

新乡医学院货物（设备）采购合同

合同编号：（豫财招标采购-2025-889）

签署地点：新乡医学院

甲方（需方）：新乡医学院

乙方（供方）：河南润松生物技术有限公司

根据 新乡医学院口腔医学院购买教学科研设备项目 的中标通知书和招标（采购）、投
标（响应性）文件（或其他采购依据），经甲、乙双方协商，于 2025 年 9 月 19 日签订本
合同。

一、产品（货物或设备）明细及报价表

序号	产品名称 (进口设备须 标明英文名)	品牌/型号	制造厂(商)	产地	单位	数量	单价 (元)	合计 (元)	质保期
1	高精度光固化 3D 打印机	魔方精密/S150	重庆摩方精密科技股 份有限公司	重庆	台	1	19000 0	190000	三年
2	FDM 多色 3D 打 印机	拓竹/H2D	深圳拓竹科技有限公 司	深圳	台	1	15000	15000	三年
3	超声波清洗机	小美超声/XM-P10H	小美超声仪器(昆山) 有限公司	江苏	台	2	2600	5200	三年
4	行星式球磨机	上海净信/JX-4GL	上海净信实业发展有 限公司	上海	台	1	25000	25000	三年
5	真空搅拌脱泡 机	上海净信/YKLZ-310	上海净信实业发展有 限公司	上海	台	1	30000	30000	三年
6	微机控制电子 万能试验机 (50kN)	万测/ETM504C	深圳万测试验设备有 限公司	深圳	台	1	16000 0	160000	三年
7	冰箱	中科美菱 /YCD-EL240(R)	中科美菱低温科技股 份有限公司	安徽	台	3	5500	16500	三年
8	灭菌锅	致微/GR85SA	致微(厦门)仪器有限 公司	厦门	台	1	50000	50000	三年

湿、受潮、变形等情况。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。

2.开箱（实物及数量参数）清点。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

3.安装调试：乙方负责派出项目经理、技术负责人员到最终用户现场对货物（设备）进行安装调试，并使其投入正常运行。

4.质量核验。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量核验，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方(或政府主管部门)进行核验，所需费用由乙方承担。核验时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查货物（设备）的技术指标和性能是否达到要求，做好质量核验记录。核验合格后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。若货物（设备）出现质量问题，应将详细情况书面通知供应商。

5.人员培训

乙方对甲方人员进行完整的业务及服务培训，使其达到正确掌握货物（设备）使用要求。

6.售后服务

6.1 供应商应提供保证设备正常运转壹年的易损件的名称、单价和总金额，计入合同价。应保证用户在设备正常作用寿命期内，以合理价格供应维修零配件、易损件和专用材料。

6.2 仪器整机的质保期按验收合格之日起算。在质保期内，由于仪器的质量所产生的维修，零件更换等一切费用均包含在本次投标报价中。在质保期外，厂家每年不少于两次的客户回访，及时了解和排除用户使用当中的问题。

6.3 软件升级：应配有详尽的产品使用说明书及相关的软件，软件终身维护及升级（所需费用包含在本次投标总报价中）”。

6.4 质保期内，自接到用户报修时起1小时内响应，48小时内到达用户现场并解决问题，如不能及时解决问题要提供备机服务，直到原设备修复。供应商应在响应文件中明确用户提出维修后的响应时间（到达用户时间）。

6.5 质保期内定期巡检，每年不少于两次(每学期至少一次)上门服务（人力+配件），终身保修（所需费用包含在本次投标总报价中）。

6.6 供应商应提供保证设备正常运转壹年的易损件的名称、单价和总金额，计入合同价。应保证用户在设备正常作用寿命期内，以合理价格供应维修零配件、易损件和专用材料。

6.7 质保期内外，原厂提供 1 次免费移机服务（拆、装及运输），移机前后进行设备状态检查，移机后进行整体设备校准和检测并提供移机前后设备检测相关报告，保证设备正常使用。

6.8 其他售后服务内容：若遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等）我公司会联系厂家工程师入驻使用单位，配合使用单位进行各项检查等，保证设备的正常使用。

六、验收

货物（设备）在完成安装调试、人员培训，正常使用一段时间后，由乙方向甲方提出书面验收申请，甲方可以根据实际需要增加出厂检验、安装调试检验等多种验收环节，特殊情况下可以组织第三方共同验收，验收结束出具验收报告，自货物（设备）验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。

七、履约保证金及付款方式

1. 乙方向甲方交纳合同总金额的 5% 作为履约保证金，人民币（大写）：人民币陆万捌仟零肆拾伍元整（¥ 68045.00 元）；如无违约行为，履约保证金自项目质保期满复验合格后无息退还。

2. 付款方式：签订合同后，货物安装调试、试运行后，具备验收条件，经甲方、乙方组织有关人员及使用单位联合验收，验收合格后付审计金额的 100%。（并由乙方向甲方提出书面付款申请并开具符合规范要求的税务专用发票）。

注：一次验收未通过的，后续验收费用由乙方承担。

3. 验收标准：按照国家现行标准及招标文件相关规定执行。

申请付款时必须提交以下文件和资料：

- （1）采购人资料，包括采购单位名称、地址、联系人联系电话。
- （2）供应商资料，包括供应商单位名称、地址、联系人联系电话、开户名称和开户行账号。
- （3）验收报告。
- （4）由采购方签字的资金申请单。
- （5）抬头为新乡医学院的增值税发票（发票账户信息与合同账户信息必须一致）。
- （6）中标通知书扫描件。
- （7）合同原件和扫描件。
- （8）响应文件电子版。

4. 采购人需追加（或减少）与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同

9	单通道手动移液器	大龙/TopPette	大龙兴创实验仪器（北京）股份公司	北京	套	4	1500	6000	三年
10	恒温摇床	旻泉/MQL-61FR	上海旻泉仪器有限公司	上海	台	2	27000	54000	三年
11	烘箱	EYELA/NDO-420	上海爱朗仪器有限公司	上海	台	2	15200	30400	三年
12	倒置荧光显微镜	invitrogen by Thermo Fisher Scientific/EVOS M5000	Thermofisher	美国	台	1	390000	390000	三年
13	全波长酶标仪	Thermo Scientific/Multiskan SkyHigh	Life Technologies	新加坡	台	1	160000	160000	三年
14	超纯水仪	普洛斯/Classic U	青岛普洛斯科技有限公司	青岛	台	1	45000	45000	三年
15	台式冷冻高速离心机	中科美菱/CT-G165R	中科美菱低温科技股份有限公司	安徽	台	2	15000	30000	三年
16	低速离心机	中科美菱/CT-D60	中科美菱低温科技股份有限公司	安徽	台	3	12000	36000	三年
17	磁力搅拌器	EYELA/RCH-1000	上海爱朗仪器有限公司	上海	台	4	7500	30000	三年
18	制冰机	冰力欧/BLO-100	佛山市冰力欧电器制造有限公司	佛山	台	1	12800	12800	三年
19	数显维氏硬度计	蔚仪/HV-1000SPTA	莱州市蔚仪试验器械制造有限公司	莱州	台	1	30000	30000	三年
20	磨抛机	蔚仪/MoPao® 3	莱州市蔚仪试验器械制造有限公司	莱州	台	1	45000	45000	三年
合计	人民币（大写）：人民币壹佰叁拾陆万零玖佰元整（¥1360900.00）								

附：1.技术规格书(技术参数及要求)；

2.设备选型、供货运输、安装调试方案；培训方案；提供的售后服务方案均按响应文件

承诺执行（后附）：

3.制造商或中国总代理商或区域总代理商出具的售后服务承诺函：

4.投标文件中的售后服务承诺函。

二、合同金额

人民币（大写）：人民币壹佰叁拾陆万零玖佰元整（¥ 1360900.00 元）。

合同价款的组成：货物（设备）价款及运输、装卸、安装及相关材料费、调试费、软件费、保修、人员培训、税金等全部费用。

供应商以进口产品参与投标的，应以自己名义办理海关登记获取报关权限，所需费用，均已包含在合同总价中。

三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物（设备）（包括零件、附件、备品备件等），货物（设备）的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方响应文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同生效后国产设备 30 日历天内，进口设备 90 日历天内完成所有货物（设备）安装调试，试运行正常后由甲方组织验收。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

四、交货时间、地点与方式

1. 乙方应于合同生效后国产设备 30 日历天内，进口设备 90 日历天内将货物（设备）运到甲方指定地点：口腔医学院，并按合同要求安装、调试完毕，具备使用条件。

2. 乙方负责所供货物（设备）包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物（设备）交付使用前，乙方负责对提供货物（设备）进行看管，并承担货物（设备）的丢失、损毁等风险。

6. 乙方交由承运人运输的在途货物（设备），由乙方承担毁损、灭失的风险。

五、交付、安装调试及人员培训、售后服务

1. 到货检查。到货后，甲乙双方检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸

其它条款的前提下,可以与中标人签订补充合同,但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的百分之十。

5.出现下列情形之一的,其履约保证金不予以退还

5.1 未按投标响应履行合同的;

5.2 发现其在本次招投标活动中存在虚假材料或虚假承诺的;

5.3 发现其在本次招投标活动中存在围标或串标等违法行为的;

5.4 其它法律、法规规定的收缴(不予以退还)情形。

八、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力,甲乙双方均须认真履行,不得随意解除合同。

2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更,须经双方书面认可后方可变更。

3. 发生以下情况,经甲方通知乙方未及时整改的,甲方有权解除合同:

(1) 乙方拒绝接受甲方的管理;

(2) 合同执行期间,乙方因自身问题不能正常供货,致使供货期严重延误;

(3) 所供货物(设备)不符合招标(采购)、投标(响应性)文件(或其他采购依据)及本合同约定;

(4) 所供货物(设备)不符合验收标准;

(5) 法律规定的其他情形。

九、违约责任

1. 除如因战争,严重水灾、台风、地震等自然灾害,政府政策的重大变动等政府行为和其它甲乙双方认可的不可抗力事件外,甲乙双方不得随意解除合同,否则按违约处理。

2. 若乙方所供货物(设备)的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等,不符合招标(采购)、投标(响应性)文件(或采购依据)规定和合同规定的,乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用,如无法更换或更换后仍不符合约定的,甲方有权拒收并有权解除合同,同时乙方应支付合同价款的30%的违约金。因乙方更换而造成逾期交货的,则按逾期交货处理,乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

3. 乙方不能按时供货,除不可抗力事件外,每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方支付违约金。

4. 乙方逾期三周不能交付货物,甲方有权解除合同,并要求乙方支付合同金额30%的违约金,同时追究乙方责任。

5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中,甲方发现乙方所供货物(设备)、配件、

施工工艺等不符合合同约定,甲方有权对乙方进行每次不低于 10000 元的违约金处罚,并有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

6. 当违约金超过履约保证金时,超过部分甲方有权从合同总价款中扣除或要求乙方另行支付,用于补偿违约金不足的部分。

7. 项目验收合格后,因甲方原因未按期支付货款的,应按全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率补偿乙方损失。

8. 本货物(设备)的质保期为 3 年(乙方响应文件承诺的质保期),乙方负责对相关软件终身升级(所需费用包含在本次投标总报价中),如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的,每发生一次,乙方应向甲方支付违约金 10000 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用,甲方有权要求乙方另行支付。

9. 在合同履约期内,若乙方出现违约行为,将不予退还履约保证金。履约保证金被扣除后余额不足的,乙方须在 3 天内补足。

十、争议解决

本合同的签订和履行,适用中华人民共和国法律。

甲乙双方因质量问题发生争议,由合同签署地点或上一级质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格,鉴定费由甲方承担;鉴定质量不合格,鉴定费用由乙方承担,并承担违约责任,同时甲方有权解除合同。甲乙双方任何一方也可直接起诉。

因履行合同发生的争议,由甲乙双方直接协商解决,如协商不成可向合同签署地点的人民法院诉讼。

甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址,在合同履行过程中,送达该地址视为有效送达;如发生诉讼,该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址,具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址,需书面告知对方。

十一、合同生效及其他

1. 本合同一式陆份,甲方肆份、乙方贰份,经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效,合同履行完成后自行终止。招标(采购)和投标(响应性)文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为:本合同及补充条款、中标通知书、投标(响应性)文件及其附件;招标(采购)文件及补充通知。如果乙方的投标(响应性)文件及其附件高于国家行业标准的,以响应文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后,任何一方违反本合同规定,除了承担违约金外,还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用。

4. 本合同未尽事宜,供需双方可签订补充协议,与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书(技术参数及要求)、售后服务承诺均为本合同附件,与本合同具有同等效力。

(下无正文)

甲方:新乡医学院

委托代理人签字:

地址:新乡市金穗大道 601 号

电话:

开户银行:建行新乡洪门支行

账号:4100 1561 7100 5000 1165

乙方:河南海松生物技术有限公司

法人代表或委托代理人

(附授权委托书)

地址:河南省郑州市高新技术产业开发区

科学大道 53 号 4 号楼 13 层 194 号

电话:0371-66967099

开户银行:郑州银行股份有限公司兴华街支行

账号:999156000200004071000002

附：1.技术规格书(技术参数及要求)

序号	设备名称	品牌型号	规格及技术参数	单位	数量	单价	合计
1	高精度光固化3D打印机	魔方精密/S150	1.采用数字光处理技术中面投影微立体光刻3D打印技术，利用从上往下投影的方式用波长405nm UV-LED 光将超精细图案投影到液态树脂表面使其固化，逐层累加从而完成产品的制作，实现一体化成型。 2.数字掩膜生成器件：DMD 数字微镜器件 3.光学精度：光学精度25μm（已提供产品彩页作为证明材料） 4.加工层厚：最小加工层厚20-100μm（已提供产品彩页作为证明材料） 5.打印模式：设备具备自动拼接模式和重复阵列模式 6.最大加工样品尺寸：Mode 1 (Single)：27 mm(L)*48 mm(W)*50 mm(H)；Mode 2 (Stitch)：80 mm(L)*48 mm(W)*50 mm(H)；Mode 3 (Array)：80 mm(L)*48 mm(W)*50 mm(H) 7.三维加工最小线宽26μm，三维加工最小特征尺寸70μm 8.复杂结构极限加工能力：加工微流道宽度100μm 9.加工材料：405nm 固化波段的通用型光敏树脂，支持耐高温树脂(热变形温度@0.45MPa，在200℃以上)、生物相容性树脂、功能颗粒复合树脂、陶瓷浆料等材料的打印 10.系统软件： 10.1 工艺窗口开源，加工参数可调，包括曝光光强、曝光时间、加工层厚等 10.2 可以根据模型特点自由设定不同阶段的加工参数 11.配备精密刮刀组件、侧移式绷膜组件、类金刚石涂层的打印平台、液槽加热系统，加热温度60℃ 12.可选配微量树脂槽用于量小材料的打印，最大加工19.2*10.8*10mm²	台	1	190000	190000
2	FDM 多色3D打印机	拓竹/H2D	1.单喷嘴模式：325*320*325 mm³；双喷嘴交集：300*320*325 mm³；双喷嘴并集：350*320*325 mm³ 2.框架：钢材、铝材；外壳：塑料、玻璃	台	1	15000	15000

			3.部件冷却风扇：闭环控制；热端风扇：闭环控制；主板散热风扇：闭环控制；辅助部件冷却风扇：闭环控制；机箱控温风扇：闭环控制 4.空气滤芯：G3、H12、椰壳活性炭、VOC 及颗粒物过滤				
3	超声波清洗机	小美超声 /XM-P10H	1.仪器外尺寸：380x270x315(mm),清洗槽尺寸：300x240x150(mm), 清洗槽容量：10 L 2.超声功率：240 W，超声功率 0-100%无极可调；超声频率：40 KHz 加热功率：800W，温度可调：常温-80℃ 3.时间可调:1-240 min 或常开 4.面板采用有机玻璃，颜色可选,304 不锈钢排水阀，配排水硅胶软管、不锈钢网架/托架、不锈钢降音盖含 3M 硅胶降音垫，仪器内外壳均为不锈钢；电源：220V/50Hz	台	2	2600	5200
4	行星式球磨机	上海净信 /JX-4GL	1.最大进样尺寸（材料各异）：≤10mm，出样粒度小于 100nm；最小处理量: 50ml/罐；最大处理量：4x1500ml 2.主盘转速：35-335r/min，球磨罐转速：70-670r/min，传动比（行星盘/球磨罐）：1:2；正、逆向运行：是；危险紧急停止：是；连续运行时间设定：0-3600min；暂停时间设定：0-3600s；载体体积：50ml -1500ml 3.球磨载体材质：不锈钢(304/316)、碳化钨(WC)、尼龙(MC)、聚氨酯(PU)、聚四氟乙烯(PTFE)、聚丙烯罐(PP)、尼龙(PA)、氧化锆罐(ZRO)、刚玉罐(ALO)、玛瑙球磨罐(SIO)、真空球磨罐、聚氨酯真空球磨罐、刚玉真空球磨罐、玛瑙真空球磨罐等可选；球磨介质材质：不锈钢(304/316)、碳化钨球(WC)、玛瑙球(SIO)、氧化锆球(ZRO)、聚四氟乙烯球(PTFE)、刚玉球(ALO)、聚丙烯球(PP)、尼龙球(PA)、聚氨酯球(PU)可选 4.操作方式：液晶触摸方式，介质质量：200-1000g；研磨方式：干磨 / 湿磨；惰性气体保护处理：是；外形尺寸：720*480*500mm；研磨室照明灯：LED 蓝光，自动开关 5.基本配置：主机一台、羊角扳手 4 个、球磨罐尼龙底座 4 个、齿轮替换皮带两根、齿轮润滑脂 1 罐	台	1	25000	25000
5	真空搅拌脱泡机	上海净信	1.额定功率：1500w、外型尺寸：L850xW520xH450mm；操作屏：7 寸大屏； 2.标准容器：300ml*2 或 150ml*2	台	1	30000	30000

6	YKLZ-310	3.处理量：按质量算最大300g，按容量算最大300ML 4.公转：100-2000rpm 无级调速，根据用户实际需求任意输入，步进 1rpm；自转速比为 1:1；设定时间：0-1800s*5(共五个步骤)，连续运行时间 30min;常规时间 1~3min 以内 5.离心重力：400G；整机真空度：-95KPa;真空源:内置高级真空油泵(14m3/小时)；运行方式：带正反转功能；有开盖保护功能，开盖无法运行	
微机控制 电子万能 试验机 (50kN)	万测 /ETM50 4C	1.最大试验力 50kN 2.试验机级别 0.5 级 3.试验力示值相对误差 $\pm 0.5\%$ 4.试验力测量范围 满量程的 0.4%~100% 5.试验力分辨率 1/1000000FS 6.力控速率调节范围 0.005%~5%FS/s 7.力控速率相对误差 设定值的$\pm 1\%$以内 8.变形分辨率 1/1000000FS 9.变形测量范围 0.2%~100%FS 10.变形示值相对误差 设定值的$\pm 0.5\%$以内 11.变形速率调节范围 0.02%~5%FS/s 12.横梁位移示值相对误差 $\pm 0.5\%$以内 13.横梁移动速度相对误差 设定速度$>0.01\text{mm/min}$,设定值的$\pm 0.5\%$以内 14.控制器稳定可靠，MTBF 平均无故障时间≥ 3500小时（已提供第三方机构出具的检测报告）;控制器 14 个通讯接口，（已提供控制器网络接口实物图），采样频率是 2500Hz。 15.试验机主机与测量控制系统软件、控制器需为同一生产商，已提供资料证明。生产厂家符合 GB/T 228.1-2021，已提供资料证明。 16.设定速度$<0.01\text{mm/min}$,设定值的$\pm 1.0\%$以内 17.位移分辨率$\leq 0.06\mu\text{m}$ 18.横梁速度调节范围 0.005~1000mm/min	160000 160000 1 台

			19.有效试验宽度 420mm 20.移动横梁最大行程 1050mm 配置要求 1.台式主机 高精度导向，高刚性，良好的线性运动 1 台 2.主机框架 高精度滚珠丝杠副 1 台 3.伺服电机，伺服器 数字交流伺服电机 1 套 4.力传感器 50kN 传感器 1 件 5.DTC-500 V2.1 控制器 基于 DSP 全数字闭环电气系统 1 套 6.压缩夹具 WYA105A，盘径：不小于 $\Phi 100\text{mm}$ 1 套 7.信息处理设备:不低于 I5 处理器，不低于 21 寸液晶屏，不低于 16G 内存，不低于 256G 固态硬盘 1 台 8.随机工具 夹具更换专用工具 1 套 9.试验软件 U 盘 V2.2；需反复拉压 12 小时 1 套 10.电脑桌椅 1 套 11.弯曲夹具 1 套 12.大行程引伸计（行程 20-800mm）1 套 13.水凝胶夹具：0-6mm 1 套 14.夹具（胶皮）；试样薄膜 1 套 15.对夹夹具 1 套 16.杠杆夹具 1 套 17.外挂传感器 5000N 1 套 18.弯曲夹具 试样陶瓷；最小试样 5*5*50mm（最小跨距 $\geq 30\text{mm}$ ）1 套 29.千分表 变形 0-12.5mm 1 套 20.防护装置 透明防护罩 1 套				
7	冰箱	中科美	1.工作条件：环境温度 16~32℃，环境湿度：20~80%RH，电压：198~242V，频率：(50 $\pm$ 1)Hz	台	3	5500	16500

		2.样式：立式，双门 3.有效容积：240L（冷藏：142L、冷冻：98L） 4.箱体材料采用彩色预涂钢板 5.内胆材料：冷藏室、冷冻室均为高抗冲聚苯乙烯材质；保温材料：无CFC 聚氨酯发泡；压缩机采用高效静音压缩机、环保制冷剂 6.微电脑温度控制系统，冷藏温度2-8℃（冷藏室可单独关闭）、冷冻温度-10~-26℃可调，显示精度1℃；LCD 数字温度显示，可根据用户需求设定高低温报警温度点 7.单压缩机双系统 8.内部结构：冷藏室3层玻璃搁架，冷冻室4个ABS 抽屉，箱体底部配2个脚轮，2个调整脚 9.冷藏温度和冷冻温度同时显示，冷藏室、冷冻室可分别单独关闭 10.具有高低温报警、传感器故障报警等多种报警功能；具有开机延时、停机间隔、断电保护等保护功能，采用降噪设计，噪音≤39dB（A） 11.箱体自带暗锁，一锁可锁上下门，LED 照明，冰箱门采用可拆卸式门封条，背部采用平面设计												
8	灭菌锅	致微/GR855A								1.生产厂家压力容器设计使用年限达到20年（已提供生产厂家压力容器容器数据表） 2.容量：85 升，立式结构，底部带脚轮，腔体直径40CM，可放入直径38CM,高度40CM 的灭菌架 3.压力容器设计温度153 度,设计压力0.42Mpa,灭菌工作温度:105-138 度 4.干烧保护装置：灭菌腔底部同时配备液胀式、铜质温度感应式、离子浓度式（水位传感器）三种不同干烧保护装置；开盖方式：触拨式开关，垂直向上打开腔门（上掀式开盖）下压式开盖，单手可实现开盖；采用快速开门结构，3 秒内就可完成从打开腔门到腔门完全敞开整个过程 5.腔门具有完全敞开及任意停留性能，腔门完全打开与灭菌腔达到90 度角，大件样品可垂直从腔内取出,腔盖可以在任意角度停留，地面到操作台面的高度不超过 90cm 6.水质检测：具有水质检测功能，灭菌腔水质脏污时可以进行提醒；排汽方式：全自动内排、灭菌结束可设定6 种不同的排汽速度，通过控制电磁阀的开关，液体培养基灭菌结束排气降温而培养基不会溢出；集汽瓶：内部前置集汽瓶收集废水；闭盖检查：系统自动检查腔盖锁紧情况，如腔盖未	台	1	50000	50000

			锁紧，灭菌器无法启动工作 7.安全装置：八柱均分、闭盖检查系统、电动式双内锁、冷却锁 OPEN 温度、缺水保护、过压双重保护、自动故障检测系统、后台安全测试程序、温度监控、 漏电保护、过流与短路保护 8.配置：主机 1 台， 不锈钢提篮 2 个,冷却风扇 1 套；使用说明书 1 套,量水板 1 个				
9	单通道手动移液器	大龙 /TopPette	1.可调单道移液器的量程涵盖：0.1-2.5ul, 0.5-10ul, 10-100ul, 20-200ul, 100-1000ul, 0.5-5ml 2.可旋转计数器旋钮选择分液量，计数器稳定不滑脱；采用数字视窗，耐热材质，下半支可高温高压灭菌 3.活塞装置，可拆卸式组件便于维护 4.管嘴连件采用复合材料制成，具有高化学稳定性和密封性 5.标配校准保养工具，提供网上在线校准软件，实验室即可进行维修校准 6.移液器配置：全新防伪移液器、官方防认证卡、可粘贴枪架、校枪工具、枪头及配套硅酯	套	4	1500	6000
10	恒温摇床	曼泉 /MQL-61FR	1.双层全温振荡培养箱，可静态培养、动态培养；采用 LCD 触摸屏，可设置温度、转速、时间，实际温度、转速、剩余时间在同一界面显示，不用相互切换界面，可设定摇板正转或反转、强制对流的风扇常开、自动或关闭。已提供实物操作界面证明图片 2.采用 PLC 控制系统，能随时添加任何程序，内置导流式防水系统，机器内部腔体可以实现无死角防水冲洗，三维一体的偏三轮驱动，清理时无须专用工具。 3.采用静音风扇设计和强制对流方式，具有断电恢复、超温报警及异常情况自动断电功能，中空钢化玻璃门可在不开门情况下在各个角度观察箱体内部情况，内衬采用 304 拉丝防腐不锈钢，外壳采用流线型设计，表面静电喷塑 4.采用高效压缩机，无氟环保制冷剂，具有开盖即停和开盖缓停功能 5.拥有数据记忆功能，可以实时记录每分钟温度、转速数据，形成历史数据和实时曲线图，数据可储存 12 个月，并配有 USB 接口，可实现信息的导入与导出 6.配备高质伺服电机，采用三风道设计，已提供证明文件。 7.振荡频率：10-300rpm；温控范围：4-60℃；温度调节精度：±0.1℃；温度均匀度： ±0.8℃；最大容量：单层最大容量 250mlX25 个或 500mlX16 个或 1000mlX9 个（共两层）；箱体具有紫外线灭	台	2	27000	54000

11	烘箱	EYELA/ NDO-420	菌功能 1.对流方式：自然对流方式 2.温度调节范围：室温+10-300℃，精度：±1℃以下；温度分布（at 270℃）：空间温度偏差 11℃，温度梯度 16℃；采用微型 PID 控制、SSR 输出、薄膜按钮输入和数字显示，不锈钢加热器 1kW 3 安全机能：箱门开放、上下限警报、传感器异常、加热丝断线、SSR 异常、漏电流过流保护，可变速独立过升防止器 4.温度传感器：Pt100 欧姆；工作室尺寸.容量：450W×450D×450H.97L 隔板耐重最大为 15kg/个，采用 SUS304 材质；隔板数量：2 个 5.箱体内部材质为不锈钢钢板，排气口位于箱顶两处，箱门密封圈采用硅胶棉材质；显示屏采用蓝色液晶背景，通过图标可确认运转情况 6.配备独立过升防止器，超过温度上限时，加热器或传感器异常时显示报警，提供实物图片证明。 配备定时功能（自动开机、自动关机），隔板采用穿孔板类型装置，可把细长容器放入。已提供实物证明图片。	台	2	15200	30400
12	倒置荧光显微镜	invitrogen Thermo Fisher Scientific c/EVOS M5000	1.用于复杂的多荧光通道条件下对细胞、组织样本进行观察和研究 2.光学系统：无限远校正光学系统，45mm 等焦距离的 RMS 螺纹物镜，观察方式：包括明场、相差、荧光和彩色明场观察模式 3.透射光源：LED 高能固态冷光源，标配 1 个白光光源和 3 个彩色 LED 光源，分别用于荧光成像时的配套明场成像和彩色组化样本成像，使用寿命均不低于 5 万个小时，即开即用，可自由调节光源强度和曝光时间，调节后可自动记忆，可在非暗室条件下进行荧光样本的观察和图片采集 4.可通过高清显示屏直接控制仪器和成像软件，无时间延迟，显示屏倾斜度可调节，Z 轴层扫成像，自动拍摄多层焦平面的图像，并合成高分辨率的投射图（Projection），可连续动态成像对活细胞进行动态观察记录，可延时成像生成视频文件。已提供 Z 轴层扫成像操作界面照片 5.可整体放置于超净台或安全柜中进行观察和拍照等操作，可定期进行紫外线照射消毒和灭菌 6.光学部件 6.1 具有 5 位物镜转盘，前悬挂式控制，可选配 1.25-100×各种高 NA 值物镜以及油镜。	台	1	390000	390000

			9.显微图像控制及分析软件 9.1 LCD 显示器: 18.5 英寸彩色显示屏; 显示分辨率 1900 × 1000 像素; 倾斜度可调 9.2 可通过鼠标控制内置软件操作完成以下操作: 9.3 具有一键自动聚焦功能, 可完成自动粗调和微调				
13	全波长酶标仪	Thermo Scientific Multiskan SkyHigh	1.用途: 适于酶活性实验, 蛋白浓度测定、核酸浓度测定、ELISA、细胞增殖和凋亡、动力学检测、内毒素检测、细菌生长曲线测定 2.光源: 闪烁式氙灯 3.波长范围: 200-1000nm, 1nm 步进; 带宽 < 2.5nm 4.准确性@450nm: 1.0% + 0.003OD; 精确性@450nm: SD < 0.003OD 或 CV < 1.0% 5.具备 7 英寸图形化超灵敏触摸屏, 支持 8 种语言, 含中文操作界面, 支持 U 盘数据导出以及 Cloud 数据云分享; 具有自动光程校准功能, 无需软件, 单机可自动输出校准数据, 已提供操作界面截图。 6.整板测量速度: 6s, 96 孔板; 10s, 384 孔板; 波长扫描速度: 10s, 200-1000nm, 1nm 步进 7.温度范围: 标配孵育器, 室温+2℃至 45℃; 振荡器: 振荡模式, 振荡速度, 振荡时间可调; 与自动化系统兼容, 后期可扩展至高通量自动化检测系统, 无需人工干预 8.配套软件: 1) 仪器控制和高级分析功能二合一, 实时显示运行结果, 一键选择列表、板布局等多种直观数据显示方式 2) 中文、英文、西班牙语等 8 种或 8 种以上语言选择设置, Windows 直观界面, 图标按钮显示基于 SQL 数据库 3) 智能化安全监控设置, 测量数据自动保存, 断电后恢复等 4) 智能化自动填充铺板布局, 可自定义测量模板及命名、颜色设置 5) 可自定义 Blank subtraction, Curve Fit, Cut-Off 等计算模式; 自动孔间光程校准; 数据测量及分析过程可包括: 扣减本底、定量曲线拟合, 动力学计算, 临界值分析和质控等; 自动保存标准曲线 6) 具有强大的结果报告输出功能, xls/pdf/txt/xml 格式, 一键输出 excel/PDF 表格, 支持报告 email 发送。	台	1	160000	160000

14	超纯水仪	普洛斯 Classic U	9.仪器管理软件：可设置登录密码登录操作界面，并可分配多个登录账号供多人使用，主程序中还可以设定每小时的收费金额，也可以设定起步价，管理员可查看所有使用记录和使用时间，并可导出为 EXCEL 格式，已提供以上功能操作界面截图。 1.进水条件： 以纯水（反渗透水、蒸馏水、EDI 水）作为进水源，生产达到或超过各种标准中规定的 I 级水质，如 ASTM D1193、ISO 3696、CLSI、JIS K0577、GB/T6682 等，及美国药典（USP）、欧洲药典（EP）、日本药典（JP）和中国 2020 版药典（ChP）中规定的试剂级超纯水要求 2.实验应用： 各种精密理化分析，如高效液相色谱、质谱等；生命科学领域实验（如 PCR、细胞培养、分子生物学、基因测序、蛋白纯化等） 3.产水水质： 产水电阻率：$18\sim2\text{ M}\Omega\cdot\text{cm @ }25^{\circ}\text{C}$ TOC 含量：$<2\text{ppb}$ 颗粒（$>0.22\mu\text{m}$）：$<1\text{ unit/mL}$ 微生物：$<0.01\text{ CFU/mL}$ 致热原（内毒素）：$<0.001\text{ EU/mL}$ RNA 酶：$<1\text{ pg/mL}$ DNA 酶：$<5\text{ pg/mL}$ 蛋白酶：$<0.15\mu\text{g/mL}$ 产水速度：$\geq 2\text{ L/min}$ 可调，可连续调节，不受档位限制 4.纯化柱采用≥ 3支独立纯化柱设计，填充高分子材料合成活性炭，去除水中痕量有机物，电子级树脂，去除痕量离子。纯化柱具备识别芯片，系统自动识别和记录耗材；已提供彩页资料及实物照片佐证。	45000	45000	I	台
----	------	---------------------	--	-------	-------	---	---

15	台式冷冻高速离心机	中科美菱 /CT-G16	5.供水泵具备智能反馈调节功能,可根据温度、产水水质等变化自动调节增压泵工作状态,内置≥2个高精度电导率仪,电阻池灵敏度: $\leq 0.01\text{cm}^{-1}$, 温度灵敏度$\leq 0.1^{\circ}\text{C}$, 符合 GB6682-2008 的要求; 同时监测源水电导率、超纯水电阻率, 检测异常时自动报警, 系统内置 185/254nm 双波长紫外灯, 非单波长设计, 可进行杀菌和降低 TOC 值。配置总有机碳 (TOC) 检测功能, 实时显示 TOC 数值, 具备电阻值和总有机碳值双指标同时显示 6. 取水手臂同主机悬挂一体式设计, 主机集成液晶触摸屏, 屏幕≤ 5英寸, 辅助磁吸设计; 取水流速$\geq 2\text{L/min}$, 无级变速, 0-100%可调, 不受档位限制; 具有手柄按键取水、单击按键取水、定量取水三种取水方式, 标配脚踏取水开关, 已提供网页资料及实物照片佐证。设备提供中英俄等多种语言显示, 三级权限管理, 仪器运行状态、水质信息、耗材状态和报警信息均可在屏幕显示 7. 具有云端物联网功能, 可通过手机或电脑实时查看水机运行状况, 至少支持 WiFi 和 4G 两种模式。所有水质参数与水机实时同步, 可以以短信或公众号方式接收报警信息, 具有耗材到期远程预警、远程诊断功能, 可以通过云端, 远程诊断水机故障 8. 主机与云端双备份数据存储, 可通过云端下载数据报表, 也可通过 U 盘实时导出, 信息存储≥ 60万条, 可设置子账号, 预留接口可直接对接实验室 LIMS 系统。已提供网页资料、云端网址及界面截图证明 9. 标配双位点漏水检测器, 精准识别触水点, 区分水源与仪器风险; 智能程序控制, 根据运行状态自动启停, 无需人工 10. 可选择安装≥ 5种同品牌专用终端滤器, 保证水质满足多种实验室应用要求。已提供不同类型终端滤器原厂检验证书复印件, 供货随主机提供检验证书原件。终端过滤器分别为: 生产无颗粒无细菌的 0.22+0.45 微米的微孔过滤器; 除热源和核酸酶污染物过滤器; 无内分泌干扰污染物终端过滤器; 超低有机物型终端过滤器, 产水 TOC$\leq 1\text{ppb}$; 超低挥发性有机物型终端过滤器, 产水率$\leq 0.05\text{ppb}$, 一溴二氯甲烷$\leq 0.05\text{ppb}$	2	15000	30000
			台			

16	低速离心机	5R	键调用, 通过屏幕可自由输入转速、离心力、时间和温度, 离心过程中可改变参数值 3.最高转速$\geq 16500\text{r/min}$, 采用 $24 \times 1.5\text{ml}$ 角转子, 最大相对离心力$\geq 25877 \times g$, 转速精度在最高速率下控制在$\pm 1\text{r/min}$。温度设定范围: $-20^{\circ}\text{C} \sim 40^{\circ}\text{C}$, 具备一键预冷功能, 室温降至 4°C 用时≤ 5 分钟, 制冷状态下温控精度$\pm 1^{\circ}\text{C}$。定时范围: $1\text{s} \sim 99\text{h}59\text{min}59\text{s}$, 自由设定离心时间。整机噪声: 最高转速 16500r/min 下, 噪音值$\leq 57\text{dB}$ 4.具有瞬时离心、转子识别、不平衡保护、门盖保护、超温报警、过压报警、通信故障报警等功能。双重螺纹自吸门锁, 一键式开启, 轻压式关闭, 可设置停机自动开门 5.可通过屏幕一键进行历史运行记录、故障记录查询, 保障使用全程可追溯记录, 具备 soft 软刹车、定速计时和运行计时功能 6.配置: 主机 1 台, $1.5/2\text{ml}$ 转子一个	台	3	12000	36000
		中科美菱/CT-D60	1.台式, 外形尺寸 (宽*深*高 mm) $\geq 380 \times 530 \times 315$, 采用 316 不锈钢离心腔 2.$\geq 7$ 英寸可触控液晶屏, 可实时显示转速、离心力、温度、转子类型、时间、加减速档位及运行模式等参数内容, 可戴手套直接操作。菜单式程序库, 可储存≥ 15 种程序, 一键调用, 可自由输入转速、离心力、时间和温度, 离心过程中可改变参数值 3.最高转速$\geq 6000\text{r/min}$, 最大相对离心力$\geq 5498 \times g$, 转速精度为$\pm 1\text{r/min}$, 兼容水平转子与角转子, 角转子最大容量$\geq 6 \times 100\text{ml}$; 水平转子最大容量$\geq 4 \times 100\text{ml}$, 可通过屏幕一键进行历史运行记录、故障记录查询, 定时范围: $1\text{s} \sim 99\text{h}59\text{min}59\text{s}$, 可自由设定离心时间, 整机噪声值$\leq 65\text{dB}$, 整机振幅$< 0.004\mu\text{m}$ 4.具有瞬时离心、转子自动识别、转子参数自动切换、不平衡保护、门盖保护、过压报警、过流报警、通信故障报警等功能。电控/手动+可变阻尼气弹簧, 一键式开启, 轻压式关闭, 可设置停机自动开门, 具备 soft 软刹车、定速计时和运行计时功能。 5.主机 1 台, $15\text{ml}, 50\text{ml}$ 转子各一个。	台	4	7500	30000
		EYELA/RCH-1000	1.陶瓷涂层加热面板, 标配试料调温用的传感器可以直接对试料进行温度测量和控制, 采用功率$\geq 25\text{W}$ 的强力大扭矩搅拌电机 2.配置有不锈钢防滑脱装置, 已提供不锈钢防滑脱装置在加热面板上防止烧瓶或三角瓶滑脱的实物	台	4	7500	30000

18	制冰机	冰力欧 /BLO-100	图片 3.转速范围：50~1500rpm，温度最高可达310℃，搅拌容量：10mL~20L（水），加热器：≥600W 4.马达：DC 无刷马达输出≥25W 1.冰块形状：雪花碎冰（不规则细小颗粒） 2.制冰量（kg/24h）：约≥100kg/24H，贮冰量（kg）：≥40kg 3.制冰方式：旋转挤压式，自然落下 4.环境温度要求（℃）：5℃—40℃，冷却方式：风冷，环保 R404a 制冷剂 5.可调节底部：4个（可调动），配管尺寸：供水口：≥1/2 英寸，排水口：≥3/4 英寸，外径尺寸：≥26mm 6.前板/侧板采用涂层不锈钢板，顶层采用不锈钢，后板采用彩色涂层钢板 7.操作系统：一键启动，全自动控制	台	1	12800	12800
19	数显维氏 硬度计	蔚仪 /HV-100 OSPTA	1.维氏标尺：HV0.01, HV0.025, HV0.05, HV0.1, HV0.2, HV0.3, HV0.5, HV1。试验力：0.098、0.2452、0.4903、0.9807、1.961、2.942、4.904、9.807（N）10 25 50 100 200 300 500 1000（gf） 2.试验力选择：通过转动试验力变换手轮进行试验力选择，当前试验力显示在屏幕上。加载控制：自动（加载/保荷/卸载）转塔：自动转塔/手动转塔手动转塔。保荷时间：1~60 秒可调（5 秒为增量） 3.测试模式：HV/HK，硬度值范围：5-3000HV，通过测微计上测量所得数据，将数据输入到硬度计即可得到相应硬度值，示值误差 3-5%HV。 4.试件最大高度：110mm，压痕中心至机壁距离 110mm，光学测量系统：物镜：10×（观察），40×（测量），分度值：0.25μm。总放大倍数：100×（观察），400×（测量），测量范围：0~200μm。 XY 坐标试台：尺寸：≤100×100（mm），行程：≤25×25（mm），分度值：0.01mm 5.光源：12V/20W，PWM 调光，5 分钟不用后自动进入待机模式，电源：220V 50Hz，整机功耗：100W。总尺寸：≤525×330×620（mm） 6.其他配置：内置输出装置，区间报警 1.磨抛盘直径：≥φ250mm，磨抛盘转速：50-1000r/min（无级调速）（φ300mm 50-600 r/min）150 r/min、	台	1	30000	30000
20	磨抛机	蔚仪	1.磨抛盘直径：≥φ250mm，磨抛盘转速：50-1000r/min（无级调速）（φ300mm 50-600 r/min）150 r/min、	台	1	45000	45000

300 r/min (两级定速), 磨抛头转速: 50-150r/min (无级调速)
2. 加荷范围: 5-60 牛顿 (N), 制样时间: 5-995 秒 (S)
3. 试样直径: $\geq 6\phi 30\text{mm}$, 单点力加载
4. 输入电压: 单相 AC220V 50Hz, 输入功率: $\leq 1.1\text{KW}$

/MoPao
®3

附：2.设备选型、供货运输、安装调试方案；培训方案；提供的售后服务方案均按响应文件

承诺执行

一、设备选型方案

本次招标项目设备为采购人重点应用，我司在前期准备产品设备选型及后续设备安装、调试方案时从以下几点综合考量：

- 1.可行性和适应性：在选择设备型号时，首先要考虑设备的可行性和适应性。这包括设备的技术参数可以符合此次项目需求，设备同时能够适应项目现场的环境和条件，以及设备能够满足和前期设备系统的完全兼容性的同时还要满足今后发展的需要。
- 2.实用性和经济性：在坚持实用、经济且满足项目需求的原则下，要考虑设备的经济性：从设备的购置成本、运行成本、维护成本等为出发点。选择性价比高的设备，可以在保证项目质量的同时，降低项目成本。
- 3.先进性和成熟性：设备的先进性和成熟性是衡量设备性能的重要指标。选择先进成熟的设备，可以提高项目的效率和质量，降低故障率，延长设备的使用寿命。采用成熟的主流技术，同时能顺利地过度到下一代技术。
- 4.开放性和标准性：为满足系统所选用的技术和设备的协同运行能力、设备（系统）投资的长期效应以及系统功能不断扩展的需求，要求系统具有开放性和标准性
- 5.可靠性和稳定性：设备的可靠性和稳定性直接影响到项目的正常运行。选择知名品牌和口碑好的设备，可以在一定程度上保证设备的性能和质量可以降低设备故障带来的风险，知名厂家良好的售后服务可以在设备出现问题时，及时得到解决保证项目的顺利进行。
- 6.安全性和保密性：在安装、调试方案中，既要考虑信息资源的充分共享，还要考虑信息的保护和隔离。建立数据备份和恢复机制：定期备份关键数据，并建立有效的数据恢复机制，以确保在发生意外情况时，可以迅速恢复数据和服务
- 7.兼容性和易维护性：设备的兼容性和易维护性关系到设备的使用和维护成本。选择兼容性好、易维护的设备，可以减少设备故障带来的维修成本，提高设备的使用效率。

二、供货设备运输、交货时间、安装调试集成方案

交货地点：根据学校指定的地点进行交货

交货方式：送货上门

交货时间：合同生效后国产设备 30 日历天内交货安装调试完毕,达到验收条件，进口设备

90 日历天内交货安装调试完毕，达到验收条件

针对本项目,为了确保各阶段工作的有效性,把项目项下货物适时保质保量的交付用户，

我司制定了详细的方案以保障项目的顺利实施。

设备供货及安装调试时间表

设备类型	关键节点	时间要求(合同生效后)	交付内容
国产设备	设备运输、设备交货	1-5 日历天	设备运抵指定现场
	安装调试、系统联调等完成	5-6 日历天	安装、调试、试运行达标
	达到验收条件	≤30 日历天	具备正式验收条件
进口设备	设备交货(到港/到场)	1-40 日历天	完成清关并运抵指定现场
	安装调试、系统联调等完成	40-35 日历天	安装、调试、试运行达标
	达到验收条件	≤90 日历天	具备正式验收条件

(1) 组织实施方案

项目环节	内容简述	任务执行人员
签订合同	商务洽谈，确定项目执行内容	商务小组
设备备货、供货	确保投标设备如期、安全运送到用户现场	商务小组
项目场地调查确认	检查实施现场环境，确保具备安装条件	技术小组
设备到货及数量验收	货运送至用户指定地点后，清单数量，做好签收记录	商务小组
安装调试	由厂家技术人员对设备进行安装调试，使其正常运行	技术小组
设备初步验收及试运行	安装调试工作完成后，针对设备性能、参数进行验收，使其进行试用行阶段	技术小组
设备最终验收	针对最终验收结果，由用户出具验收报告	商务小组
人员培训	由厂家技术人员制定详细的人员培训计划，就仪器原理、使用方 法、维护方法等内容进行现场培训	技术小组
技术支持及售后服务	提供终身技术支持及售后服务，详细内容请参考售后服务计划	技术小组

(2) 供货的前期工作与时间安排

签订合同及厂家与采购人及时保持联系，并保持沟通

与用户签订合同后我司会在第一时间联系生产厂家签订生产订单，并催促厂家备货排产；备货期间，密切跟踪货物的生产、出厂及运输进度，保证在与用户约定的时间内将货物交付至用户指定地点。

安装现场环境调查

在仪器到达用户指定地点 7 日前，以电话的形式向用户发送发运通知及预计到货时间，并与用户沟通安排我司工程师提前抵达现场进行探勘，进行详细的环境考察，考察设备的具体环境要求并为采购人出具合理且完整的设备安装方案，安装现场场地及现场环境的整体调查、设备预计安装位置、及设备的安装条件的布置等。按采购人现有的场地布局，进行合理的图纸布局改造，室内装修、水、电、气的安装，防护的准备等

现场安装调试

- 1.设备运输和卸货：在设备到达现场后，需要将其从运输车辆上卸下并搬运到指定的位置。在这个过程中，要确保设备不受损坏。
- 2.设备安装：根据设备的安装说明书，按照要求将设备安装在指定的位置。包括固定设备、连接电源和气源等。
- 3.设备调试：在设备安装完成后，需要对其设备的参数及设备的运行状态进行调试，以确保设备能够正常运行。
- 4.记录和保存相关资料：在设备安装和调试过程中，要记录和保存相关的资料，以便于设备的日常维护和管理。

货物运输前的准备工作

得到用户的收货通知后安排发运，并在货物发运后 1 天内以电话的方式通知用户货物名称、数量、毛重、体积、运输工具、起运日期及预计到货日期，以保证用户做好收货准备，并提前并派专业人员到安装现场，协助用户准备合适的安装条件，

我司负责设备运输，为保证设备顺利送达用户指定地点，针对运输天气我司应提前做好天气查看工作，以及在寒暑假的设备运输工作，我司会与采购方对接负责人协调好运送时间，我司应提前做好提前准备工作、实施过程的监控，遵循标准和规范；建立应急组织机构，此外我司还将对运输设备全程投保，运费及保险费全部包含在合同总价款中。

工具配备

为保证项目的顺利执行，我司工具配备如下：办公桌：6 张；电脑：6 台；打印机：2 台；扫描仪：2 台；车辆：2 辆

到货验收

到货后及时与用户沟通核对到货货物名称及数量并做好记录及签收工作，（根据签订的合同对全部设备的型号、规格、数量、外型、包装及资料文件(如货物清单、保修单等进行验收，并让我司工程师协助对产品的性能和配置进行测试检查，保证所有软硬件设备在用户所规定的地点和环境下，实现正常运行）。如发现数量不符，应及时处理，并将货物仓储的特殊要求和注意事项提前通知到用户。

系统（设备）联调

在采购方的监督下进行系统联调，保证各设备之间的安装方式是否按照设计实现其功能、以及之后所有设备的整体功能，以确保设备能你正常运行。

系统初步验收

安装调试完成后，免费对用户进行专业的技术培训，我方工程师将详细介绍仪器基本理论、实验方法原理、实验操作、软件操作、仪器维护、安全要点及其他内容，确保用户能够熟练掌握相关仪器的操作和日常维护。完成安装调试以及培训后，配合用户进行初步验收。

系统终验

在自验合格的基础，我司协调组织用户及专家，对仪器进行验收工作。

保证措施

1.质保期内，自接到用户报修时起 1 小时内响应，3 小时内到达现场，24 小时内到达用户现场并解决问题，如不能及时解决问题要提供备机服务，直到原设备修复。应在响应文件中明确用户提出维修后的响应时间（到达用户时间）。

2.质保期内定期巡检，每年不少于两次(每学期至少一次)免费上门服务（人力+配件），终身保修。

3.技术服务：凡需要现场安装、装配、启动测试的设备，我司提供免费现场安装和装配并义务进行一次安装培训。直到技术指标符合标书要求为止。

4.安装调试：我司派出项目经理、技术负责人员到最终用户现场安装调试。

5.软件的售后服务和技术培训由成交人直接负责，确保使用方可以正常使用。

6.为采购人建立完整的设备服务档案系统，包括购买日期，安装日期、维护记录等，尽我司最大限度的满足客户的使用需求。

加强对节假日恶劣天气的提前准备、实施过程的监控，遵循标准和规范

1.强化极端天气识别和预判。依据现有气象灾害预警信号等级，结合天气预报预警提前识别各类极端天气。

2.完善风险防范应对管理工具。健全极端天气应对分析评估和复盘总结机制，不断改进

完善应对工作。

3.健全应急预案体系。针对易多发发极端天气，建立完善可操作的预案体系。加强风险点位和重要目标设施的预案管理，建立模块化应急处置机制。

本次采购项目均为交钥匙工程，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人不再追加任何费用。

三、培训方案：a.内容；b.资料；c.地点；d.时间；e.对象；f.人数；g.授课人；h.费用；

我单位就本项目承诺，为确保该项目的顺利建设，将建立专门的技术培训组，配备专业技术人员，为该项目提供免费的技术培训。培训老师均为原厂认证的资深工程师，拥有丰富的现场经验和高效的服务。我司会制定合理的人员培训计划并详细记录培训记录，保证帮助用户掌握仪器的基本操作；本次培训责任是帮助到用户正确有效的使用仪器产品，全面提高理论和应用水平，充分发挥仪器的功能和效用，帮助提高生产效率，降低维护成本。

1.培训责任

我司免费负责所有安装培训服务，凡需要现场安装、装配、启动测试的设备，提供现场安装和装配并义务进行一次安装培训。如采购需求中无特殊说明，安装调试应在用户通知之日起5个工作日内到现场开始工作，直到技术指标符合项目要求为止。

2.培训目标

为业主培训出合格的设备操作和日常维护人员。使用户能全面掌握设备的管理、操作、维护及扩展等技能。设备操作员经过技术培训以后，应具有独立操作设备的能力。设备操作的能力应该具体体现在对设备的操作和基本运行参数的设定和修改。设备操作员应能够处理所必须完成的常规操作规程和要求。至少对2名使用人员进行培训，使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度。

3.培训时间进度关键控制点

培训前，提前3天和使用人确定培训时间及内容

如培训时间与节假日相冲突，则会：

a. 提前安排

- 如果在培训计划制定阶段就预见到可能会遇到节假日，可以将培训日期提前。例如，原本计划在国庆节假期期间进行的培训，可以提前到国庆节前的周末或者工作日的下班后等时间进行。这样可以避免与节假日冲突，确保培训能够顺利开展，同时也不影响业主的正常休息和假期安排。

b. 推迟进行

- 当无法提前培训时，将培训推迟到节假日结束后的合适时间。比如，遇到春节长假，培训可以推迟到业主返岗后的一周内，选择一个相对工作时间比较充裕的日子进行。

4. 培训对象及培训次数

相关业务人员，具体由采购方指定，具体培训次数依据采购方安排（不少于两次不限人次的产品培训

）。培训结束后仍为采购方提供长期的技术、业务的咨询、交流和产品、技术的本地培训。

5. 培训计划

根据需求指定专门培训计划，包含准备纸质及电子版操作说明，维护说明，相关背景原理等

6. 培训内容

a. 设备基础知识：包括设备的结构组成、工作原理、技术参数、性能特点等，使学员对设备有全面的了解。

b. 操作技能培训：详细讲解设备的开机、关机步骤，正常操作流程，各操作按钮、手柄、旋钮的功能及操作方法，以及不同生产任务下设备的操作要点和注意事项。

c. 日常维护与保养：教授设备的日常清洁、润滑、紧固、检查等维护保养工作的内容、周期和方法，以及如何识别设备运行中的异常状态并及时处理，以延长设备使用寿命。

d. 安全操作规程：强调设备操作过程中的安全注意事项，如个人防护用品的佩戴、紧急停止按钮的位置和使用方法、防止机械伤害、电气伤害等事故的措施，以及发生安全事故时的应急处理流程。

e. 常见故障排除：分析设备可能出现的常见故障现象、原因，并传授相应的故障诊断方法和排除技巧，培养学员独立解决简单问题的能力。

7. 培训方式

a. 理论授课

- 集中讲座培训：由设备制造商7年以上经验的技术人员、内部资深工程师或外部专家进行课堂式讲解，使用PPT、视频、图片等资料辅助教学，系统地传授设备相关知识。每次讲座时间控制在[2]小时左右，中间适当安排休息和互动环节，以保持培训人员的注意力和学习积极性。

- 在线学习平台培训：利用企业内部网络搭建设备培训在线学习平台，上传设备操作手

册、培训视频、电子文档等学习资料，供业主自主学习和复习。

· 实践操作培训（现场演示与指导）：在设备安装调试完成后初期，由经验丰富的操作人员或技术人员在设备现场进行实际操作演示，边操作边讲解每个步骤的要点和注意事项，然后让业主在指导下进行实际操作练习，及时纠正学员的错误操作，确保业主熟练掌握设备的操作技能。在设备正常运行状态下，由培训讲师人为设置一些常见故障，让业主按照所学的故障诊断方法和排除流程进行排查和修复，以提高业主应对实际故障的能力。在业主排除故障后，培训讲师进行总结和点评，分析故障产生的原因、业主排查过程中的优点和不足之处，加深业主对故障排除的理解和记忆。

8.培训讲师安排

产品原厂家专业技术专家（经验均在7年以上，不少于2人）和我司技术及售后人员相结合

9.培训地点

仪器安装现场，或由采购方自行确定。

10.培训费用

免费培训。

四、提供的售后服务方案

1.售后服务响应时间：保修期内故障处理流程：我公司在接到报障后1小时内响应，3小时内到达现场进行处理，确保货物系统正常工作，解决问题不超过24小时，如不能及时解决问题7个工作日内提供备机服务、直到原设备可正常使用。（特殊情况另行商议）若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在7个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

2.我公司提供每月1次的全免费（配件+人力）日常巡查、一年4次全免费（配件+人力）的产品巡检，及一年4次全免费（配件+人力）的产品设备免费维护保养等服务，并认真填写相关记录存档。

3.保修期内故障处理流程：（1）电话咨询：为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法（2）我公司在接到报障后1小时内响应，3小时内到达现场进行处理，确保货物系统正常工作，解决问题不超过24小时。

4.由于科研设备货值高且属于精密仪器，一旦发生故障，短时间内不能处理并解决突发

问题,否则将严重影响项目建设。因此,服务显得额外重要,为此,我司在采购人所属地区配备专属工程师。

5.售后服务人员配置数量、售后服务网点设置数量、配件储备数量情况等:

(1).人员结构

- 根据服务需求量和覆盖区域,合理配置2-3名技术人员和服务管理人员。

- 确保每个服务团队都有足够的技术支持人员和客户服务代表。

(2).技能要求

- 技术人员需具备相关行业的技术资格证书,熟悉产品结构和维修流程。

- 客户服务代表需具有良好的沟通能力和服务意识,能够有效解决客户问题。

(3).培训与发展

- 定期组织内部培训和技术交流活动,提升团队的专业水平和服务能力。

- 鼓励员工参加外部培训和认证,拓宽知识面和技能范围。

(4).售后服务网点设置数量:在郑州、新乡区域设立有专门的服务中心网点,方便客户就近获取服务。每个服务中心应配备必要的维修工具、检测设备和备件库存。采用先进的管理系统,实现服务请求的快速响应和高效处理并及时调整资源配置以提高效率。

(5).配件储备数量情况:根据历史数据和市场需求预测,合理规划配件采购量和存储空间。协同与供应商建立稳定的合作关系,确保配件供应的稳定性和时效性。对于高需求的配件,设立紧急采购机制,确保在最短时间内补充库存。与第三方物流合作,提供加急配送服务,以满足突发的维修需求。

6.郑州、新乡均设有售后服务站,

售后服务地点:河南省郑州市高新技术产业开发区科学大道53号4号楼13层194号/
河南省新乡市牧野区,联系人:王工,联系电话:16697855377,从事维修方面技术服务8年以上。

具体响应时间及到达现场时间:响应时间:凡设备出现故障或者出现需要我公司配合提供售后服务的情况,自接到客户报修电话1小时内响应,3小时内到达现场,24小时内解决故障问题或服务响应。

7.现场服务措施:由我司技术人员在现场对接并沟通设备后续处理情况:

a. 收集信息

与现场操作人员沟通,了解设备故障的前兆、发生过程、出现的频率等情况。例如,询问设备在故障前是否有异常声响、异味、振动加剧等现象,以及故障是突然发生还是逐渐恶

化的。

查看设备的运行记录，包括设备的开机时间、运行参数、报警记录等。这些记录可以帮助判断故障是否与设备的长期运行状态有关，比如是否是由于过载、过热等原因导致。

b. 初步检查

对设备进行外观检查，查看是否有部件损坏、松动、变形、渗漏等情况。例如，检查机械设备的传动部件是否有断裂，电气设备的接线是否松动、熔断器是否熔断等。

利用简单的工具进行初步测试，如用万用表测量电气设备的电压、电流、电阻等参数，检查电路是否通断；对于液压或气动设备，检查压力是否正常。

c. 深入诊断

根据初步检查的结果，采用专业的检测设备和仪器进行深入诊断，判断设备是否正常。

对于机械故障，可能还需要进行无损检测，以发现设备内部配件等是否存在裂纹等缺陷。

如果是软件相关的设备故障，需要检查程序的运行日志、代码逻辑等。

d. 制定维修方案

根据故障诊断的结果，制定详细的修复方案。对于简单的部件更换，确定所需更换的部件型号、规格，并检查库存是否有相应备件。如果没有备件，需要评估紧急采购或临时替代方案的可行性。

对于复杂的故障，如涉及多个系统的协同问题或需要对设备进行改造才能修复的情况，要组织相关人员（包括设备制造商的技术支持人员、企业内部的专家等）进行讨论，制定合理的修复步骤和工艺。

e. 实施修复

严格按照修复方案进行操作。在更换部件时，要注意操作规范，避免对其他部件造成损坏。

f. 调试与验证

修复完成后，对设备进行调试。测试设备功能是否正常，各种保护装置是否可靠。通过运行设备进行实际验证，观察设备是否能够正常运行，各项性能指标是否符合要求。确保设备在正常生产或使用条件下能够稳定运行。

8. 故障解决时间：

A 一般故障解决时间（无需更换部件）：

场景分类	典型耗时范围
------	--------

说明

简单问题	30 分钟~2 小时	如重启系统、清除缓存、调整参数等基础操作
中等复杂度	2~4 小时	涉及软件调试、传感器校准或局部电路检测
复杂排查型	4~8 小时	多组件联动测试、协议兼容性验证等需逐步排除法定位的问题
特殊案例上限	≤24 小时	重大系统级故障（如服务器集群瘫痪），需跨团队协作攻坚

B 需更换备件时的全流程周期

1. 内部库存可用时

• 操作耗时：0.5~3 小时（含拆卸旧件+安装新件+功能验证）

• 示例流程：识别型号→领取备件→物理替换→通电测试→参数重置→性能确认

2. 无现货需紧急采购

阶段	常规流程时长
采购审批	1~3 工作日
物流运输	国内 1-2 天/海外 5-15 天
海关清关（跨国）	2~7 天
到货后实施	同上述安装时间, 0.5~3 小时

9. 如不能及时解决问题 7 个工作日内提供备机服务、直到原设备可正常使用。（特殊情况另行商议）若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 7 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

10. 我公司会配合客户因数据机房迁移导致的设备安装和调试。

11. 巡回检修服务故障解决流程特殊情况处理

在工程师巡回检修过程中发现故障问题，工程师则会立刻现场解决，若因配件的等问题不能立马解决，我们将立即提供替代产品或服务，以满足客户的需求。

12. 重大突发事件保证

如遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等），我司采取紧急备货措施，确保正常供货，确保客户的需求得到满足。

13.日常维护：质保期内定期巡检，每年不少于两次(每学期至少一次)免费上门服务（人力+配件），终身保修。

14、其他：仪器整机的质保期按验收合格之日起算。在质保期内，由于仪器的质量所产生的维修，零件更换等一切费用均包含在本次投标报价中。在质保期外，厂家每年不少于两次的客户回访，及时了解和排除用户使用当中的问题。软件升级：应配有详尽的产品使用说明书及相关的软件，软件终身维护及升级（所需费用包含在本次投标总报价中）”。质保期内外，原厂提供 1 次免费移机服务（拆、装及运输），移机前后进行设备状态检查，移机后进行整体设备校准和检测并提供移机前后设备检测 相关报告，保证设备正常使用。

河南润松生物技术有限公司

ThermoFisher
SCIENTIFIC

1. 赛默飞世尔科技（以下简称赛默飞）中国售后服务区域分布

休业区

拥有客户服务工程师10名, 负责北京、天津、沈阳、大连、济南、青岛、内蒙古所有着轮飞仪器的售后服务。

服务热线: 李月皓 (13701161206)

华东区。

拥有客户服务热线121名, 负责上海、浙江、江苏、安徽、福建等省数亿飞机的售后服务。

服务热线 010-63417323/5421

8. 西北区

拥有客户服务工程经验, 姓名: 负责培训、销售、安装、调试、西藏所有气象飞行仪器的售后服务。

服务总监: 孙莉 (13921626140)

华南区。

[illegible]

服务总岗 杜文凤 X1391935102

A. 湖北人選

现有客户服务工程师46名,负责黑龙江、吉林、辽宁、甘肃、山西、宁夏、青海、新疆所有赛默飞仪器的售后

X 81/00 售后服务保证和支持计划

A. 安装及保修计划:

中国境内所有仪器均提供免费上门安装调试,除本合同另有规定,质量保证期限为自货到验收后12个月,或自货物交运之日起15(15)个月,以先到日期为准。

● 颜色漆, 但不包括零件的不好和修理维护用零配件, 但不包括消耗品, 如: 分析柱、检测器等, 消耗品保用 3 (或 6) 个月。

B. 保质期内应急维修服务:

赛默飞将在星期一至星期日(包含法定节假日)上午9:00至下午17:30对客户工作期间提供服务,此服务包括所有零件、人工和技术咨询,不再另行收费;在上述时间段以外提供非现场服务。

在接到客户要求提供服务的电话后, 微软技术人员将会在 2 小时内响应。电话服务无法解决的, 将会在 48 小时内把客户服务工程师到达客户现场检修仪器, 如因外界交通或其它不可控之原因而无法及时到达现场的, 应通知用户说明这些原因并将计划到达的日期通知用户。对于一般性故障内各零配件的故障范围, 承诺 18-96 小时内修复。对于复杂和疑难性或须更换有零配件(需向原厂订购的)故障, 承诺在 1 周内解决问题。如因不可抗力而延误的原因(包括没有完成服务所需的零件)而使延误的微软技术人员不能一次通过大门服务完成所需的现场服务, 则微软承诺还将视情况尽可能采取有效及快捷之措施以便在最快的时间内完成协议服务。

乙方客户服务中心(以下简称客服中心)应于每天二十四小时每周七天(国家法定节假日除外)受理甲方的报修。

XX 客服中心电话: 1800 8105118 已开通 800 电话地区

400 6505118,未开通800电话地区或手机用户

C. 收费维修服务和服务合同:

ThermoFisher SCIENTIFIC

对于超过保修期的飞行维修服务, 按照收取人工费用; 需要更换配件的收取配件费用。用户购买仪器时有另外书面协议约定的, 按照约定内容处理。客户也可以考虑购买一次性购买“维修服务保险合同”, 合同期内正常使用而发生任何仪器故障, 泰飞负责提供维修服务和零配件更换。

D. 仪器搬迁服务:

对于仪器搬迁, 泰飞提供的服务包括搬迁指导、重新安装调试等。仪器搬迁前已存在的故障, 拆卸时易损部件的损坏、仪器老化导致的性能下降及损坏, 客户未按指导搬运不当造成的损坏等损失, 泰飞不承担责任。客户在搬迁仪器前应提供书面搬迁指导书给泰飞。如果搬迁仪器存在风险且需要搬迁, 客户应额外支付维修费用。仪器的包装及运输由客户自行负责。

E. 仪器升级服务:

需要升级的仪器应处于正常工作状态。如仪器已报废, 升级前存在故障需要维修, 客户需额外支付维修费用。如有零配件需要更换, 经客户签字确认并另行支付费用后方可更换。

F. 仪器维修服务:

客户在联系泰飞维修服务热线后, 需将仪器发回泰飞维修的, 将客户使用“D”或“E”发货方式将仪器发至泰飞地址并挂明显服务号。零件必须采用原包装, 如无原包装, 采用能抵抗长途运输的包装材料, 如中间硬聚乙烯泡沫材料包裹, 将仪器固定并保护好, 不符合以上包装要求的运输损坏, 由客户自行承担。除外运件的泰飞维修后, 将提供维修报价 (报价包含维修、零件、运费等费用, 具体内容请参考当时报价内容)。仪器最终不接受维修报价进行维修, 需支付维修费 (快递费按照实际费用另行收取)。

G. 免责声明:

(1) 由于泰飞维修与维修服务无法完成, 包括但不限于泰飞维修人员无法到达现场之前, 之时或随后造成了仪器损坏。
(2) 由于政府行为, 如: 战争、火灾、爆炸、暴乱、水灾、风灾、地震、非正常的恶劣天气、火灾、电力未提供或及时提供零件、材料或者其他泰飞不能合理控制的其他原因导致的任何损失、损坏。
(3) 由于客户使用不当导致的仪器故障。

3. 培训:

A. 安装现场培训

泰飞公司到安装测试仪器时, 服务工程师负责提供用户现场操作培训, 确保用户操作人员能够正常使用仪器。

B. 培训班培训

客户可根据销售合同中约定的培训名额个数, 报名参加泰飞培训部定期组织的集中培训班 (食宿、交通费用由客户自理)。如无补充条款, 培训名额自安装验收之日起两年内有效。通量板回收名称、培训课程由泰飞的售后应用及培训工程师完成培训。培训课程由泰飞提供 (使用操作、日常维护、仪器的保养、应用方法等) 内容组成。培训结束后考核合格者由泰飞颁发统一的仪器操作资格证书。

4. 泰飞内场维修中心分布:

泰飞在上海、北京、广州、成都等全国主要城市设立维修中心, 致力于为客户提供更便捷更多样化的服务方案, 方便客户将产品至最近的维修点进行维修、维护及保养。对于需要特殊包装或运输条件的设备, 泰飞也提供上门包装取货的服务。维修中心在接收到客户的产品后, 均通过专业的检测设备为检测设备进行检测, 承诺在三个工作日之内为客户提供专业的检测报告及合理的收费报价。各维修中心均备有常用的维修物料库存。经客户确认收费报价与服务条款时, 我们将以最快的速度完成维修并安排物流返寄, 并根据产品类型承诺相应期限的维修质保。

上海内场维修中心

浦东维修点: 上海市浦东新区金海路1000号7号楼303室

闵行维修点: 上海市闵行区虹梅南路3525号中二楼

北京内场维修中心

大屯维修点: 北京市朝阳区北四环西路108号某中心6楼一层西侧102-108室

丰台维修点: 北京市丰台区西四环南路63号80号楼111室

联系电话: 13564059653

联系电话: 13764283890

联系电话: 15221608772

联系电话: 15221613723

ThermoFisher SCIENTIFIC

广州内场销售中心

广州市天河区天安路德信中心B座五楼

联系电话: 15918302638

成都内场销售中心

成都市成华区二环路30号一航大厦12楼A101室

联系电话: 1868809972

各大零售仓库

分布在: 上海、北京、广州、沈阳、成都、杭州、西安、昆明、兰州, 提供 24 小时服务。

备有常用试剂等配件, 方便及时使用。

库存达到99%满足率, 备货快速响应, 24小时到达率80%, 48小时到达率95%

上海零售仓库

地址: 上海市浦东新区川沙路950号主楼仓库, 邮编201202

联系电话: 021-38931380

北京零售仓库

地址: 北京市朝阳区将台路新源里科技园A座五楼, 邮编101300

联系电话: 010-60195152

广州零售仓库

地址: 广东省广州市天河区天河北路906号2901-2905室, 邮编510600

联系电话: 020-38216706

成都零售仓库

地址: 四川省成都市武侯区新南路成都汇源国际中心5号楼301室, 邮编610000

联系电话: 028-65187512

杭州零售仓库

地址: 浙江省杭州市金东区世纪大道175号3号楼18楼116室, 邮编321000

联系电话: 0571-63080408

西安零售仓库

地址: 西安市南门外1号太平路大法院13号楼3层14室, 邮编710000

联系电话: 029-87814082

沈阳零售仓库

地址: 沈阳市大东区大东路114号中电软件园3楼301室, 邮编110000

联系电话: 024-62721336

兰州零售仓库

地址: 兰州市城关区南滨河路南滨河大厦2号楼2单元2003室, 邮编730000

联系电话: 0931-4962700

昆明零售仓库

地址: 云南省昆明市西山区环城南路577号金座大厦1807室, 邮编650000

联系电话: 0871-6337295

版权所有 © 2013 赛默飞世尔公司保留修订或删减上述资料的权利, 并保留最终解释权。

附：4.投标文件中的售后服务承诺函

1.质保期限:所投货物三年质保（含软件升级）服务，终身免费服务（自验收合格并交付给甲方之日起计算）。我公司保证本次所投设备均是全新合格设备。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，我单位免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的附带产品合格证书的产品。双方关系存续期间，发现产品存在质量问题，客户有权要求我单位无条件换货。且在质保期内，我公司在接到报障后1小时内响应，3小时内到达现场进行处理，确保货物系统正常工作，解决问题不超过24小时，质保期内定期巡检，每年不少于两次(每学期至少一次)上门服务（人力+配件），终身保修（所需费用包含在本次投标总价中）。

3在质保期外，厂家及我司工程师每年不少于两次的客户回访，及时了解和排除用户使用当中的问题。

4.质保期内外，原厂提供1次免费移机服务（拆、装及运输），移机前后进行设备状态检查，移机后进行整体设备校准和检测并提供移机前后设备检测 相关报告，保证设备正常使用。

5.在质保期外，虽然不再享受免费的更换或退货服务，但我司仍然会提供质保期内相同的电话咨询及现场响应等维修服务。质保期过后的售后服务计划及收费明细： 质保期外只收取配件费不收取人工费用； 同样提供电话咨询服务，提供产品上门维护服务并以优惠价格继续提供售后服务。

6.在完成安装、调试、检测后，向客户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

7.响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

8.我公司对上述内容的真实性承担相应法律责任。

河南润松生物技术有限公司

附 5:

到货开箱验收报告 (参考格式)

供应商			
使用单位			
合同号	主要货物名称		
合同规定 到货日期	实际到货日期 (由使用单位填写)		
验收 情况 说明	设备外包装情况	合格	不合格
	说明书、合格证、检验证、使用手册、维护手册、装箱清单等其它 技术文档情况	齐全	不齐全
	设备外观质量 (损伤、损坏、锈蚀情况) 是否合格	合格	不合格
	设备主机、附件、零配件、工具等数量是否齐全 (按合同、装箱单 检查)	齐全	不齐全
	设备名称、规格、型号、制造商是否完全符合合同要求 (按采购合 同检查)	符合	不符合
(上述验收情况是否属实, 有无其他说明)			
供应商 意见	代表 (签字): 年 月 日		
使用单位 意见	(上述验收情况是否属实, 有无其他说明) 负责人 (签字): 年 月 日		

附 6:

采购人仪器设备验收单

年 月 日

No.

使用单位		使用人		合同编号	
供货商				合同总金额	
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)					
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位
实物 验收 情况	品牌产地是否正确: ☐		规格型号是否正确: ☐		
	技术参数是否相符: ☐		数量是否正确: ☐		
	包装是否完好: ☐		是否具有合格证: ☐		
	是否具有保修卡: ☐		是否提供检测报告: ☐		
	与样品比对是否相符: ☐		安装调试是否正常: ☐		
	试运行是否正常: ☐		人员培训是否到位: ☐		
	是否符合国家强制性要求或行业主管部门强制要求: ☐		其他内容是否与合同条款是否一致: ☐		
	进口产品是否有报关单: ☐		其他情况记录或说明:		
	使用人签字:		使用部门负责人签字:		
技术 验收 情况	1. 依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定 ☐ , 配件是否齐全 ☐ , 是否有安全隐患 ☐ .				
	2. 合同、发票是否一致 ☐ 3. 其他情况记录或说明:				
	使用人签字:		使用部门负责人签字:		单位分管领导签字:
验收 情况	☐ 通过验收		☐ 整改后再组织验收		
	☐ 不通过验收 索赔要求		☐ 其他结论		
验收小组 成员签字		供货商 授权代表签字			

说明: 1. 是在 ☐ 内打“√”, 否在 ☐ 内打“×”

2. 验收小组成员: 单位分管领导、监察(审计)人员、专业技术人员、财务人员

3. 单项设备在 40 万人民币以上的货物需外聘 1 名专家参与验收。

廉政合同

采购人: (以下称甲方) 新乡医学院

供应商: (以下称乙方) 河南润松生物技术有限公司

为促进甲乙双方廉洁高效合作, 促使甲乙双方工作人员廉洁从业, 不断推动党风廉政建设工作, 按照《民法典》和国家其他有关法律法规、廉政规定, 经甲乙双方协商一致, 自愿签订以下廉政合同。

第一条: 甲乙双方的权利和义务

(一) 严格遵守党和国家有关法律法规及党风廉政建设各项规定。

(二) 严格履行《中华人民共和国反不正当竞争法》、《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》各项约定, 杜绝违约行为的发生。

(三) 双方的业务活动坚持公开、公平、公正、诚信的原则(除法律认定的商业秘密和合同文件另有规定之外), 严禁损害国家和集体利益, 违反法律法规及规章制度。

(四) 建立健全党风廉政建设各项制度, 开展党风廉政建设宣传教育, 加强对本方工作人员的监督检查。

(五) 发现对方在业务活动中有违反廉政规定和本合同约定的行为时, 有及时提醒和督促对方纠正的权利和义务。

(六) 发现对方在业务活动中有违反廉政规定和本合同约定的行为时, 有权向对方主管部门或有关机构检举、揭发。

(七) 经济合同变更时廉政合同内容也应做相应调整, 并履行有关手续。

第二条: 乙方在廉政建设方面义务

(一) 乙方不准以任何形式向甲方及其工作人员馈赠礼金、礼品、有价证券、支付凭证、贵重物品等财物;

(二) 乙方不准以任何名义为甲方及其工作人员报销应由甲方或个人支付的任何费用。

(三) 乙方不准以任何理由邀请甲方工作人员参加有影响合作业务的宴请及娱乐活动; 不准为其提供通讯工具、交通工具、高档办公用品等。

(四) 乙方不准为甲方工作人员在住房装修、婚丧嫁娶、配偶、子女、亲友出国(境)旅游提供方便; 不准为甲方工作人员的配偶、子女及有利害关系的人员安排工作或劳务。

(五) 乙方及其工作人员不准与监管单位串通, 违反有关规定和程序, 损害甲方利益。

(六) 不得有其他违反法律法规、党纪政纪行为。

第三条: 甲方在廉政建设方面的义务

(一) 甲方及其工作人员不得干扰协作企业正常的生产经营活动, 不得以任何理由要挟

乙方从事不属于乙方义务的工作。

(二) 甲方及其工作人员不得索要或接受乙方的礼金、有价证券、支付凭证、贵重物品等财物。

(三) 甲方及其工作人员不得在乙方报销应由甲方或个人支付的任何费用。

(四) 甲方工作人员不得参加乙方提供的宴请、娱乐活动、高档消费；不得要求乙方提供交通工具、通讯工具、高档办公用品等。

(五) 甲方及其工作人员不得要求或者接受乙方为其住房装修、婚丧嫁娶、配偶、子女、亲友出国(境)旅游等违反规定的相关活动提供方便。

(六) 甲方及其工作人员不得要求乙方为其配偶、子女及有利害关系的人员安排工作或劳务；不得违反规定从事与乙方施工项目有关的材料设备供应、工程分包等经济活动。

(七) 甲方应根据经济合同约定进度付款，不得以不正当理由拖欠款项，不得超进度拨款。

第四条：违约责任

(一) 乙方违反本《廉政合同》规定义务的，须向甲方承担经济合同总额 3% 的经济违约责任。

(二) 乙方发生多次违反廉政合同约定内容，甲方有权将乙方列入黑名单，禁止 3-5 年内进入甲方作业市场；给甲方造成经济损失、社会影响较大的，甲方有权终止履行合同。

(三) 甲方若违反本《廉政合同》有关规定的，对违法违纪人员，由甲方主管部门依据有关规定查处，给乙方造成的损失，按有关规定予以赔偿。

第五条：检查方式

本合同的履约情况由甲乙双方共同派员监督，检查方式为座谈、问卷调查、查看资料或由双方约定的其他方式等。检查时间、次数、方式、检查结论等由双方协商确定。

第六条：本合同有效期同经济合同期限。

第七条：本合同为经济合同附件，与主合同具有同等法律效力，甲乙双方签署后生效。

第八条：本合同一式三份，甲、乙双方、监督部门各一份。

甲方单位：(盖章) 新乡医学院

法定代表人或授权代表人签字：

单位地址：

联系电话：

时间：2025 年 9 月 19 日

乙方单位：(盖章) 河南润松生物技术有限公司

法定代表人或授权代表人签字：

单位地址：河南省郑州市高新技术产业开发区

科学大道 53 号 4 号楼 13 层 194 号

联系电话：0371-66967099

时间：2025 年 9 月 19 日