

郑州大学第五附属医院一站式服务平台 采购项目

招标项目编号：豫财招标采购-2025-1001

合 同 书

甲方（采购单位）：郑州大学第五附属医院

乙方（供货单位）：河南申洸医药科技有限公司

甲 方：郑州大学第五附属医院

乙 方：河南申洄医药科技有限公司

甲方于 2025 年 9 月 11 日对项目：郑州大学第五附属医院一站式服务平台采购项目进行招标，经过评审，确定乙方为本项目的中标单位。据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等国家法律法规，就 郑州大学第五附属医院一站式服务平台采购项目，经双方协商一致，签订合同，合同条款如下：

一、采购范围

乙方向甲方提供该项目系统开发、安装、调试、验收、培训、验收合格交付使用后免费提供 3 年软硬件升级及运维服务等，采购明细如下：

序号	分项服务内容	品牌型号	单位	数量	单价（元）	合价（元）	备注
1	一站式服务中心	一站式综合服务中心系统 V1.0	套	1	500000	500000	
2	随访系统	一站式综合服务中心系统 V1.0	套	1	250000	250000	
3	满意度评价系统	一站式综合服务中心系统 V1.0	套	1	200000	200000	
4	车辆派遣	一站式综合服务中心系统 V1.0	套	1	230000	230000	
5	会诊诊疗	一站式综合服务中心系统 V1.0	套	1	250000	250000	
6	后勤一站式	一站式综合服务中心系统 V1.0	套	1	250000	250000	
7	语音服务器	超聚变	台	1	15000	15000	
8	web服务器	超聚变	台	1	15000	15000	
9	前置机	超聚变	台	1	15800	15800	
10	网络交换机	华为坤灵eKitEngine	台	1	2500	2500	
11	多媒体语音网关	鼎信通达	台	1	6500	6500	

	(中继)						
12	多媒体语音网关 (模拟)	鼎信通达	台	1	6500	6500	
13	坐席话机	亿联	台	10	1000	10000	
14	车载定位器	途强	台	3	1500	4500	
总价：(大写) 壹佰柒拾伍万伍仟捌佰元整 (小写) 1755800.00							

备注：

- 1、系统软件由乙方提供，并由乙方负责安装、调试。
- 2、此价格包含设备安装调试、人工、运输、税金等涉及全部费用。
- 3、为保证系统正常运行，与甲方各系统产生的接口费用由成交供应商承担。
- 4、相关系统功能须满足“电子病历系统应用水平分级评价”6级标准评审细则功能要求。
- 5、该系统须满足“三级医院评审标准”评审细则功能要求。
- 6、相关系统须满足“国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评”五级乙等评审细则功能要求。
- 7、满足国家三级公立医院绩效考核数据上报，各类数据符合考核上报要求。
- 8、技术按照国际标准设计，同时符合国家标准，符合国家卫健委相关系统功能规范要求，满足与集成平台对接的要求。
- 9、系统不仅满足 Windows 系统，同时需满足在国产系统运行，以适应未来可能的变化，支持多种主流浏览器访问。
- 10、质保期结束后，项目维保费用不高于项目总金额的 5%。

本价格包括但不限于为履行本合同产生的安装、维修、技术升级等一切人材物所有费用、以及乙方履行本合同产生的所有法律风险责任，甲方不在为履行本合同支付其他任何费用，但本合同另有约定的除外。

二、交货期：自本协议签订生效之日起 180 天内完成系统上线。

三、付款方式：

双方签订合同并签订入场实施确认后，乙方提供正规发票，甲方向乙方支付合同总金

额的 30%;

在系统上线并通过初验后 15 天之后, 甲方向乙方支付合同总金额的 20%;

整个系统通过终验并平稳运行 6 个月之后, 甲方向乙方支付合同总金额的 45%;

免费软硬件升级运维服务期结束后 15 天后, 甲方向乙方支付合同总金额的 5%。

四、交付、测试、验收、培训及售后

1、交付

乙方应按照本项目招标文件技术部分的要求和内容进行交付, 乙方应在进行每项交付前 5 个工作日以书面方式通知甲方。甲方应当在接到通知后的 5 个工作日内安排接受交付; 双方对该交付件进行测试和评估, 如有缺陷, 乙方应纠正该缺陷, 并再次进行测试和评估。甲、乙双方将重复此项程序直至甲方接受。

2、测试

乙方负责系统、硬件设备的安装测试。系统测试的条款应与国家的相关技术规范与标准一致, 并提供详细的调试文件, 内容至少包括系统测试的内容、测试计划、测试用例、测试分析报告样本, 经甲方确认同意后, 确定最终测试文件, 作为项目测试上线依据。经测试合格后, 符合甲方的要求, 可进行系统或相关功能模块上线试运行。

3、验收

全部完成后, 验证系统、硬件设备的所有性能指标达到技术规范要求和系统功能全部满足业务需求时, 可进行系统验收。由乙方提供调试及试运行期间的所有文档, 双方签署最终验收文件。

4、文档交付要求

应用系统开发应严格按照国家软件工程规范进行, 在整个项目实施过程中, 须根据开发进度, 按照医院要求及时提供用户相关技术文档, 包括但不限于:

(1) 准备阶段: 《实施方案》;

(2) 需求分析阶段: 定制化开发部分《需求分析说明书》;

(3) 设计阶段: 定制化开发部分《概要设计说明书》、第三方系统对接相关《接口说明书》;

(4) 测试阶段：《测试用例》、《测试报告》；

(5) 上线阶段：《上线方案》、《试运行/上线报告》；

(6) 过程文档：《培训计划》、《培训记录》、《例会记录》；

(7) 交付使用：《用户手册》。

5、培训

乙方提供包括系统软件、应用软件、硬件设备安装调试等内容的培训，培训应面对不同层面的系统用户，保证用户能独立地管理、维护和配置系统。

6、售后

(1) 乙方向甲方提供3年的软硬件免费质保服务，服务内容包括软件的安装调试、软件重装、软件版本升级、功能维护、功能修改及用户咨询，硬件设备故障的免费维修，如不能维修的进行更换，免费质保服务期自项目终验合格之日算起。

(2) 故障响应时间 20 分钟，7*24 小时技术支持，电话指导下无法解决的 1 小时内到场，当时无法解决的需在 24 小时内给出时间安排表，并在 2 日内解决。

五、 甲方的权利和义务

(一) 甲方的权利

1、甲方有权随时向乙方了解项目进度，并要求乙方提供项目相关资料。

2、甲方有权对项目资金 Usage 情况进行监督、检查，并要求乙方提供相关资料。

3、甲方有权按照本合同约定或有关法律法规、政府管理的相关职能规定，对本项目进行监督和检查，有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。甲方不因行使该监督和检查权而承担任何责任，也不因此减轻或免除乙方根据本合同约定或相关法律法规规定应承担的任何义务或责任。

4、甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时终止本合同。

5、甲方有权根据国家政策或法律法规的变动对服务项目的需求标准和质量要求作出相应变动或者取消项目。

6、甲方有权将乙方履行合同情况及不符合政府购买服务管理规定情况，向相关部门报告并纳入不良信用记录、年检（报）、评估、执法等监管体系中。

（二）甲方的义务

1、甲方应及时向乙方提供与履行本合同相关的所有必须的文件、资料。

2、甲方应为乙方履行本合同过程中与相关政府部门及其他第三方的沟通、协调提供必要的协助。

六、乙方的权利和义务

（一）乙方的权利

乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必须的文件、资料。

（二）乙方的义务

1、乙方应配备具有相应资质、特定经验的工作人员负责项目实施，按照本合同约定的标准、要求和时间完成项目。乙方必须按照投标文件提供的团队成员名单配备人员，无重大事项不得变更项目组人员，确需调整的，应在项目团队成员配置标准的前提下，向甲方提出变更申请，待批准后方可变更。

2、乙方不得以任何理由将本合同项下的服务项目转包给第三方承担。

3、乙方应全面履行本项目实施过程中的相关安全管理职责，因乙方未尽到管理职责发生安全事故的，由乙方承担相应的法律责任。

4、乙方承诺根据本合同提供的服务及相关的软件和技术资料，均已取得有关知识产权的权利人的合法授权。如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理并承担由此引起的全部法律及经济责任。

5、乙方应接受并配合甲方或甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对于甲方指出的问题，应及时作出合理解释或予以纠正。

6、乙方应对项目资金进行规范的财务管理和会计核算，加强自身监督，确保资金规范管理和使用。

7、项目交付后，乙方应无条件返还甲方向其提供的文件、资料并向甲方移交项目资料，同时乙方应当自留一份完整的项目档案并予以妥善保管。

8、乙方向甲方提供系统应用软件以及其他相关新技术和新业务日常技术咨询服务，在甲方要求时，免费提供与第三方系统的互通性方案和相关的格式。

七、违约责任

在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

- 1、乙方提供的服务不符合本项目相关文件和本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总服务费5%的违约金。
- 2、乙方未能按照本合同约定时间提供服务或完成约定的项目服务内容的，从逾期之日起每日按本合同总服务费 1%的数额向甲方支付违约金；逾期 10 日以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。
- 3、未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担。如擅自转包，则乙方应支付给甲方本合同总服务费10%的违约金。
- 4、其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。乙方保证提交给甲方的所有文件或其授予的权利不会侵犯任何第三人的知识产权或其他权利，由此发生的诉讼及给甲方造成所有经济损失、其他法律责任，均由乙方自行承担全部的法律风险。

八、 保密条款

- 1、乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接服务项目获得的各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方有权索赔。
- 2、甲方向乙方提供的任何资料、文件和信息，在乙方服务结束后，乙方均应及时归还甲方，电子文档的应从自己的电脑等存储设备上予永久删除。
- 3、乙方如违反上述约定，给甲方造成损失的应当赔偿，违反国家法律法规的进行移交处理。
- 4、本保密条款具有独立性，长期有效，不受本合同的终止、中止、解除的影响。

九、争议的解决

本合同在履行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，通过甲方住所地有管辖权的人民法院诉讼处理。

十、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后 10 个工作日

内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并可具体情况部分或全部免于承担违约责任。

十一、合同的终止

- 1、本合同期满，双方未续签合同的；
- 2、乙方服务能力丧失，致使本合同服务无法正常提供的；
- 3、在履行合同过程中，发现乙方已不符合承接主体应具备的条件，造成合同无法履行的；
- 4、受国家政策或法律法规变动影响，经双方协商终止本合同的。

十二、税费发生与履行

本合同有关的一切税费均由乙方负担。

十三、其他

1、合同未尽事宜，双方可签订补充协议及附件，合同附件和招标文件、投标文件均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。本合同所有附件及相关购买文件均为本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2、在履行本合同过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3、如一方地址、电话、传真号码及乙方银行账户信息有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。

十四、本合同一式捌份，甲方陆份，乙方贰份，双方代表签字、加盖公章后生效。

甲方（盖章）：郑州大学第五附属医院

乙方（盖章）：河南申沱医药科技有限公司

法定代表人或其委托代理人代表人

法定代表人或其委托代理人代表人

（签字或盖章）：刘海洋

（签字或盖章）：李增印

日期：2025.10.27

日期：2025.10.27

补充协议

甲 方：郑州大学第五附属医院

乙 方：河南申洸医药科技有限公司

为向甲方提供更全面的服务，经双方友好协商，就郑州大学第五附属医院一站式服务平台采购项目合同（以下简称原合同）中软件质保服务相关内容达成如下补充协议：

1. 在原有 3 年软件免费质保服务的基础上，乙方增加 2 年软件免费质保服务期限。

服务内容包括软件的安装调试、软件重装、软件版本升级、功能维护、功能修改及用户咨询。免费质保服务期自软件验收合格之日起。

2. 软件免费质保到期后，甲方每年以软件部分中标价 ¥1680000.00（大写：壹佰陆拾捌万元整）的 4.5% 计 ¥75600.00（大写：柒万伍仟陆佰元整）向乙方支付服务费。

本补充协议与原合同具有同等法律效力，若本补充协议与原合同有冲突之处，以本补充协议为准。

本补充协议自双方签字（或盖章）之日起生效。本补充协议一式捌份，甲方陆份，乙方贰份，具有同等法律效力。

甲 方（盖章）：郑州大学第五附属医院

法定代表人或其委托代理人代表人

（签字或盖章）：刘海洋

乙 方（盖章）：河南申洸医药科技有限公司

法定代表人或其委托代理人代表人

（签字或盖章）：



日 期：2025.10.27

日 期：2025.10.27