

合同编号：【

】

合同名称：



河南省人民医院老年医学医疗质量控制管理平台
建设项目合同

甲方：河南省人民医院

乙方：河南欣宜嘉健康管理有限公司



签约地点：郑州

签约时间：2025 年 11 月 14 日

依据《中华人民共和国民法典》及中标通知书。河南省人民医院（以下简称“甲方”）和河南欣宜嘉健康管理有限公司（以下简称“乙方”）本着平等互利的原则，甲乙双方对招标编号为[豫财招标采购-2025-1012]的合同执行，经友好协商，达成以下合同条款，以兹共同遵照履行。

第一条 甲方向乙方购买的产品、服务名称及价格

- (一) 甲方向乙方购买的产品为《老年医学医疗质量控制管理平台建设项目》，具体内容为 1. 全省老年医学科体系及组织建立；2. 全省老年医学科科室建设申报及评审；3. 全省老年医学科专病数据库建设；4. 全省老年医学科质控指标管理；5. 全省老年医学科培训管理；6. 全省老年医学科数据质量控制、数据统计分析、质控报告、数据监控、数据对接及公告发布等；7. 对所管辖的老人进行档案建立、评估管理、随访管理以及对接硬件设备产生的数据；8. 移动端展示数据统计；9. 3 台云服务器租赁服务。
- (二) 前述乙方产品的相应金额见附件一《合同金额清单》。
- (三) 甲方向乙方购买的软件产品功能见附件二《软件产品功能清单》。
- (四) 乙方提供软件的安装、调试、初始化、培训、与其他信息系统接口及售后服务。

第二条 工期及维保期要求

合同签订之日起 15 日历天内完成本项目的实施、调试并具备验收条件。验收合格之日起 3 年提供维保服务。

第三条 合同总金额

合同总金额为：人民币：壹佰伍拾捌万元整，小写：¥1,580,000.00（含税）。

合同金额包括但不限于数据管理平台建设、软件产品开发、安装、调试及乙方技术服务、3 台云服务器租赁服务、三年维保服务、为完成本项目的其他伴随发生费用及乙方将货物运到甲方指定地点的增值税、其他税费、运杂费、保险费等。

第四条 付款方式

(一) 产品总金额及付款方式

1. 本合同中产品金额合计人民币：**壹佰伍拾捌万元整，小写：¥1,580,000.00。**软件产品明细及金额详见附件一：《合同金额清单》。
2. 硬件到货安装完毕，软件部署调试完毕且上线正常使用后，经甲方网络信息中心及老年医学科进行验收，验收合格并签订验收报告后甲方向乙方支付合同金额的 100%。合计人民币：**壹佰伍拾捌万元整，小写：¥1,580,000.00。**

(二) 付款前乙方须向甲方提供合法合规发票。因乙方提供发票不合规导致甲方付款逾期的，甲方不负逾期付款的违约责任。

公司名称：河南欣宜嘉健康管理有限公司

开户行：兴业银行股份有限公司郑州商务外环路支行

银行账号：462100100100153183

第五条 甲方的权利与义务

- (一) 合同签订后甲方对乙方提交的《实施计划书》内容进行审核，经甲方确认后，作为双方实施期内共同执行的计划，并按计划做好准备工作。
- (二) 甲方须在《实施计划书》定稿后，给予乙方项目实施过程中必要的支持。
- (三) 项目实施主要分为：项目启动、环境搭建、功能确认、上线准备（软件、接口、培训、数据、报表）、系统联调、模拟运行（含性能测试）、上线培训、项目验收等阶段，每一阶段结束乙方须向甲方提供对应的阶段文档。甲方在每阶段工作结束时，对乙方提供的对应阶段文档及《项目实施进度表》确认无误后签字。
- (四) 若需要变更实施计划，双方协商实施计划变更内容，如甲乙双方意见无法达成统一，则以甲方意见为准。协商完成后乙方须向甲方提交相应的变更说明，经甲方确认后方可变更并存档备案（变更内容须甲乙双方签字盖章）。
- (五) 甲方有权对乙方提交的实施情况反馈表(包括《项目日工作报告》、《项目实施进度表》等)进行核实并提出整改意见。
- (六) 甲方有权对乙方的工作提出意见，乙方须按照甲方要求执行甲方意见。
- (七) 甲方有权要求乙方提供相关的技术咨询，确保系统软件正常运行。

第六条 乙方的权利与义务

- (一) 对于乙方项目中所自带的第三方软件，包括但不限于操作系统软件、数据库软件，乙方应保证该第三方软件的合法性，确保甲方的合法使用权，若因此造成侵权，甲方将追究乙方的责任并由乙方承担全部损失。
- (二) 乙方应将甲方用户需求汇总成文档并提交给甲方。
- (三) 乙方将在签订合同的五天内向甲方提交软件的《实施计划书》，经甲方同意后定稿，并按计划进行各系统的软件的实施。
- (四) 任何原因导致需要更改实施计划，乙方须主动与甲方商议并经同意后方可调整，并提交相应的变更意见存档备案（变更内容须甲乙双方签字盖章）。
- (五) 乙方将在甲方所在地建立进行现场系统调试，期间不得影响其他信息系统正常运行。与甲方有关人员一起根据《实施计划书》中所确定的《项目功能范围确认单》逐一核对软件功能，并确认。
- (六) 乙方应文明施工，确保施工安全，由此造成的一切安全事故及损失（包括但不限于自身及其他第三方遭受的损失），由乙方承担。
- (七) 乙方承诺，三年免费质保期内，在医院设专职的系统维护工程师，保证系统运行。一旦系统出现故障，乙方在接到通知后，30 分钟内响应并处理，2 小时内到达现场，到达现场后 2 小时内问题解决。如在规定时间内无法有效处理，则采取应急措施解决，不影响用户的正常工作。如果未能达到上述要求，则每次按合同总金额的百分之一予以处罚。
- (八) 乙方承诺服务人员将签署保密协议，并遵守甲方相关制度。
- (九) 乙方承诺要对服务人员进行岗前培训，具备甲方认可的相应技能及业务素质。
- (十) 乙方要按投标承诺安排项目服务人员，并提供服务人员名单，经甲方签字后确认，乙方要保证项目服务团队成员的稳定性，不得随意更换服务人员，双方无重大事项，不得变更项目组人员，确需调整的，应按投标承诺的项目团队成员配置标准，提交书面建议给甲方，经甲方签字同意后方可进行人员调整。
- (十一) 乙方在软件实施结束后，须向甲方提交的软件《使用手册》。
- (十二) 乙方应当按照本合同及附件的约定向甲方提供合格的产品及服务，保障甲方在服务范围内的设备、系统稳定运行。
- (十三) 按照国家网络安全等级保护 2.0 要求，乙方承诺在维保期内每年免费为本系

统进行网络安全等级保护测评，承诺由具备网络安全等级保护测评资质的第三方专业机构出具网络安全等级保护测评报告，并在甲方所在地网安部门备案。

- (十四) 乙方承诺按照国家网络安全等级保护 2.0 要求。在本系统上线前由具有网络安全等级保护测评资质的第三方专业机构从系统架构、数据库、系统中间件、编码语言、网络架构等多方面进行系统上线前安全性测试，系统安全性测试通过并经甲方同意后方可上线。

第七条 项目验收

- (一) 甲方按《软件产品功能清单》对乙方提供的软件进行验收。
- (二) 项目具备完工（竣工）验收条件，乙方向甲方代表提供完整的资料及其请求验收的报告。甲方代表接到报告后按相关验收条件核实已完成情况，组织现场验收，并在验收会议召开 24 小时前通知乙方，乙方应为验收提供便利条件并派有关人员参加，甲方在验收后给予批准或提出修改意见。
- (三) 项目验收时，乙方需提供下列技术资料文档资料及其电子版，如未完整提供则视为验收不合格：所购系统总体描述、服务器 IP 地址、各服务器间所运行业务或用途、各服务器与其他系统交互的业务或接口、系统操作手册、服务器账号及密码、数据库账号及密码、数据库表结构等。
- (四) 安装调试完成后，设备生产厂家技术工程师负责对甲方的直接使用者进行免费的现场培训，并达到甲方人员能够掌握正常操作，甲乙双方共同对设备安装调试及乙方培训效果进行验收，并由系统厂家技术工程师、乙方授权指派人员和甲方授权指定人员共同签署《项目验收报告》，一式三份，设备生产厂家及甲乙双方各执一份，具有同等的法律效力。

第八条 保修及维护

- (一) 到货、安装、验收

货物（含软件）运抵使用单位后，乙方在甲方要求的时间内派技术人员到达项目现场，并在甲方技术人员在场的情况下开箱清点货物，且负责设备/系统的免费安装、调试。乙方提供安装调试所需的工具、备件、消耗品，并进行操作试验，直至设备/系统运行正常。

(二) 技术支持

乙方负责提供完整的技术资料，包括中文操作手册及维修手册 2 套；且所供软件中所有软件的终身免费升级(发布后约三个月内)，并提供相关技术咨询服务。

(三) 培训

在设备/系统安装地点免费为医院相关人员进行使用及日常维护培训，直至甲方相关科室人员能熟练使用设备和日常故障的处理。

(四) 售后维修服务

1. 维保期

验收合格之日起提供 3 年系统软件的维保期，每月定期对所供软件进行专项巡检，并向网络信息中心开发应用科提交巡检报告。

2. 保修期延长

对于保修期内因维修或更换造成系统停止使用，或开机率（按 365 天计算）不够 95%的，保修期时间须相应延长：每故障一天，延长保修 3 天，更换或维修过的系统或部件的保修期应从更换或维修完成之日起相应延长。

3. 运维团队：

乙方在郑州本地组建专业的保障团队，为河南省人民医院老年医学医疗质量控制管理平台建设项目提供 7×24 小时响应服务需求。乙方提供保障团队的人员名单，联系电话，乙方保证，此保障团队能够提供 7×24 小时的包括主机、存储、网络、软件层面的维护保障服务。项目验收之后，乙方提供两名运维工程师进行为期一年的驻场服务，协助科室更好的开展工作以及处理业务科室提出的个性化需求。

4. 乙方须响应并执行投标文件及《供应商投标答疑及承诺》中做出的各项服务承诺。

5. 乙方信息系统与其他信息系统的进行接口对接及数据传输改造时，需免费开放并且配合改造、调试。

6. 维保期内乙方信息系统与其他信息系统的进行对接时产生的所有接口费由乙方承担。

7. 项目所配置的硬件环境，须满足项目维保期内的运行与升级。如在维保期内发生因硬件环境限制而导致的软件运行问题或甲方需求不能满足问题，乙方须根据实际需要增加硬件的投入，所产生的费用由乙方承担。

第九条 知识产权权属及知识产权保护

- (一) 本合同项下开发的所有软件，包括但不限于老年医学医疗质量控制管理平台的知识产权均为乙方合法所有。
- (二) 本合同项目所产生的数据归甲方所有，乙方不得以任何形式将甲方数据泄露给第三方，由此造成的侵权和损失由乙方承担。
- (三) 乙方将数据库结构及说明全面提供给甲方，以便于甲方合法使用本合同项目所产生的数据。
- (四) 乙方拥有乙方公司编制的程序的版权，并拥有该软件在软件登记中心的申报权。
- (五) 甲方按本合同条款规定支付完毕合同书上所列产品的全部软件许可使用费（包含合同价内）后，乙方授予甲方上述软件产品的合法使用权。甲方对本合同中的相关系统及子系统具有使用权。
- (六) 甲方不得将乙方授予的软件使用权及相关文档进行出租、出借、销售、转让、非存档目的的拷贝或通过提供分许可、转许可、信息网络等形式供任何第三人利用。
- (七) 甲方不得删除或修改乙方软件和乙方提供的资料中所包含的任何版权、商标或其他任何标志。
- (八) 甲方知晓并认可该乙方软件系乙方财产，乙方拥有完整的所有权，甲方仅有使用权，未经乙方正式的书面授权甲方不得在乙方软件上进行二次开发。甲方在乙方软件上的任何修改、扩展应用、二次开发等均需得到乙方书面文字形式的正式授权。
- (九) 甲方不得将乙方软件全部或部分移植到本项目以外的其它平台、硬件或设备中。
- (十) 乙方保证前述乙方软件不存在任何侵权行为，如经法院以生效判决确认侵权的，乙方将承担该生效判决内所认定的侵权赔偿责任。

第十条 保密约定

- (一) 软件的成交价格是已在充分考虑甲方实际情况下所定的优惠价格，亦为乙方的商业秘密，甲方承诺在本合同签订后叁年内不将此价格透露给任何第三方，包括但不限于院内未直接参与合同与招标谈判的其他工作人员。

- (二) 甲方不得将乙方提供的文档、资料向第三方（包括但不限于院内未直接参与合同与招标谈判的其他工作人员）泄露。
- (三) 甲方保证不向甲方以外地任何人透漏任何乙方商业机密及专有知识、专有技术或乙方的知识产权。
- (四) 甲方提供的为推进本项目合作的所有的商业秘密、技术秘密、以及其他具有保密性的信息，包括由甲方向乙方提供的详细资料，和所有与本项目相关的其他资料等。秘密信息仅备用与甲方或合同所规定的用途，除非得到甲方的书面同意，不得向任何第三方透漏，否则甲方有权追究相关法律责任。
- (五) 乙方对在工作过程中接触到的甲方的任何资料、文件、数据（无论书面的或电子的）以及对为甲方服务形成的任何交付物，负有为甲方保密的责任。乙方未得到甲方同意，不得以任何方式向任何第三方提供或透露。
- (六) 甲方向乙方提供的任何资料、文件和信息在乙方服务结束后，乙方应及时归还甲方，电子文档的，应从自己的电脑等存储设备上永久删除。
- (七) 以上保密约定不随合同有效期作废，永久有效。

第十一条 违约责任

- (一) 任何一方违反其在本合同项下的任何义务，均被视为违约行为，违约方应当承担采取补救措施、支付违约金或赔偿损失等违约责任。
- (二) 如乙方未能按本合同约定的工期交付项目，排除因甲方原因而产生的逾期，乙方应向甲方每天支付合同总金额的百之一作为逾期违约金，若逾期超过六十个工作日，甲方有权单方终止本合同。乙方应当向甲方支付所有甲方已经发生的前期投入费用（包括硬件投入）并承担因乙方违约给甲方造成的全部损失。
- (三) 任何一方违反本合同第十条的约定，守约方有权立即单方解除本合同。如守约方因对方的违约行为遭受了损失（包括但不限于守约方因采取补救措施所发生的合理的律师费用、调查取证费及执行该赔偿的费用），违约方还应向守约方赔偿全部损失。上述赔偿并不免除双方在本合同项下的其他义务。
- (四) 如软件验收不合格，则令其改至合格为止。如乙方一直未达到甲方验收要求，则甲方不予以支付合同费用。
- (五) 维保期内，乙方未按时履行维保义务的，甲方可委托第三方进行维保，期间发

生的一切费用由乙方承担。

第十二条 争议的解决

双方将本着长期友好合作的精神，协商解决合同执行过程中的问题及纠纷。双方一致同意，当协商不成时，甲乙双方均可向甲方所在地人民法院起诉，结果是最终的，对双方均有约束力，合同载明地址为法律文书送达地址。本合同中包含的任何一项条款在被认为无效或不具有强制执行力的情况下，该项条款的无效性或不可执行性不得影响其它条款的执行。

第十三条 合同变更与终止

(一) 合同变更

本合同履行期间，发生特殊情况时，甲、乙任何一方需变更本合同的，要求变更一方应及时书面通知对方，征得对方同意后，双方在规定的时限内（书面通知发出3天内）签订书面变更协议，该协议将成为合同不可分割的部分。未经双方签署书面文件，任何一方无权变更本合同，否则，由此造成对方的经济损失，由责任方承担。

(二) 合同终止

除本合同已有约定的合同终止情形外，若乙方未能履行合同项下的任何义务，在收到甲方发出的要求乙方纠正违约行为的通知后15天内（含本数）仍未能采取纠正措施，则甲方可向乙方发出书面解除合同的通知，终止全部或部分合同。此种合同终止并不损害或影响甲方根据本合同已采取或将采取任何补救措施的权利。

甲方终止部分或全部合同后，可以按其认为适当的条件和方式向第三方采购乙方未交付的合同软硬件或已交付但被退回的合同软硬件。乙方应承担甲方向第三方购买本应由乙方供应的合同软硬件所发生的所有额外费用，并应按照甲方要求继续履行合同未终止部分。

第十四条 不可抗力

(一) 不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

- (二) 任何一方由于不可抗力而影响合同义务履行时，可根据不可抗力的影响程度和范围延迟或免除履行部分或全部合同义务。但是受不可抗力影响的一方应尽量减少不可抗力引起的延误或其他不利影响，并在不可抗力影响消除后，立即通知对方。任何一方不得因不可抗力造成的延迟而要求调整合同价格。
- (三) 受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事件发生后 2 周内（含本数），取得有关部门关于发生不可抗力事件的证明文件，并以传真等书面形式提交另一方确认。否则，无权以不可抗力为由要求减轻或免除合同责任。
- (四) 如果不可抗力事件的影响已达 120 天或双方预计不可抗力事件的影响将延续 120 天（含本数）以上时，任何一方有权终止本合同。由于合同终止所引起的后续问题由双方友好协商解决。

第十五条 其他约定

- (一) 本合同书一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。
- (二) 本合同自双方法定代表人或其授权代表人签字，并加盖双方公章或合同章后即生效。
- (三) 未尽事宜，双方将协商解决，并就具体问题签署补充合同或备忘录。附件与合同具有同等法律效力。
- (四) 甲方本项目招标文件与乙方投标文件，均作为合同的有效补充文件。

以下的文件作为本合同的附件：

- 附件一：《合同金额清单》
附件二：《软件产品功能清单》
附件三：《项目验收申请表》
附件四：《系统使用培训签到表》
附件五：《培训评估表》

（以下为签字页，无正文）

甲方：河南省人民医院



乙方：河南欣宜嘉健康管理有限
公司



法定代表人或授权代表（签



法定代表人或授权代表（签字）：

崔新新

地址：河南省郑州市金水区纬五路
7号

地址：河南省郑州市郑东新区正
商木华广场A座1301室

电话：

传真：

日期：2025年11月14日

电话：

传真：

日期：2025年11月14日

附件一：《合同金额清单》

产品金额：¥1,580,000.00

货币种类：人民币（元）

序号	内容名称	数量	单价	总价	备注
1	体系管理	1	65,000.00	65,000.00	/
2	组织管理	1	72,000.00	72,000.00	/
3	科室建设	1	162,000.00	162,000.00	/
4	专病数据库	1	170,000.00	170,000.00	/
5	指标管理	1	99,000.00	99,000.00	/
6	培训管理	1	120,000.00	120,000.00	/
7	质量控制	1	153,000.00	153,000.00	/
8	数据分析	1	48,000.00	48,000.00	/
9	质控报告	1	35,000.00	35,000.00	/
10	数据监控	1	35,000.00	35,000.00	/
11	数据对接	1	20,000.00	20,000.00	/
12	公告管理	1	23,000.00	23,000.00	/
13	档案管理	1	85,000.00	85,000.00	/
14	评估管理	1	125,000.00	125,000.00	/
15	设备对接	1	50,000.00	50,000.00	/
16	随访管理	1	95,000.00	95,000.00	/
17	移动端	1	100,000.00	100,000.00	/
18	云服务器租赁	3	41,000.00	123,000.00	包含 3 台云服务器，3 年费用
合计		人民币大写（元）： <u>壹佰伍拾捌万元整（含税）</u> 人民币小写（元）： <u>¥1,580,000.00（含税）</u> 元			

附件二：《软件产品功能清单》

老年医学科医疗质量控制管理平台软件功能清单：

序号	功能名称	详细描述
1	体系管理	1. 系统支持建立省、市、区县、机构四级质控体系，实现逐级授权，多级管理； 2. 系统支持省质控中心对市级分中心的行政单位添加、维护、对区县分中心的成立进行审核； 3. 系统支持市级分中心对区县分中心行政单位进行数据添加、维护； 4. 系统支持各级质控中心对本单位质控人员进行数据添加、修改、启用、禁用； 系统支持各级质控中心对下属医养质控机构进行信息查询、查看以及管理； 5. 系统支持各医院机构账号审核、驳回、驳回原因描述及再次修改提交；
2	组织管理	1. 系统支持机构自行注册，提交注册后生成账号密码，由上级分中心审核通过后可入驻平台； 2. 系统支持省质控中心添加下属市质控中心和县区分中心，并生成对应的中心账号密码； 3. 系统支持市质控中心添加下属县区分中心，并生成对应的中心账号密码； 4. 系统支持查询机构注册信息，并对机构进行审核、驳回、公布等操作； 5. 系统支持查询已经进行公布机构的机构信息并进行导出机构信息等； 6. 系统支持各级质控中心添加科室建设评审专家，并从中选择评审范围，支持生成评审人员账号密码；支持下载保密承诺书，支持保密承诺书上传；
3	科室建设	1. 系统支持构建老年医学科建设质控指标体系，包含老年医学学科科建设标准（包含人员、设施等）及学科评价方案； 2. 系统支持医疗机构提交学科建设的佐证材料； 3. 系统支持学科建设提交的佐证材料进行自评、各级质控中心逐级评价； 4. 系统支持对医疗机构学科建设审核结果及不符合项进行反馈； 5. 系统支持对医疗机构学科建设结果进行分析、支持机构等级查询、支持对各等级评定中，机构得分排名前 10 位，后 10 位展示及数据分析； 6. 系统支持根据业务灵活配置评价细则，自定义配置指标内容、分值、权重及标准； 7. 系统支持根据不同的评审业务，自定义评审专家人数，评审专家对医疗机构提交的申报进行审核，并进行打分、评分明细提交； 8. 系统支持多维度计算分值，包含汇总分值，单项分值，平均分；及每位专家评分分值汇总，单项分值等； 9. 系统支持对评分内容进行修改或者驳回重新进行评分； 10. 系统支持在移动端进行申报及打分操作；
4	专病数据库	1. 结合全省老年病发病特点、医疗资源分布及临床科研需求，建立全省内不同疾病的专病数据库； 2. 系统支持自定义管理和维护各类临床诊疗活动的数据类型，包括就诊、临床观察、治疗、用药、手术、护理、评估、随访等各类临床诊疗活动等，根据数据模式自定义 CRF 表单内容； 3. 系统支持灵活定义不同专病库入组规则，包含从诊断、年龄、治疗方式等单项条件及多项条件进行组合； 4. 系统支持对入组的专病库的患者，进行专病管理，包括方案的管理（主要内容包含病历首页、诊断内容、病历记录、检验报告、影像报告）、专科评估、药物干

		<p>预、医嘱、相关费用及随访数据等；</p> <p>5. 系统支持制定数据标准与规范，统一疾病诊断名称、症状描述、检查检验项目名称及结果表述等数据元，确保全省数据一致性；制定统一规范数据录入格式，包括日期、数值、文本等格式；制定老年病专病数据字典，详细说明每个数据元的定义、取值范围、数据类型、来源等信息；支持个性化 CRF 表单维护，可自定义拖拽表单控件，自定义表单样式、格式、是否必填等；</p> <p>6. 系统支持按照开库采集、接口对接、文件上传等方式按照数据标准进行数据自动提取，形成专病数据库；</p> <p>7. 系统支持建立数据审核体系，设置专职人员，对采集到的数据从数据完整性、逻辑性、格式等进行实时或定期审核；采用自动审核与人工审核结合方式，对存疑数据及时与数据采集人员沟通核实；针对数据错误或缺失数据，及时通知数据采集源头进行修正；</p>
5	指标管理	<p>1. 系统可支持制定全面的数据采集方案，确定数据采集范围、采集标准、采集格式及命名规则等，建立全省老年病科数据管理仓库；</p> <p>2. 依照国家和行业相关标准，结合河南省老年病诊疗实际情况，制定老年病科数据标准，包括数据元标准、数据交换标准、数据安全标准等，确保数据在采集、传输、存储和使用过程中的一致性和规范性；</p> <p>3. 系统支持多种数据采集方式，如开库采集、接口对接、文件上传等；</p> <p>4. 系统支持对采集到的数据进行清洗，去除重复、错误、缺失的数据，对数据进行标准化处理，统一编码和相关术语，提高数据质量，为后续的数据整合和分析奠定基础；</p> <p>5. 系统支持将清洗和预处理后的数据整合到数据中心的数据库中，根据数据的特点和应用需求，选择合适的数据库管理系统，实现数据的高效存储和管理；</p>
6	培训管理	<p>1. 系统支持线下培训管理：</p> <p>（1）培训报名：系统支持质控中心及机构发布培训通知、服务人员进行培训报名、现场签到；</p> <p>（2）测评管理：系统支持参与培训的学员进行课前及课后的测评；</p> <p>（3）评价管理：系统支持定时给参与培训的学员发放评价问卷，由学员进行提交问卷；</p> <p>（4）培训总结：系统支持自动生成培训活动总结，包含参与人数、课前及课后平均分等；</p> <p>（5）课程管理：系统支持质控中心及机构提前预设置培训课程信息，形成课程库；</p> <p>2. 线上培训管理：</p> <p>（1）政策发布：系统支持质控中心对相关政策文件进行添加发布、支持对资料来源、培训对象、应观看人群、资料内容进行设置；支持对已发布政策文件进行启用、禁用；查看应观看人数、已观看人数、未观看人数、浏览量；</p> <p>（2）政策查看：系统支持对质控中心已发布的政策，进行查看学习；支持按不同的岗位人员应参与的培训进行分类展示；</p> <p>（3）政策审核：系统支持对质控中心发布的政策资料，上级质控中心进行查看、审核、驳回；以确保资料内容的科学性、适宜性；</p> <p>（4）视频发布：支持质控中心对相关视频文件进行添加发布、支持培训对象、授课人、视频标题、应观看人群进行设置；对已发布政策文件进行启用、禁用；查看应观看人数、已观看人数、未观看人数、浏览量；</p> <p>（5）视频查看：系统支持对质控中心已发布的视频，进行查看学习；支持按不同</p>

		<p>的岗位人员应参与的培训进行分类展示；</p> <p>(6) 视频审核：系统支持对质控中心发布的视频，上级质控中心进行查看、审核、驳回；以确保视频内容的科学性、适宜性；</p> <p>3. 考核管理：</p> <p>(1) 试题管理：系统支持对试题、正确答案、分数进行维护；支持质控中心将试题共享给其他质控机构，供使用；</p> <p>(2) 试卷管理：系统支持对试题进行组卷，生成试卷，支持试卷共享；</p> <p>(3) 考核管理：系统支持对考试名称、对象、考核时长、开始时间、结束时间、及格分数、注意事项进行设置；支持对试卷进行选择；</p> <p>(4) 考核分析：系统支持对考核结果的参与率、通过率等关键数据进行列表及饼状图分析；</p>
7	质量控制	<p>1. 质控指导：</p> <p>(1) 系统支持针对医院上报数据中，有问题的指标，质控中心进行点对点，精准回复指导；</p> <p>(2) 医院可通过消息查看指导内容，并进行回复；</p> <p>2. 整改通知：</p> <p>(1) 发起通知</p> <p>①系统支持质控中心对不符合质控要求的机构发起整改通知；</p> <p>②系统支持通知单位选择、整改通知上传、保存、发送；</p> <p>(2) 整改回复</p> <p>①系统内支持发起通知单位接收整改通知；</p> <p>②医院老年病科需对整改通知内容进行回复，按照整改要求进行整改；</p> <p>(3) 通知书管理</p> <p>①系统支持对整改文件进行下载、导出、回复；</p> <p>②系统支持对整改文件按时间、回复状态、机构名称进行查询；</p> <p>3. 质控管理</p> <p>(1) 质控规则：系统支持按不同的业务范围、业务模块灵活配置质控规则；</p> <p>(2) 权重配置：系统支持按每个权重的占比进行灵活设置；按不同业务类型进行权重配置；</p> <p>(3) 指标配置：</p> <p>①核心 KPI 指标分值设置：支持对系统内过程性质控数据、终末质控数据中，选定核心 KPI 指标，进行分值设定；</p> <p>②数据质控：对优秀、合格、不合格分数线进行分值设定；</p> <p>(4) 数据溯源：</p> <p>①系统支持核心数据进行全生命周期溯源；</p> <p>②系统支持违规事件通过日志的方式记录下来，可以按照事件 ID、事件时间、来源、登录名、文件名称等对威胁事件进行追溯；</p> <p>(5) 数据校验：对系统内质控数据的完整性、规范性、逻辑性进行质控校验；</p> <p>(6) 质控管理</p> <p>①系统按质控规则，自动生成机构得分；</p> <p>②系统对机构质控得分进行排名；对机构质控评价按不合格、合格、优秀进行饼状结构分析；</p> <p>③系统对质控结果按机构名称、时间、评价结果进行查询；</p>

8	数据分析	<p>1. 学科建设：支持对入驻医疗机构的学科发展规划、人才培养、临床服务、科研创新、社会服务及影响、质量管理等核心关键指标进行数据汇总分析、展示；</p> <p>2. 评估质控：支持对老人人数、参与率、评估结论、工具标准化、数据记录及时性等指标进行汇总分析、展示；</p> <p>3. 专病数据库：支持对专病类型、入组标准、专病数量、排名，以饼状图、折线图、列表等方式进行数据展示；</p> <p>4. 培训质控：支持对培训类型、培训方式、培训参与情况等进行汇总分析；支持从时间、区域、是否上报、机构名称多维度进行查询及下钻，实现逐级的数据管理；</p> <p>5. 考核质控：支持对考核对象、考核名称、考核通过率等进行汇总分析；支持从时间、区域、是否上报、机构名称多维度进行查询及下钻，实现逐级的数据管理；</p>
9	质控报告	<p>1. 系统支持按照质控中心要求，在固定周期生成月度、季度整体质量报告；</p> <p>2. 系统支持对平台数据数据进行多维度分析；</p> <p>3. 系统支持报告在线生成；</p> <p>4. 报告支持 word、pdf 版本下载、修改、预览，并以公告的方式，发布；各机构可进行查看；</p> <p>5. 报告内容涵盖</p> <p>（1）四级架构建设信息，质控中心建设情况、医院入驻情况等数据统计分析；</p> <p>（2）学科建设基本信息分析，涉及新入驻医疗机构的学科发展规划、人才培养、临床服务、科研创新、社会服务及影响、质量管理等核心关键指标进行数据汇总分析</p> <p>（3）评估数据分析，对学科管理的老人数量、评估次数、评估频率等数据进行汇总分析；</p> <p>（4）专病数据分析，对专病数据库疾病类型、数据及时性、完整性、逻辑性、可用性、安全性等进行汇总分析；</p>
10	数据监控	<p>1. 系统支持查看全省管理机构总数，本月新增机构数量，可逐级下钻地市、区域管理机构数量；</p> <p>2. 系统支持按照省、市、县各级学科建设达标数量；</p> <p>3. 系统支持对学科内医生人数、护士人数进行数据展示；</p> <p>4. 系统支持按照全省、市、县、各医疗机构维度对管理老人人数进行展示；</p> <p>5. 系统支持按照医疗机构上报的数据从多个维度进行排名统计；例如评估人次、次数、评率；</p> <p>6. 系统支持按照机构维度对核心指标进行分析，在时间范围内查看上报的数据是否达标，达标率是多少，与区域内平均值的差距是多少；</p> <p>7. 系统支持按照省、市、县区、机构维度，对同一指标进行环比、同比；</p> <p>8. 系统支持针对单一核心指标按照本期、同期进行数据展示；</p> <p>9. 系统支持按照时间维度对单一指标或综合指标评分对省、市、县医疗机构进行排名；</p> <p>10. 系统支持按照时间维度对累计培训次数、培训人数、学员测评等相关指标进行数据展示；</p>
11	数据对接	<p>1. 系统支持市县医疗机构数据与省级质控平台进行数据对接；</p> <p>2. 系统支持通过标准化接口或数据采集方式与医疗机构进行数据对接；</p> <p>3. 系统支持上报数据校验，向医疗机构开放数据校验接口，医疗机构通过省平台进行数据上报时可进行填报过程中数据校验；</p>

12	公告管理	<p>1. 公告管理</p> <p>(1) 系统支持质控中心对重要事项或文件，以公告方式发布；</p> <p>(2) 系统支持公告的指导方式、指导范围、单位类型等维度进行设置；</p> <p>(3) 系统支持公告启用、禁用、查询；</p> <p>2. 公告查看</p> <p>(1) 系统支持已发布公告的查看、查询；</p> <p>(2) 系统支持公告下载；</p> <p>3. 公告指导</p> <p>(1) 支持质控中心对下级质控中心发起的公告进行审核、指导；</p> <p>(2) 系统支持对指导建议进行查询和操作；</p>
13	档案管理	<p>实现老年患者的全生命周期电子健康档案管理，支持 PC 端与移动端数据同步，覆盖基本信息、病史、用药、检查检验、随访记录等核心内容；</p> <p>1. 系统支持通过 PC 端/移动端手动录入或者批量导入患者基础信息（姓名、年龄、联系方式、紧急联系人等）、智能设备检测等多种方式建立老人档案，并自动读取身份证、医保卡等证件信息；</p> <p>2. 系统支持按疾病类型（慢性病、帕金森、阿尔茨海默症、慢阻肺等）标记分类档案；包括自定义标签、老年病种、监测数据异常等级等；</p> <p>3. 系统支持维护档案的疾病标签、慢病标签、自定义标签进行档案分类、分级管理；</p> <p>4. 支持医护人员可实时更新档案内容（如新增检查报告、用药调整），记录修改日志；</p> <p>5. 支持多级权限管理（医生、护士、管理员），确保患者隐私合规（符合《个人信息保护法》）；</p> <p>6. 系统支持多维度分类检索：支持关键词（姓名、病历号、疾病类型）模糊查询；按疾病标签（至少 10 种老年常见病）、年龄段（60-70 岁/71-80 岁/80+岁）、居住状态（居家/养老院/独居）等组合条件筛选；</p> <p>7. 系统支持统计科室老年病分布，并生成患者分布、疾病谱系等可视化报表，支持导出 Excel/PDF；</p>
14	评估管理	<p>1. 系统内集成老年综合评估工具，标准化评估流程，覆盖躯体功能、认知心理、营养状态、疾病转向等多维度；</p> <p>2. 评估模板库：内置疾病评估、ADL（日常生活能力）、疼痛评估、跌倒风险评估、步态和平衡评估、MMSE（简易智力状态检查）、跌倒风险评估、认知能力评估、睡眠评估、营养评估等多种量表；</p> <p>3. 支持科室自定义评估量表，配置评分规则与风险等级阈值；</p> <p>4. 系统支持针对不同病种或者人群指定评估的规则、评估频率等；</p> <p>5. 移动端支持语音输入、手写签名，护士可床边完成评估并实时同步至系统，经指定人员从评估准确性、评估完整性、评估时效性及评估人员资质等多维度按照国家的指控标准进行审核同意后，系统会自动生成评估报告（含雷达图、风险提示）；</p> <p>6. 历史对比与预警：可视化展示同一患者多次评估结果趋势变化；当评估指标超阈值时（如 MMSE\leq20 分），触发红色预警并通知责任医护；</p> <p>7. 根据评估结果，支持对患者自动或者手动打上对应的疾病标签、慢病标签、自定义标签等；</p>
15	设备对接	<p>1. 支持对接硬件设备，进行数据对接，实现医疗物联网设备数据自动采集（设备需</p>

		<p>支持对接), 打破信息孤岛;</p> <p>2. 实现多协议兼容接入, 支持蓝牙、HIL7、FHIR 等协议, 兼容多种智能数据传输设备;</p> <p>3. 实时数据汇聚、自动抓取设备监测数据, 异常值标红提醒;</p> <p>4. 移动端扫码快速绑定患者与设备, 避免数据混淆;</p> <p>5. 内置智能预警引擎, 配置个性化报警规则 (如连续 3 次血糖>11.1mmol/L 触发黄色预警);</p> <p>6. 危急值实时推送至医护手机端 (支持短信/APP 消息), 并触发弹框报警;</p> <p>7. 支持离线设备数据缓存, 网络恢复后自动补传;</p> <p>8. 设备资产管理: 设备的登记、设备的绑定状态、记录设备使用状态、保养周期、维修记录;</p>
16	随访管理	<p>1. 针对住院患者, 在出院后直接同步随访列表, 按照标准随访表单可进行快速随访, 随访过程中一键获取院内检查检验信息;</p> <p>2. 支持按病种设置标准化随访路径 (如出院后的 1/3/6 个月随访提醒) 和随访计划;</p> <p>3. 随访规则配置</p> <p>(1) 支持自定义设置随访规则, 包括提醒随访的方式 (短信、语音电话)、随访的时间、随访的频次进行配置;</p> <p>(2) 依据设置的随访计划自动生成随访任务, 通过系统的随访工具, 到期对医务人员进行提醒;</p> <p>(3) AI 及短信提醒模板配置功能, 智能自定义配置短信的内容模板、支持多变量入参, 针对不同的场景灵活配置;</p> <p>(4) AI 及短信提醒规则配置, 灵活配置不同方式的提醒规则配置;</p> <p>(5) 支持自定义设置随访轮次, 针对不同的危险因素分级, 按照标准随访计划或院内个性随访计划进行后台设置, 实现随访任务一次配置, 长期轮循;</p> <p>4. 随访表单配置: 支持自定义随访表单设计, 可按照标准随访内容或院内个性随访内容进行配置;</p> <p>5. 支持筛查风险状态发生变更同时, 随访任务会跟随风险状态发生变更;</p> <p>6. 支持对随访任务进行分类: 我的、已完成、随访成功、失访等;</p> <p>7. 实时日历查询, 支持查看当天或任意一天的随访任务;</p> <p>8. 随访质控: 支持对智能 AI 提醒的数据进行统计分析、随访人数统计;</p> <p>9. 支持自动对随访的工作数量和质量进行统计、分析、汇总和导出;</p>
17	移动端	<p>1. 数据分析</p> <p>(1) 移动端支持展示全省、地市、区县管理机构数量, 本月新增机构数量;</p> <p>(2) 移动端支持展示学科建设达标数量;</p> <p>(3) 针对医疗机构上报的数据进行柱状图、饼状图数据分析展示;</p> <p>(4) 展示全省、市、区县针对单一核心指标或综合指标排名;</p> <p>2. 考核管理</p> <p>(1) 对已发布的考核, 进行查询查看: 考卷状态、答卷数量、得分排名、用时进行分析;</p> <p>(2) 对质控中心已发布的视频进行查看学习, 对应观看人数、已观看人数进行统计;</p> <p>(3) 对质控中心已发布的视频进行查看学习, 对应观看人数、已观看人数进行统计;</p>

		<p>(4) 对质控中心已发布的视频进行查看学习，对应观看人数、已观看人数进行统计；</p> <p>(5) 对下级质控中心发布的视频进行查看，审核或驳回；对已审核、未审核资料进行分类展示；</p> <p>(6) 对下级质控中心发布的资料进行查看，审核或驳回；对已审核、未审核资料进行分类展示；</p> <p>3. 档案管理</p> <p>(1) 支持通过 OCR 图片识别读取用户身份证信息进行快速建档；</p> <p>(2) 支持与评估一体机对接，读取身份证、社保卡信息后数据自动传输至移动端；</p> <p>4. 评估管理</p> <p>(1) 移动端内置多种评估问卷，评估结果可与电脑端实时互通；</p> <p>(2) 支持与评估一体机对接，评估一体机评估结果可自动传输移动端及电脑端，实现数据实时互通；</p> <p>(3) 支持针对提前制定好的评估计划，到期在移动端进行任务提醒；</p> <p>(4) 支持查询已评、未评、评估结果正常、评估结果异常数据；</p> <p>(5) 支持危急值预警提示；</p> <p>5. 消息</p> <p>(1) 对考核通知、公告、视频培训、资料培训资料审核、视频审核等代办信息，以消息方式进行通知；</p> <p>6. 我的</p> <p>(1) 与我相关的考试内容的查看；</p> <p>(2) 支持我的消息的查看；</p> <p>(3) 支持进行修改密码、用户服务协议、隐私服务协议的查看；</p>
18	云服务器租赁	<p>32 核，64G 内存，系统盘 100G，数据盘 1T。</p> <p>32 核，64G 内存，系统盘 100G，数据盘 2T。</p> <p>16 核，32G 内存，系统盘 100G，数据盘 3T。</p>

(一) 系统性能需求

系统保证 7×24 小时不间断稳定运行，平均年故障时间<15 天，出现故障能够及时告警，普通故障平均故障修复时间<60 分钟。系统响应平均速度应小于 3s，支持在线用户数量≥3000，支持并发访问用户数≥400，业务峰值时不存在用户登录使用受限或排队现象。

(二) 多院区成熟解决方案

适用于不同区域跨院区的系统使用要求，建立统一的管理模式，实现不同院区之间的信息共享和传递。

(三) 云服务器租赁要求

项目所配置的云服务器环境，需满足项目维保期内的运行与升级。如在维保期内发生因硬件环境限制而导致的软件运行问题或甲方需求不能满足的问题，乙方需根据实际需要增加相应的投入，所产生的费用由乙方承担。

(使用科室)授权人签字：

附件三：项目验收申请表

合同编号：

项目名称：

合同总金额		签订日期	
首次验收时间		付款方式	
合同有效期			
付款情况			
<p>致：_____</p> <p>_____</p> <p>我单位（或我司）已完成_____工作，硬件已按合同要求安装完毕，硬件、软件现已正常使用，自检合格，特报上该项目验收申请，请予以审查和验收。</p> <p style="text-align: right;">乙方：_____</p> <p style="text-align: right;">乙方项目负责人：_____</p> <p style="text-align: right;">日期：_____</p>			
项目使用 部门意见	<p style="text-align: right;">使用部门负责人：_____</p> <p style="text-align: right;">日期：_____</p>		

<p>建设部门 项目负责 人意见</p>	<p>建设部门项目组组长： _____</p> <p>日期： _____</p>
<p>建设部门 科室负责 人意见</p>	<p>建设部门科室负责人： _____</p> <p>日期： _____</p>
<p>主任办公 会意见</p>	<p>建设部门负责人： _____</p> <p>日期： _____</p>

附件四：《系统使用培训签到表》

项目名称：	
时间：	地点：
科室：	
(科室名称)	
(科室名称)	
(科室名称)	
(如有必要，可将需要培训人员姓名全部填写，再签到确认)	

附件五：《培训评估表》

项目名称:

序号:

被培训人	联系方式
关于培训内容（根据项目软件功能模块列出）	
培训内容与我的工作相关：	<input type="checkbox"/> 已了解 <input type="checkbox"/> 不了解
培训内容确切、易懂：	<input type="checkbox"/> 已了解 <input type="checkbox"/> 不了解
培训目标定界清晰：	<input type="checkbox"/> 已了解 <input type="checkbox"/> 不了解
参与者间交流充分：	<input type="checkbox"/> 已了解 <input type="checkbox"/> 不了解
表达是否富有条理、态度是否友善：	<input type="checkbox"/> 已了解 <input type="checkbox"/> 不了解
本次培训总体评价：	<input type="checkbox"/> 已了解 <input type="checkbox"/> 不了解
您的培训收获及建议：	
关于培训讲师	
对培训内容准备充分：	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
对培训讲师的专业程度：	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
能激发参与者的兴趣：	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
能很好的解答现场提出的问题：	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
讲解速度适中：	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
做到讲解深入浅出：	<input type="checkbox"/> 很满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
其他建议：	
被培训人签字：	日期：
培训师：时间：审核：时间：	