

合同编号(校内): HW258250367



郑州大学红外光谱仪等大型科研仪器 设备采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 北京中科泰和科技有限公司

生效日期: 2025年12月19日



郑州大学大规模设备更新项目专用合同 (大规模设备更新项目专用合同模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):北京中科泰和科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学红外光谱仪等大型科研仪器设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2026年11月1日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在30日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为1年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），质保期满后以不高于市场价进行维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年4次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无。

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及3人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2026年12月1日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为

乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由甲乙双方认可的第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：甲方将邀请甲方第三方验收机构遴选库内第三方机构参与验收（所需费用由乙方承担，按合同金额分档收费，且最高档验收费用不超过人民币6万元。）。验收情况作为支付货款的依据。因设备的质量问题发生争议，可由双方协商认可的国家质量检测机构进行质量鉴定，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由过失方承担。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：肆佰玖拾贰万肆仟玖佰元整（小写：4924900元）。

2.付款方式：（1）合同签订后30个工作日内，乙方向甲方提供银行见索即付保函（合同总金额50%，有效期 $\geq$ 合同供货期）或向甲方银行基本户转账（合同总金额50%），甲方在收到银行见索即付保函（合同总金额50%，有效期 $\geq$ 合同供货期）或转账凭据（合同总金额50%）并经验无误后，二十个工作日内向乙方支付合同总金额50%的货款。

（2）货物（设备）到达约定交货地点且经双方验收合格，完成审计工作后，乙方须向甲方提供银行见索即付保函（合同审定金额5%，有效期 $\geq$ 质保期）和货款发票（合同审定金额100%），甲方在收到银行见索即付保函（合同审定金额

5%，有效期 $\geq$ 质保期）和货款发票（合同审定金额 100%）并经验查无误后，二十个工作日内向乙方支付合同剩余货款（审定金额-合同总金额 50%），同时将前期收取的银行见索即付保函（合同总金额 50%，有效期 $\geq$ 合同供货期）或甲方银行基本户转账退还给乙方。

（3）质保期届满，无质量问题，乙方可向甲方申请退还银行见索即付保函（合同总金额 5%，有效期 $\geq$ 质保期），甲方在收到乙方申请后二十个工作日内予以退还。质保期内如出现质量问题且无法解决，甲方将不予退还乙方银行见索即付保函（合同总金额 5%，有效期 $\geq$ 质保期）。

以上涉及金额部分均为人民币计价，如货物为进口产品，合同期内由于汇率变动产生的经营风险由乙方承担。如遇不可抗力或不归责于甲方原因造成的付款延迟，甲方无需承担延迟付款的违约责任。

十一、履约担保

本合同适用情况二履约担保方式。

情况一：总价款为 10 万元（含 10 万元）至 100 万元（不含 100 万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为 100 万以上（包含 100 万元）的合同，履约担保金额为合同总额的 5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3.本合同共 20 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4.本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5.本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6.法律文书接收地址（乙方）：北京市海淀区北三环中路 44 号 4 号楼 5 层 513

甲方：郑州大学

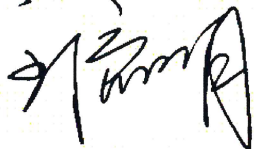
乙方：北京中科泰和科技有限公司

地址：河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址：北京市海淀区北三环中路 44 号 4 号楼 5 层 513

法定代表人或委托代理人（签字）：

签字代表：



电话： 037167781199

电话： 15910233022

开户银行： 工行郑州中苑名都支行

开户银行： 招商银行股份有限公司北京立水桥支行

账号： 1702021109014403854

账号： 110909106310001

合同签订日期： 2025年12月19日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂（商）	原产地（国）	数量	单位	单价（元）	合计（元）	是否免税
1	同步热分析仪	SDT650	TA Instruments - Waters LLC	新加坡	1	台	878500	878500	免税
2	旋转流变仪	ARES-G2	TA Instruments - Waters LLC	美国	1	台	2549600	2549600	免税
3	旋转流变仪	HR30	TA Instruments - Waters LLC	新加坡	1	台	1496800	1496800	免税
合计：4924900 元									

附件 2:

设备技术参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	同步热分析仪	1. 技术参数 1.1 温度范围：室温至 1500 °C 1.2 动态温度精度：±0.5°C 1.3 加热速率（线性）：0.1 至 100 °C/min 1.4 量热准确度/精度：±2%（基于金属标样） 1.5 比热准确度：±5% 1.6 最大样品量：200 mg 1.7 称重准确度：±0.5% 1.8 称重精度：±0.1% 1.9 重量基线漂移（无基线扣除）：<50 µg 1.10 真空度 ≤50 µTorr 1.11 TA 仪器 SDT650 型号同步热分析仪结构设计：采用水平式双杆双电子天平设计和水平式加热炉。 1.12 高性能抗干扰，开机即用，无需外接恒温设备，灵敏度 0.1µg 1.13 一次试验，能同时实时测得（非实验后换算得到）DSC，TGA，DTA 三条曲线 1.14 双样品 TGA 测试：SDT650 型号同步热分析仪允许样品和参比端同时放样品，进行双样品测试，分别得到两个样品的 TGA—DTA 信号，从而可以在完全一致的氛围下进行样品的比较，可以提高实验的效率。 1.15 SDT650 型号同步热分析仪配置步阶恒温技术：一个实验可以进行多种升温速率控制且不需要进行不同升温速率的校正，有利于多成分样品的分析。 1.16 SDT650 型号同步热分析仪配置调制 DSC 技术： 1.17 SDT650 型号同步热分析仪配置 Hi-Res TGA 技术：	套	1

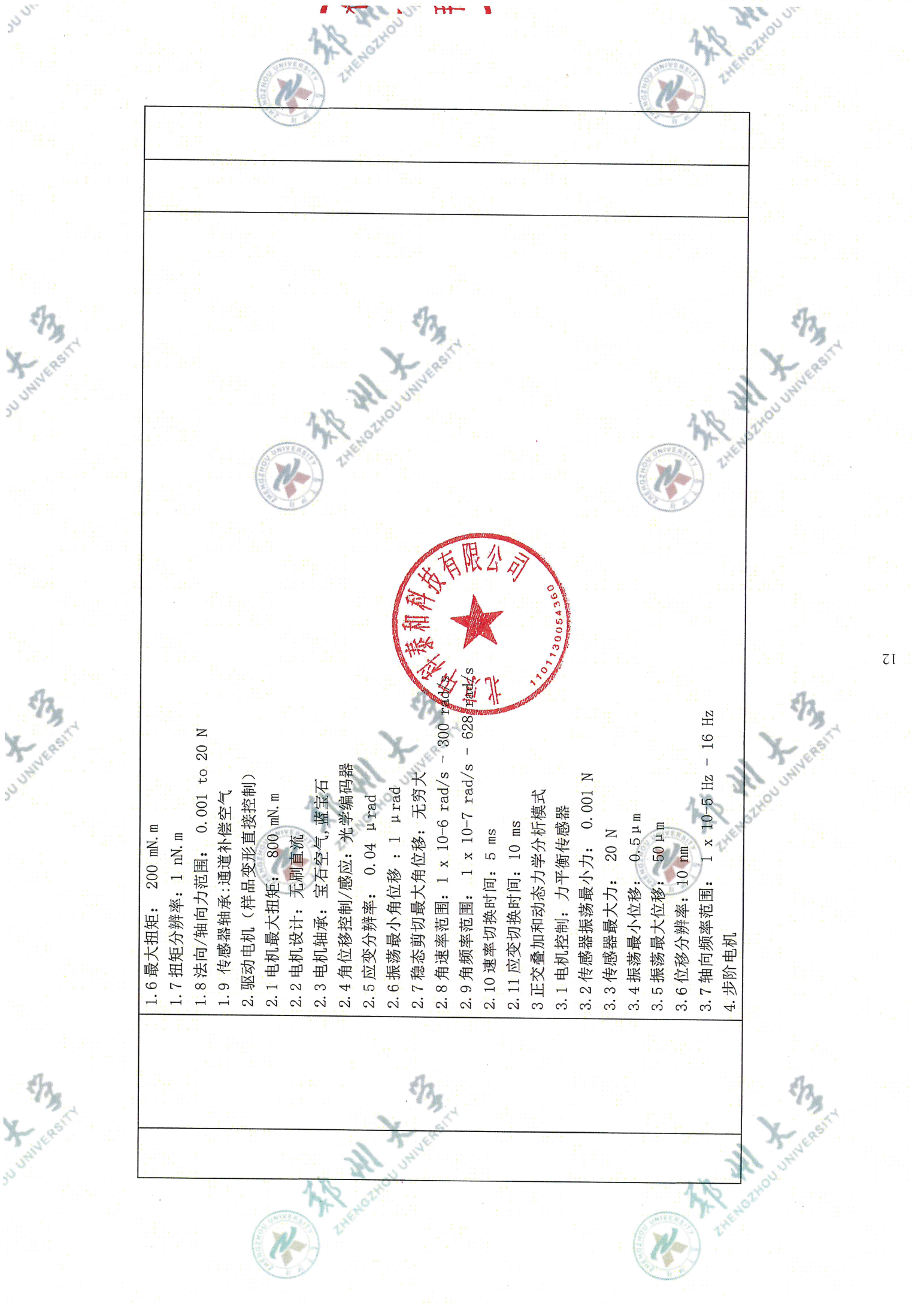
		1.18 SDT650 型号同步热分析仪配置调制 TGA (MTGA) 技术; 1.19 SDT650 型号同步热分析仪配置 30 位的自动进样器 1.20 SDT650 型号同步热分析仪的测试气氛: 包含空气、惰性气氛 (动态或静态)。 1.21 SDT650 型号同步热分析仪的气体控制单元: 内置 MFC 数字式质量流量计, 四路气路, 其中两路实验气体气路, 一路反应性气体气路, 一路炉体冷却气体气路。可控量程: 20 到 500 mL/min, 分辨率: 0.01mL/min。 1.22 仪器经过一次校准后, 改变任何试验条件 (坍塌类型、升温速率、气氛), 无需重新校准, 仪器能够自动修正偏差。 SDT650 型号同步热分析仪配置的加热炉质保五年。 1.23 实验过程中能调整未进行的实验步骤, 并出示修改实验步骤界面为证; 能自动规划安排各种校正、检验及诊断测试。 1.24 人机交互: 仪器主机采用 7 英寸彩色触摸屏, 一键触摸功能, 可实现实时图谱监控。 1.25 样品盘: 配置: 铂金: 110ul, 陶瓷: 40ul, 90ul, 三种样品盘。 2 主要附件 2.1 主机 1 台: 主机含所有必须附件, 配置 30 位的自动进样器; 两组天平系统; 加热炉体。 2.2 样品支架 2 套: 包括可以同时测量 DSC, TGA 及 DTA 信号的样品支架; 2.3 样品坩锅: 110ul 铂金样品盘: 3 个 90ul 陶瓷样品盘: 9 个 40ul 陶瓷样品盘: 3 个 陶瓷样品盘盖: 3 个 2.4 软件 1 套: 可以进行自由转换的中英文控制/分析软件, 配备全套功能热分析操作及分析软件; 2.5 一体化数字式流量控制 1 套: 流量计需整合在主机内, 气体的流量和种类可计入到原始数据中, 并可进行气体切换; 2.6 电脑 1 台, I5 及以上处理器, 1T 硬盘、8G 内存, 带 Win11 操作系统等主流配置。 2.7 0.4MPa 减压阀: 1 套	
--	--	---	--



2	旋转流变仪	1. 旋转流变仪主机: 1.1 轴承类型: TA 仪器的 HR30 型号旋转流变仪采用超低摩擦磁悬浮止推轴承; 径向多孔碳空气轴承; 1.2 系统摩擦为 0.28383 uN.m/(rad/s) 1.3 轴向力传感器: TA 仪器的 HR30 型号旋转流变仪采用零柔量力平衡传感器 (FRT) ; 1.4 具有真实位置传感器, 该传感器是高分辨率的线性位置传感器, 通过实时测量并补偿热膨胀效应, 准确地测量间隙数据。 1.5 扭矩分辨率 : 0.05 nN.m; 1.6 最小振荡扭矩: 0.3nN.m; 1.7 最小稳态剪切扭矩 : 1 nN.m; 1.8 最大扭矩: 200 mN.m; 1.9 频率范围: 10-7~ 100 Hz; 最低频率 (Hz) 10⁻⁷; 最高频率 (Hz) 100 1.10 最小角速度: 0 rad/s; 1.11 最大角速度: 300rad/s; 1.12 位移传感器: TA 仪器的 HR30 型号旋转流变仪配置双镜头光学编码器, 位移分辨率 (nrad): 2; 1.13 法向力分辨率 : 0.5 mN; 1.14 法向力测量范围: 0.005-50N; 1.15 应变响应切换时间 (达到设定值 99%) : 15ms; 1.16 速率响应切换时间 (达到设定值 99%) : 5ms; 1.17 TA 仪器的 HR30 型号旋转流变仪配置实时夹具惯量校正功能 1.18 TA 仪器的 HR30 型号旋转流变仪扩展性强, 更换温控系统时不需要拧螺丝, 可拓展机械制冷低温附件。 1.19 TA 仪器的 HR30 型号旋转流变仪配置的软件 (基于 windows 的操作和分析软件) (1) 软件授权: 软件可以任意安装于 10 台电脑上 (2) 软件界面: 中英文自由切换; (3) 振荡实时波形信号: 可以显示并储存每一个动态测试 (如动态频率扫描, 应变扫描, 时间扫描和温度扫描等) 模式下的应力-应变波形;	套	1
---	-------	---	---	---

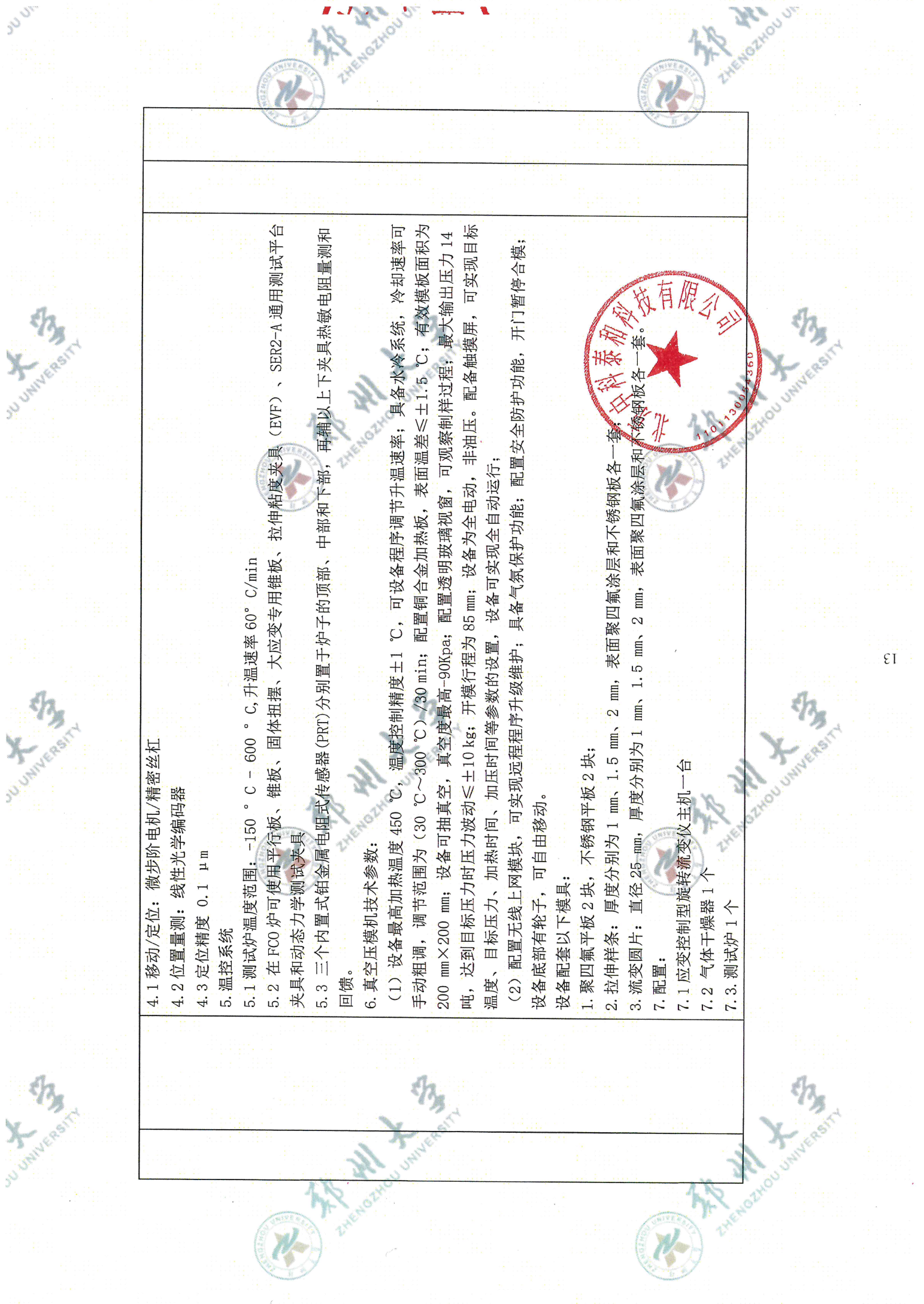
		(4) 可以进行包括流动，瞬态(蠕变及应力松弛)和动态震荡实验模式，同时还包括杂的数据分析软件包：如曲 线拟合,用户自定义模型,TTS 以及粘弹转换等; (5) 原始相位角和样品相位角实时显示。 1.20 TA 仪器的 HR30 型号旋转流变仪标配实时应力应变波形图; 1.21 TA 仪器的 HR30 型号旋转流变仪标配智能交换系统,能够快速、简便的交换附件,流变仪在附件安装后会自 动检测和配置 1.22 TA 仪器的 HR30 型号旋转流变仪标配可自行设计夹具,自行进行惯量校正 1.23 TA 仪器的 HR30 型号旋转流变仪主机标配 DMA 功能,最小振荡位移 0.01 μm,最大振荡位移 100 μm,最大轴 向力 50N,最小振荡力 3mN; 1.24 配置 ETC 环境温控炉,采用液氮制冷系统,温度范围: $-160^{\circ}\text{C}\sim 600^{\circ}\text{C}$,加热速率可达 $60^{\circ}\text{C}/\text{min}$。 1.25 配置大振幅震荡剪切 LAOS 软件 TA 仪器的 HR30 型号旋转流变仪具有的仪器功能:可以得到如稳态剪切粘度 (η^*), 剪切模量 ($G(t)$), 复合 粘度 (η^*), 储能模量 (G'), 损耗模量 (G''), 阻尼 ($\tan \delta$) 等,能够测量样品流变性能,独立地控制振 动频率、样品的应变、应变速率和温度,还可以进行稳态、瞬态和动态剪切测量。软件功能如下: - 动态单点测试、瞬态应力松弛 - 触变环实验、阶跃速率扫描 - 动态频率、时间和应变扫描 - 温度阶跃实验和线性变化实验 - 自动调零、自动调隙和自动张力 - 恒定速率温度线性变化/阶跃实验 - 恒定应力(蠕变) - 应力线性变化实验 1.26 真空压机技术参数: (1) 设备最高加热温度 450°C, 温度控制精度 $\pm 1^{\circ}\text{C}$, 可设设备程序调节升温速率,具备水冷系统,冷却速率可 手动粗调,调节范围为 $(30^{\circ}\text{C}\sim 300^{\circ}\text{C})/30\text{ min}$; 配置铜合金加热板,表面温差 $\leq \pm 1.5^{\circ}\text{C}$; 有效模板面积为	
--	--	---	--

	200 mm×200 mm；设备可抽真空，真空度最高-90Kpa；配置透明玻璃视窗，可观察制样过程；最大输出压力14吨，达到目标压力时压力波动$\leq \pm 10$ kg；开模行程为85 mm；设备为全电动，非油压。配备触摸屏，可实现目标温度、目标压力、加热时间、加压时间等参数的设置，设备可实现全自动运行； (2) 配置无线上网模块，可实现远程程序升级维护；具备气氛保护功能；配置安全防护功能，开门暂停合模；设备底部有轮子，可自由移动。 设备配套以下模具： 1. 聚四氟平板2块，不锈钢平板2块； 2. 拉伸样条：厚度分别为1 mm、1.5 mm、2 mm，表面聚四氟涂层和不锈钢板各一套； 3. 流变圆片：直径25 mm，厚度分别为1 mm、1.5 mm、2 mm，表面聚四氟涂层和不锈钢板各一套。 2 主要附件 2.1 旋转流变仪主机一台； 2.2 中/英文界面分析和控制软件，可以进行各种流变测试； 2.3 空气过滤干燥系统一套，含分子筛干燥器、二级精密过滤器； 2.4 环境温度控制及液氮制冷系统一套 2.5 LAOS 软件一套 2.6 可抛板、平板、锥板各一套 2.7 标准物标准油一瓶 2.8 空压机一台； 电脑一台，I5及以上处理器，1T硬盘、8G内存，带Win10操作系统等主流配置；液氮罐一个；真空压机一台。		
3	旋转流变仪 1. TA 仪器 ARES-G2 型号旋转流变仪的力/扭矩平衡传感器 (样品应力直接测量) 1.1 传感器类型：力/扭矩平衡 1.2 传感器扭矩伺服电机：无刷直流 1.3 传感器法向/轴向伺服电机：无刷直流 1.4 振荡最小扭矩：0.05 μN.m 1.5 稳态剪切最小扭矩：0.1 μN.m	套	1



	1.6 最大扭矩: 200 mN.m 1.7 扭矩分辨率: 1 mN.m 1.8 法向/轴向力范围: 0.001 to 20 N 1.9 传感器轴承: 通道补偿空气 2. 驱动电机 (样品变形直接控制) 2.1 电机最大扭矩: 800 mN.m 2.2 电机设计: 无刷直流 2.3 电机轴承: 宝石空气, 蓝宝石 2.4 角位移控制/感应: 光学编码器 2.5 应变分辨率: 0.04 μrad 2.6 振荡最小角位移: 1 μrad 2.7 稳态剪切最大角位移: 无穷大 2.8 角速率范围: 1 x 10⁻⁶ rad/s - 300 rad/s 2.9 角频率范围: 1 x 10⁻⁷ rad/s - 628 rad/s 2.10 速率切换时间: 5 ms 2.11 应变切换时间: 10 ms 3 正交叠加和动态力学分析模式 3.1 电机控制: 力平衡传感器 3.2 传感器振荡最小力: 0.001 N 3.3 传感器最大力: 20 N 3.4 振荡最小位移: 0.5 μm 3.5 振荡最大位移: 50 μm 3.6 位移分辨率: 10 nm 3.7 轴向频率范围: 1 x 10⁻⁵ Hz - 16 Hz 4. 步进电机	





	4.1 移动/定位：微步阶电机/精密丝杠 4.2 位置量测：线性光学编码器 4.3 定位精度 0.1 μm 5. 温控系统 5.1 测试炉温度范围：-150 °C - 600 °C，升温速率 60° C/min 5.2 在 FCO 炉可使用平行板、锥板、固体扭摆、大应变专用锥板、拉伸粘度夹具（EVF）、SER2-A 通用测试平台夹具和动态力学测试夹具 5.3 三个内置式铂金属电阻式传感器 (PRT) 分别置于炉子的顶部、中部和下部，再辅以上下夹具热敏电阻测量和回馈。 6. 真空压模机技术参数： （1）设备最高加热温度 450 °C，温度控制精度 ±1 °C，可设设备程序调节升温速率；具备水冷系统，冷却速率可手动粗调，调节范围为 (30 °C~300 °C)/30 min；配置铜合金加热板，表面温差 ≤ ±1.5 °C；有效模板面积为 200 mm × 200 mm；设备可抽真空，真空度最高 -90Kpa；配置透明玻璃视窗，可观察制样过程；最大输出压力 14 吨，达到目标压力时压力波动 ≤ ±10 kg；开模行程为 85 mm；设备为全电动，非油压。配备触摸屏，可实现目标温度、目标压力、加热时间、加压时间等参数的设置，设备可实现全自动运行； （2）配置无线上网模块，可实现远程程序升级维护；具备气氛保护功能；配置安全防护功能，开门暂停合模；设备底部有轮子，可自由移动。 设备配套以下模具： 1. 聚四氟平板 2 块，不锈钢平板 2 块； 2. 拉伸样条：厚度分别为 1 mm、1.5 mm、2 mm，表面聚四氟涂层和不锈钢板各一套； 3. 流变圆片：直径 25 mm，厚度分别为 1 mm、1.5 mm、2 mm，表面聚四氟涂层和不锈钢板各一套。 7. 配置： 7.1 应变控制型旋转流变仪主机一台 7.2 气体干燥器 1 个 7.3. 测试炉 1 个	
--	---	--

		7.4 测试炉用液氮制冷系统 1 套	
		7.5 平板夹具 1 套	
		7.6. 空压机（含油水分离器）一台；I5 及以上处理器，1T 硬盘、8G 内存，带 Win11 操作系统等主流配置；电脑一台，液氮罐一个；真空压机一台。	



附件 3:

售后服务计划及保障措施

致: 郑州大学

我单位参加项目编号为 豫财招标采购-2025-1508 的 郑州大学红外光谱仪等大型科研仪器设备采购项目、豫政采(2)20252086-3 投标, 采购人为 郑州大学。特承诺如下:

1、我单位郑重承诺本次投标活动中, 所有投标货物质量保证期限均为合同生效后/验收合格后 国产设备质量保证期 3 年, 进口设备质量保证期 1 年, 第三章货物需求及技术要求另有规定的, 按其规定执行。

2、所投货物非人为损坏出现问题, 我单位在接到正式通知后 0.5 小时(填写具体数字, 以下类同)内响应, 12 小时内到达现场, 解决问题时间不超过 24 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题, 则在 7 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物, 直到原货物修复, 期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质量保证期限相应延长至新的保修期截止日, 全新备件/备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3、售后

维修(售后)单位名称: 北京中科泰和科技有限公司郑州办事处

售后服务地点: 郑州市金水区中建大厦 B 座 905 室 联系人: 刘畅

联系电话: 13693365709

4、我公司技术人员对所售货物定期巡防, 免费进行货物的维护、保养服务, 使货物使用率最大化, 每年内不少于 4 次上门保养服务。

5、安装/配送: 我公司提供的安装/配送方案为: 凡需要现场安装、装配、启动测试的设备, 我公司派出专业技术人员免费现场安装和装配并义务进行一次安装培训。安装调试在用户通知之日起 5 个工作日内到现场开始工作, 直到技术指标符合标书要求或用户满意为止;

6、项目所提供的其它免费物品或服务 质保期过后, 我公司为客户及时提供设备的软、硬件升级信息, 其中软件升级终身质保, 并长期为用户供给各种相关培训信息, 增强用户日常使用过程中的知识技巧 ;

7、我单位保证本次所投货物均是全新合格产品。

8、质量保证期过后的售后服务计划及收费明细：质保期过后，我公司技术人员对所售货物定期巡防，针对货物的日常维护、保养等为用户提供相关建议指导，其中人工费用全免（包含工时费、交通费、住宿费等），每年内 2 - 3 次免费上门，如在巡检过程中发现设备出现故障或故障隐患，及时为用户提供解决方案；

9、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切货物、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

10、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商：北京中科泰和科技有限公司（公章）



售后服务承诺

● 生产、发货及保险

1. TA 所有流变仪、热分析仪器均采用 ISO9000 标准流程在美国或新加坡生产，出厂前都通过专业性能调试。
2. 一般情况下热分析仪器收到信用证或预付款后六十天内到货，微量热仪、流变仪九十天到货。
3. FOB 情况下用户于美国或新加坡主要机场提货；CIP 情况下 TA 承担运费，及运输保险费，运到国内主要机场。

● 验收、保修及售后服务

4. 仪器到用户实验室，具备安装条件后，TA 免费负责设备的安装、调试、并保证所有指标满足样本或标书要求，经采购人共同验收合格。
5. 质保期为仪器安装之日起 36 个月或发货之日起 39 个月，以先到期者为准，保修期内非人为损坏由制造商保修，保修范围为仪器的所有非消耗性零配件。在保修期内客户需要按操作规程正确操作仪器，并保证仪器一直处于 TA 所要求的水电气等环境条件下，如果有设备、部件损坏，TA 在收到损坏设备、部件后，经双方确认一周内予以更换、维修，质保期内全部服务费和更换设备和零部件的费用由 TA 承担。
6. 质量保质期后，TA 继续提供设备使用运行的技术支持，包括故障排除及零备件的供应。接到用户维修维护要求后，最晚 2 小时内电话服务响应到位，24 小时内到达现场，48 小时内到达用户现场并解决问题。
7. 800 免费电话支持，免费电子邮件支持：协助用户解决测试技术、应用问题。
8. 免费现场安装调试，并培训 1—2 名能独立操作的人员。
9. 免费为新用户提供进阶操作培训班培训，每年 10 期以上。
10. 不定期举办免费的或仅收成本费的技术讲座及用户技术交流活动。
11. 应用技术支持邮箱：TACChina_application@waters.com
12. 售后服务支持邮箱：TACChina_service@waters.com

● 备件供应：

在北京、上海有 2 个技术中心，有 TA 全类仪器展示。江苏昆山设有固定的维修备件库，能提供正常的技术、备品备件服务并提供备件、日常消耗品等。寄送零配件最晚不超过 10 日。特殊配件，美国寄送不超过 4-6 周。

● 附件 TA 仪器公司售后服务团队

为更全面地为客户做好技术服务工作，除了北京和上海的 TA 技术服务中心之外，我们还与全国近二十家高校或科研院所建立了合作实验室，如中国科技大学分析中心，北京大学化学与分子工程学院，中科院化学所……为您提供样品检测及数据分析服务。

TA 公司拥有全球热分析和流变仪供应商最大的技术支持团队，在美国总部有 25 人国际知名专家，将不定期把目前最新技术应用发展资讯与经验提供给全球用户。

若有任何问题，请不吝与我们联系。

沃特斯中国有限公司

Hotline: 800 820 2676

E-mail: info@tainstruments.com

Waters China Limited

Direct Tel: 86-21-62562777

Website: www.tainstruments.com.cn

上海办事处

上海市浦东新区东育路 255 弄 5 号

前滩世贸中心一期 B 座 23 楼 01 单元 200126

TEL: 021-61562777

FAX: 021-64951999

北京办事处

北京市经济技术开发区经海四路

156 号院 1 号楼 (101111)

TEL: 010-57690563

FAX: 010-57690550

广州办事处

广州市流花路中国大酒店

商业大厦 406-407 室 (510015)

TEL: 020-86266678

FAX: 020-8668621

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.		年 月 日				
使用单位				使用人		
供货商	北京中科泰和科技有限公司			合同编号	4924900.00	
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
1	同步热分析仪	TA仪器、SDT650	TA Instruments-Waters LLC	1	套	878500.00
2	旋转流变仪	TA仪器、HR30	TA Instruments-Waters LLC	1	套	1496800.00
3	旋转流变仪	TA仪器、ARES-G2	TA Instruments-Waters LLC	1	套	2549600.00
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组成员签字				供货商授权代表签字		

中标（成交）通知书

北京中科泰和科技有限公司：

你方递交的郑州大学红外光谱仪等大型科研仪器设备采购项目(标包三)投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学红外光谱仪等大型科研仪器设备采购项目(标包三)
采购编号	豫财招标采购-2025-1508
中标（成交）价	4924900 元(人民币) 肆佰玖拾贰万肆仟玖佰元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	自合同签订生效之日起 360 日历天
供货（施工、服务）质量	合格，符合国家、行业规定的规范标准
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点
质保期	自验收合格之日起国产设备质量保证期 3 年，进口设备质量保证期 1 年，第三章货物需求及技术要求另有规定的，按其规定执行。

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：侯建华 13838373086

特此通知。

采购单位(盖章)

招标办公室

代理单位（盖章）

2025 年 12 月 12 日

中标单位签收人：张盛 13563831047