

河南省体育彩票管理中心实体店安全生产智慧门店二期 项目建设的项目服务合同

项目名称： 河南省体育彩票管理中心实体店安全生产智慧门店二期项目

委托方（甲方）： 河南省体育彩票管理中心

受托方（乙方）： 中移建设有限公司

合同编号： _____

签订地点： 郑州

2025年11月24

目 录

第一条	技术服务内容
第二条	合同价款及付款方式
第三条	项目实施管理
第四条	交付和验收
第五条	项目培训
第六条	保修和维护
第七条	知识产权和保密义务
第八条	违约责任
第九条	合同的解除和终止
第十条	不可抗力
第十一条	争议解决方式
第十二条	其他条款
第十三条	法定地址

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，甲乙双方在平等、自愿、公平、协商一致的基础上，就甲方委托乙方提供计算机信息系统技术服务的有关事宜达成如下协议：

第一条 技术服务内容

1. 甲方委托乙方提供河南省体育彩票管理中心实体店安全生产智慧门店二期项目相关技术服务（以下简称“本项目”）。本项目的整体功能应当符合招标文件技术部分以及本合同附件中规定的各项技术指标和技术参数要求。

2. 技术服务内容

（1）乙方提供的服务包括如下内容：

【√】硬件采购 【√】软件采购；【√】信息系统设计；【√】软件开发；
【√】信息系统集成；【√】技术服务；【√】施工安装；【√】其他服务：_____。

（2）本项目所涉及的服务具体内容、提供方式等相关约定见附件。

（3）本项目所涉及的硬件设备和第三方软件的采购规格、数量、价格、技术标准和交付日期等相关约定见附件。

（4）本合同项下的服务内容，应当由乙方独立自主完成，乙方不得采取分割、部分或者全部转移、分包、转包等方式交给任何第三方实施。

3. 项目实施期限为40自然日，即自签订合同之日起40个日历天内完成整个项目2600家门店的智能设备硬件安装、省中心指控中心大屏硬件安装实施工作，并经甲方验收合格。

第二条 合同价款及付款方式

1. 合同价款总额（含税款）为：

人民币¥ 9,605,180.00 元（大写：玖佰陆拾万伍仟壹佰捌拾元整）。

2. 付款方式：

本项目价款采用以下方式支付，以人民币结算：

（1）预付款：本合同生效后10个工作日内，甲方预付项目费用为合同价款总额的30%，即¥ 2,881,554 元（大写：贰佰捌拾捌万壹仟伍佰伍拾肆元整）。

（2）进度款：乙方按照本合同约定完成阶段性工作，即执行至项目建设总量的70%

时，甲方应于工作成果验收合格之日起10个工作日内，向乙方支付合同价款总额的40%，即¥3,842,072元（大写：叁佰捌拾肆万贰仟零柒拾贰元整）。

（3）结算款：本项目竣工验收合格后10个工作日内，甲方向乙方支付合同价款总额的30%，即¥2,881,554元（大写：贰佰捌拾捌万壹仟伍佰伍拾肆元整）。

以上三笔款项支付前5个工作日内，乙方均应依据拟付款金额先行向甲方开具符合国家有关规定的正规发票，否则甲方有权拒绝支付。

3. 支付方式：

甲方与乙方之间通过银行转账方式进行结算。

4. 发票种类：

（1）乙方提供发票种类如下：增值税普通发票；

（2）本项目提供的发票应按照本合同约定内容，乙方根据服务的不同区别开具。

5. 银行信息：

合同甲方：河南省体育彩票管理中心

开户名称：河南省体育彩票管理中心

开户行：建行河南省分行营业部

帐号：41001506010050000586

纳税人识别号：12410000415806612F

合同乙方：中移建设有限公司

开户名称：中移建设有限公司

开户行：招商银行股份有限公司北京分行营业部

帐号：8888014900013144

6. 本项目实施过程中，若甲方中途变更方案或发生设备及其他服务的调整变化，相应费用的变化由双方另行协商解决。

第三条 项目实施管理

1. 项目组

甲乙双方应当委派人员分别组成项目组。

2. 信息与资料提供

（1）乙方有权向甲方有关职能人员调查、了解现有的相关信息和资料，以对本项

目进行全面的研究和设计；甲方应当予以配合。

(2) 乙方认为甲方提供的信息和资料不符合本项目要求的，有权书面通知甲方补齐、补正。甲方未按照约定补齐、补正，也未做出合理解释的，延误的工期相应顺延。

3. 项目技术文件

(1) 项目需求分析完成后，乙方应当向甲方提交技术文件及时间安排详见附件。

(2) 甲方应当对乙方提交的技术文件进行审核，并在3个工作日内签字确认或提出书面修改意见。根据甲方的书面修改意见，乙方应当及时予以修改并再次提交审核。甲方无正当理由怠于审核的，延误的工期相应顺延，造成乙方损失的，甲方应当承担赔偿责任。

(3) 技术文件经甲方签字确认后，作为本合同的附件。但甲方对技术文件的确认，并不代表免除乙方对技术问题所应承担的相应责任。

4. 项目变更

(1) 甲乙双方均有权在本合同履行过程中提出变更、扩展、替换或修改本项目内容的建议，包括但不限于增加或减少系统的相应功能、提高有关技术参数、变更产品交付或系统安装的时间与地点等。

(2) 本合同履行过程中的重大变更（包括但不限于信息系统性能、项目实施计划、合同价款、交付日期等的更改以及对材料、设备换用等），甲乙双方应当以书面形式予以确定。因甲方提出变更导致合同价款的增减以及造成的乙方损失，应当由甲方承担，延误的工期相应顺延。

5. 履约保证金和质量保证金

本合同签订前，乙方应当向甲方提交合同价款总额的 5 %，即：480259 元（大写：肆拾捌万零贰佰伍拾玖元整）作为履约保证金，合同履行完毕且经甲方验收合格后且乙方不存在其他违约情形的，甲方于 10 个工作日内一次性无息退还该履约保证金。

第四条 交付和验收

1. 交付

(1) 乙方应当按照本合同及附件约定的内容进行交付，所交付的文档与文件应当包括纸质及电子版式并可供阅读。

(2) 乙方应当在每项交付2个工作日前以书面方式通知甲方，甲方应当在接到通

知后及时安排交付事宜。

(3) 因甲方原因导致交付不能按时进行的, 乙方可相应顺延交付日期, 造成乙方损失的, 甲方应当承担赔偿责任。

2. 设备检验

设备交付后5个工作日内, 甲乙双方应当共同对设备的规格、数量等状况进行检验, 并记录检验情况。如交付的硬件设备与约定不符的, 乙方应当及时予以更换或补足并重新提交检验。

3. 阶段性验收

阶段性验收是对本项目 阶段性工作成果 (功能模块/阶段性工作成果) 所进行的验收。阶段性验收时, 双方应当在5个工作日内根据约定的要求进行验收。经验收合格的, 甲方应当在3个工作日内签署阶段性验收报告。甲方无正当理由怠于验收或未在约定期限内签署阶段性验收报告的, 自期限届满之日起视为阶段性验收合格; 阶段性验收不合格的, 乙方应当按照约定的要求整改并承担相应的费用。

4. 竣工验收

(1) 本项目竣工后, 乙方应当书面通知甲方进行竣工验收, 包含对项目的所有软硬件模块进行验收。竣工验收时, 乙方应当向甲方提供完整的验收资料和竣工报告, 并协助甲方进行验收。

(2) 甲方应当于收到竣工验收通知后5个工作日内组织相关人员进行竣工验收, 并在验收后5个工作日内出具竣工验收报告或提出整改意见。甲方提出整改意见的, 乙方应当及时整改并承担由自身原因造成整改的费用。

(3) 甲方无正当理由未在约定期限内组织验收的, 自期限届满之日起视为本项目竣工验收合格。

第五条 项目培训

1. 乙方应当根据项目实施计划、进度和系统实际运行的需要, 及时培训甲方技术人员。培训目标为甲方技术人员能够熟练掌握系统的操作技能和日常维护技能。具体培训内容、培训时间和场所安排等相关约定见附件。

2. 乙方培训时应当提供设备、系统操作说明和日常维护说明等技术资料。如未能达到培训目标的, 乙方应当按照甲方的要求提供1次免费的再培训。

第六条 保修和维护

1. 本项目的软件免费保修与维护期限为壹年，硬件免费保修与维护期限为伍年，自竣工验收合格之日起计算。如设备生产厂商对本项目所应用的部分设备的保修期规定超过上述期限的，则该部分设备应当按照生产厂商规定进行免费保修。

2. 免费保修与维护期间，乙方提供☒7×24小时/☐5×8小时/☐其他方式： 的技术支持服务。如发生系统运行故障，乙方应当按照下列方式提供保修和维护服务：

乙方提供技术支持方式及故障响应时间等保修与维护服务具体内容见附件。

3. 免费保修与维护期间内，如由于乙方原因需要对本项目中的部件（包括软件和硬件）予以更换或升级的，则该部件的保修期应当相应延长。保修与维护期满后甲方需乙方继续提供维护的，应当另行签订协议。

4. 乙方应免费提供每年10%门店数量以内的设备拆、移机服务。

第七条 知识产权和保密义务

1. 知识产权

（1）甲乙双方应当对本合同所涉及的各种软件的知识产权进行约定，以保证本项目使用的软件不会侵犯对方或第三方的知识产权。

（2）甲方保证，对本项目中选用的甲方原有软件拥有相应的使用、修改、升级的权利，严格遵守知识产权及软件版权保护的法律、法规，并在本合同所约定的范围内使用本信息系统，否则应当承担相应的法律责任。

（3）乙方保证，对于其提供的软件系统拥有知识产权或已获得权利人的授权，本项目使用乙方提供的软件不会侵犯第三方的合法权益，如有第三方对此提出知识产权异议，甚至因此引发的仲裁及诉讼，全部由乙方负责处理，造成甲方损失的，乙方还应当承担赔偿责任。

（4）乙方将其原有的拥有知识产权的软件或技术用于本合同项下项目的，应许可甲方在本合同项下项目运营期间持续免费使用，直至本合同项下项目终止运营或甲方自行停止使用；甲方对乙方许可使用的前述软件或技术拥有使用权、修改权、升级权。甲方应当依约定使用，不得超出约定范围。除本合同另有约定外，甲方不得将被许可使用的软件及甲方修改、升级后的软件再许可第三方使用。

（5）乙方在履行本合同过程中，为履行本合同所开发的软件及相关技术成果的知

识产权归甲方所有。

2. 保密

(1) 保密期限为本合同履行期间及本合同终止后3年。甲乙双方可另行约定保密范围，作为附件。

(2) 在保密期限内,甲乙双方均有为对方保密的义务。甲乙双方保证,因履行本合同所获得的对方商业秘密,仅用于履行本合同项下的义务,并只为履行本合同的相关人员所知悉。任何一方的相关人员违反保密义务的,由该人员所属一方承担全部法律责任;但法律另有规定的除外。

(3) 本合同履行完毕后,甲乙双方均应当按照对方要求,处理所获得的对方有关资料信息或电子文档。

第八条 违约责任

本合同生效后,甲乙双方均应当全面履行合同义务。任何一方违约,均应当按照约定承担违约责任,并赔偿对方由此受到的损失。其中:

1. 乙方逾期履约或不履约责任

(1) 乙方无正当理由逾期履行,每逾期一天需向甲方支付合同价款总额的1%作为违约金。

(2) 如乙方未按照本合同约定的履行节点向甲方履行本合同项下义务,单次逾期3日或者累计逾期10日或交付的信息系统存在重大缺陷以致无法实现合同目的的,甲方有权要求乙方继续履行或解除合同。同时乙方还应向甲方支付合同价款总额的20%作为违约金,如果违约金不足以赔偿甲方因此造成的损失,则应由乙方补足甲方实际损失的差额。

(3) 如因乙方违约,甲方有权直接在履约保证金、质量保证金或未付合同价款中扣除相应金额的违约金或赔偿金;如果履约保证金、质量保证金不足以扣除违约金或赔偿金的,甲方有权要求乙方补足差额部分,在质保期届满之前,乙方应当继续补足质量保证金。

2. 甲方逾期付款责任

(1) 甲方未按照约定付款,每逾期一天按照未支付金额的 1 %支付违约金;但因财政部门的原因造成逾期付款的,等同于不可抗力,不视为甲方违约。

(2) 逾期付款超过90日的,视为甲方不履行,乙方有权要求甲方继续履行或解除

合同。

3. 合同签订后，如需解除合同，除本合同中约定的行使单方解除权情形之外，须经合同双方协商一致。单方面无故终止合同，终止方应向对方支付合同价款总额的20%作为违约金。

4. 违反知识产权义务和保密义务责任

任何一方违反本合同所约定的知识产权义务和保密义务，未经对方书面同意，将对方享有知识产权的有关技术成果、计算机软件、源代码、数据信息、技术资料 and 文档擅自向第三方披露、转让或许可使用的，或者泄露在履行本合同过程中所知悉的对方商业秘密，违约方除应当立即停止违约行为外，还应当赔偿由此给对方所造成的损失，如损失无法准确计算的，违约方应当向对方支付合同价款总额的20%作为违约金，如果违约金不足以赔偿给对方造成的损失，则应由违约方补足对方损失的差额。

5. 其他违约责任

任何一方违反本合同所约定的其他义务，违约方应当向对方支付合同价款总额的20%作为违约金，如果违约金不足以赔偿给对方造成的损失，则应由违约方补足对方实际损失的差额。

第九条 合同的解除和终止

1. 本合同生效后，除法律法规和本合同另有规定外，任何一方不得随意单方变更或解除合同，否则应当承担违约责任。

2. 甲乙双方各自履行完毕本合同的全部义务后，本合同自行终止。

第十条 不可抗力

1. 一方当事人因不可抗力不能按照约定履行本合同的，根据不可抗力的影响，可部分或全部免除责任，但应当及时告知对方，并自不可抗力结束之日起15日内向对方当事人提供证明。因不可抗力因素导致任何一方不能按合同约定的内容、方式及质量标准等提供产品或服务的，应及时通知另一方，并与其沟通、协商、调整解决方案，甲方同意调整的，合同继续履行；甲方不同意调整的，合同自动解除，双方据实结算。

2. 受到不可抗力因素影响的一方应当采取合理的补救措施，避免损失继续扩大，受影响的一方未采取必要的措施致使对方损失扩大的，应承担相应的赔偿责任。

第十一条 争议解决方式

本合同项下所发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，任意一方均可向甲方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十二条 其他条款

1. 本合同自双方签字盖章之日起生效。
2. 本合同一式捌份，其中甲方陆份，乙方贰份，具有同等法律效力。
3. 本项目招标文件（包括投标文件、中标通知书）、本合同附件以及合同履行过程中形成的各种书面文件，经双方签署确认后为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力，解释的顺序除有特别说明外，以文件生成时间在后的为准。
4. 本合同未尽事宜，双方可协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

第十三章 法定地址

本合同履行中的有关通知、告知、法律文书（含诉讼）等事宜，须采用书面形式（含电子文档）邮寄或者传真至本合同记载的如下法定地址，即视为有效送达（如有变更，须提前 3 日通知对方）：

合同甲方： 河南省体育彩票管理中心

地 址： 郑州市郑东新区如意西路建业总部港 D 座 6 楼

联系电话：

联 系 人：

传 真：

邮 编：

合同乙方：中移建设有限公司

地 址： 郑州市中原区沟赵乡西四环 228 号企业公园 25 栋 2 楼西

联系电话： 王雷 15037138000

传 真： /

税 号： 911101087481059966

(以下无正文)

甲 方：河南省体育彩票管理中心

法定代表人：

(盖章)



授权代表人：

日 期：2025年12月19日

乙 方：中移建设有限公司

法定代表人：

(盖章)



授权代表人：

日 期：2025年11月24日

附件[1]：分项报价清单

序号	设备名称	品牌	型号	规格	数量	单位	单价(含税)	合价(含税)	税率
1	门店高清摄像头	海康威视	DS-2CD5147ZYWD-IZR	★1) 采用 400 万像素内置 GPU 芯片，具备电动变焦镜头，光学变倍 4 倍 2) 视频编码：支持 H.265、H.264 ★3) 帧率：分辨率 2560×1440 25fps 4) 背光补偿：支持 5) 补光距离：补光距离 50 米（因环境而异） 6) 摄像头防护等级：防尘防水 IP66 7) 电源 PoE 或 DC12V 8) 工作温度和湿度 -30℃—65℃，湿度小于 95%（无凝结） 9) 语音能力：支持内置麦克和扬声器，可实现语音对讲，声音录制 10) 声光报警：当报警产生时，可触发联动声音警报和灯光闪烁 11) 云台：具备远程云台控制功能 12) 存储卡扩展：支持 13) 网口：支持 RJ45 接口 14) 智能分析能力：	2600	台	950	2470000	13%

				支持人脸检测、人脸抓拍、特征抓拍、特征优选、特征属性提取等；支持人脸数据用于体彩门店的合规监管、专管员管理。 支持区域内进出人数统计 支持移动侦测、视频遮挡报警、夜间绊线入侵告警、进入/离开区域侦测等。 15) 报警功能：支持异常检测告警 16) 接口协议：符合《GB/T28181-2016 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》或后续版本 17) 支持摄像头远程配置功能：所有涉及到上门需要配置的功能，支持线上远程配置					
2	NVR 硬盘录像机	海康威视	DS-7608 NX-K1/R TJ	★60 天本地录像连续存储，内置 4T 硬盘。 嵌入式 Linux 操作系统，设备具备 WEB 界面，便于操作配置； 支持 4 路 400 万像素 IPC 摄像机接入； 支持 120Mbps 接入、120Mbps 储存、80Mbps 转发； 具有 1 个 SATA 接口，单盘最大容量支持 20T，本次配置 4T 硬盘，录像保存 60 天连续存储； 具有 2 个千兆以太网口，可设置 2 个不同段 IP 地址，实现 IPC 设备接入； 支持 H.265/H.264 智能编码；	2600	台	1370	3562000	13%

				支持 PCM/G711A/G711U/G726 音频压缩标准; 支持 ONVIF、GB/T28181、RTSP 接入协议功能; 支持异常 (无硬盘、硬盘出错、存储容量不足、配额容量不足、网络断开、IP 冲突、MAC 冲突等)、视频丢失、视频遮挡、相机离线、音频检测等报警功能; 支持 SecureBoot 安全启动; 支持视频数据传输加密; 支持录像保护, 不被删除和覆盖; 支持人员特征检测、特征优选、特征属性提取等; 具有 1 路人员分析能力; 具有 4 路报警输入、1 路报警输出接口; 具有 2 个 USB 接口, 1 路 VGA 和 HDMI 接口, 1 路音频输入/输出接口; 工作温度满足-10℃~+55℃;					
3	交换机	海康威视	DS-3E0106P-S(C)	招标人门店连接 NVR 存储设备及门店路由设备。 设备具有 4 个 10/100 Mbps Base-T 电口 (PoE), POE 总功率 60W; 2 个 10/100 Mbps Base-T 电口; 交换容量 1.8Gbps, 包转发率 0.89Mpps; 支持 PoE 看门狗功能; 支持 250 米长距离传输模式; 需采用全金属无风扇设计, -10℃~+55℃宽温;	2600	台	178	462800	13%

4	散热小机柜	图 腾 机 柜	W26406	尺寸宽 530mm× 深 400mm× 高 300mm 支持用于放置门店 NVR 设备。	2600	台	200	520000	13%
5	上门调试服 务费			对门店摄像头及 NVR 设备进行的配置、安装与调试工 作，所有的设备将在规定的地点和环境下，固定摄像 头支架及设备，确保稳固和符合标准安装位置及采集 角度配置。设置摄像头分辨率、帧率、编码格式等基 础参数及配置网络参数（IP 地址、端口、DNS 等）， 实现正常运行，并达到使用需求的性能和产品技术规 格中的性能。门店内摄像机需要统计实时在店人数， 进出人数，因此门店摄像机在实施安装位置确保部署 点位在能够抓拍进和出的位置，同时能够兼顾彩票机 摆放的位置。	2600	个	400	1040000	6%
6	平台接入费 用				1	项	1300000	1300000	6%
7	备品备件费 用			备品备件	1	项	250380	250380	13%
合计： 小写：¥ 9605180 元 大写：人民币玖佰陆拾万伍仟壹佰捌拾元整									

附件[2]：关于服务内容的约定

（一）AI 算法智能分析服务

1. 2600 路视频设备的云分析平台接入

- 转发带宽不低于100M，满足平台不少于100人同时在线观看。
- 支持实时、回放等不同访问方式
- 平台支持多通道直播，支持flv，H265编码播放
- 支持国内top网络摄像机设备的视频流转发，支持app、h5、微信公众号集成，具有高并发、动态扩容、多种码流转发等特点。
- 实现对摄像头的安全接入，管理接入分布在全省的至少2600路摄像头。
- 实现摄像机通过互联网注册到智慧门店平台。省及各地市中心分账号可以查看管辖范围的门店摄像头视频监控情况。
- 具备负载均衡、故障冗余功能。
- 支持HLS/RTMP/FLV码流直播方式；
- 云服务支持级联接入下级平台；
- 支持端边平台汇聚；
- 支持实现对下级设备的直接控制，节省视频查看流量；
- 支持微信小程序\web端等方式播放视频；
- WEB管理端支持远程对设备进行批量升级，便于设备运维；
- 支持视频巡检、视频实时播放、录像回放/下载、对讲、轮巡、客流统计、实时消息推送等，支持完成操作全部业务，视频操作流畅；
- 支持通过P2P洞穿技术，实现对下级设备的直接控制，节省视频查看流量；
- 支持对设备进行扫码添加和手动输入序列号添加，支持对设备名称修改，可查看设备版本信息以及通道信息；
- 系统支持查看带宽、流量、云存储、通道额度使用情况。
- 支持免插件查看实时视频预览、录像、云台控制；
- 支持安全配置，可以启用水印、用户登录双重验证；

2. 7 天动检云存储

支持提供 2600 路 7 天事件录像服务。设备触发特定事件（通常为移动侦测）时，支持设备将事件触发时产生的视频录像上传至云平台，支持使用者后续回溯调阅。事件云存储购买后未分配给设备将不会生效和消耗，直至分配到对应设备才开始计算时间。

3. 双录系统和双录设备应符合国家体育总局体育彩票管理中心发布的《中国体育彩票信息技术管理办法》《中国体育彩票网络安全管理办法》等相关制度。

(二) AI 算法智能分析服务

1. 终端机型号识别算法服务

能够与国家级体彩核心系统进行对接，匹配终端型号信息保证数据同步一致。

数据集规模要求针对体彩终端机，每种机型至少标注1000张图像，总计不少于10000张图像。

标注精度支持整个终端机主体，标注框需精确到像素级，误差不超过5像素。

发生异常行为通过系统将告警推送给管理人员进行跟进及处理。

2. 终端是否在画面识别机识别算法

能够与国家级体彩核心系统进行对接，匹配终端及相应的图形训练信息，保障数据同步一致。

数据集规模要求针对体彩终端机，每种机型至少标注5000张图像。

标注精度支持整个终端机主体，标注框需精确到像素级，误差不超过5像素。

发生异常行为通过系统将告警推送给管理人员进行跟进及处理。

3. 摄像头遮挡识别算法服务

通过采集页面对摄像头采集画面监测是否被遮挡如被遮挡或采集范围正常采集范围不一致，则触发告警。

4. 销售异常行为识别算法服务

能够与国家级体彩核心系统进行对接，实时获取门店的销量数据与算法结合计算。确保从对接系统中获取的数据能迅速反应到系统分析流程并接入模型保证数据完整准确。

人体关键点标注需精确到像素级，误差不超过5像素。

发生异常行为通过系统将告警推送给管理人员进行跟进及处理。

5. 未成年人到店识别算法服务

通过摄像头采集门店图片支持识别到未成年人到店并具备支付行为，同时与体彩核心系统的销售数据进行实时比对。

解析图片信息行为及销售数据，通过系统将告警推送给管理人员进行跟进及处理。

(三) 监控数据软件接入集成服务

1. 软件接入

代销者小程序、智慧门店指挥监控中心、智慧门店管理平台三个软件完成2600路监控设备的数据接入和集成，包括设备管理、视频流、客流客群、AI算法检测结果、告警信息等接口，保证2600路监控设备在三个软件平台应用层的正常展示。具备完善的数据安全方案，保证数据在对接、传输、存储和访问等各环节的数据安全。

2. 运维保障

提供安全运维服务，提供系统安全运维加固，及协助配合安全扫描、安全事故处理。配备运维工程师，提供7×24小时的售后服务热线电话，保障系统7×24小时稳定运行，业务可用性达到99.9%。在服务期内提供系统日常维护服务，高等级故障5分钟响应，4小时内解决。关键业务处理过程及系统异常时须有详细、完备的日志记录，日志应能分级、分类记录和查询。

3. 应急事故排查处理

具备快速问题定位能力，对系统自身原因造成的故障，能够进行快速定位、排查。识别系统中涉及的个人信息的，并进行相应的传输、显示、存储安全保护处理，满足《网络安全法》的要求。

提供应急事故排查处理服务，包含平台异常处理、应用框架异常处理、底层资源异常告知。发现监控告警，运维人员即刻处理事故。若发现异常事故是由于客户使用或客户应用程序导致，需根据预定邮件或电话通知客户处理。

4. 安全保密

识别系统中涉及的个人信息的，并进行相应的传输、显示、存储安全保护处理，满足《中华人民共和国网络安全法》的要求。

系统要求项目整体通过《GB/T 22239-2019信息安全技术网络安全等级保护基本要求》中所规定的2级信息系统安全防护标准等级认证，满足数据加密传输、数据库安全存储，数据库故障处理，系统安全访问控制等各项安全要求。

系统要求数据安全满足《中国体育彩票外部系统接入技术管理规范》和《开放平台合作机构接入技术规范》的要求。

系统要求数据安全应满足《中国体育彩票数据管理办法（试行版）》的第五章数据安全合规管理的第二十五条要求：1. 体育彩票的数据收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开应符合《数据安全法》《个人信息保护法》的相关要求。体育彩票发行销售系统数据的管理，应参照彩票管理《条例》《实施细则》和上级监管机构的规定，只能由体育彩票系统自有人员进行管理和日常维护，不得委托或者授权第三方合作机构和人员管理操作。

系统要求利用身份认证、授权管理、报错日志管理、存储端的加密、传输安全等保障应用数据安全。

系统支持使用者统一接入认证，可以防暴力破解和SQL注入。

系统对业务敏感数据、个人敏感数据在传输过程中进行应用加密处理。采用加密传输协议，敏感信息落地存储时进行加密存储，保证数据的安全、防篡改。

系统不断完善信息安全保障体系，建立健全信息安全等级保护制度，重点做好业务内网、业务外网的保护工作；

系统建立网络信任体系，加强身份认证和密钥管理，确保数据信息网络传输的安全；

系统完善信息安全监控体系，提高对网络安全事件应对和防范能力，防止涉密信息的泄露和有害信息的传播；

系统重视灾难备份，增强信息基础设施和重要信息系统的抗毁能力和灾难恢复能力。

5. 性能

序号	性能指标	性能需求
1	总用户数	千级
2	平均日活跃用户数	千级

3	系统使用周期	7*24 小时
4	系统使用频率	平均每月访问次 7 万余次

附件[3]：关于硬件设备采购的约定

一、采购设备清单

序号	设备名称	规格	数量	单价（含税）	备注
1	门店高清摄像头	★1) 采用 400 万像素内置 GPU 芯片，具备电动变焦镜头，光学变倍 4 倍 2) 视频编码：支持 H.265、H.264 ★3) 帧率：分辨率 2560×1440 25fps 4) 背光补偿：支持 5) 补光距离：补光距离 50 米（因环境而异） 6) 摄像头防护等级：防尘防水 IP66 7) 电源 PoE 或 DC12V 8) 工作温度和湿度 -30℃—65℃，湿度小于 95%（无凝结） 9) 语音能力：支持内置麦克和扬声器，可实现语音对讲，声音录制 10) 声光报警：当报警产生时，可触发联动声音警报和灯光闪烁 11) 云台：具备远程云台控制功能 12) 存储卡扩展：支持 13) 网口：支持 RJ45 接口 14) 智能分析能力： 支持人脸检测、人脸抓拍、特征抓拍、特征优选、特征属性	2600	950	

序号	设备名称	规格	数量	单价（含税）	备注
		提取等；支持人脸数据用于体彩门店的合规监管、专管员管理。 支持区域内进出人数统计 支持移动侦测、视频遮挡报警、夜间绊线入侵告警、进入/离开区域侦测等。 15) 报警功能：支持异常检测告警 16) 接口协议：符合《GB/T28181-2016 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》或后续版本 17) 支持摄像头远程配置功能：所有涉及到上门需要配置的功能，支持线上远程配置			
2	NVR 硬盘录像机	★60 天本地录像连续存储，内置 4T 硬盘。 嵌入式 Linux 操作系统，设备具备 WEB 界面，便于操作配置； 支持 4 路 400 万像素 IPC 摄像机接入； 支持 120Mbps 接入、120Mbps 储存、80Mbps 转发； 具有 1 个 SATA 接口，单盘最大容量支持 20T，本次配置 4T 硬盘，录像保存 60 天连续存储； 具有 2 个千兆以太网口，可设置 2 个不同段 IP 地址，实现 IPC 设备接入； 支持 H.265/H.264 智能编码； 支持 PCM/G711A/G711U/G726 音频压缩标准； 支持 ONVIF、GB/T28181、RTSP 接入协议功能；	2600	1370	

序号	设备名称	规格	数量	单价（含税）	备注
		支持异常（无硬盘、硬盘出错、存储容量不足、配额容量不足、网络断开、IP 冲突、MAC 冲突等）、视频丢失、视频遮挡、相机离线、音频检测等报警功能； 支持 SecureBoot 安全启动； 支持视频数据传输加密； 支持录像保护，不被删除和覆盖； 支持人员特征检测、特征优选、特征属性提取等； 具有 1 路人员分析能力； 具有 4 路报警输入、1 路报警输出接口； 具有 2 个 USB 接口，1 路 VGA 和 HDMI 接口，1 路音频输入/输出接口； 工作温度满足-10℃~+55℃；			
3	交换机	招标人门店连接 NVR 存储设备及门店路由设备。 设备具有 4 个 10/100 Mbps Base-T 电口 (PoE), POE 总功率 60W; 2 个 10/100 Mbps Base-T 电口; 交换容量 1.8Gbps, 包转发率 0.89Mpps; 支持 PoE 看门狗功能; 支持 250 米长距离传输模式; 需采用全金属无风扇设计, -10℃~+55℃宽温;	2600	178	
4	散热小机柜	尺寸宽 530mm× 深 400mm× 高 300mm	2600	200	

序号	设备名称	规格	数量	单价（含税）	备注
		支持用于放置门店 NVR 设备。			
5	备品备件费用	备品备件	1	250380	

二、交付时间和交付地点

交付时间：硬件在合同签订后15日历天到货

交付地点：全省2600家门店

附件[3]：合同价款及支付方式

一、合同价款

甲乙双方确认，本项目价款总额为 9605180.00 大写： 玖佰陆拾万伍仟壹佰捌拾元整 ），其中：

- 1、硬件采购费用为 7265180.00 （大写： 柒佰贰拾陆万伍仟壹佰捌拾元整 ）；
- 2、软件采购费用为 （大写： ）；
- 3、系统设计费为 （大写： ）；
- 4、软件开发费为 （大写： ）；
- 5、系统集成费为 2340000 （大写： 贰佰叁拾肆万元整 ）；
- 6、技术服务费为 （大写： ）。

二、付款方式

本项目价款采用以下付款方式，以人民币结算：

（1）预付款：本合同生效后 10 个工作日内，甲方预付项目费用为合同价款总额的 30 %，即¥ 2,881,554 元（大写： 贰佰捌拾捌万壹仟伍佰伍拾肆元整 ）。

（2）进度款：乙方按照本合同约定完成阶段性工作，即执行至项目建设总量的70%时，甲方应于工作成果验收合格之日起 10 个工作日内，向乙方支付合同价款总额的 40 %，即¥ 3,842,072 元（大写： 叁佰捌拾肆万贰仟零柒拾贰元整 ）。

（3）结算款：本项目竣工验收合格后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同价款总额的 30 %，即¥ 2,881,554 元（大写： 贰佰捌拾捌万壹仟伍佰伍拾肆元整 ）。

附件[4]：项目组成员及联系方式

甲方项目组成员

姓名：

职务：

联系方式：

乙方项目组成员

姓名：

职务：

联系方式：

史红芹

高级工程师

18337125711

姓名：

职务：

联系方式：

姓名：

职务：

联系方式：

王雷

商务经理

15037138000

附件[5]：培训方案

一、培训内容

免费提供中文版技术资料（含设备操作手册、使用说明、维护指南）培训内容涵盖设备操作、日常维护、故障排查等，确保相关人员熟练掌握使用技能；免费提供项目验收所需的检测报告及验收资料汇编服务。

二、培训目标

免费为采购人及门店相关人员提供3次技术培训

合同条款资料表

本资料表的条款号是与合同条款号对应的或增加的条款，是对《合同条款》的补充、修改和完善，为有关本次采购货物的具体资料，如有矛盾，以本资料表为准。

条款号	内容
1	需方名称：河南省体育彩票管理中心 交货地点：
2	用户：河南省体育彩票管理中心
3	交货期：40
4	付款方式：详见合同内容
5	应提供的伴随服务有： 按招标文件要求提供的技术支持、培训、售后、驻场等服务。
6	合同一式捌份，需方陆份、供方贰份。

注：签订合同时可增加特殊的条款要求。