

新乡医学院货物(设备)采购合同

合同编号: 豫财招标采购-2025-475

签署地点: 新乡医学院

甲方(需方): 新乡医学院

乙方(供方): 北京中科泰和科技有限公司

根据新乡医学院第三临床学院眼视光医学专业实训中心建设项目的中标通知书和招标(采购)、投标(响应性)文件(或其他采购依据), 经甲、乙双方协商, 于2025年11月3日签订本合同。

一、产品(货物或设备)明细及报价表

序号	设备名称	品牌	规格型号	产地	单位	数量	单价	总价
1	综合验光仪	雄博	cs-400、ACP-800、vt-8	中国	台	8	20600	164800
2	非接触眼压计	索维	SW-5000	中国	台	4	52000	208000
3	角膜地形图	索维	SW-6000	中国	台	4	48000	192000
4	免散瞳眼底照相机	索维	SW-8800	中国	台	1	70600	70600
5	屈光筛查仪	索维	SW-800	中国	台	4	58600	234400
6	裂隙灯显微镜	苏州六六	YZ5G	中国	台	4	26100	104400
7	检眼镜	苏州六六	YZ11D	中国	台	20	1500	30000
8	带状光检影镜	苏州六六	YZ24	中国	台	20	1200	24000
9	验光镜片箱	丹阳华辉	266B	中国	个	20	1500	30000
10	带状光检影模型眼	保视佳	定制	中国	个	20	480	9600
11	同视机	苏州六六	YZ23B	中国	台	8	31000	248000
12	电脑焦度计	雄博	LM-700	中国	台	4	7200	28800
13	自动电脑验光仪	雄博	RMK-700A	中国	台	4	19500	78000
14	全自动磨边机	雄博	ALE-1700	中国	台	4	69800	279200
15	视功能检查与视觉训练系统	保视佳	定制	中国	套	6	6800	40800
16	角膜接触镜	欧普康视	XO	中国	套	4	15000	60000

	试戴片							
17	角膜接触镜护理系统	欧普康视	定制	中国	套	15	3000	45000
18	泪液分泌检测试纸条	伊诺新康	YN-LZ- I	中国	盒	10	60	600
19	荧光素钠检测试纸	伊诺新康	1条/袋	中国	盒	20	50	1000
20	钢木试验台	郑州德胜	定制	中国	台	4	5800	23200
21	教学触控一体机	希沃	FG86EC	中国	台	8	16600	132800
22	钢木实验边台	郑州德胜	定制	中国	个	12	4500	54000
23	实验室储物柜	郑州德胜	定制	中国	个	10	2500	25000
24	洗手盆柜组合	郑州德胜	定制	中国	套	10	2500	25000
25	六边形组合桌	郑州德胜	定制	中国	套	20	4200	84000
26	实验方凳	郑州德胜	定制	中国	个	120	150	18000
27	加厚写字白板	齐富	定制	中国	个	8	850	6800
合计		大写：贰佰贰拾壹万捌仟元整 小写：2218000.00元						

附：1. 技术规格书(技术参数及要求)

2. 售后服务承诺

二、合同金额

人民币(大写)： 贰佰贰拾壹万捌仟元整 (¥ 2218000.00 元)。

合同价款的组成：货物(设备)价款及运输、装卸、安装及相关材料费、调试费、软件费、保修、人员培训、税金等全部费用。

三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物(设备)(包括零件、附件、备品备件等), 货物(设备) 的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求, 其产品为原厂生产, 且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同生效后合同生效后30日历天交付验收安装调试完毕, 达到验收条件, 试运行正常后由甲方组织验收。如甲方无正当理由, 不得拒绝验

收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

四、交货时间、地点与方式

1. 乙方应于合同生效后国产设备30日内将货物(设备)运到甲方指定地点 新乡医学院，并按合同要求安装、调试完毕，具备使用条件，满足前述条件验收后方为 货物交付。

2. 乙方负责所供货物(设备)包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方 现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物(设备)交付使用前，乙方负责对提供货物(设备)进行看管，并承担货物(设备) 的丢失、损毁等风险。

6. 乙方交由承运人运输的在途货物(设备),由乙方承担毁损、灭失的风险。

五、交付、安装调试及人员培训

1、到货检查。到货后，甲乙双方检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。

2、开箱(实物及数量参数)清点。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰 伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进 行核对，做好货物(设备)验收清单记录。

3、安装调试：乙方负责对货物(设备)免费进行安装调试，并使其投入正常运行。

4、质量核验。按照合同条款、货物(设备)使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量核验，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方(或政府主管部门)进行核验，所需费用由乙方承担。核验时对

照货物(设备)使用说明书,进行各种技术参数测试,检查货物(设备)的技术指标和性能是否达到要求,做好质量核验记录。核验合格后,乙方应向甲方移交所供货物(设备)完整的使用说明书、合格证及相关资料。若货物(设备)出现质量问题,应将详细情况书面通知供应商。

5、人员培训:乙方免费对甲方人员进行完整的业务及服务培训,使其达到正确掌握货物(设备)使用要求。

六、验收

货物(设备)在完成安装调试、人员培训,正常使用一段时间后,由乙方向甲方提出书面验收申请,甲方可以根据实际需要增加出厂检验、安装调试检验等多种验收环节,特殊情况下可以组织第三方共同验收,验收结束出具验收报告,自货物(设备)验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。

七、履约保证金及付款方式

1.乙方向甲方交纳合同总金额的5%作为履约保证金,人民币(大写):壹拾壹万零玖佰元整(¥110900.00元);如无违约行为,履约保证金自验收合格之日起一年后无息退还。

2.成交方签订合同后,货物安装调试、试运行后,具备验收条件,经采购方组织有关人员及使用单位联合验收(乙方须按照要求按时参与),验收合格后付审计金额的100%。(并由成交方向需方提出书面付款申请并开具符合规范要求的增值税发票)。

3.申请付款时必须提交以下文件和资料:

(1)采购人资料,包括采购单位名称、地址、联系人联系电话。

(2)供应商资料,包括供应商单位名称、地址、联系人联系电话、开户名称和开户行账号。

(3)验收报告。

(4)由采购方签字的资金申请单。

(5)抬头为新多医学院的增值税发票(发票账户信息与合同账户信息必须一致)。

(6)成交通知书扫描件。

(7)合同原件和扫描件。

(8)响应文件电子版。

八、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力,甲乙双方均须认真履行,不得随意解除合同。

2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更,须经双方书面认可后方可变更。

3. 发生以下情况,经甲方通知乙方未及时整改的,甲方有权解除合同:

(1) 乙方拒绝接受甲方的管理;

(2) 合同执行期间,乙方因自身问题不能正常供货,致使供货期严重延误

;

(3) 所供货物(设备)不符合招标(采购)、投标(响应性)文件(或其他采购依据)

及本合同约定;

(4) 所供货物(设备)不符合验收标准;

(5) 法律规定的其他情形。

九、违约责任

1. 除如因战争,严重水灾、台风、地震等自然灾害,政府政策的重大变动等政府行为和其它甲乙双方认可的不可抗力事件外,甲乙双方不得随意解除合同,否则按违约处理。

2. 若乙方所供货物(设备)的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等,不符合招标(采购)、投标(响应性)文件(或采购依据)规定和合同规定的,乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用,如无法更换或更换后仍不符合约定的,甲方有权拒收并有权解除合同,同时乙方应支付合同价款的30%的违约金。因乙方更换而造成逾期交货的,则按逾期交货处理,乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

3. 乙方不能按时供货,除不可抗力事件外,每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方支付违约金。

4. 乙方逾期三周不能交付货物,甲方有权解除合同,并要求乙方支付合同金额30%的违约金,同时追究乙方责任。

5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中,甲方发现乙方所供货物(设备)、配件、施工工艺等不符合合同约定,甲方有权对乙方进行每次不低于10000元的违约金处罚,并有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

6. 当违约金超过履约保证金时,超过部分甲方有权从合同总价款中扣除或要求乙方另行支付,用于补偿违约金不足的部分。

7. 项目验收合格后,因甲方原因未按期支付货款的,应按全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率补偿乙方损失。

8. 本货物(设备)的免费质保期为验收合格之日起三年质保,如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的,每发生一次,乙方应向甲方支付违约金10000元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用,甲方有权要求乙方另行支付。乙方负责对相关软件终身升级(所需费用包含在本次投标总报价中)。

9. 在合同履约期内,若乙方出现违约行为,将不予退还履约保证金。履约保证金被扣除后余额不足的,乙方须在3天内补足。

十、争议解决

本合同的签订和履行,适用中华人民共和国法律。甲乙双方因质量问题发生争议,由合同签署地点或上一级质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格,鉴定费由甲方承担;鉴定质量不合格,鉴定费用由乙方承担,并承担违约责任,同时甲方有权解除合同。甲乙双方任何一方也可直接起诉。

因履行合同发生的争议,由甲乙双方直接协商解决,如协商不成可向合同签署地点的人民法院诉讼。

甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址,在合同履行过程中,送达到该地址视为有效送达;如发生诉讼,该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址,具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址,需书面告知对方。

十一、合同生效及其他

1. 本合同一式拾份,甲方捌份、乙方贰份,经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效,合同履行完成后自行终止。招标(采购)和投标(响应性)文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为:本合同及补充条款、中标通知书、投标(响应性)文件及其附件;招标(采购)文件及补充通知。如果乙方的投标(响应性)文件及其附件高于国家行业标准的,以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后,任何一方违反本合同规定,除了承担违约金外,还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用。

4. 本合同未尽事宜,供需双方可签订补充协议,与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书(技术参数及要求)、售后服务承诺均为本合同附件,与本合同具有同等效力。

甲方:新乡医学院

委托代理人签字:

地址河南省新乡市红旗区纬六路601号

电话:

开户银行:建行新乡洪门支行

账号:41001561710050001165

乙方:北京中科泰和科技有限公司

委托代理人签字:

地址:北京市海淀区北三环中路44号4号楼5层513

电话:19137470589

开户银行:招商银行股份有限公司北京立水桥支行

账号:110909106310001



附表一：货物参数、配置与报价一览表

序号	设备名称	品牌型号	规格及技术参数
1	综合验光仪	雄博、cs-400、ACP-800、vt-8	1. 自动验光头：球镜：-19.00D ~ +16.75D，柱镜：0.00 ~ -6.00D，轴位：0°~180°；
			2. 瞳距范围：远用 48~80mm，近用 48~76mm，步长 0.5/1.0mm 旋转棱镜：0°~20△；
			3. 杰克逊交叉柱镜：±0.25D，检影补偿镜：+1.50D（距离 67cm），偏振光片：右眼（135°/45°），左眼（45°/135°）；
			4. 固定棱镜：右眼（6BU），左眼（10BI）PD 镜片：双眼（十字）；
			5. 视力表投影仪投射距离：1.5m-6m；
			6. 视标显示方法：五分记录法，兼容小数记录法；视标大小范围：3.8~5.3（0.06~2.0）；
			7. 工作台可90°旋转台面，配备小台面，可放置电脑验光仪、眼压计等；
			8. 电动座椅升降范围：480~630mm。
2	非接触眼压计	索维、SW-5000	1. 测量范围：1mmHg~60mmHg；
			2. 测量量程：0—30mmHg，0—60mmHg；
			3. 对焦方法：对焦点+对焦提示；
			4. 对焦方式：三维自动对焦/手动对焦/触摸屏对焦；
			5. 摇杆运动行程：前后：≥40mm、左右：≥80mm、上下：≥20mm；
			6. 显示方式：彩色大屏幕液晶显示屏，屏幕10.1英寸，可进行0-90°旋转；
			7. 输出方式：内置快速热敏打印机；
			8. 配备电动升降台：升降平稳，升降幅度：630mm-820mm。
3	角膜地形图	索维、SW-6000	1. 测量方式：placido锥；
			2. 测量曲率半径范围：5.5mm—10.0mm；
			3. placido环数：31环；测量点数：7800点；
			4. 测量偏差：±0.02mm；
			5. 可显示轴向曲率图，切向曲率图，高度图，模拟角膜镜图及角膜3D图；
			6. 测量覆盖范围：≥10.00mm（直径）；
			7. 调节范围：左右86mm以上，前后40mm以上，上下30mm以上，颌托支架50mm以上；
			8. 角膜接触镜适配功能；圆锥角膜检测功能。
			9. 搭配配套彩色打印机输出图像；
4	免散瞳眼底照相机	索维、SW-8800	1. 操作模式：全自动/手动对焦，具有自动追踪功能；具有自动曝光功能；具有手动及自动拍摄功能，自动调节腮托架，自动转换左右眼；
			2. 采集模式：免散瞳/散瞳彩照两种模式可选；

5	屈光筛查仪	索维、SW-800	3. 视角: $\geq 53^\circ$ (小瞳孔模式 $\geq 45^\circ$); 照相瞳孔直径: $\geq 2.80\text{mm}$
			4. 内置传感器分辨率: ≥ 2410 万像素;
			5. 提供8英寸彩色显示器; 开放 DICOM 接口;
			6. 患者眼屈光补偿: $-25^{\sim}+25\text{D}$;
			7. 配置要求: 主机 1台; 升降台1个; 电脑工作站1套:cpu i5-12500; 内存16G;SSD512G;2T企业级机械硬盘;
			8. 提供USB2.0 接口, 具备患者信息存储和检索功能;
			1. 屈光检测: 全自动;
			2. 测量功能: 球镜度(近视/远视)、柱镜度(散光度)及轴位、注视偏斜度、瞳孔尺寸、瞳距;
6	裂隙灯显微镜	苏州六六、YZ5G	3. 球面度ds范围 $-7.50\text{D}\sim+7.50\text{D}$, 精度: $0.25\text{D}/0.01\text{D}$ 可选;
			4. 轴面度dc范围 $0.00\text{D}\sim+3.00\text{D}$, 精度: $0.25\text{D}/0.01\text{D}$ 可选;
			5. 轴位axis范围 $0\sim180^\circ$ 精度: 1° ;
			6. 瞳孔直径范围 $4.0\sim9.0\text{mm}$; 瞳距范围 $35\sim80\text{mm}$; 工作距离 ($1\text{m}\pm 5\text{cm}$);
			7. 数据传输方式: 无线WiFi传输、U盘直接导出;
			8. 电池 (配备两块可拆卸充电锂电池, 续航时间大于6小时, 预期使用寿命 ≥ 3 年);
			9. 显示器: 5英寸彩色触摸显示屏。
			1. 显微镜类型: 平行夹角式 (伽利略型);
7	检眼镜	苏州六六、YZ11D	2. 显微镜总倍率: $6\times$; $10\times$; $16\times$; $25\times$; $40\times$;
			3. 裂隙宽度: $0\sim14(\text{mm})$ 连续可调; 裂隙高度: $1\sim14(\text{mm})$ 连续可调;
			4. 光栏直径: $\phi 0.2\sim\phi 14(\text{mm})$;
			5. 裂隙角度: $0^\circ\sim180^\circ$ 连续可调; 裂隙前倾: 5° 、 10° 、 15° 、 20° ;
			6. 滤色片: 无色片、隔热片、减光片、无赤片、钴蓝片;
			7. 照明灯泡: LED照明;
			8. 配备示教镜1个。
			1. 照明形式: 大光斑、小光斑、裂隙、网格片、无赤光;
8	带状光检影镜	苏州六六、YZ24	2. 屈光补偿度: $-35\text{D}\sim+20\text{D}$ 共24种屈光度;
			3. 照明: 卤钨 灯泡。
			1. 光带宽度: $3\text{mm}\sim20\text{mm}$;
9	验光镜片箱	丹阳华辉、266B	2. 光带可旋转角度: 360° 度;
			3. 光线可调成集合、发散和平行三种模式。
			1. 球镜范围 $0.12\sim20.00\text{DS}$;
			2. 柱镜范围 $0.12\sim6.0\text{DC}$;
			3. 棱镜范围 $0.5\sim8\Delta$ 。

10	带状光检影模型眼	保视佳、定制	1. 三层弧形槽，散光轴向范围 0—180°；
			2. 瞳孔光栏：3/5/7三种；
			3. 屈光调节范围：9.00D，角度可调。
11	同视机	苏州六六、YZ23B	1. 视场56mm；
			2. 瞳距调节范围45~75mm；
			3. 各镜筒独立横向转动：外转40°，内转40°；
			4. 各镜筒独立纵向转动：仰角15°，俯角20°；
			5. 照明灯：对称式设计，LED面发光器；海丁格刷装置，速度可调节：50~100转/分；
			6. 刻度0位时两视标对准偏差：横向±0.5°、纵向±0.125°、旋向±0.5°；
			7. 配套电动升降台，升降幅度：630mm-820mm。
12	电脑焦度计	雄博、LM-700	1. 球镜度数测量范围：-25.00D至+25.00D；
			2. 柱镜度数测量范围：0至+/-10D；轴位测量范围：0°至180°
			3. 棱镜测量范围：水平0-15△，垂直0-20△；
			4. 可测镜片直径范围：大于10mm至90mm；
			5. 瞳距测量范围：42mm至82mm；
			6. 测量数据显示：LCD液晶显示触摸屏；
			7. 测量数据记录：内置一体化热敏打印机。
13	自动电脑验光仪	雄博、RMK-700A	1. 多种测量模式（屈光模式、角膜曲率、角膜曲率&屈光模式、地形图模式）；
			3. 角膜曲率测量：曲率半径 5.00-13.00mm（0.01mm 间隔）；
			3. 角膜曲率测量：曲率半径 5.00-13.00mm（0.01mm 间隔）；
			4. 屈光度测量范围 25.00D—67.50D（n=1.3375）；
			5. 角膜尺寸测量范围 10-14mm（0.1mm 间隔）；
			6. 瞳孔尺寸测量范围 1-10mm（0.1mm 间隔）；
			7. 显示器：7英寸LCD彩色液晶显示器；
			8. 结果输出：内置一体化热敏打印机；
			9. 配备电动升降台：升降平稳，升降幅度：630mm-820mm。
14	全自动磨边机	雄博、ALE-1700	1. 全自动三维光学自动扫描和机械扫描二合一；
			2. 针对各种镜片材料的专用磨边程序；
			3. 粗磨前镜片连续前/后表面扫描；
			4. 定中心：几何/光学中心模式；
			5. 同一界面，双眼同时显示；
			6. 磨片前可显示镜片加工后的效果（1:1 尺寸）；
			7. 磨边模式：全自动尖边，自定义尖边，平边，全自动开槽，自定义开槽；
			8. 开槽设置：可根据预设选择开槽额深度和宽度；

			9. 倒边：前表面后边面可单独调节；
			10. 支持模板缩放、修形；
			11. 抛光加工：平边抛光和尖边抛光；
			12. 支持工件数据存储；
			13. 自动砂轮修整；
			14. 数据统计-历史技术信息，自动测试-自我校准；
			15. 彩色液晶屏：8.4 英寸彩色触摸屏。
15	视功能检查与视觉训练系统	保视佳、定制	包括：双眼视功能检查产品，调节类训练产品，集合类融像产品，弱视、脱抑制类产品，眼球运动、视认知类产品及相关训练器材配件。
16	角膜接触镜试戴片	欧普康视、XO	硬性角膜接触镜（RGP）试戴片2套、角膜塑形镜试戴片2套。
17	角膜接触镜护理系统	欧普康视、定制	软镜护理液、硬镜护理液、润眼液、除蛋白AB液、除蛋白盒，硬镜吸棒、台式镜子、冲洗瓶，冲洗盘+滤水网，伴侣盒，防跌落毛巾、OK镜收纳箱各1个。
18	泪液分泌检测试纸条	伊诺新康、YN-LZ-I	适用于泪液分泌障碍的检测，2条/袋，10袋/盒1。
19	荧光素钠检测试纸	伊诺新康、1条/袋	用于眼部结构细胞损伤检查/损伤部位染色，1条/袋，10袋/盒。
20	钢木试验台	郑州德胜、定制	1. 台面：采用厚实芯（双面）理化板台面，台面边缘用同质材料板双层加厚，由专业生产厂家用CNC机械加工而成。
			2. 主钢架采用方钢规格，表面经二氧化碳冷焊组合后再酸洗、磷化及高压静电喷涂灰色环氧树脂粉末防护层，其保护层附着力经落物撞击测试合格，静态承重不低于300 kg，使用寿命>15 年。
			3. 柜体门板采用国产厚灰色AAA级刨花板，结构稳固，不变形，易于拆迁。
			4. 铰链采用实验室专用铰链，弹性好，外形美观，开启角度90，使用过程中无噪音，耐腐蚀，使用寿命长。
			5. 导轨采用两节静音导轨，破坏性试验可达 5 万次以上，耐腐蚀、承重、经久耐用。

			6. 把手采用合金实验室专用拉手或者PVC一字拉手，造型美观，经久耐用。
			7. 水盆采用高密度PP新料注塑成型；稳定性强，并具弹性、韧性，不易老化耐划。
			8. 三口水龙头：三个独立控制的阀门和三个出水口
			9. 包含现场水电安装。
21	教学触控一体机	希沃、FG86EC	1. 一体机显示尺寸：86英寸；DLED背光；全贴合触控显示模组；水平可视角度：178°；分辨率：3840×2160；灰阶等级：256级；A级屏；亮度均匀性90%；亮度400cd/m²；整机屏幕占比90%。 2. 采用红外触控技术。在Android、Windows双系统支持≥20点触控，支持多人同时书写和擦除，触控框遮挡不影响书写，定位精度：±0.1mm，触摸物体直径支持≤2mm。 3. 一体机内置Android 9.0系统；安卓搭载10核处理器；RAM2G，ROM8G；支持H.265解码。 4. 前置至少具备4路USB接口（包含2路USB3.0，1路Type-C），USB接口支持在双系统下读取，可自定义设置为安卓模式、电脑模式、智能识别模式等。 5. 网络模块：网线可实现Android和Windows系统上网。整机无线网络模块支持，整机无线模块支持IEEE802.11a/b/g/n/ac协议，支持IEEE802.11iWAPI。 6. 一体机安卓内置2.4G/5G双频WiFi，支持建立热点，支持蓝牙5.1通信。 7. 支持Miracast协议、DLNA协议、AirPlay等协议，支持Android和IOS设备与一体机连接，可实现无线投屏。 8. 内置1300万像素摄像头，水平视场角95°，支持3D降噪、人脸识别、扫描二维码；内置4路麦克风阵列，整机系统具备高清4K视频处理能力。 9. 白板软件支持不少于20种笔色，支持不少于19种背景色，支持手绘图形自动识别为标准图形，支持智能图表绘制。 10. 配备相配套的落地支架。
22	钢木实验边台	郑州德胜、定制	台面：采用厚实芯（双面）理化板台面，台面边缘用同质材料板双层加厚，由专业生产厂家用CNC机械加工而成。 2. 主钢架采用方钢规格，表面经二氧化碳冷焊组合后再酸洗、磷化及高压静电喷涂灰色环氧树脂粉末防护层，其保护层附着力经落物撞击测试合格，静态承重不低于300 kg，使用寿命>15年。 3. 柜体门板采用国产厚灰色AAA级刨花板，结构稳固，不变形，易于拆迁。 4. 铰链采用实验室专用铰链，弹性好，外形美观，开启角度90，使用过程中无噪音，耐腐蚀，使用寿命长。

			5. 导轨采用两节静音导轨，破坏性试验可达 5 万次以上，耐腐蚀、承重、经久耐用。
			6. 把手采用合金实验室专用拉手或者PVC一字拉手，造型美观，经久耐用。
			7. 尺寸：1500*500*150mm。
23	实验室储物柜	郑州德胜、定制	加厚钢板，静音滑轨，尺寸：1800*850*390mm。
24	洗手盆柜组合	郑州德胜、定制	洗手台1000*500mm，定制一体陶瓷台盆，下带收纳抽屉，DTC不锈钢铰链，前置配套尺寸带边框高清防爆银镜。
25	六边形组合桌	郑州德胜、定制	1. 六边形组合桌参数：长1600宽1600高760mm，六张梯形桌拼装，材质：一级冷轧钢管，顶板为2mm钢板冲压成型，书网为圆管不锈钢。 2. 手控旋钮折叠开关，带刹车PU静音轮。板材采用三聚氰胺饰面的刨花板基材，基材经过防虫防潮防腐处理，表面防刮耐磨，面板厚度25mm，1.5mmPVC封边，挡板厚度25mm。
26	实验方凳	郑州德胜、定制	材料加厚加粗，承重200斤，可叠放
27	加厚写字白板	齐富、定制	材质冷轧钢，双面升降，不易摇晃，顺滑板面，字迹清晰，配套支架，大小规格为1500*900mm

附件二

售后服务承诺

我单位就项目编号：豫财招标采购-2025-475、新乡医学院第三临床学院眼视光医学专业实训中心建设项目的售后服务及质量保证承诺如下：

（一）保修时间

本项目保修期为3年。

（二）保修期内的保修内容与范围

我公司自创建以来一直致力于为企业事业单位提供专业、安全、可靠的产品供应和安装服务，积累了丰富的经验。我单位本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，在确保产品质量的同时，不断提升服务品质。我们深知，只有真正本着“为顾客提供最满意的产品和服务”，才能切实维护客户利益，公司才能更好的发展。

本着为用户考虑的原则，我公司承诺在保修期后，实行终身维修。对于超过保修期的产品，更换配件只收取成本费，免收服务费。我公司为所售设备提供终身维修、维护，将为用户提供最佳的产品和最完善的服务。

1. 保证所提供的所有仪器设备均为原厂经检验合格的、全新的、完全符合国家规定检测标准且具有合法的手续。到货的设备数量、外观质量、随即备件备品、装箱单、随即资料及设备包装完整无破损。

2. 所投仪器设备提供3年保修服务和终身维修服务。

3. 提供的设备附有产品合格证、质检报告、产品安装使用说明书、保修承诺书等相关资料。

4. 每台仪器设备上钉有铭牌（内容包括：制造商、设备名称、型号规格、出厂日期等）并附有产品质量检验合格标志。

5. 当供应的设备质量出现问题时，我公司负责三包（包修、包换、包退），费用由我公司自行负责。

6. 我公司承诺在项目完成后给招标人提供项目的技术资料。这些技术资料仅作为招标人项目系统在日后应用中维护和升级系统之用，招标人不得将其用于商业用途或提供给第三方应用。

（三）解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间

在需方验收或使用过程中如发现我方所提供的设备存在质量问题，我方在接到用户报修通知后0.5小时内做出响应，12小时内电话做出维修方案，如12个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修电话后24个小时内

到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。

保修期内，非人为原因造成的设备故障，我方将免费矫正或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，此间发生的一切费用由我方自行承担。如不能及时解决实际工作中出现的问题，我方提供备用设备修复。质保期满后终身维修，更换易损件只需按成本收费不收维修费。

(四) 维修单位名称、地点

维修单位名称：北京中科泰和科技有限公司新乡办事处

售后服务地点：新乡市金穗大道商会大厦 B 座 905 室

联系人：张志阳

联系电话：15910233022

我公司技术人员对所售仪器定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率大道最大化，每年内不少于 4 次上门保养服务，包括寒暑假。

(五) 售后服务方式及巡检服务

1. 电话支持服务

我方通过电话为招标人提供技术支持，协助其解决系统日常运行中的问题。

我方设立 7×24 的值班响应电话，并安排有经验的工程师接受报障。当设备或软件出现故障时，招标人通过我方制定的值班响应电话进行报障。当我方需要查阅相关资料再对用户的问题进行回复时，对于 A 和 B 服务等级，确保 10 分钟内回复；对于 C 服务等级，确保半小时内回复。

2. 现场支持服务

对于通过电话支持不能解决的设备或软件故障，或招标人认为重要的事情，我方会迅速提供无推诿现场技术服务，安排经验丰富的技术支持工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，并最终排除故障。排除故障后会根据此次故障编写故障分析报告，分析报告主要包含此次故障原因和日后如何避免的方案。

3. 紧急备机备件服务

我方建立备件和备机库，在设备无法正常工作，且短时间内无法修复的情况下，或用户认为必要的其它情况下，于 3 小时内将备件或备机运抵故障现场，进行现场更换。在更换成功、系统故障彻底恢复的前提下，对换下设备进行进一步维修或更换。

4. 巡检服务和重点保障服务

我方为用户此次投标维护保修服务范围内的设备和软件进行定期的现场检查，及时发现运行中存在的隐患，通过系统调整等手段，减少系统发生故障的概率，保证系统稳定、高效运行。

我方完成现场设备和软件巡检后需配合用户工程师填写巡检记录表。我方在巡检完成后三个工作日内提交巡检报告。我方为用户建立系统维修档案，并根据系统运行情况向其提供设备和软件的升级、改造、更换的建议和方案。在系统巡检过程中我方对用户工程师进行现场培训，提供存储基本使用和检查文档，方便工程师进行日常使用与维护。

设备巡检包括以下内容：

1、电话远程巡检：选择每月业务相对空闲期，每年两次的远程电话巡检，电话巡检通过最终用户授权后，用专用工具远程巡检。

2、现场巡检：进行服务期后，提供每年现场巡检，现场巡检需经最终用户签字盖章认可。

在保修期结束前3个月内，我方及设备原厂商对本项目中的所有设备运行情况进行一次全面巡检。

对巡检结果记录在书面报告内。对于发现的故障进行处理，并进行必要的性能调优。与此同时，进行预防性维护：确认设备运行状态，检查系统错误记录，排除故障隐患并进行设备保养工作。

5. 交流培训

我方会定期与客户运维人员开展技术交流，并对客户进行有关设备日常维护的培训。

6. 调整技术支持

我方按用户提出的时间要求及操作要求，准时到达现场提供技术支持服务（包括用户在进行双机配置、硬件搬迁、系统升级、系统割接等工作时，我方配合完成系统停、启及故障排除等工作）。我方工程师积极配合用户对系统运行情况进行分析，保障系统的稳定运行。

（六）备品备件保障供应服务

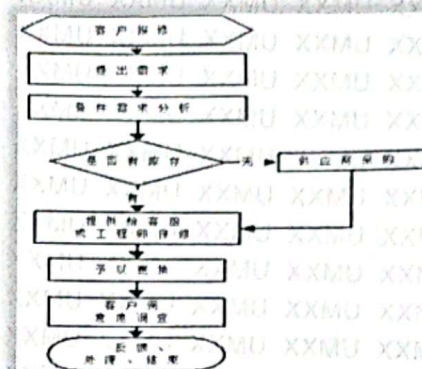
我公司在郑州分公司内设立备品备件库，保证备件库中的备品备件对本项目必须达到100%比例的覆盖率，具备可靠、合法的备件来源渠道，保证备件的可用性。公司备品备件方面建设如下：

有稳定的备件供应渠道。并从设备厂商的中国公司及其分销商购置整机和备件补充，可以满足客户的设备在升级、扩充和保修服务配件及消耗品等多方面的需求，运行逾十年，无一失误。

针对该项目，公司拥有100%的备件资源，且所有备件为原厂全新备件。备件库地址为：郑州市金水区金水路288号14号楼13层1310号。

公司为所有客户全面共享备件库资源，特别为贵方提供专享备件库。并特别

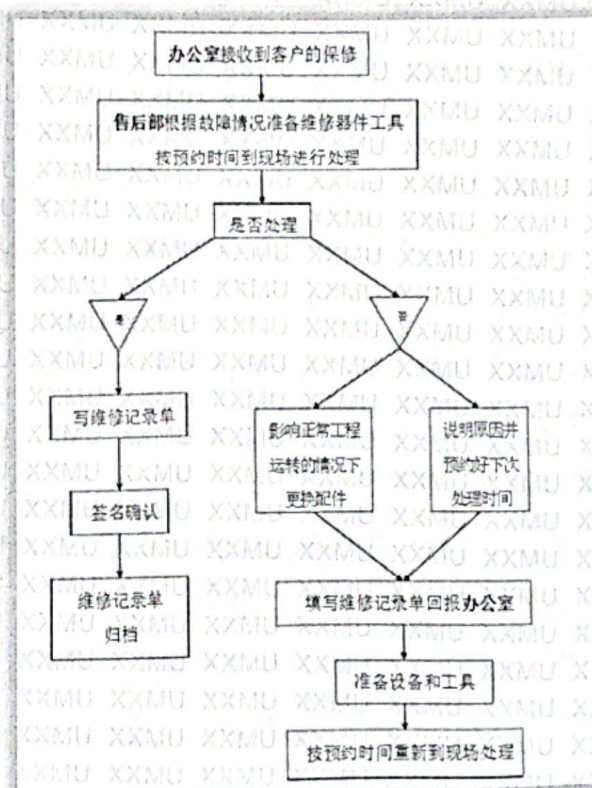
承诺,所有设备的更换只要是在维保范围内的全部免费。备件可到达现场的时间:2-8 小时。更换下的设备原则上由我司工程师带走,如客户有保密等特殊要求,公司尊重客户意愿。



备品备件服务流程如下图所示:

(七) 售后服务体系、服务团队和故障响应

售后服务专业人员配备公司以办公室为中心总体协调技术部、售后服务部与施工调试部的调动与配合,并记录存档维修记录上报相关领导。售后服务部有固定维修人员 5 名,当工程运转出现问题时维修人员配备一名技术人员将第一时间到达现场。如现场需要人员较多时由办公室从施工调试部调出人员配合施工。为确保工程质量中出现的问題及时解决,特建立质量目标管理网络:



1、客户电话

系统发生故障，客户可在第一时间内与公司项目经理（责任工程师）取得联系，说明客户单位、故障机型，尽可能说明故障现象以及可能的故障原因。

2、响应

公司项目经理会立即在响应时间与客户现场工程师取得联系，取得详细的故障信息，做出相应的判断，在电话中与客户工程师互动交流，首先排除因系统参数设定、使用中的软性故障，如果未能排除故障则技术支持工程师立即准备赴现场服务。

3、现场服务

技术支持工程师携带相应备件赴用户现场进行维修。首先进行现场诊断，分析锁定故障部件，更换部件或调整参数，数据恢复，直至系统恢复正常运行。

每次现场服务完成后，由公司工程师填写《设备故障处理报告》，由客户方代表确认并签署意见后交公司存档。

针对工程中常用的易损易耗品，我公司建有配套仓库，以解决在设备正常运行中出现的各种问题，在收到用户反馈后会及时调度，选择合适的部分需更换零部件，以确保处理系统在短时间内能够恢复正常运行。能为用户提供更加便捷的服务，免去用户的后顾之忧。

4、第三方配合

公司承诺：只要是公司所保的系统发生故障，我们的技术支持工程师必须在第一时间赶赴客户现场。不论是系统硬件、操作系统故障，还是非公司承担的网络、应用程序故障，或者系统升级改造、系统迁移等，公司技术支持工程师将积极配合客户完成系统维护工作，绝不会推卸责任而损害客户利益。

（八）售后维护方案

整理和保管维护所需的图纸、设备说明书等基础资料，建立和健全设备档案及台账登记卡，对仪器进行日常巡检、定期维护和试验、有效处理意外发生的故障，降低系统运行的总成本，保证设备的稳定和安全运行。

1、日常维护

1) 每月 1 次进行巡检，记录设备完好情况及运行状态，如实填写设备巡查记录表，注意运行状态的变化，对于新发现的情况及时更新。

- 2) 建立工作日志制度，与设备相关的维护工作在日志中详细记录维护情况。
- 3) 建立交接班制度并严格执行。

2、定期维护和试验

3、成立 24 小时应急小组，设有专人专车，设备发生故障时，急修服务于 30 分钟内赶到现场，对于故障设备，在恢复设备运行之前，应急小组人员未经允许不得擅自离场，确保所维护设备的安全平稳长期运行。

(九) 培训方案

我公司提供的安装配送方案：在仪器到达用户指定地点 7 日前，我方将以电话或传真的形式通知用户，并派专业人员到安装现场进行详细的考察。仪器到达用户指定地点后，我方派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。装机后 2 个工作日内安排有经验的工程师对用户实际操作人员至少 5 人进行操作培训指导和常见故障排除培训；

我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师 2 人，负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训至少 5 人的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

人员培训计划：（详见第（五）章技术培训方案）

我公司将安排工程技术人员到用户现场进行培训和指导，培训内容包括设备的组成、基本工作原理、仪器操作规程；设备系统详细操作方法；日常的维护和保养、故障维修处理等，确保仪器使用人员能够独立操作使用、日常的维护保养和简单的故障维修处理。

a. 内容：用户培训至少 5 人的熟练工作人员；

b. 资料：设备使用说明书等资料 1 套；

c. 地点：用户指定地点；时间：一周

d. 对象：使用人员；

e. 人数：不少于 5 人；

f. 授课人：不少于 2 人；

g. 费用：不收取任何费用；

(十) 售后服务紧急预案

对于重要及关键的故障，本投标人在 0.5 小时内进行响应，2 小时解决故障。

对于重要及关键紧急故障本投标人将提供 24 小时全天候响应服务。

本投标人针对上述方案，分为多级技术支持体系，为用户提供多层次的技术支持，借助多年以来服务积累的雄厚的技术力量及经验，我公司的技术支持队伍提供对口技术服务，迅速响应用户的疑问和问题，并提供恰当和准确的解答。

1、现场代表：是用户在需要技术支持时接触到的第一个层面，是实施用户项目的直接参与者。现场代表都接受过严格的专业技术训练，完全能够处理绝大部分现场问题。如果遇到短时间内无法解决的问题，现场代表会将其转交给高级技术人员处理：

2、高级技术人员：是由专精于某一种硬件或软件，并经过工程实施和现场维护锻炼，在解释和解答问题等支持服务方面具有丰富经验的高级技术工程师组成：

3、技术专家：本投标人拥有多名大型项目实施经验的计算机硬件、软件、应用方面的专家，他们不仅具有很高的理论水平，而且经过多年的实践，掌握了丰富的项目管理、实施以及系统维护的现场经验。

（十一）质保期外承诺

本公司一贯秉承质量为本，信誉至上的原则。优良的施工质量和完善的售后服务是我们赢得业主信任的基础。

保修期外，我公司负责对提供的系统进行维修，并且保证每季度上门检修一次，不再向用户收取费用，所有设备保修服务方式均为我司上门保修，由此产生的一切费用均由我司承担。

我司设有专门的热线服务电话，并提供售后技术支持人员的联系电话、Email 地址等，可全天候响应用户的问题。此外我司设有专门的技术支持专家组，用户将获得快速的技术支持。

对所有设备一般故障报修，我们将在接到用户方报修通知后立即做出响应，告知我方的维护措施。在需方验收或使用过程中如发现我方所提供的设备存在质量问题，我方在接到用户报修通知后 0.5 小时内做出响应，12 小时内电话做出维修方案，如 12 个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修电话后 24 个小时内到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。如确属不合格拒收，该过程发生的一切费用由我方承担。

如果设备故障在检修 24 小时后仍无法排除,我司将负责提供无偿冗余服务,直至故障设备修复。

对不能明确是否是设备出现故障时,我司将积极主动配合使用单位进行检查。在必要时,我司可安排相关的技术人员在上述响应时间内到达现场协助排除问题。

我公司对其施工的材料、质量及其提供的整机设备等故障、缺陷进行维修、更换。保证设备等每季度上门检修一次,不再向招标人收取费用。

所有设备保修服务方式均为上门保修,即我公司派专业维修人员到用户设备使用现场维修。由此产生的一切费用均由我公司承担。

(十二) 项目所提供的其它免费物品或服务

(1) 我公司将接受买方在保修期结束后 30 天内提出的维修或维护书面请求。

(2) 由于维修者的失误而导致设备在维修后连续七天内无法正常运转,设备保修期则根据合同规定相应延长。

(十三) 保修期过后的售后服务计划及收费明细:质保期满后终身维修,更换易损件只需按成本收费不收维修费。

在完成安装、调试、检测后,须向用户提供检测报告、技术手册,提供中文版的技术资料(包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等)。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标,个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

我单位保证本次所投设备均是全新的、未使用过的合格设备,且所有的配件均符合国家质量检测标准。

响应本次采购项目均为交钥匙项目,所需的一切设备、材料、费用等,全部包含在投标报价之中,采购人无须再追加任何费用。

我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

北京中科泰和科技有限公司