

河南省交通运输调度指挥中心
信息化系统及基础设施运维服务
(指挥中心基础运维) 项目-省厅交通运输视频
会议系统运维

合 同

甲方：河南省交通运输调度指挥中心

乙方：河南金鹏通信科技有限公司

签约日期：2025 年 12 月 24 日



合同编号：豫政采(2)20252132-5

委托方：河南省交通运输调度指挥中心（以下简称“甲方”）

受托方：河南金鹏通信科技有限公司（以下简称“乙方”）

甲方委托乙方就河南省交通运输厅（以下简称“省厅”）视频会议系统运维提供服务，双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同遵守。

一、服务内容

（一）设备清单

项目	名称	单位	数量	品牌	型号
二楼会议室高清会议系统	交互式管理主机	台	1	Tanni/中国	TS-RVS16AW-DR
	交互式控制软件	套	1	Tanni/中国	iControl HD V3.1
	智能电源管理器	台	2	Tanni/中国	TS-P12A
	智能无线接收器	台	1	HUAWEI/中国	WS5200
	无线触控屏	台	1	HUAWEI/中国	M6
	无线视频分享器	套	1	Tanni/中国	WP-2000
	高清会议摄像机	台	2	Tanni/中国	HD-1200
	双控键盘	台	1	Tanni/中国	RM32TC
	视频会议终端	台	1	HUAWEI/中国	C31
三楼会议室高清会议系统	交互式管理主机	台	1	AVMEDIA/中国	AV3000M
	交互式控制软件	套	1	AVMEDIA/中国	AV3000 RCM
	嵌入式触摸屏	台	1	AVMEDIA/中国	CONET-P10
	智能电源管理器	台	2	Tanni/中国	TS-P12A
	智能无线接收器	台	1	HUAWEI/中国	WS5200
	无线触控屏	台	1	Microsoft	Surface Pro5
	无线视频分享器	套	1	Tanni/中国	WP-2000
	高清会议摄像机	台	2	Tanni/中国	HD-1200
	双控键盘	台	1	Tanni/中国	RM32TC
	视频会议终端	台	1	HUAWEI/中国	TE40

（二）服务内容及要求

1. 中国移动云视讯视频会议综合服务

提供服务期限为一年的中国移动云视讯视频会议综合服务。包含提供 2 楼会议室、3 楼会议室、党组会议室、3 楼指挥大厅、4 楼会议室等共 7 处硬终端，以及 3 台软终端服务，其中 2 楼会议室、3 楼会议室采用 50M 带宽会议线路。

2. 为设备清单中的设备提供维保服务

3. 小鱼易连公有云端口和设备维保服务

提供 2 台型号为 AE700 的小鱼易连视频会议终端的公有云端口和设备维保服务。

4. 河南省交通运输厅腾讯会议会员账号服务

提供腾讯视频会议会员账号，腾讯会议商业版，购买时长为 1 年，包含发起 300~2000 人会议、200GB 云录制空间、1000 人同时视频、1080P 视频画质、50 个分组会议、API 能力对接、7*24 人工客服等功能。

5. 故障处理

服务期内投标人应制订分级分类故障处理方案，及时解决本项目涉及的系统软硬件产品运行中存在的问题。投标人提供 7×24 小时的专业技术支持服务，在设备出现故障而通过远程不能解决时，投标人须派遣专业技术人员携带必备工具和备品备件在 4 小时内到达现场解决问题，到达现场后故障解决时间≤24 小时。

6. 重要会议保障

在举行重要会议时，乙方在接到通知后，应派技术人员提前 1 小时到主会场进行现场调试及会议期间保障服务。

（三）服务期限

2026 年 1 月 20 日-2027 年 1 月 20 日。

二、 双方职责

1、甲方职责：

- (1) 负责提供服务内容实施过程中所需的相关资料；
- (2) 负责提供乙方在本服务实施过程中所必需的工作场所、水电设施等；
- (3) 负责配合乙方协调相关单位实施本合同约定的服务内容；

2、乙方职责：

- (1) 负责按照相关技术标准规范、保质、按时地完成各项服务内容。
- (2) 根据甲方需要，负责对相关人员进行培训；



- (3) 指定项目联系人，并提供相应的技术支持队伍负责技术及运行维护服务。
- (4) 向甲方提供相关技术文档和操作手册。
- (5) 保证在实施服务时，不得侵害其他第三方的软件著作权、财产权和名誉权。造成侵权的由乙方应承担因此产生的一切法律后果。

三、 服务实施及验收

(一) 设备维保

合同签订后 5 个工作日内，完成设备清单中所有设备的维保续保工作，提供服务承诺书。

(二) 中国移动云视讯视频会议综合服务

合同签订后 5 个工作日内，完成购买中国移动云视讯视频会议综合服务，提供服务承诺书。

(三) 小鱼易连公有云端口和设备维保服务

合同签订后 5 个工作日内，完成购买小鱼易连公有云端口和设备维保服务，提供相关证明材料。

(四) 河南省交通运输厅腾讯会议会员账号服务

合同签订后 5 个工作日内，完成购买河南省交通运输厅腾讯会议会员账号服务，提供相关证明材料。

(五) 视频会议保障服务

在服务期限届满前 15 个日历日内，乙方需向甲方提交视频会议保障运维服务总结报告，内容需包含但不限于故障处理情况，重要会议保障情况等。该报告经甲方确认后，视为验收完成。

四、 合同价

1、合同价：203,980 元（大写：贰拾万叁仟玖佰捌拾元整）

2、支付方式：

合同签订后 5 个工作日内，完成设备清单设备维保、中国移动云视讯视频会议综合服务、小鱼易连公有云端口和设备维保服务、河南省交通运输厅腾讯会议会员账号服务购买并提供相关证明材料或乙方出具的承诺书。甲方向乙方支付合同金额 50%，101,990 元（大写：壹拾万零壹仟玖佰玖拾元整）。

2026年5月1日前乙方向甲方提供合同价30%，61,194元（大写：陆万壹仟壹佰玖拾肆元整）有效期至2027年1月31日的银行保函。甲方向乙方支付合同价50%，101,990元（大写：壹拾万零壹仟玖佰玖拾元整）。

服务期满，甲方根据验收条款完成验收后的15个日历日内，向乙方退还银行保函。

六、违约责任

1、除不可抗力因素外，由于乙方自身原因造成未及时调整按照合同要求提供服务，每延期一天，乙方应承担该项合同价的1%的违约金，并赔偿甲方由此造成的损失，违约金可以从合同价中扣除；或在项目合同期限届满前30日内按照甲方意见延长服务期。

2、因乙方未能按时完成合同要求（不可抗力除外），在甲方发出催办通知书之日起10日内，乙方仍未能完成的，甲方有权解除合同，甲方由此产生的一切损失由乙方承担。

3、乙方团队人员应达到甲方要求标准或满足甲方工作需求，若不能达到标准或满足需求的，甲方有权要求更换符合要求的人员，并按照甲方意见延长不超过3个月服务期或扣除不超过30%的合同价款；若乙方更换人员仍不能达到标准或满足需求的，甲方有权解除合同，由此给甲方造成的损失，乙方承担赔偿责任。

4、乙方不能向他人转包、违规分包合同约定的服务内容，一经发现，甲方有权解除合同并要求乙方退还已支付合同价款，另承担合同价款30%作为违约金。

5、本合同及涉及合同履行内容均属于应当保密内容范围，乙方及其工作人员违反本合同所约定的保密义务泄露甲方商业秘密或者其他保密信息的，应当支付本合同价款的30%作为违约金。如包括利润在内的实际损失超过违约金的，甲方有权要求乙方赔偿超过部分。

6、乙方违反本合同所约定的知识产权义务，未经甲方书面同意，将甲方享有知识产权的有关技术成果、计算机软件、源代码、数据信息、技术资料 and 文档擅自向第三方披露、转让或许可使用的，乙方除应当立即停止违约行为外，还应当赔偿由此所造成的损失，如损失无法准确计算的，应当支付合同价30%违约金。

七、不可抗力

1、协议的任何一方因战争、火灾、水灾、台风、地震等不可抗力的因素而无法履行其义务时，本协议履行期限将延长与上述事故持续时间相等之日数。

2、因不可抗力导致无法履行义务的一方应在不可抗力发生之日起10个工作日内书面通知对方。

3、因不可抗力导致无法履行义务的一方应于该不可抗力事件终止或排除后 10 个工作日内书面通知对方。

4、如不可抗力影响协议履行超过 30 天，双方应就协议的进一步履行与否进行磋商并达成一致。

八、其他约定

1、本服务合同未尽事宜的处理，由双方协商，并以补充协议或会议记录经双方签字确认同意后，方能生效。

2、在执行服务合同过程中发生任何纠纷均需通过双方协商解决。协商不成的，按下述第 2 种方式解决

(1) 提交 / 仲裁委员会仲裁；

(2) 依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、在仲裁或诉讼期间双方应继续履行服务中不属于纠纷范围的义务。

八、协议生效

1、本合同由双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同用中文制成一式四份，甲方、乙方各执两份，具有同等法律效力。

3、本合同的所有附件及工作过程中形成的文件、会议纪要等均为本合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力。如合同附件中的条款与协议条款的相关内容相冲突时，以本协议条款为准。

4、所有关于本合同条款的修改、补充、变更，需经双方协商并制作书面补充协议，双方签字并加盖单位公章后方能生效，补充协议作为本合同不可分割的一部分，具有与本合同相同的法律效力。

甲 方：河南省交通运输调度指挥中心

单位地址：郑州市金水东路 26 号

法定代表人：李志斌

委托代理人：陈金辉

电 话：0371-87163401

开户银行：交通银行郑州九如路支行

账 号：111060800018150307124

乙 方：河南金鹏通信科技有限公司

单位地址：郑州市金水区北三环 32 号 1 号
楼 16 层 1603 号

法定代表人：郭红丽

委托代理人：温俊勇

电 话：0371-55295097

开户银行：民生银行郑州南阳路支行

账 号：696746152