

合同编号(校内): HW258250395



郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器 设备采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 东方理德(北京)科技有限公司

生效日期: 2025年12月18日



郑州大学大规模设备更新项目专用合同 (大规模设备更新项目专用合同模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):东方理德(北京)科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2026年11月1日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在30日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为紫外可见近红外分光光度计、比表面积分析仪：三年；精密注塑机、全电动注塑机：一年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），质保期满后以不高于市场价进行维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年2全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及2人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2026年12月1日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由甲乙双方认可的第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：甲方将邀请甲方第三方验收机构遴选库内第三方机构参与验收（所需费用由乙方承担，按合同金额分档收费，且最高档验收费用不超过人民币6万元。）。验收情况作为支付货款的依据。因设备的质量问题发生争议，可由双方协商认可的国家质量检测机构进行质量鉴定，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由过失方承担。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：肆佰玖拾柒万贰仟捌佰元整（小写：4972800元）。

2.付款方式：（1）合同签订后30个工作日内，乙方向甲方提供银行见索即付保函（合同总金额50%，有效期≥合同供货期）或向甲方银行基本户转账（合同总金额50%），甲方在收到银行见索即付保函（合同总金额50%，有效期≥合同供货期）或转账凭据（合同总金额50%）并经验无误后，二十个工作日内向乙方支付合同总金额50%的货款。

（2）货物（设备）到达约定交货地点且经双方验收合格，完成审计工作后，乙方须向甲方提供银行见索即付保函（合同审定金额5%，有效期≥质保期）和货

款发票（合同审定金额 100%），甲方在收到银行见索即付保函（合同审定金额 5%，有效期 $\geq$ 质保期）和货款发票（合同审定金额 100%）并经验无误后，二十个工作日内向乙方支付合同剩余货款（审定金额-合同总金额 50%），同时将前期收取的银行见索即付保函（合同总金额 50%，有效期 $\geq$ 合同供货期）或甲方银行基本户转账退还给乙方。

（3）质保期届满，无质量问题，乙方可向甲方申请退还银行见索即付保函（合同总金额 5%，有效期 $\geq$ 质保期），甲方在收到乙方申请后二十个工作日内予以退还。质保期内如出现质量问题且无法解决，甲方将不予退还乙方银行见索即付保函（合同总金额 5%，有效期 $\geq$ 质保期）。

以上涉及金额部分均为人民币计价，如货物为进口产品，合同期内由于汇率变动产生的经营风险由乙方承担。如遇不可抗力或不归责于甲方原因造成的付款延迟，甲方无需承担延迟付款的违约责任。

十一、履约担保

本合同适用情况二履约担保方式。

情况一：总价款为 10 万元（含 10 万元）至 100 万元（不含 100 万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为 100 万以上（包含 100 万元）的合同，履约担保金额为合同总额的 5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院

提起诉讼。

3.本合同共 40 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

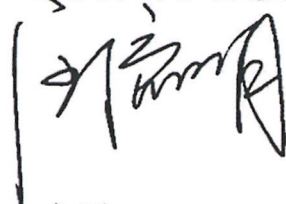
4.本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

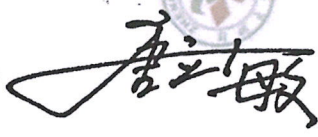
5.本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6.法律文书接收地址（乙方）：北京市朝阳区惠新东街 23 号楼七层 701A 和 716 室

甲方：  郑州大学 乙方： 东方理德（北京）科技有限公司
地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号 地址： 北京市朝阳区惠新东街 23 号楼七层 701A 和 716 室

法定代表人或委托代理人（签字）： 签字代表：


电话： 037167781199


电话： 010-64689151

开户银行： 工行郑州中苑名都支行

开户银行： 中国建设银行北京三元支行

账号： 1702021109014403854

账号： 11050160500009000490

合同签订日期： 2025年12月18日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂（商）	原产地（国）	数量	单位	单价（元）	合计（元）	是否免税
1	精密注塑机	BABYPLAST 10/12	RAMBALDI+CO.I.T. s.r.l.	西班牙	1	套	599500	599500	免税
2	全电动注塑机	BOY 25 E	Dr. Boy GmbH & Co. KG	德国	1	套	849600	849600	免税
3	紫外可见近红外分光光度计	UH4150	Hitachi High-Tech Analysis Corporation	日本	1	台	499600	499600	免税
4	紫外可见近红外分光光度计	UH5700	Hitachi High-Tech Analysis Corporation	日本	1	台	499400	499400	免税
5	紫外可见近红外分光光度计	UH3900S	Hitachi High-Tech Analysis Corporation	日本	1	台	499300	499300	免税
6	紫外可见近红外分光光度计	F-7100	Hitachi High-Tech Analysis Corporation	日本	1	台	389800	389800	免税
7	比表面积分析仪	Matrix 1000	北京精微高博仪器有限公司	中国	1	台	817800	817800	否
8	比表面积分析仪	Matrix 1000	北京精微高博仪器有限公司	中国	1	台	817800	817800	否
合计：4972800 元									

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	精密注塑机	一、技术规格 1. 金属钢球塑化工艺; 2. 注射容积: 15cm³; 3. 注射压力: 815bar; 4. 熔胶温度: 420℃; 5. 开模行程: 110mm; 6. 锁模力: 100KN; 7. 设备长宽最大尺寸: 1075mm; 8. 注射进胶位置: 2 款; 9. 能耗: 3KW; 10. 可进行 PEEK 和金属粉末成型研究; 11. 具备注塑成型整体解决方案能力, 可提供模具, 模温机, 冷水机, 干燥机等相关辅助设备; 12. 具有品质监控功能 (周期/残料/注塑时间/注塑压力/塑化时间), 实现对周期时间、残料、注塑时间、注塑压力和塑化时间的精准监控; 13. PID 温度控制, 通过实时计算目标温度与实际温度的偏差, 动态调整控制输出, 实现温度的精准稳定控制; 14. 模具低压保护功能, 用于防止合模过程中因异物 (如残留塑件、金属碎屑等) 导致模具型腔、型芯或	台	1

11010 东

	导柱等精密部件损坏; 15. 压力控制使用电子式传感器, 精准调控成型过程, 适配复杂工艺, 决定注塑成型的稳定性, 尤其针对精密、异形或多材质制品的生产需求; 16. 可拆卸式哥林柱 4 根; 17. 可处理和储存: 100 套模具资料; 18. 自动清胶程序; 19. 两段锁模速度; 20. 8 寸彩色触摸屏;		
2	螺杆式注塑机系统主要有螺杆注塑机及辅助射台组成 1) 螺杆注塑机 1. 锁模力: 250 KN; 2. 最小模厚: 200 mm; 3. 模具开模力: 17.6kN; 4. 模具闭模力: 17.6kN; 5. 顶杆推力: 18.1kN; 顶杆拉力: 12kN 6. 最大开模行程: : 200 mm; 7. 拉杆间距: 254 mm; 8. 最大模板开距: 400mm; 9. 顶出行程: 80 mm; 10. 螺杆直径: 18 mm; 11. 长径比: 20;	全电动 注塑机	1 台

		12. 最大注射量: 20. 4cm³; 13. 注射力: 70kN; 14. 最大螺杆行程: 80mm; 15. 喷嘴缩回行程: 205mm; 16. 螺杆转数: 500U/min; 17. 螺杆拉回力: 38kN; 18. 料斗容量: 13 升; 19. 油箱容量: 65 升; 20. 全彩触摸控制屏; 21. 速度、温度、压力全闭环控制; 22. 配备 USB 接口可下载数据; ■ 23. 配置清单: 合模机构、塑化单元、电控柜、液压系统。		
3	紫外可见分光光度计	一、设备用途: 该仪器用于紫外、可见、近红外光谱范围内的反射、吸收等光学参数测试。可用于固体粉末、固体薄膜、液体样品的反射、吸收系数的测量; 大尺寸样品仓, 可满足 300mm 直径以上样品的直接测试。 ■ 二、配置清单: 1. 紫外可见近红外分光光度计主机 (包含附件箱) 一套; 2. 高灵敏度积分球一套; 3. 原装反控软件一套; 4. 紧贴样品支架 (透射支架) 一套; 5. 玻璃滤光片支架一套;	台	1

	6. 固体薄膜支架一套; 7. 10mm 直角比色皿支架一套; 8. 原装光源 2 只; 9. 标准比色皿 10 套; 10. 移液器一套 11. 计算机一套, 配置电脑配置: CPU: 处理器 i5, 内存: 16G, 硬盘: 1T+256GSSD, 显示器: 23.8 英寸。 三、技术参数: 1. 单色器: 高分辨率机刻凹面衍射光栅, Czerny-Turner 单色器, 棱镜-光栅双单色仪; 2. 高通光量、低偏振、低噪声的棱镜-光栅分光系统; 3. 平行准直光束非聚焦光束, 实现高精度的反射与透射测量; 4. 光源的光斑可根据需求选配光源掩膜调节成方形, 圆形, 长方形, 光源光斑可以同时改变参比和样品光路的光斑, 保证测试的准确性。能在光源处提供 $\geq 10\text{mm} \times 8\text{mm}$ 的光源挡光板; 5. 大样品室光学平台, 不小于 $680(\text{W}) \times 470(\text{D}) \times 300(\text{H}) \text{ mm}$; 6. 光源: 无需调节, 氙灯 (紫外区域), 卤钨灯 (可见·近红外区域); 7. 光源转换: 自动转换波长联动, 转换波长可设置范围 $325 \sim 370 \text{ nm}$; 8. 积分球探测器开口率小于 7.8%, 样品侧入射角 8°, 参比侧入射角 0°。积分球具有自动增益的光电倍增管 R928 (紫外-可见区) 与冷 PbS (近红外区), 样品侧入射角 8°, 参比侧入射角 0°; 提供专业的粉末池用于粉末样品测试, 可实现微量体积的样品反射与吸收测试, 同时样品可以回收; 9. 设置波长范围: $175 \sim 3300 \text{ nm}$; 10. 光度计范围: Abs: $-2 \sim 5.0 \text{ Abs}$ (正负数据无需改变参比样品); 11. 杂散光: 0.00005% (NaNO₂ 340nm 50g/1);
--	--

	12. 狭缝宽度 紫外可见区: 0.01-8.0 nm, 测量过程中自动连续可调, 0.01 nm (0.02 nm) 步进; (b) 近红外区域: 0.1-20 nm, 测量过程中自动连续可调, 0.1 nm 步进自动可调, 最大狭缝: 36nm; 13. 波长准确性: $< \pm 0.2$ nm (紫外/可见区), $< \pm 1.0$ nm (近红外区) 自动波长校正。 14. 自动控制扫描和 0.3 (0.75), 3 (7.5), 15 (37.5), 30 (75), 60 (150), 120 (300), 300 (750), 600 (1500), 1200 (3000), 2400 (6000) nm/min。 15. 测光方式: 双光束直接比例测光方式, 具有微分反馈方式进行负吸光度或者是 100% 以上透过。 16. 光度计准确性: $< \pm 0.002\text{Abs}$ (0-0.5Abs), $< \pm 0.004\text{Abs}$ (0.5-1Abs)。 17. 具有 5 条基线记忆 (系统基线 1 通道, 用户基线 4 通道)。 18. 仪器响应与狭缝宽度、扫描速度波长联动、自动设定最佳值。 19. 噪声水平 (0Abs 处): $< 0.00075\text{Abs}$ (RMS), 狭缝 4 nm, 采集间隔: 1S (500 nm); $< 0.0005\text{Abs}$ (RMS) (1100 nm, 狭缝自动控制, 采集间隔: 1S, PbS 增益: 1) 20. 基线平坦度 $< \pm 0.002\text{Abs}$ (240-850 nm, 狭缝 4 nm, 扫描速度 300 nm/min) $< \pm 0.002\text{Abs}$ (850-2200 nm, 狭缝自动控制, 扫描速度 750 nm/min, PbS 增益: 1) $< \pm 0.004\text{Abs}$ (2200-2600 nm, 扫描速度 750 nm/min, PbS 增益: 1) 21. 基线稳定性: $< \pm 0.0004\text{Abs}$/小时; 22. 软件: 以 WINDOWS 为界面的软件, 可提供光谱分析必须操作程序: 光谱扫描, 校正曲线, 浓度计算, 比值计算, 结果报告和仪器自检, 数据可以 ASCII 文件方式输出; 软件实现 PMT、PbS 检测器的零点校正; 可进行光谱带宽、光谱平均、光谱求和等计算。 三. 技术服务
--	--

		1. 安装、调试、验收：制造商工程师上门提供安装、调试服务，并配合买方验收。 2. 培训方案：（1）客户现场制造商工程师培训不少于3天。（2）制造商提供不小于5人次的培训名额。 （3）制造商不定期开展线上线下培训班并邀请买方免费参加。 ■四、质保条款 质保期：整机原厂质保期为安装验收后三年，每年进行一次维护保养服务，质保期结束后上门维修免收人工费2年。		
4	紫外可见分光光度计	一、设备用途： 该仪器用于液体样品在紫外可见近红外光谱范围内的定量与定性分析以及反应动力学研究，以及薄膜材料的透射分析，广泛应用于化学化工、生命科学、环境科学等科研领域。 ■二、配置清单： 1. 紫外可见近红外分光光度计主机（包含附件箱）一套； 2. 原装反控软件一套； 3. 标准液体样品支架一套； 4. 直角长光程样品池支架一套； 5. 固体薄膜支架一套； 6. 10mm 标准比色皿 10 套； 7. 原装光源 2 只； 8. 计算机一套，配置：电脑配置：CPU：处理器 i5 内存：16G 硬盘：T+256GSSD 显示器：23.8 英寸。 三、技术参数： 1. 波长范围：190-3300nm； 双光束、单色器光栅用 Czerny-Turner 方式；	台	1

	2.检测器: 高灵敏度光电倍增管 (UV-VIS), 冷的 PbS (NIR); 3.杂散光: 0.005%(NaI 220nm,) 0.004%(NaNO₂ 340nm、370nm), 0.03% (1420nm、H₂O); 4.光谱带宽: UV-VIS: 0.1 nm、0.2 nm、0.5 nm、1 nm、2 nm、5nm、10 nm; NIR: 0.25nm、0.5nm; 自动控制(1-35 nm); 5.分辨率: 小于 0.1nm ; 6.波长扫描速度: 0.3 至 5000 nm/min; 7.光度计准确度: ± 0.002 Abs (0 至 0.5 Abs), ± 0.003 Abs(0.5 至 1.0 Abs), ± 0.006 Abs (1.0 至 2.0 Abs), $\pm 0.3\%$T; 遵循 NIST SRM 930 方法; 8.噪音水平 (OAbs 处): <0.00003 Abs(RMS)(500nm, 带宽 2nm); <0.00003 Abs(RMS)(1500nm, 自动带宽); 9.基线记忆: 3 通道 (系统基线: 1 通道 用户基线: 2 通道); 基线平直度: $<\pm 0.0003$ Abs(190 至 200nm) $<\pm 0.0002$ Abs(200 至 2500nm) $<\pm 0.002$ Abs(2500 至 3300nm) 基线稳定性 <0.0002 Abs/h(500nm), 开机 2 小时后; 10.光谱吸光度测定范围: 吸光度: UV-Vis: -5 至 +5.0 Abs; NIR: -4 至 4 Abs; 11.光源: 氙灯; 钨灯; 包含光轴自动调整机构; 12.提供分析控制软件一套; 12.1 具备以表格形式显示多个样品之间的指定波长数据和面积计算数据、半峰 宽计算数据等功能, 便于样品之间的数据比较; 12.2 具有波长准确度、噪声水平、基线平坦度等的性能确认功能。	
--	---	--

	■三、技术服务 1. 安装、调试、验收：制造商工程师上门提供安装、调试服务，并配合买方验收。 2. 培训方案：(1) 客户现场制造商工程师培训不少于 3 天。(2) 制造商提供不小于 5 人次的培训名额。 (3) 制造商不定期开展线上线下培训班并邀请买方免费参加。 ■四、质保条款 质保期：整机原厂质保期为安装验收后三年，每年进行一次维护保养服务，质保期结束后上门维修免收人工费 2 年。		
5	紫外可见分光光度计 一、设备用途： 该仪器用于样品紫外可见近红外光谱范围内定性分析和定量分析以及反应动力学研究、纯度检验及多组分分析，广泛应用于化学、生物、医药、环境监测等领域的科研与常规分析。 ■二、配置清单： 1. 紫外可见近红外分光光度计主机一台； 2. 标准液体样品支架一套； 3. 高精度温控附件一套； 4. 10mm 比色皿 10 套； 5. 微量比色皿 2 套； 6. 原装光源 2 只； 7. 直角长光程样品支架一套； 8. 移液器一套； 9. 计算机一套，配置电脑配置：CPU：处理器 i5 内存：16G 硬盘：1T+256GSSD 显示器：23.8 英寸。 三、技术参数：	台	1

	1.光源: 氙灯 (快速安装), 卤钨灯, 相应波长可自动切换; 2.单色器: 机刻衍射光栅分光 3.检测器: 光电倍增管 R928, 具有智能的自动增益功能(0-1000V,1001 档可调); 4.波长范围: 190-900nm; 5.波长准确度: $\leq 0.1\text{nm}$ (656.1nm); 6.波长重复性: $\leq 0.05\text{nm}$; 7.杂散光: $\leq 0.015\%T$; 8.光谱带宽: 0.1,0.5,1,2,4,5nm, 6 档可调; 9.扫描速度具有 11 段精细的步进改变功能: 1.5,3,15,30,60,120,300,600,1200, 1800,2400nm/min。 1200nm/min 可实现 1nm 采样间隔; 10.光度计的检测模式: Abs, %T, %R, E(s), E(R); 11.光度计的测试范围: 不窄于-3.8~3.8 Abs; 12.测光的准确性: $\leq 0.002\text{Abs}$ (0~0.5Abs) $\leq 0.003\text{Abs}$ (0.5~1Abs) $\leq 0.3\%T$; 13.光度计的重复性 (采用 NIST SRM9300 标准): $\leq 0.001\text{Abs}$ (0~0.5Abs) $\leq 0.0015\text{Abs}$ (0.5~1Abs) $\leq 0.1\%T$; 14.基线稳定性: $\leq 0.0002\text{Abs/h}$;	
--	--	--

	15. 基线平坦度: $\leq 0.0003 \text{ Abs}$; 16. 数据图的坐标轴单位: nm, kcm-1, eV, THZ; Abs, %T, F(R), LogF(R)等; 17. 基线记忆: 3 通道 (系统基线: 1 通道 用户基线: 2 通道); 18. 数据处理单元: 基于 Windows11 操作系统下的操作软件。基于 Windows11 操作系统下的操作软件, 具备四则运算、寻峰、求导、归一化、积分面积计算、平均值计算等。可实现多组数据图谱叠加处理, 导出数据间隔多种可调。具备仪器性能自检功能, 能够实现报告格式可编辑的功能; 19. 高精度温控附件 19.1 控温范围不窄于: $-10-105^{\circ}\text{C}$ 19.2 温度精度: $\pm 0.05^{\circ}\text{C}$ 19.3 磁力搅拌转速: 1-2500 转/分 19.4 散热方式: 水循环 19.5 控温方式: 帕尔贴。 ■ 三. 技术服务 1. 安装、调试、验收: 制造商工程师上门提供安装、调试服务, 并配合买方验收。 2. 培训方案: (1) 客户现场制造商工程师培训不少于 3 天。(2) 制造商提供不小于 5 人次的培训名额。 (3) 制造商不定期开展线上线下培训并邀请买方免费参加。 ■ 四、质保条款 质保期: 整机原厂质保期为安装验收后三年, 每年进行一次维护保养服务, 质保期结束后上门维修免收人工费 2 年。		
6	紫外可见近红	一、设备用途: 用于样品紫外可见近红外光谱内范围荧光、生物/化学发光、磷光以及磷光寿命测试; 可连接积分球进行	台 1

	绝对量子产率测试；可升级进行单波长和双波长细胞内钙离子的测定。数据采集：激发谱、发射谱、同步谱。测量模式：波长扫描、时间扫描、三维扫描、三维时间扫描、定量分析。测量对象：液体、粉末、薄膜等。 二、配置要求： 1. 紫外可见近红外分光光度计主机 1 套，包括： 1.1 三维荧光光谱测试系统 1 套 1.2 三维磷光光谱测试系统 1 套 1.3 原装长寿命氙灯荧光激发光源 1 套 1.4 参比检测器 1.5 磷光检测器 1.6 发射检测器 1.7 像差校正机刻凹面衍射光栅单色器 2. 原厂液体样品支架 1 套 3. 滤光片（320/360/400/420/510nm） 1 套 4. 原厂三维时间扫描软件 1 套 5. 荧光光谱仪标准比色皿 10 套 6. 自动微孔板附件 1 套 7. 计算机一套，配置电脑配置：CPU：处理器 i5 内存：16G 硬盘：1T+256GSSD 显示器：23.8 英寸。 三、技术参数： 1. 灵敏度：S/N > 1000 (RMS) 峰值噪声；S/N > 15000 (RMS)，背景最低噪声；S/N > 250 (P-P)；使用水的拉曼峰，激发波长 350 nm，光谱带宽 5 nm，响应时间 2S，噪声为水拉曼峰处的噪声；	
--	--	--

	2. 标准荧光池最小样品量：0.6ml（使用标准 10mm 方形样品池）； 3. 狭缝方式：水平狭缝； 4. 光源：不低于 150W 的连续氙灯光源； 5. 测光方式：单色光检测器比值计算法而非光电倍增管电极反馈法； 6. 单色器：机刻凹面衍射光栅，激发侧闪耀波长：300nm，发射侧闪耀波长：400nm； 7. 测量波长范围（EX/EM）：不窄于 200 到 750nm； 8. 光谱通带：激发侧：1/2.5/5/10/20nm；发射侧：1/2.5/5/10/20nm； 9. 光谱分辨率：$\leq 1.0\text{nm}$； 10. 波长准确性：$\leq 1\text{nm}$； 11. 波长扫描速度：$\geq 60000\text{nm}/\text{min}$； 12. 波长驱动速度：$\geq 60000\text{nm}/\text{min}$； 13. 响应时间：从 0~98 %：0.002/0.004/0.01/0.05/0.1/0.5/2/4S； 14. 光度计的显示范围：-9999~9999； 15. 极高的灵敏度可以测出低至 $1 \times 10^{-12} \text{ mol/L}$ 的荧光素； 16. 自动微孔板附件：可进行高通量 96 孔板光谱、时间扫描测试、定量测试、三维荧光测试；可进行体积分低至 300 微升的测试； 17. 测量及数据处理： 主机由系统软件控制，在 Windows 环境工作。发光强度、激发和发射波长、光谱带宽均可由 monitor 实时显示。光谱或时间数据均实时显示并可自动存盘； 有对储存数据的算术运算功能，包括四则运算，平滑功能，1~4 阶导数，求面积，求峰值等，可进行单波长和双波长细胞内钙离子的计算。	
--	--	--

	■三、技术服务 1. 安装、调试、验收：制造商工程师上门提供安装、调试服务，并配合买方验收。 2. 培训方案：（1）客户现场制造商工程师培训不少于3天。（2）制造商提供不小于5人次的培训名额。 （3）制造商不定期开展线上、线下培训班并邀请买方免费参加。 ■四、质保条款 质保期：整机原厂质保期为安装验收后三年，每年进行一次维护保养服务，质保期结束后上门维修免收人工费2年。		
7	一、技术参数 1. 功能：等温吸附曲线、BET、Langmuir、STSA、BJH、t-plots、MP、DR、DA、HK、SF、NLDFT； 2. 比表面积 0.0005m²/g 至无上限； 3. 全孔范围：0.35nm-500nm； 4. 样品比表面重复精度 ≤ ±1.0%； 5. 微孔测试站最小孔径重复偏差 ≤ 0.02 nm； 6. 分析站 6个；3个升降系统及杜瓦瓶，3个工作单元独立操作；每个工作单元有2个分析站自由装卸样品； 7. 同时测试 3种不同吸附气体、3种不同温度，3种不同样品； 8. P0 管采用不锈钢直管，3个 P0 个； 9. 每个分析站 1000Torr、10Torr、0.1Torr 共 18个； 10. P0 传感器 3个 1000Torr； 11. 公共腔配备 3个 1000Torr； 12. 真空泵：机械真空泵+涡轮分子泵（极限真空度高达 10⁻⁸ Pa）； 13. 冷阱：仪器上配有除尘冷阱 1个；	比表面 积分 仪	2 台

		14. 全自动测试，样品原位脱气以后无需人工操作自动升降液氮杯测试，原位脱气炉 3 个； 15. 配原位脱气，每个样品有独立控温，独立加热包； 16. 温度控制：配置范围 82K-145K 和 120K-323K 范围内的低温控制器，控制精度 $\pm 0.005K$； 17. 每个样品管装卸需采用快插一键锁定，不能采用拧盖或螺母方式，避免漏气； 18. 测试微孔长时间分析，确保分析的准确性，液氮面控制需采恒温夹套模式； 19. 测试气体需满足：氮、氧、氢、氩、氦、二氧化碳、甲烷、乙烷等气体和条件； 20. 比表面积具有自动选点功能，根据线性度、数据点数，自动选取合适的 P/P0 点，能快速获得测试结果，降低操作难度、提升测试效率； 21. 软件带有自动检查测试结果准备度功能，并在测试报告中体现出正常或异常结论； 22. 软件具有运行监控功能，测试中如有异常发生，软件要自动控制仪器解除异常状况，并停止实验，保护仪器和操作人员的安全； ■ 三. 配置清单 1. 仪器主机两台 2. 脱气机两台 3. 真空泵两台 4. 液氮罐 10 升两个 5. 低温控制器 83K-145K 一台 6. 低温控制器 120K-323K 一台 7. 液氮等温夹 12 个 8. 玻璃内胆杜瓦瓶 6 个 9. 冷阱杜瓦瓶 2 个	
--	--	--	--

		10. 样品管 100 支 11. 冷阱样品管 10 支 ■ 四. 技术服务 1. 安装、调试、验收：制造商工程师上门提供安装、调试服务，并配合买方验收。 2. 培训方案：（1）客户现场制造商工程师培训不少于 3 天。（2）制造商提供不小于 5 人次的培训名额。 （3）制造商不定期开展线上线下培训并邀请买方免费参加。 ■ 四、质保条款 质保期：整机原厂质保期为安装验收后三年，每年进行一次维护保养服务，质保期结束后上门维修免收人工费 2 年。	

供应商：东方理德（北京）科技有限公司

法定代表人签字：

日期：2025年12月14日

售后服务计划

致：郑州大学（采购人名称）

我单位参加项目编号为豫财招标采购-2025-1509的郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目、包号：豫政采(2)20252074-4 投标，采购人为郑州大学。特承诺如下：

1、我单位郑重承诺本次投标活动中，所有投标货物质量保证期限均为合同生效后/验收合格后三年（紫外可见近红外分光光度计、比表面积分析仪），一年（精密注塑机、全电动注塑机）（填写具体数据）。

2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后0.5小时（填写具体数字，以下类同）内响应，24小时内到达现场，解决问题时间不超过48小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在5个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质量保证期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件/备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3、售后

维修（售后）单位名称：东方理德（北京）科技有限公司

售后服务地点：北京市朝阳区惠新东路23号七层 701A 和 716 室

联系人：刘若冰

联系电话：180 0112 0963

4、我公司技术人员对所售货物定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大化，每年内不少于两次上门保养服务。

5、安装/配送：我公司提供的安装/配送方案为：详见 12-1 供货安装调试方案；

6、项目所提供的其它免费物品或服务1、定期巡检主动回访服务方式，2、保修期过后，我方仍然提供长期、及时、优惠的维修服务，确保仪器设备长期、稳定、可靠运行；

7、我单位保证本次所投货物均是全新合格产品。

8、质量保证期过后的售后服务计划及收费明细：详见 10-8 质量保证期过后的售后服务计划及收费明细；

9、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切货物、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

10、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商 方理德（北京）科技有限公司

法定代表人：唐文俊

日期：2025 年 12 月 15 日

售后服务计划及保障措施

针对本项目（郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目、项目编号：豫财招
标采购-2025-1509、包号：豫政采(2)20252074-4）。售后服务计划及保障措施如下：

1、精密注塑机

售后服务承诺书

针对本项目（郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目）售后服务保障及计划如下

深圳市迪嘉机械有限公司(英文名DEEPLUS)作为意大利BABYPLAST 品牌 (RAMBALDI+CO. IT s.r.l)在大中华区域的独家代理商，全权负责产品的工程技术服务和售后服务。

一：工程技术服务能力

深圳总部建立 2000 平米的工程研发应用中心，10 台以上的 BABYPLAST 设备长期为客户提出小批量注塑生产和新产品研发打样服务，具备 20 人技术团队，包括模具设计工程师，成型工艺工程师，电气工程师，机械工程师等。

二：售后服务团队

1：成型工艺工程师团队：为客户提供注塑成型咨询和培训

负责区域	姓名	职位	联系方式	说明
全国	翁鹏明	成型部门主管	18948314541	9 年 babyplast 使用经验； 为本项目提供成型部分的技术指导。
全国	戴志亮	模具设计工程师	15012707579	8年以上babyplast模具设计经验 为本项目提供模具设计指导

2：售后服务团队：为客户提供专业技术咨询和设备维护服务

负责区域	姓名	职位	联系方式	说明
全国	练文	售后主管	13699723797	10+年设备研发经验
全国	龙进	售后工程师	18603056152	10年以上 babyplast 服务经验
全国	陈智源	售后工程师	18925262856	8年以上 babyplast 服务经验
华东	张文飞	售后工程师	19928874944	5年以上 babyplast 服务经验
华东	王歌辉	售后工程师	18039967927	5年以上 babyplast 服务经验

三：服务内容

1：长期服务内容

1.1 承诺在收到售后服务请求 4 小时内做出回应(电话、微信等通讯方式)，如未解决问题 24 小时之内到达现场(国家法定工作日除外)。如因使用不当或在保修期外，需要支付相应零配件费用和维修服务费。

1.2 设备使用培训课程和 RJG 科学注塑培训课程(需收费)

1.3 年保服务(需收费)

2：保修期内服务内容

2.1 设备到达使用地点后一周内安排售后工程师到场安装及使用培训

2.2 设备保修期：自安装调试完成之日算起 12 个月或不超过发货日起 13 个月，以先到期为准。

2.3 在保修期内，按照培训指导及使用说明书正常操作设备出现故障，承诺在收到售后服务请求 4 小时内做出回应(电话、微信等通讯方式)，如未诊断出问题 24 小时之内到达现场(国家法定工作日除外)。如因使用不当或在保修期外，需要支付相应零配件费用和维修服务费。

2.4 以下设备易损件不在保修范围内：活塞套件，射嘴发热圈，感温线，金属球和过滤器。

四：紧急重要联系人

当您对我们团队服务有任何不满和紧急事件，请第一时间与高管团队取得联系

姓名	职位	联系方式
练文	售后团队负责人	13699723797
李天恒	副总经理	13923787470
李天然	总经理	13828757476
林蔚	本项目总负责人	13530760483

深圳市迪嘉机械有限公司



Rambaldi + Co I.T. srl – via Rossini, 7 – 23847 MOLTENO (Lecco)
Tel. 0039 031 3574961 ra – Fax 0039 031 3574982 – E-Mail info@rambaldi-it.com

Deposito: 23849 ROGENO (Lecco) – via dei Campi, 5
Capitale Sociale € 98.000 i.v. – Codice Fiscale e R.I. LECCO n° 04831260155 – R.E.A. LECCO N° 282691 – P.IVA IT 00792070963
Produzione, studio, acquisto e vendita di articoli tecnici, compreso materiale primo, semilavorati, stampi, macchine ed attrezzature per lo stampaggio di plastica e metallo.

Molteno 09/01/25



Authorization Letter

RAMBALDI+CO IT S.r.l. is pleased to appoint MULTIPLUS INTERNATIONAL (HK) LIMITED and DEEPLUS as its exclusive agent and reseller to sell its products in the Greater China as detailed in the distribution agreement.

The products shall consist of and be limited to BABYPLAST 6/12, 6/25, 10/12, 10/25 injection moulding machines, BABYPLAST injection unit UAI I/12, I/25, I/60 and BABYPLAST Vertical machine 6/12V, 6/25V, 6/12VTR, 6/25VTR, and its components and accessories.

This authorization letter shall be effective from January 9, 2025 to January 9, 2030 (Five years) but re-signing and every year.

RAMBALDI + CO I.T. s.r.l.
Vittorio Terraneo

Managing Director

RAMBALDI + CO I.T. srl
Via Rossini, 7
23847 MOLTENO (Lecco), Italy
Tel. 0039 031 3574961



Rambaldi+Co I.T.srl-via Rossini,7-23847 MOLTENO (Lecco)
Tel.00390313574961 ra-Fax 00390313574982-E-Mail info@rambaldi-it.com

Capitale Sociale €98.000 I.V.-Codice Fiscale e R.I.LECCO n°04831260155-R.E.A.LECCO n°282691-P.IVA IT 00792070963
Deposito: 23849 ROGENO (Lecco)-via del Campi, 5
Produzione, studio, acquisto e vendita di articoli tecnici, macchine, stampi, macchine ed attrezzature per lo stampaggio di plastica o metallo.

Molteno 09/01/25



RAMBALDI+CO IT S.r.l. 授权 MULTIPLUS INTERNATIONAL(HK)LIMITED and DEEPLUS (深圳市迪嘉机械有限公司)作为其独家代理及经销商, 在大中华区销售其产品, 具体事宜详见分销协议。

授权销售的产品范围如下BABYPLAST 6/12, 6/25, 10/12, 10/25 注塑成型设备, BABYPLAST 注塑成型单元 UAI 1/12, 1/25, 1/60 and BABYPLAST 立式设备 6/12V, 6/25V, 6/12VTR, 6/25VTR, 以及上述所有产品的零部件及配件。

本授权函自2025年1月9日起生效, 至2030年1月9日止(有效期五年), 但需每年重新签署以延续效力。

RAMBALDI + CO I.T. s.r.l.

Vittorio Terraneo

Managing Director

RAMBALDI + CO I.T. srl

Via Rossini, 7

23847 MOLTENO (Lecco), Italy

Tel. 0039 031 3574961

李研



2、全电动注塑机

ANDELI CO., LTD.

Rm 2-103

Gaochao Rd 309

Shanghai 201803, P.R.China

Tel: +86 (21) 8015 8874

Email: andeli@andeli.com

http://www.andeli.com

Andeli®

售后服务承诺书

项目名称 郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目

项目编号：豫财招标采购-2025-1509

包号：豫政采(2)20252074-4

BOY设备安装

设备安装前提醒买方做好如下准备：

- 设备到达前14天提醒客户预约安装和派遣要求，以便我方及时派遣工程师到现场。
- 所有设备安装需要有充足的空间以便设备维护，包括到设备距离（不小于1米），具体请参考我方提供设备手册。
- 所有基础设施就位-包括水，压缩空气和电。所有的管道和配件的安装按照要求手册约定。

提醒买方所负责的安装工作，如下：

- 在我方相关人员的监督下拆箱。
- 买方设备和BOY设备间的连接法兰（如果没有包含在供货范围内）。
- 所有没有包含在本项目供货范围内的东西（水电气墙体管道等相关工作）。

我方所负责的安装工作如下：

- 发送必要的用于定位安装的正确文件，包含买方必须提前安排的公用设施。
- 发送安装期间买方必须提供的所有工具设备的清单。
- 在供货范围内的管道，软管和相关的连接件。
- BOY设备的组装。
- 沿着管路在BOY设备间的电缆。
- 开始和最终的设备调试。
- 调试后的过程监控。
- 买方相关人员的产品介绍及培训，直至买方人员能熟练掌握和使用设备。

Piovan

Piovan Group

上海安德利实业有限公司 - 上海市嘉定区高潮路309号2栋103室

ANDELI CO., LTD.

Rm 2-103

Gaochao Rd 309

Shanghai 201803, P.R.China

Tel: +86 (21) 8015 8874

Email: andeli@andeli.com

http://www.andeli.com

Andeli[®]

质量与服务

产品质量:

- 我方提供的设备为全新, 未曾用过, 并完全符合本合同规定的质量、规格和性能。

保修时间:

- 卖方确保本合同所订货物在正确安装、正常使用和维修的情况下, 非易损减的保质期为设备投入使用后起12个月, 但最多不超过到货后的15个月。

保修期内的设备维修:

- 若设备故障报修: 我方在接到买方问题反馈后, 2小时内响应。如判断需要现场检测和维修的, 24小时内安排上门服务。

售后服务:

- 本项目售后服务由卖方负责。
- 我方提供全天候电话或远程支持。

 **Piovan**

Piovan Group

上海安德利实业有限公司 - 上海市嘉定区高潮路309号2栋103室

ANDELI CO., LTD.
Rm 2-103
Gaochao Rd 309
Shanghai 201803, P.R.China

Tel: +86 (21) 8015 8874
Email: andeli@andeli.com
http://www.andeli.com

Andeli®

BOY设备售后服务体系

BOY旨在通过完善的售后服务体系和售后团队的专业技能和敬业精神，确保客户设备和系统的可靠运行，为客户创造价值。BOY的售后服务功能，主要包含以下方面：

技术支持

通过售后热线，客户可以直接将设备问题反馈到BOY售后部门，并且与相关设备的技术专家直接沟通和分析故障。我们的技术专家能够立即响应客户的需求，分析可能的原因，并预测任何最终可能采取的具体行动。

及时的记录客户的问题，分析和处理客户的需求，这是提供针对性和高质量售后服务的基础。我们的目标是根据客户和客户的实际需求定制相应的精准的售后服务。

维护保养

BOY的设备和系统在开发和设计阶段，即已考虑设备在后期维护保养方面的频率和成本的最佳平衡。但是设备仍然需要定期的保养和检查，以消除机器或者元器件的潜在故障，最大限度地保证设备地运行效率和性能水平。为此，BOY针对客户具体的情况，提供设备维护保养的建议，帮助客户制定设备的维护保养计划，以及提供打包的年度保养合同。在BOY的维护保养计划中，设备的关键性部件的性能和易损零件的状态，都将在点检清单内，记录在维护日志中。

培训

BOY通过对客户技术人员进行设备操作和保养的详细培训，保证设备正确使用和合理应用，从而有利于生产过程的优化。

根据客户的特殊需求（BOY工厂或者客户所在地），我们为客户定制不同的培训课程，提供针对性的培训方案。

通常系统和设备的培训包括理论培训，操作培训和维护保养培训。

备件

Piovan
Piovan Group

上海安德利实业有限公司 · 上海市嘉定区高潮路309号2栋103室

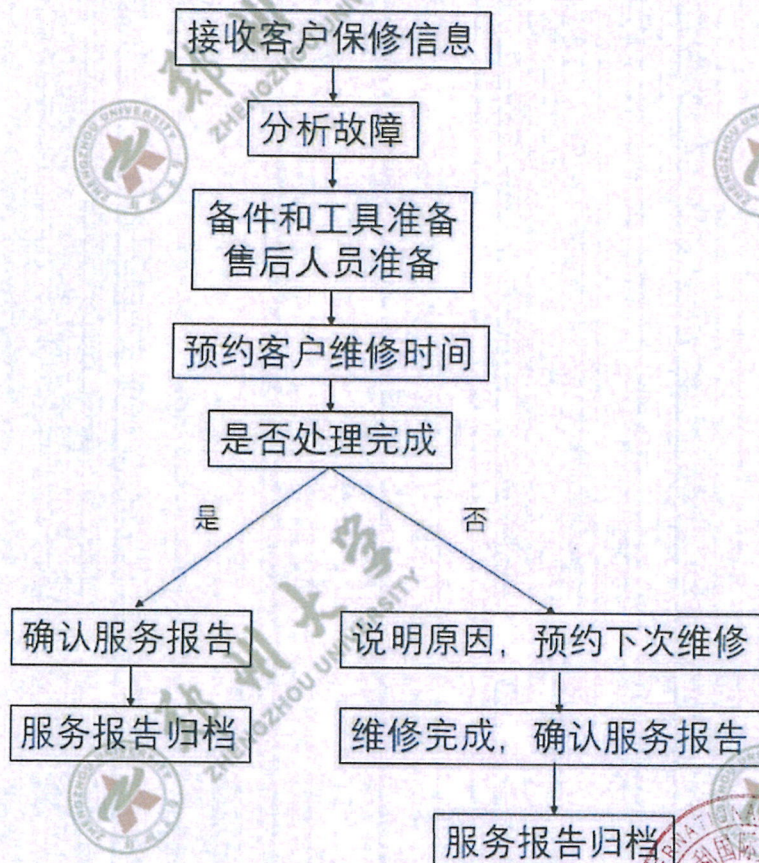
ANDELI CO., LTD.
Rm 2-103
Gaochao Rd 309
Shanghai 201803, P.R.China

Tel: +86 (21) 8015 8874
Email: andeli@andeli.com
http://www.andeli.com

Andeli®

BOY全球合作伙伴提供快速、高效、及时、完整的备件库存及供应服务，保证了设备的长期寿命和最高性能。

售后服务流程



人员配备

Piovan
Piovan Group

上海安德利实业有限公司 - 上海市嘉定区高潮路309号2栋103室

ANDELI CO., LTD.

Rm 2-103

Gaochao Rd 309

Shanghai 201803, P.R.China

Tel: +86 (21) 8015 8874

Email: andeli@andeli.com

http://www.andeli.com

Andeli®

BOY中国售后团队包括办公室技术支持，售后协调，备件需求等人员，可以及时响应客户的各种售后服务需求。当地售后服务团队当设备出现故障需要现场支持时，可以第一时间到达用户现场。如特殊情况需要，需要机电安装公司配合施工时，可以协调安排，以支持恢复设备的正常工作运行。

备件管理

BOY中国针对项目中常用的易损易耗备件，设定配套仓库，以解决在设备正常运行中出现的各种问题，在收到客户反馈后及时调度，以确保故障能够在短时间之内恢复。

Piovan

Piovan Group

上海安德利实业有限公司 - 上海市嘉定区高潮路309号2栋103室



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY



Spritzgiessautomaten

Dr. Boy GmbH & Co. KG Neschener Str.



Germany

Industriegebiet Neustadt/Wied
Telefon +49 (0)2683 307-0
Telefax +49 (0)2683 307-4555
E-Mail info@dr-boy.de
Internet www.dr-boy.de

March 16, 2022 sc-bh

LETTER OF AUTHORISATION

授权函

TO WHOM IT MAY CONCERN

敬启者

We hereby declare that the company
我们在此申明，如下公司

Andeli International Trading Co., Ltd.	上海安德利国际贸易有限公司
Rm 2-103	
Gaochao Rd 309	中国上海市高潮路309号
Shanghai 201803	
P.R. CHINA	2栋103室
	邮编 201803

is the sole distributor for BOY injection moulding machines in
是BOY注塑机在如下区域的独家经销商

NORTH CHINA. 中国北方地区

Messrs. Andeli International Trading Co., Ltd. are responsible for sales, service and
spare parts deliveries.

上海安德利国际贸易有限公司负责销售、服务和备件供应

Yours sincerely,
Dr. Boy GmbH & Co. KG

W. Christian Storz
Export Manager

Dr. Boy GmbH & Co. KG
D - 53577 Neustadt

Amtsgericht Montabaur HRA 12300 • Komplementärin: Schiffer GmbH HRB 10514
Geschäftsführer: Alfred Schiffer • Ust-IdNr.: DE 811168128 • Qualitätsmanagement DIN EN ISO 9001



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY



郑州大学
ZHENGZHOU UNIVERSITY

3、紫外可见近红外分光光度计

HITACHI | 日立
Inspire the Next

日立科学仪器（北京）有限公司售后技术服务承诺

总则：日立一家售后服务 400-898-1021 免费报修电话，在中国境内有零配件保税库，在河南省内有售后服务工程师（下附河南工程师名单及联系方式）。经销商另外提供仪器维修电话服务；在接到正式通知后 2 小时内响应，24 小时内到达现场进行检修，解决问题时间不超过 48 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 3 个工作日内提供与原问题机器同品牌规格型号的全新仪器设备机服务，直到原设备修复，期间产生的所有费用均有经销商承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

（2）日立公司技术人员对所售仪器免费定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内不少于 2 次上门保养服务。

我公司针对本项目（郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目项目编号：豫财招标采购-2025-1509、包号：政采(2)20252074-4)售后服务条款如下：

1、保修期

仪器整机的保修期按安装报告签字日期算起三年。在保修期内，由于仪器的质量所产生的维修，零件更换等一切均免费。在保修期外，厂家每年不少于两次的客户回访，及时了解和排除用户使用当中的问题。

2、响应时间

您通过电话向日立公司提出的服务请求，维修响应时间为 2 小时内，24 小时到达现场。

3、标准保修承诺以外的其他服务项目

A、咨询服务

日立公司提供全年 365 天电话咨询服务。在工作时间内，您可以随时拨打咨询电话 400-898-1021 查询日立公司最新的销售、服务和产品信息。或通过公司网址或查询，如果您在产品方面遇到问题，也可以拨打服务热线电话 400-898-1021 寻求帮助，我们的工程师将为您提供电话支持。

B、扩展服务

考虑到客户对产品某些方面有特别的需求，我们提出了根据客户实际需要“量身定做”的服务理念。您可以提出具体的要求，我们会据此设计出您专属的

日立科学仪器（北京）有限公司

热线电话：400-898-1021

Science for
a better tomorrow

解决方案。“扩展服务”的具体内容及价格请直接向日立公司咨询。

4. 货物签收

货物到达情况的确认，如果货物的包装不完整请尽快联系经销商或日立公司的服务人员，并在接收时要运输公司签名盖章或者有海关出具的货物接收异状证明。如果有标贴变红，请在接收单上注明并请运输公司签名盖章。为了您的货物安全，保持完整，便于清点和安装，请不要私自拆封。

5、安装调试

日立公司协助用户实验室的准备工作，如电源，合格的实验环境等。工程师负责免费安装及调试仪器，现场培训人数不限人次，直至用户能独立操作且了解设备的简单维护方法。当双方在验收报告上签字，代表验收完毕。

6、 培训

日立工程师安装调试完毕后，现场培训不限人数的仪器操作人员，至操作人员学会仪器的操作和使用为止，并让操作人员了解仪器的维护及使用的注意事项。日立科学仪器（北京）有限公司每年都举行全国性讲座和用户培训班，欢迎您来报名参加，我们将免费提供至少六人次的培训。

7. 设备质保售后服务总则：仪器到货前，我方派工程师前往用户处测量场地，配合用户提供场地整改方案；仪器到货后，厂家负责免费的安装调试和培训，工程师培训不少于3天，确保甲方能独立操作，能进行日常维护和简单的保养及故障诊断与排除。内容包括设备的安装、使用；日常维护和简单的保养和简单的故障诊断与排除。在用户使用三个月后，我方免费提供至少六人次的应用高级培训班名额。质保期自双方签署仪器安装验收报告之日起三年，质保期结束后上门维修免收2年人工费。

日立科学仪器（北京）有限公司 400-898-1021

河南地区服务工作人员名单

姓名	电话	邮箱	常驻点
李廷	18192703042	ting.li@hitachi-hightech.com	洛阳
王伟	18937211191	wei.wang.yk@hitachi-hightech.com	郑州
耿海龙	13720589006	hailong.geng@hitachi-hightech.com	郑州
肖威	13669226092	wei.xiao.hw@hitachi-hightech.com	郑州

Hitachi High-Tech Analysis Corporation

HITACHI



2025 年 11 月 4 日
HSDC-680

制造厂商授权书

致相关单位：

我们据此确认：日立科学仪器（北京）有限公司、北京市朝阳区酒仙桥路 10 号院 22 号楼一层 102 室、100015、中国、是我们在中国（包括香港和澳门）的独家销售商。

我们正式授权日立科学仪器（北京）有限公司、对于日立高新技术公司以及其集团公司所生产的产品：高效液相色谱仪、高速氨基酸分析仪、紫外可见分光光度计、荧光分光光度计和原子吸收分光光度计、提供销售以及售后服务工作。

此授权书自 2025 年 11 月 4 日起生效，截止至 2026 年 3 月 31 日。

m.nagasawa

長澤 清明 / Michiaki Nagasawa
副总经理 / Deputy General Manager, Sales Div.

Hitachi High-Tech Analysis Corporation
Toranomon Hills Business Tower, 1-17-1 Toranomon,
Minato-ku, Tokyo 105-6411, Japan
<https://www.hitachi-hightech.com/global/hhs/>

4、比表面积分析仪



售后服务承诺函

郑州大学、河南诚信工程管理有限公司

按照郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目、项目编号：豫财招标采购-2025-1509、包号：豫政采(2)20252074-4 的招标要求，东方理德（北京）科技有限公司作为我方代理商参加投标，我方作为原厂制造商对售后服务做出如下承诺：

北京精微高博仪器有限公司，专注于分析仪器物理特性表征行业，是中国氮吸附仪的开拓者，比表面及孔径分析仪器的领航者。集研发、制造、销售、服务四为一体的国家级高新技术企业，公司拥有所有产品的全部核心知识产权。所有产品均通过 ISO9001：2000 管理体系认证和 CE 国际认证，产品质量符合美国、日本和欧洲的质量控制体系要求。旨在为您提供全面、高效、优质的服务！

售后服务中心：在国内有五个售后服务中心（分别是北京、上海、广州、成都、郑州），北京属总部，售后服务人员共有 20 人，完全覆盖华中、华北、华南、华东、西北、西南、东北七大地区，其中东北地区常驻 1 人，当地售后服务优先，反应速度最快。

应用支持中心：在北京设有大型应用支持中心和应用实验室。负责用户培训及应用支持，做到对用户的样品测试问题 1 小时即时响应回复解决方案。

*保修期：

1. 我公司承诺：凡我公司所供应和安装的仪器设备提供为期三年整机质保，保修期从验收合格之日起计，质保期内包括整机、配件和工程师免费上门服务。每年进行一次维护保养服务，质保期结束后上门维修免收人工费 2 年。

2. 定期仪器使用状况回访，针对用户的使用方法及检测数据，提供仪器设备正确操作及维护的建议。自产品验收之日起，壹个月、半年、壹年，我公司技术工程师会进行专业电话回访，以便及时解决买方操作人员对新产品操作及使用可能存在的疑问，以确保买方能够熟练、正确的使用好仪器。

3. 设备在质保期过后，仪器硬件发生故障的，保证 1 小时内由服务工程师进行专业的电话沟通指导，如需要技术人员上门服务，48 小时内我方技术工程师上门维修服务，经维修后对同一故障部位及配件实行保修 1 年。

4. 终身负责维修，该产品在正常的使用情况下，遵循厂家工程师培训的日常维护仪器正常使用十年，并承诺在提供至少 10 年的服务和零备件保障供用户后期使用。

***安装调试及验收方案:**

1. 仪器首次安装调试, 我公司售后助理会于确认货物抵达用户指定地点后一天之内, 及时与用户进行沟通确认仪器安装调试事项, 在用户安装条件完全得到满足的情况下, 一周内安排专业资深的高级工程师到用户现场进行仪器的安装调试工作。

工程师到达用户现场后, 清点送货单上的货物, 拆箱进行初验收, 清点配置清单。

乙方采用国家炭黑院提供的标准样品对设备进行调试。设备调试达到良好的运行状态, 甲方应对设备进行验收, 验收标准以标准样品的测试结果及投标仪器技术指标为准, 验收达标后双方现场代表签署产品验收单一式两份, 双方各持一份。

***培训方案:**

1. 调试仪器时我方工程师同时会对用户方免费进行技术培训, 培训内容包括: 仪器结构简介、原理简介、软件介绍、仪器操作培训、仪器简单的维护保养培训, 并提供培训资料等等。现场培训3天, 用户方可安排 5 名或多名使用人员参加培训, 我方对人员及人数没有限制, 我方保证, 安装调试结束的同时, 所有参加培训人员都能完全独立操作使用仪器。

2. 我公司承诺提供终身免费软件升级服务, 此项服务不受保修期限制。

3. 使用情况及售后建立详细的服务档案, 进行跟踪服务, 以保证客户仪器的长期、稳定地正常运转。

4. 我公司会定期开展线上或线下的技术培训会, 由资深的应用工程师或售后服务工程进行授课, 全面培训仪器测试原理、测试功能和最新技术、应用进展, 以及仪器的使用方法、维修与保养方法等内容, 所有用户均可报名参加。

5. 用户也可参与我公司网站的论坛, 加入用户委员会, 可以在线时时技术交流。

用户可以通过以下方式得到精微高博工程师的帮助:

400 服务电话: 400-600-5039

办公室服务部电话: 010-63326034

24 小时手机服务热线: 15911114390

厂家全称: 北京精微高博仪器有限公司

日期: 2025 年 12 月 2 日

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组成员签字			供货商 授权代表签字			

中标（成交）通知书

东方理德（北京）科技有限公司：

你方递交的郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目(标包四)投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目(标包四)
采购编号	豫财招标采购-2025-1509
中标（成交）价	4972800 元(人民币) 肆佰玖拾柒万贰仟捌佰元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	自合同签订生效之日起 360 日历天
供货（施工、服务）质量	合格，符合国家、行业规定的规范标准
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点
质保期	国产设备(比表面积分析仪):三年; 进口设备(精密注塑机、全电动注塑机):一年; 进口设备(紫外可见近红外分光光度计):三年。

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：侯建华 13838373086

特此通知。

采购单位(盖章)

招标办公室

代理单位(盖章)

2025 年 12 月 2 日

中标单位签收人：



黄守庆