

授权委托书

兹委托 张靖雨 身份证号码: 410182198612010043

作为委托人的全权代理人, 签署 河南经贸职业学院全过程智慧教学平台建设项目(包2) 合同予以承认。

本委托书有效期限为: 2025 年 12 月 01 日至 2025 年 12 月 31 日

本委托书不得转委托。

授权人(签名或盖章):



签署日期: 2025 年 12 月 01 日

与签批合同文本一致

部门负责人：刘研

签字日期：2025年11月26日

河南经贸职业学院全过程智慧教学平台建设采购合同（包2）

合同编号：HNJMHT-202500776

签署地点：河南经贸职业学院

甲方（需方）：河南经贸职业学院

乙方（供方）：中部科技发展有限公司

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定，以及河南经贸职业学院全过程智慧教学平台建设项目（包2）（项目编号：豫财磋商采购-2025-1123）的中标通知书和招标、投标文件，经甲、乙双方协商，于2025年11月26日签订本合同。

一、供货清单及报价表

序号	软件产品名称	规格、型号	软件产品版权所有者	数量	单价（元）	金额（元）
1	人工智能通识课实验平台	定制开发	河南经贸职业学院	1	395000.00	395000.00
合计：人民币（大写）叁拾玖万伍仟元整						

附：1. 技术规格书(技术参数及要求)

2. 售后服务承诺

二、合同金额

人民币(大写): 叁拾玖万伍仟元整 (¥395000.00 元)

合同价款的组成: 软件价款及运输、安装、升级、人员培训、税金等费用。

三、交货内容、日期、地点及方式

1. 交付内容: 乙方向甲方交付的产品是指本合同中约定的计算机软件或信息系统等产品, 包括软件程序及相关手册或产品资料, 不包括软件产品源代码及程序开发过程中形成的技术文档。产品的包装必须牢固, 乙方应保障产品在运输途中的安全。甲方对产品的包装有特殊要求的, 乙方应当按照要求包装。产品的包装物乙方不得回收。

2. 交货日期: 自合同签订之日起 30 日内安装调试完毕。

3. 交货地点及方式: 乙方免费送货至甲方指定地点。

交货详细地址: 河南省郑州市郑东新区龙子湖高校园区龙子湖北路58号河南经贸职业学院

四、验收期限、标准及方法

1. 乙方安装调试完毕后, 书面提出申请, 甲方于 15 日内组织验收。

2. 验收须严格按照合同所列的技术参数及指标进行, 合同内容不明确的则以生产厂家提供的技术参数及指标为准。

3. 在所有软件安装、调试、培训及整体验收合格后, 甲方出具相应的验收报告。

4. 验收不合格乙方负责修正, 并负责由此而产生的费用, 导致延期的, 按照每日 500 元支付违约金, 直至验收合格。

五、付款方式

1. 甲乙双方采用人民币转账结算方式;

2. 乙方开具以河南经贸职业学院为客户名称的正规发票;

3. 合同签订前 5 日内, 乙方按照合同金额 5 % 向甲方支付履约保证金, 乙方未按期向甲方支付履约保证金, 甲方有权解除合同;

4. 履约保证金人民币(大写): 壹万玖仟柒佰伍拾元整 (¥ 19750.00 元);

5. 合同签订后 15 个工作日内, 乙方提供付款所需的相关手续及开具正规发票, 甲方在收到相关手续及发票, 经核对无误后 30 个工作日内预付合同总额的 30 %。合同内产品经甲方验收合格, 能够正常投入使用; 乙方提供付款所需的相关手续及开具正规发票, 甲方在收到相关手续及发票, 经核对无误后 30 个工作日内支付合同总额剩余的 70 %。

6. 合同全部履行完毕且服务期满之日起 30 日内, 甲方一次性无息退还履约保证金。

7. 本项目免费质保期为自验收合格起 5 年, 质保期内如出现质量问题, 乙方需 更新开发合同要求软件内容, 并赔偿甲方因 合同内产品 质量问题造成的损失, 质保

期延长为更新开发合同要求软件内容并验收合格后1年;

8. 如乙方违反《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的, 每发生一次, 乙方应向甲方支付违约金 500 元。如果甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生相应维修费用, 乙方应当支付相应维修费用并支付违约金 500 元。

9. 乙方不能按时供货, 除不可抗力事件外, 每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方支付违约金。乙方逾期 15 日不能供货, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同金额30%的违约金, 同时追究乙方责任。

10. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中, 甲方发现乙方所供 合同内产品 的配件、施工工艺、品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等不符合招标(采购)、投标(响应性)文件(或采购依据)规定和合同规定的, 甲方有权对乙方进行每次不低于 500 元的违约金处罚, 并有权单方解除合同, 由此产生的一切费用由乙方承担, 同时乙方应支付合同价款的30%的违约金。

11. 乙方如违约, 应在接到处罚后 3 日内另行支付违约金, 否则甲方有权拒绝支付合同款项和履约保证金, 由此产生的一切费用由乙方承担。

12. 在合同期内, 若乙方出现违约行为, 将不予退还履约保证金。

六、知识产权责任

1. 本合同下软件产品及与软件产品有关的源代码、目标代码、文档资料及其他任何乙方提供的产品、资料等的全部知识产权均归乙方所有, 除本合同约定的软件产品许可使用外, 乙方不得向未经甲方书面许可的用户授予、许可或转让软件产品的任何其他知识产权, 包括但不限于: 著作权、专利权、商标权、商业秘密及其他权利有关的任何权利。

2. 软件产品仅限于在本合同约定范围内使用, 未经乙方书面同意, 甲方不得实施以下行为, 否则由此给乙方造成的一切损失均由甲方承担, 情节严重的, 乙方有权向有关部门举报, 进而追究甲方的违约责任:

(1) 将软件产品用于本合同约定使用范围以外的其他目的, 包括但不限于将许可软件向任何第三方提供、销售、出租、出借、转让或提供分许可、转许可、通过信息网络传播或以其他方式供他人使用;

(2) 对许可软件进行全部或部分翻译、分解、反向翻译、反汇编、反向工程或其他试图从许可软件导出程序源代码的行为, 以及超出本合同约定的范围在许可软件的基础上书写或开发衍生软件、衍生产品或其他软件;

(3) 限制、破坏或绕过许可软件附带的加密附件或乙方提供的其他确保许可软件正确使用的限制性措施。

3. 乙方保证所提供的软件系统不侵犯任何第三方知识产权, 否则因此产生的纠纷由乙方负责, 甲方承担责任的, 甲方承担后有权向乙方追偿。

七、质保期及售后服务

1. 乙方在工作时间内随时为甲方以电话、传真、电子邮件方式免费提供所购买产品的服务与技术支持维护, 软件系统常见故障应及时解决。

2. 如遇软件升级, 乙方须提供从合同签订开始 5 年内免费升级支持。

3. 自验收合格并开始使用之日起 90 天内, 如遇甲方要求的不影响软件产品界面统一性、通用性而做的必要的更改, 乙方免费提供修改支持。

4. 乙方对系统提供终身技术支持。

5. 乙方须免费对甲方操作人员进行软件培训。

八、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力, 甲乙双方均须认真履行, 不得随意解除合同。

2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更, 须经双方书面认可后方可变更。

3. 发生以下情况, 经甲方通知乙方未及时整改的, 甲方有权解除合同:

(1) 乙方拒绝接受甲方的管理;

(2) 合同执行期间, 乙方因自身问题不能正常供货, 致使供货期严重延误;

(3) 所供软件(设备)不符合招标(采购)、投标(响应性)文件、本合同附件技术规格书(或其他采购依据)。

(4) 所供软件(设备)不符合验收标准;

(5) 法律规定的其他情形。

九、违约责任

1. 除如因战争, 严重水灾、台风、地震等自然灾害, 政府政策的重大变动等政府行为和其他甲乙双方认可的不可抗力事件外, 甲乙双方不得随意解除合同, 否则按违约处理。

2. 如乙方延迟交货的, 每逾期一天, 乙方承担该笔订货单总金额的千分之三的违约金, 乙方单笔订单延迟交货超过十日或累计【3】笔订单逾期的, 甲方有权解除合同, 乙方承担全部订单总价款的30%的违约金, 违约金不足以弥补甲方损失的, 甲方有权继续追偿。

3. 乙方所交货物品种、规格、质量、包装等不符合合同规定的, 如甲方同意利用, 应当予以折价; 甲方不同意利用的, 甲方有权根据具体情况要求乙方更换或退货, 乙方应予以配合并承担更换或退货而产生的实际费用, 同时乙方承担逾期交货的违约责任。如乙方拒绝更换或退货或更换一次后仍不符合约定的, 甲方有权解除合同, 乙方除返还该笔货物对应的货款外, 还应承担全部订单总额30%的违约金。

4. 因货物质量问题造成甲方或其他第三方人身、财产损失的, 由乙方承担全部责任。

5. 如因乙方违反本合同其他任何一项义务的, 经甲方通知其限期改正, 期满后仍未改正的, 甲方有权解除本合同, 并由乙方按照全部订单总价款30%向甲方支付违约金。

6. 乙方违约的, 乙方除须承担前述合同约定的违约责任甚至合同解除责任外, 乙方还应当另行赔偿因工期拖延、质量问题造成甲方逾期产生的违约金、赔偿金。

7. 乙方同意甲方自应支付乙方的货款中扣除应由乙方承担的维修费、违约金、赔偿金等款项。

如甲方分笔付款的, 甲方分笔已经支付的款项所对应的货物, 乙方未交付的系甲方委托乙方代为保管, 该货物之所有权归甲方所有, 已交付货物的所有权归甲方所有。

因乙方原因造成甲方及他人财产损失、人员伤亡的, 由乙方负责处理并承担责任。如甲方承担责任的, 甲方承担后有权从应付乙方的工程款中予以扣除或向乙方追偿。

十、争议解决

1. 本合同的签订和履行, 适用中华人民共和国法律。

2. 甲乙双方因质量问题发生争议, 可由合同签署地点质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格, 鉴定费由甲方承担; 鉴定质量不合格, 鉴定费用由乙方承担, 并承担违约责任, 同时甲方有权解除合同。任何一方也可直接向人民法院起诉。

3. 因履行合同发生的争议, 由甲乙双方直接协商解决, 如协商不成应当向甲方所在地人民法院诉讼。

4. 甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址, 如发生诉讼, 该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址, 具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址, 需书面告知对方。

十一、合同生效及其他

1. 本合同一式 陆 份, 甲方 肆 份、乙方 贰 份, 经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效, 合同履行完成后自行终止。招标(采购)和投标(响应性)文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为: 本合同及补充条款、中标通知书、投标(响应性)文件及其附件; 招标(采购)文件及补充通知。如果乙方的投标(响应性)文件及其附件高于国家行业标准的, 以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后, 任何一方违反本合同规定, 除了承担违约金外, 还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用, 包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

4. 本合同未尽事宜, 供需双方可签订补充协议, 与本合同具有同等法律效力。

(以下无合同正文)

甲方：河南经贸职业学院

委托代理人签字：

地址：河南省郑州市郑东新区龙子湖高校园

区龙子湖北路58号河南经贸职业学院

电话：0371-86661225

开户银行：建行郑州宝龙城市广场支行

账号：41001523037059999777

乙方：中部科技发展有限公司

委托代理人签字：

地址：河南自贸试验区郑州片区（郑东）商

务外环路12号8层2号

电话：0371-68190000

开户银行：上海浦东发展银行郑州分行

账号：76200154700021252

1. 技术规格书(技术参数及要求)

序号	标的名称	磋商文件中的技术参数要求
1	人工智能 通识课实 验平台	★1.实现实验名称、简介、说明、要求的结构化编辑，支持PDF/PPT/MP4等多格式实验资源（课件、案例视频）的统一存储与智能标签分类，提供版本控制与历史记录追溯能力。
		2.提供学校>院系>专业>班级的四级树状架构搭建，支持批量导入/导出组织数据，实现院系合并拆分、专业方向细分、班级动态重组等复杂管理操作。
		3.实现作业发布（多格式题目/附件）、提交（文本/代码/视频）、AI辅助批改、成绩分析的闭环管理，支持作业查重率阈值预警。
		★4.提供选择题/编程题/案例分析题等10+题型模板，支持知识点标签体系、难度系数标注、试题相似度检测，具备从题库自动组卷功能。
		5.动态展示班级实验参与率、平均耗时、成绩分布的热力图，支持按时间维度对比分析，异常数据（完成率<60%）自动标红预警。
		6.人工智能认知实验包，实验课程不少于实验1《对比了解AIGC智能软件的应用》。配套视频≥1个，配套课件讲义≥1个。
		7.人工智能认知实验包实验1支持同时接入不少于4个主流AIGC模型（如通义千问、文心一言等），提供标准化API接口扩展槽。
		★8.人工智能认知实验包实验1可视化模型勾选界面，允许用户自由组合≥2个模型并行调用，支持实时启用/禁用特定模型。
		9.人工智能认知实验包实验1支持10种及以上预设问题模板。
		10.人工智能认知实验包实验2支持电脑拆解和组装正反向操作流程。
		11.AI助手开发实验包，实验课程不少于实验1《如何向AI助手提问以及如何与AI助手进行交流》。配套视频≥1个，配套课件讲义≥1个。
		12.AI助手开发实验包实验1支持预置明确目标、优化整合、角色定位等不少于3类交互场景模板。
		13.AI助手开发实验包实验1支持自定义交互场景。
		14.AI助手开发实验包实验1支持实时解析用户输入的核心诉求、隐含语境及知识盲区。
		15.数字人构建与交互实验包，实验课程不少于实验1《数字人创建实战》。配套视频≥1个，配套课件讲义≥1个。

	16.数字人构建与交互实验包实验1支持人物正面照上传功能（允许JPG/PNG格式高清图像）。
	★17.数字人构建与交互实验包实验1支持一键启动数字人模型自动训练流程。
	▲18.数字人构建与交互实验包实验1支持生成带背景合成的播报视频。
	★19.支持根据学校实际实验场景，支持对以上具体实验内的内容进行定制开发。

2.售后服务承诺

2.1质保期承诺

我方提供五年免费质保（自验收合格之日起），质保期内，我方免费提供系统升级运维服务。

软件运维服务主要分为软件运行维护，数据维护，系统运行维护，软件开发四个方面。每个部分描述如下：

服务内容	服务项说明
BUG修复	针对公司提供的应用系统中存在的BUG，持续提供修正与消缺服务，并提供修复BUG的必要补丁版本的升级服务。
故障处理	系统上线运行时，当出现一些突发性情况而引起业务的中断时，为了保证系统的正常运行，对该故障进行处理，包括： ✧ 非计划掉电导致系统故障，学校排除故障后，配合系统恢复； ✧ 系统资源不足导致系统故障，学校扩充资源后，配合学校系统恢复 ✧ 硬件故障，学校排除故障并将数据还原后，配合学校系统恢复。 ✧ 如出现系统运行环境变更（如：系统文件丢失、系统权限变化、IP变更、操作系统无法启动、数据库故障等），则公司无法承诺进行系统恢复。
咨询答疑	针对用户系统使用过程中的运行维护问题，操作类问题进行咨询答疑。保障系统使用过程中的使用保障。
突发事件响应及处理	✧ 协助系统维护人员分析，处理系统突发事件，使系统在最短的时间内恢复正常 ✧ 在突发事件处理完毕后，根据问题产生原因，完成处理分析报告，在报告中详细描述事件起因，产生原因，解决办法，责任人及后续的改进措施。
软件配置维护	在年度报告输出或者巡检时，或者特殊时期对系统进行相关的软件配置进行调整。 对系统正常运行所需的定时任务进行检查，设置和管理。
运行支持	对系统运行过程中系统管理员及业务管理员的问题提供解答和问题解决跟踪。 ✧ 系统环境调整后，环境文档实时更新；

	◇ 系统使用过程中问题解答; ◇ 系统服务临时启停; ◇ 系统运行过程中访问报错问题处理; 系统使用过程中数据错误问题处理。
二次开发服务	我方承诺所投人工智能通识课实验平台支持根据学校实际实验场景, 支持对以上具体实验内的内容进行定制开发。

2.2全方位运维保障服务

(1) 我方以服务专线电话、即时消息、电子邮件等方式向用户提供7×24小时的售后服务, 服务即时响应, 解决问题时间不超过24小时。

(2) 我方将建立完善的设备及系统维护体系, 提供从硬件到软件的一体化运维解决方案。通过专业的维护团队和标准化的操作流程, 确保系统7×24小时稳定可靠运行, 最大程度降低系统故障率。

(3) 服务内容包括但不限于: 人工智能通识课实验平台软件系统的性能优化与参数调整、系统日志分析及异常排查等。我方将建立详细的维护档案, 实现运维过程的可追溯性。

2.3高效响应机制

(1) 我方承诺提供7×24小时全天候技术支持服务, 设立专职技术响应团队, 配备多通道(电话、邮件、远程等)支持方式, 确保在任何时间都能及时响应客户需求。

(2) 建立分级响应机制: 对于一般性问题确保2小时内响应, 4小时内提出解决方案; 对于紧急故障, 1小时内启动应急响应流程, 第一时间组织技术力量进行问题诊断和处理。

2.4预防性巡检制度

(1) 实施月度定期巡检计划, 采用专业的检测工具和方法, 对系统进行全面巡检, 及时发现并消除潜在隐患, 防患于未然。巡检内容包括硬件运行状态、软件性能指标、安全漏洞等多个维度。

(2) 每次巡检后提供详实的巡检报告, 包含系统运行状态分析、性能评估、优化建议等内容, 并安排专人进行报告解读, 确保客户全面掌握系统运行状况。

2.5持续升级服务

(1) 我方将及时跟踪系统软件更新动态, 免费提供版本升级、补丁更新等服务, 确保系统始终保持最优性能和最新安全防护能力。升级前将进行充分测试, 制定详细的升级方案和应急预案。

(2) 针对每次系统升级, 我方将提供配套的培训服务, 包括新功能演示、操作指导、常见问题解答等, 帮助客户快速掌握系统新特性, 充分发挥系统效能。同时提供操作手册更新服务, 确保文档与系统版本同步。