

# 河南省人民医院达芬奇手术机器人 保修采购项目

## 单一来源采购文件

项目编号：豫财单一采购-2025-86



采购人：河南省人民医院

采购代理机构：郑州中原招标股份有限公司

二零二五年十一月

## 目 录

第一章 单一来源邀请函 .....	3
第二章 采购须知前附表 .....	5
第三章 采购需求 .....	13
第四章 合同格式及合同条款 .....	15
第五章 响应文件格式 .....	19

# 第一章 单一来源邀请函

## 河南省人民医院达芬奇手术机器人保修采购项目-单一来源邀请函

直观复星医疗器械技术（上海）有限公司：

### 一、项目条件

郑州中原招标股份有限公司受河南省人民医院的委托，就河南省人民医院达芬奇手术机器人保修采购项目进行单一来源采购，现邀请你单位参加该项目。

### 二、项目的基本情况

（一）采购项目名称：河南省人民医院达芬奇手术机器人保修采购项目

（二）采购项目编号：豫财单一采购-2025-86

（三）项目预算金额：5790000.00元

（四）采购需求（包括目标、标准、数量、规格、服务要求、验收标准等）

1、采购内容：达芬奇手术机器人保修及其他伴随服务等，具体服务要求详见单一来源采购文件；

2、保修期(服务期)：3年；

3、服务地点：采购人指定地点；

4、质量要求：合格，满足采购人要求。

（五）拟定单一来源供应商名称及地址

1、供应商名称：直观复星医疗器械技术（上海）有限公司

2、供应商住所：上海市浦东新区蓝靛路 1389 号 1 号楼

（六）供应商资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、本项目的特定资格要求

2.1 具有独立承担民事责任的能力；供应商是企业（包括合伙企业），应提供在市场监督管理局注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”复印件或扫描件；供应商是事业单位，应提供有效的“事业单位法人证书”复印件或扫描件；

2.2 具有健全的财务制度，提供经审计的 2023 年度或 2024 年度财务状况报告（公司成立年限不足的企业应提供其基本开户银行出具的资信证明或财政部财库【2012】124 号文件中规定的专业担保机构出具的担保函）；

2.3 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供 2025 年 1 月 1 日以来至少一个月的依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料；

2.4 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供声明函；

2.5 具有良好的商业信誉，在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法

记录的书面声明或证明材料，提供声明函；

2.6 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；采购人或采购代理机构查询渠道：

失信被执行人查询渠道：“中国执行信息公开网”网站；

重大税收违法失信主体查询渠道：“信用中国”网站；

政府采购严重违法失信行为查询渠道：“中国政府采购网”。

#### （七）获取单一来源文件

1、时间：2025年11月6日至2025年11月12日（北京时间）；（法定公休日、节假日除外）每天上午8:30至12:00；下午14:30至17:30；

2、地点：郑州中原招标股份有限公司（郑州市紫荆山二里岗交叉口正商蓝海广场2号楼21楼）；

3、方式：邮箱获取；

4、售价：500元/份，售后不退；

5、其他有关事项：请将以下获取文件资料加盖公章（PDF格式）发于邮箱zzzyzboffice@163.com，邮件主题为“达芬奇手术机器人保修+（公司名称）报名资料+联系人及联系方式”。

①法人授权委托书；

②法人或被授权人的身份证明文件。

#### （八）响应文件提交的截止时间及地点

1.时间：2025年11月13日9时30分（北京时间）

2.地点：郑州中原招标股份有限公司（郑州市紫荆山二里岗交叉口正商蓝海广场2号楼21楼）

#### （九）联系方式

1.采购人：河南省人民医院

地址：郑州市黄河路与经二路交叉口科教大厦2301室

联系人：徐老师

联系方式：0371-87160366

2.采购代理机构：郑州中原招标股份有限公司

地址：郑州市紫荆山二里岗交叉口正商蓝海广场2号楼21楼

联系人：王斌、温会贞、张靖

联系方式：0371-68998885

3.项目联系人：王斌、温会贞、张靖

项目联系方式：0371-68998885

## 第二章 采购须知前附表

此表中加\*的为供应商必须响应内容，否则为无效响应。

序号	内    容    规    定
1	<p><b>项目综合说明</b></p> <p>采购项目名称：河南省人民医院达芬奇手术机器人保修采购项目</p> <p>采购项目编号：豫财单一采购-2025-86</p> <p>采购方式：单一来源采购</p> <p>资金来源：自筹资金</p>
2	*采购内容：达芬奇手术机器人保修及其他伴随服务等。
3	*保修期(服务期)：3年。
4	*质量要求：合格，满足采购人要求。
5	*服务地点：采购人指定地点。
6	*响应有效期：自响应文件递交截止之日起60个日历天。
7	*保证金：本项目免收保证金，供应商应按照采购文件要求提供承诺函。
8	<p><b>*供应商资格证明文件：</b></p> <p>1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；</p> <p>2、本项目的特定资格要求</p> <p>2.1 具有独立承担民事责任的能力；供应商是企业（包括合伙企业），应提供在市场监督管理局注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”复印件或扫描件；供应商是事业单位，应提供有效的“事业单位法人证书”复印件或扫描件；</p> <p>2.2 具有健全的财务制度，提供经审计的2023年度或2024年度财务状况报告（公司成立年限不足的企业应提供其基本开户银行出具的资信证明或财政部财库【2012】124号文件中规定的专业担保机构出具的担保函）；</p> <p>2.3 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供2025年1月1日以来至少一个月的依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料；</p> <p>2.4 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供声明函；</p> <p>2.5 具有良好的商业信誉，在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明或证明材料，提供声明函；</p> <p>2.6 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违</p>

	法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；采购人或采购代理机构查询渠道： 失信被执行人查询渠道：“中国执行信息公开网”网站； 重大税收违法失信主体查询渠道：“信用中国”网站； 政府采购严重违法失信行为查询渠道：“中国政府采购网”。
9	相关费用：无论采购过程中的做法和结果如何，供应商自行承担所有与参加采购有关的全部费用。
10	<b>*付款方式：</b> 在双方约定时间前，甲方向乙方支付当期保修费用的 90%，该期保修结束后，经甲方设备管理部门确认合同条款执行无误后支付剩余 10%，付款前乙方需向甲方开具合法合规的发票。
11	<b>*履约保证金：</b> 无
12	<p><b>*响应文件的制作要求及密封要求</b></p> <p>1、响应文件份数：正本 <u>壹</u> 份，副本 <u>肆</u> 份，电子版 <u>壹</u> 份。（正本、副本、电子版应分别制作密封，并在封面标注“正本”、“副本”、“电子版”，副本为正本的完全影印件，正本与副本不一致时，以正本为准。）</p> <p>2、装订要求：采用简单胶装装订成册，并在书脊上标明项目名称及供应商名称。</p> <p>3、响应文件封套上须清楚标明供应商名称、项目名称等，封套的封口处加贴封条，并在封套的封口处加盖供应商单位公章。</p> <p>4、响应文件的正本、副本、电子版应分别密封。包装袋封口处应加贴封条，并在封套的封口加盖供应商单位公章。</p> <p>5、封套上应标记以下内容：</p> <p>（项目名称）响应文件正本/副本/电子版</p> <p>供应商名称：</p> <p>在 年 月 日 时 分（响应文件递交截止时间）前不得开启</p> <p>注：电子响应文件：<b>①</b>纸质响应文件正本的扫描件 PDF 版本一份；<b>②</b>响应文件 Word 版本一份。</p> <p>纸质响应文件须按采购文件要求格式加盖供应商的公章，法定代表人或被授权人签字或盖章。</p>
13	<p><b>*响应文件递交截止及协商开始时间（北京时间）：</b>2025 年 11 月 13 日 9 时 30 分（北京时间）</p> <p><b>*响应文件递交地点：</b>郑州中原招标股份有限公司（郑州市紫荆山二里岗交叉口正商蓝海广场 2 号楼 21 楼）</p>
14	<b>单一来源协商小组的组建：</b>

	单一来源协商组构成：3人及以上单数。
15	<p><b>专门面向中小企业采购：</b></p> <p>本项目或相关采购包是否专门面向中小企业采购：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p><input type="checkbox"/>是：本项目（或本项目___包）是专门面向中小企业采购</p>
16	<b>本次采购项目性质：服务</b>
17	<b>本次采购标的对应中小企业划分标准所属行业：</b> 其他未列明行业；从业人员300人以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上的为中型企业；从业人员10人及以上的为小型企业；从业人员10人以下的为微型企业。
18	<b>*最高限价：人民币5790000.00元，超过此价格为无效响应。</b>
19	<p><b>*代理服务费：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>供应商准备和参加采购活动发生的费用自理。在任何情况下采购人和采购代理机构对上述费用均不承担任何责任。</li> <li>本次采购项目的采购代理服务费由成交供应商承担。</li> <li>交纳时间：领取《成交通知书》前交纳。账户信息如下：</li> <li>户名：郑州中原招标股份有限公司 开户银行：中国工商银行股份有限公司郑州二七路支行 账号：1702028109200043382</li> </ol> <p><b>*代理服务费：</b>本项目参照《招标代理服务收费管理暂行办法》计价格〔2002〕1980号及国家发改办〔2003〕857号、发改价格〔2011〕534号文件规定的“代理服务费收费标准”，在规定比例的基础上浮10%收取。</p> <p><b>特别说明：</b>成交供应商应在领取成交通知书之前缴纳代理服务费；若被确定的成交人因自身原因在项目实施期内不能正常履行合约，采购人取消其资格时，已经收取的代理服务费不再退还。</p>
20	<p><b>*信用查询</b></p> <p>根据财库〔2016〕125号文的要求，代理机构将查询供应商信用记录。</p> <p><b>1. 查询渠道：</b></p> <p>失信被执行人通过“中国执行信息公开网”网站查询；</p> <p>重大税收违法失信主体通过“信用中国”网站查询；</p> <p>政府采购严重违法失信行为通过“中国政府采购网”查询；</p> <p><b>2. 信用信息查询时间：</b>开标当日，由代理机构查询供应商的信用信息记录。</p> <p><b>3. 信用信息查询记录和证据留存的具体方式：</b>网页截图或打印件，在评审时作为评审依据进行资格审查，评审结束后与其他采购文件一并保存。</p>

4. 信用信息的使用规则：如供应商为“中国执行信息公开网”网站中列入失信被执行人“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）中列入重大税收违法失信主体的供应商，或列入中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加采购活动的供应商，则其响应文件将被拒绝。  
采购人或代理机构查询之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据，供应商自行提供的查询结果及其他证明材料亦不作为评审依据。

## 一、总则

- 1、项目说明：见前附表。
- 2、定义
  - 2.1 采购人：河南省人民医院；
  - 2.2 采购代理机构：郑州中原招标股份有限公司；
  - 2.3 供应商：依法获取采购文件的响应方；
  - 2.4 成交单位：接到成交通知书，最终被授予合同的响应方；
  - 2.5 货物：指供应商按照采购文件的要求所提供的相关产品；
  - 2.6 服务：指供应商按照采购文件的要求所提供的相关服务；
  - 2.7 日期：指公历日；
  - 2.8 采购文件中所规定的“书面形式”：是指任何手写的、打印或印刷的通讯，包括电报和传真发送。
- 3、供应商合格条件的要求：见采购公告。
- 4、费用
  - 4.1 无论协商结果如何，供应商应自行承担与参加协商有关的全部费用，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务亦无责任承担上述费用。

## 二、采购文件

- 5、采购文件的组成
  - 5.1 采购文件由采购公告、采购须知前附表、采购需求、合同格式及合同条款、响应文件格式等部分组成。
- 6、采购文件的澄清
  - 6.1 供应商对采购文件如有需要澄清的问题，应在递交响应文件时间前书面通知采购人；采购人将视情况予以书面答复。
- 7、采购文件的修改
  - 7.1 本采购文件解释权归采购人；
  - 7.2 采购人有权修改或补充已发出的采购文件，并将采购文件的修改或补充内容书面通知供应商，修改或补充内容作为采购文件的组成部分，对供应商同样具有约束力。

## 三、响应文件的编制

- 8、特别说明
  - 8.1 供应商提交的响应文件以及与采购人就有关协商的所有往来函电均应使用中文；
  - 8.2 计量：在采购文件中以及供应商与采购人往来文件中的所有计量单位和规格说明都必须用公制标准表示。
- 9、响应文件的组成
  - 9.1 供应商的响应文件应包括下列内容：

- 9.1.1 响应函
- 9.1.2 报价一览表
- 9.1.3 2022年以来同类业绩表
- 9.1.4 商务条款和技术条款偏差表
- 9.1.5 采购需求实施方案
- 9.1.6 法定代表身份证件及法定代表人授权委托书
- 9.1.7 资格审查资料
- 9.1.8 承诺函
- 9.1.9 反商业贿赂承诺书
- 9.1.10 供应商认为需要提交的其它证明资料

9.2 供应商必须使用采购文件第五章提供的表格格式，但表格可以按同样格式扩展。

## 10、报价

### 10.1 报价：

- (1) 供应商应按照采购文件提供的报价表格式填写提供各项服务的单价、分项总价和投标总价。如果单价、分项总价和投标总价之间有差异，评审时以单价为准。如果单价的小数点明细错误时，用总价修正单价。供应商必须无条件接受按照此标准进行价格修正，否则其响应文件将被拒绝。
- (2) 报价不得低于企业成本。
- (3) 供应商的报价如有漏项，视为已经包含在报价内。
- (4) 响应文件中凡是与“报价”、“金额”有关的条款，前后金额数应一致，不一致时以响应函中的金额为准。
- (5) 供应商应考虑价格变化风险。

10.2 全部报价均以人民币为计量币种，并以人民币进行结算。

## 11、保证金

本项目免收保证金，供应商应按照采购文件要求提供承诺函。

## 12、响应文件签署

- 12.1 每个供应商只能提交一套响应文件；
- 12.2 响应文件应由供应商法定代表人或委托代理人签署；
- 12.3 供应商如对响应文件中作必要修改的，应在修改处加盖公章。

## 四、响应文件的递交

### 13、密封和标记

13.1 供应商应准备响应文件正本壹份和副本肆份，并在封面上注明“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异，以正本为准。供应商应将响应文件密封，加盖供应商公章和法定代表人或授权委托人印鉴，密封袋封面注明“在\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_时\_\_\_\_分(北京时间)前不准启封，正面应加盖供应商公章和法定代表人或授权委托人印鉴，并写明项目名称、供应商名称。

**14、响应文件提交的截止时间**

14.1 供应商应按采购文件前附表规定的时间、地点派授权代表将响应文件送至指定地点（以签到时间为准），响应文件有效期为自响应文件递交截止之日起 60 个日历天，响应文件递交截止时间后送达的响应文件，采购人将予以拒绝。

**五、协商方法和程序****15、协商方法和程序**

15.1 本次协商活动将组织具有相关经验的专业人员与供应商商定合理的成交价格并保证采购项目质量。

15.2 协商小组所有成员就项目价格、质量要求等方面进行协商；

15.3 单一来源响应文件的报价表上应清楚地标明单价或总价。但只允许有一个方案、一个报价，多方案、多报价的响应文件将不被接受。响应单位可以进行二次报价，并以第二次报价作为最终的报价。（含响应文件中的报价一览表共二次报价）。《采购文件》未作优化变更的，二次报价均不应超过第一次报价，协商小组将按二次报价中的最低报价作为有效报价。响应单位拒绝接受上述意见的，其将被拒绝。

**六、协商内容****16、协商内容****16.1 商务部分**

16.1.1 价格；

16.1.2 服务承诺、质量保证。

16.2 在协商结束后，协商小组要求响应单位在规定的时间内进行最终报价。最终报价即为签订合同价，在合同履行过程中不因市场变化因素而变动，对此供应商应考虑一定的风险因素。

**七、确定成交单位的原则及标准****17、确定成交单位的原则和办法：**

17.1 坚持公正、公平、诚实信用的原则对待供应商。

17.2 按照规定程序及方法审查供应商的响应文件。

17.3 采取单一来源方式采购的，采购人与供应商应当在保证采购项目质量和双方商定合理价格的基础上进行采购。

**18、供应商有下列情况之一的，其响应文件将不被接受：**

18.1 响应文件没有法人代表或授权代表签字及加盖公章的；

18.2 响应文件关键内容未填写或字迹模糊、辨认不清的；

18.3 响应文件保修期(服务期)、质量要求、响应有效期等不符合采购文件要求的；

18.4 响应文件资格证明文件不符合采购文件要求的；

18.5 报价超过采购最高限价价格的；

18.6 不满足采购文件“第三章采购需求”的；

18.7 响应文件附有采购人不能接受的条件的；

18.8 供应商在响应文件中提供虚假材料的。

19、确定成交单位的标准

19.1 协商小组根据采购文件所规定的程序和方法对响应文件进行协商，在保证采购项目质量和双方商定合理价格的基础上进行采购。在符合单一来源采购文件的前提下，以最终报价且不高于采购预算价下成交。

## 八、授予合同

20、合同的授予

20.1 确定成交单位后，采购人签发《成交通知书》。采购人自成交通知书发出之日起 30 日内，按照采购文件、响应文件及协商过程的协商记录表（如有）、报价表中的有关规定，与成交人签订书面合同。所签订的合同不得对采购文件确定的事项和成交人响应文件作实质性修改。

20.2 成交通知书对采购人和成交单位具有同等法律效力；

20.3 成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交单位放弃成交，应当承担相应的法律责任。

21、签订合同

21.1 成交单位收到成交通知书后，在成交通知书规定的时间内与采购人签订合同，具体的合同条款待甲乙双方商定；

21.2 采购文件、响应文件及协商过程中产生的协商情况记录及承诺等均作为合同的不可分割的组成部分；

22、履约保证金：详见前附表。

23、代理服务费：详见前附表。

特别说明：若被确定的成交人因自身原因在项目实施期内不能正常履行合约，采购人取消其资格时，已经收取的成交服务费不再退还。

## 九、其他

24、未尽事宜按国家有关规定执行。

25、本采购文件的解释权归采购人。

## 第三章 采购需求

达芬奇手术机器人保修		
<b>一 总体要求</b>		
1 保修设备信息：手术机器人，品牌：达芬奇，型号：IS4000，数量：1台	具备	
2 保修类型：整机全保，包含内窥镜、医生操控台、全象限床旁机器人手术系统、高清 3D 成像系统、荧光显影成像系统、背挂式模拟器等所有软硬件配置，包含所有配件费、工时费、系统软件更新升级、预防性的维护和 24 小时的现场系统维修等所产生的全部费用，在维保期内不再产生其他任何费用	具备	
3 保修时间：3 年	具备	
★4 须具有医疗设备维修、保养、装配、调试等技术服务资格，提供营业执照等资质证明	具备	
★5 在郑州设有至少一个常驻服务机构，提供机构详细地址	具备	
<b>二 服务工程师</b>		
1 国内现场服务工程师 5 人，提供姓名、身份证号及联系方式、与投标商的雇佣关系证明和社保缴纳证明，以及本次买保设备的原厂培训证书，不提供不得分		
2 负责本次维保项目现场服务工程师 1 人，负责现场维修维护、技术服务支持及培训等工作，提供姓名、身份证号及联系方式，提供与投标商的雇佣关系证明和社保缴纳证明，本次买保设备的厂家培训证书复印件，不提供不得分	具备	
3 具有技术支持团队，其中负责本次维保工作的线上服务工程师 1 名，负责在线提供术前或术中的紧急技术问题解决方案，提供姓名、身份证号、联系方式、投标商的雇佣关系证明和社保缴纳证明，厂家培训资质证书	具备	
4 现场服务工程师使用达芬奇手术机器人专用工具包，保证服务过程的安全性，提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告	具备	
<b>三 技术服务要求</b>		
1 提供详细的年度服务方案	具备	
2 提供应急保障方案	具备	
<b>3 维护保养</b>		
#3. 1 维护保养次数≥4 次/年	具备	
3. 2 包含但不限于性能测试、除尘保养、运行状态检查、影像质量检查、机械或电气检查以及设备清洁、设备校准、故障隐患备件更换等，排除一切安全隐患及潜在的故障因素	具备	
3. 3 保修期最后一个月投标人需对设备进行全面保养，在此过程中发现的问题，一律彻底修复	具备	
<b>4 维修及配件更换</b>		
#4. 1 提供无限次免费工时及派工、无限次现场维修、零备件更换	具备	
4. 2 具有 7*24 小时免费服务热线，当设备出现故障时，报修后，20 分钟内响应，工程师最多不超过 12 小时到达现场	具备	
4. 3 每次维修后测试，保证维修及更换备件后，设备性能指标与设备生产厂家提供的指标相符	具备	
#4. 4 维修时直接更换原厂备件，不对备件做修补性维修	具备	
<b>5 巡检</b>		
#5. 1 巡检次数≥12 次/年	具备	
5. 2 巡检内容至少包括设备的安全检查、运行状态检查、影像质量检查、易损配件检查等	具备	
<b>6 备品备件供应</b>		
6. 1 国内设有备件库，具备充足的备件供应能力，提供具体地址及相关证明（租赁或买卖合同），并保证我院备件的优先供应	具备	
6. 2 备件送达期限：国内≤2 个工作日，国外≤5 个工作日	具备	
★ 设备维修使用的备件需为原厂零备件，确保所提供的备件是与原设备型号一致的原厂备件，	具备	

6.3	中标后如在履约过程中出现更换非原厂零备件，招标方有权立即终止双方合同，并追究投标人违约责任。（提供承诺函加盖公章）	
#6.4	进口配件需提供海关报关单等材料，提供证明材料，不提供不得分	具备
6.5	提供详细的备件清单（含备件名称、规格、型号、数量、单价）	具备
7	服务报告	
7.1	每次维护保养后，需向医院医学装备管理部门及使用科室提供详细服务报告，提供其他医院同类报告作为佐证材料，不提供不得分	具备
7.2	每次维修后需向医院医学装备管理部门及使用科室提供维修报告，至少包含故障现象、解决方案、配件更换记录、维修后设备运行测试等内容，提供其他医院同类报告作为佐证材料，不提供不得分	具备
7.3	每次巡检后需向医院医学装备管理部门及使用科室提供巡检报告，提供其他医院同类报告作为佐证材料，不提供不得分	具备
7.4	每三个月向医院医学装备管理部门及使用科室分别提供1份服务总结报告，报告需装订整理成册，至少包含维保、维修、巡检等所有服务项目次数和具体内容，配件更换明细（含名称、规格、型号、数量、单价，金额）等，提供其他医院的同类报告，不提供不得分	具备
8	提供买保设备操作使用及管理相关培训	具备
9	投标人负责对设备故障情况进行定期统计分析，根据医院需求开展培训，现场讲解故障情况以及分析原因，协助医院提高设备使用质量	具备
10	服务期内协助医院医学装备管理部门及使用科室开展设备质控检测工作	具备
11	提供履约服务承诺并加盖投标人公章，需承诺在服务过程中履行技术需求响应内容，如未按照响应情况履约，招标人有权立即终止双方合同，并向投标人追责	具备
12	其他	具备
12.1	按全年365日历天计算，保修期内开机率 $\geq 95\%$ ，若停机不满一日历天按一日历天计算，停机时间超过一日历天则保修期顺延7日历天	具备
12.2	如果在服务期内，涉及的设备拆机或停止使用，则该维修服务将从该设备停用并不再需要维修之日起自动终止，并按照合同履行截止时间支付合同款	具备

## 第四章 合同格式及合同条款

### 保修合同书

甲 方：  
地 址：  
联系人：  
电 话：  
邮 编：

乙 方：  
地 址：  
联系人：  
电 话：  
邮 编：

甲方于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日对\_\_\_\_\_项目(项目编号: \_\_\_\_\_)进行招标, 经过评审, 并报院长办公会会议批准, 确定乙方为本项目的成交单位。根据评审结果, 双方遵循平等、自愿、公平和诚信的原则达成以下条款:

#### 1、维修服务所保设备

设备名称	品牌	设备型号	设备序列号	数量 (台)	单价 (元/年)	保修年限 (年)	总金额(元)
总金额: ￥_____元 大写: 人民币							

#### 2、合同有效期及保修内容:

2.1 合同有效期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。

2.2 保修内容: 整机保修, 包含.....。

3、付款方式: 合同生效后, 甲方按照下面付款方式进行付款:

第一期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日前, 甲方向乙方支付第一年  
(\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日--\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日) 保修费用  
的\_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_元), 第一年保修结束后, 经甲方设备管理部门  
确认合同条款执行无误后支付剩余 10%, 付款前乙方需向甲方开具合法合规的发票。

第二期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日前, 甲方向乙方支付第二年  
(\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日--\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日) 保修费用  
的\_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_元), 第二年保修结束后, 经甲方设备管理部门  
确认合同条款执行无误后支付剩余 10%, 付款前乙方需向甲方开具合法合规的发票。

第三期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日前, 甲方向乙方支付第三年  
(\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日--\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日) 保修费用  
的\_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_元), 第三年保修结束后, 经甲方设备管理部门

确认合同条款执行无误后支付剩余 10%，付款前乙方需向甲方开具合法合规的发票。

.....

#### 4、甲方责任和义务

4. 1 甲方按合同约定的方式按时向乙方支付合同规定的费用。
4. 2 甲方应按照机器操作手册的要求进行操作及日常维护，保证机器的电气环境（电源质量、接地、温湿度、电磁干扰、腐蚀性气体等）符合设备安装手册中的要求。保证设备所需电源、水源等的正常供应及开启和关闭。
4. 3 本合同价款为包干价，包括但不限于耗材、升级、维修人工费、备品备件费用、交通费等，在维保期内甲方不再支付其他任何费用。

#### 5、乙方责任和义务

5. 1 合同内每年\_\_\_\_\_次专业维护保养（包含耗材），详细制定年度维护计划及保养内容，每次维护保养提前一周通知甲方约定保养时间。保养内容按照原厂标准进行，包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，以及非紧急性质的预防性维护，和确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护，对设备构成的功能单元进行安全、图像质量方面的检测，并提供详细保养报告及年度维修保养服务报告。乙方指定工程师\_\_\_\_\_进行一次巡检，包括设备的安全检查、运行状态检查、并提供巡检记录。

5. 2 乙方为甲方提供现场维修、零备件更换等服务。

5. 2. 1 现场维修：乙方为甲方提供无限次免费工时和派工，无限次现场维修，节假日及非工作时间提供紧急维修，乙方在收到报修电话\_\_\_\_\_小时内响应，并派遣专业资深工程师前往维修有关设备，工程师最多不超过\_\_\_\_\_小时到达现场，原厂认证合格的专业工程师将提供快速优质的现场服务。

5. 2. 2 零备件更换：在合同有效期内，乙方保证提供原厂全新零备件，本合同服务范围内的设备进行合同约定的维修，所发生的费用（更换零部件费、人工费和出差费用等），均由乙方承担。

5. 3 乙方在对设备维修维护后，乙方工程师必须向甲方提供服务报告，经甲方设备管理部门技术人员验收合格后，双方签字确认。保证系统能按照制造商的产品技术标准运行，保修期开机率达到 95% 以上（按全年 365 天计算，计算公式为 365\*95%，即正常开机达到 347 个自然日，停机不超过 18 个自然日，若正常工作时间停机不满一天按一天计算，超过开机率外的停机时间超过一天则保修期顺延 7 天。

5. 4 备件送达期限：国内不超过\_\_\_\_\_天，国外不超过\_\_\_\_\_天。每延迟一天乙方应向甲方一次性支付合同总价的 0.5% 作为赔付（公认的不可抗力因素除外）。

5.5 保修期最后一个月乙方需对设备进行全面保养，在此过程中发现的问题，一律彻底修复。

## 6、违约责任

6.1 由于公认的不可抗力事件造成的损坏（如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏染料或水电、劳资纠纷、罢工、战争等），乙方根据实际情况部分或全部免除责任，并及时通知甲方。

6.2 除不可抗力因素导致的情形外，如乙方由于非甲方原因不再履行本合同，除提供服务至终止合同日期外，给甲方造成的损失的，乙方负责赔偿。除不可抗力或甲方不可能控制的因素导致的情形外，如甲方由于非乙方的原因不再履行本合同，除付清至终止合同日期前应付的款项外，给乙方造成的损失，甲方负责赔偿。

6.3 乙方必须为甲方提供原厂全新备件及保养耗材、保障整机性能完好，一旦发现更换的非原厂零备件，除更换为原厂备件后，乙方应向甲方一次性支付合同总价的 1%作为赔付，并需继续履行其义务。若设备经乙方维修保养后，甲方正常操作过程中造成第三人受伤（因甲方原因导致的除外），乙方应根据《中华人民共和国民法典》的约定承担相应的赔偿责任。

6.4 以下几种情形下，每一项不达标，乙方需向甲方一次性支付合同总价的 1%作为赔付。

6.4.1 乙方全年维修响应时间不达标 3 次以上；

6.4.2 保养次数不足；

6.4.3 不能保证整机性能正常运行的。

6.5 因一方违约致使守约方采取诉讼方式维权，违约方应承担守约方因此遭受的一切损失，包括但不限于诉讼费、保全费、执行费、律师费、评估费、鉴定费、差旅费等。

7、保密和数据保护：任何一方对于其在履行本协议时获得的对方的保密信息，应严格保密，接收方不得为履行本合同之外的任何其他目的而使用披露方得保密信息。除基于履行本合同的需要而向自身员工披露外，接收方不得向任何其他第三方披露对方的保密信息。

8、本合同保修期内，如设备达到使用寿命或产生更换，则当年保修款根据已进行的保修时长比例进行支付。

9、本合同适用于中华人民共和国法律，因履行合同而发生的争执，由供需双方直接协商解决，如协商不成，可向甲方所在地人民法院起诉，合同载明地址为法律文书送达地址。

10、本合同一式六份，甲方四份，乙方两份，双方代表签字并加盖公章或合同章后生效。

11、合同未尽事宜，双方可签订补充协议及附件，补充协议、合同附件均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。甲方本项目招标文件和乙方本项目响应文件，作为合同的有效补充文件。

甲 方：

乙 方：

代表人:

代表人:

日 期:

日 期:

(上述条款仅供参考, 以实际签订合同为准)

## 第五章 响应文件格式

**注：请供应商按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作响应文件，否则可能将影响对响应文件的评价。**

封面

正本/副本

# 河南省人民医院

(项目名称) 项目

## 响应文件

供应商: (盖章)

法定代表人(或其委托代理人): (签字或盖章)

供应商地址:

联系人:

联系电话:

# 目 录

- 一、响应函
- 二、报价一览表
- 三、2022年以来同类业绩表
- 四、商务条款和技术条款偏离表
- 五、采购需求实施方案
- 六、法定代表人身份证明及法定代表人授权委托书
- 七、资格审查资料
- 八、承诺函
- 九、反商业贿赂承诺书
- 十、中小微企业、残疾人福利企业、监狱企业
- 十一、河南省政府采购合同融资政策告知函
- 十二、供应商认为需要提交的其它证明资料

**提示：以上目录必须按顺序并标明页码**

## 一、响应函

致: (采购代理机构名称)

根据贵方的（项目名称） （项目编号），签字代表（全名、职务）经正式授权提交下述文件正本壹份和副本肆份，并对之负法律责任。

- 1) 报价一览表
- 2) 实施方案
- 3) 服务承诺、质量保证书
- 4) 按采购文件要求提供的有关文件

据此函，签字代表宣布同意如下：

- 1) 所附响应文件报价表中规定的应提供的项目总价为人民币\_\_\_\_\_ (大写) \_\_\_\_\_。
- 2) 如果我们的响应文件被接受，我们将按照采购文件的规定签订并严格履行合同中的责任和义务。
- 3) 本采购有效期为自响应文件递交截止之日起 60 个日历天。
- 4) 如果在规定的开标时间后，供应商在采购有效期内撤回响应，我愿意承担相应的法律责任。
- 5) 供应商承诺，与采购方聘请的为此项目提供咨询服务即任何附属机构均无关联。
- 6) 与本采购的一切正式往来请寄：

地址：

邮政编码： 电话： 传真：

供应商：(盖章) \_\_\_\_\_

法定代表人或其委托代理人：(签字或盖章) \_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 二、报价一览表

标题	内容
供应商名称	
报价 (大写)	
报价 (小写)	
保修期(服务期)	
质量要求	
响应有效期	
其他声明	

供应商: (盖章)

法定代表人或其委托代理人: (签字或盖章)

日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

## 2.1 报价明细表

序号	服务项目	保修期	单价 (元/年)	总金额 (元)
1	手术机器人，品牌：达芬奇，型号：IS4000，数量：1台	3年		
总金额：¥ 元 大写：人民币				

备注：应详细列明完成所有服务需求所需费用，供应商可根据实际情况，自行调整表格。

### 三、2022年以来同类业绩表

序号	合同日期	项目名称	合同金额	客户名称	客户联系电话

注：供应商应在本表后附相关证明材料。

供应商： （盖章）

法定代表人或其委托代理人： （签字或盖章）

日期： \_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 四、商务条款和技术条款偏差表

### (一) 商务条款偏差表

序号	项目名称	采购文件条款	响应文件	偏差情况	备注
1	响应内容				
2	保修期(服务期)				
3	服务地点				
4	质量要求				
5	响应有效期				
6	付款方式				
7	供应商认为需说明及补充的内容 在此填列				

供应商: (盖章)

法定代表人或其委托代理人: (签字或盖章)

年 月 日

## （二）技术条款偏差表

供应商:   (盖章)

法定代表人或其委托代理人: (签字或盖章)

日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 五、采购需求实施方案

内容至少包括服务方案、应急保障方案、技术支持等，格式自拟。

供应商： （盖章）

法定代表人或其委托代理人： （签字或盖章）

日期： \_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

## 六、法定代表人身份证明及法定代表人授权书

### 6-1 法定代表人身份证明

供应商名称: \_\_\_\_\_

单位性质: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_

成立时间: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

经营期限: \_\_\_\_\_

姓名: \_\_\_\_\_ 性别: \_\_\_\_\_ 年龄: \_\_\_\_\_ 职务: \_\_\_\_\_

系 \_\_\_\_\_ (供应商名称) 的法定代表人。

特此证明。

供应商: (盖章) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

法定代表人身份证复印件

## 6-2 法定代表人授权书

本人\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（供应商名称）的法定代表人，现委托\_\_\_\_\_（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改\_\_\_\_\_（项目名称）响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：\_\_\_\_\_。

附：法定代表人身份证明

供应商：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

身份证号码：\_\_\_\_\_

委托代理人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

身份证号码：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

法定代表人及委托代理人身份证复印件

附：法定代表人身份证复印件及法定代表人授权委托人身份证复印件

## 七、资格审查资料

基本情况表

供应商名称			
注册资金			成立时间
注册地址			
邮政编码			员工总数
联系方式	联系人		电话
	传真		网址
法定代表人	姓名		电话
基本账户开户银行			
基本账户银行账号			
备注			

注：企业资格审查资料（详见第二章采购须知前附表规定）

(一) 法人营业执照或事业单位法人证书（有效期内）

(二) 提供供应商 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告(公司成立年限不足的企业应提供其基本开户银行出具的资信证明或财政部财库【2012】124 号文件中规定的专业担保机构出具的担保函)。财务报告须具有 2 名及以上注册会计师盖章和签字。

(三) 提供供应商 2025 年 1 月 1 日以来至少一个月的依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料复印件或扫描件。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

(四) 履约能力声明函

(格式仅供参考，可补充)

河南省人民医院：

我方在此声明，我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。特此声明。

供应商： （盖章）

法定代表人或其委托代理人： （签字或盖章）

日期： \_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日

(五) 商业信誉承诺书  
(格式仅供参考, 可补充)

**河南省人民医院:**

我方在此声明, 在参加本次政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录。

我方保证上述信息的真实和准确, 并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

特此承诺。

供应商: (盖章)

法定代表人或其委托代理人: (签字或盖章)

日期: \_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 八、承诺函

### 承诺函

致（采购人或采购代理机构）：

我单位在此郑重承诺，如有以下情形之一的：

- (1) 在采购文件规定的有效期内撤回响应；
- (2) 在响应文件中提供虚假材料；
- (3) 成交后无正当理由不与采购人或者采购代理机构签订合同；
- (4) 未能按采购文件规定提交履约保证金；
- (5) 将成交项目转让给他人，或者在响应文件中未说明，且未经采购人同意，将中成交项目分包给他人的；
- (6) 拒绝履行合同义务；
- (7) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通；
- (8) 在履约过程中未按采购文件、成交的响应文件、生效的采购合同等约定，提供货物、工程和服务；
- (9) 存在其他违法违规行为。

我单位自愿接受被处以成交无效，采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款并赔偿采购人及采购代理机构的损失，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

供应商： （盖章）

法定代表人或其委托代理人： （签字或盖章）

日期： \_\_\_\_年\_\_\_\_月 \_\_\_\_日

## 采购代理服务费承诺函

致 (采购代理机构) :

我们在贵公司组织的(项目名称: \_\_\_\_\_, 项目编号: \_\_\_\_\_)采购中若成交, 我们保证在成交公告发布后3个工作日内, 按采购文件的规定, 以银行转账或现金, 向贵公司一次性支付采购代理服务费用。否则, 由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

特此承诺。

供应商: (盖章)

法定代表人或其委托代理人: (签字或盖章)

日期: \_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 九、反商业贿赂承诺书

(格式仅供参考)

我公司承诺：

在本次采购活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次采购活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与采购的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供应商： （盖章）

法定代表人或其委托代理人： （签字或盖章）

日期： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

## 十、中小微企业、残疾人福利企业、监狱企业

### （一）中小企业声明函（服务）

（提醒：如果投标供应商不是中小企业，则不需要提供《中小企业声明函》。否则，因此导致虚假投标的后果由投标供应商自行承担。）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

备注：

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新企业可不填报。
- 2、成交人如为小型和微型企业的，随成交结果公开成交人的《中小企业声明函》。供应商提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。
- 3、本次采购标的对应的中小企业划分标准所属行业均为其他服务业。
- 4、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定，对符合本办

法规定的小微企业报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

（提醒：如果投标供应商不是残疾人福利性单位，则不需要提供《残疾人福利性单位声明函》。否则，因此导致虚假投标的后果由制造商自行承担。）

## （二）残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定：

1. 享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：
  - (1) 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
  - (2) 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
  - (3) 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
  - (4) 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
  - (5) 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。
2. 成交人为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。
3. 残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

4. 残疾人福利性单位评审中享受 10% 的价格扣除。

（提醒：如果投标供应商不是监狱企业，则不需要提供《监狱企业证明文件》。否则，因此导致虚假投标的后果由制造商自行承担。）

### （三）监狱企业证明文件

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

供应商（公章）：

日期：

备注：

- 1、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。
- 2、监狱企业评审中享受 10% 的价格扣除。

## 十一、河南省政府采购合同融资政策告知函

各投标供应商：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的投标供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。

## 十二、供应商认为应提供的其他材料