

神农种业实验室采购供货合同

项目名称：神农种业实验室细胞生物学平台升级建设项目

项目编号：豫财招标采购-2025-1385

合同签订时间：2025年12月5日

合同签订地点：河南郑州

甲方：神农种业实验室

乙方：河南新时达科技有限公司



甲、乙双方根据2025年11月20日（项目名称：神农种业实验室细胞生物学平台升级建设项目、项目编号：豫财招标采购-2025-1385）招标结果，经过评审，确定乙方为本项目的中标单位，订立本合同，供双方共同遵守：

一、供货及分项价格表（详见附件1）

1. 本合同所指设备详见附件1，此附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到供方投标文件及澄清中的技术标准。

乙方应在本合同生效后10个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；国产设备于2026年01月10日进驻安装现场；进口设备于2026年04月30日进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后在30日内双方共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由拒绝接收货物视为甲方违约；在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于4次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺等不符合合同约定或者乙方的交货期不能满足甲方要求，甲方有权向乙方收取每次不低于10000元的违约金，并有权单方解除合同。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务

1. 国产设备果实种子三维结构成像系统（显微CT）免费质保期为3年，进口设备全自动显微操作系统（全自动显微操作系统1套、拉针仪1台、倒置荧光显微镜1台）免费质保期为3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在保修期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题，甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养。

4. 凡设备出现故障，乙方自接到用户报修电话24小时响应，48小时内到达用户现场，一般情况72小时内解决问题，特殊情况须及时上报甲方，保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

6. 其它

进口设备签订合同前应提供设备制造商或国内大陆地区总代理商出具的针对本项目授权书和售后服务承诺函；

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼，否则乙方应承担相应的法律责任。

五、免税

1. 属于进口产品的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1. 国产设备 45 天，进口设备 180 天内供货安装完毕（在达到供货条件至运输安装调试期间所产生的如仓库保管等一切费用由乙方承担）；乙方于 2026 年 01 月 15 日之前将国产货物、2026 年 05 月 31 日之前将进口货物按甲方要求用户指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供供水、电等便利条件。

3. 在安装过程中安全生产，若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，由乙方对物品进行看管，并承担物品的丢失、毁灭等风险。

七、验收、调试、人员培训

1. 验收：到货后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后，由甲方组织进行验收，自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物与合同要求标准不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下：

（1）到货验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数、品牌及标准一致。如发现上述问题，应作详细记录，并拍照留据。

（2）开箱（实物及数量参数）验收。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

(3) 质量验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由乙方承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

2. 调试：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。验收通过对上述各文件资料、合同履行情况、财务决算情况、实测功能和性能进行审查或抽查，形成综合验收评审报告作为项目竣工验收文件。

3. 人员培训：乙方免费对甲方人员进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

八、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：人民币叁佰陆拾肆万陆仟元整（小写：¥3,646,000.00元）。此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2、履约担保的金额及形式：签约合同价 5%（人民币）。乙方应当在收到中标通知书后，签订合同前开具合同总价款 5% 的履约保函（保函格式须满足甲方要求），该履约保函在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

3、付款方式：

(1) 国产设备付款方式：签订合同后，预付 50% 合同款（即人民币壹佰零玖万元整，小写：¥1,090,000.00元），验收通过并交付甲方后，支付剩余 50% 合同款（即人民币壹佰零玖万元整，小写：¥1,090,000.00元）。

(2) 进口设备付款方式：签订合同后，预付 30% 合同款（即人民币肆拾叁万玖仟捌佰元整，小写：¥439,800.00元），验收通过并交付甲方后，支付剩余 70% 合同款（即人民币壹佰零贰万陆仟贰佰元整，小写：¥1,026,200.00元）。

(3) 每次付款前，乙方应当向甲方开具正规增值税发票。

九、违约责任

乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合合同规定的要求，甲方有权拒收设备，乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用；因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

质保期内发现货物达不到约定的质量标准且经过一次整改后仍达不到约定的质量标准的，甲方有权解除合同，乙方归还已经收到的费用、按合同总金额的百分之十五向甲方支付违约金并赔偿甲方由此造成的一切损失。

甲方逾期付款，应向乙方支付应付未付金额的日万分之四的违约金。

十、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为：采购文件、澄清文件（如有）或其他附件、本合同及补充条款；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同经双方签字盖章即生效，共 二十一 页，一式陆份，甲方执四份，乙方执二份。

4、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

甲方（盖章）：神农种业实验室

法定代表人（授权代表）：

通讯地址：新乡市原阳县107国道与滨湖大道
交叉口路西

邮编：

电话：

开户行：招商银行郑州分行农业路支行

账号：371908949510816

乙方（盖章）：河南新时达科技有限公司

法定代表人（授权代表）：

通讯地址：河南省郑州市金水区国泰路北、黄家庵北路西
1号楼1单元1104号

邮编：450000

电话：18100337157

开户行：招商银行股份有限公司郑州分行营业部

账号：371908502710802

附件2：技术参数

序号	货物名称	品牌	规格、型号	技术参数
1	全自动显微操作系统	Calibre Scientific	TransferMan 4r	1 操作系统: Dualspeed 双速操作杆, 控制精确、反应灵敏、可以定位, 并且可以选用两种不同的速度调控模式 *2 使用 Home 键自动归位功能, 可以简单快速地进行针与样品的切换 *3 通过实体功能按键功能设置自定义功能, 具有多个显微操作应用程序, 或自行设定应用参数, 可以进行选择与设定附加功能 (如贮存多达 5 个位置、Limit、Y-off 功能) 4 具有独立于定位功能外独立运行的半自动步进注射功能 5 多个位置记忆功能实体按键: 5 个 6 电动显微操作手: 能够实现三维程序化自动操作 7 控制方式: 控制方式: 中央数控摇杆和压力感应环 (分步、连续两种控制模式), 运动方式可自由选择手动和程序化自动控制 8 操作方式: 按键+转轮。操作手柄上有实体按键, 并且可以定义功能, 直接调整操作杆位置 9 运动速度范围调节方式三档实体按键: 粗调/精调/超精细 *10 最大可移动距离: 各轴 80 mm 11 角度调整: $-45^{\circ} \sim +90^{\circ}$ 12 换针时操作臂可向前旋开, 换样品时操作臂可向内旋进, 方便工作 *13 控制器步进分辨率: 20 nm/步 *14 控制器步进速度: 12, 500 $\mu\text{m}/\text{S}$ 15 具有一键三轴锁定和 Z 轴独立运动功能 16 具有显微操作控制器 XYZ 轴独立限定功能, 位置记忆和自动复位功能等 17 具有自动步进注射功能, 可直接用于鱼卵等注射 18 可以直接控制自动注射仪或压电式破膜仪 19 油压式显微注射仪 19.1 压力产生: 填充油活塞 / 活塞腔系统 19.2 每转体积: 1μL/10μL 19.3 活塞腔体积: 1000μL 19.4 最小体积: <1.5nL
	拉针仪	Sutter Instrument	P-2000	
	全自动显微操作系统	Leica	DMI8	

				19.5 最大压力: 20000 hPa 19.6 注射压力管: 氟化乙丙烯 (FEP), 1.3m 长, 内径 1mm, 外径 2mm 20 气压式显微注射仪 20.1 压力产生: 填充空气 活塞 / 活塞腔系统 20.2 每转体积: 60uL/600uL 20.3 活塞腔体积: 10mL 20.4 每圈最小体积: <100nL 20.5 最大压力: 3000 hPa 20.6 注射压力管: 氟化乙丙烯 (FEP), 1.3m 长, 内径 0.5mm, 外径 2mm 21 微量自动注射仪 21.1 用途: 悬浮或贴壁细胞的注射; 从 fL 到 100 pL 的不同注射体积应用 21.2 压力来源: 内置压缩机 21.3 注射压力: 0.5-6000hPa (87 psi), 可以 1hPa 的步距递增 21.4 补偿压力: 0.5-6000hPa, 可以 1hPa 的步距递增 21.5 清理压力: 最大 6000hPa (87 psi) *21.6 注射体积: 10^{-15}L 到 100pL 的连续注射 22 拉针仪 22.1 仪器内部具有 CO2 激光器作为加热装置, 除拉制普通玻璃微电极外, 还可拉制石英材质微电极。 22.2 采用激光作为加热源, 不使用加热丝/片, 不存在烧坏和更换加热丝的情况。 22.3 可编写并存储多达 100 个拉制程序, 每个程序最多包含 8 个命令行。 22.4 拉针仪提供膜片钳微电极与细胞内记录电极的拉制程序样例。 22.5 拉针仪每次拉制都产生两个对称的电极, 重复性好。 22.6 拉制温度不受限制。可满足多种需求。 22.7 可进行两次以上的循环拉制, 有效控制微电极杆部的长度。 22.8 能拉制稳定、可靠的尖端小于 0.03μm 的电极。 22.9 拉针仪具真空荧光显示。 22.10 拉制程序可写保护锁, 防止不经意的改动。程序可编程, 包括: 激光功率水平、扫描宽度、行程速度、延迟/激光准时和硬拉强度
--	--	--	--	---

					等。 22.11 其质量控制：电镜检测电极尖端变化小于 0.1μm，一般大约为 0.06μm。 22.12 拉针仪用于拉制直径小于 0.6mm 的玻璃/石英毛坏，应用在纳米喷雾技术（Nanospray）和近场扫描光学显微镜（NSOM）中。 23 磨针仪 23.1 最大限度地减少磨盘上的不规则运动，以提高精度。 23.2 该磨针仪采用特殊电机，旨在最大限度地减少研磨平面的不规则运动，非常适合研磨微电极尖。 23.3 转速下都能提供稳定的性能：保证制尖的同时提高转速以提高磨针速度。 23.4 配备了易于操作的粗调和细调同轴微操作器，从而实现非常精确的研磨。 23.5 量角器安装在移液器支架固定部分，便于设置所需的研磨角度，并附有用于垂直研磨的适配器。 23.6 移动范围：上下可移动 47mm 23.7 可磨针角度：0~90° 23.8 电机转速：约 150rpm~2,100rpm 23.9 适用玻璃电极外径：ϕ1mm~ϕ1.5mm 24 煅针仪 24.1 50x/100 x(可选镜头)MF2-LS1*目镜 10 倍，物镜 5x/10 倍) 24.2 10x(可选镜头) MF2-LE15*目镜 15x，无物镜) 24.3 显微镜聚焦移动距离：30mm。 24.4 加热操纵器移动距离：X 轴 14 mm，Y 轴 14mm，Z 轴 14mm。 24.5 玻璃电极操纵器移动距离：Y 轴 12mm，Z 轴 28mm。 24.6 玻璃管直径（外径）1mm，1.2mm，1.5mm。 25. 倒置荧光显微镜： 25.1. 倒置型倒置置荧光显微镜，无限远校正光学系统，国际齐焦距离 45mm 25. 2. 一体化荧光主机，整机光路视场数 25mm 25.3. 具有相差、明场、霍夫曼和荧光等观察方式，可以扩展 DIC 25. 4. 目镜：具有两个 10$\times$宽视野目镜，屈光度可补偿调节，视野数 25mm
--	--	--	--	--	---

				25.5. 双目观察筒：倾角 45 度，瞳距调节 55-75mm，视场数 25mm 25.6. 物镜转盘：六孔 *25.7. 具备霍夫曼观察方式，可以加配显微操作 *25.8. 高性能物镜不低于以下指标： 20x 长工作距离相差物镜 20x/0.4 PH1 10x 显微操作物镜 10x/0.25 20x 显微操作物镜 20x/0.30 40x 显微操作物镜 40x/0.40 25.9. 透射照明：长寿命冷光源 LED 照明，功率 10W，寿命 40000 小时 25.10. Z 轴粗、微同轴调焦机构，调焦行程 12mm，具有载物台限位功能 25.11. 左侧光出口 100/0 分光，成像视野数 19mm 25.12. 载物台：X-Y 行程 83mm x 127mm，配有万能通用样本夹 25.13. 长工作距离聚光镜，5 孔转盘式，数值孔径 0.5，工作距离 40mm，视场数 25mm 25.14. 荧光光源：金属卤素灯光源，单个灯泡寿命 2000 小时，光纤传导 25.15. 机身自带 25 档荧光光强调节，无需通过调整光源就可以实现荧光光强五级调节，分别为 100%、55%、30%、17%、10% 25.16. 转盘式 12 种视场光阑循环转换，有效避免不观察的荧光标本区域被漂白，6 个顺序大小的矩形光阑，更适合肉眼观察大小的圆形光阑，更适合肉眼观察 25.17. 光陷阱消除荧光激发块，具有零像素漂移技术，有效避免不同波长的激发光产生的细胞结构位移 25.18. 三色荧光滤块： UV 单色滤块 (DAPI) EX350/50 DC400 EM460/50、 蓝色滤块 (FITC) EX480/40 DC505 EM527/30 绿色滤块 (RHOD) EX546/10 DC560 EM585/40 满足常用荧光染料 25.19. 6 孔荧光滤色块转盘，磁力固定支持左右双向更换，支持荧光滤块在线更换（软件开启时更换可即时识别） 25.20. 同品牌显微成像彩色摄像系统
--	--	--	--	--

					25.20.1. 像素: 630 万像素, 3072*2048 25.20.2. 芯片尺寸 (对角线): 8.92 mm 25.20.3. 位深: 3x12 bits 25.20.4. 曝光时间: 1ms-10s 25.20.5. 全幅帧速: 32fps (3072 x 2048) 25.20.6. 满井电子 14000e- 25.20.7. 暗电流: 2.8 e- 25.20.8. 动态范围: 72dB 25.20.9. 增益: 1x - 251x 25.21. Binning: 2x2 三. 软件: 25.21.1 控制显微镜: 能完全设置和控制显微镜。 25.21.2 自动实验条件保存和恢复: 能直接保存当前软件参数设置, 也能通过之前拍摄的实验文件进行参数一键还原, 保证实验的可重复性。 25.21.3 图像采集: 完全控制 CCD; 调整如曝光, 增益, binning, 伽玛值等参数, 可实现 ROI 区域采集等。 25.21.4 可实时或采集后添加标尺、注释、ROI 图形及标注、长度测量、归类计数等。字体、色随意改变。图像能进行 JPG / TIFF/AVI/Quicktime 输出。 25.21.5 图像导航器: 可进行 XYZ、XYT、XYλ、XYZT 等多通道图像的浏览、播放, 放大缩小; 调节反差, 亮度和伽玛, 图像剪裁。 25.21.6 图像画廊阵列: 具有最佳焦平面寻找功能, 以及 XYλ ZT 多维序列自定义编辑输出功能。能一键显示荧光叠加图、Z 轴叠加图、三维共定位等。 25.21.7 图像播放: 具有多视野比对功能, 特别适合多孔板活细胞图像回放和分析。 25.21.8 荧光图像叠加: 能进行多个荧光通道图像的叠加。 25.21.9 图像分析: 具有锐化、降噪、色彩、去背景、分离、形态、边缘等滤镜。 25.21.10 图像编辑: 包括图像剪切、改变图像分辨率、灰阶深度, 多维度图像切割、叠加、组合等功能。 25.21.11 图像运算: 能进行图像与图像之间的相加、相减、扣除、交集、Ratio (比例)、移位等运算。
--	--	--	--	--	--

				25. 21. 12 荧光定量测量 (光密度/长度/面积/周长) 需要手动圈定 ROI。能测量选定对象的长度、面积、平均光强度、总光强度、中心点。能统计最大值、最小值、平均差、标准差、总值、平均值等。荧光强度定量测量：能进行单线、区域、序列以及整个图像堆叠区域光强度测量；在实时图上在线测量比率测量。
2	果实种子三维结构成像系统 (显微CT)	平生科技	Venus® Micro CT (VNC 200)	1.1 探测器参数 1.1.1 探测器类型：CMOS 1.1.2 闪烁晶体类型：CsI 1.1.3 探测晶体阵列：2304 x 2940 (677 万像素) 1.1.4 探测面积：146mm*114 mm 1.1.5 探测器像素尺寸：49.5 μm 1.2 阳极焦点大小：Min. 5 μm 1.3 重建像素尺寸：Min. 0.125 μm，已提供公开发布的产品册佐证证明。 1.4 空间分辨率：< 1.5 μm @10% MTF，已提供公开发布的产品册佐证证明。 1.5 重建像素矩阵：Max. 8000×8000 1.6 重建方式：支持 FDK 算法和迭代算法 1.7 扫描速度：最快 8s/bed 1.8 辐射安全：$\leq 1 \mu\text{Sv/h}$ (CT 工作时，距离外壳表面 5cm 处)，已提供 CMA 认证的第三方检测机构出具的对应投标设备型号的辐射安全检测报告证明。 1.9 具备多种类型的植物扫描协议，已提供采集软件界面截图证明。 2 软件功能 2.1 具备自主开发的主机 CT 图像数据管理和分析软件，已提供《计算机软件著作权登记证书》佐证证明。后处理分析软件非第三方提供，且终生免费升级。 2.2 支持快速预扫描帮助 CT 扫描精确定位 2.3 支持常用 CT 多床位静态扫描、多帧 CT 动态扫描、CT 分段扫描。已提供显示这些扫描协议的软件界面截图佐证证明。 2.4 支持 CT 日常质量控制以及质控报告的生成 2.5 支持 GPU 加速重建 2.6 支持 2D/3D 图像显示和分析

			2.7 支持 ROI 及 ROI 保存和加载 2.8 支持多个图像分割结果的显示和管理 2.9 具备斜切功能：支持 3D 状态下图像任意方向斜切处理，满足图像的多样化处理。 2.10 支持多种图像及数据格式导出：支持 DICOM, JPG, RAW, BMP、PNG、OBJ、STL 等 2.11 图像处理软件语言系统，提供中、英文双语版（可切换）。已提供同一样本处理中，中文和英文软件界面的截图佐证证明。 3 其他附件： 3.1 样品舱特性，舱体可密封性，具备扫描舱体，干湿样本皆可放置，防止污染设备内部。提供 3 个不同尺寸规格的载物舱。小样品舱 $\Phi 8$ mm，中样品舱 $\Phi 20$ mm，大样品舱 $\Phi 40$ mm 多规格样本舱的实物照片详见佐证证明 7 3.2 提供 CT 水模 1 套，用于自定义协议时标定 CT 值 3.3 提供 CT 质控模体 1 套，用于每日监控设备情况 4 设备配置清单 4.1 提供 CT 影像系统主机 1 套 4.2 提供采集/重建/图像一体工作站（含软件）1 套 4.3 提供图像工作站（含软件）1 套 4.4 提供 phantom 附件（各类质控模体）1 套 4.5 提供设备附件（含 UPS、U Key、设备移动承重桌）1 套
--	--	--	---

附件3：售后服务承诺

(1) 维修人员组成

售后单位名称：河南新时达科技有限公司

服务地点：河南省郑州市金水区国泰路北、黄家庵北路西 1 号楼 1 单元 1104 号

联系人：申晓冰 联系电话：18100337157

联系人：张舰航 联系电话：15836939776

联系人：王梦杰 联系电话：15290971730

售后单位名称：艾本德(上海)国际贸易有限公司

郑州：郑州市中原区枫杨街12号翠竹苑小区9号楼5单元5楼

联系人：石乐 联系电话：13523591248/400-885-6070

售后单位名称：东乐自然基因生命科学公司

服务地点：

北京市海淀区西直门北大街32号枫蓝国际中心B1710

联系人：郑昊、雷雨田、赵峰 联系电话：010-62257793

上海市普陀区顺义路18号绿地同创大厦2509室

联系人：余金龙、卢青龙 联系电话：021-52738359

广东省广州市海珠区新港中路艺影街7号1602房

联系人：温雁青、王干宇 联系电话：020-87670126

武汉市洪山区街道口南村110号鹏程蕙园3栋15层C室

联系人：韩继忠、王能康 联系电话：027-87860298

杭州市西湖区古墩路598号同人广场B座1115室

联系人：岳保柱、姚英杰 联系电话：021-52738360

售后单位名称：徕卡显微系统(上海)贸易有限公司

服务地点：上海市黄浦区徐家汇路610号日月光中心17楼

联系电话：400-658-0692

售后单位名称：平生医疗科技(昆山)有限公司

服务地点：江苏省昆山市千灯瞿家路999号

联系人：丁帮建（郑州） 联系电话：15937128702

联系人：刘大权（广州） 联系电话：18581452772

(2) 免费维修时间

质保期：3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。保修期内，因产品质量造成的问题，我公司免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件是原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题，采购人有权要求其换货。一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养。

(3) 解决质量或操作问题的响应时间

1、响应时间：凡设备出现故障，乙方自接到用户报修电话1小时内响应，24小时内到达用户现场。

2、响应机制

开通7×24小时报修渠道，包括专属服务热线（18100337157）、服务邮箱（xinshida2023@126.com），确保采购人随时能反馈问题。报修时，服务协调专员需详细记录设备编号、故障现象、发生时间、联系人及联系方式，15分钟内将信息同步至技术工程师。

技术工程师接到派单后，1小时内与采购人沟通初步排查故障，通过远程协助（如视频指导、远程桌面控制）尝试解决简单故障；若远程无法解决，24小时内抵达现场。

(4) 解决问题时间

1、解决问题时间：技术工程师接到派单后，1小时内与采购人沟通初步排查故障，通过远程协助（如视频指导、远程桌面控制）尝试解决简单故障；远程无法解决的，一般情况48小时内解决问题，特殊情况及时上报采购人，24小时内提出明确的解决方案，得到用户的认可后，在预定的期限内解决问题，技术工程师需每日向甲方反馈进展，同时提供临时解决方案（如提供替代操作方法），保障采购人科研工作不受严重影响。保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

2、维修流程

（1）现场维修时，技术工程师先对设备进行全面检测，明确故障原因后，向采购人提交书面维修方案，包括故障部位、维修步骤、所需配件、预计完成时间等，经甲方确认后实施维修。

（2）维修过程中，严格遵守设备维修规范，避免二次损坏。更换的零配件需出示原厂合格证明，旧件交由采购人处理（采购人无特殊要求则由我方带回统一报废）。维修完成后，进行设备调试与性能测试，确保各项技术指标符合招标文件要求，邀请采购人现场验收确认。

(5) 维修单位名称、地点

售后单位名称：河南新时达科技有限公司

服务地点：河南省郑州市金水区国泰北路北、黄家庵北路西1号楼1单元1104号

联系人：申晓冰 联系电话：18100337157

联系人：张舰航 联系电话：15836939776

联系人：王梦杰 联系电话：15290971730

售后单位名称：艾本德(上海)国际贸易有限公司

郑州：郑州市中原区枫杨街12号翠竹苑小区9号楼5单元5楼

联系人：石乐 联系电话：13523591248/400-885-6070

售后单位名称：东乐自然基因生命科学公司

服务地点：

北京市海淀区西直门北大街32号枫蓝国际中心B1710

联系人：郑昊、雷雨田、赵峰

联系电话：010-62257793

上海市普陀区顺义路18号绿地同创大厦2509室

联系人：余金龙、卢青龙

联系电话：021-52738359

广东省广州市海珠区新港中路艺影街7号1602房

联系人：温雁青、王千宇

联系电话：020-87670126

武汉市洪山区街道口南村110号鹏程蕙园3栋15层C室

联系人：韩继忠、王能康

联系电话：027-87860298

杭州市西湖区古墩路598号同人广场B座1115室

联系人：岳保柱、姚英杰

联系电话：021-52738360

售后单位名称：徕卡显微系统(上海)贸易有限公司

服务地点：上海市黄浦区徐家汇路610号日月光中心17楼

联系电话：400-658-0692

售后单位名称：平生医疗科技(昆山)有限公司

服务地点：江苏省昆山市千灯瞿家路999号

联系人：丁帮建（郑州）

联系电话：15937128702

联系人：刘大权（广州）

联系电话：18581452772

(6) 针对突发事件有相应的处理措施和详细应急预案等

1、设备突发严重故障应急（影响核心科研任务）

(1) 应急触发条件

1.1、设备核心功能失效（如全自动显微操作系统无法进行定位与注射、显微CT无法启动扫描或成像严重失真），且甲方正开展关键科研实验（如种子发育周期观测、细胞显微注射实验），停机将导致实验数据中断或样本报废。

1.2、故障发生后，远程协助1小时内无法解决，需现场维修且预计修复时间超过72小时。

(2) 应急处理流程

2.1、响应启动：服务协调专员接到报修后，立即标记“紧急故障”，同步通知项目负责人与应急技术工程师；项目负责人10分钟内与甲方沟通，确认故障对科研任务的影响程度、样本保存周期、实验紧急性等关键信息，启动应急预案。

2.2、资源调配：应急技术工程师携带核心配件与应急工具包，优先选择高铁、航空等快速交通方式前往甲方现场（交通费用由我方承担）；同时项目负责人协调原厂或区域备件中心，紧急调配备用设备（如备用显微CT扫描模块、简易显微操作系统），若自有备用设备不足，立即联系设备租赁合作方，确保24小时内明确备用设备调配路径与送达时间。

2.3、现场处置：技术工程师抵达现场后，先通过便携式检测设备快速定位故障根源，若需更换核心部件且配件可及时送达，优先修复原设备；若配件供应周期超过72小时，立即协调备用设备进场，24小时内完成备用设备安装调试，确保甲方可继续开展实验，备用设备使用期间的耗材、维护费用由我方承担。

2.4、故障闭环：原设备修复后，与甲方协商更换回原设备，同步对备用设备进行回收与维护；故障解决后3个工作日内，提交《紧急故障处理报告》，说明故障原因、应急措施、处理结果及预防建议，由甲方签字确认。

（3）预防措施

3.1、每月对核心设备（如显微CT射线源、显微操作系统控制器）进行远程健康监测，通过设备运行数据（如温度、电压、故障率）预判潜在故障，提前通知甲方进行预防性维护。

3.2、针对甲方年度科研计划（如重大实验项目周期），提前1个月上门进行专项维护，重点检查与实验相关的设备功能，确保设备在关键时期稳定运行。

2、自然灾害与不可抗力应急（地震、洪水、停电等）

（1）应急触发条件

甲方所在地发生地震、洪水、台风等自然灾害，或遭遇长时间停电（超过24小时）、供电线路故障等，导致设备损坏、进水、断电后无法启动，或实验样本面临损坏风险。

（2）应急处理流程

2.1、安全优先：自然灾害发生后，第一时间通过电话、微信等方式联系甲方，确认甲方人员安全与设备、样本受损情况，若甲方需转移样本，提供样本临时保存建议（如显微CT扫描样本的低温存储条件、细胞样本的保温措施）。

2.2、现场评估：待自然灾害影响消除、现场安全得到保障后，24小时内派遣技术工程师抵达甲方现场，穿戴安全防护装备，对设备进行外观检查与初步检测，重点排查电路系统、机械部件、精密组件，记录受损部位与程度，拍摄现场照片存档。

2.3、分级处置：

轻度损坏（如设备外壳变形、软件数据丢失）：技术工程师现场修复，24小时内完成设备清洁、软件重装、数据恢复，确保设备正常运行。

中度损坏（如机械部件变形、电路模块故障）：立即从库存中心调配受损部件，48小时内完成更换与校准，期间提供临时解决方案。

重度损坏（如核心部件报废、设备整体受损）：项目负责人牵头成立专项修复小组，协调原厂技术专家参与，制定详细修复方案，明确修复周期，同时提供同型号备用设备，保障甲方科研工作不中断。

2.4、后续保障：设备修复后，进行7天试运行监测，确保无二次故障；向甲方提交《不可抗力事件处理报告》，包含受损评估、应急措施、修复过程。

3、辐射安全应急（显微CT辐射超标）

（1）应急触发条件

设备运行时，甲方人员发现辐射报警装置触发，或第三方检测发现设备表面5cm处辐射剂量超过 $1\mu\text{Sv/h}$ 的标准，存在辐射安全风险。

（2）应急处理流程

2.1、立即停机：接到甲方报警后，立即指导甲方按下设备紧急停机按钮，关闭射线源开关，疏散现场人员至安全区域，禁止无关人员靠近。

2.2、专业检测：派遣持有辐射检测资质的技术工程师，携带专业辐射检测仪抵达现场，在设备周围不同点位（如扫描舱门、射线源出口、操作面板）进行辐射剂量检测，确定超标区域与辐射强度，判断超标原因（如舱门密封件损坏、射线源屏蔽层故障）。

2.3、风险控制：若为密封件损坏，立即更换原厂密封件，更换后重新检测，确保辐射剂量降至标准以下；若为射线源屏蔽层故障，立即关闭射线源，设置警示标识与隔离带，同步协调原厂技术专家到场，制定修复方案，修复期间禁止设备使用。

2.4、后续跟进：辐射问题解决后，对甲方操作人员进行辐射安全再培训，讲解辐射防护知识、报警装置使用方法及应急处理步骤；提交《辐射安全事件处理报告》，附检测数据、修复记录与合格报告，由甲方签字确认。

（7）并针对本项目特点提供详细的服务承诺

（一）核心服务标准承诺

1、响应时效刚性承诺：针对科研实验连续性强、样本时效性突出的特点，我方建立“分级响应+优先处置”机制。质保期内及质保期外，均严格执行 7×24 小时报修渠道畅通承诺，普通故障15分钟内完成信息同步、1小时内远程响应、24小时内现场抵达；设备突发故障且影响实验进程时，启动紧急响应通道，2小时内应急工程师出发，采用航空/高铁优先出行，确保现场服务“不隔夜”。

2、故障解决效率承诺：区分故障类型明确解决时限，软件类故障（如系统卡顿、参数异常）远程2小时内解决；易损配件更换（如注射仪导管、显微镜滤块）现场4小时内完成；核心部件故障（如CT探测器、显微操作控制模块）48小时内明确解决方案，若需原厂调配配件，同步提供备用设备保障，确保实验中断时间不超过24小时。

3、服务质量达标承诺：所有维修维护工作严格遵循设备原厂技术规范，维修后设备性能指标100%符合出厂标准及招标文件要求。

4、收费透明公开承诺：质保期内实现“零费用”服务，所有维修、配件、维护、培训费用全免；质保期外仅收取原厂零配件成本费，无任何隐性收费（如上门费、人工费、技术服务费等），且零配件价格不高于同期市场同类产品均价，若甲方发现价格虚高，我方承诺双倍退还差价。

（二）设备专属保障承诺

1、全自动显微操作系统专项承诺：针对其包含拉针仪、磨针仪等多模块集成的特点，承诺每个功能模块配备专属技术负责人，确保故障排查精准定位；微电极拉制精度保障承诺，经我方维护后，拉制的微电极尖端直径误差 $\leq 0.1\mu\text{m}$ ，满足细胞显微注射实验要求；设备运动轴定位精度承诺，校准后重复定位误差 $\leq 2\mu\text{m}$ ，确保操作稳定性。

2、显微CT系统专项承诺：充分考虑其辐射安全与成像质量核心需求，承诺辐射防护性能持续符合 $\leq 1\mu\text{Sv/h}$ 的国家安全标准，若出现辐射超标，我方承担全部整改费用及相关责任；

3、软件系统专属承诺：针对设备控制软件与数据处理软件的适配性需求，承诺质保期内软件升级“即时同步”，原厂发布更新后15个工作日内完成部署；建立软件漏洞快速修复机制，发现漏洞后24小时内提供临时解决方案，48小时内完成补丁更新；数据安全保障承诺，建立三级数据备份体系（本地+云端+异地），确保实验数据丢失率为0，若因我方服务问题导致数据丢失，承担甲方相应科研损失。

（三）科研适配服务承诺

1、定制化培训承诺：结合甲方科研方向（如种子发育研究、细胞工程）定制培训内容，提供现场定制培训，覆盖设备基础操作、高级功能应用（如显微CT多通道成像、显微操作程序化注射）及实验数据优化技巧；培训后组织实操考核，确保参训人员考核通过率100%，未达标者免费进行二次培训。

2、科研协作支持承诺：针对甲方重大科研项目，提供“一对一”科研协作服务，提前1个月上门进行设备专项调试与维护，确保项目执行期间设备零故障；安排工程师全程跟进关键实验，提供现场技术支持，协助解决实验过程中设备相关的技术难题。

（五）应急与安全保障承诺

1、突发事件应急承诺：针对设备突发严重故障、自然灾害、辐射超标等突发事件，建立“预案先行+快速处置”机制，确保应急响应启动时间不超过10分钟；核心设备故障时备用设备调配周期不超过72小时，备用设备性能与原设备一致，使用期间产生的所有费用由我方承担；自然灾害后48小时内完成设备受损评估。

2、安全责任承担承诺：服务过程中严格遵守甲方实验室安全管理规定，工程师现场服务时佩戴安全标识、遵守操作规范，若因我方人员操作不当导致设备损坏或安全事故（如辐射泄漏、电路短路），我方承担全部维修费用及相关责任；涉及设备运输、安装、维修过程中的安全问题，均由我方全权负责。

（六）回访服务

1、我们将定期对客户进行售后回访，了解用户对我们设备和服务的满意度。

— 回访方式包括电话回访、邮件回访、上门回访等。

1) 电话回访：我公司会通过电话与用户进行沟通，了解用户对产品或服务的满意度，收集用户的反馈意见，解答用户的疑问。

2) 邮件回访：我公司会通过邮件向用户发送回访问卷或感谢信，了解用户对产品或服务的满意度，收集用户的反馈意见。邮件回访可以详细地介绍回访的目的和内容，让客户有足够的时间思考和回答问题。

3) 上门回访：我公司会定期安排专人上门回访用户，了解用户对产品或服务的满意度，收集客户的反馈意见，解答客户的疑问。上门回访可以面对面交流，沟通效果好，可以更好地了解客户的需求和期望。

- 我们将认真听取用户的意见和建议，并及时进行改进和完善。

2、对于用户提出的问题和意见，我们将进行记录和分析，并制定相应的改进措施。

1) 满意度调查：为了更全面地了解客户对我们的评价，我们会定期进行满意度调查。通过问卷调查的方式，收集客户对产品性能、服务质量、售后支持等多方面的反馈，以便我们不断改进和提升。

2) 持续改进：根据回访和调查的结果，我们会对产品和服务进行持续的改进。无论是产品设计、功能升级还是服务流程优化，我们都会认真听取客户的意见，力求为客户提供最优质的产品和服务体验。

3) 客户关怀计划：为了进一步提升客户满意度，我公司特别制定了客户关怀计划。该计划包括定期的客户关怀活动，如节日问候、生日祝福以及不定期的优惠活动，旨在通过这些贴心的服务，增强客户的归属感和忠诚度。

4) 技术支持与培训：我们深知技术问题可能会影响客户的使用体验，因此我公司提供全面的技术支持服务。包括在线技术支持、远程故障排除以及定期的用户培训课程，确保用户能够充分掌握产品的使用方法，最大限度地发挥产品的性能。

5) 紧急响应机制：在用户遇到紧急问题时，我公司设有24小时紧急响应机制。一旦用户报告问题，我们的专业团队将迅速响应，提供紧急修复服务，确保用户的业务连续性和最小化停机时间。

6) 长期合作保障：对于长期合作的客户，我公司提供定制化服务和长期合作协议，以保障客户的长期利益。我们致力于与客户建立长期稳定的合作关系，共同成长，实现双赢。

(七) 服务保障措施

1、人员保障

我们将建立专业的售后服务团队，由经验丰富的技术人员组成。售后服务团队将定期接受培训和考核，不断提高技术水平和服务质量。

2、技术保障

我们将建立完善的技术支持体系，为售后服务团队提供技术支持和保障。我们将不断引进先进的技术和设备，提高维修服务的效率和质量。

3、管理保障

我们将建立严格的售后服务管理制度，对售后服务过程进行规范和管理。我们将建立客户反馈机制，及时了解客户的需求和意见，不断改进和完善售后服务工作。

(八) 售后服务体系

1、服务理念与原则

- 以客户为中心：始终将客户的需求和满意度放在首位，致力于为客户提供卓越的售后服务。
- 快速响应：对客户的问题和需求迅速做出反应，确保在最短时间内提供解决方案。
- 专业高效：服务团队具备专业的知识和技能，能够高效地解决各种问题。
- 诚信负责：诚实守信，对客户负责，确保服务质量和承诺的兑现。

2、服务组织架构

- 设立售后服务部门：明确部门职责和分工，包括客户服务、技术支持、维修服务等。

- 组建专业服务团队：包括我公司技术服务人员和厂家技术工程师、维修技师等。

3、服务内容与方式

- 技术支持：为客户提供产品使用指导、故障排除、技术咨询等服务。
- 维修服务：对出现故障的产品进行维修，确保产品恢复正常使用。
- 培训服务：为客户提供产品使用培训、维护保养培训等，提高客户的使用技能和维护意识。
- 升级服务：根据客户需求和产品发展，为客户提供产品升级服务，提升产品性能和功能。
- 回访服务：定期对客户进行回访，了解客户的使用情况和需求，提供个性化的服务建议。

4、服务资源保障

- 人力资源：确保服务团队具备足够的人员和专业技能，满足客户的服务需求。
- 技术资源：与厂家建立密切的合作，为服务提供技术保障。
- 备件资源：建立备件库存管理系统，确保备件的充足供应，缩短维修时间。
- 信息资源：建立用户信息管理归档，记录用户的购买记录、服务历史等信息，为服务提供依据。

（九）其他服务承诺

- 1、我们承诺严格遵守国家法律法规和行业规范，为用户提供合法、合规的售后服务。
- 2、我们承诺保护用户的隐私和商业秘密，不泄露用户的个人信息和商业信息。
- 3、我们承诺不断改进和完善售后服务体系，为用户提供更加优质的售后服务。
- 4、我单位保证本次所投设备均是全新合格产品。
- 5、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。
- 6、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

附件4：中标通知书

中标通知书

项目编号：豫财招标采购-2025-1385

河南新时达科技有限公司：

贵方于 2025 年 11 月 20 日所递交的神农种业实验室细胞生物学平台升级建设项目投标文件，经评审，被确定为该项目包 5 中标人。

中标金额：3646000.00 元

供货安装周期：国产设备 45 天，进口设备 180 天内供货安装完毕（在达到供货条件至运输安装调试期间所产生的如仓库保管等一切费用由中标人承担）。

交货地点：采购人指定地点。

质量要求：合格，满足采购人要求。

质保期：3 年。

请你方接到通知后，在 15 日内持本中标通知书与采购人神农种业实验室签订本项目合同事项。

特此通知。

采购人：
神农种业实验室（盖章）



采购代理：
河南豫信招标有限责任公司（盖章）



2025 年 11 月 21 日