

## 五、报价明细表

[illegible]

## 售后服务

我公司作为新乡医学院第一附属医院疼痛科医用设备购置项目（包2二次）采购项目，项目编号：豫财招标采购2025-413 的投标商，如我公司有幸中标，我公司承诺：

一、我司保证所提供的产品是全新的、合法的产品，并具有合格的医疗器械注册证。

二、在接到正式通知后 2 小时内响应，24 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 48 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 3 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

|     |    |             |
|-----|----|-------------|
| 工程师 | 高工 | 15981940201 |
| 工程师 | 冯工 | 13526676567 |

维修单位名称：[郑州常净科技有限公司]

总部维修地点：[河南省郑州市高新技术产业开发区雪兰路 60 号 1 号楼 11 层 207-7 号]

公司技术人员对所售仪器免费定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于 2 次上门保养服务。

### 三、免费维修时间

所有产品在验收合格之日起 OSE 脊柱微创手术系统原厂质保 5 年，椎间孔镜手术系统原厂质保 3 年，有充足的零件储备，有能力相当的工程师专门负责售后服务，并保证报价产品停产后 5 年的备件供应。

四、我公司会免费提供该货物的技术培训和他技术支持，使用科室及维修人员关于机器常见故障及解决方案进行培训，能熟练掌握机器操作流程，能解决常见故障。

五、我公司保证将产品按照国家或专业标准包装、确保产品安全无损的运到抵达地点，由双方共同验收，确认产品无误后，进行安装、调试。

六、若在开箱检验中发现货物有任何短少、缺损、缺陷或与约定不符，我公司在最快时间内自费用进行更换、补充发货或对货物进行修理并送至指定地点，更

换货物的费用由我公司自行承担。

七、我公司健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面实施。

八、备品的供应：我公司提供的产品有充足的常用备品，能够及时处理使用故障。公司设有售后服务中心，急需备品可在第一时间内到达现场。

本承诺自设备交付之日起生效。

投 标 人： 郑州常净科技有限公司 (电子签章)  
法定代表人： 武付政 (电子签章)  
日 期： 2025 年 11 月 11 日

