

合同编号(校内): HW258250326



郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器 设备采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南安伊卡电子科技有限公司

生效日期: 2025年12月19日

郑州大学大规模设备更新项目专用合同

(大规模设备更新项目专用合同模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南安伊卡电子科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律规
定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学流式细胞仪等大型
科研仪器设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、
备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的
部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相
关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。
合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质
量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,
且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并
于2026年11月1日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在30
日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过
程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量
以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲
方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙
方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包
装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货
物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为流式细胞仪一年，电化学工作站三年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），质保期满后以不高于市场价进行维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年2全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及5人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用，维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2026年12月1日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为

乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由甲乙双方认可的第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：甲方将邀请甲方第三方验收机构遴选库内第三方机构参与验收（所需费用由乙方承担，按合同金额分档收费，且最高档验收费用不超过人民币6万元。）。验收情况作为支付货款的依据。因设备的质量问题发生争议，可由双方协商认可的国家质量检测机构进行质量鉴定，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由过失方承担。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：陆佰陆拾柒万捌仟玖佰捌拾元整（小写：6678980元）。

2.付款方式：（1）合同签订后30个工作日内，乙方向甲方提供银行见索即付保函（合同总金额50%，有效期≥合同供货期）或向甲方银行基本户转账（合同总金额50%），甲方在收到银行见索即付保函（合同总金额50%，有效期≥合同供货期）或转账凭据（合同总金额50%）并经验无误后，二十个工作日内向乙方支付合同总金额50%的货款。

（2）货物（设备）到达约定交货地点且经双方验收合格，完成审计工作后，乙方须向甲方提供银行见索即付保函（合同审定金额5%，有效期≥质保期）和货款发票（合同审定金额100%），甲方在收到银行见索即付保函（合同审定金额

5%，有效期 $\geq$ 质保期）和货款发票（合同审定金额 100%）并经验查无误后，二十个工作日内向乙方支付合同剩余货款（审定金额-合同总金额 50%），同时将前期收取的银行见索即付保函（合同总金额 50%，有效期 $\geq$ 合同供货期）或甲方银行基本户转账退还给乙方。

（3）质保期届满，无质量问题，乙方可向甲方申请退还银行见索即付保函（合同总金额 5%，有效期 $\geq$ 质保期），甲方在收到乙方申请后二十个工作日内予以退还。质保期内如出现质量问题且无法解决，甲方将不予退还乙方银行见索即付保函（合同总金额 5%，有效期 $\geq$ 质保期）。

以上涉及金额部分均为人民币计价，如货物为进口产品，合同期内由于汇率变动产生的经营风险由乙方承担。如遇不可抗力或不归责于甲方原因造成的付款延迟，甲方无需承担延迟付款的违约责任。

十一、履约担保

本合同适用情况二履约担保方式。

情况一：总价款为 10 万元（含 10 万元）至 100 万元（不含 100 万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为 100 万以上（包含 100 万元）的合同，履约担保金额为合同总额的 5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3.本合同共 28 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4.本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5.本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6.法律文书接收地址（乙方）：郑州高新技术产业开发区电厂路 80 号 18 号楼 3 层 3 号、6 层 6 号

甲方：郑州大学

乙方：河南安伊卡电子科技有限公司

地址：河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址：郑州高新技术产业开发区电厂路 80 号 18 号楼 3 层 3 号、6 层 6 号

法定代表人或委托代理人（签字）：

签字代表：陈元琪

电话：037167781199

电话：17760766020

开户银行：工行郑州中苑名都支行

开户银行：交通银行郑州经三路支行

账号：1702021109014403854

账号：411899991010004030157

合同签订日期：2025年12月19日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单位	单价(元)	合计(元)	是否免税
1	流式细胞仪	FACSDiscover A8	Becton, Dickinson and Company, BD Biosciences	美国	1	台	5899380	5899380	免税
2	电化学工作站	Vionic	Metrohm Autolab B.V.	荷兰	1	台	389800	389800	免税
3	电化学工作站	PGSTAT302N	Metrohm Autolab B.V.	荷兰	1	台	389800	389800	免税
合计：6678980 元									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	流式细胞仪	一、设备用途: 成像光谱流式分析仪是一种结合了传统流式细胞术与显微图像采集分析功能的先进仪器,能够高速对通过流动室的细胞逐个采集图像,并利用图像分析软件对每个细胞图像的形态学和各种荧光标记物进行量化分析,可以获得细胞形态学、细胞结构和亚细胞荧光信号分布的量化成像信息。通过图像分辨细胞核、细胞质、细胞器等结构,鉴别细胞凋亡、坏死、裂解等状态。通过细胞共定位分析,应用于蛋白互作、受体转运、细胞信号通路研究。也可观察细胞内吞与吞噬研究,拍摄吞噬颗粒与细胞共定位的图像等。 二、主要技术参数: 1. 激光器: 配置 5 根固体激光器, 349nm; 405nm; 488nm; 561nm; 637nm; ~配置 5 个独立光斑, 各激光器彼此独立, 无共线干扰; 2. 配置荧光检测通道 78 个, 散射光通道 2 个, 图像检测通道 6 个; 3. 405nm 激光器配置荧光检测通道 20 个, 488nm 激光器配置荧光检测通道 16 个; 349nm 激光器配置荧光检测通道 22 个, 561nm 激光器配置荧光检测通道 12 个, 637nm 激光器配置荧光检测通道 8 个。	台	1

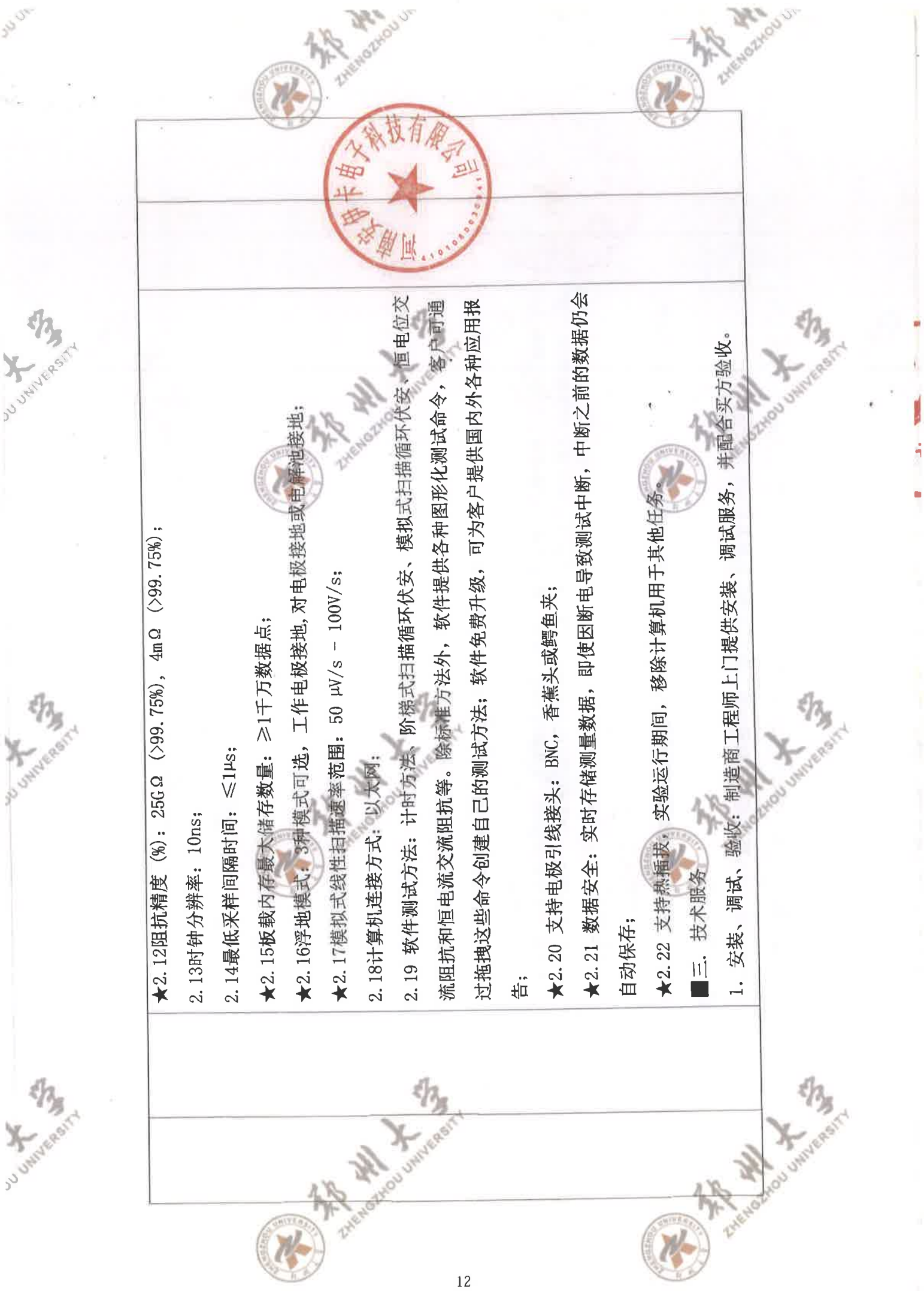
	4. 激发方式：石英杯式激发； 5. 信号处理：发射光无延迟信号处理及电子系统、即时被转换成数字信号，实现图像分析； 6. 荧光灵敏度：FITC：≤40 MESF；PE（488 nm）：≤20 MESF；PE（561 nm）：≤10 MESF；APC：≤15 MESF； 7. 样本携带带污染率≤0.1%； 8. 检测参数：具有9个图像特征参数，包括质心X、质心Y、相关度、Delta质心、弥散度、偏心率、最大强度、力矩（长）、力矩（短）、径向力矩、大小、总强度等； 9. 同时需具备全光谱分析功能和成像分析功能； 10. 设备成像功能根据使用需求可单独关闭； 11. 成像分析模式上样速度 12500 events/s，全光谱分析模式上样速度 35000 events/s； 12. 能够实现 Label-Free 无标记分析，减少染料、操作、生物标记对细胞功能的影响、节约成本； 13. 信号调节：所有荧光通道的电压值都可以随时、独立调整，不需要所有检测器同时调节来保持一致，符合真实样本情况，可灵活调整电压值。 14. 识别提醒功能：当重复上样或实验中包含光谱相似度极高（0.99-1）无法解析的染料时，系统会启动警报功能提示用户；	

	15. 温控：每个荧光检测器都有独立温控，使温度稳定维持在 $20 \pm 0.25^{\circ}\text{C}$ 内。若某个检测器温度异常，会提醒用户，保证仪器长时间运行时的信号稳定性和可重复性； 16. 压力系统：采用不间断真空泵负压上样方式采集样本，提供 ≥ 8 小时以上的长时间稳定液流； 17. 液流支撑：标配 10L 的鞘液桶和废液桶各一个，自动完成开关机仪器的清洗工作，可对液流自动监测并有堵塞报警功能； 18. 自动上样器：样品载体标准 96 孔板、深孔 96 孔板、40 管架； 19. 样本混匀：震荡混匀（400-1800rpm）； 20. 样品温度控制：4°C、20°C、37°C、室温； 21. 独立质控：所有通道都进行全光谱、多重强度、不间断立体质控，精确判断仪器表现，保证获得数据的一致性、可重复性和精确性； 三、技术服务 1. 安装、调试、验收：制造商 BD 工程师上门提供安装、调试服务，并配合买方验收。 2. 培训方案：（1）客户现场 BD 工程师培训 4 天。（2）BD 公司提供不小于 5 人次的培训名额。（3）BD 公司不定期开展线上线下培训并邀请买方免费参加。 四、质保条款 质保期：整机质保期为安装验收后壹年，每年进行一次维护保养服务，提供 BD 售后服务	
--	--	--

		承诺书。 五、配置清单 1 成像光谱流式分析仪主机 1 台 2 工作站包括：电脑（内存≥32GB, 硬盘≥500G）；Windows 10 操作系统；1 套 3 质控微球 2 盒 4 成像微球 2 盒 5 浓缩去污剂 5 盒 6 20L 鞘液 4 桶 7 32 英寸液晶显示器 1 台 8 3 千瓦净化稳压电源 1 台 9 BD 数据获取分析软件 FACSCorus 1 套 10 流式管 1 箱			
2	电化学工作站	本次采购是一台高槽压高频电化学工作站，能够向用户提供各种电化学测试方法。该电化学工作站采用纯信号桥设计，支持各种电极引线接头，满足小信号和高频（10MHz）EIS 的测试要求。 ■一、仪器配置： 1.1 电化学工作站主机，1 套；	台	1	

		1.2配套外部标准模拟测试池, 1个; 1.3网络连接线, 1条; 1.4高频(>1MHz)测试专用电极引线, 1套 1.5电源线, 1条; 1.6电脑 1套, 配置 (i5CPU /16G 内存/1T 硬盘/Win10 /27寸显示器) 二、技术参数 ★2.1 端子数量: 5 (WE, CE, RE, S, S2); ★2.2 支持同时测量阴阳极的阻抗; ★2.3 最大响应电压: $\pm 50V$; ★2.4 最大施加电流: $\pm 6A$ (最高至$\pm 10V$), $\pm 3A$ (最高至$\pm 50V$); 2.5最大测量电位 (S-RE): $\pm 10V$; ★2.6最大测量电位 (S2-RE): $\pm 50V$; 2.7 最小电流档: 1nA; 2.8 电流分辨率 (DC信号, 1nA电流档): 300aA; 2.9 电流分辨率 (AC信号, <20Hz, 1nA电流档): 2. 3aA; 2.10上升时间 (典型值): 200ns; ★2.11交流阻抗频率范围: 10μHz-10MHz;	





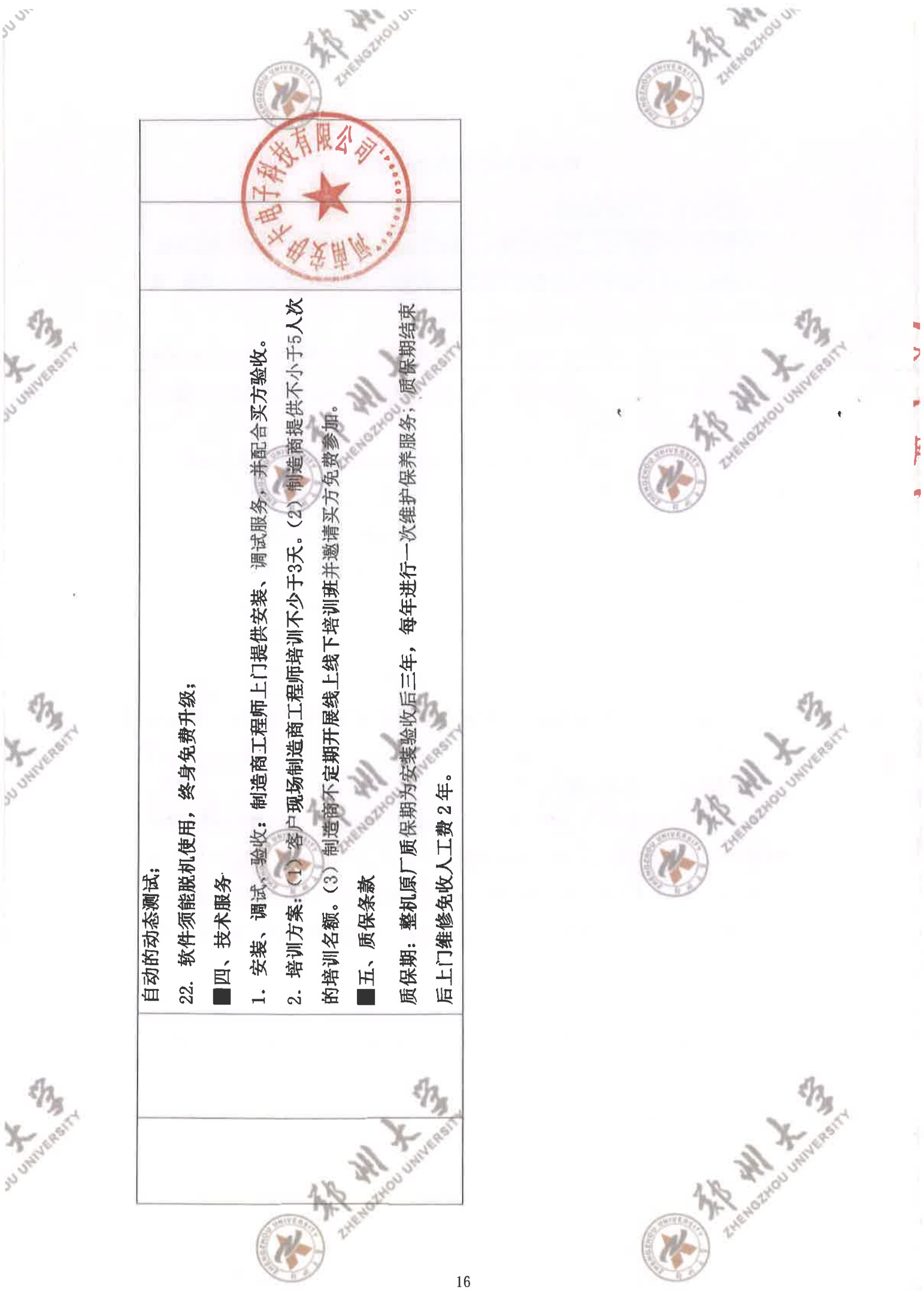
	★2.12阻抗精度 (%): 25GΩ (>99.75%), 4mΩ (>99.75%); 2.13时钟分辨率: 10ns; 2.14最低采样间隔时间: ≤1μs; ★2.15板载内存最大储存数量: ≥1千万数据点; ★2.16浮地模式: 3种模式可选, 工作电极接地, 对电极接地或电解池接地; ★2.17模拟式线性扫描速率范围: 50 μV/s - 100V/s; 2.18计算机连接方式: 以太网; 2.19 软件测试方法: 计时方法、阶梯式扫描循环伏安、模拟式扫描循环伏安、恒电位交流阻抗和恒电流交流阻抗等。除标准方法外, 软件提供各种图形化测试命令, 客户可通过拖拽这些命令创建自己的测试方法; 软件免费升级, 可为客户提供国内外各种应用报告; ★2.20 支持电极引线接头: BNC, 香蕉头或鳄鱼夹; ★2.21 数据安全: 实时存储测量数据, 即使因断电导致测试中断, 中断之前的数据仍会自动保存; ★2.22 支持热插拔, 实验运行期间, 移除计算机用于其他任务。 ■三. 技术服务 1. 安装、调试、验收: 制造商工程师上门提供安装、调试服务, 并配合买方验收。	
--	--	--

		2. 培训方案：(1) 客户现场制造商工程师培训不少于3天。(2) 制造商提供不小于5人次的培训名额。(3) 制造商不定期开展线上线下培训班并邀请买方免费参加。 ■ 四、质保条款 质保期：整机原厂质保期为安装验收后三年，每年进行一次维护保养服务，质保期结束后上门维修免收人工费2年。 一、功能描述： 本次采购的仪器是一台高端模块化电化学工作站，能自由添加多种电化学功能模块，须具备不低于8个扩展插槽，主要用于电解、锂电、燃料电池、材料腐蚀、电催化等研究。 ■ 二、系统配置 1. 模块化电化学工作站主机（含8个以上扩展插槽）1套 2. 配套外部标准模拟电解池1个 3. 检测线缆组1套 4. 工作站控制软件1套 5. 32MHz交流阻抗硬件模块 1个 6. 电化学噪声ECN 模块 1个 7. 石英晶体微天平模块 1套 8. 电脑配置（i5CPU /16G 内存/1T 硬盘/ Win10 /27寸显示器）1个 三、技术参数：		
3	电化学工作站		台	1

		1. 槽压: $\pm 30V$ 非扩展模式; 2. 恒电位测量范围: $\pm 10V$; 3. 标配最大输出电流: $\pm 2A$, 可扩展 $10A$ 或 $20A$ 电流放大器模块; 4. 最小测量电流: $1nA$, 可扩展 100 pA 小电流模块 (硬件要求非增益设计); 5. 施加电流分辨率: 电流范围的 0.015%; 6. 测量电流分辨率: 电流范围的 0.0003%; 7. 电流精度: $\pm 0.2\%$; 8. 输入偏置电流: $< 1\text{ pA}$ ($25^\circ C$); 9. 最小电流分辨率: 30 fA; 10. 最小测量电位分辨率: $0.3\text{ }\mu V$; 11. 高清LCD面板: 可实时显示电流电位值, 无需开软件即可显示开路电压; ★12. 扩展插槽: 主机上必备不低于8个扩展插槽, 可以根据科研的需要添置不同的技术模块。可以扩展为双恒电位仪, 可以扩展电化学噪声模块, 可以扩展库仑滴定模块, 可以扩展为超快伏安扫描模式, 可以扩展255路电极转换器, 可以扩展64路电解池转换器; 可扩展高频采样模块; 采样频率: $10MHz$, 通道数: 2; 可扩展模拟式线性扫描模块: 最大扫速: $250KV/s$; 13. 可扩展高精度加液控制模块, 用于锂电池电解液的研究和开发试验, 可实现电化学	

		工作站软件同步控制，采用瓶顶式加液驱动，可实现无死体积更换液体；采用四通路设计、加液管单元无死体积，可自动清洗排空，加液管规格：2mL、5mL、10mL、20mL、50mL五种规格可选；加液精度为0.001mL；提供高精度加液驱动器图片资料； ★14. 配置交流阻抗模块，模块为可拆卸的硬件模块，非主机集成，硬件模块输出频率范围：10 μ Hz-32MHz； 15. 交流阻抗测量参数设置：可以分段设置并人工修改频率分布和振幅； 16. 可正弦调制外部设备，如LED（光强）、旋转圆盘电极（转速）等，实现传输函数测量（IMPS/TMVS/EHD）； 17. 阻抗测试精度：幅值误差优于0.3%；相角误差优于0.3度，要求提供阻抗精度图； 18. 交流信号类型：单正弦波，5正弦波，15正弦波； ★19. 配置电化学噪声模块，可以扣除直流分量对电化学噪声测量的影响，测量电位分辨率800nV；输入偏置电流：<25fA； ★20. 配置石英晶体微天平模块：包含6MHz AT-cut石英晶振片和专用的电化学池；振荡频率：6MHz 频率分辨率：0.07Hz 检出限：10ng/cm² 21. 除了标准的测试程序外，软件应支持用户创建自己的测试程序。用户可用其实现全
--	--	--





		自动的动态测试; 22. 软件须能脱机使用, 终身免费升级; ■ 四、技术服务 1. 安装、调试、验收: 制造商工程师上门提供安装、调试服务, 并配合买方验收。 2. 培训方案: (1) 客户现场制造商工程师培训不少于3天。(2) 制造商提供不小于5人次的培训名额。(3) 制造商不定期开展线上线下培训并邀请买方免费参加。 ■ 五、质保条款 质保期: 整机原厂质保期为安装验收后三年, 每年进行一次维护保养服务; 质保期结束后上门维修免收人工费2年。	

售后服务计划及保障措施

致： 郑州大学 （采购人名称）

我单位参加项目编号为 （填写项目编号）豫财招标采购-2025-1509 的 （填写项目名称、包号）郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目、豫政采(2)20252074-2 投标，采购人为 （填写采购人名称）郑州大学，特承诺如下：

1、我单位郑重承诺本次投标活动中，所有投标货物质量保证期限均为合同生效后/验收合格后 国产设备质保三年，进口设备质保一年；第三章货物需求及技术要求另有规定的，按其规定执行年（填写具体数据）。

2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 1 小时（填写具体数字，以下类同）内响应，2 小时内到达现场，解决问题时间不超过 12 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 10 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质量保证期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件/备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3、售后

维修（售后）单位名称： 河南安伊卡电子科技有限公司

售后服务地点： 郑州高新技术产业开发区电厂路80号18号楼3层3号、6层6号

联系人： 陈元琪

联系电话： 17760766020

4、我公司技术人员对所售货物定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大化，每年内不少于 2 次上门保养服务。

5、安装/配送：我公司提供的安装/配送方案为： 包含配送及安装，详细方案后附

6、项目所提供的其它免费物品或服务： 质保期内，除设备损耗品外其余服务都是免费的。详细售后服务方案后附；

7、我单位保证本次所投货物均是全新合格产品。

8、质量保证期过后的售后服务计划及收费明细： 保修期外，仪器终身维修。详细售后服务方案后附；

9、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切货物、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

10、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

我公司参加本次项目投标，对所投设备及系统保修期自验收合格之日起计算，保修期内提供全部免费保修，包括人工费、仪器的全部零配件等。对所投设备及软件将提供全方位的有效的及时的维修服务和技术支持；定期巡检，预约上门，周期保养检修、检测系统运行状况、处理使用过程中出现的问题等。对系统变更、扩容、升级、新技术应用及时提供指导、设计和资料交流方面的服务，提供终身的免费技术支持；免费解决任何系统应用及设备质量问题（包括备件更换）；质保期外所有设备及系统终身上门维修服务（服务期内只收材料成本费和人工费）每年不少两次（每学期至少一次）免费上门服务（人力+配件）等。

我方承诺，如果我方成交，将保证按下述承诺执行。

售后服务内容：

保障货物质量达标；

迅速及时响应设备维修、维护；

定期检查设备状况；

定时回访设备使用情况及问题解答；

收到设备异常通知，及时出具解决方案。

售后服务形式：

邮件指导服务，

电话在线服务，

网络远程指导服务，

技术工程师上门服务。

免费质保期限：

自最终验收合格之日起提供国产设备质保三年，进口设备质保一年；第三章货物需求及技术要求另有规定的，按其规定执行；

免费维修时间：

质保期内仪器出现故障，随时响应免费维修；质保期外仪器出现故障，随时响应上门维修（只收取材料成本费和人工费）。

解决质量或操作问题的响应及解决时间：

1. 所投货物非人为损坏出现问题，我公司自接到用户报修时或在接到正式通知后 1 小时内响应，2 小时内到达现场进行检修，一般性问题解决时间不超过 12 小时。若出现重大疑难问题，我公司将在 24 小时内指派专业工程师提出明确的解决方案，在经用户方确认可行后，在计划的期限内解决问题。期间产生的所有费用均由我单位承担。质保期内如设备损坏，7 天内未解决问题，设备修复后的质保期限相应延长。

2. 凡需要现场安装、装配、启动测试的设备，我公司提供免费现场安装和装配并义务进行安装培训。安装调试在用户通知之日起 3 个工作日内到现场开始工作，直至新的保修期截止日。安装合格证有使用单位的签字和盖章。

现场服务措施：

我公司承诺：接到用户报修电话后的 1 小时响应，2 小时内到达故障设备现场进行检修，一般性问题解决时间不超过 12 小时。若出现重大疑难问题，我公司将在 24 小时内提出明确的解决方案，在经用户方确认可行后，在计划的期限内解决问题。质保期内所投报的硬件产品提供免费保修，保修期内免费维护，并免费提供备品、备件。无法解决问题的需要更换备品、备件时间为 5 个工作日内。保修期内负责所有因设备质量而产生的费用。对于免费质保期外的设备维修，仅收取损坏部分的成本材料费。

巡回检修服务故障解决流程特殊情况处理：

保修期外售后服务部门提供每年不低于两次的电话回访和二次现场设备检修维保服务，所有设备保修服务方式均为上门保修，即派遣专业技术人员到采购人设备使用现场维修，由此产生的一切费用均由投标人承担。无论在保修期内或保修期外，我司提供上门服务，提供终身售后服务。维修完毕后应及时填写维修报告，维修报告应包括故障原因、处理情况及用户意见，维修报告由双方各持报告，留作备案。在保修期内，如由于货物在系统设计、制造上等技术和质量问题而产生故障影响其正常运转，以及买方无法处理的主要问题，卖方均免费提供售后服务、及时解决货物中存在的

各种问题，确保客户使用设备正常、满意。在保修期内，我司将对所提供的货物每年内进行现场定

期检查和保养，免费更换故障零配件，维护中所需的各种修理用零配件和备件均由我司提供。

保修期外售后计划：

(1)保修期外的服务的反应时间、响应时间、故障响应及解决时间、技术支持形式、质量与标准均与保修期内一致，保修期外备品备件的配备充足。

(2)我司负责设备的终身维修，并确保保修期结束后的十年间，能继续以优惠价格提供设备的相关备品、配件。

(3)维修所需费用我司将以优惠价格酌情向用户收取，并提供收费清单以供查询、备案。

(4)保修期外我司每年负责对设备不定期进行维护保养。

(5)保修期外我司将与客户协商，以投标书中提供的维修合同文本形式，向客户提供优质、优惠的保修服务。

维修配备情况：

4、维修单位名称及地点

名称：河南安伊卡电子科技有限公司

售后服务地点：郑州高新技术产业开发区电厂路 80 号 18 号楼 3 层 3 号、6 层 6 号

联系人：陈元琪

我公司安排人员定期与不定期上门进行设备检查。免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率达到最大化。

5、安装：

5.1 我公司提供的安装配送方案为：我公司提供免费安装调试，装机后 2 个工作日内对用户实际操作人员及维护人员至少 5 人进行操作培训指导和常见故障排除培训，主要培训操作人员对设备基本原理、系统使用、操作、维护等的理解及应用，并达到用户操作人员能独立操作设备、运行检测工作和基本的维护工作。

5.2 我公司将组织由仪器设备厂家派遣的工程师 2 人，负责对所售仪器进行安装、调试；为减少用户的操作错误概率，为用户培训至少 5 人的熟练工作人员，所有费用均包含在本次投标总报价中。

5.3 人员培训计划

免费培训用户的操作技术人员(≥ 5 人次/台), 应用软件免费升级, 直至采购人能熟练操作该设备为止。

培训内容包括: 设备正确使用使用知识; 维护和管理知识; 识别初级故障及必要的恢复方法; 常见故障排除方法;

培训对象及培训人数: 我司将根据用户要求不限制培训对象, 不限制培训人数, 保证每一个参加培训的对象均能熟练操作使用设备。

6、项目所提供的其它免费物品或服务: (1) 我公司将接受买方在保修期结束后 30 天内提出的维修或维护书面请求。(2) 由于维修者的失误而导致设备在维修后连续七天内无法正常运转, 设备保修期则根据合同规定相应延长。

7、技术人员情况: 技术工程师 2 名, 安装人员 2 名。

8、在完成安装、调试、检测后, 须向用户提供检测报告、技术手册, 提供中文版的技术资料(包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等)。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标, 个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

9、我单位保证本次所投设备均是全新合格产品。

10、质保期过后的售后服务计划及收费明细: 质保期满之后, 我公司提供终身优质维修服务, 并在之基础上经双方协商收取不高于成本的零配件费和维修费。

11、响应本次采购项目均为交钥匙项目, 所需的一切设备、材料、施工费用等, 全部包含在投标报价之中, 采购人无须再追加任何费用。

12、应急处理方案: 当接到仪器异常情况时, 我公司在接到正式通知后 1 小时响应, 2 小时到达故障设备现场进行检修, 一般性问题解决时间不超过 12 小时。若出现重大疑难问题, 我公司将在 24 小时内指派专业工程师进行处理若出现重大疑难问题, 我公司将在 24 小时内提出明确的解决方案, 在经用户方确认可行后, 在计划的期限内解决问题。如遇重大突发事件(如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等)或特殊时期(如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等), 我公司将选派专业工程师尽快与用户联系, 及时处理并恢复机器使用状态。

13. 优惠承诺:

1) 我方保证按时交货, 组织免费培训, 人员数量不限, 终身电话指导服务。培训时间视仪器使用熟练度而定。

2) 维修服务响应: 当接到仪器异常情况时, 我公司在接到正式通知后 1 小时内响应, 2 小时内到达现场进行检修。

3) 我公司将接受买方在保修期结束后 30 天内提出的维修或维护书面请求。

4) 由于维修者的失误而导致设备在维修后连续七天内无法正常运转, 设备保修期则根据合同规定相应延长。

5) 我们保证履行企业“诚信、品质、创新”的战略方针和各种承诺, 为用户提供新技术、新产品, 不断解决用户对技术资料、培训等方面的各种要求。我们将把用户的需要是我们的工作、用户的要求是我们的目标为基本出发点。力求使我们与用户成为长期友好的合作伙伴。我单位保证本次所投设备均是全新合格设备。在质量保证期内, 凡因正常使用出现的质量问题, 公司提供免费维修或更换。

供应商 (盖单位公章): 河南安伊卡电子科技有限公司

法定代表人或委托代理人 (签字): 陈元波

12-18F, New Bund World Trade Center III
Building 8 No.11, Lane 211,
Dongyuan Road, Pudong New District,
Shanghai, China 200126 P.R.C

中国上海市浦东新区
东育路211弄11号
世博财富中心三楼8楼
12-18F 200126
Tel: +86



产品售后服务承诺书

致：郑州大学

碧迪公司深知每一台仪器正常运转的重要性，所以我们销售给客户的每一台仪器，每一个软件和每一个试剂背后都有着最及时、最专业的支持。碧迪公司FACS品牌流式细胞仪在中国二十多年的发展，拥有由一大批国内知名专家、教授组成的优秀用户群体，他们也成为了碧迪公司流式技术在中国推广、发展的主要动力。另外，碧迪中国公司定期召开的用户大会，论文交流和新技术介绍讲座，以及定期出版的Flow Cytometry 专业技术杂志保证了用户及时了解最新的技术进展和促进用户之间相互交流。碧迪公司在售后服务方面作如下承诺：

一 关于碧迪公司所提供的货物

碧迪公司保证货物是全新的，未经使用的货物。是用一流工艺生产的，是完全符合合同的性能规格和质量要求的产品。货物在正确安装、正常使用和保养条件下，具有满意的性能。碧迪公司对所有货物都上了保险，如果发现有破损缺陷，用户应尽快在保险期限内提出索赔。

二 关于货物的安装调试及维修保养

碧迪公司在北京、上海、广州、成都分别设有维修中心，在18个省和直辖市配备共计五十名经正规流式细胞仪维修培训的维修工程师（有碧迪公司总部培训证书），在公司工作年限平均四年以上。公司在上海外高桥有免税库，备有流式仪维修所需的常用零部件。碧迪公司将负责仪器货物的用户现场免费安装调试，随机提供相关资料，包括操作维护保养手册等。对于本次项目郑州大学流式细胞仪等大型科研仪

器设备采购项目(招标编号:豫财招标采购-2025-1509, 仪器型号: PACSDiscover A8),货物完成安装调试并提供检测合格安装报告后,碧迪公司提供为期壹年的保修期,保修期内免费更换零部件并按规定对仪器进行定期维护保养,工程师会不定期回访,在接到用户报修电话后,维修技术人员将在4小时内提供维修技术支持。

碧迪公司在国内的维修服务热线:400 819 9900

服务热线工作时间:每周7天(国家法定节假日除外)

每天8:00-19:00

以上保修期内安装调试及各项服务等费用为投标价的组成部分均由碧迪公司支付。保修期结束后上门维修碧迪公司免收人工费4年。

三 关于操作人员的应用培训

碧迪公司随机提供操作手册,使用说明等资料。仪器调试合格后碧迪公司将为最终用户的技术人员提供上机操作培训。内容包括:硬件调试,软件操作,样本制作,日常维护等,确保用户完全掌握并尽快应用于日常检测工作中。在后续的使用过程中,定期电话随访,了解使用情况,并保证在用户遇到疑难操作问题时提供现场技术咨询。在保修期内,以上所有技术支持性的服务均为免费。

碧迪医疗器械(上海)有限公司

Advancing the world of health

瑞士万通售后服务承诺

1. 售前服务:

- 1.1) 根据客户的实际需要, 帮助客户确定所需仪器型号及配置;
- 1.2) 在客户购买之前, 应客户的要求, 可以帮助客户进行样品测试, 并确定合适的方法;
- 1.3) 售前提供详细的技术资料, 让客户充分了解仪器性能, 以便确定最佳方案。

2. 质量保证: 本公司对中国境内的所有 METROHM 仪器承担一定的质量保证, 以保障客户的权益免受损失。如仪器在公司的用户手册所列的保修条件及期限内发生因元件和工艺不良而造成之故障, 本公司将对仪器提供保修服务。

3. 保修期限: 整机保修期为 3 年。

在 36 个月的保修期将届满之时, 卖方会向买方提供 12 个月的维护保养服务合约, 买方在签订此合约后, 既可享受卖方提供的延期质保和定期仪器维护保养服务。

4. 保修期开始时间:

- 4.1) 买卖合同规定的仪器须经现场安装调试, 保修期将在仪器安装验收后开始。
- 4.2) 不需安装的仪器在送抵买卖合同交货地点之日起 31 天内开始计算。

5. 保修服务: 保修期内的仪器, 均可获得免费维修服务及故障件更换。

6. 保修范围:

保修服务不包括或不适用于下列情况:

- 6.1) 由于不适当的使用和保养而造成的故障。
- 6.2) 未经本公司的同意自行改动或修理而造成的故障。
- 6.3) 客户未能按照本公司规定的使用环境或条件下 (如不稳定电源及室温过高或过低等) 进行操作而造成的故障。
- 6.4) 本公司在用户手册中不予保修的元件及易损件。
- 6.5) 校准及预防性维修。
- 6.6) 自然或人为灾害。
- 6.7) 由于使用非本公司提供的软件, 接口或外围仪器所造成的故障。

7. 安装现场要求:

在安装仪器之前, 用户应保证以下条件:

- 7.1) 要有稳定及无干扰的电源, 并有多功能多制式电源插座。
- 7.2) 在仪器的所在地, 应提供符合操作仪器所需的各种供应源, 例如: 常用化学试剂, 去离子水, 实验室器皿, 良好的仪器工作台, 室内通风, 和具一定化学实验室经验的工作人员等
- 7.3) 在安装仪器前应准备好实验所需的相应化学试剂, 并告知万通应用工程师安装时所需测试的实验情况, 以

便提前准备。

8. 验收：本公司根据有关买卖合同向用户提供免费仪器安装服务，仪器将按照瑞士万通出厂标准及相关的国家、行业标准验收。

10. 技术培训

- 10.1) 在仪器安装现场，瑞士万通公司的应用工程师将提供现场培训。培训内容包括：仪器原理、使用、维修、保养等确保客户能够正确使用该仪器，并能自行建立方法，进行常规维修保养。
- 10.2) 在客户使用该仪器 2 个月以后，将在瑞士万通中国有限公司就近的（北京、上海、广州或成都）技术应用中心为客户免费提供高级培训，具体培训时间由客户与万通公司协商后确定。
- 10.3) 万通公司将不定期举办技术交流活动，免费邀请客户参加。
- 10.4) 终身提供应用支持，解决各种技术问题。

11. 每台主机产品将随机提供：

- 11.1) 出厂质量检验证书一份 (Instrument Inspection Certificate)
- 11.2) 英文操作手册一份

12. 文献支持：

免费提供技术应用报告，应用通讯，以及其它技术资料。（如现代滴定分析、电位滴定中的电极应用等）

13. 服务响应：

客户在仪器使用过程中遇到问题，万通公司技术应用工程师将在 24 小时内做出响应，并确保技术应用工程师或维修工程师在 2 个工作日内到达现场。

14. 其它服务

瑞士万通中国有限公司备有零配件仓库，保证客户零配件的及时供应

瑞士万通公司建立了互联网支持体系，用户可在网上下载应用报告，下载各种相关信息。

15. 软件：瑞士万通公司产品提供软件免费升级服务。

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位			使用人			合同编号		
供货商					合同总金额			
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）								
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家(产地)	数量	单位	金额		
实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。							
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。							
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。							
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。							
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论							
	验收小组成员签字			供货商授权代表签字				

中 标 (成交) 通 知 书

河南安伊卡电子科技有限公司:

你方递交的郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目(标包二)投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学流式细胞仪等大型科研仪器设备采购项目(标包二)
采购编号	豫财招标采购-2025-1509
中标(成交) 价	6678980 元(人民币) 陆佰陆拾柒万捌仟玖佰捌拾元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	自合同签订生效之日起 360 日历天,第三章货物需求及技术要求另有规定的,按其规定执行
供货(施工、服务)质量	合格,符合国家、行业规定的规范标准
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点
质保期	国产设备质保三年,进口设备质保一年;第三章货物需求及技术要求另有规定的,按其规定执行

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:侯建华 13838373086

特此通知。

采购单位(盖章)

招标办公室

4101035717817

代理单位(盖章)

2025 年 12 月 04 日

中标单位签收人:

张腾峰

