

神农种业实验室采购供货合同

项目名称：神农种业实验室细胞生物学平台升级建设项目

项目编号：豫财招标采购-2025-1385

合同签订时间：2025年12月05日

合同签订地点：河南郑州

甲方：神农种业实验室

乙方：河南科苑仪器设备有限公司

甲、乙双方根据2025年11月20日（项目名称：神农种业实验室细胞生物学平台升级建设项目、项目编号：豫财招标采购-2025-1385）招标结果，经过评审，确定乙方为本项目的中标单位，订立本合同，供双方共同遵守：

一、供货及分项价格表（详见附件1）

1. 本合同所指设备详见附件1，此附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到供方投标文件及澄清中的技术标准。

乙方应在本合同生效后10个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；国产设备于2026年01月10日前进驻安装现场；进口设备于2026年04月30日前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后在30日内双方共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由拒绝接收货物视为甲方违约；在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于4次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺等不符合合同约定或者乙方的交货期不能满足甲方要求，甲方有权向乙方收取每次不低于10000元的违约金，并有权单方解除合同。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务

1. 国产设备（设备名称：种子活力速测仪）免费质保期为3年，进口设备（设备名称：植物活体成像系统）免费质保期为2年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在保修期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题，甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养。

4. 凡设备出现故障，乙方自接到用户报修电话24小时响应，48小时内到达用户现场，一般情况72小时内解决问题，特殊情况须及时上报甲方，保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

6. 其它

进口设备签订合同前应提供设备制造商或国内大陆地区总代理商出具的针对本项目授权书和售后服务承诺函；

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼，否则乙方应承担相应的法律责任。

五、免税

1. 属于进口产品的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1、国产设备45天，进口设备180天内供货安装完毕（在达到供货条件至运输安装调试期间所产生的如仓库保管等一切费用由乙方承担）；乙方于2026年01月15日之前将国产货物、2026年05月31日之前将进口货物、按甲方要求用户指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2、乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、在安装过程中安全生产，若发生安全事故由乙方承担。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理，否则一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前，由乙方对物品进行看管，并承担物品的丢失、毁灭等风险。

七、验收、调试、人员培训

1. 验收：到货后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后，由甲方组织进行验收，自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物与合同要求标准不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下：

（1）到货验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数、品牌及标准一致。如发现上述问题，应作详细记录，并拍照留据。

（2）开箱（实物及数量参数）验收。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）质量验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由乙方承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

2. 调试：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。验收通过对上述各文件资料、合同履行情况、财务决算情况、实测功能和性能进行审查或抽查，形成综合验收评审报告作为项目竣工验收文件。

3. 人员培训：乙方免费对甲方人员进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

八、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：贰佰玖拾伍万玖仟捌佰元整（小写：¥2959800.00元）。此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2、履约担保的金额及形式：签约合同价5%(人民币)。乙方应当在收到中标通知书后，签订合同前开具合同总价款 5%的履约保函（保函格式须满足甲方要求），该履约保函在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

3、付款方式：

（1）国产设备付款方式：签订合同后，预付50%合同款（即人民币肆拾柒万玖仟玖佰元整，小写：¥479900.00元），验收通过并交付甲方后，支付剩余50%合同款（即人民币肆拾柒万玖仟玖佰元整，小写：¥479900.00元）。

（2）进口设备付款方式：签订合同后，预付30%合同款（即人民币陆拾万元整，小写：¥600000.00元），验收通过并交付甲方后，支付剩余70%合同款（即人民币壹佰肆拾万元整，小写：¥1400000.00元）。

（3）每次付款前，乙方应当向甲方开具正规增值税发票。

九、违约责任

乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合同规定的要求，甲方有权拒收设备，乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用；因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

质保期内发现货物达不到约定的质量标准且经过一次整改后仍达不到约定的质量标准的，甲方有权解除合同，乙方归还已经收到的费用、按合同总金额的百分之十五向甲方支付违约金并赔偿甲方由此造成的一切损失。

甲方逾期付款，应向乙方支付应付未付金额的日万分之四的违约金。

十、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为：采购文件、澄清文件（如有）或其他附件、本合同及补充条款；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同经双方签字盖章即生效，共16页，一式陆份，甲方执四份，乙方执二份。

4、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

甲方（盖章）：神农种业实验室

法定代表人（授权代表）：

通讯地址：新乡市原阳县107国道与滨湖大道交叉口路西

邮编：

电话：

开户行：招商银行郑州分行农业路支行

账号：371908949510816

乙方（盖章）：河南科苑仪器设备有限公司

法定代表人（授权代表）：

通讯地址：河南省郑州市高新技术产业开发区金梭路33号1号楼3单元19层430号

邮编：450000

电话：0371-65917175

开户行：9991 5600 0250 0039 7900 0002

账号：郑州银行股份有限公司兴华街支行

附件1：供货及分项报价表

序号	名称	品牌	型号规格	数量	单位	原产地	制造商名称	单价	总价	备注
1	种子活力速测仪	旭月	SVS48-XY	1	套	中国	旭月（北京）科技有限公司	959800.00	959800.00	/
2	植物活体成像系统	Berthold	Nightshade evo LB 985N	1	套	德国	Berthold Technologies GmbH & Co. KG	2000000.00	2000000.00	/
总报价（人民币元）贰佰玖拾伍万玖仟捌佰元整				(¥:2959800.00元)						

附件2: 技术参数

序号	名称	规格型号	技术参数
1	种子活力速测仪	SVS48-XY	1. 数据集成采集系统 1.1 配备集成氧气信号采集模块 1.2 最高检测灵敏度: $10^{-9} \text{mol} \cdot \text{cm}^{-2} \cdot \text{s}^{-1}$ 1.3 一键开关 1.4 多档旋钮控制 1.5 数字显示 2 hi-ImFluxes种子活力检测分析软件 2.1 操作界面: 中文 2.2 检测指标模块化可选 2.3 氧气检测软件模块 2.4 人工智能高通量全自动检测, 高通量48通量 2.5 人工智能全自动识别、移动、聚焦、定位样品及传感器 2.6 人工智能全自动数据处理及异常点智能筛选, 可直接输出种子均值耗氧速率 2.7 内嵌式样品成像模块, 可观察样品与传感器, 检测过程自动保存实验图像 2.8 支持中英文输入、标记与记录 2.9 数据实时显示可输出 2.10 传感器校准辅助功能 2.11 一键恢复原点功能 2.12 紧急停止功能 3 高精度自动化双三维运动平移台 3.1 运动方向: 可操控传感器和样品在XYZ三维方向运动 3.2 操控方式: 全自动操控 3.3 可操控传感器移动精度: $5 \mu\text{m}$ 3.4 可操控样品移动范围: 200mm 3.5 可操控样品移动高度: 30mm 4 种子样品固定及定位装置 4.1 种子固定槽数量48, 定位槽球面深度8mm, 直径18mm, 联通槽深度5mm 4.2 配置参比电极固定装置和固定孔 5 显微成像采集装置 5.1 连续变倍镜头, 物镜变倍倍率: 0.7-4.5X 5.2 万向固定支架, 可调范围: 360度 5.3 配备焦距微调环和外置倍率定格装置 5.4 工业视觉检测相机光源, 亮度可调, 尺寸200mm×200mm 5.5 CCD总像素: 1200万 6 工控机 6.1 配备信号采集和运动控制模块 6.2 图像分辨率: 1920×1080, 显示屏尺寸: 23英寸 7 防震屏蔽台 7.1 控制水平方式: 自动 7.2 固有频率: 1.5Hz 7.3 自重: 160KG 7.4 负载: 200KG 7.5 防震台尺寸: 1000mm×800mm×750mm 7.6 充气泵储气容量: 20L 7.7 充气泵噪音: 60dB 7.8 屏蔽罩材质: 金属铜网 7.9 屏蔽罩尺寸: L1150mm×W950mm×H1000mm, 可拆卸

序号	名称	规格型号	技术参数
			8. 稳压电源 8.1输出电压: 220V±0.5% 8.2满载效率: 92% 8.3输出容量: 2KVA
2	植物活体成像系统	Nightshade evo LB 985N	1. CCD成像单元 1.1 CCD芯片: 采用零缺陷、科研级超低温、超灵敏CCD, 背部薄化、背部感应型。 1.2 像素: 1024×1024, 100万。 1.3像素尺寸: 13um×13um; 芯片尺寸: 13.3毫米×13.3毫米 1.4 量子效率: 超过90%at620nm, 敏感光谱范围: 350-1050nm。 1.5 读出噪音: 3e-rms。 1.6 暗电流: 1.2×10-4e/p/s@70℃ 1.7制冷温度: 半导体制冷, 最大制冷温度: -100℃。 1.8 镜头: 25mm, F0.95广角镜头。 1.9 最大成像视野: 270mm×270mm。 2. 多功能成像暗箱 2.1全密闭抗干扰黑色箱体, 可以屏蔽各种射线干扰, 提高检测信号的准确性 2.2暗箱具有两个相机位置, 用户无需使用任何工具就可以将同一个超灵敏CCD成像单元在两个相机位置之间互换, 进行顶部成像和侧面成像; 上盖可以打开, 顶部成像结束后, 可将相机取下安装在侧面进行成像。 2.3侧面成像最大视野: 130mm×130mm 2.4内置两组LED照射板, 每组具有4个LED白光灯; 预留电源插口及数据端口数量: 5个, 可以引入各种外部实验条件, 如温度、光照等。 2.5暗箱内部空间尺寸: 400mm×380mm, 可以成像较大植物样本。 2.6可内置高通量旋转工作台, 软件控制自动旋转定位, 可放置高达6块植物培养板(130mm×130mm) 3. 荧光成像模块 3.1荧光光源: 高效卤素灯(非LED冷光源), 功率: 75W, 光谱连续性好, 寿命长, 更换成本低。光路校正经过PTB认证。 3.2光源能量实时控制系统: 激发光能量0-100%连续可调, 保证荧光激发能量的长时间稳定, 适应不同实验的激发需求。 3.3 360° 闭环环状光源激发装置, 为暗箱内不同位置的样本提供均一的荧光激发光, 获得准确的荧光成像实验结果。 3.4配备激发光滤光片, 直径25mm; 发射光滤光片, 直径50mm。滤光片数量根据用户需求可选。标配GFP和YFP2个滤光片。 3.5使用者可以自己拆卸和更换激发光和发射光滤光片, 方便使用者对滤光片质量的确认和增加特殊波长的滤光片。 4. 植物生长光照模拟系统 4.1两个LED板, 可在暗箱内进行3种不同高度安装。 4.2光照模拟光强: 1,800 μE或15,000Lux。 4.3光照板包括蓝(470nm)、绿(520nm)、红(660nm)、近红外(730nm)和白色LED灯, 且每一种颜色的光照强度和持续时间都可通过软件编辑调节, 模拟不同时间下的真实日光的光谱及强度梯度。 4.4循环制冷冷却模块: 操作温度范围: -20-40℃; 最大制冷功率: 300W; 最大压力: 0.25bar, 最大泵流量: 14L/min, 有效降低系统产生的热量。报警方式: 光学和声音。 5. 温度胁迫模块——抗冷凝温控载物台 5.1温度可以由外置制冷冷却模块进行控制, 温度控制范围: 15-30℃。 5.2内置6个除雾风扇, 防止水蒸气冷凝影响成像效果。

序号	名称	规格型号	技术参数
			6. 软件部分（配备专业的图像捕获和分析软件，软件界面友好，功能强大，易于操作）。 6. 1软件支持单次成像和连续成像，同一方法设置中连续成像次数可达84次，数据采集和结果分析管理。 6. 2可按日期编程，控制成像时间及配件模块工作时间，同时自动控制多模块工作，支持连续检测功能，可创建视频文件进行动态观察。 6. 3软件可以控制荧光激发光源的激发能量。能量调整范围：0-100%，连续可调，能有效降低非特异背景荧光干扰。 6. 4可以进行光强度峰值搜索，自动评估感兴趣的区域。光强度峰搜索可以基于噪音值、面积和周长三个因素，也可以设定搜索光强度峰的数量。 6. 5可以进行手动圈选感兴趣区域，圈选方式包括圆形、方形和自由圈选。 6. 6强大的多波长成像模式可在一张图片上显示最多10种波长检测结果，实现光谱分离的功能，实现多色荧光标记成像。 6. 7可进行3D视图分析，获得更多的信息；强大的批处理功能，多组数据图片在1s内按照标准设置统一化，便于数据对比。 6. 8具备开机自检功能，自动去除仪器产生背景噪音

附件3：售后服务承诺

为保障**神农种业实验室细胞生物学平台升级建设项目**设备的长期稳定运行，充分发挥设备在科研工作中的核心价值，河南科苑仪器设备有限公司（以下简称“我司”）结合仪器的技术特性及实验室科研需求，特制定本专项售后服务方案。本方案明确了售后服务的核心内容、实施形式、保障体系及应急机制，以“快速响应、精准解决、长效保障”为服务理念，为项目提供全生命周期的优质售后服务。

一、我司郑重承诺本次投标活动中，所有投标货物质量保证期限均为合同生效后/验收合格后**种子活力速测仪3年、植物活体成像系统2年**。

二、售后服务核心内容与服务形式

我司为本次项目提供“全流程覆盖、多维度支撑”的售后服务，涵盖技术支持、维修保养、耗材供应、技术升级四大核心模块，采用“远程+现场”“线上+线下”相结合的服务形式，确保服务的及时性与专业性。

（一）核心服务内容

1. 技术支持服务：提供仪器操作指导、数据处理咨询、实验方法优化建议等技术支持，针对种子活力检测、植物活体成像等专项科研场景，提供定制化技术解决方案。

2. 维修保养服务：涵盖仪器故障诊断、零部件更换、整机调试等维修服务，建立“故障快速响应—精准诊断—高效维修—验收确认”的全流程维修体系。

3. 耗材供应服务：提供两款仪器的专用耗材，保障耗材品质与仪器适配性，提供稳定的耗材供应渠道。

4. 技术升级服务：免费提供仪器软件升级服务，及时同步原厂最新功能模块；定期推送仪器应用技术手册、科研案例等资料，助力实验室技术能力提升。

（二）主要服务形式

远程服务：通过电话技术热线、专属服务微信群、视频会议、远程桌面协助等方式，提供实时技术咨询与故障排查服务，解决操作疑问、软件故障等常见问题。

现场服务：针对远程无法解决的硬件故障、精准调试需求等，派遣专业工程师携带备件赴现场提供服务，确保仪器快速恢复正常运行。

定期上门服务：按照服务计划定期上门开展仪器维护、性能校准、使用情况巡检等服务，主动排查潜在问题，延长仪器使用寿命。

线上资源服务：搭建专属线上服务平台，提供仪器操作视频、故障排查手册、耗材采购入口等资源，方便实验室人员随时查阅与使用。

三、售后服务团队配置

为确保售后服务质量，我司组建“专属项目组+原厂技术支持”的双层次服务团队，团队成员均具备丰富的种子活力速测仪与植物活体成像系统服务经验，熟悉仪器核心技术与科研应用场景，具体配置如下：

（一）核心服务团队组成

岗位	人员姓名	资质背景	职责范围
售后服务总监	张总监	高级工程师，10年农业科研仪器售后服务管理经验，主导过多家实验室售后服务项目	统筹售后服务整体工作，协调资源解决重大问题，监督服务质量
项目专属服务经理	李经理	8年售后服务经验	负责与实验室的日常沟通对接，服务需求响应，进度跟踪与反馈
技术支持工程师	赵工	均为农学硕士，5年以上仪器技术支持经验	提供远程技术咨询、数据处理指导、实验方法优化建议
维修工程师	孙工	均具备6年以上仪器维修经验，持有维修资质证书	负责现场故障诊断、零部件更换、仪器调试与维护
原厂技术顾问（1名）	周顾问（原厂指派）	原厂资深工程师，10年仪器研发与售后服务经验	提供重大技术问题支持，指导复杂故障维修与技术升级

（二）维修单位信息

本次项目售后服务主要由我司及原厂授权维修中心共同承担，具体信息如下：

1. 主维修单位：河南科苑仪器设备有限公司；售后服务中心单位地址：河南省郑州市高新技术产业开发区金梭路33号1号楼3单元19层430号；维修电话：0371-65917175
2. 服务能力：配备仪器专用维修设备、备件库，可独立完成90%以上的故障维修工作
3. 备用维修单位：原厂授权维修中心
4. 服务能力：负责处理主维修单位无法解决的复杂故障，提供原厂核心零部件供应支持

三、免费维修服务保障

我司为本次项目提供行业领先的免费维修服务，明确免费服务期限、范围及保障措施，确保实验室无后顾之忧。

（一）免费维修时间范围

1. 免费保修期：自仪器安装调试合格并签署验收报告之日起，质保期为种子活力速测仪3年、植物活体成像系统2年。

2. 免费服务时间：工作日8:30-18:00提供全天候服务响应，节假日期间安排专人值班，保障紧急故障的及时处理。

（二）免费维修服务范围

1. 免费维修服务涵盖以下内容，不收取任何维修费用（含零部件费、人工费、差旅费）；
2. 仪器因自身质量问题导致的故障维修，如检测精度下降、硬件损坏、软件崩溃等；
3. 保修期内的仪器定期维护、性能校准服务；
4. 免费提供仪器操作培训复训服务（每年1次，可按需安排）；
5. 保修期内的软件免费升级服务；
6. 因我司安装调试不当导致的仪器故障维修。

注：以下情况不属于免费维修范围：人为操作失误导致的仪器损坏、不可抗力因素（如地震、洪水）造成的损坏、使用非原厂耗材导致的故障、擅自拆卸改装仪器造成的损坏。

三、响应与解决问题时效承诺

我司建立“分级响应、限时解决”的服务时效体系，根据问题类型明确响应时间与解决时间，确保问题快速处理：

（一）响应时间承诺

问题类型	响应时间（工作日）	响应方式
操作疑问、软件小故障等一般问题	30分钟内	电话热线/微信即时响应，远程指导
检测数据异常、仪器报警等较复杂问题	1小时内	技术支持工程师专线对接，远程排查
硬件故障、无法开机等重大问题	2小时内	服务经理牵头，维修工程师介入，明确处理方案
突发事件（如仪器突发故障影响重大实验）	15分钟内	启动应急预案，售后服务总监统筹，全员协同响应

（二）解决问题时间承诺

1. 远程可解决问题：一般问题2小时内解决；较复杂问题4小时内解决，如需软件重装、参数重置等，1个工作日内完成。
2. 需现场解决问题：本地（郑州市内）2小时内抵达现场，简单故障1个工作日内解决；省内其他地区8小时内抵达现场，常规硬件故障2个工作日内解决；
3. 需更换核心零部件问题：若需更换核心零部件，提前告知实验室零部件调配周期（常规备件库储备，省内1个工作日内送达，省外3个工作日内送达），零部件抵达后1-2个工作日内完成更换与调试。

四、突发事件处理措施与应急预案

针对仪器突发故障、核心零部件损坏、实验关键节点故障等突发事件，我司建立“预警-响应-处理-复盘”的全流程应急机制，确保最大限度降低对实验室科研工作的影响。

（一）常见突发事件类型及预判

一级突发事件：仪器突发整机故障（如无法开机、核心模块损坏），且正值重大实验关键阶段，直接影响实验进度。

二级突发事件：仪器部分功能故障，导致实验效率降低但可部分开展。

三级突发事件：核心零部件突发损坏，需更换零部件且调配周期较长；或因不可抗力因素（如停电、设备进水）导致仪器故障。

（二）分级应急预案

1. 一级突发事件应急处理流程

1.1快速响应：接到通知后15分钟内，售后服务总监牵头成立应急小组，服务经理与实验室对接确认故障细节及实验紧急程度，维修工程师同步准备应急备件与工具。

1.2紧急支援：本地情况下，维修工程师4小时内携带应急备件抵达现场；异地情况下，协调最快交通方式（如高铁、航空），确保24小时内抵达。

1.3临时替代方案：若现场无法立即修复，我司提供临时替代设备供紧急实验使用，直至主设备修复完成。

1.4快速修复：应急小组现场全力维修，必要时请求原厂技术顾问远程指导，确保最短时间内修复仪器，恢复实验。

2. 二级突发事件应急处理流程

2.1远程排查：技术支持工程师1小时内通过远程桌面、视频连线等方式排查故障原因，提供临时解决方案（如调整实验参数、避开故障功能开展实验）。

2.2现场处置：若远程无法解决，维修工程师12小时内抵达现场，携带对应备件进行维修，确保2个工作日内恢复仪器全部功能。

2.3实验协助：针对已受影响的实验数据，技术支持工程师协助进行数据校正与补测方案制定，降低实验损失。

3. 三级突发事件应急处理流程

3.1故障评估：维修工程师1小时内完成故障评估，明确损坏零部件及调配周期，第一时间告知实验室。

3.2备件加急调配：启动紧急备件调配通道，协调原厂或全国备件库加急发货，确保备件最短时间内送达，同时提供备件运输实时跟踪信息。

3.3替代方案实施：若调配周期超过3天，我司协调合作实验室的同类仪器供实验室临时使用，或安排技术人员协助在我司实验室完成紧急实验。

3.4修复与校准：备件抵达后，维修工程师24小时内完成更换与调试，经严格性能校准合格后交付使用，并对仪器进行全面检测，排查潜在问题。

4. 突发事件后续保障

突发事件处理完成后，服务经理1个工作日内回访实验室，确认仪器运行状态及实验恢复情况；售后服务总监组织应急复盘会议，分析故障原因，优化应急流程，避免同类问题再次发生。

五、专项服务承诺

结合本次项目中仪器设备的应用特点及用户单位的科研需求，我司作出以下专项服务承诺，确保服务质量与科研工作深度适配：

（一）技术支持专属化承诺

为实验室配备1名专属服务经理及2名固定技术支持工程师，建立“一对一”服务对接机制，服务经理每月至少1次上门或线上回访，了解仪器使用情况及技术需求；针对实验室的专项科研项目，提供1次免费的定制化技术方案设计服务。

（二）维修质量保障承诺

维修后的仪器核心性能参数符合原厂标准，维修部位提供6个月免费质保；若同一故障在质保期内重复出现，我司免费更换相关零部件并承担全部维修费用。

（三）备件供应稳定承诺

在郑州建立专项备件库，储备仪器的核心零部件，确保常规备件省内1个工作日、省外3个工作日内送达；对于稀缺备件，承诺7个工作日内完成调配，若无法按时调配，提供免费的仪器租赁服务直至备件到位。

（四）技术升级同步承诺

仪器保修期内，免费提供所有软件升级服务，包括功能模块新增、数据处理算法优化等；保修期外，提供终身免费软件维护及升级指导，仅收取成本费用。每年组织1次免费的技术升级培训，同步最新应用技术与科研案例。

（五）科研协作支持承诺

依托我司与各领域科研机构的合作资源，为实验室提供科研协作支持，包括推荐仪器应用相关的科研文献、协助撰写实验方法学论文、对接同类科研单位开展技术交流等，助力实验室科研成果产出。

（六）服务监督与投诉处理承诺

设立售后服务监督热线（0371-65917175）及邮箱（zylidan@163.com），接受实验室对服务质量的监督与投诉；接到投诉后2小时内响应，1个工作日内提出解决方案，3个工作日内完成问题处理并回访确认满意度。若因我司服务不当导致实验室损失，经双方确认后，我司承担相应责任并给予合理补偿。

七、售后服务流程与保障体系

（一）售后服务流程

1. 需求提交：实验室通过服务热线、微信群、服务平台等渠道提交服务需求，说明问题类型与紧急程度。

中标通知书

项目编号：豫财招标采购-2025-1385

河南科苑仪器设备有限公司：

贵方于 2025 年 11 月 20 日 所递交的神农种业实验室细胞生物学平台升级建设项目投标文件，经评审，被确定为该项目包 6 中标人。

中标金额：2959800.00 元

供货安装周期：国产设备 45 天，进口设备 180 天内供货安装完毕（在达到供货条件至运输安装调试期间所产生的如仓库保管等一切费用由中标人承担）。

交货地点：采购人指定地点。

质量要求：合格，满足采购人要求。

质保期：种子活力速测仪 3 年、植物活体成像系统 2 年。

请你方接到通知后，在 15 日 内持本中标通知书与采购人神农种业实验室签订本项目合同事项。

特此通知。



2025 年 11 月 21 日