

合同编号(校内): HW258250300



郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器 设备采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南新时达科技有限公司

生效日期: 2025年12月21日

郑州大学大规模设备更新项目专用合同 (大规模设备更新项目专用合同模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南新时达科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2026年11月6日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在30日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为流式细胞仪：五年，荧光显微镜（带成像系统）：整机原厂质保期为安装验收后一年，脉冲激光器原厂质保二年，荧光显微镜（带成像系统）：整机原厂质保期为安装验收后一年，荧光显微镜：整机原厂质保期为安装验收后一年。每年进行一次维护保养服务。质保期结束后上门维修免收人工费2年。（自验收合格并交付给甲方之日起计算），质保期满后以不高于市场价进行维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年2全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及2人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2026年12月6日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由甲乙双方认可的第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：甲方将邀请甲方第三方验收机构遴选库内第三方机构参与验收（所需费用由乙方承担，按合同金额分档收费，且最高档验收费用不超过人民币6万元。）。验收情况作为支付货款的依据。因设备的质量问题发生争议，可由双方协商认可的国家质量检测机构进行质量鉴定，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由过失方承担。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：玖佰零柒万捌仟元整（小写：9078000元）。

2.付款方式：（1）合同签订后30个工作日内，乙方向甲方提供银行见索即付保函（合同总金额50%，有效期≥合同供货期）或向甲方银行基本户转账（合同总金额50%），甲方在收到银行见索即付保函（合同总金额50%，有效期≥合同供货期）或转账凭据（合同总金额50%）并经验无误后，二十个工作日内向乙方支付合同总金额50%的货款。

(2) 货物（设备）到达约定交货地点且经双方验收合格，完成审计工作后，乙方须向甲方提供银行见索即付保函（合同审定金额 5%，有效期≥质保期）和货款发票（合同审定金额 100%），甲方在收到银行见索即付保函（合同审定金额 5%，有效期≥质保期）和货款发票（合同审定金额 100%）并查验无误后，二十个工作日内向乙方支付合同剩余货款（审定金额-合同总金额 50%），同时将前期收取的银行见索即付保函（合同总金额 50%，有效期≥合同供货期）或甲方银行基本户转账退还给乙方。

(3) 质保期届满，无质量问题，乙方可向甲方申请退还银行见索即付保函（合同总金额 5%，有效期≥质保期），甲方在收到乙方申请后二十个工作日内予以退还。质保期内如出现质量问题且无法解决，甲方将不予退还乙方银行见索即付保函（合同总金额 5%，有效期≥质保期）。

以上涉及金额部分均为人民币计价，如货物为进口产品，合同期内由于汇率变动产生的经营风险由乙方承担。如遇不可抗力或不归责于甲方原因造成的付款延迟，甲方无需承担延迟付款的违约责任。

十一、履约担保

本合同适用情况二履约担保方式。

情况一：总价款为 10 万元（含 10 万元）至 100 万元（不含 100 万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为 100 万以上（包含 100 万元）的合同，履约担保金额为合同总额的 5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或

企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2.双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3.本合同共 26 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4.本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5.本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6.法律文书接收地址（乙方）：河南省郑州市金水区国泰北路北、黄家庵北路西 1 号楼 1 单元 1104 号

甲方：  郑州大学

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

法定代表人或委托代理人（签字）：



电话： 037167781199

开户银行： 工行郑州中苑名都支行

账号： 1702021109014403854

乙方： 河南新时达科技有限公司

地址： 河南省郑州市金水区国泰北路北、黄家庵北路西 1 号楼 1 单元 1104 号

签字代表： 

电话： 15515836008

开户银行： 招商银行股份有限公司郑州分行营业部

账号： 371908502710802

合同签订日期： 2025年12月21日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂（商）	原产地 （国）	数量	单位	单价 （元）	合计 （元）	是否 免税
1	流式细胞仪	CytoFLEX SRT	贝克曼库尔特生物科 技(苏州)有限公司	中国	1	套	3995000	3995000	否
2	荧光显微镜 （带成像系 统）	STELLARIS	Leica Microsystems CMS GmbH	德国	1	套	2198000	2198000	免税
3	荧光显微镜 （带成像系 统）	DMi8 automated	Leica Microsystems CMS GmbH	德国	1	套	2196500	2196500	免税
4	荧光显微镜	DMi8	Leica Microsystems CMS GmbH	德国	1	套	688500	688500	免税
合计：9078000 元									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	流式细胞仪	一、性能要求: 1、光学系统: 1.1 激光器: 配置4根全固态激光器, 激光功率: 405nm 90mw、488nm 50mw、561nm 30mw、638±5nm 100mw 1.2 检测能力: 配置检测器 17 个, 包括 FSC、SSC 两个散射光探测器和 15 个荧光探测器 1.3 荧光灵敏度: FITC<30 MESF, PE<10 MESF, APC<25 MESF. 1.4 检测器: 采用 APD 检测器阵列, 有更高的光电转化效率, 提高仪器的检测灵敏度。 1.5 光路系统: 通过波分复用器 (WDM) 收集及分离光信号, 仅使用带通滤光片, 有效地将光信号传递到检测器。 1.6 侧向散射光分辨率: 488nm 蓝色侧向散射光 SSC 分辨率为 300nm; 405nm 紫色侧向散射光 VSSC 分辨率为 80nm 2、电子和信号处理系统: 2.1 信号捕捉和处理模式: 全数字化信号, 7 个十进制的数据显示, 可将强弱信号完整展示。 2.2 补偿系统: 具有全矩阵补偿, 可脱机补偿, 离线分析; 具有创新型补偿数据库; 存储荧光溢出值, 随着增益的变化, 自动准确地调节补偿矩阵, 简化多色实验。 2.3 信号处理速度: 40,000 events/sec; 3、液流系统: 3.1 鞘液压力固定 15psi 3.2 样本流速: 样本流速调节范围 10-100 微升/分钟。 3.3 上样方式: 5 ML (12 × 75 mm) 聚苯乙烯或聚丙烯材质流式管。样本混匀方式为电磁混匀且	1	台

		混匀速度可调节。当样本管没有样本时，串联气泡检测器能自动检测并停止，防止气泡进入流动室，在无人值守时实现自动保护。 3.4 液流动力：内置气泵，节省空间并降低噪音污染。 4、收集系统： 4.1 收集纯度：>99% 4.2 分选模式：根据不同的分选纯度和回收率要求，不同分选侧向流可选用不同的分选模式（纯度、富集或单细胞模式），方便用户对不同含量的目的细胞进行高效率的分选。 4.3 收集模式：可同时对混合样本中收集4种不同的目的细胞，也可以使用载玻片、6-384 微孔板或其他用户自定义装置收集细胞，可以进行精确的单细胞克隆收集。 4.4 全自动收集条件设置：配备一根 $638 \pm 2nm$ 激光用于液滴延迟设定，全自动液滴监测和液滴延迟时间确认模块，无需辅助试剂即可自动完成调校，节约实验成本，提高实验效率 4.5 液流模式：加电偏转和垂直不加电两种模式。垂直不加电模式可保护脆弱细胞，同时提高孔板分选的入孔精度，提高分选效率。 4.6 测液流监测系统：可以自动设置加载电量，模拟可视化窗口，可监控并维持液流偏转角度，可协助用户实时监控分选状况。 4.7 样本携带污染率：<0.1% 5、数据管理系统： 5.1 电脑工作站 1 台，PC 工作站，系统配置 i7, 1T, Window10 Enterprise。 5.2 液晶显示器 32 英寸 1 台，分辨率 2560×1440； 5.3 软件系统：中英文的获取和分析全能软件，无版权限制，可安装在多个电脑上，便于数据共享，软件终身免费升级。 二、配置组成 1. 分选流式主机 1 台（包含 405nm、488nm、638±5nm 和 561nm 共 4 根独立激光器；15 个的荧光检测器，1 个 SSC 和 1 个 FSC；管式及微孔板分选收集台）； 2. 液流台 1 套（包含鞘液桶 1 只、废液桶 1 只、关机液桶 1 只） 3. 数据采集及分析软件 1 套；
--	--	---

		4. 喷嘴 2 个、密码狗 1 个; 5. 电脑工作站 (品牌型号: Lenovo、ThinkStation) 及显示器 (品牌型号: Lenovo、ThinkVision) 1 套; 6. 装机试剂 1 套 (包括质控微球 1 瓶、鞘液 1 桶、关机液 1 桶、日常清洗液 1 桶、深度清洗液 1 瓶); 三、技术服务 1. 安装、调试、验收: 制造商工程师 1 人提供安装、调试服务, 并配合买方验收。 2. 培训方案: (1) 客户现场制造商工程师培训不少于 3 天;(2) 制造商提供不小于 5 人次的培训名额。(3) 制造商不定期开展线上线下培训并邀请买方免费参加。 四、质保条款 1. 质保期: 整机原厂质保期为安装验收后五年, 每年进行一次维护保养服务。质保期结束后上门维修免收人工费 2 年。		
2	荧光显微镜 (带成像系统)	一、配置清单 1. 脉冲可调式白激光系统: 1 套 2. 荧光寿命成像系统: 1 套 3. 荧光寿命成像检测器: 1 套 4. FRAP 和 FRET 分析软件: 1 套 5. 三维重构软件: 1 套 6. 大图拼接软件: 1 套 7. 桌面遥杆控制器: 1 套 8. 固体激光器: 4 根 10. 单分子检测器: 4 根 二、参数及技术指标 1、光源系统 1.1 脉冲白激光光源: 在 485nm-790nm 范围内, 步进精度 1nm, 自由选择激发谱线进行成像, 同时输出脉冲激光谱线 8 条;	1	套

		2、荧光寿命传感成像分析系统 2.1 系统配备 HyD 单分子级别探测器，光子计数速度 160 million counts/s，具有 0、1、2 三个维度来精确检测光子； 2.2 使用脉冲激光器作为激发光源； 2.3 时间分辨率：97ps； 2.4 计数速率：160 million counts/s； 2.5 系统基于荧光寿命信息去除反射光和样品自发荧光，提高图像反差，同时截取两个光子到达时间窗口来获取有效信号； 2.6 系统通过测量平均荧光到达检测器的时间，得到荧光寿命信息，使成像的结果直接包含平均荧光到达信息，从而使一次成像得到多种数据，可用于组织自发荧光成像； 2.7 系统通过测量平均荧光到达检测器的时间，利用荧光寿命信息直接对染料拆分，有效区分光谱重叠而荧光寿命不同的荧光组分； 2.8 荧光寿命传感成像分析系统和共聚焦系统偶合程度高，荧光寿命分析和共聚焦其他功能可以同时共同使用，包括大视野拼图，三维成像等； 2.9 包含专业 FLIM-FRET 功能和分析软件； 3、软件系统 3.1 可进行时间记录，可设置时间循环，具有自动聚焦功能，具有荧光亮度校正、补偿功能（在 Z 轴方向上补偿荧光亮度的变化）； 3.2 三维重构软件：具有多种三维重构渲染方式，可根据用户需要对不同荧光通道进行颜色分割显示，将复杂的 3D 重构效果导出成电影文件； 3.3 多功能全标本导航，能拼接出长条形或圆形的大图，加快拼图速度； 3.4 能进行全片无缝拼图扫描，带聚焦地形图功能，能适应标本高低不同的焦面进行多焦点自动对焦及拼图。 三.技术服务 1. 安装、调试、验收：制造商工程师上门提供安装、调试服务，并配合买方验收。 2. 培训方案：（1）客户现场制造商工程师培训 3 天。（2）制造商提供 5 人次的培训名额。（3）制造
--	--	---

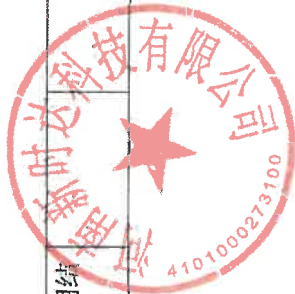
		商不定期开展线上线下培训班并邀请买方免费参加。 四、质保条款 质保期：整机原厂质保期为安装验收后一年，脉冲激光器原厂质保二年，每年进行一次维护保养服务，质保期结束后上门维修免收人工费2年。		
3	荧光显微镜 (带成像系统)	一、配置清单 1. 全电动倒置荧光显微镜主机：1套 2. 荧光光源系统：1套 3. 物镜：1套 4. 量子计数检测器：1套 5. 触摸控制屏：1套 6. 桌面旋钮控制器：1套 7. 图像处理工作站：1套（惠普 Z6G5） 8. 控制与分析软件：1套。 二、参数及技术指标 1. 显微镜主机： 1.1 显微镜控制通过彩色触摸屏、机身按钮、软件控制； 1.2 镜体电动 Z 轴调焦，调焦行程 12mm；增量调节精度数值 4nm；重复精度数值 20nm； 1.3 电动聚光镜，电动照明光轴，电动调节透射光和荧光的孔径光阑和视场光阑； 1.4 全自动微分干涉对比（DIC）调节； 1.5 长寿命金属卤素荧光光源，功率 120 瓦，光纤导光，无需预热； 1.6 电动 6 孔荧光滤色块转盘； 1.7 荧光激发块：包含 DAPI、FITC、RHOD 滤块； 1.8 宽视野双目观察筒，倾角 45°，瞳距调节 55-75mm，视场数 25mm； 1.9 宽视野平场目镜 10 倍，视场数 25mm，屈光度可补偿调节； 1.10 物镜： 1.10.1 10 倍复消色差物镜，数值孔径 N.A.0.4；	1	套

		1.10.2 20 倍复消色差物镜, 数值孔径 N.A.0.75; 1.10.3 40 倍复消色差物镜, 数值孔径 N.A.0.95; 1.10.4 63 倍复消色差油镜, 数值孔径 N.A.1.40; 1.11 电动扫描式载物台, 扫描范围 127×83mm, 最小步进 0.02 μm, 重复精度 1 μm, 定位精度 ±3 μm, 最大速度 10mm/s; 1.12 外接控制器, 快速及精细两种电动移动模式, 可通过软件及外置遥控器进行速度切换及位置调节, 可存储记忆多个视野, 遥控器配备 XYZ 三维移动旋钮及 4 个可自定义功能按键; 2. 成像模块: 2.1 量子计数检测器: 500nm 处光子探测效率: 58%, 检测范围: 410-850nm, 2.2 高分辨率扫描振镜: 扫描速度 10 幅/秒 (512×512 分辨率); 2.3 扫描像素: 同视野下扫描像素 8192 × 8192。 2.4 快速旋钮控制系统, 旋钮 6 个, 每个参数具有液晶显示, 能够实现显微镜观察和软件成像之间快速切换功能, 能够实现对共聚焦成像常用参数进行快速设置; 3. 软件 3.1 控制硬件的功能: 控制电动显微镜、选择激光波长、调节激光强度、拍摄 2-5 维图像、选择光谱拍摄范围、成像分辨率、实验条件实时记录、一键式恢复; 3.2 光谱拆分软件: 对样品发射荧光进行从 410-850nm 光谱扫描, 在线光谱拆分和扫描后光谱拆分; 4 计算机工作站: 惠普 Z6G5 高配置品牌专业工作站: 8 核 CPU(Intel Xeon w5-3425), 内存 128GB, GPU 显卡, 显存 24GB, 超高速 512gb M.2 Gen4 SSD 系统驱动器, 超高速 8tb M.2 Gen4 SSD 硬盘用于临时存储数据和超高速 4tb M.2 Gen4 SSD 硬盘, Windows 11 Professional (64 位) 操作系统。 三. 技术服务 1. 安装、调试、验收: 制造商工程师上门提供安装、调试服务, 并配合买方验收。 2. 培训方案: (1) 客户现场制造商工程师培训 3 天。(2) 制造商提供 5 人次的培训名额。(3) 制造商不定期开展线上线下培训并邀请买方免费参加。 四、质保条款
--	--	---

		质保期：整机原厂质保期为安装验收后一年，每年进行一次维护保养服务，质保期结束后上门维修免收人工费2年。		
4	荧光显微镜	一、结构组成 1.显微镜主机 1 台 2.物镜转盘 1 个 3.荧光滤镜转盘 1 个 4.透射光照明系统 1 套 5.载物台 1 套 6.物镜 1 套 7.聚光镜 1 个 8.荧光照明系统 1 套 9.同品牌相机 1 个 10. 20 标组织切片分析软件 1 套 二、功能参数及技术指标 1.机身：智能化机身，防震机座，稳定结构，可作明场、荧光、偏光； 2.调焦：粗微调同轴调节，调焦行程 12mm,张力可调，带限位装置，最小精度 1μm 3.电脑控制：可利用电脑软件设定及调节显微镜的各个智能功能； 4.光学系统：无限远校正光学系统，齐焦距离 45mm； 5.数字控制：所有显微镜参数都量化，并能被存储和复制，实现重复性的显微观察； 6.物镜转盘：6 位物镜转换器； 7.智能照明装置：LED 照明光源，使用寿命 20000 小时； 8.载物台：载物台行程范围 248×212mm； 9.观察镜筒：视野数 25mm； 10.物镜：10x 物镜，数值孔径 0.32；20x 物镜，数值孔径 0.40；40x 物镜，数值孔径 0.60；63x，数值孔径 1.32； 11.聚光镜：NA0.50，工作距离 40mm；	1	套

		12. 荧光装置：6 位荧光滤块转换器； 13. 5 档荧光光强调节，100%、50%、30%、17%、10%，适用于不同的样品对荧光光强的要求，减少荧光光源对样品伤害； 14. 6 种圆型荧光场光栏，防止荧光淬灭，6 种矩形视场光栏，提高图像信噪比； 15. 120W 长寿命金属卤素灯荧光光源，即开即用，免预热； 16. 同品牌显微成像摄影系统 K3C 16.1 物理像素：3072× 2048； 16.2 像素尺寸：2.4 μm× 2.4 μm； 16.3 成像帧数：32fps； 17. 可对图像中的直线显示线上灰度强度变化，在图像上添加注释、箭头等功能； 18. 调节亮度、对比度、伽玛值以及灰度显示范围，并可以单独调节 RGB 各通道的亮度，方便地对图像添加伪彩色、改变色彩模式以及色阶位数等功能，可以改变图像分辨率、旋转图像等各种操作，支持反转、低通、高通、锐化等滤镜，使图像关注点和各荧光通道获得最佳的显示效果； 19. 对单荧光通道图片做色彩合成，方便显示多染标本的图像，合成透射光和荧光通道图像，显示荧光 光在细胞上的定位图像； 20. 可以做离线白平衡、市场平整度以及背景校正等处理，便于后期图像处理； 21. 可以测量直线长度、曲线长度、矩形面积、圆面积、周长、角度等多个参数，并把测量结果输出到 EXCEL，便于后期分析处理。 22. 对二十标的全景组织切片，可根据实验室人员的需求开放编程模式，使用者编辑程序后，识别细胞并分型，细胞分割与计数，细胞表型识别，计数统计阳性率，共阳细胞识别计数及统计阳性率； 23. 运行内置分析脚本或自定义 Groovy 脚本，计算细胞间距离、密度等指标。可在原图上生成热图、散点图（如细胞簇、距离图）。 三. 技术服务 1. 安装、调试、验收：制造商工程师上门提供安装、调试服务，并配合买方验收。 2. 培训方案：（1）客户现场制造商工程师培训 3 天。（2）制造商提供 5 人次的培训名额。（3）制造商不定期开展线上线下培训并邀请买方免费参加。
--	--	---

	四、质保条款质保期：整机原厂质保期为安装验收后一年，每年进行一次维护保养服务，质保期结束后上门维修免收人工费2年。	
--	---	--



附件 3:

售后服务计划及保障措施

致: 郑州大学 (采购人名称)

我单位参加项目编号为 (豫财招标采购-2025-1509) 的 (郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目、豫政采(2)20252074-1) 投标, 采购人为 (郑州大学)。特承诺如下:

一、免费维修时间

质保期: 流式细胞仪: 五年, 荧光显微镜 (带成像系统): 整机原厂质保期为安装验收后一年, 脉冲激光器原厂质保二年, 荧光显微镜 (带成像系统): 整机原厂质保期为安装验收后一年, 荧光显微镜: 整机原厂质保期为安装验收后一年, 每年进行一次维护保养服务。质保期结束后上门维修免收人工费 2 年。

保修期内, 因产品质量造成的问题, 我公司免费提供配件并现场维修, 且所提供的任何零配件是原设备厂家生产的或经其认可的, 除设备损耗品外其余服务全部免费。保修期外, 仪器终身维修。有严重质量问题, 采购人有权要求其换货。含有配套软件的货物, 在现有硬件满足的条件下, 终身免费升级至最新版本。

二、解决质量或操作问题的响应时间

1、响应时间: 凡设备出现故障, 乙方自接到用户报修电话 1 小时内响应, 24 小时内到达用户现场。

2、响应机制

开通 7 × 24 小时报修渠道, 包括专属服务热线 (18100337157)、服务邮箱 (xinshida2023@126.com), 确保采购人随时能反馈问题。报修时, 服务协调专员需详细记录设备编号、故障现象、发生时间、联系人及联系方式, 15 分钟内将信息同步至技术工程师。

技术工程师接到派单后, 1 小时内与采购人沟通初步排查故障, 通过远程协助 (如视频指导、远程桌面控制) 尝试解决简单故障; 若远程无法解决, 24 小时内抵达现场。

三、解决问题时间

1、解决问题时间: 技术工程师接到派单后, 1 小时内与采购人沟通初步排查故障, 通过远程协助 (如视频指导、远程桌面控制) 尝试解决简单故障; 远程无法解决的, 24 小时内上门服务, 一般情况 24 小时内解决问题, 特殊情况及时上报采购人, 无法解决问题的需要更换备品、备件的, 24 小时内提出明确的解决方案, 得到用户的认可后, 在预定的期限内解决问题, 技术工程师需每日向甲方反馈进展, 同时提供临时解决方案 (如提供替代操作方法), 保障采购人科研工作不受严重影响。保修期外只收取零配件成本费, 其他免费。

2、维修流程

(1) 现场维修时, 技术工程师先对设备进行全面检测, 明确故障原因后, 向采购人提交书面维修方案, 包括故障部位、维修步骤、所需配件、预计完成时间等, 经甲方确认后实施维修。

(2) 维修过程中, 严格遵守设备维修规范, 避免二次损坏。更换的零配件需出示原厂合格证明, 旧件交由采购人处理 (采购人无特殊要求则由我方带回统一报废)。维修完成后, 进行设备调试与性能测试, 确保各项技术指标符合招标文件要求, 邀请采购人现场验收确认。

四、维修单位名称、地点 (售后服务人员配备情况)

售后单位名称: 河南新时达科技有限公司

服务地点: 河南省郑州市金水区国泰北路北、黄家庵北路西 1 号楼 1 单元 1104 号

联系人：申晓冰 联系电话：18100337157
联系人：张舰航 联系电话：15836939776
联系人：王梦杰 联系电话：15290971730

售后单位名称：贝克曼库尔特国际贸易(上海)有限公司
服务地点：中国(上海)自由贸易试验区德堡路 379 号 4 幢一层 A 部位
联系电话：4008218935

售后单位名称：徕卡显微系统(上海)贸易有限公司
服务地点：上海市黄浦区徐家汇路 610 号日月光中心 17 楼
联系电话：400-658-0692

五、服务响应机制

(一) 多渠道报修受理体系

用户可通过统一服务热线、项目专属电子邮箱三种方式提交报修申请，所有渠道实现 7×24 小时无间断服务。服务热线承诺 30 秒内接通人工坐席，电子邮箱报修 1 小时内反馈受理结果，确保用户诉求第一时间得到承接与记录。同时为设备建立专属服务档案，实时同步设备运行状态、维修记录及保养计划，实现全生命周期可视化管理。

(二) 分级响应处理流程

一级响应（紧急故障）：针对流式细胞仪无法启动、激光系统故障、荧光检测器失效，荧光显微镜成像系统崩溃、光学系统异常等严重影响科研工作的故障，接到报修后 1 小时内完成远程技术诊断。若远程无法解决，启动紧急上门服务机制——郑州市内 4 小时内工程师到场，确保 48 小时内完成故障修复。如遇核心部件损坏需更换，立即启动备件应急调配流程，优先保障设备恢复运行。

二级响应（一般故障）：针对设备性能下降、软件操作异常、非核心功能故障等情况，1 小时内远程响应并提供详细解决方案，指导用户通过远程协助排查处理。若需现场支持，24 小时内安排工程师到场，48 小时内完成故障修复，并对设备进行全面检测，确保无遗留问题。

三级响应（咨询及轻微问题）：针对操作疑问、软件小故障、参数调整等需求，2 小时内通过远程指导、视频教学、操作手册推送等方式解决，确保不影响设备正常使用。同时建立常见问题知识库，实时更新设备操作技巧、故障排查指南，方便用户自主查询解决。

六、保修期外备品备件的配备，响应时间，故障响应及解决时间、技术支持形式。

保修期外备品备件的配备：

本地备件库建设：在郑州市设立设备专项备件库，储备核心备件及常用易损件，包括流式细胞仪的喷嘴、荧光检测器、鞘液过滤器、密封圈，荧光显微镜的物镜、荧光滤块、光源灯泡、检测器等。所有备件均为原厂正品，确保质量可靠。

备件调配机制：备件实现 24 小时内送达现场（郑州市内 4 小时内送达）。对于进口稀缺备件（如流式细胞仪的激光器、荧光显微镜的量子计数检测器），提前与 BECKMAN COULTER、Leica 制造商建立绿色通道，确保到货周期不超过 3 个工作日，并向用户提供详细的到货时间表及临时解决方案（如提供备用部件或调整使用方案），最大限度减少停机影响。

备件质量承诺：质保期内出现质量问题免费更换。建立备件使用跟踪机制，记录备件安装、运行情况，确保备件与设备完美适配。

响应时间：凡设备出现故障，乙方自接到用户报修电话 1 小时内响应，24 小时内到达用户现场。技术工程师接到派单后，1 小时内与采购人沟通初步排查故障，通过远程协助（如

视频指导、远程桌面控制)尝试解决简单故障;若远程无法解决,24小时内抵达现场。

解决问题时间:技术工程师接到派单后,1小时内与采购人沟通初步排查故障,通过远程协助(如视频指导、远程桌面控制)尝试解决简单故障;远程无法解决的,24小时内上门服务,一般情况24小时内解决问题,特殊情况及时上报采购人,无法解决问题的需要更换备品、备件的,24小时内提出明确的解决方案,得到用户的认可后,在预定的期限内解决问题,技术工程师需每日向甲方反馈进展,同时提供临时解决方案(如提供替代操作方法),保障采购人科研工作不受严重影响。保修期外只收取零配件成本费,其他免费。

技术支持形式:远程指导+上门维修。

七、巡回检修服务故障解决流程特殊情况处理

每季度安排1次远程巡检,工程师通过远程方式,查看运行参数、故障记录、使用频率等数据,与用户深度沟通设备使用过程中遇到的问题及科研需求。针对巡检发现的轻微异常(如软件参数漂移、部件轻微损耗等),远程指导用户进行处理;对于需要专业维护的问题,提前与用户预约现场服务时间,制定详细解决方案,避免问题扩大化。同时根据设备使用频率及运行状况,为用户提供个性化的使用及维护建议,如流式细胞仪样品处理优化、荧光显微镜样品观察环境调整等,延长设备使用寿命,提升设备使用效率。

八、如遇重大突发事件(如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等)或特殊时期(如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等)需要的服务计划及承诺(如果设备出现故障,更换备机服务时限)

(一)重大突发事件应急响应

1、自然灾害应急:如遇地震、洪水、台风等自然灾害导致设备损坏,启动应急响应机制,2小时内组建应急抢修小组,4小时内抵达现场(交通条件允许情况下)。优先保障核心设备(流式细胞仪)恢复运行,制定分阶段修复计划:第一阶段(24小时内)完成设备外观检查、核心部件评估,确保具备临时使用条件;第二阶段(48小时内)完成主要故障修复,恢复设备基本功能;第三阶段(72小时内)完成全面修复及校准,确保设备达到原技术标准。对于严重损坏无法现场修复的设备,5日内提供备机支持,并协调制造商加快维修进度,减少用户损失。

2、人为因素导致故障应急:如设备因意外碰撞、操作失误等人为因素造成故障,接到报修后4小时内远程指导用户进行初步处理(如断电保护、外观检查等),评估故障严重程度。需现场维修的,24小时内工程师到场,优先更换备件恢复设备使用;后续协助用户分析故障原因,提供规范操作培训(包括设备安全使用规范、应急处理流程等),避免类似问题再次发生。同时为用户提供设备防护建议(如安装防护罩、制定操作权限管理机制等),降低人为损坏风险。

(二)特殊时期专项保障

1、系统软件升级期:在设备系统软件全面升级前,提前7个工作日通知用户,明确升级时间、升级内容及注意事项(如数据备份、暂停使用时段等)。升级过程中安排工程师全程值守,实时查看升级进度,若出现异常情况(如软件兼容性问题、数据丢失风险等)及时处理,确保升级顺利完成。升级后提供专项培训,帮助用户快速适应新系统功能,解答操作疑问。

2、科研攻坚及上级检查期:在用户面临重大科研项目攻坚、上级设备检查等特殊时期,提前5个工作日与用户沟通需求,安排工程师驻场或24小时待命。对设备进行全面排查维护(包括核心部件检测、软件优化、数据备份等),确保设备零故障运行。驻场工程师协助用户做好设备使用记录、维护档案整理等工作,配合完成科研数据采集及检查工作。若出现突发故障,30分钟内响应,2小时内完成修复,保障科研工作及检查工作顺利进行。

九、保修期内服务

免费维修服务：流式细胞仪：五年，荧光显微镜（带成像系统）：整机原厂质保期为安装验收后一年，脉冲激光器原厂质保二年，荧光显微镜（带成像系统）：整机原厂质保期为安装验收后一年，每年进行一次维护保养服务。质保期结束后上门维修免收人工费2年。质保期内，因产品质量问题或正常使用导致的故障，免费提供所有维修服务，包括零部件更换、人工、差旅费等全部费用，不收取任何额外费用。对于需要更换的核心部件（如流式细胞仪的激光器、荧光显微镜的检测器），优先使用原厂全新备件，确保设备性能不受影响。

备机支持服务：若设备故障无法在48小时内修复，免费提供同型号或性能相当的备机供用户临时使用，直至原设备修复完毕。备机送达时间3日内，确保用户科研工作连续进行。备机使用期间，提供免费的技术支持及维护服务，若备机出现故障，24小时内更换。

软件升级服务：对于设备配套软件（流式细胞仪中英文获取和分析全能软件、荧光显微镜FRAP和FRET分析软件、三维重构软件等），在现有硬件满足的条件下，终身免费升级至最新版本，及时推送最新版本及功能补丁。安排工程师远程指导软件升级操作，确保升级过程安全稳定，不丢失用户数据。同时，为用户提供软件新功能培训，帮助用户充分利用软件功能提升科研效率。

定期回访服务：每半年进行1次上门回访，与用户深入沟通设备使用情况、服务满意度等，收集用户意见及建议。对用户提出的问题及时整改，形成闭环管理；根据用户科研需求，提供设备应用拓展建议，如流式细胞仪分选模式优化、荧光显微镜成像技术创新应用等。

九、保修期外服务

(1) **维修收费标准：**质保期结束后，维修服务仅收取备件成本费，维修人工费全免。备件价格透明公开；提前向用户提供详细的收费清单（包括备件型号、原厂指导价、折扣价等），经用户确认同意后再开展维修工作，杜绝乱收费现象。

(2) **延保服务方案：**为用户提供灵活的延保方案，用户可选择1年、2年或3年延保服务，延保期内享受与保修期同等的服务待遇（包括免费维修、备机支持、软件升级、定期保养等）。且延保期内维修次数无限制。针对设备特性，延保服务还包含年度全面检测、核心部件深度维护等增值服务。

(3) **终身维护承诺：**设备终身提供维修服务，承诺长期供应原厂备件，不因设备更新换代而停止相关支持。对于使用年限较长的设备，提前与制造商沟通备件储备计划，确保备件供应可持续。同时为用户提供设备升级改造咨询服务，帮助用户根据科研需求升级设备功能（如流式细胞仪检测器升级、荧光显微镜成像系统优化等），延长设备使用寿命。

定期维护保养服务

十、年度专项维护保养

每年提供不少于2次免费上门维护保养服务（每学期至少1次），结合包一设备特性制定精准保养方案，确保全面覆盖核心部件及易损耗件：

流式细胞仪：深度清洁流动室、喷嘴及液流管路，去除残留样品及杂质；校准4根全固态激光器功率，确保激光输出稳定；检测荧光检测器灵敏度，确保符合技术要求；检查鞘液系统密封性及压力稳定性；测试液流模式切换功能；对数据采集软件进行优化升级，备份系统参数及用户数据。

荧光显微镜（带成像系统）1：清洁脉冲可调式白激光系统光路，校准激光谱线输出精度；检查荧光寿命成像检测器性能，测试光子计数速度；清洁物镜、滤光片及单分子检测器，校准光学系统耦合精度；测试FRAP和FRET分析软件、三维重构软件运行状态；检查桌面遥杆控制器及固体激光器工作稳定性。

荧光显微镜（带成像系统）2：清洁全电动倒置主机镜体，校准电动Z轴调焦精度；检查量子计数检测器；清洁电动扫描式载物台导轨，测试移动精度及速度；校准光谱拆分软件；

检查触摸控制屏及桌面旋钮控制器响应灵敏度。

荧光显微镜：清洁机身及光学系统，校准无限远校正光学系统；检查 LED 照明光源及荧光照明系统强度；清洁物镜及聚光镜；测试 20 标组织切片分析软件运行状态，检查细胞分型、计数统计等功能；校准载物台行程及调焦精度。

十一、回访服务

1、我们将定期对客户进行售后回访，了解用户对我们设备和服务的满意度。

- 回访方式包括电话回访、邮件回访、上门回访等。

1) 电话回访：我公司会通过电话与用户进行沟通，了解用户对产品或服务的满意度，收集用户的反馈意见，解答用户的疑问。

2) 邮件回访：我公司会通过邮件向用户发送回访问卷或感谢信，了解用户对产品或服务的满意度，收集用户的反馈意见。邮件回访可以详细地介绍回访的目的和内容，让客户有足够的时间思考和回答问题。

3) 上门回访：我公司会定期安排专人上门回访用户，了解用户对产品或服务的满意度，收集客户的反馈意见，解答客户的疑问。上门回访可以面对面交流，沟通效果好，可以更好地了解客户的需求和期望。- 我们将认真听取用户的意见和建议，并及时进行改进和完善。

2、对于用户提出的问题和意见，我们将进行记录和分析，并制定相应的改进措施。

1) 满意度调查：为了更全面地了解客户对我们的评价，我们会定期进行满意度调查。通过问卷调查的方式，收集客户对产品性能、服务质量、售后支持等多方面的反馈，以便我们不断改进和提升。

2) 持续改进：根据回访和调查的结果，我们会对产品和服务进行持续的改进。无论是产品设计、功能升级还是服务流程优化，我们都会认真听取客户的意见，力求为客户提供最优质的产品和服务体验。

3) 客户关怀计划：为了进一步提升客户满意度，我公司特别制定了客户关怀计划。该计划包括定期的客户关怀活动，如节日问候、生日祝福以及不定期的优惠活动，旨在通过这些贴心的服务，增强客户的归属感和忠诚度。

4) 技术支持与培训：我们深知技术问题可能会影响客户的使用体验，因此我公司提供全面的技术支持服务。包括在线技术支持、远程故障排除以及定期的用户培训课程，确保用户能够充分掌握产品的使用方法，最大限度地发挥产品的性能。

5) 紧急响应机制：在用户遇到紧急问题时，我公司设有 24 小时紧急响应机制。一旦用户报告问题，我们的专业团队将迅速响应，提供紧急修复服务，确保用户的业务连续性和最小化停机时间。

6) 长期合作保障：对于长期合作的客户，我公司提供定制化服务和长期合作协议，以保障客户的长期利益。我们致力于与客户建立长期稳定的合作关系，共同成长，实现双赢。

十二、服务保障措施

1、人员保障

我们将建立专业的售后服务团队，由经验丰富的技术人员组成。售后服务团队将定期接受培训和考核，不断提高技术水平和服务质量。

2、技术保障

我们将建立完善的技术支持体系，为售后服务团队提供技术支持和保障。我们将不断引进先进的技术和设备，提高维修服务的效率和质量。

3、管理保障

我们将建立严格的售后服务管理制度，对售后服务过程进行规范和管理。我们将建立客户反馈机制，及时了解客户的需求和意见，不断改进和完善售后服务工作。

十三、售后服务体系

1、服务理念与原则

- 以客户为中心：始终将客户的需求和满意度放在首位，致力于为客户提供卓越的售后服务。

- 快速响应：对客户的问题和需求迅速做出反应，确保在最短时间内提供解决方案。
- 专业高效：服务团队具备专业的知识和技能，能够高效地解决各种问题。
- 诚信负责：诚实守信，对客户负责，确保服务质量和承诺的兑现。

2、服务组织架构

- 设立售后服务部门：明确部门职责和分工，包括客户服务、技术支持、维修服务等。
- 组建专业服务团队：包括我公司技术服务人员和厂家技术工程师、维修技师等。

3、服务内容与方式

- 技术支持：为客户提供产品使用指导、故障排除、技术咨询等服务。
- 维修服务：对出现故障的产品进行维修，确保产品恢复正常使用。
- 培训服务：为客户提供产品使用培训、维护保养培训等，提高客户的使用技能和维护意识。

- 升级服务：根据客户需求和产品发展，为客户提供产品升级服务，提升产品性能和功能。

- 回访服务：定期对客户进行回访，了解客户的使用情况和需求，提供个性化的服务建议。

4、服务资源保障

- 人力资源：确保服务团队具备足够的人员和专业技能，满足客户的服务需求。
- 技术资源：与厂家建立密切的合作，为服务提供技术保障。
- 备件资源：建立备件库存管理系统，确保备件的充足供应，缩短维修时间。
- 信息资源：建立用户信息管理归档，记录用户的购买记录、服务历史等信息，为服务提供依据。

十四、其他服务承诺

- 1、我们承诺严格遵守国家法律法规和行业规范，为用户提供合法、合规的售后服务。
- 2、我们承诺保护用户的隐私和商业秘密，不泄露用户的个人信息和商业信息。
- 3、我们承诺不断改进和完善售后服务体系，为用户提供更加优质的售后服务。
- 4、我单位保证本次所投设备均是全新合格产品。
- 5、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。
- 6、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商：河南新达科技有限公司（企业电子签章）

法定代表人或委托代理人：申晓冰（签字或盖章或电子签章）

（由制造商及中标商签字盖章确认）

后附：制造商或国内总代理商对于本项目的售后服务承诺函

售后服务承诺书

(本承诺书仅适用于我司直接向终端客户承担技术支持和售后服务的项目)

项目名称 郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目

项目编号 豫财招标采购-2025-1509

致：郑州大学

感谢您对贝克曼库尔特品牌产品的认可和支持，我公司，贝克曼库尔特国际贸易(上海)有限公司是按中国法律成立的一家法律实体，主要营业地设在中国(上海)自由贸易试验区德堡路379号4幢一层A部位。我公司向最终用户提供专业的售后服务以保证仪器的正常使用，具体就豫财招标采购-2025-1509的郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目(“项目”)提供售后服务承诺如下：

1. 质保期

1) 中国大陆境内所有仪器产品标准质量保证期限为自货物验收后十二(12)个月，或自货物发货之日起十八(18)个月，以先到日期为准。

2) 在上述标准质保期基础上，我司就本项目提供延长质保四十八个月；延长质保期内，贵司享有和质保期一致的服务。

3) 质保期内每年进行一次维护保养服务。质保期结束后上门维修免收人工费2年。

2. 安装服务

到货后，用户拨打贝克曼库尔特生命科学中国区免费400服务热线：4008218935(手机固话均可拨打)进行报装；收到用户的安装通知后，我们将提供用户准备告知书，请依此准备安装条件。收悉用户提供的安装条件确认表后，我司即安排工程师依照约定时间上门安装，并进行调试，同时配合用户验收。

3. 质保和延保期内维修服务

1) 我们将为您提供7*24在线远程热线服务，不再另行收费。

2) 在电话咨询之后仍需后续现场服务的，技术人员将在2-4小时之内回应，并约定到客户现场的时间，通常为工作日的工作时间。如需要紧急维修，我们将在我们的能力范围内尽量满足。

4. 单次维保服务和年度维保服务合同

对于超过质保期和延保期的仪器，用户可通过热线电话提出服务需求，我们提供如下收费服务。

- a. 仪器检修服务
- b. 仪器保养服务
- c. 软件升级服务
- d. 仪器搬迁服务
- e. 仪器安装和运行确认服务
- f. 仪器校准服务

用户亦可以选择签订年度维保服务合同；在年度维保服务合同期内，我们根据客户需求提供多梯度的整体维保服务，为客户提供上述单项维保服务或综合维保服务。

5. 服务覆盖

1) 在中国大陆所有区域，我们均可提供上门服务。除北京、上海、广州以外，我们还在全国其他十九个省会和大型城市驻有工程师，能为客户提供及时的响应。另有授权服务商队伍提供服务补充。

2) 为节省费用，提高效率，我们在上海建有送修服务中心，提供特定产品的送修服务。具体送修服务范围请通过400服务热线获取详细信息。

6. 培训安排

1) 我们对现场安装产品均可提供现场使用培训。

应用技术要求高的产品，质保期内我们为用户免费提供的用户现场专业应用操作培训不少于3天，提供不少于5人次的培训，如遇特殊情况，请及时通知我们以协商解决。

2) 我们将不定期开展线上线下培训班，不定期在上海和广州的客户体验中心或合作用户示范中心开设培训学习班或技术交流会，邀请用户免费参加，帮助用户提高仪器的操作和维护水平。

7. 零备件保障

我司拥有储备完善的零备件仓库，能够及时充分的满足用户零备件替换的需求。

制造/供应厂商：贝克曼库尔特国际贸易(上海)有限公司(盖章)

2025年12月01日

徕卡显微系统(上海)贸易有限公司

地址: 上海市黄浦区徐家汇路 610 号日月光中心 17 楼 邮编: 200025

服务热线: 400-820-8932 传真: 021-6384-1389

邮箱: service.cn@leica-microsystems.com

www.leica-microsystems.com



徕卡用心 服务贴心

徕卡公司产品售后服务承诺书

徕卡显微系统(上海)贸易有限公司作为徕卡显微系统的全球产品在中国大陆的销售, 应用支持和现场维修服务提供全面的保障。承诺将竭诚提供高质量的产品、贴心的服务来保证和帮助徕卡的用户在研究, 生产, 和检验检测等过程中取得进展和享受徕卡公司的增值服务。

1. 售后服务提供商: 徕卡显微系统(上海)贸易有限公司

2. 售后服务机构技术人员情况与体系: 在上海设有为客户提供一站式快捷服务的客户服务中心, 同时在北京, 沈阳, 西安, 成都, 广州 设有分公司, 在总公司和各分公司都配备了充分的具有徕卡公司资质的现场服务工程师和高级技术人员。客户可以通过免费服务热线(400-658-0692)、电子邮件(lbschn.cc@leicabiosystems.com)、传真(021-63841389)、语音信箱、微信等多种交流渠道, 都可以联络到徕卡客户服务中心的专业的客户服务代表, 徕卡客户服务中心可以响应客户的所有服务请求。

3. 仪器设备安装及技术培训: 当在产品交付前, 徕卡公司客户服务部门会主动联系客户确认设备安装时间及场地要求等信息并提供相关的文件。在设备安装完成后, 徕卡公司会对客户进行免费的产品的操作使用以及产品应用的培训。

4. 服务响应时间与服务内容: 保修期内, 当仪器及附件发生质量问题而不能正常工作时, 除非受到不可抗力(包括但不限于地震、海啸、台风、火灾、传染病疫情防控措施限制等)影响, 徕卡公司将力争在 24 小时内对产品的质量故障做出解决方案的响应, 必要时在 48 小时内派工程技术人员到现场免费修理或免费更换零配件来解决问题。如受到不可抗力影响, 徕卡公司将于不可抗力影响消除后尽快完成前述工作。

5. 零配件保障: 徕卡显微系统(上海)贸易有限公司拥有储备完善的零配件仓库。能够及时充分地满足客户的零配件的替换需求。当该产品停产后, 徕卡公司仍然提供五年的零配件供应保证。

6. 徕卡仪器设备的服务收费标准: 当徕卡的仪器设备出了保修期外后, 徕卡的收费服务的报价将统一由徕卡客户服务中心提供。

7. 徕卡仪器设备的维护保养计划: 整机原厂质保期为安装验收后一年, (脉冲激光器安装验收后原厂质保二年), 在保修期内, 当徕卡或经销商接到用户报修后的二个工作日内, 将派工程师上门服务。保修期后, 徕卡公司将提供各种维修保养计划, 来满足客户需求对徕卡仪器设备的安全运行和使用提供保障。

8. 针对项目名称如下: 豫政采(2)20252074-1、豫财招标采购-2025-1509、郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目

徕卡客户服务将“成为客户首选服务供应商和服务业务及品质的行业标杆”定为新的发展战略, 以“徕卡用心, 服务贴心”为其服务指导, 在客户服务中心, 在线技术支持, 现场服务及物流等多方面强化服务流程, 提升服务响应, 改善服务态度, 以客户的体验和需求为目标的服务将成为徕卡品质内涵的重要组成部分。

徕卡显微系统(上海)贸易有限公司

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.		年 月 日				
使用单位		使用人	合同编号			
供货商			合同总金额			
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组 成员签字			供货商 授权代表签字			

中标（成交）通知书

河南新时达科技有限公司：

你方递交的郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目(标包二)投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目(标包一)
采购编号	豫财招标采购-2025-1509
中标（成交）价	9078000 元(人民币) 玖佰零柒万捌仟元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	自合同签订生效之日起 360 日历天,第三章货物需求及技术要求另有规定的，按其规定执行
供货（施工、服务）质量	合格，符合国家、行业规定的规范标准
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点
质保期	国产设备质保五年，进口设备质保一年；第三章货物需求及技术要求另有规定的，按其规定执行

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：侯建华 13838373086

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位(盖章)

2025 年 12 月 12 日

中标单位签收人：

申晓冰