

神农种业实验室采购供货合同

项目名称：神农种业实验室分子功能验证平台升级建设项目

项目编号：豫财招标采购-2025-1387

合同签订时间：2025年12月5日

合同签订地点：河南郑州

甲 方：神农种业实验室

乙 方：河南沃斯仪器设备有限公司

甲、乙双方根据2025年11月25日（项目名称：神农种业实验室分子功能验证平台升级建设项目、项目编号：豫财招标采购-2025-1387）招标结果，经过评审，确定乙方为本项目的中标单位，订立本合同，供双方共同遵守：

一、供货及分项价格表（详见附件 1）

1. 本合同所指设备详见附件 1，此附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到供方投标文件及澄清中的技术标准。

乙方应在本合同生效后 10 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；国产设备于 2026 年 01 月 10 日前进驻安装现场；进口设备于 2026 年 04 月 30 日前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后在 30 日内双方共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由拒绝接收货物视为甲方违约；在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于 4 次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺等不符合合同约定或者乙方的交货期不能满足甲方要求，甲方有权向乙方收取每次不低于 10000 元的违约金，并有权单方解除合同。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务

1. 国产设备（琼脂糖凝胶电泳系统）免费质保期为 3 年，进口设备（微滴式数字PCR、蛋白胶荧光成像系统(1)、蛋白胶荧光成像系统(2)、96孔PCR仪、多功能酶标仪(1)、多功能酶标仪(2)）免费质保期为 2 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在保修期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题，甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养。

4. 凡设备出现故障,乙方自接到用户报修电话 24小时响应,48 小时内到达用户现场,一般情况72小时内解决问题,特殊情况须及时上报甲方,保修期外只收取零配件成本费,其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训(免费),以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

6. 其它

进口设备签订合同前应提供设备制造商或国内大陆地区总代理商出具的针对本项目授权书和售后服务承诺函;

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼,否则乙方应承担相应的法律责任。

五、免税

1. 属于进口产品的,中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议,确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检,未商检的,造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1、国产设备 45 天,进口设备 180 天内供货安装完毕(在达到供货条件至运输安装调试期间所产生的如仓库保管等一切费用由乙方承担);乙方于 2026 年 01 月 15 日之前将国产货物、2026 年 05 月 31 日之前将进口货物按甲方要求用户指定地点交货、安装、调试完毕,并具备使用条件,未经甲方允许每推迟一天,按合同总额的千分之五扣除违约金。

2、乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试,并承担所发生的费用;甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、在安装过程中安全生产,若发生安全事故由乙方承担。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理,否则一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前,由乙方对物品进行看管,并承担物品的丢失、毁灭等风险。

七、验收、调试、人员培训

1. 验收:到货后,乙方应向甲方移交所供货物(设备)完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后,由甲方组织进行验收,自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物与合同要求标准不符,甲方有权拒绝接收,由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下:

(1) 到货验收。到货后,检查仪器设备内外包装是否完好,有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数、品牌及标准一致。如发现上述问题,应作详细记录,并拍照留据。

(2) 开箱(实物及数量参数)验收。到货后开箱检查仪器设备及配件外表有无残损、锈蚀、碰伤等,检查随机资料是否齐全,如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书

等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）质量验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由乙方承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

2. 调试：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。验收通过对上述各文件资料、合同履行情况、财务决算情况、实测功能和性能进行审查或抽查，形成综合验收评审报告作为项目竣工验收文件。

3. 人员培训：乙方免费对甲方人员进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

八、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：人民币贰佰玖拾陆万捌仟元整（小写：¥ 2,968,000.00 元）。此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2、履约担保的金额及形式：签约合同价 5%（人民币）。乙方应当在收到中标通知书后，签订合同前开具合同总价款 5% 的履约保函（保函格式须满足甲方要求），该履约保函在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

3、付款方式：

（1）国产设备付款方式：签订合同后，预付 50% 合同款（即人民币 贰万玖仟伍佰 元整，小写：¥ 29500.00 元），验收通过并交付甲方后，支付剩余 50% 合同款（即人民币 贰万玖仟伍佰 元整，小写：¥ 29500.00 元）。

（2）进口设备付款方式：签订合同后，预付 30% 合同款（即人民币 捌拾柒万贰仟柒佰 元整，小写：¥ 872700.00 元），验收通过并交付甲方后，支付剩余 70% 合同款（即人民币 贰佰零叁万陆仟叁佰 元整，小写：¥ 2036300.00 元）。

（3）每次付款前，乙方应当向甲方开具正规增值税发票。

九、违约责任

乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合合同规定的要求，甲方有权拒收设备，乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用；因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

质保期内发现货物达不到约定的质量标准且经过一次整改后仍达不到约定的质量标准的，甲方有权解除合同，乙方归还已经收到的费用、按合同总金额的百分之十五向甲方支付违约金并赔偿甲方由此造成的一切损失。

甲方逾期付款，应向乙方支付应付未付金额的日万分之四的违约金。

十、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为：采购文件、澄清文件（如有）或其他附件、本合同及补充条款；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同经双方签字盖章即生效，共 二十 页，一式陆份，甲方执四份，乙方执二份。

4、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

甲方：神农种业实验室（盖章）

法定代表人（授权代表）：

通讯地址：新乡市原阳县107国道与滨湖大道
交叉口路西

邮编：

电话：

开户行：招商银行郑州分行农业路支行

账号：371908949510816

乙方：河南沃斯仪器设备有限公司（盖章）

法定代表人（授权代表）：

通讯地址：郑州市金水区健康路159号发展大厦1012室

邮编：450012

电话：13323825102

开户行：招商银行股份有限公司郑州分行营业部

账号：371908501310801

附件1：供货及分项报价表

序号	名称	品牌	型号规格	数量	单位	原产地	制造商名称	单价	总价	备注
1	微滴式数字 PCR	Bio-Rad	QX700 E	1	套	法国	Bio-Rad Laboratories, Inc.	952000	952000	无
2	蛋白胶荧光成像系统 (1)	Bio-Rad	ChemIDoc G0	1	套	美国	Bio-Rad Laboratories, Inc.	455000	455000	无
3	蛋白胶荧光成像系统 (2)	Bio-Rad	GelDoc Go	1	套	美国	Bio-Rad Laboratories, Inc.	158000	158000	无
4	96 孔 PCR 仪	Bio-Rad	T100	12	套	新加坡	Bio-Rad Laboratories, Inc.	39500	474000	无
5	琼脂糖凝胶电泳系统	Bio-Rad	PowerPac Basic Power Supply; Mini-PROTEAN Tetra; Mini Trans-Blot Electroph Transfer Cell	2	套	中国	伯乐生命医学产品(上海)有限公司	29500	59000	无
6	多功能酶标仪 (1)	Revvity	Victor Nivo	1	台	芬兰	Revvity Inc	544000	544000	无
7	多功能酶标仪 (2)	Revvity	Victor Nivo	1	台	芬兰	Revvity Inc	326000	326000	无
总报价 (人民币元)									(¥: 2,968,000.00)	

附件2：技术参数

序号	名称	品牌	型号规格	技术参数
1	微滴式数字PCR	Bio-Rad	QX700 E	一、技术参数： 1. 单次实验检测物理荧光通道7色(FAM/ EvaGreen/ Atto550/ HEX/ ROX/ CY5/ CY5.5/ Atto590及相同波普的其他染料)。 2. 八小时可上样检测192个样本，每个样品的反应体系分为17000个纳升级的微滴。 3. 一体机包含彩色触屏：微滴生成、扩增、检测在同一台机器中执行。 4. 一步加样操作极简不需转移样本，一块上样板可实现1-48任意样本量上样。 5. 单次实验可独立运行PCR程序3个，非温度梯度。可供多人同时使用。 6. 7色荧光通道可检测20种荧光靶标。 7. 独立样本孔，样本之间无污染无干扰。 8. 无需手动/自动滚轮封膜，避免滚轮封膜不彻底导致交叉污染及假阳性。 9. 样品检测速度：单孔微滴数17000微滴时，48个样品2.5小时。 10. 灵敏度：能检测到单拷贝基因。 11. 内置光源：7个独立的高能LED光源，激发波长为430-510nm（蓝色）、480-560nm（青绿色）521-569nm（绿色）、555-605nm（黄绿色）、616-652nm（黄色）、620-720nm（红色）、675-698nm（深红色）。 12. 检测成像分辨率7微米；可调节曝光时间，曝光时间调节步进3ms。 13. 配套试剂：兼容染料法和探针法；可提供10X、5X、2X DNA MIX以及一步法RNA MIX。 14. 具备Pooling功能，可一次联合分析200个样品的数据，联合分析微滴数300万微滴。 15. 微滴扩增产物可回收，跑胶验证。 16. 动态范围：5个数量级。 17. 触屏：21.5英寸触屏界面。 18. 微滴质控：软件可识别每一个微滴的体积、形状和分布。准确计算反应体积。 19. 软件功能：拥有免费安装的客户端软件能进行机器的操控和数据的数据。软件能显示每个微滴通道的荧光信号，计算出每个样品中含有靶分子的起始拷贝数或浓度(copies/ul)、拷贝数变异CNV、稀有突变百分比分度和连锁分析功能，且结果可直接打印输出或导入Excel表格 20. 软件功能：阈值线可自动也可手动，每个样本可单独设定阈值线；具有一维图、二维图、三维图 二、配置： 1. 数字 PCR 一体机及软件一套
2	蛋白胶荧光成像系统	Bio-Rad	ChemiDoc G0	1. 功能涵盖：化学发光，光密度成像，多色荧光成像，免染成像等 2. 检测器：增强型超冷背照式 sCMOS 检测器，2000万像素

	(1)	3.10 英寸触摸屏控制，支持多点触控功能（2 点） 4.425nm 处绝对 Q/E（光电转化率）值：75%，最高量子效率≥84%@485nm 5.读出噪音：3 e-rms 6.使用 f≤0.95 快速对焦镜头，提高进光量的同时完成自动聚焦 7.自动优化曝光功能，所有成像过程均保持自动对焦 8.16bit 数据采集（65,536 灰度级，4.8OD），所有样品动力学范围>4 个数量级 9.智能样品托盘技术，自动识别插入的样品盘类型，选择成像功能 10 三种样品托盘设计：White/UV/BlueTray 样品盘（白光、紫外和多功能蓝光成像） 11 光源：反射白光，透射紫外，落射紫外，落射绿光，透射白光， 12 多色荧光检测通道： 520/260BP，绿色荧光通道； 590/110BP，红色荧光通道； 695LP，红外荧光通道。 13 双紫外光源：275nm、365 nm 14 最大成像面积 14 x 21 cm 15 自动模式，手动模式，累积曝光模式，化学发光预览模式 16 数据传输：USB 及局域网 17 累积曝光多次成像：可以在很长曝光时间内多次成像，且每次成像的曝光时间可以累积，从而避免反复曝光，而且用户可以挑选最中意的图像保存。 18 免染成像功能：可以实现样品蛋白条带电泳结束之后直接成像，无需固定、染色和脱色。 19 可通过 USB 及 Ethernet 输出原始格式数据，及 TIF、JPEG 格式图片 20 显示过饱和像素保证精确定量 21 自动条带检测，自动分子量测算，自动条带浓度测算 22 报告输出：包括图像仪名称、仪器序列号、使用者姓名、成像时间、光源名称、滤光片名称、泳道图示、条带标注等 23 图像输出格式：.tif、.bmp、.png、.jpg、.mncn 24.数据输出方式：剪贴板输出、数据库输出、Excel 表格式输出、PDF 输出
3	蛋白胶荧光成像系统 (2)	1. 仪器性能 1.1 物理像素：630万像素 1.2 显示分辨率1,024 x 768像素，显示屏:9.7"英寸 1.3 免染功能：具有专用免染托盘，实现蛋白样品无需染色，直接成像功能。 1.4 成像大小：21x14cm 1.5 光源：反射白光，透射紫外 1.6 支持多用户操作，各用户可分别设置用户名及密码，以保护数据安全

				1.7 触屏软件：支持中文操作界面 1.8 动态范围：3.5 OD 1.9 发射滤光片：535-645 nm 1.10 主要功能：对蛋白电泳凝胶、DNA凝胶、RNA凝胶、Stain-Free凝胶等样品进行全自动图像采集并进行定性和定量分析 2. 软件功能 2.1 多幅图像合并显示并分析功：12种预设染料颜色标记显示及输出； 2.2 报告输出：包括图像仪名称、仪器序列号、使用者姓名、成像时间、光源名称、滤光片名称、泳道图示、条带标注等 2.3 脉冲场电泳输出格式：能导出PulseNet需要格式 2.4 图像输出格式：.tif、.bmp、.png、.jpg 2.5 软件可自由安装于多台电脑，无密码狗，无安装次数限制，中文版、英文版软件自由切换，免费升级
4	96孔PCR仪	Bio-Rad	T100	一、技术参数 1 有 5.7 英寸高分辨率超大彩色液晶显示屏，实验过程中实时显示温控及运行状态，操作便捷； 2 具有动态温度梯度功能，保证各个温度梯度的孵育时间一致 3 上翻式热盖，全自动贴合 PCR 反应管，避免体系蒸干； 4 标准反应模板：96-well 0.2 ml 反应板或 96 个 0.2ml PCR 管 5 最大升降温速率：4℃/秒 6 动态温度梯度功能：同时运行 8 个不同温度；温度梯度范围：30-100℃；温差范围：1-25℃ 7 温度范围：4-100℃ 8 温度精度：±0.5℃设定温度 9 温度均一性：±0.5℃(孔间温度差),在 30 秒内达到目标温度 10 可存储 500 个用户程序，USB闪存驱动器可无限扩展 11 接口：1 个 USB
5	琼脂糖凝胶电泳系统	Bio-Rad	PowerPac Basic Power Supply; Mini-PROTEAN Tetra; Mini Trans-Blot Electroph Transfer Cell	1.小型垂直电泳槽参数： 1.1标准配置：电泳槽两个，1.0mm玻璃板一套，短玻璃板一套，灌胶系统四个，上样引导装置两个，1.0mm10孔电泳梳一包。 1.2性能指标： 1.1同一槽内可同时进行4块SDS-PAGE凝胶的电泳实验 1.2胶面积：8.3 x 7.3 cm；短玻璃板：10.1 x 7.3 cm；长玻璃板：10.1 x 8.2 cm 1.3玻璃板：封边垫条永久性固定地固定在长玻璃板上，保证玻璃板精确对齐，防止漏胶 1.4灌胶系统：平行排列的设计能同时看到正在灌制的两块凝胶，弹簧杠杆设计使得软橡胶衬垫产生良好的密封性

				1.5上样引导装置：防止泳道的遗漏上样或重复上样 1.6电泳梳：特殊的塑料电泳梳不会抑制凝胶聚合反应，制胶过程中，内置的脊可避免在灌胶过程时的空气接触，保证均一的凝胶聚合 1.7模块化：可换置转印（western blot）等模块； 2.小型湿转槽参数： 2.1标准配置：转印槽两个，转印夹四个，海绵垫八个，冷却芯两个。 2.2性能指标： 2.2.1参数设置灵活。可以200V电压转移，仅需1个小时，也可以30V过夜转移。 2.2.2在低压下也能获得高效、稳定的转移。 2.2.3具有超冷却芯和水循环装置，可用于酶(4℃)或高强度转移，即使进行24小时的转移也不存在缓冲液消耗的问题。 2.2.4阴极用涂有铂的钛作成，阳极采用不锈钢，能比其它电极产生更高强度的电场。 2.2.5缓冲液体积：450 ml；胶容量：2块小胶 3.基础电泳仪参数： 3.1输出范围：电压10-300 V；电流4-400 mA；功率75 W (最大) 3.2输出类型：恒压、恒流、恒功率，可定时1-999分钟 3.3有暂停/继续功能 3.4有断电后自动恢复功能 3.5输出插孔4对并联，可同时对四个同类型的电泳槽进行电泳 3.6安全标准：通过EN-61010, CE 标准
6	多功能酶标仪 (1)	Revvity	Victor Nivo	1. 可见/紫外光吸收 1.1检测波长：范围 230-1000 nm，可任意波长检测，步进精度1 nm，带宽2/5/10 nm可调。 1.2光吸收检测范围0-4OD1，精度@ 2 OD< 2%。 2. 荧光强度 2.1 主机内置32位激发/发射滤光片转轮，可配置高通透性激发/发射滤光片，且激发/发射滤光片可通过软件系统自由切换选择。 2.2 具有5个专用二向色镜转化条，可根据特定荧光染料选择优化二向色镜组合，并可通过软件系统自由切换。 2.3具有荧光顶读、底读和双发射检测模式，具有孔内多点扫描（1-400 点/孔）功能，针对不同均相或贴壁样品，选择最佳的读板方式。 2.4荧光检测灵敏度： 顶读< 0.01 f mol/well (384 孔板)，底读 < 0.06 f mol/well (384 孔板) 3. 化学发光 3.1 可进行化学发光及高通透滤光片型双发射化学发光（BRET）检测等。 3.2化学发光检测灵敏度： < 50 amol (96 孔板)

				4. 时间分辨荧光TRF&TR-FRET: 4.1 采用高通透滤光片&二向色镜优化光路, 可兼容市面上所有的基于TRF和TR-FRET的试剂盒, 包括DELTA/LANCE/HTRF/LanthaScreen等 4.2 时间分辨荧光灵敏度: < 0.5 amol / well (384孔板) 5. 荧光偏振 5.1 荧光偏振采用高通透性滤光片光路, 保证光透过率和灵敏度, 且可自由更换激发/发射滤光片。 5.2 荧光偏振灵敏度: < 3 mP SD / well (96 孔板) 6. 温度控制: 保证样品检测温度稳定到室温+3至65摄氏度, 步进精度0.1摄氏度, 以适用于各种温度条件下的实验需求。 7. Z轴优化: 检测高度Z轴自动优化可调, 以保证检测灵敏度及防止孔间串扰。 8. 检测高度: 具有四种振荡模式: 横向线性、纵向线性、圆形、8字形, 可设定振荡速度、振幅及振荡时间。 9. 加样器: 配置双通道加样器, 适用于快速动力学实时检测, 量程500 μl, 最小分液体积可低至1 μl。加样器顶端配置微孔板高度探测器, 保证加样的安全性及准确性。 10. 软件控制系统 10.1 专业仪器自动化控制, 软件友好, 易学易用, 且可实现无线远程控制。结果可以Excel及文本等多种格式输出。 10.2 可进行浓度计算, 导出 CSV, PDF 等实验报告等。
7	多功能酶标仪 (2)	Revvity	Victor Nivo	1. 可见/紫外光吸收: 1.1 检测波长: 范围 230-1000 nm, 可选任意波长检测, 步进精度1 nm, 带宽2/5/10 nm可调。 1.2 光吸收检测范围0-4OD1, 精度@ 2 OD< 2%。 2. 荧光强度: 2.1 主机内置32位激发/发射滤光片转轮, 可配置高通透性激发/发射滤光片, 且激发/发射滤光片可通过软件系统自由切换选择。 2.2 具有5个专用二向色镜转化条, 可根据特定荧光染料选择优化二向色镜组合, 并可通过软件系统自由切换。 2.3 具有荧光顶读、底读和双发射检测模式, 具有孔内多点扫描 (1-400 点/孔) 功能, 针对不同均相或贴壁样品, 选择最佳的读板方式。 2.4 荧光检测灵敏度: 顶读< 0.01 f mol/well (384 孔板), 底读 < 0.06 f mol/well (384 孔板) 3. 化学发光: 3.1 可进行化学发光及高通透滤光片型双发射化学发光 (BRET) 检测等。

				3.2化学发光检测灵敏度：< 50 amol (96 孔板) 4. 温度控制：保证样品检测温度稳定到室温+3至65摄氏度，步径精度0.1摄氏度，以适用于各种温度条件下的实验需求。 5. Z轴优化：检测高度Z轴自动优化可调，以保证检测灵敏度及防止孔间串扰。 6. 检测高度：具有四种振荡模式：横向线形、纵向线形、圆形、8字形，可设定振荡速度、振幅及振荡时间。 7. 软件控制系统 7.1 专业仪器自动化控制，软件友好，易学易用，且可实现无线远程控制。结果可以Excel及文本等多种格式输出。 7.2 可进行浓度计算，导出 CSV, PDF 等实验报告等。
--	--	--	--	--

附件3：售后服务承诺

【1】维修人员组成

售后单位名称：河南沃斯仪器设备有限公司

服务地点：郑州市金水区健康路159号8-10层1012室

联系人：王龙龙 联系电话：13323825102

联系人：张瑞珈 联系电话：19939030352

联系人：赵付斌 联系电话：13937100133

售后单位名称：伯乐生命医学产品(上海)有限公司

服务地点：上海市杨浦区荆州路168号安联大厦601室

联系电话：021-61698500

服务地点：北京市朝阳区酒仙桥路10号恒通商务园B20座一层101室

联系电话：010-58067600

服务地点：广州市环市东路403号广州国际电子大厦1302-03室

联系电话：020-87322339

服务地点：湖北省武汉市武昌区临江大道96号武汉万达中心2008-09室

联系电话：027-83806255

伯乐公司中国呼叫中心：800-820-5567, 400-820-3630

售后单位名称：瑞孚迪生物医学(上海)有限公司

服务地点：上海张江高科技园张衡路1670号

联系人：何丽辉、袁冬生 联系电话：021-60645888

服务地点：天津市南开区白堤路248号209、211室

联系人：刘珊 联系电话：022-26929962

服务地点：北京朝阳区北辰东区8号北辰时代大厦2705

联系人：林海、李斗、袁举现 联系电话：010-84348999

服务地点：成都市高新西区西芯大道5号汇都总部园6栋3楼

联系人：严宏 联系电话：028-87857220

服务地点：广州市建设六马路33号宜安广场2813室

联系人：黄国华 联系电话：020-83633179

服务地点：武汉市武昌临江大道96号武汉万达中心1808室

联系人：詹绍琨

联系电话：027-88913055

服务地点：沈阳市沈河区青年大街167号北方国际传媒中心2803-2805室

联系人：李海

联系电话：024-22566158

【2】免费维修时间

质保期：自验收合格日起，国产设备免费质保3年，进口设备免费质保2年，终身维护、维修。保修期内，因产品质量问题免费提供配件并现场维修，配件为原厂生产或经原厂认可；设备出现严重质量问题，采购人有权要求换货；每年提供 2 次全免费（配件+人力）上门维护保养。

【3】解决质量或操作问题的响应时间

1、响应时间：设备出现故障，采购人报修后立即响应，15分钟内通过远程处理，重大故障或长时间不能远程解决的，24 小时内技术工程师到达现场解决。

2、响应机制：开通 7×24 小时报修渠道（专属热线13323825102），报修时记录设备故障信息，15 分钟内同步至技术工程师；工程师先远程排查（视频/电话指导），远程无法解决的，24小时内抵达现场。

【4】解决问题时间

1、远程可解决的简单故障（如软件设置错误、参数校准）：15分钟内通过远程处理解决。

2、现场维修的一般故障（如配件更换、硬件调试）：24 小时内技术工程师到达现场，48小时内解决。

3、特殊故障（如核心模块损坏需原厂调配配件）：24 小时内提出明确解决方案（如备用设备调配、配件加急采购），每日向采购人反馈进度，确保实验不受严重影响；保修期外仅收取零配件成本费，其他免费。

4、维修流程：现场维修前提交书面维修方案（故障原因、维修步骤、配件、工期），经采购人确认后实施；更换配件提供原厂合格证明，维修完成后调试并验收，签署《维修报告》。

【5】维修单位名称、地点

售后单位名称：河南沃斯仪器设备有限公司

服务地点：郑州市金水区健康路159号8-10层1012室

联系人：王龙龙

联系电话：13323825102

联系人：张瑞珈

联系电话：19939030352

联系人：赵付斌

联系电话：13937100133

售后单位名称：伯乐生命医学产品(上海)有限公司

服务地点：上海市杨浦区荆州路168号安联大厦601室

联系电话：021-61698500

服务地点：北京市朝阳区酒仙桥路10号恒通商务园B20座一层101室

联系电话：010-58067600

服务地点：广州市环市东路403号广州国际电子大厦1302-03室

联系电话：020-87322339

服务地点：湖北省武汉市武昌区临江大道96号武汉万达中心2008-09室

联系电话：027-83806255

伯乐公司中国呼叫中心：800-820-5567, 400-820-3630

售后单位名称：瑞孚迪生物医学(上海)有限公司

服务地点：上海张江高科技园张衡路1670号

联系人：何丽辉、袁冬生 联系电话：021-60645888

服务地点：天津市南开区白堤路248号209、211室

联系人：刘珊 联系电话：022-26929962

服务地点：北京朝阳区北辰东区8号北辰时代大厦2705

联系人：林海、李斗、袁举现 联系电话：010-84348999

服务地点：成都市高新西区西芯大道5号汇都总部园6栋3楼

联系人：严宏 联系电话：028-87857220

服务地点：广州市建设六马路33号宜安广场2813室

联系人：黄国华 联系电话：020-83633179

服务地点：武汉市武昌临江大道96号武汉万达中心1808室

联系人：詹绍琨 联系电话：027-88913055

服务地点：沈阳市沈河区青年大街167号北方国际传媒中心2803-2805室

联系人：李海 联系电话：024-22566158

【6】针对突发事件相应的处理措施和详细应急预案

1、设备突发严重故障应急（影响核心实验）

（1）触发条件：设备核心功能失效（如微滴式数字PCR无法检测、酶标仪无法读数），采购人正开展关键实验，停机导致数据中断或样本报废。

（2）应急流程：

① 响应启动：接到报修后10分钟内标记“紧急故障”，项目负责人联系采购人确认实验紧急程度，启动应急预案。

② 资源调配：应急工程师携带核心配件（如PCR仪温控模块、酶标仪检测器）最快交通方式前往现场；同步协调厂家调配备用设备，24小时内明确备用设备送达时间。

③ 现场处置：优先修复原设备，无法及时修复的，立即安装备用设备，确保实验继续；故障解决后3个工作日内提交《紧急故障处理报告》。

（3）预防措施：每月远程监测设备运行数据，预判潜在故障；采购人重大实验前1个月上门专项维护。

2、自然灾害/不可抗力应急（地震、停电、疫情）

（1）触发条件：发生自然灾害、长时间停电、疫情封控，导致设备损坏、断电无法启动或样本受损。

（2）应急流程：

① 安全优先：确认采购人人员安全，指导样本临时保存（如低温存储、保温措施）。

② 现场评估：灾害/管控结束后24小时内到场，检查设备受损情况，记录存档。

③ 分级处置：轻度损坏（如外壳变形）24小时内修复；中度损坏（如电路故障）48小时内更换配件；重度损坏（如核心模块报废）提供备用设备，协调原厂专家修复，确保实验不中断。

3、设备安全应急（漏电/荧光泄漏）

（1）触发条件：设备漏电、成像系统荧光泄漏、酶标仪加样器故障导致试剂泄漏。

（2）应急流程：

① 立即停机：指导采购人切断设备电源，疏散人员至安全区域。

② 专业处置：工程师到场排查故障原因（如漏电排查、荧光防护修复），更换故障配件，检测安全指标达标后恢复使用。

③ 后续跟进：对采购人人员进行安全再培训，提交《安全事件处理报告》。

【7】针对本项目特点提供的详细服务承诺

一、核心服务标准承诺

1、响应时效：7×24 小时报修渠道畅通，设备出现故障，采购人报修后立即响应，15分钟内通过远程处理，重大故障或长时间不能远程解决的，24 小时内技术工程师到达现场解决。

2、故障解决：软件故障 15分钟内远程解决，易损配件更换4小时内完成，核心部件故障48小时内明确方案，同步提供备用设备。

3、服务质量：维修后设备性能 100% 符合原厂标准，配件为原厂正品，维修记录完整可追溯。

4、收费透明：质保期内零费用，质保期外仅收配件成本费，价格公示且不高于市场均价，虚高则双倍退还差价。

二、设备专属保障承诺

1、微滴式数字PCR：承诺微滴生成效率符合要求，荧光通道检测无串道；配备专属技术负责人，故障排查精准定位，确保实验数据准确。

2、蛋白胶荧光成像系统：承诺成像分辨率、信噪比符合招标文件要求，免染成像功能稳定，条带分析自动精准；光源寿命保障，损坏免费更换。

3、96 孔 PCR 仪：承诺温控精度符合要求，动态温度梯度功能正常，批量安装的12台设备统一校准，确保性能一致。

4、琼脂糖凝胶电泳系统：承诺电泳条带迁移偏差符合要求，垂直电泳槽全程无缓冲液渗漏，确保实验数据准确。

5、多功能酶标仪：承诺多模式检测灵敏度达标，温度控制精度达标，数据重复性偏差达标；软件免费升级。

三、科研适配服务承诺

1、定制化培训：结合采购人分子功能验证实验需求，定制培训内容，确保参训人员考核通过率 100%。

2、科研协作：采购人重大科研项目前1个月上门专项维护，关键实验期间安排工程师现场技术支持，协助解决设备相关技术难题。

四、应急与安全保障承诺

1、突发事件：应急响应启动10分钟内，核心设备故障备用设备调配72小时内，自然灾害后48小时内完成设备受损评估。

2、安全责任：服务过程中遵守采购人实验室安全规定，因我方操作不当导致设备损坏/安全事故，承担全部维修费用及责任。

五、回访服务

1、回访方式：采用电话、微信、问卷、特别需要时可以上门回访等。

2、回访流程：

一级回访

①首次回访：订单生效后的第二日对采购方进行首次电话回访，向采购方问候和致谢，通知采购方你是项目专员，后续项目执行相关事宜均由你提供服务，并及时向采购方汇报项目进展情况

②售后回访：了解采购方使用情况，对于存在不熟练的地方给予解决，以及采购方对我们的服务建议，为商务拓展做需求了解。

③拓展回访：结合专业知识拓客采购方需求。

④技术回访：结合检测结果，提醒客户注意事项。

⑤来电回访：对于采购方来电，没有接到电话或没有及时解决问题，应在最短时间内回访说明。

⑥投诉回访：对于投诉的客户一周内进行回访跟踪。

⑦问卷回访：定期向客户进行一些问卷回访（满意度、需求调研、市场调查等）。

⑧节日回访：在平时的一些节日里回访客户，送上节日祝福，以此加深与客户的联系。

二级回访

①以随机抽查的形式对完成项目的采购方进行问候和致谢，了解仪器运转情况和商务专员的服务情况。

②以随机抽查的形式对投诉记录中的采购方进行回访，了解存在的问题是否得到相应的解决；改善服务中存在的不足，督促相关人员改进。

③抽查率不低于10%。

④记录回访内容，出现疑问按类别分类，并提交相关部门或相关人员进行改进或解决。

三级回访

①以提高采购方忠诚度为主，形式和时间相应灵活。回访率不应低于5%。

②对新老客户进行问候和致谢，了解公司服务情况，了解采购方的期望，了解采购方提出的问题是否获得解决，对采购方提出的建议督促相关部门实施，逐步完善内部管理。

3、反馈处理：对回访收集的问题/建议记录分析，制定改进措施并落实；每年度出具《回访总结报告》，反馈给采购人。

六、服务保障措施

1、人员保障：组建专业售后团队，成员均为原厂培训认证人员，定期开展技术培训和考核，确保服务能力达标。

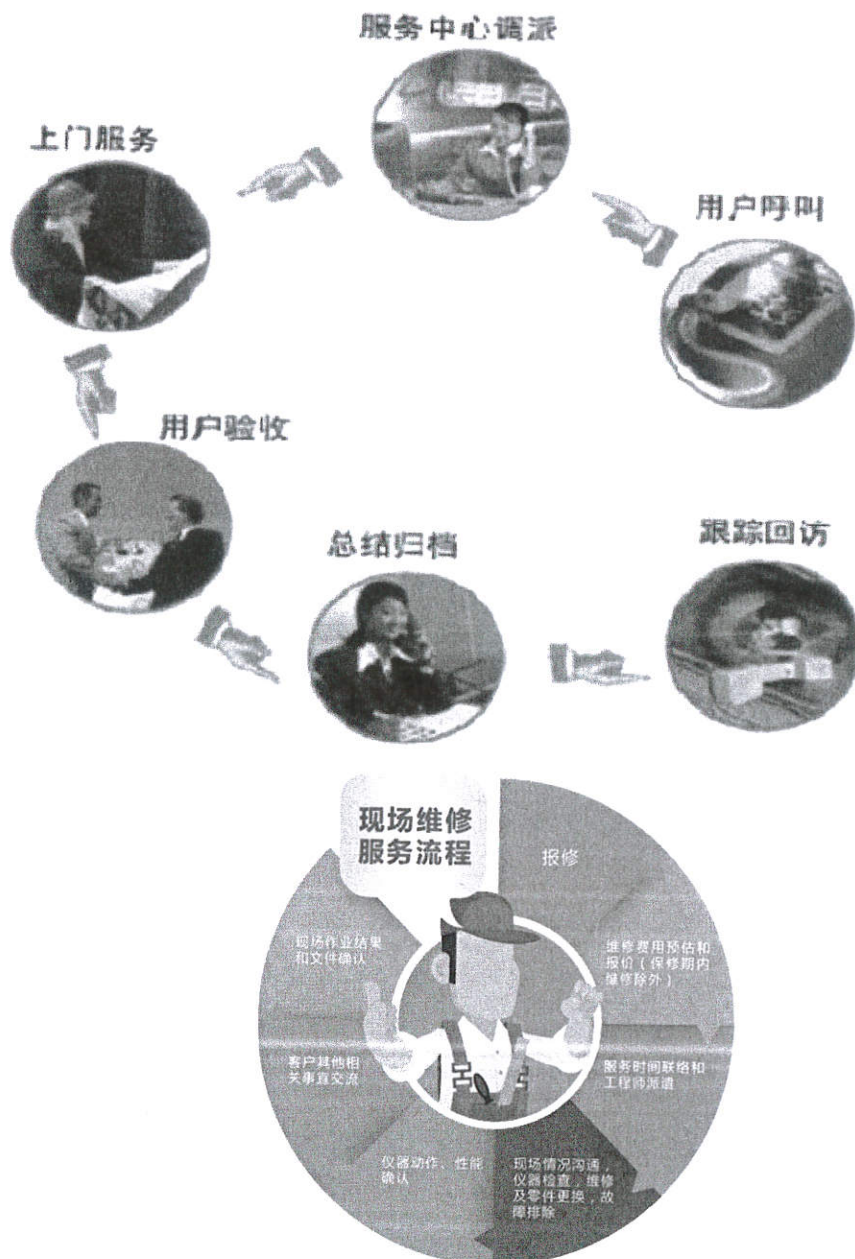
2、技术保障：与设备原厂建立长期合作，获取最新技术支持；建立故障案例库，快速匹配解决方案。

3、管理保障：建立售后服务管理制度，规范报修、派单、维修、回访流程；建立客户档案，记录设备全生命周期信息。

七、售后服务流程

我公司售后服务部门由总经理直接负责，下有技术负责人及相关工程师，客户在日常运行仪器过程中如有操作不熟练或出现其它故障，公司有 24 小时免费电话给予在线支持。如果工程师现场服务让客户感觉不满意，公司有投诉渠道，投诉电话：13937100133。

服务流程



八、质量保证措施

我公司所提供货物为是全新的、未使用过的，符合合同规定的质量、规格、性能，是按照

相关国际标准、中国国家标准及行业标准检验的合格产品。同时我公司保证拥有拟提供货物和服务的所有权或知识产权、再许可使用权或其他合法使用权，并保证采购人在中华人民共和国境内能自由使用且无需支付除合同价款之外的任何费用。如任何第三人提出采购人因使用该货物和服务侵犯其知识产权或其他民事权利的诉讼或要求时，或向采购人提出任何许可使用费用的诉讼或要求时，我公司承担全部责任并自费处理此类诉讼或要求。发生此类诉讼或要求时，采购人应及时通知我公司并由我公司在处理此类诉讼或要求的过程中占主导地位。此类诉讼或要求如导致采购人产生损失的，我公司全额赔偿，赔偿最高限额为本合同金额。

我公司承诺在完成安装、调试、检测后，我方将按国家有关规定和标准提供全套技术资料，包括产品合格证、装箱清单、备件清单、中文使用说明书、操作维护手册、仪器维护及培训教材、应用文章级必要的图纸等，产品附相应软件的，随产品一并交齐，并附安装说明及详细注意事项。我公司保证所投货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且达到我方响应文件中明确的技术标准，如果货物的数量、具体配置、质量或规格与招标文件不符或证实货物是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求等，需方应尽快以书面形式通知我方，我方将按采购要求提供全新的货物。

我公司本次投标所有货物品牌，我公司均做过市场调研，所有品牌均是市场主流品牌，市场占有率高，售后服务及时，客户满意度高。

九、其他服务承诺

- 1、严格遵守国家法律法规和政府采购规范，提供合法合规的售后服务。
- 2、保护采购人隐私和商业秘密，不泄露实验数据、设备信息等。
- 3、所投设备均为全新合格产品，无翻新、拼装情况。
- 4、本项目为交钥匙工程，投标报价包含所有费用，采购人无需追加任何费用。
- 5、对上述承诺的真实性承担法律责任。

附件4：中标通知书

河南省教育招标服务有限公司 中标通知书

致：河南沃斯仪器设备有限公司

受神农种业实验室的委托，对其神农种业实验室分子功能验证平台升级建设项目包6（项目编号：豫财招标采购-2025-1387）组织公开采购。通过评标委员会评议，并经采购人确认，贵公司为该项目包6的中标供应商，中标金额为：2968000.00元人民币。

请根据本通知书、招标文件、与加密投标文件电子版一致的纸质版投标文件等，于本通知书下发之日起15日内与采购人办理签订合同等事宜。

