

合同编号(校内): HW25825045X



郑州大学资产与财务部小动物活体 光学成像系统等科研设备采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南创享高科信息技术有限公司

生效日期: 2025年12月23日



郑州大学大规模设备更新项目专用合同 (大规模设备更新项目专用合同模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南创享高科信息技术有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律的规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学资产与财务部小动物活体光学成像系统等科研设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2026年11月20日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），质保期满后以不高于市场价进行维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年8次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及不限人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2026年11月30日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由甲乙双方认可的第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：甲方将邀请甲方第三方验收机构遴选库内第三方机构参与验收（所需费用由乙方承担，按合同金额分档收费，且最高档验收费用不超过人民币6万元。）。验收情况作为支付货款的依据。因设备的质量问题发生争议，可由双方协商认可的国家质量检测机构进行质量鉴定，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由过失方承担。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：陆佰壹拾壹万玖仟元整（小写：6119000元）。

2.付款方式：（1）合同签订后30个工作日内，乙方向甲方提供银行见索即付保函（合同总金额50%，有效期≥合同供货期）或向甲方银行基本户转账（合同总金额50%），甲方在收到银行见索即付保函（合同总金额50%，有效期≥合同供货期）或转账凭据（合同总金额50%）并经验无误后，二十个工作日内向乙方支付合同总金额50%的货款。

（2）货物（设备）到达约定交货地点且经双方验收合格，完成审计工作后，乙方须向甲方提供银行见索即付保函（合同审定金额5%，有效期≥质保期）和货款发票（合同审定金额100%），甲方在收到银行见索即付保函（合同审定金额

5%，有效期 $\geq$ 质保期）和货款发票（合同审定金额 100%）并经查验无误后，二十个工作日内向乙方支付合同剩余货款（审定金额-合同总金额 50%），同时将前期收取的银行见索即付保函（合同总金额 50%，有效期 $\geq$ 合同供货期）或甲方银行基本户转账退还给乙方。

（3）质保期届满，无质量问题，乙方可向甲方申请退还银行见索即付保函（合同总金额 5%，有效期 $\geq$ 质保期），甲方在收到乙方申请后二十个工作日内予以退还。质保期内如出现质量问题且无法解决，甲方将不予退还乙方银行见索即付保函（合同总金额 5%，有效期 $\geq$ 质保期）。

以上涉及金额部分均为人民币计价，如货物为进口产品，合同期内由于汇率变动产生的经营风险由乙方承担。如遇不可抗力或不归责于甲方原因造成的付款延迟，甲方无需承担延迟付款的违约责任。

十一、履约担保

本合同适用情况二履约担保方式。

情况一：总价款为 10 万元（含 10 万元）至 100 万元（不含 100 万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为 100 万以上（包含 100 万元）的合同，履约担保金额为合同总额的 5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3.本合同共 21 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 3 份，招标公司执 1 份。

4.本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5.本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6.法律文书接收地址（乙方）：河南省郑州市高新区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼 A812

甲方：  郑州大学
地址： 河南省郑州市高新区科学大道
100 号

法定代表人或委托代理人（签字）：



电话： 037167781199

开户银行： 工行郑州中苑名都支行

账号： 1702021109014403854

合同签订日期： 2025年12月23日

乙方： 河南创享高科信息技术有限公司
地址： 河南省郑州市高新区瑞达路 96 号创业中心 2
号楼 A812

签字代表：



电话： 13903710545

开户银行： 上海浦东发展银行股份有限公司郑州高
新开发区支行

账号： 7616 0078 8013 0000 0513

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂（商）	原产地（国）	数量	单位	单价（元）	合计（元）	是否免税
1	X 射线衍射仪	Empyrean(Emp3)	MALVERN PANALYTICAL B.V.	荷兰	1	套	6119000	6119000	免税
合计：6119000 元									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	X 射线衍射仪	1.1 高压发生器: 1.1.1 高压发生器最大输出功率: 4kW 1.1.2 最大电压: 60kV 1.1.3 最大电流: 100mA 1.1.4 辐射豁免: 提供环保部门出具的辐射豁免函,且豁免函上表明的光管最大豁免电流电压应能覆盖所投铜靶光管的最高电流电压,体现仪器在极限性能下的安全情况,确保最高功率使用时对工作人员无辐射伤害,无需额外办理辐射备案。 1.2 光管: 1.2.1 配备 3 根铜靶 X 射线光管 1.2.2 铜靶光管最大电压 50kV 1.2.3 铜靶光管最大管流 55mA 1.3 测角仪: 1.3.1 转动方式: θ / θ 模式 1.3.2 定位方式: 直接光学定位系统。光学编码盘直接安装在测角仪轴上,直接记录测角仪位置。 1.3.3 驱动方式: 直流马达驱动 1.3.4 测角仪半径 240mm 1.4 探测器: 1.4.1 配备二维高分辨探测器 1.4.2 二维高分辨探测器: 通道宽度 55 微米	套	1

		1.4.3 二维高分辨探测器：通道数：255 1.4.4 二维高分辨探测器工作模式：0 维，1 维，2 维 1.5 光学系统： 1.5.1 所有光学模块和样品台均采用预校准技术，切换模块和样品台无需重新校准。 1.5.2 全自动光学模块：任意功能切换完全由程序控制，包括不同大小的狭缝、反射、透射、小角散射、微区、低角度掠入射等多种光学几何自由程控切换，无需手动干预。 1.5.3 整机采用智能化全自动设计理念，包括全自动入射光路程控发散狭缝，程控微挡板，自动切换，衍射光路程控接收狭缝及程控平板准直器系统。 1.5.4 具备铜靶光管入射光路准单色器功能：用于高质量粉末衍射测试，提供高强度 K-alpha 发散光，去除白光和 K-beta, K-beta 残留$\leq 0.2\%$，入射光能量分辨率≤ 450 eV 1.6 样品台： 1.6.1 配备标准平板样品台。 1.6.2 配备高温样品台： 1.6.2.1 高温样品台具备高度自动调整功能，软件可以自动补偿由于温度变化热膨胀引起的高度变化，不需要人为去校准测量高度。 1.6.2.2 温度控制范围：室温-1200 度 1.6.2.3 工作气氛：可在真空/惰性气氛/大气氛围下工作 1.6.2.4 加热方式：辐射加热 1.6.2.5 高温样品台配备预校准接口，样品台更换即插即用，无需调光。 1.6.2.6 高温样品台配备 5 套陶瓷样品盒，5 套陶瓷卡环，4 套铂金加热模块。 1.6.3 配备自动进样器，自动进样器位数：45 位。并多配 15 位置样架便于客户更替使用 1.6.3.1、配备各类样品盒总数 60 个，种类包括粉末样品盒，块状样品盒，透射样品盒，微量样品盒等。 1.6.4、配备旋转、透射样品台：可实现样品的自旋和透射检测。配备透射样品架及透光膜，方便客户使用 1.7 控制系统及软件： 1.7.1 原厂计算机：配置：双核 3.0GHz，4GB 内存，硬盘 500GB，在仪器原厂完成调试后一同发货。	
--	--	---	--

		1.7.2 软件: 1.7.2.1. 软件使用 Win10/11 操作平台, 可进行设备控制, 数据采集, 数据分析软件授权可以激活 3 次。 1.7.2.2. 同一软件可对衍射数据进行物相鉴定、线形分析、Rietveld 结构精修, 无需切换多个软件, 降低客户使用难度。 1.7.2.3. 位图数据转换功能, 可将电子版本的衍射图谱转换为数据进行分析对比。 1.7.2.4. 配备薄膜分析软件, 应具备薄膜分析、反射率拟合等功能 1.7.2.5 配备应力分析软件 1.7.2.6 配备小角散射分析软件, 可计算纳米颗粒粒径 1.8 配套设备 1.8.1、分体式循环水冷系统 (品牌型号: 北京众合、BLK II-8FF-P, 产地: 中国, 含税单价: 30000 元): 提供 1 套, 性能满足多功能 X 射线衍射仪主机要求。 1.8.2、交直交式隔离电源 (品牌型号: 艾普斯、KDF-X-11010, 产地: 中国, 含税单价: 17500 元): 提供 1 套, 性能满足多功能 X 射线衍射仪主机要求。 1.8.3、空气压缩机 (品牌型号: Junair、6-25, 产地: 美国, 含税单价: 15000 元): 提供 1 套, 单套输出压力 6 Bar, 性能满足多功能 X 射线衍射仪主机要求。 1.8.4 干法、湿法颗粒分析系统 (品牌型号: MALVERN PANALYTICAL、3000+Ultra, 产地: 英国, 含税单价: 580000 元)。 1.8.4.1 原理: 激光衍射。 1.8.4.2、最大测量粒径 3500 微米。 1.8.4.3、激光光源: 配备单色性好的高稳定性氦-氖 (He-Ne) 气态激光器作为激光光源。 1.8.4.4、激光器波长: 光源波长 632.8nm。 1.8.4.5、激光器功率: 4mW。 1.8.4.6、光路设计: 采用反傅立叶 (会聚光束) 设计, 全程无需更换透镜。 1.8.4.7、检测器: 采用多探测器非均匀交叉面积补偿三维立体系统, 对数间隔排列设计。避免出现一片式检测器既测定小颗粒, 又测定大颗粒时产生的记忆效应, 避免小颗粒的微弱信号被掩盖。 1.8.4.8、光学测量系统与进样系统完全独立, 分散系统为可快速插拔的模块化设计, 搭配耐腐蚀湿法分	
--	--	---	--

		散系统，含大容量湿法自动进样器和湿法测量池；及干法分散系统，含干法进样器和干法测量池。 1.8.4.9、大容量湿法自动进样器最大容量：600 毫升。 1.8.4.10 大容量湿法自动进样器可实现自动分散剂供给、分散和清洁功能 1.8.4.11、干法进样器采用全封闭设计，以避免偏流效应。 1.8.4.12、干法分散器采用振动进样、高速气流分散样品；振动进样速度和气流压力由软件控制且连续可调；分散气压最大可达 4bar。 1.8.4.13、配备干法、湿法颗粒分析系统的控制系统和控制软件。 1.8.5 纳米样品体系稳定性评价系统（品牌型号：MALVERN PANALYTICAL、Zetasizer Pro (ZSU3200)，产地：英国，含税单价：920000 元），一套。 1.8.5.1 最小角度 13 度。 1.8.5.2、背散射光路设置模式：三种模式：检测点固定在样品池中间；检测点固定在样品池边缘；检测点在样品池中间到边缘任意位置移动。 1.8.5.3、可抛弃式粒径样品池：使用可抛弃式粒径样品池，避免样品交叉污染和降低仪器的损伤。不能使用固定样品池，避免样品污染样品池造成高额维修成本。 1.8.5.4、Zeta 电位测量最小样品量 20ul 1.8.5.5、最大样品导电率：260mS/cm 1.8.5.6、检测器：雪崩光电二极管 APD 检测器，超高灵敏度，量子效率 QE 高于 60% 1.8.5.7、激光器功率：4mW，激光器种类：气态激光器。 1.8.5.8、样品温度控制最高：120℃ 1.8.5.9 配备纳米样品体系稳定性评价系统的控制系统和控制软件。 1.8.6 原位高低温电池样品盒（品牌型号：中研环科、XRD 原位高低温锂电池样品盒-30~100℃，产地：中国，含税单价：130000 元），一套 1.8.6.1 原位高低温电池样品盒控温范围：-30~100 度，温度控制精度：±1℃ 1.8.7 原位常温电池样品盒（品牌型号：中研环科、原位 XRD 常温锂离子电池样品盒 (LIB-XRD)，产地：中国，含税单价：15000 元），三套 1.8.7.1 该装置 X 射线入口处和衍射处张角大，能够实现 X 射线的大探测角度：10° < 2θ < 90°	
--	--	--	--

	1.8.7.2 提供耗材：进口材质铍窗（品牌型号：中研环科、定制，产地：中国，含税单价：3600 元）10 个，PEEK 材质光窗（品牌型号：中研环科、定制，产地：中国，含税单价：6000 元）2 个 1.8.7.3 提供电池盒供电系统（品牌型号：蓝电、CT3004A，产地：中国，含税单价：5000 元）一套 X 射线衍射仪配置清单： 1、高压发生器 1 套 2、铜靶 X 射线光管 3 根 3、测角仪 1 套 4、二维高分辨探测器 1 套 5、全自动光学模块 1 套 6、样品台：1 套 6.1、标准平板样品台 1 套 6.2、高温样品台 1 套 6.3、配备 45 位自动进样器（各类型样品盒 60 个）1 套 6.4、配备旋转、透射样品台 1 套 7、计算机和软件 1 套 8、配套设备： 8.1、分体式循环水冷系统 1 套 8.2、交直交式隔离电源 1 套 8.3、空气压缩机 1 套 8.4、干法、湿法颗粒分析系统 1 套 8.5、纳米样品体系稳定性评价系统 1 套 8.6、原位高温电池样品盒 1 套 8.7、原位低温电池样品盒 3 套 8.8、电池样品盒耗材：进口材质铍窗 10 个，PEEK 材质光窗 2 个 8.9、电池样品盒供电系统 1 套	

附件 3:

售后服务计划及保障措施

致: 郑州大学 (采购人名称)

我单位参加项目编号为(项目编号: 豫财招标采购-2025-1507、包号: 豫政采(2)20252087-3)的(郑州大学资产与财务部小动物活体光学成像系统等科研设备采购项目)投标, 采购人为(郑州大学)。特承诺如下:

1、我单位郑重承诺本次投标活动中, 所有投标货物整机质保期为**安装验收后三年, 每年进行一次维护保养服务, 质保期结束后上门维修免收人工费 2 年。**

2、所投货物非人为损坏出现问题, 我单位在接到正式通知后 10 分钟 (填写具体数字, 以下类同) 内响应, 1 小时内到达现场, 解决问题时间不超过 48 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题, 则在 3 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物, 直到原货物修复, 期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质量保证期限相应延长至新的保修期截止日, 全新备件/备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

3、售后

维修 (售后) 单位名称: 河南创享高科信息技术有限公司

售后服务地点: 河南省郑州市高新区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼 A812

联系人: 杨鲜鲜

联系电话: 0371-61317315

4、我公司技术人员对所售货物定期巡防, 免费进行货物的维护、保养服务, 使货物使用率最大化, 每年内不少于 8 次上门保养服务。

5、安装/配送: 我公司提供的安装/配送方案为: 针对本项目所投设备现场

安装、装配、校验、测试前，我公司负责对设备免费安装调试，并使其投入正常运行。在仪器到达用户指定地点 7 日前，以电话或传真的形式通知用户。

本项目交货期为自合同签订之日起 360 日历天内。我公司按照合同规定的时限内将合同项下的所有设备送货到门，产品安装前我公司安排制造厂商技术人员和我公司专业技术人员按时到位。仪器到达用户指定地点后，制造厂商专业技术人员和我公司工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。

6、项目所提供的其它免费物品或服务质保期外，只收取软硬件更换成本费，不收取人工技术和服务费，定期巡检，设备免费除尘；

7、我单位保证本次所投货物均是全新合格产品。

8、质量保证期过后的售后服务计划及收费明细：我公司承诺在质量保证期满后，实行终身维修。质保期外，只收取软硬件成本费，质保期结束后上门维修免收人工费 2 年，定期巡检，设备免费除尘。

9、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切货物、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

10、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商：河南创享高科信息技术有限公司（盖章）

法定代表人或委托代理人： 胡 （签字或盖章）

制造商售后服务承诺书



项目名称：郑州大学资产与财务部小动物活体成像系统等科研设备采购项目；

项目编号：豫财招标采购-2025-1501

包号：豫政采(2)20252087-3

X 射线衍射仪

制造商售后服务承诺书

设备品牌：MALVERN PANALYTICAL

设备型号：Empyrean (E-Tp)

Malvern Panalytical B.V.
PO Box 13
Eindhoven (E-Tp) Netherlands

Confidential Document



一、技术服务:

- 1、安装前的准备:我们会在仪器到货之前向用户提供详细的安装要求并提供技术咨询,针对大型仪器提供安装准备文件和现场确认单,方便客户现场确认情况,并提供在线咨询;仪器到达用户所在地,在接到用户通知并电话确认现场条件符合后一周内进行安装调试。
- 2、安装:制造厂商马尔文帕纳科派 1~2 名专业工程师,用户方应至少有一名人员协助工作,并开始接受培训。
- 3、调试验收:按照调试步骤对出厂前的测试参数进行重新测试、调整,按照制造商出厂标准进行检验,并配合客户进行最终的仪器验收。

二、技术培训:

- 1、在安装调试时售后工程师对用户进行培训。培训内容:仪器启动及日常检查、实验操作、基本维护,简单故障排除等。
- 2、制造商专业应用工程师在客户现场进行应用培训。培训内容包括 X 射线衍射仪原理、实验操作、数据分析和处理和针对客户样品的针对性技术培训,时长 4 天。
- 3、制造商上海应用中心定期举办的 X 射线衍射仪培训班提供名额 5 人/次,差旅用户自理。
- 4、制造商不定期开展线上线下培训班并邀请用户免费参加,差旅用户自理。

三、保修期

整机原厂质保期为**安装验收后三年**,质保期内每年进行一次维护保养服务,质保期结束后**上门维修免收人工费 2 年**。光管质保期为 24 个月或 4000 小时,以先到为准。在此期间非人为因素造成的故障,制造商提供免费维修。对于因自然灾害等原因引起的损坏,制造商提供免人工费的维修,用户需承担维修更换的零件费用。

凡设备出现故障,自接到甲方报修电话 1 小时内响应,到场响应时间 8-9 个工作日内(指从接到报修至到达故障现场的时间)。

Malvern Panalytical B.V.
Lelweg 1 (7602 EA)
PO Box 13
7600 AA Almelo, The Netherlands

四、保修期后:

用户可选择制造商提供的服务合同,以便方便快捷的得到及时的保养和维修服务。响应时间按照具体的服务合同另行约定。

五、马尔文帕纳科培训及应用支持计划:

马尔文帕纳科公司在上海和北京设有应用实验室,除了安装调试时的操作培训之外,常年



提供各类培训班，培训课程包括在线或课堂式的操作及数据分析提高班、应用方法开发方法等。

除了常规培训课程之外，制造商提供定制的培训课程。由资深产品专家提供现场操作及实验设计培训，针对用户个性化科研项目提供技术支持。

制造商不定期举办各类用户网络交流会及现场交流会。

具体培训内容详见制造商培训计划方案

六、售后联系方式

1、工作时间：工作日上午9点至下午6点。

2、办事处及售后服务中心：马尔文帕纳科有限公司在中国有八个办事处（北京、上海、广州、成都、武汉、西安、沈阳、深圳）。除了上述办事处，在中国其他主要省市设有常驻技术人员，以快速响应客户的技术服务需求。

3、技术服务联系方式：

联系方式一：客户门户网站（推荐）<https://support.malvernpanalytical.com>

通过该门户网站可以进行各类技术问题报修，并可检索浏览大量的应用技术文章及视频等内容。

联系方式二：关注马尔文帕纳科微信公众号，点击服务中心 一键报修

联系方式三：中国免费咨询电话 技术支持：400 820 6902

联系方式四：Email: HD.China@malvernpanalytical.com

七、制造商售后服务网点清单（排名不分先后）

上海思百吉仪器系统有限公司广州分公司

China

马尔文帕纳科办事处
广东省广州市天河区体育西路189号城建大厦11楼
H11单元
广州
China

Malvern Panalytical B.V.

Lelyweg 1 (7602 EA)

PO Box 13

联系电话: 销售: 86-400-630-6902

7600 AA Almelo, The Netherlands

联系电话: 售后: 86-400-820-6902

Confidential Document



**Malvern
Panalytical**

上海思百吉仪器系统有限公司上海第一分公司

China

马尔文帕纳科办事处
上海市田州路99号新安大楼13号楼101室
上海
200233
China

联系电话: 销售: 86-400-630-6902

联系电话: 售后: 86-400-820-6902

上海思百吉仪器系统有限公司北京分公司

China

马尔文帕纳科办事处
北京市石景山区鲁谷路74号瑞达大厦F908
北京
100040
China

联系电话: 销售: 86-400-630-6902

联系电话: 售后: 86-400-820-6902

上海思百吉仪器系统有限公司四川分公司

China

马尔文帕纳科办事处
四川省成都市锦江区下东大街216号喜年广场A座
3601室
四川
610051
China

联系电话: 销售: 86-400-630-6902

联系电话: 售后: 86-400-820-6902

上海思百吉仪器系统有限公司西安分公司

China

马尔文帕纳科办事处
西安市长安北路89号中信大厦7楼B座
西安
710061
China

Malvern Panalytical B.V.

Lelyweg 1 (7602 EA)

PO Box 13

7600 AA Almelo, The Netherlands

联系电话: 销售: 86-400-630-6902

联系电话: 售后: 86-400-820-6902

Confidential Document



上海思百吉仪器系统有限公司沈阳分公司

China

马尔文帕纳科办事处
沈阳市沈河区北站路61号财富中心A座43A层D003室
沈阳
110013
China

联系电话: 销售: 86-400-630-6902

联系电话: 售后: 86-400-820-6902

上海思百吉仪器系统有限公司深圳分公司

China

马尔文帕纳科办事处
深圳福田区泰然六路泰然苍松大厦南座1912单元
深圳
518042
China

联系电话: 销售: 86-400-630-6902

联系电话: 售后: 86-400-820-6902

上海思百吉仪器系统有限公司武汉分公司

China

马尔文帕纳科办事处
武汉市武昌区洛瑜路10号群光国际广场22楼
武汉市
430074
China

联系电话: 销售: 86-400-630-6902

联系电话: 售后: 86-400-820-6902

八、制造商售后工程师名单

制造商马尔文帕纳科在中国有完善的售后服务团队, 工程师六十余人, 分布在全国二十多个省、市。

部分售后工程师姓名及职务如下:

丁志强	中国区首席工程师
胡经宗	售后服务工程师
荣海全	售后服务工程师
谢定坤	高级售后服务工程师



Confidential Document



邓和根	售后服务工程师
文凯	高级售后服务工程师
毕劲松	高级售后服务工程师
关家良	售后服务工程师
钟伟轩	售后服务工程师
程文	售后服务工程师
张亿华	高级售后服务工程师
韩智雄	售后服务工程师
张中卫	售后服务工程师
王周琛	售后服务工程师
王超	售后服务工程师
查道平	售后服务工程师
方晨	售后服务工程师
王子煜	售后服务工程师
辛大伟	售后服务工程师
黄健	高级售后服务工程师
余晓晖	售后服务工程师
倪宁	高级售后服务工程师
马相全	高级售后服务工程师
周育平	高级售后服务工程师
花荣	售后服务工程师
陈忠	售后服务工程师
李海涛	售后服务工程师
范成丹	售后服务工程师
方创	售后服务工程师
葛超	售后服务工程师
丁辉	售后服务工程师
韩强	售后服务工程师
刘锁兵	高级售后服务工程师
韩涛	高级售后服务工程师
王鑫	售后服务工程师
臧学章	高级售后服务工程师
肖宇	售后服务工程师
孙正茂	高级售后服务工程师
伊志钢	售后服务工程师

综上所述，我司将竭力提供最优质的售后服务，保障客户的仪器正常使用。遇到售后需求时，第一时间及时响应，积极处理，确保客户使用仪器无任何后顾之忧。

MALVERN PANALYTICAL B.V. (公章)

Malvern Panalytical B.V.
Lelyweg 1 (7602 EA)
PO Box 13
7600 AA Almelo, The Netherlands

Confidential Document

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

No.		年 月 日				
使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组成员签字				供货商授权代表签字		

中标（成交）通知书

河南创享高科信息技术有限公司：

你方递交的郑州大学资产与财务部小动物活体光学成像系统等科研设备采购项目(标包三)投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学资产与财务部小动物活体光学成像系统等科研设备采购项目 (标包三)
采购编号	豫财招标采购-2025-1507
中标（成交）价	6119000 元(人民币) 陆佰壹拾壹万玖仟元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	自合同签订之日起 360 日历天内
供货（施工、服务）质量	全新，符合国家现行规范及行业要求，满足采购人要求
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点
质保期	整机质保期为安装验收后三年，每年进行一次维护保养服务，质保期结束后上门维修免收人工费 2 年

请 你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：樊建华 13838373086

特此通知。

采购单位(盖章)

招标办公室

代理单位（盖章）

2015 年 12 月 16 日

中标单位签收人：马永娟 15290426882