

河南省应急指挥通信装备能力提升工程
-现场指挥通信保障平台项目 A 包现场
指挥通信保障平台采购项目

合同书

甲方： 河南省应急管理厅

乙方： 上海华讯网络系统有限公司

签署日期： 2025 年 12 月 5 日

甲方：河南省应急管理厅

乙方：上海华讯网络系统有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规，双方于郑州市金水区，就招标编号为豫财招标采购-2025-1393、河南省应急管理厅河南省应急指挥通信装备能力提升工程-现场指挥通信保障平台项目 A 包现场指挥通信保障平台采购项目达成协议如下：

一、买卖标的

1. 甲方同意向乙方购买、乙方同意向甲方出售下列所述设备（以下简称“货物”）：

序号	货物名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价 (元)	合价 (元)
1	通信方舱	赤晓	通信方舱	台	7	1154780	8083460
2	窄带功能	海能达	HM780	套	32	780	24960
3	4/5G 聚合 路由器	花火	H9	台	32	960	30720
4	天通手持机	乐众	LeSat P2	部	100	7760	776000
5	北斗报灾终端	华为	擎云 C7 (BBG7-W0 0)	台	64	4660	298240

合计人民币（大写）：玖佰贰拾壹万叁仟叁佰捌拾元，（小写）9213380 元

其中，不含税金额为 8153433.63 元，税金为 1059946.37 元，税率为 13 %

2. 合同金额人民币（大写）：玖佰贰拾壹万叁仟叁佰捌拾元，（小写）9213380 元，包括货物及与之相关的货物设计、制造、包装、运输、装卸、安装、调试、质量检验、技术培训、各项税费、保险费、意外事故、系统集成等验收合格前全部费用，以及备品备件、专用工具、技术

资料、保修期内的各项保修和系统维护费用、相应的伴随服务和售后服务费用等。标的物为车辆的，还包含车辆购置税、公告、检测费等。承诺提供通信费、驻场服务等其他服务的，按照招投标文件执行。

3. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，型号、技术规格、技术参数等必须与招投标文件、承诺或合同约定相一致。未达到相应要求的，甲方有权要求乙方在 7 日内完成调换。因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。

4. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利，且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

5. 乙方必须接受监理方的监督管理。

二、交付及到货验收

1. 交货期承诺：合同生效后 120 日历天，完成所有设备的到货、测试、培训、初验，终验，产品应按照采购人相关要求进行标识喷涂。

交付地点：甲方指定地点。

2. 乙方不按招投标文件或者不按本合同约定提供货物，甲方有权拒绝接收。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应在 7 日内补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方应在到货后 7 个工作日内进行到货验收。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。设备分批到货或者需要运送至不同地点的，甲方应分别组织到货验收，或者委托收货单位出具验收单据，并加盖公章。

三、安装调试及人员培训

1. 甲方应提供或者组织货物接收单位提供必要的安装条件（如场

地、电源等) 及人员配合。

2. 在交付期内, 乙方应完成货物的安装调试, 需要互联互通的, 应完成联网测试。

3. 乙方应对甲方有关人员开展技术培训, 使其掌握必备的操作技能。

4. 本项目试运行期限为 7 天, 计算在交付期内。乙方就存在的问题完成整改后, 视为完成交付。

四、合同验收

1. 交付期结束正式运行后, 乙方应当书面向甲方申请合同验收。合同验收时, 乙方应当向甲方提供完整的验收资料和完工报告, 并协助甲方进行验收。

2. 甲方应当于收到合同验收申请后5个工作日内组织相关人员进行验收。甲方在验收后5个工作日内出具验收报告或提出整改意见。甲方提出整改意见的, 乙方应当在5个工作日内整改并承担因自身原因造成的整改费用, 逾期未整改完毕或者整改不符合要求的, 应当承担违约责任。

3. 甲方无正当理由未在约定期限内组织验收且未提出修改意见的, 自期限届满之日起视为本项目验收合格。

4. 乙方有义务配合甲方并参加本工程竣工验收, 对竣工验收提出的问题进行整改并承担因自身原因造成的整改费用, 整改不符合要求的, 应当承担违约责任。

五、售后服务、质保期

1. 质量保证期及售后服务: 自验收合格之日起 3 年, 其中包含7天×24小时的免费驻场服务, 免费驻场服务时间为 0 年。

2. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招投标文件为甲方提供售后服务。

3. 如在使用过程中发生质量问题,乙方在接到甲方通知后按乙方投标文件承诺时间到达甲方现场处理解决,并承担一切费用。

4. 乙方提供的“备品备件明细表”见附件一。

5. “质保期承诺函”见附件二。

6. “培训率承诺函”见附件三。

7. “聚合路由器承诺函”见附件四。

8. “天通手持机承诺函”见附件五。

六、付款方式

合同总金额: ¥ 9213380元, 大写人民币玖佰贰拾壹万叁仟叁佰捌拾元整。付款方式按以下执行:

1. 收到履约保函和符合国家标准的发票后 20 个工作日内, 甲方向乙方支付合同总金额的 30%, 即¥ 2764014 元, 大写人民币 贰佰柒拾陆万肆仟零壹拾肆元整。

2. 合同验收合格后, 甲方在收到乙方质量保函和符合国家标准的发票后 20 个工作日内, 应向乙方支付合同总额的 70 %, 即¥ 6449366 元, 大写人民币 陆佰肆拾肆万玖仟叁佰陆拾陆元整。

3. 如项目资金因财政年度结转或财政资金拨付延迟导致未按时付款或者乙方未及时开具发票导致甲方不能按期付款的, 甲方免除逾期付款的违约责任。但影响支付的情形消除后, 甲方应在 20 个工作日内完成支付。

4. 支付方式为银行转账。

乙方账户如下:

收款人名称: 上海华讯网络系统有限公司

人民币帐号: 1001189719006819014

开户行名称: 中国工商银行上海市浦东分行陆家嘴软件园支行

统一社会信用代码: 913101151345129170

收款人地址：中国（上海）自由贸易试验区碧波路456号B402-4室

七、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方承担。

八、担保形式

履约担保：合同签订后 30 日内，乙方应向甲方提供合同总价 3 %（¥ 276401.4 元，大写人民币 贰拾柒万陆仟肆佰零壹元肆角 元整）的履约保函（保函期限与交付期一致）。

质量保证：合同验收通过后，由乙方重新出具质量保函，保函期限与质保期一致，对招投标文件以及合同约定的设备质量、保修、服务等内容提供担保，质保期满后保函自动失效。

九、违约责任

1. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

2. 乙方逾期交付的，每天向甲方偿付违约货款额2%的违约金，但违约金累计不得超过合同总额的10%，超过 10 天仍未交付的，甲方有权解除合同，不再支付剩余款项，乙方已收取的款项应予退还，还应承担甲方的经济损失；甲方无正当理由逾期支付货款的，每天向乙方偿付延期货款额2%的滞纳金，但滞纳金累计不得超过合同总额的10%。

乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应在收到甲方通知后7日内更换，逾期不更换的按逾期交货处罚。

3. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务，经甲方催告后仍未提供的，乙方应按本合同合计金额的 5%向甲方支付违约金。

4. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责通过维修、更换等方式保证货物正常使用。如乙方自接到通知后10日内不处理或不能保证正常使用的，

甲方有权选择第三方机构维修或更换，所产生的费用由乙方承担，且乙方还应承担合同价款10%的违约金。

5. 其它违约行为按违约货款额10%取违约金并赔偿经济损失。

6. 乙方对服务过程中获知的甲方及甲方用户的信息具有保密义务。保密范围包括但不限于：甲方的技术信息、甲方单位信息、甲方用户信息及其他需要保密的信息。乙方因违反保密义务给甲方造成损失的，除应承担全部损失外，还应向甲方支付 10 %的违约金，乙方的保密义务在合同履行完毕后仍应遵守。

7. 乙方提供的货物因质量不合格部分的价款占总货款比例超过10 %时，甲方有权解除合同，并不再支付剩余款项，乙方承担合同总价款10%违约金，已收取的款项应全部返还，违约金不足以弥补损失的，乙方还应补足相应的损失。

8. 双方因违约行为产生诉讼纠纷的，违约方除了承担合同及法律规定的责任外，还应承担守约方为维权所产生的费用，包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、诉讼保函费用、差旅费等各项费用支出。

十、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十一、合同争议解决

1. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2. 诉讼期间，除甲乙双方共同认为应当停止履行的以外，本合同继

续履行。

十二、合同的生效、变更、终止与转让

1. 本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。
3. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效。

十三、 送达地址

合同甲方：河南省应急管理厅

地 址：郑州市纬二路 10 号

联系电话：0371-65919752

联 系 人： 姚凤岭

合同乙方： 上海华讯网络系统有限公司

地 址： 河南省郑州市管城回族区东风南路与康宁街交叉口海汇港 3A 号楼 1506 室

联系电话： 17630080088

联 系 人： 吕婷

信用代码： 913101151345129170

1. 以上送达地址及联系人适用范围包括但不限于各类告知书、通知书、工作联系单、协议文件、诉讼文书，送达主体可以是合同各方、人民法院、仲裁委员会及各行政机关。

2. 送达主体按照上述送达主体进行送达，视为有效送达，采用邮寄送达的，以文书退回之日视为送达之日，直接送达的，送达人当场在送达回证上记明情况之日视为送达之日。

3. 上述送达地址、变更法人、联系方式发生变更的，变更一方负有履行通知义务，因当事人送达地址变更后未及时书面告知，导致未能被当事人实际接收的，邮寄送达的，以文书退回之日视为送达，直接送达

的，送达人当场在送达回证上记明情况之日视为送达之日。履行送达地址变更通知义务的，以变更后的送达地址为有效送达地址。

十四、其他

1. 本合同一式六份，具有同等法律效力，甲方三份，乙方三份。
2. 本合同书未尽事宜，双方友好协商解决。

附件一：备品备件明细表

附件二：质保期承诺函

附件三：培训率承诺函

附件四：聚合路由器承诺函

附件五：天通手持机承诺函

甲方：河南省应急管理厅



法定代表或授权委托人：



乙方：上海华讯网络系统有限公司



法定代表或授权委托人：

日期：2025 年 12 月 5 日

日期：2025 年 12 月 5 日

附件一：备品备件明细表

序号	名称	品牌型号	数量	单位	备注
1	办公椅	定制	5	把	/
2	天通手持机充电器	/	5	只	/
3	工具箱	/	2	套	/

附件二：质保期承诺函

一、质保期内的售后安排

➤ 售后服务质保期

针对本项目，我公司承诺本项目产品整体质保期为三年，保修期内上门免费服务，终身维修，提供配件。质保期内接到采购人使用产品出现问题需要上门服务的通知后，我公司技术服务人员将到达产品使用现场，进行处理。所有设备质保服务方式均为我公司上门维修，产生的费用由我公司承担。

➤ 售后服务体系

我公司的服务宗旨是“顾客更满意、用户更放心”，服务口号是“快捷、专业、体贴”。公司非常重视以服务树口碑，公司的售后服务一直在努力做到最好。

售后服务是创造与实现顾客价值的重要环节之一，公司始终坚持以快速解决顾客问题为目标，在保证快速满足工程交付、系统维护、终端维修等基础服务的同时，一直致力于创新服务理念、优化服务平台以及强化顾客关系维护，并以备件管理、服务技术能力提升和服务质量监督为支撑贯穿整个过程，确保售后服务目标的达成。

➤ 售后服务机构

方舱产品原厂售后中心设在广汉，同时也是本项目设备的生产制造基地，配备有充足的零备件产品，能够保障原厂零部件的第一时间供应。

国内统一服务热线：0838-5655886 电子邮箱859407480@qq.com

联系人：高先生 联系电话：13488991886

➤ 质保期内服务

采用不同的形式（电话、MAIL、回访）与用户沟通，针对本项目，我公司承诺本项目产品整体质保期为三年，保修期内上门免费服务，终身维修，提供配件。质保期内接到采购人使用产品出现问题需要上门服

务的通知后，我公司技术服务人员将到达产品使用现场，进行处理，采购人不需承担所产生的费用。现场支持保证半个小时内响应，6个小时内到达现场进行处理。

电话响应：我司将为用户提供技术援助电话，解答用户在使用中遇到的问题，及时为用户提出解决问题的建议和操作方法。

现场响应：用户遇到使用及技术问题，电话咨询和远程服务不能解决的，我司将采取相应措施，提供上门服务，确保产品正常工作；无法在响应时间内解决的，将提供解决时间表。

定期对设备运行情况的定期检查、优化，对潜在的故障点进行预防处理

我方在质保期内定期回访，至少每年1次，对采购人提出的问题第一时间解决。

当设备出现故障后，客户可以直接与我司售后服务经理联系，进行故障申报。

我司此次投标产品，为成都赤晓主打产品，质量可靠，性价比高。我公司在用户的使用过程中均提供强有力的技术支持。若用户在使用过程中发现任何问题或技术疑虑，可联系我司相关人员为您解答。监督服务质量，定期对设备运行情况的定期检查、优化，对潜在的故障点进行预防处理。

➤ 质保期外服务

质量保证期过后，成都赤晓彩钢房屋有限公司同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务。

质量保证期过后，采购方需要继续由我公司提供质保期外售后服务的，我公司以成本价格提供售后服务，若有零部件出现故障，经权威部门鉴定属于寿命异常问题时，我方将免费为采购人更换及维修。

实时远程技术支持

提供电话或现场技术咨询和技术支持服务。

用户回访技术支持

1、本公司就产品提供为期三年的免费维修，保修期内上门免费服务，终身维修，提供配件：三年。

2、保修期后，我公司提供终身维修服务，费用按零配件的成本费收取。

3、本公司设有零配件库，并有技术服务及维修中心，7×24小时热线服务，到场修理和到场换件服务。

4、在响应时间方面，当客户的系统出现不正常情况时，公司会立刻在线或电话帮助客户解决问题，在半小时内提出修复计划；如需到场维修，工程师会在接到报修信息后的第一时间利用最快的交通工具赶赴现场。

5、备份应急服务，如果设备故障在检修后仍无法排除，我公司将提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备供使用，直至故障设备修复。

6、建立客户回访制度，有专门售后服务工程师，每月定时电话访问系统使用情况。

7、还可根据客户的需求，提供系统每半年一次的保养服务。

8、为保障任务顺利进行，如遇重要任务，可派工程师现场技术支持。

售后服务部门

我公司设有专门的技术支持部和售后服务部，专人负责产品及系统的售后服务。此外，相关公司的国内服务机构也有能力和义务为用户提供必要的技术支持。

工程保修

本项目自验收合格后三年为工程保修期。

工程保修期后可选择购买保修保险延长保修。在保修期内，我公司将提供返厂维修和升级的服务。其它额外的服务要求将由我公司安排。

服务范围

在整个运行期内我公司将接受用户的电话咨询、传真和E-mail书面技术咨询，我公司的工程师会及时处理用户的问题。全力协助用户解决产品与其他设备的配合问题，在保修期内，将为系统提供免费的软件版本升级服务，客户将定期收到最新的厂商技术产品资料，用户将问题通知本公司，本公司按照最快，最方便的原则，调动设备服务小组资源，尽快解决问题。

备品支持

对于一些常规备件，我公司备有备品库，以最短的时间为用户提供备品支持，对于高端产品则采用替换备件方式联合厂商予以支持。

技术支持工作方式

● 热线电话支持

我公司技术支持小组在接到用户的技术支持请求或故障报告后，将会在第一时间以电话方式同用户取得联系，了解客户问题的详细情况，对于无法立即解决的技术问题会及时记录在案，并将告诉客户预计的答复日期和时间。

● E-mail回复

技术服务小组还可以用E-mail的方式回复用户的问题，如果您有任何产品的技术问题，您都可以发E-mail给我们，我们的工程师会及时给您答复。您也可以提出其它相关问题，我们将会尽力为您解决。

● 备件更换

对于已购买保修服务的用户，将保证有充足的备件供应。对在使用中发生的硬件故障，技术服务小组将及时派遣工程师前往更换。

对于不属于保修范围内的维修，技术服务小组将根据备件提供情

况，决定是否可以在客户付费后进行维修、更换。

硬件更换对因硬件损坏需要更换的部件，具体费用按照原厂家公司备件供货价格、核算。软件升级用户如需软件升级，需补付版本升级费。具体费用以原厂家报价为准。

● 用户系统性能优化

技术支持工程师将根据客户需求，可对重要故障处理给出现场技术支持服务总结报告，以利于客户分析系统运行状态，总结问题产生的原因及预防方法。根据工程师现场支持中发现的问题，做出技术分析总结报告。

● 设备扩充安装

在客户购买备件后技术支持小组负责对所扩充的设备进行安装，并根据设备扩充后新的配置，调整系统参数，及平衡用户作业分配，使系统保持最佳工作状态。

客户问题管理

客户将所遇到的问题报告给技术支持小组，所有电话、电子邮件、传真都将被记录、备案并跟随问题的全过程。公司将对每个用户问题报告都会有明确的解决方案答复，明确解决问题的时间、方式和周期。

客户技术支持

凡我司客户，免费提供专人培训，首先给用户提供一个良好的售前服务。项目结束后，我公司会提供详细的与项目有关的客户培训工作，使客户掌握使用系统和进行系统维护的知识和经验，具备正确使用、维护系统的能力。在日常的工作中客户可随时与我方沟通要求我方提供客户培训服务。在系统的使用中，我公司会提供全方位的技术支持工作，客户不能解决或不清楚的地方可随时向我方工作人员联系，获得帮助。

信息保密安全措施

华讯网络服务团队会遵循客户信息安全相关规定，结合客户安全保

密需求制定专门针对本项目的安全保密规定,并要求全体参加项目的人员熟悉、遵守各项保密规定,确保在项目过程中,杜绝人为泄密事件发生。

华讯网络提供两层的安全管理手段,以保障数据港内客户资产与资料的安全。

第一层--网络安全:包括定期安全状况评估、安全设施部署,而且还提供7*24网络安全监控、入侵检测,以及安全应急处理等。

第二层--安全制度:人员的安全意识是安全管理系统的核心保障,华讯网络建立了的严格的安全管理制度(如,进出管理制度,密码管理制度,维护权限管理制度,监控管理制度,安全作业规章等)。

相关保密措施要求

关于办公场地的出入要求

华讯员工进入办公场所必须将工作牌挂于前胸醒目位置,自觉接受查验,配合保安做好安全保卫工作。

外来人员(如配合的厂商人员、华讯二线非驻场后台员工、等)需持有效证件在接待处办理登记手续,在得到来访部门相关人员电话确认后,佩带“出入证”进入办公场所内,人员离开办公场所,应由确认部门及时主动归还“出入证”并填写完相关记录。“出入证”必须一人一证。

严禁将管制物品和易燃、易爆等危险品带入公司办公场所。

测试设备及其他所有权在客户方的用品出楼时须填写审批表,经客户负责人审批,保安人员检查货表相符后方可出门。

关于需要入网设备的配置和使用要求

需要入网设备均使用正版软件,杜绝程序漏洞带来的安全隐患;

关于上网行为的要求

工作时间内禁止看视频、玩游戏、访问购物和新闻网站等与工作无

关的事宜；

关于病毒防范的要求

所有入网设备均安装杀毒软件定期进行扫描查毒，或按照客户要求安装沙盒等办公软件；

遵守工作纪律和保守商业秘密的要求

不刺探非本职工作所需要的商业秘密；

不向不承担相应保密义务的任何第三人披露甲方的商业秘密；

不得允许（出借、赠与、出租、转让等处分客户方商业秘密的行为皆属于“允许”）或协助不承担相应保密义务的任何第三人使用客户的商业秘密；

不利用所知悉的客户商业秘密从事有损客户或客户关联企业利益的经营、交易等行为。

如发现商业秘密被泄露或者自己过失泄露商业秘密，应当采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时向客户的相关部门报告；

其他未尽安全事宜，会参考客户提出的安全保密条款，并严格执行；

华讯服务团队会根据信息安全级别对项目文档或信息进行拆分，并进行分级管理，制定项目信息安全的风险防范措施。此外，由信息安全责任人对项目的信息安全管理工作和措施的执行情况进行监督和检查，及时处理、严厉查处各类信息安全违规事件和事故，并及时上报。

人员信息安全管理

所有员工签订《安全保密协议》，签署保密协议的目的是提醒签约人注意这些信息是保密的，将其作为雇佣的初步条款和条件的一部分，现有的合同包括保密协议中没有涉及临时性员工和第三方用户，在允许他们访问信息处理设备之前应要求他们签署一份《安全保密协议》。

另外员工在客户现场工作，如接触涉及客户的保密信息，应遵守客户的安全保密管理规定，可按客户要求签订与客户之间的《安全保密协

议》文件。

如果雇佣条款或合同发生了变化,特别在是雇员要离开组织或合同要到期时,要对保密协议进行重新审阅。

安全培训与教育

信息安全管理组和 HR 信息安全管理专员要运用各种形式经常对所属员工进行信息安全教育,增强保密意识。

在新员工入职培训中进行信息安全意识的培训。在完成信息安全培训、通过考试前,仅授予最基本的访问权限。

保证员工了解信息安全存在的威胁和问题,在正常工作中切实遵守组织安全策略,应对员工进行安全程序和正确使用信息处理设备的培训,将可能的安全风险降到最低。

组织的所有员工接受适当的培训,并定期了解最新变化,这包括安全要求法律责任和业务控制措施方面的内容,以及如何使用信息系统和设备方面的培训。如登录的步骤、软件包的使用方法等,当然在此之前必须授予其访问信息或服务的权限。

环境访问安全管理

为防止对工作场所和信息的非法访问破坏和干扰,应该将关键或敏感的商业信息处理设备放在安全的地方,使用相应的安全防护设备和准入控制手段以及有明确标志的安全隔离带进行保护,应使这些设备免受未经授权的访问损害或干扰。

物理安全隔离措施,如机房等重要信息存储空间。出入物理控制措施安全区应该实施适当的出入控制措施加以保护不经批准任何人员不得出入。

安全事故的处理

目标最大限度降低由于安全事故和故障而遭受的损失。对此类事故进行监控,并从中吸取教训,将影响安全的事故通过适当的管理渠道尽

快汇报。各种类型的安全事故、安全破坏行为、威胁、缺陷或故障对组织资产的安全都会产生影响。所以，服务人员都应了解报告各个类型安全事故。应尽快将观察到的或可疑的事件报告给事先指定的联系人组织，那些违反安全活动的雇员要妥善处理安全事故，应在事故发生后尽快收集证据。

将影响安全的事故通过适当的管理渠道尽快汇报。在收到安全事故报告后应该采取的行动。如为人为安全事故将按签订的合同或保密协议规定的处理办法进行责任追究。

二、维修人员故障响应时间、到达现场响应时间、应急维修措施、备品备件配备情况

➤ 故障响应时间

在本次项目中我单位为采购人提供 7x24 小时技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。

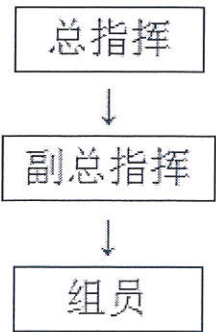
➤ 到达现场响应时间

在本次项目中若我方提供的电话技术支撑服务无法解决问题，需要提供现场服务的，我单位相关技术人员可在 6 小时以内到达现场。

➤ 应急维修措施

目的：为了认真贯彻落实《安全生产法》等相关要求，在紧急情况下应对发生的各类事件，能快速处置，杜绝或减少财产损失、人员伤亡和环境污染，特制订本预案。

应急响应领导小组及组织结构图



总指挥：吕 婷 17630080088

副总指挥：曹俊锋 18637155610

组员：邵喆喆 15515727720

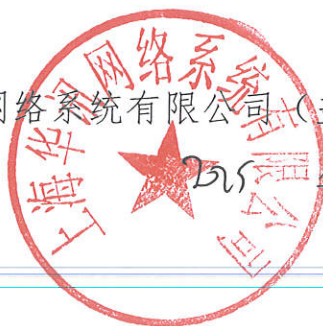
附件三：培训率承诺函

至：河南省应急管理厅

为确保河南省应急管理厅河南省应急指挥通信装备能力提升工程-现场指挥通信保障平台项目 A 包现场指挥通信保障平台采购项目相关人员具备必要的专业能力与知识，我方就培训覆盖率郑重承诺：

针对河南省应急管理厅提供的培训对象，在三个月内，确保培训覆盖率达到 100%，即该群体中参与并完成规定培训课程的人数达到 100%。

供应商：上海华讯网络系统有限公司（盖单位公章）



2025 年 12 月 5 日

附件五：天通手持机承诺函

致：河南省应急管理厅

我方在贵单位本项目（项目名称：河南省应急管理厅河南省应急指挥通信装备能力提升工程-现场指挥通信保障平台项目 A 包现场指挥通信保障平台采购项目，项目编号：豫财招标采购-2025-1393）的项目实施中，我方承诺单台天通手持机可提供一年期的不少于 1500 分钟语音和 300 条短信的使用资费。

特此承诺。

供应商：上海华讯网络系统有限公司（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：吕婷（签字或盖章）

2025 年 12 月 5 日