

中原工学院

服务采购合同

项目名称：中原工学院 2025-2026 年数字资源采购项目

合同编号：豫时字-软件 2025-116

甲 方：中原工学院

乙 方：北京华宇星航国际教育科技有限公司

签订时间：2025-10-29

签署地点：中原工学院



中原工学院 2025-2026 年数字资源采购项目 采购合同

甲方（需方）：中原工学院

乙方（供方）：北京华宇星航国际教育科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定，并依据中原工学院 2025-2026 年数字资源一期采购项目的中标（成交）通知书和招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据），经甲、乙双方协商，于 2025 年 10 月 27 日 签订本合同。

一、项目信息

（1）采购项目名称：中原工学院 2025-2026 年数字资源一期采购

（2）采购项目编号：豫财单一采购-2025-116

二、服务内容、服务工作量、服务要求及标准

（一）服务内容：worldlib 国外文献整合平台

1. 数据库资源提供：为中原工学院提供 worldlib 国外文献整合平台一年的使用权限，涵盖各学科领域的文献资源，保障资源的全面性和时效性。

2. 数据更新服务：定期对数据库进行更新，使学校师生能够获取最新的学术研究成果。



3. 技术支持服务：负责数据库系统的日常维护和技术保障，确保数据库的稳定运行，包括网络连接、服务器性能优化等。

4. 用户培训服务：为中原工学院的师生提供数据库使用培训，包括线上视频教程和线下集中培训两种方式，帮助用户充分利用数据库资源。

5. 咨询服务：设立专门的咨询热线和邮箱，为学校师生提供关于数据库使用、论文检索等方面的咨询服务，解答用户的疑问。

（二）服务方式：远程包库

本远程包库服务仅允许在 IP 内的网络进行访问。此 IP 范围设定旨在保障服务的安全性及针对性，确保只有授权的网络环境能够使用本远程包库服务。

1. 远程包库：在指定的 IP 范围内，用户可通过远程网络连接对本包库对应的数据库进行日常维护、故障排除和数据更新等操作。借助先进的远程连接技术，我们能够确保服务的及时性和高效性。无论何时在 IP 范围内发现包库出现问题或有数据更新需求，都可通过远程网络迅速发起操作，我们的技术团队将及时响应并处理，保障包库的稳定运行。

2. 线上培训：制作数据库使用的线上视频教程，上传至学校指定的平台供师生随时学习。同时，通过网络直播的方式开展线上培训课程，解答用户的疑问。

3. 线下培训：根据学校的需求，安排专业的培训人员到学校进行线下集中培训，培训内容包括 数据库的检索技巧、论文下载方法等。



4. 服务时间：一年

(三) 服务地点：

中原工学院

(四) 服务要求及标准：

符合现行国家相关规范及标准，满足采购文件及采购人要求

三、服务费用及支付方式

1. 甲方同意乙方的服务费定为 壹拾万元整 (¥ 100000.00 元)。
2. 甲方有权对乙方的服务内容、工作量、要求和标准进行监督检查和组织考核，委托第三方进行验收，验收费用由乙方支付，验收合格的，甲方按合同约定向乙方支付服务费。

四、服务期限

经甲乙双方协商，服务期限：

2025 年 11 月 1 日至 2026 年 10 月 31 日止。

五、甲方的权利与义务

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量等。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。
2. 甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。
3. 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。
4. 根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。



5. 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

六、乙方的权利和义务

1. 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。
2. 根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。
3. 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。
4. 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。
5. 国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

七、责任承担

1. 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。
2. 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。
3. 乙方在提供服务的过程中应尽到专业及安全注意义务，非因甲方原因造成乙方服务人员伤亡或产生其他伤害的，由乙方自行承担相关责任。

八、争议解决

1. 本合同的签订和履行，适用中华人民共和国法律。
2. 因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接协商解决，如协商不成



可向甲方所在地人民法院诉讼。

3. 甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址，在合同履行过程中，送达到该地址视为有效送达；如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址，需书面告知对方。

4. 本合同生效之后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约金外，还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、公告费、鉴定费、交通食宿费等。

九、联系方式

双方确定，在本合同有效期内，需方指定（闫俊停、13676929778、新郑市双湖经济开发区淮河路1号）为需方项目联系人，供方指定（秦运佳、18500860279、北京市丰台区西三环南路201号院1号楼13层1308）为供方项目联系人。

十、合同生效、修改补充及其它

1. 本合同一式捌份，甲方伍份、乙方叁份，经甲乙双方代表签字、加盖公章后生效，合同履行完成后自行终止。

2. 欲对合同条款作出任何修改和补充，均须由供、需双方代表或授权代表签署书面协议。

3. 其它未尽事宜，以招标文件、投标文件为准，双方协商解决。

4. 附件所列内容与本合同具有同等法律效力。

十一、合同附件



附件一：中标（成交）通知书

附件二：服务内容及标准

本合同供需双方的法定地址及其它规定如下：

甲方：（签章）中原工学院

乙方：（签章）北京华宇星航

国际教育科技有限公司

地址：新郑市双湖经济开发区
淮河路1号

地址：北京市丰台区西三环南路
201号院1号楼13层1308

邮政编码：450007

邮政编码：100070

统一社会信用代码：

统一社会信用代码：

12410000415803956B

91110105693211061J

开户银行：中国工商银行郑州
市建设路支行

开户银行：招商银行股份有限公司
北京慧忠北里支行

账号：1702020509014430296

账号：110906622510801

行号：102491002054

行号：308100005352

电话：0371-62506886

电话：010-63731512

项目负责人签字：[Signature]

项目负责人签字：[Signature]

项目负责人移动电话：13676929778

项目负责人移动电话：1500260279

法定（授权）代表人：[Signature]

法定（授权）代表人：[Signature]



附一：中标（成交）通知书

成交通知书

北京华宇星航国际教育科技有限公司：

中原工学院2025-2026年数字资源采购项目，项目编号：豫财单一采购-2025-116，于2025年10月21日进行协商后，已完成协商工作。现确定你单位为本项目包5成交供应商，成交情况如下：

成交单位：北京华宇星航国际教育科技有限公司

成交金额：100000.00元

成交内容：worldlib 国外文献整合平台

服务地点：采购人指定地点

服务期限：一年

请你方在接到成交通知书后，须15日内与采购人签订合同。

特此通知

采购人：



2025年10月21日

采购代理机构：



2025年10月21日



附二：服务内容及标准

服务内容：worldlib 国外文献整合平台

1. 数据库资源提供：为中原工学院提供 worldlib 国外文献整合平台一年的使用权限，涵盖各学科领域的文献资源，保障资源的全面性和时效性。
2. 数据更新服务：定期对数据库进行更新，使学校师生能够获取最新的学术研究成果。
3. 技术支持服务：负责数据库系统的日常维护和技术保障，确保数据库的稳定运行，包括网络连接、服务器性能优化等。
4. 用户培训服务：为中原工学院的师生提供数据库使用培训，包括线上视频教程和线下集中培训两种方式，帮助用户充分利用数据库资源。
5. 咨询服务：设立专门的咨询热线和邮箱，为学校师生提供关于数据库使用、论文检索等方面的咨询服务，解答用户的疑问。

服务标准：符合现行国家相关规范及标准，满足采购文件及采购人要求

（1）拟提供售后服务的项目

- a、安装、调试
- b、系统维护
- c、技术培训



d、使用推广

e、技术支持

(2) 售后服务响应及到达现场的时间

a、快速响应：秒级响应时间，最佳的用户体验。

b、服务快速响应：在接到用户反应的问题和建议后，售后人员或业务人员在 1 小时内作出相关解答，如不能解决问题，24 小时内上门维护。

c、长期设置技术支持热线电话、传真、E-mail 接受客户的技术支持请求；

d、对一般的技术支持响应时间不超过 1 小时，若出现重大问题，技术支持工程师必须在 24 小时内到达现场进行技术维护；

e、质保期内免费维修和/或更换有缺陷的货物或部件的响应时间不超过 1 小时

(3) 技术培训的具体安排

a、面向平台管理员进行后台管理维护及操作培训；

b、面向广大师生或科研人员进行阅读平台的检索、查看等使用方法培训；

培训标准：

c、可按照客户要求安排专业培训人员对用户进行现场培训；

b、通过分发用户手册、使用技巧资料的方式进行宣传培训；

e、可配合图书馆定期组织的数据库使用培训、读书节等活动，每年定期为广大师生或科研人员做 1-2 次专题培训。



- f、根据用户方要求，可举办有针对性的检索大赛，并配发大赛奖品；
- g、可以用户方合作开展其他形式的宣传活动。

技术保证措施：

- a、负责软件系统的维护、升级工作；

技术维护标准：

- a、长期设置技术支持热线电话、传真、E-mail 接受客户的技术支持请求；
- b、对一般的技术支持响应时间不超过 1 小时，若出现重大问题，技术支持工程师必须在 24 小时内到达现场进行技术维护；
- c、若硬件损坏，则即刻开通远程数据访问，确保用户正常使用数据。

以上服务为免费服务

售后及服务电话：010-63731512

客户投诉 Email:1047776013@qq.com

