

1102

## 神农种业实验室采购供货合同

项目名称：神农种业实验室细胞生物学平台升级建设项目

项目编号：豫财招标采购-2025-1385

合同签订时间：2025 年 12 月 08 日

合同签订地点：河南郑州

甲 方：神农种业实验室

乙 方：河南仪生缘仪器设备有限公司

甲、乙双方根据 2025 年 11 月 20 日（项目名称：神农种业实验室细胞生物学平台升级建设项目、项目编号：豫财招标采购-2025-1385）招标结果，经过评审，确定乙方为本项目的中标单位，订立本合同，供双方共同遵守：

### 一、供货及分项价格表（详见附件 1）

1. 本合同所指设备详见附件 1，此附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

### 二、质量及技术规格要求

乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到供方投标文件及澄清中的技术标准。

乙方应在本合同生效后 10 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；国产设备于 2026 年 01 月 10 日前进驻安装现场；进口设备于 2026 年 04 月 30 日前进驻安装现场；所有设备运送到甲方指定地点后在 30 日内双方共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由拒绝接收货物视为甲方违约；在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于 4 次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺等不符合合同约定或者乙方的交货期不能满足甲方要求，甲方有权向乙方

收取每次不低于 10000 元的违约金，并有权单方解除合同。设备运送产生的费用乙方负责。

### 三、质保期与售后服务

1. 国产设备（设备名称：实验磨（石磨）、生物显微镜）免费质保期为三年，终身维护、维修。

2. 在保修期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题，甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养。

4. 凡设备出现故障，乙方自接到用户报修电话 2 小时响应，8 小时内到达用户现场，一般情况 24 小时内解决问题，特殊情况须及时上报甲方，保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

### 6. 其它

进口设备签订合同前应提供设备制造商或国内大陆地区总代理商出具的针对本项目授权书和售后服务承诺函；

### 四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼，否则乙方应承担相应的法律责任。

### 五、免税

1. 属于进口产品的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

### 六、交货时间、地点与方式

1、国产设备 45 天，进口设备 180 天内供货安装完毕（在达到供货条件至运输安装调试期间所产生的如仓库保管等一切费用由乙方承担）；乙方于 2026 年 01 月 15 日之前将国产货物、2026 年 05 月 31 日之前将进口货物、按甲方要求用户指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2、乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3、在安装过程中安全生产，若发生安全事故由乙方承担。

4、乙方安装人员应服从甲方的管理，否则一切后果均由乙方承担。

5、货物交付使用前，由乙方对物品进行看管，并承担物品的丢失、毁灭等风险。

#### 七、验收、调试、人员培训

1. 验收：到货后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后，由甲方组织进行验收，自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物与合同要求标准不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下：

（1）到货验收。到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数、品牌及标准一致。如发现上述问题，应作详细记录，并拍照留据。

（2）开箱（实物及数量参数）验收。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）质量验收。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由乙方承担。验收时对照货

物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

2. 调试：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。验收通过对上述各文件资料、合同履行情况、财务决算情况、实测功能和性能进行审查或抽查，形成综合验收评审报告作为项目竣工验收文件。

3. 人员培训：乙方免费对甲方人员进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

## 八、付款方式

1、本合同总价款（大写）为：人民币叁拾柒万捌仟元整（小写：¥378000.00）此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2、履约担保的金额及形式：签约合同价 5%(人民币)。乙方应当在收到中标通知书后，签订合同前开具合同总价款 5%的履约保函（保函格式须满足甲方要求），该履约保函在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

### 3、付款方式：

（1）设备付款方式：签订合同后，预付 50%合同款（即人民币壹拾捌万玖仟元整，小写：¥189000元），验收通过并交付甲方后，支付剩余 50%合同款（即人民币壹拾捌万玖仟元整，小写：¥189000元）。

（2）每次付款前，乙方应当向甲方开具正规增值税发票。

## 九、违约责任

乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合合同规定的要求，甲方有权拒收设备，乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用；因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。甲方无正当理由拒收设备，应向供方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。

质保期内发现货物达不到约定的质量标准且经过一次整改后仍达不到约定的质量标准的，甲方有权解除合同，乙方归还已经收到的费用、按合同总金额的百分之十五向甲方支付违约金并赔偿甲方由此造成的一切损失。

甲方逾期付款，应向乙方支付应付未付金额的日万分之四的违约金。

十、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为：采购文件、澄清文件（如有）或其他附件、本合同及补充条款；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同经双方签字盖章即生效，共 25 页，一式陆份，甲方执四份，乙方执二份。

4、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>甲方（盖章）：神农种业实验室</p> <p>法定代表人（授权代表）：</p> <p>通讯地址：新乡市原阳县107国道与滨湖大道交叉口路西</p> <p>邮编：453500</p> <p>电话：</p> <p>开户行：招商银行郑州分行农业路支行</p> <p>账号：371908949510816</p> | <p>乙方（盖章）：河南仪生缘仪器设备有限公司</p> <p>法定代表人（授权代表）：</p> <p>通讯地址：河南省郑州市高新技术产业开发区化工路瑞丰路陈庄小区6号楼三单元一楼西户102室</p> <p>邮编：450000</p> <p>电话：13736069068</p> <p>开户行：上海浦东发展银行郑州分行大学路支行</p> <p>账号：76030078801000000487</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

附件1: 供货及分项报价表

| 序号                                      | 名称       | 品牌 | 规格型号     | 数量 | 单位 | 原产地 | 制造商名称          | 单价        | 总价        | 备注 |
|-----------------------------------------|----------|----|----------|----|----|-----|----------------|-----------|-----------|----|
| 1                                       | 实验磨 (石磨) | 布勒 | MCKA-202 | 1  | 套  | 中国  | 布勒 (无锡) 商业有限公司 | 340000.00 | 340000.00 |    |
| 2                                       | 生物显微镜    | 舜宇 | EX33     | 2  | 套  | 中国  | 宁波舜宇仪器有限公司     | 19000.00  | 38000.00  |    |
| 总报价 (人民币元) 叁拾柒万捌仟元整<br>( ¥: 378000.00 ) |          |    |          |    |    |     |                |           |           |    |

附件2：技术参数

| 序号 | 名称          | 型号规格     | 技术参数描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 数量 | 品牌/厂家                       |
|----|-------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------|
| 1  | 实验磨<br>(石磨) | MCKA-202 | <p>一主机</p> <p>1实验磨</p> <p>1.1进料装置</p> <p>进料斗：1个，碳钢；进料沙克龙：6个，接触物料部分为有机玻璃，其他部分为碳钢。</p> <p>1.2实验磨主机</p> <p>实验磨主机：1台，材料为碳钢；分级筛主机：1套，接触物料部分为尼龙筛网，其他部分为碳钢；电机：1台，铸铁碳钢；</p> <p>1.3气力输送系统</p> <p>风机：1台，碳钢；滤袋：1套，布袋；沙克龙：6台，有机玻璃；卸料关风器：1套，碳钢；管道：6根，碳钢；</p> <p>1.4接料装置</p> <p>粉料斗：2组，碳钢；麸皮料斗：2个，碳钢；</p> <p>2试验筛</p> <p>2.1筛理装置</p> <p>筛格：5个，尼龙；压紧螺杆：2个，碳钢。</p> | 1套 | 布勒/布勒<br>(无锡)商<br>业有限公<br>司 |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <p>2.2动力装置</p> <p>偏振块: 1套, 材料为碳钢; 微型电机: 1台, 铸铁碳钢;</p> <p>2.3控制面板</p> <p>控制面板: 1块, 塑料; 底座: 1个, 硬质塑料;</p> <p>二、规格参数</p> <p>1原料: 软、中硬与硬度小麦及杜伦麦</p> <p>2钢结构</p> <p>3. 设计紧凑, 共6对磨辊;</p> <p>4产量可调0.5~12kg/h;</p> <p>5驱动功率: 400VAC, 50Hz, 1.5kW,</p> <p>6. 生产率为 10 ... 12 kg/h 时的研磨小麦产率:</p> <p>7杜伦麦: 55 ... 60 %</p> <p>8普通小麦: 65 ... 68 %</p> <p>9. 2对联轴对辊分为3皮3心, 皮磨为拉丝辊, 心磨为喷砂辊;</p> <p>10. 3个皮磨料通道和 3 个研磨通道可提供 6 种不同的面粉;</p> <p>11. 在试研磨的过程中, 可在任意位置取出样品。</p> <p>12研磨辊和喂料辊与辊子轴承一同放置, 关风器的转子与滑动轴承一同放置。</p> <p>13喂料门可调, 杠杆驱动磨辊离合轧。</p> <p>14特配抽屉式筛理箱带筛框和筛网及自动筛网清理装置。</p> |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|   |       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |               |
|---|-------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|
|   |       |      | <p>15通过同步齿带传动各个元件。</p> <p>16用于产品收集的完整气力输送系统包：风机，管道，有机玻璃刹克龙和卸料关风器。</p> <p>17不含电机控制元件。</p> <p>18.磨辊具有自有工厂生产，非外购。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |               |
| 2 | 生物显微镜 | EX33 | <p>一、技术参数</p> <p>1、放大倍数：40X-1000X。</p> <p>2、光学系统：无限远色差校正光学系统。</p> <p>3、目镜：PL10X/22mm，两只目镜都可视度调节。</p> <p>4、无限远平场消色差物镜，带有国际通用的plan平场消色差标识：<br/> 4X/NA=0.1/WD=15mm，10X/NA=0.25/WD=10.8mm，20X/NA=0.4/WD=1.5mm，<br/> 40X/NA=0.65/WD=0.8mm，100X/NA=1.25/WD=0.21mm。</p> <p>5、观察筒：30°倾斜，铰链式三目观察筒，瞳距调节范围48-76mm，铰链组可360°旋转，即上下旋转功能，眼点高度375-428.5mm，满足不同身高用户。</p> <p>6、物镜转换器：内定位5孔物镜编码转换，物镜切换时，亮度自动调整。</p> <p>7、聚光镜：N.A. 1.25柯拉照明聚光镜，带可变孔径光栏，带暗场、相差附件插口。</p> <p>8、机架：低手位粗、微同轴调焦，左、右手均可以进行粗调和微调，带松紧调节装置和上限位装置，行程27mm。集光镜带有可调节大小的可变视场光阑。内置自</p> | 2套 | 舜宇/宁波舜宇仪器有限公司 |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <p>适应100V-240V宽电压系统，电器电子产品符合中国有害物质限制使用管理办法。</p> <p>机身背部带有收纳装置，可保障机器和工作台面的整洁，节省存储空间，提高便携性。</p> <p>9、载物台：双层复合机械移动平台，超大陶瓷平台，面积210mmX170mm，平台行程78mmX51mm，移动精度0.1mm，载物台X轴线轨传动，无突出齿条结构，以上规格描述已在制造商官方彩页中体现。</p> <p>10、照明系统：大功率高亮度5W LED，带有常用的Type-C接口或同类充电接口，可用移动电源供电。机身带有标准的USB接口，可以通过显微镜向手机或者平板充电。</p> <p>11、智能管理系统：主机带液晶显示窗口，能指示倍率、色温、亮度、待机休眠时间等状态，提高工作效率，减少视觉疲劳。照明色温可调节范围达到3000K-7000K，覆盖卤素灯泡和LED不同的色温，以便适合不同标本（植物/动物）需要。带ECO节能工作模式，如感应到无人操作自动进入ECO模式并关闭照明光源，工作时可通过调光旋钮自动唤醒灯源，节能降耗。通过调光旋钮可以打开/关闭ECO功能，使用者可以自行设定ECO关闭时间（已提供四张设定不同感应时间的实物照片证明），方便不同的工作需求。</p> <p>12、电器安全系统：开关带电源指示灯，可直观了解电源状态，避免安全隐患。</p> <p>13、为确保产品档次及质量，已提供权威机构（比如国家光检委）或带有CNAS（国家认可委）标志的检测报告，并已证明下述硬件检测指标；</p> |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>13.1、13.1、物镜清晰圆直径（以检测报告中的数据为准）：4X物镜成像清晰圆直径18.6mm、10X物镜成像清晰圆直径18.5mm、20X物镜成像清晰圆直径18.6mm、40X物镜成像清晰圆直径18.9mm、100X物镜成像清晰圆直径18.9mm；</p> <p>13.2、齐焦（以检测报告中的数据为准）：10→4倍0.010mm、10→20倍0.006mm、10→40倍0.004mm、40→100倍0.005mm；</p> <p>13.3、用机械使标本（以检测报告中的数据为准）：在5mm*5mm范围内移动时的离焦量0.004mm；</p> <p>13.4、显微镜物镜放大率准确度（以检测报告中的数据为准）：0.65%；</p> <p>13.5、倾斜式目镜筒作360°旋转时目镜焦平面上像中心的位移（mm）（以检测报告中数据为准）：0.10mm；</p> <p>13.6、零视度时，左右系统的目镜端面位置差（mm）（以检测报告中数据为准）：0.06mm。摄影摄像视场清晰范围（以检测报告中数据为准）：90.5%。</p> <p>二、配置清单：</p> <p>1目镜：PL10X22mm，视度可调；数量：1对。</p> <p>2物镜：高平场消色差物镜（带标识），4倍、10倍、20倍、40倍、100倍；数量：1组。</p> <p>3主机机架组：含调焦机构，载物平台，物镜转盘，观察筒，聚光镜；数量：1台。</p> |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### 附件3：售后服务承诺

致：神农种业实验室

我单位就 项目名称：神农种业实验室细胞生物学平台升级建设项目、项目编号：豫财招标采购-2025-1385、包2 售后服务内容及质量保证承诺如下：

1、我单位郑重承诺本次投标活动中，自仪器安装调试合格之日起，所投设备免费质保期：3年，保修期内，所有服务及配件全部免费（消耗品除外）。

2、所投设备非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后（如是用户电话通知则立即响应）8 小时内响应，12 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 48 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 3 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3、维修单位名称：河南仪生缘仪器设备有限公司

售后服务地点：河南省郑州市高新技术产业开发区化工路瑞丰路陈庄小区6号楼三单元一楼西户102室

联系人：王威 联系电话：18736069068

从事 安装、调试、培训等 方面技术服务 8 年以上，职称：技术工程师

4、我单位技术人员对所售仪器定期巡访，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内免费提供 4 次以上上门保养服务（包括寒暑假）。

5、安装及培训：

1》我单位提供的安装配送方案为：在接到中标通知书后5个工作日与用户签订采购合同，而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试、直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益；

2》我单位将组织由仪器设备厂家认证的工程师 3人，负责对所售仪器的安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训至少 2人的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

3》人员培训计划应包括：a. 内容；b. 资料；c. 地点；d. 时间；e. 对象；f.

人数；g. 授课人；h. 费用；

6、项目所提供的其它免费物品或服务：在仪器允许条件下，终身免费提供操作软件升级，以保证仪器的先进性；

7、我单位保证本次所投设备均是全新合格设备。

8、质保期过后的售后服务计划及收费明细：免费质保期后，用户可享受免费技术咨询及支持，如果硬件需要维修，由我方承担相应服务费，只收取配件费；如不需要更换零配件，我主免费为用户排除故障，检修；免费终身不限次数的培训；

9、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

10、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

## 1.2售后服务形式

我单位将通过以下途径向用户提供全方位的售后服务：

### 1》本地化客户支持

本地化客户支持：主要解决本项目的本地支持，包括及时的设备更换，以及本地化服务跟踪。联系人：王威 联系电话：18736069068 从事安装调试培训方面技术服务8年以上，职称：技术工程师；

我单位将组织由仪器设备厂家认证的工程师3人，负责对所售仪器的安装、调试、培训；为减少用户的操作错误概率，为用户培训至少5人的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

平台支持是我单位对客户服务的信心保证之一。目前，所投设备厂家在河南省郑州市设立有专门的售后服务机构，主要负责对中原地区的客户提供服务支持。

## 2》公司技术热线

### 1、7\*24小时技术热线：18736069068

主要解决本项目中出现的高难度问题和其他咨询服务。

只要客户拨打我公司的服务专线，电话咨询都能使客户随时随地得到我公司提供的免费咨询服务，解决客户在使用系统中遇到的问题，电话咨询服务为7\*24小时开通。

### 2、远程拨号分析

如果客户同意提供给我们正确的用户名、网址，我们可以在远程通过网络检测客户的系统，加快问题的解决。

我单位深刻理解服务的内涵，了解服务对公司，对用户，对市场的影响，经过多年的积累和探索，服务体系日臻完善。

### 3》电话回访服务

我单位售后服务部门的技术工程师将定期的进行客户电话回访工作，便于随时掌握客户设备工作情况的最新资讯和使用情况的了解，以提供主动及时的客户服务，同时并对通话内容进行详细记录，针对发现的问题，第一时间处理到位。

### 4》定期巡检

我单位项目管理部门，将定期安排售后服务部门的技术工程师定期巡检设备使用情况，在定期巡检设备过程中，巡检的过程详细记录在案，同时根据巡检的流程，对设备进行检查。并对发现的问题告知用户的同时，拿出相对性的解决方案。同时讲解最新产品功能及技术特点，跟客户在一起交流产品技术。

### 5》现场故障排查

我单位将根据用户报告故障的现象进行分析，在远程指导客户进行操作（客户积极配合的前提下）依然无法解决问题的前提下，同时可根据用户的要求，为用户提供现场服务。

### 6》文明服务

我单位电话语音支持服务中，使用普通话沟通，并对出现的问题进行耐心指导。在现场服务时，公司售后服务人员统一服装，同时佩戴工作证，现场服务要热心专业。全心全意为用户提供高品质的服务。

## 1.3维修人员组成

我单位拟用于本项目主要管理维修人员一览表

| 序号 | 职务   | 姓名 | 计划人数 | 工作内容                                               |
|----|------|----|------|----------------------------------------------------|
| 1  | 项目经理 | 王威 | 1    | 负责对项目交付过程中及交付结果相关工作进行紧密跟踪和管理，负责协调与用户以及其他部门之间的重大问题。 |

|   |      |           |   |                                       |
|---|------|-----------|---|---------------------------------------|
| 2 | 商务专员 | 邢亚新       | 1 | 负责项目交付过程中的商务洽谈工作，确保项目中所有设备如期、安全地到达现场。 |
| 3 | 技术人员 | 孙峰<br>张淼  | 2 | 负责解决技术性问题及疑难故障，以及设备安装调试培训工作。          |
| 4 | 质量监督 | 李菲        | 1 | 负责项目交付过程中工程及设备质量监督。                   |
| 5 | 售后   | 王中立<br>刘耀 | 2 | 负责项目交付完后设备维修，保养等工作。                   |

#### 1.4免费维修时间

本项目设备自验收合格之日起，我单位对所提供的软、硬件产品，**在验收合格正常使用以后提供免费3年质保期**。质保期内，凡正常使用出现故障，我单位提供免费维修，并负担维修过程中的费用。若主机主要或关键部件出现故障，须更换主机，一切费用由我单位承担。质保期外，无论采购人是否另行选择维保供应商，我单位都将及时优惠提供所需的备品备件。

服务时段：**质保期内 7\*24 小时**的免费保修及上门售后服务。

#### 1.5解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间

公司根据其多年经验，接到设备质量及操作问题告知后**立即做出响应，回复用户将要采取的维修措施，维修方式，技术方案。并按照用户认可的方式立即执行。**

质保期内所投货物非人为损坏出现问题，接到通知后2小时内响应（如是用户电话通知则立即响应），12小时内赶到现场进行排障工作，24小时内解决故障问题，若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在**3**个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

质保期外用户设备出现硬件故障，我单位仍按质保期内服务方式进行排障处置，同样在12小时内到达现场，24小时内解决故障，如硬件设备确实需要维修、更换等情况下，我们只收取设备成本费，费用不高于本次投标文件及合同

中同类产品价格，设备质量不低于本次供货中的同类类似产品的质量水平和技术要求。

#### 1.6 维修单位名称、地点

| 维修单位情况一览表 |                                         |
|-----------|-----------------------------------------|
| 维修单位名称    | 河南仪生缘仪器设备有限公司                           |
| 维修单位地点    | 河南省郑州市高新技术产业开发区化工路瑞丰路陈庄小区6号楼三单元一楼西户102室 |
| 联系人       | 王威                                      |
| 24小时热线电话  | 18736069068                             |

#### 1.7 服务保障措施

##### 1》产品质量保障

我单位保证所提供货物（设备）是全新合格的、未使用过的全新产品，且所有的配件均符合国家质量检测标准。

##### 2》安装调试保障

在货物（设备）到达用户指定地点7日前，我们将以电话或传真的形式通知用户，并派专业人员到安装现场进行详细的考察。货物（设备）到达用户指定地点后，我们派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试、培训，直至设备正常运行。

##### 3》验收标准保障

我单位将和用户一起按照合同约定的技术规格、技术规范的要求对货物（设备）的质量、规格、性能、数量和重量等进行全面和详细的检验。货物（设备）检验完毕之后，在双方共同在场情况下进行验收。若发现有损坏的零部件，我单位将在3个工作日内进行及时更换，所产生的费用由我方承担。

##### 4》质保期保障

自仪器安装调试合格之日起，免费保修3年。保修期内，所有服务及配件全部免费（消耗品除外）。非人为原因造成的设备故障，我单位将免费矫正或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，此间发生的一切费用由我方自行承担。如不能及时解决实际工作中出现的问题，我单位提供备用设备修复。质保期满后终身维修，更换易损件只需按成本收费不收维修费。

## 5》响应时间保障

我单位接到用户报修通知后，2小时响应(如是用户电话通知则立即响应), 8小时内电话做出维修方案，如8个小时内无法通过电话解决问题，我方派维修人员在接到报修报告后12个小时到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。

## 6》优惠服务

我单位将为用户提供电话咨询和软件升级，及时提供仪器最新技术资料与技术支持，每年内不少于4次上门巡检服务（包括寒暑假）。

## 7》伴随服务

我单位设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

8. 其他服务事项、技术规格要求以厂商售后服务为准。

## 1.8 突发事件处理措施和详细应急预案

### 1》应急原则

安全优先：优先保障人员生命安全及现场财产安全，避免事故扩大；

快速响应：接到突发事件报告后，1 小时内启动应急响应，8 小时内抵达现场；

权责明确：明确应急小组职责，确保指令传达顺畅、处置高效；

预防为主：定期开展风险排查，提前识别潜在隐患，降低突发事件发生概率。

### 2》突发事件分类与风险识别

结合项目全周期流程，识别以下 4 类核心突发事件及风险点，明确处置优先级：

| 突发事件类别    | 具体场景                                                                                         | 风险影响                        | 处置优先级 |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|
| 1. 设备及技术类 | (1) 设备运输途中损坏、丢失；(2) 安装调试中设备故障（如石磨电机故障、显微镜光学部件损坏）；(3) 试运行中参数异常（如石磨产率不达标、显微镜成像模糊）；(4) 进口设备清关延误 | 影响项目进度，导致工期延误；设备无法正常使用，增加成本 | 高     |

|            |                                                                                      |                          |    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----|
| 2. 安全事故类   | (1) 电气安全（触电、短路起火）；（2）机械伤害（石磨磨辊操作伤手、设备倾倒砸伤）；（3）火灾（电气线路起火、易燃物料引燃）；（4）人员中暑、摔伤等意外        | 威胁人员生命安全，造成财产损失；可能引发法律纠纷 | 最高 |
| 3. 供应链及进度类 | (1) 供应商延期供货（国产设备超 45 天、进口设备超 180 天）；（2）关键备件短缺（如石磨磨辊、显微镜物镜缺货）；（3）不可抗力（地震、暴雨、疫情导致运输中断） | 导致项目延期，违反合同约定；影响采购人实验计划  | 中  |
| 4. 沟通协调类   | (1) 与采购人对验收标准存在分歧；（2）第三方检测机构与投标人对技术参数判定不一致；（3）操作人员误操作导致设备异常                          | 延误验收进度；可能引发合同纠纷          | 中  |

### 3》详细应急预案与处置流程

针对上述 4 类突发事件，制定专项应急预案，明确处置步骤、责任分工及资源保障：

#### 1) 设备及技术类突发事件应急预案

场景 1：设备运输途中损坏 / 丢失

##### 应急响应：

运输商发现设备损坏 / 丢失后，1 小时内通知项目经理；售后专员立即上报应急组长，启动应急预案，同时联系保险公司报案（依据运输保险合同）。

应急组长 2 小时内与采购人沟通事件情况，说明处置方案及预计修复 / 补货时间，避免信息滞后。

##### 处置流程：

损坏处置：若设备轻微损坏（如外观划痕、附件破损），我单位 12 小时内派遣工程师携带维修备件赶赴现场维修，维修周期不超过 3 天；若核心部件损坏（如石磨主机、显微镜机架），立即协调制造商补发，国产设备 5 天内到货，进口设备 15 天内到货（提前与制造商签订应急补货协议）。

丢失处置：由保险公司出具定损报告后，我单位 1 天内启动重新发货流程，确保不额外增加项目工期；同时协助运输商配合警方调查。

#### **预防措施：**

选择具备资质的物流公司（如顺丰、德邦工业物流），签订运输合同明确损坏 / 丢失赔偿责任；

设备包装采用定制防震木箱，贴“易碎品”“向上”标识，核心部件（如显微镜物镜）单独包装并投保；

运输途中实时跟踪物流信息，每日更新运输进度至采购人。

#### **场景 2：安装调试中设备故障（如石磨电机故障、显微镜光学部件损坏）**

##### **应急响应：**

安装工程师发现故障后，立即停止设备运行，切断电源（电气故障），保护现场并拍照记录；10 分钟内上报技术负责人，说明故障现象、设备型号及故障位置。

技术负责人 30 分钟内远程分析故障原因，若无法解决，立即安排备用工程师携带备用部件赶赴现场（本地备用部件库 1 小时内调出，异地 4 小时内送达）。

##### **处置流程：**

石磨电机故障：若电机短路，更换备用电机（提前储备 1 台同型号电机），重新接线调试，12 小时内恢复安装；若电机烧毁，协调制造商 24 小时内补发，期间调整安装计划，优先完成其他无关联工序（如接料装置安装）。

显微镜光学部件损坏：若物镜划伤，更换备用物镜（备用库储备 2 套完整物镜组），重新校准成像参数，4 小时内恢复调试；若光学系统故障，联系制造商技术专家远程指导，12 小时内无法解决则更换整机。

#### **预防措施：**

安装前检查设备及部件外观、通电测试，排除出厂故障；

建立备用部件库，储备核心部件（如石磨电机、显微镜物镜、LED 光源），数量不少于 1 套；

安装工程师岗前培训，熟悉设备结构及故障排查基础方法。

## **2) 安全事故类突发事件应急预案**

### **场景 1：电气安全（触电、短路起火）**

### **应急响应:**

发现触电事故，立即切断总电源（使用绝缘工具，禁止徒手操作），将触电者转移至通风处，检查呼吸心跳，若昏迷立即拨打 120 急救电话（新乡市急救电话：0373-120），同时上报安全负责人。

若发生短路起火，立即切断电源，使用干粉灭火器（现场配备 2 具 4kg 干粉灭火器，放置于安装场地 5 米范围内）灭火，禁止用水浇灭电气火灾；火势蔓延时拨打 119（新乡市消防电话：0373-119），组织人员疏散。

### **处置流程:**

触电处置：急救人员到达前，对无呼吸者实施心肺复苏；送医后安排专人跟进治疗，同时排查触电原因（如线路老化、接线错误），整改后由持证电工重新接线，通电测试合格后方可继续施工。

火灾处置：火灾扑灭后，清理现场，检查设备损坏情况，更换烧毁线路及设备；安全负责人撰写事故报告，分析原因并制定预防措施，报采购人备案。

### **预防措施:**

电气作业由持证电工操作，施工前检查线路绝缘层、漏电保护器（确保灵敏有效）；

现场配备急救箱（含止血带、消毒用品、心肺复苏指南）、灭火器，定期检查有效期；

每周开展安全培训，重点讲解电气安全操作规范及急救知识。

### **场景 2：机械伤害（如石磨磨辊操作伤手、设备倾倒砸伤）**

#### **应急响应:**

发生伤手事故，立即停止石磨运行，协助伤者远离设备，使用急救箱止血、消毒、包扎伤口；若伤口较深或骨折，拨打 120 送医（优先送往新乡市平原示范区中心医院，距离供货地点约 5 公里），同时上报安全负责人。

若设备倾倒，立即设置警戒区，禁止无关人员靠近；检查设备倾倒原因（如基座不稳、吊装失误），避免二次倾倒；若设备砸伤人员，按上述伤手处置流程急救。

#### **处置流程:**

伤手处置：送医后跟进治疗，承担医疗费用；安全负责人调查事故原因（如未佩戴防护手套、操作流程违规），对相关人员进行安全教育，整改后重新制定操作规范（如磨辊操作必须佩戴防割手套，双人配合）。

设备倾倒处置：使用起重设备（联系本地起重公司，2 小时内到场）将设备复位，检查设备损坏情况，修复后重新固定基座（增加地脚螺栓数量，确保水平度误差 $\leq 0.5\text{mm}$ ）；未修复前禁止继续安装。

#### **预防措施：**

操作人员佩戴防护装备（防割手套、安全帽、防滑鞋），严格按操作手册施工；

设备安装前检查基座承载力，石磨等重型设备使用地脚螺栓固定，吊装时使用合格吊具；

现场设置安全警示标识（如“机械操作区，非工作人员禁止入内”），划定操作安全距离。

### **3) 供应链及进度类突发事件应急预案**

场景：供应商延期供货（国产设备超 45 天、进口设备超 180 天）

#### **应急响应：**

我单位采购专员发现供货延期（距离约定交货期还有 3 天时未发货），立即联系供应商核实原因（如产能不足、物流延误），1 小时内上报应急组长；应急组长 2 小时内组织召开应急会议，制定应对方案。

3 小时内将延期情况及处置方案书面告知采购人，说明延期原因、预计到货时间及进度补偿措施，避免采购人误解。

#### **处置流程：**

国产设备延期：若供应商产能不足，协调备用供应商（提前筛选 2-3 家同资质供应商）发货，确保延期不超过 10 天；若物流延误，更换物流公司（如改用航空运输），缩短运输时间，同时调整安装计划，优先完成其他准备工作（如现场清理、基座施工）。

进口设备延期：若清关延误，协助供应商联系海关加快审核（提前准备完整清关资料，如报关单、商检证明）；若制造商生产延期，要求制造商提供加急生产证明，同时启用备用进口渠道（如从邻近国家保税仓调货），确保延期不超过 15 天；延期期间，每周向采购人提交进度报告，说明最新进展。

#### **预防措施:**

与供应商签订供货合同,明确延期违约金(按合同总额日 0.5% 计算),约束供应商履约;

提前锁定核心供应商产能,进口设备提前 1 个月下达订单,预留清关缓冲期;

建立供应商动态评估机制,定期评估供货能力,淘汰履约差的供应商。

#### **4) 沟通协调类突发事件应急预案**

场景:与采购人对验收标准存在分歧(如技术参数判定、性能测试结果争议)

#### **应急响应:**

验收现场出现分歧时,验收小组立即暂停验收,由应急组长(项目经理)与采购人技术负责人沟通,明确分歧点(如石磨产率计算方式、显微镜成像清晰度判定),避免冲突升级;1 小时内整理分歧细节,形成书面记录。

若现场无法达成一致,应急组长 2 小时内组织技术团队(含制造商技术专家)梳理招标文件、合同及国家行业标准,提供分歧点的技术依据。

#### **处置流程:**

若分歧为技术参数计算方式(如石磨产率是否含麸皮),查阅招标文件第五章“石磨技术参数”中“研磨小麦产率”定义,按文件约定重新计算;若文件未明确,参考行业标准(如《粮食加工设备 实验磨》)或委托第三方检测机构(如河南省产品质量监督检验院)进行仲裁检测,检测费用由责任方承担。

若分歧为性能测试结果(如显微镜成像是否清晰),由双方共同选取标准样品(如标准细胞切片),重新测试并录像记录,邀请行业专家现场评判,以专家意见为准。

#### **预防措施:**

验收前组织预验收会议,向采购人解读验收标准、流程及检测方法,提前统一认知;

验收资料中明确技术参数的判定依据(如引用招标文件条款、检测标准编号),避免模糊表述;

建立沟通协调机制,验收现场安排专人负责记录,对分歧点及时书面确认。

#### **4) 应急演练与培训**

### **应急演练：**

项目启动后 10 天内，组织 1 次综合应急演练（模拟电气短路起火、设备故障场景），邀请采购人代表观摩；每季度开展 1 次专项演练（如触电急救、设备故障排查），演练后 24 小时内整理演练报告，分析不足并优化应急预案。

### **应急培训：**

所有项目参与人员（安装工程师、安全负责人、售后专员等）岗前必须参加应急培训，培训内容包括应急预案流程、安全急救知识、应急物资使用方法；培训后通过考核（理论 + 实操）方可上岗，考核不合格者重新培训。

## **1.9 商品包装和快递包装承诺书**

为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，响应《财政部等三部门联合印发商品包装和快递包装政府采购需求标准》（试行）（财办库（2020）123 号文）的有关规定。承诺严格按照《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的条款执行。

我单位对以上承诺书内容的真实性负责，并承担相应的法律责任。

1》商品包装：采用可降解材料，减少塑料使用，包装空隙率 $\leq 20\%$ 。

2》快递包装：使用循环箱或环保填充物，避免过度包装。

3》回收机制：提供包装材料回收服务，促进资源再利用。

## **1.10 其他承诺**

我单位配有详尽的产品使用说明书及相关的软件，软件终身维护及升级（所需费用包含在本次投标总报价中）

知识产权：我单位保证采购人在中华人民共和国境内使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如我单位不拥有相应的知识产权，则在投标报价中包含合法获取该知识产权的一切相关费用。如因此导致采购人损失的，我单位承担全部赔偿责任。

环保合规：设备符合RoHS、CE等国际环保标准。

数据安全：软件系统支持本地化部署，不泄露用户数据。

## **（2）保修期外售后服务**

### **2.1 保修期外服务承诺**

保修期外只收取零配件成本费，其他免费。

**维修响应速度：**我们承诺，在收到保修期外的维修请求后，将立即启动服务流程，确保在12小时内给予初步响应，并安排专业工程师尽快前往现场或提供远程支持。

**维修服务质量：**所有维修工作将由经验丰富的工程师执行，使用原厂配件或经过严格筛选的替代件，确保维修后的设备性能达到或接近原厂标准。

**维修费用透明：**在提供维修服务前，我们将详细说明维修内容、所需配件及预计费用，经客户确认无误后再进行维修，确保费用透明合理。

**技术支持与培训：**即便在保修期外，我们依然提供技术咨询和远程支持服务，同时可根据客户需求，提供额外的操作培训和设备维护指导。

**备品备件供应：**确保长期供应保修期外所需的备品备件，以便在设备需要更换零件时能够迅速响应。

## **2.1 处理方法**

**故障诊断：**首先，通过远程或现场方式，对故障设备进行详细诊断，确定故障原因和维修方案。

**报价确认：**根据维修方案，向客户提供详细的维修报价单，包括维修费用、所需配件费用等，待客户确认后执行维修。

**维修执行：**在客户确认维修方案后，迅速安排工程师前往现场或进行远程维修，确保维修工作高效完成。

**维修验收：**维修完成后，进行设备性能测试和验收，确保设备恢复正常运行并达到客户满意。

**售后服务跟踪：**在维修完成后一段时间内，进行售后服务跟踪，了解设备运行状况，确保客户无后顾之忧。

# 中标通知书

项目编号：豫财招标采购-2025-1385

河南仪生缘仪器设备有限公司：

贵方于 2025 年 11 月 20 日 所递交的神农种业实验室细胞生物学平台升级建设项目投标文件，经评审，被确定为该项目包 2 中标人。

中标金额：378000.00 元

供货安装周期：国产设备 45 天，进口设备 180 天内供货安装完毕（在达到供货条件至运输安装调试期间所产生的如仓库保管等一切费用由中标人承担）。

交货地点：采购人指定地点。

质量要求：合格，满足采购人要求。

质保期：3 年。

请你方接到通知后，在 15 日 内持本中标通知书与采购人神农种业实验室签订本项目合同事项。

特此通知。



2025 年 11 月 21 日

