝、更换易损件等。

指导客户如何正确存储设备及配件,以延长其使用寿命。同时,提供关于设备维护保养所需的工具、材料的建议和采购渠道信息,确保客户能够方便快捷地进行设备的维护保养工作。

5. 技术支持与咨询

设立专门的技术支持热线(电话号码:[13083607220])和电子邮箱(邮箱地址:

[3924947496@qq.com]), 随时解答客户在使用设备过程中遇到的技术问题。无论是关于设备的工作原理、操作方法还是故障排除等方面的问题, 我们的技术团队都会给予及时、准确的答复。

对于复杂的技术问题, 还可以通过远程协助的方式, 利用网络工具对客户设备进行实时监控和诊断, 帮助客户快速解决问题。此外, 我们会定期收集客户的反馈意见, 不断改进我们的技术支持服务。

(二) 售后服务形式

1. 上门服务

当设备出现故障或需要现场维护时, 我们将派遣经验丰富的技术人员上门提供服务。技术人员会在接到通知后的最短时间内出发, 携带必要的工具和备件前往客户现场。

在现场, 技术人员会对设备进行全面检查, 准确判断故障原因, 并迅速采取有效的修复措施。在维修过程中, 会严格遵守相关的安全规定和操作规程, 确保维修质量和人员安全。维修完成后, 会对设备进行再次测试, 确保其恢复正常运行后才离开现场。

维修单位名称: 河南思泽生物科技有限公司

维修地点: 河南省郑州市高新技术产业开发区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼 B827

维修工程师及联系电话: 王工 13083607220

2. 远程支持

利用先进的通信技术和远程监控软件, 实现对设备的远程诊断和支持。客户可以通过互联网将设备的运行数据传输给我们的技术中心, 我们的工程师可以在远程端对数据进行分析, 及时发现潜在的问题并提供解决方案。

对于一些简单的故障或操作问题, 通过远程指导客户进行自我排查和修复, 节省时间和成本。同时, 远程支持还可以用于设备的软件升级和参数调整等工作, 提高服务效率。

3. 返厂维修

如果设备故障较为严重, 无法在现场修复, 或者需要进行大规模的检修和翻新时, 我们将安排设备的返厂维修。在设备返厂前, 会与客户充分沟通, 明确维修的内容、时间和费用等相关事宜。

在工厂内, 我们有专业的维修车间和检测设备, 能够对设备进行全面拆解、清洗、检修和组装。维修过程中使用的都是原厂正品配件, 确保维修质量和设备性能恢复到出厂标准。维修完成后, 会对设备进行严格的质量检测和性能测试, 合格后再交付给客户。

(三) 免费维修时间

自设备验收合格之日起，我们为客户提供自验收合格之日起国产设备质量保证期3年，进口设备质量保证期1年的免费维修服务。在免费维修期内，因设备本身质量问题导致的故障和损坏，我们将免费提供维修服务，包括零部件更换、人工费用等全部由我方承担。但以下情况不在免费维修范围内：

1. 由于客户未按照操作手册的要求正确使用设备而造成的人为损坏；
2. 因不可抗力因素（如自然灾害、战争等）导致的设备损坏；
3. 未经我方授权擅自改装、拆卸设备而引起的故障。

（四）解决质量或操作问题的响应时间

1. 紧急情况（影响正常使用的重大故障）：在接到客户报修电话后，将在[1]小时内做出响应，安排技术人员与客户取得联系，了解故障详情，并在[2]小时内到达客户现场进行处理。如果无法立即到达现场，也会通过远程指导等方式先帮助客户采取临时措施，减少损失。

2. 一般情况（非紧急的质量或操作问题）：在接到客户咨询或报修后，将在[3]个工作日内给予答复，并根据问题的复杂程度制定解决方案。对于可以通过电话或邮件解决的问题，会尽快为客户提供详细的解答和指导；对于需要上门服务的，会在双方约定的时间内安排技术人员前往客户现场。

（五）解决问题时间

1. 简单问题（如操作失误、轻微故障等）：一般在到达现场后的[2]小时内解决。技术人员会迅速定位问题所在，通过简单的调整、修复或重置等操作使设备恢复正常运行。

2. 中等复杂程度的问题（如部分零部件损坏、软件故障等）：预计在[7]个工作日内解决。此类问题可能需要更换一些零部件或对软件进行修复和更新，技术人员会根据具体情况制定详细的维修计划，并尽快完成维修工作。

3. 复杂问题（如核心部件故障、系统性故障等）：对于这类较为复杂的问题，我们将组织技术专家团队进行会诊，制定最佳的解决方案。解决时间可能会相对较长，但我们会在与客户沟通协商的基础上，明确告知预计的解决时间，并尽最大努力缩短维修周期，确保客户的科研工作不受太大影响。通常情况下，复杂问题的解决时间不超过14个工作日。

我们将始终秉持“客户至上”的服务理念，不断优化和完善售后服务体系，为客户提供优质、高效、全面的科研设备售后服务，确保客户的科研工作顺利进行。

2. 培训、质量保证措施；

（六）培训方案

一、培训计划

确保采购人受培训人员，对于产品原理、问题点、注意事项等知识点，能够熟练掌握，对使用过程中出现的问题，能够进行分析及解决。

二、培训人员安排

我公司技术部依托公司技术力量为本项目成立技术支持团队，专门配 1-2 名技术人员随时为采购人提供技术培训及支持，确保采购方安排的受培训人员能熟练操作仪器及日常维护，对于产品原理、问题点、注意事项等知识点，能够熟练掌握，对使用过程中出现的问题，能够进行分析及解决。

三、培训时间安排

详细的技术培训计划建议，包括具体培训时间、地点、课程等内容，提前 7 天与采购人沟通，经采购人同意后，由我公司安排专业技术人员按计划进行技术培训。

序号	培训项目内容	培训时间
1	设备的组成及主要设备的工作原理	1 天
2	本系统构成及框架结构	
3	系统各种设备的安装和使用方法	1 天
4	系统操作和使用方法	1 天
5	系统硬件故障诊断和查找方法	2 天
6	系统软件故障诊断和查找方法	
7	系统维护	
8	硬件设备常见故障的修复方法	1 天
9	软件设备常见故障的修复方法	
10	设备保养	

四、培训内容

- (1) 对设备的组成、基本功能、操作使用方法等详细基础信息进行技术指导培训；
- (2) 对于设备原理和技术性能、操作维护方法、安装调试、排除故障等各个方面进行技术指导培训，并提供全套培训教材；
- (3) 对产品在使用过程中，需要维修保养的关键部件进行技术指导，包括常见问题原因的分析及排除；

(4) 使受培训人员能独立掌握货物的配置、故障初步诊断、维护管理等技术;

(5) 针对客户提出的问题进行解答;

(6) 向贵单位提供纸质技术文件资料、参考资料、操作说明书等。

五、培训方式

现场培训: 产品交付时由专业工程师就产品的使用、维护、注意事项等, 对买方操作人员进行免费现场培训, 具体培训时间由贵单位安排, 以采购人安排的受培训人员完全掌握产品使用为止。

在线培训: 产品交付后, 针对受培训人员提出来的产品使用问题, 由我们公司专业技术工程师, 进行电话/微信/网络等在线形式的培训, 时间不限, 以受培训人员完全学会掌握为止。

六、培训效果及培训质量保证

被培训者对于产品原理、问题点、注意事项等知识点, 能够熟练掌握, 能依据操作的基本规则对设备进行正常工作使用条件和任务下的独立操作。

七、培训费用

培训涉及的各种费用, 如交通费、食宿费、资料费、师资费等均由我方承担。

(七) 质量保证措施

为保证本公司质量管理体系运行的适宜性、充分性和有效性, 特制定本标准。

1. 本标准适用于本公司质量管理体系的审核。其范围主要包括构成公司质量管理体系的质量方针目标、组织机构、质量管理文件、人员配备、硬件条件及质量活动状态。

2. 公司实行责任人制度, 对产品质量管理工作负全面责任, 总经理为第一责任人, 公司质量管理部负责人为第二责任人, 具体负责公司经营各环节的质量工作。

3. 公司设专门的质量管理机构——质管部, 行使质量管理职能。在公司内部对经营的产品质量具有裁决权, 对经营部门质量管理进行指导、监督, 对公司产品质量进行检测、判断、裁决。

4. 质量负责人负责组织质量管理体系的审核, 包括制定计划、组织实施等。

5. 各相关部门负责提供与本部门有关的评审资料。

(1) 质量管理体系审核的内容、质量方针目标、质量管理文件;

(2) 组织机构的设置、人力资源的配置、硬件设施、设备;

(3) 质量活动控制、客户服务及外部环境评价;

6. 建立健全完整的质量管理体系，各部门负责人对本部门的产品质量、工作质量负责。各职能部门员工对本岗位工作质量、服务质量和相关的产品质量负责。各环节的质量管理工作落实到人头。

7. 质管部全面负责公司各环节的质量管理具体工作，并负责定期对部门的质量管理工作和制度的执行情况进行检查、考核、评比，对达不到要求的负责人和责任人应追究责任，严肃处理并限期整改。

8. 质量管理体系审核按照规范的格式记录，记录由质量管理部负责归档。质量管理体系审核的具体操作按质量体系内部审核程序的规定执行。

(八) 所提供的其他免费物品或服务

在质量保证期内，服务内容和承诺主要包括免费上门保修服务，7 天×24 小时全年无休，保修期自验收合格之日起计算；具体来说，如果产品存在质量问题，我司将提供免费的维修服务；如果产品无法修复或修复后仍无法满足使用要求，我司将负责更换同型号、同规格的产品；此外，我司还会提供快速响应的售后服务，对于客户的咨询、投诉或问题反馈，将尽快给予答复并提供满意的解决方案。解决方案如下：（1）电话咨询。我司为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法（2）现场响应。采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，我司售后应在接采购人通知 8 小时做出响应，24 小时内到达现场进行处理，确保设备系统正常工作；无法在 48 小时内解决的，应免费及时提供备用产品，使采购人能够正常使用。同时，我司还将提供专业的技术支持，协助客户解决产品使用中的问题，包括安装、调试、维护等方面。我司会提供产品保修卡或质保书，并为客户记录质保期限，确保客户在质保期内享受相应的服务。（3）我司定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

在质保期外，虽然不再享受免费的更换或退货服务，但我司仍然会提供质保期内相同的电话咨询及现场响应等维修服务。质保期过后的售后服务计划及收费明细：质保期外只收取配件费不收取人工费用；同样提供电话咨询服务，提供产品上门维护服务并以优惠价格继续提供售后服务。

(九) 技术人员情况-人员部署方案

(一) 项目团队成员构成

1. 项目经理：负责整个项目的统筹规划、协调推进、资源调配以及与客户沟通协调工作，确保项目目标的实现。

2. 技术支持工程师：具备深厚的专业知识与丰富的实践经验，负责设备的技术选型、集成测试、安装调试、技术培训以及售后技术支持等工作，解决项目中的技术难题。
3. 商务专员：主要负责与供应商的商务洽谈、采购订单管理、合同执行跟踪以及货款支付等商务事宜，保障项目的商业运作顺利进行。
4. 物流协调员：负责设备运输过程中的物流安排、货物跟踪、运输保险办理以及与物流供应商的沟通协调工作，确保设备安全、准时送达目的地。

（二）人员职责分工

1. 项目经理

制定项目整体计划与策略，监控项目进度与质量，及时调整项目计划以应对各种风险与变化。

建立并维护与供应商、物流商等相关方的良好沟通关系，协调各方利益与资源，确保项目顺利推进。

组织项目团队会议，汇报项目进展情况，解决团队成员之间的协作问题，激励团队成员积极投入工作。

2. 技术支持工程师

参与设备的需求调研与技术选型工作，提供专业的技术建议与方案设计，确保设备满足采购方的科研需求。

在设备采购过程中，协助商务专员与供应商进行技术沟通，审核设备的技术参数与配置清单，确保采购的设备符合要求。

负责设备的集成测试、安装调试工作，编写安装调试文档与操作规程，对采购方人员进行技术培训，使其能够熟练掌握设备的使用方法与维护技巧。

在项目实施过程中，及时处理设备出现的技术问题与故障，提供售后技术支持与维修服务，保障设备的正常运行。

3. 商务专员

负责市场调研与供应商筛选工作，寻找优质的设备供应商，进行商务谈判与合同签订，争取有利的采购价格与商业条款。

跟踪采购订单的执行情况，及时掌握设备的生产进度、发货时间等信息，与供应商保持密切沟通，协调解决采购过程中出现的各种问题，如交货延迟、质量缺陷等。

负责项目的商务结算工作，审核供应商的发票与费用清单，按照合同约定支付货款，确保项目资金的合理使用与安全支付。

4. 物流协调员

根据设备的特性与运输要求，选择合适的物流模式与物流供应商，制定详细的物流运输方案，包括运输路线、运输方式、装卸要求等。

负责设备包装过程的监督与指导，确保设备包装符合运输安全标准，办理设备运输保险手续，降低运输风险。

实时跟踪设备的运输状态，与物流供应商保持密切联系，及时处理运输途中的异常情况，如货物丢失、损坏、延误等，确保设备按时、完好地送达采购方。

(十) 售后服务承诺

1、质保期限等承诺

我公司郑重承诺本次投标产品质保期为：自全部设备验收合格之日起国产设备质量保证期3年，进口设备质量保证期1年，质保期过后的售后服务计划及收费明细：质保期外只收取配件费不收取人工费用。

2、设备选型、供货运输、安装调试方案

2.1 项目设备选型、管理方案

组织专业人员对收集到的项目信息进行深入分析，评估项目的可行性、竞争态势、潜在风险等，根据项目的性质和要求，挑选具有丰富经验、专业技能和良好沟通能力的人员组成投标团队，成员应涵盖技术、商务、法律等多个领域。明确职责分工：明确团队成员的职责和分工，确保每个环节都有专人负责，避免出现职责不清、推诿扯皮的情况。对可能参与投标的竞争对手进行深入调研，了解其优势、劣势、过往业绩等，制定针对性的竞争策略。综合考虑项目成本、市场价格、竞争对手报价等因素，制定合理的报价策略，既要保证有竞争力，又要确保项目盈利。

制定详细的项目计划：根据合同要求和项目实际情况，制定详细的项目实施计划，包括项目进度计划、质量计划、成本计划、资源配置计划等，明确项目的目标、任务、责任人和时间节点。建立有效的沟通协调机制：建立健全项目沟通协调机制，定期召开项目会议，及时解决项目实施过程中出现的问题，确保项目顺利推进。对项目实施过程中可能出现的风险进行识别和评估，如技术风险、市场风险、法律风险等，制定相应的风险应对措施。建立风险监控机制，定期对项目风险进行监测和评估，及时发现风险隐患，发出预警信号，采取有效的措施进行防范和化解。

2.2 供货方案计划

为加强我公司供货工作的管理，提高工作效率，保质保量完成整个项目，特制定了以下

供货方案:

1. 由公司专业人员组成针对本项目的专项负责团队,对对仪器设备要求的进场空间、方式核实,按照技术要求和学校需求设计合理的方案;同时设备到达用户前,我公司协助用户做好设备安装前准备工作,包括对电源、工作环境的要求等。设备到达用户后,公司按合同要求派经过资格认证的工程师现场安装、调试、培训,我公司提供“交钥匙”式调试方法,调试完成后的设备可以立刻用于工作。

2. 专业人员勘察现场,按照设备制造厂商的标准要求进行落实,包括

(1) 对于设备运输及上楼方式;

(2) 承重问题;

(3) 对通风、遮阳等是否有要求。

核实的现场情况我方将向制造商负责人汇报书面情况,同时抄报最终用户设备管理负责人,对于不符合安装条件的用户现场,项目总工程师负责协调指导最终用户改进现场技术条件,以保障按计划进行设备安装。

3. 交货信息

交货地点:采购人指定地点

交货时间:合同签订后90日历日内供货、安装调试完毕并交付使用。

交货方式:设备到达指定的场所后经用户检验合格后方可交货。

运输条件:空运+专车公路运输,运费由我方承担。

4. 备品备件情况

在河南设有备品备件仓库,保证备品备件第一时间供应。

5. 货物配送

我公司将根据运输物品特点、发货时间等因素,选择合适的物流公司。本项目中,我公司所选的物流公司具有相应的资质及过往运输经验,严格遵守运输、发货流程。

【生产供货保证体系与措施】

我们将根据客户的需求,与生产厂家制定供货计划,确保产品质量的同时保证产品能及时供应。

(1) 为了保证供货的质量和稳定性,我们将采取以下措施:严格的资质评估:我们将对厂家进行严格的评估,包括对厂家的资质、质量管理体系和生产能力进行审查,确保厂家能够提供符合要求的产品。

(2) 定期的质量监控:我们将对产品进行抽检,并与厂家一起制定质量管理计划,确保产品质量符合客户的要求和标准。

(3) 完善的物流配送系统:我们将建立完善的物流配送系统,确保产品能够按时送达客户手中,并提供物流跟踪服务,让客户随时了解产品的运输情况。

(4) 紧急备货计划:为应对特殊情况或突发事件,我们将制定应急备货计划,并与生产厂家共同制定应对措施,以尽可能减少供货延误的影响。

及时的售后支持和反馈处理:如果客户在使用产品过程中遇到问题或有任何反馈,我们将及时响应并提供解决方案,确保客户的满意度和信任度。

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位			使用人			合同编号		
供货商						合同总金额		
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)								
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额		
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。							
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招响应文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。							
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。							
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。							
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论							
验收小组成员签字					供货商 授权代表签字			



中标（成交）通知书



河南思泽生物科技有限公司：

你方递交的郑州大学化学学院、平原实验室（郑州大学）实时荧光定量PCR采购项目(标包二)投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学化学学院、平原实验室（郑州大学）实时荧光定量PCR采购项目(标包二)
采购编号	豫财询价采购-2025-9
中标（成交）价	638000 元(人民币) 陆拾叁万捌仟元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	自合同签订生效后 90 日历天。
供货（施工、服务）质量	合格，符合国家、行业规定的标准。
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点。
质保期	国产设备质量保证期 3 年，进口设备质量保证期 1 年。

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：余斌 13598092635

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位（盖章）

2025年9月16日

中标单位签收人：王得兴 1803866599

2025年9月17日