

合同编号：豫财磋商采购-2025-1220包4

技术服务合同

合同名称：河南农业大学 2025 年度河南省耕地土壤污染预警监

测样品检测项目合同包 4

委托方：（甲方）河南农业大学

受托方：（乙方）河南省诚建检验检测技术股份有限公司

签订地点：河南郑州

签订日期：2025 年 12 月 29 日



住所地： 郑州

住所地： 郑州

甲乙双方根据河南农业大学 2025 年度河南省耕地土壤污染预警监测样品检测项目（豫财磋商采购-2025-1220）采购文件、乙方投标（响应）文件及招标采购 河南正大招标服务有限公司 发出的中标通知书，依据《中华人民共和国民法典》及有关规定，经双方协商一致，达成以下合同条款：

第一条 工作内容及技术质量要求

1、工作内容

完成具体内容如下:

序号	样品种类	检测项目	检测数量 (个)
1	土壤	pH 和砷、镉、铬、汞、铅等 5 种重金属含量, 以及土壤有机质、全氮、全磷、全钾、速效氮、速效磷、速效钾等 7 项土壤质量指标	618
2	农产品	总镉、总汞、总砷、总铅、总铬	25

2、合同履行期限

检测单位应在接收最后一批样品后 30 天完成样品检测，并提供具有 CMA 标识的检测报告和质控报告（含电子版）。

3、技术要求

分析测试严格按照国家（行业）有关标准及项目磋商文件相关要求进行，保证测试数据的质量，提供具有 CMA 标识的检测报告，乙方根据检测结果向甲方提供分析数据的纸质资料和电子数据资料并提交分析报告、质控报告等。

第二条 技术服务费用和支付方式

- 1、项目经费：本合同约定的工作经费为人民币¥ 468800 元（大写：肆拾陆万捌千捌佰圆整），由甲方支付。
- 2、履约保证金金额及货币：签约合同价 5%（人民币 23440.00 元）。乙方应当在本合同签订时向需方指定的账户支付本合同总价款 5% 的履约保证金。
- 3、支付方式：合同签字盖章生效后，乙方在 30 日内完成交接样品的前处理、样品检测并提交初步的检测数据，支付合同金额的 50%（共计：234400.00 元），剩余 50%

(共计 234400.00 元)在检测报告、质控报告等完成后,待甲方完成数据审核无误、且完全满足项目要求后一次性支付。

第三条 保密要求

1、双方应遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》的规定,对本项目涉及的事项、资料、数据、文件等均负有保密责任。

2、保密范围包括合同实施过程中甲方提供的点位信息、乙方采制的样品及检测数据、分析报告等成果资料。乙方所形成的所有技术成果归甲方所有。

3、除法律规定或合同另有约定外,未经甲方同意,乙方不得将本项目所涉及的技术资料等泄露给第三方,不得将甲方剩余的样品转交第三方。

4、涉密人员范围:甲、乙双方所有参与本项目的人员。

第四条 双方权利义务

1、乙方应当按照合同约定完成测试科目,保证工作质量。如乙方提交的成果质量不符合相关标准、规范和甲方要求,可按照预警监测项目管理规定向乙方提出复检,复检费用不再另行支付。样品因客观特性不能复检的或双方已约定不复检的除外。乙方应无偿对提交成果进行修改和完善,直至达到相关标准、规范及甲方要求为止。否则,甲方有权拒绝支付合同款。

2、本项目由乙方直接完成,不得转让或分包他人。

3、乙方在工作过程中,如发现对项目实施有不利因素时,应中止工作,并及时通知甲方或提出建议。

4、项目实施过程中乙方应保障参与项目作业人员安全,为作业人员提供安全措施及保障,由此产生的安全责任及费用均由乙方承担,与甲方无关。

5、乙方超过约定日期不能提供服务或将服务转让、分包的,甲方有权解除合同,乙方应向甲方支付合同总值 1%的违约金,如造成甲方损失超过违约金的,超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

6、乙方应接受甲方对本项目样品检测的质控要求和时间进度要求。乙方的检测样品应保存至甲方样品检测完成且甲方完成对数据的研判、分析之后。留样时间按甲方要求,与甲方确定不用留存后方可按要求处理。

7、乙方在接收最后一批样品后 30 天完成样品检测,并提供正规的检测报告。

第五条 违约责任

本合同一经签订，即具法律约束力，双方应本着诚实守信原则切实履行，任何一方违反合同约定，均应向守约方承担违约责任：

1、因发生不可抗力事件致使本合同不能按期或继续履行的，需由受托方（委托方）书面提出申请，委托方（受托方）认可。发生不可抗力的，双方应立即进行磋商，寻求合理的解决方案，并且要尽一切努力将不可抗力造成的损失降低到最小程度。

2、除不可抗力因素以外，由于一方责任不能按本合同约定履行各项义务，该方应承担违约责任及经济损失。

3、乙方逾期提供相应检测成果、检测报告的，应当承担相应的违约责任。并以合同总值为基数，按日 0.5% 支付违约金。

第六条 解决合同纠纷的方式

在履行合同的过程中发生争议，双方当事人不能和解，经调解无效，任何一方须向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第七条 附则

- 1、本合同经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖公章后生效。
- 2、招投标文件是本协议的组成部分，具有同等法律效力。
- 3、就合同未尽事宜，适用《中华人民共和国民法典》的有关规定，必要时可以签订补充协议。
- 4、本合同一式 拾 份，甲方 伍 份，乙方 伍 份，均具同等法律效力。

附件 1：服务承诺

2：中标通知书

委托方（甲方）：河南农业大学 (盖章) 法定代表人/委托代理人： 单位通讯地址：河南省郑州市郑东新区平安大道 218 号 联系电话：0371-56552982 开户银行：农行郑州商都支行 账 号：16003101040006945 社会信用代码：12410000415804131K	受托方（乙方）：河南省诚建检验检测技术股份有限公司 (盖章) 法定代表人/委托代理人： 单位通讯地址：郑州市惠济区新城路 01b715 号睿谷创 新中心 2 区 12 号楼 联系电话：0371-65597199 开户银行：交通银行郑州城东北路支行 账 号：411060100018170153745 税 号：91410108770888595T
---	--

经办人：李 强 1863856697

附件1：服务承诺

服务承诺

1 售后服务内容

（一）检测成果保障服务

报告解读与补充服务：提交具有 CMA 标识的检测报告（含 643 个样品检测报告及 1 份质控报告）后，1 年内免费提供报告解读服务，包括检测数据含义、重金属含量与国家标准（GB 15618-2018、GB 2762-2022）的符合性分析、“土壤-农产品”重金属迁移规律解读；若采购人需额外打印报告、补充原始记录复印件或电子版资料，7 个工作日内免费提供，确保项目验收与后续应用需求。

数据复核与复检服务：若采购人对检测数据提出疑问，24 小时内提供数据溯源资料（含原始检测图谱、仪器校准证书、试剂合格证明）；需复检时，48 小时内启动复检流程（使用留存样，复检方法与原检测方法一致），复检费用由我方承担，直至数据通过采购人审核，确保检测成果的准确性与公信力。

（二）质控配合服务

全程质控检查配合：项目实施期间及完成后，全程接受采购人的质控检查，包括现场核查（样品制备流程、检测设备运行状态、留存样管理情况）、资料查阅（原始记录、质控数据、设备校准档案），安排专人 2 小时内响应核查需求，提供所需资料与场地支持，无推诿、无拖延。

额外质控样品检测：针对采购人提供的额外质控样品（如密码样、盲样、加标样），开辟“优先检测通道”，24 小时内完成接收、登记与检测，检测流程严格遵循项目既定标准（如重金属检测采用 ICP-MS 法、土壤理化指标采用国标方法），48 小时内提交《额外质控样品检测报告》，报告含检测方法、原始数据、质控结果及符合性判断，不收取任何额外费用。

（三）技术支持与培训服务

技术咨询服务：项目完成后 2 年内，提供免费技术咨询服务，涵盖耕地土壤污染预警监测相关技术（如样品采集技巧、检测方法优化、数据统计分析）、相关标准更新解读，响应方式包括电话、邮件、视频会议，确保采购人在后续工作

中获取专业技术支持。

定制化培训服务：根据采购人需求，免费提供1次定制化培训（培训时长≤8小时），培训内容可涵盖“农产品样品制备实操（如干物稻谷、小麦预处理与匀浆）”“检测数据审核要点”“质控报告解读方法”等，培训形式包括理论讲解与现场实操，培训后提供全套培训资料（PPT、操作手册），并进行考核验收，确保培训效果。

2 服务响应时间

（一）紧急响应时间

数据质疑与复检响应：接到采购人数据质疑通知后，1小时内与采购人沟通确认疑问点，24小时内提交数据溯源资料；需复检时，2小时内完成留存样调取，48小时内完成复检并提交《复检报告》。

额外质控样品响应：收到采购人额外质控样品后，2小时内完成样品接收与登记，24小时内启动检测，48小时内提交检测报告，若遇特殊情况（如设备临时故障），提前6小时告知采购人并说明预计完成时间，确保信息透明。

现场质控检查响应：接到采购人现场质控检查通知后，2小时内确定对接人员与检查流程，4小时内准备好所需资料（原始记录、设备档案、质控报告），检查过程中全程陪同，及时解答疑问，检查后24小时内提交《质控检查配合总结》。

（二）常规响应时间

报告解读与资料补充：采购人提出报告解读需求后，4小时内安排技术人员对接，1个工作日内完成解读并提供书面解读说明；需补充资料时，7个工作日内完成资料整理与交付（纸质资料邮寄、电子资料加密传输）。

技术咨询响应：通过电话、邮件提出技术咨询后，工作时间内1小时内响应，2个工作日内提供详细解答；复杂技术问题（如检测方法优化）需深入研究的，5个工作日内给出解决方案，确保咨询需求不积压。

培训服务响应：采购人提出培训需求后，3个工作日内与采购人沟通确定培训内容、时间、形式，7个工作日内完成培训资料准备，培训时间可根据采购人

日程灵活调整，避免影响其正常工作。

3 服务人员安排

(一) 专项服务团队组建

成立“河南农业大学耕地土壤监测项目专项服务团队”，团队架构与职责如下：

表7.4-1 本项目专项服务团队

序号	岗位	人员配置	资质要求	主要职责
1	服务总负责人	1人	5年以上环境监测服务管理经验，持CMA评审员证书	统筹售后服务工作，对接采购人重大需求，协调解决服务过程中的疑难问题
2	技术服务专员	2人	3年以上土壤/农产品检测经验，持ICP-MS操作证书	提供报告解读、技术咨询、数据溯源服务，协助完成复检与额外质控样品检测
3	现场对接专员	1人	2年以上项目对接经验，熟悉实验室管理流程	配合采购人现场质控检查，负责样品接收、资料传递、培训组织等现场协调工作
4	质控工程师	1人	3年以上质控管理经验，熟悉检验检测质控流程	负责额外质控样品检测的质控审核，确保检测数据合规，协助解决质控相关疑问

(二) 人员保障措施

人员稳定性保障：专项服务团队成员在项目售后服务期内（2年）不随意更换，若因特殊情况（如人员离职）需调整，提前15天告知采购人，新成员需具备同等或更高资质，且经采购人确认后方可上岗，确保服务连续性。

人员培训考核：售后服务前，对团队成员进行专项培训（含项目背景、检测标准、服务流程、沟通技巧），培训后通过理论+实操考核（合格率100%）方可上岗；服务期间，每半个月组织1次技能提升培训（如新标准解读、服务案例分析），确保团队服务能力持续达标。

24小时联系方式：向采购人提供专项服务团队成员的24小时联系方式（电话、微信），建立“采购人-服务团队”直接沟通群，确保紧急需求能快速对接，避免因沟通层级过多导致响应延迟。

4 额外质控样品检测专项方案

（一）样品接收与登记

接收流程：指定专人负责额外质控样品接收，接收时核对样品信息（样品类型、数量、质控要求、提交日期），填写《额外质控样品接收登记表》（含样品编号、采购人联系人、接收时间），双方签字确认后，将样品存入专用样品柜（5-10℃低温阴凉干燥环境，与项目样品分区存放）。

样品标识：为每个额外质控样品粘贴专属标识（含“质控样”字样、接收日期、预计检测完成时间），录入 LIMS 系统进行单独管理，确保样品不混淆、不丢失，可全程追溯。

（二）检测实施与质控

检测方法：严格采用与项目样品一致的检测方法（如重金属检测遵循 HJ 803-2016、农产品样品制备遵循 NY/T 3304-2018），检测设备与项目检测设备一致（如 ICP-MS、全自动定氮仪），确保检测条件可比性。

质控措施：检测过程中同步插入标准物质（如 GBW07401 土壤标样、GBW10045 大米标样）、平行样（10%比例）、加标样（5%比例），标准物质测定值需在证书不确定度范围内，平行样相对偏差 $\leq 15\%$ ，加标回收率 80%-110%，确保检测数据准确。

（三）报告编制与提交

报告内容：《额外质控样品检测报告》需包含样品基本信息（编号、类型、质控要求）、检测方法（标准号）、检测原始数据、质控数据（标准物质、平行样、加标样结果）、符合性判断（是否满足采购人质控要求）、检测人员与审核人员签字，报告格式与项目正式报告一致，加盖检测机构公章。

提交方式：报告编制完成后，通过加密邮件（AES-256 加密）与纸质密封函件两种方式提交采购人，纸质报告一式 3 份，随附《报告接收确认单》，采购人签字确认后收回 1 份存档，确保报告传递安全、可追溯。

5 服务保障措施

（一）制度保障

售后服务管理制度：制定《项目售后服务管理制度》，明确服务内容、响应

时间、人员职责、考核标准，建立“服务需求登记-任务分配-实施跟踪-结果反馈-满意度评价”的闭环管理流程，确保服务规范化、标准化。

质量追溯制度：建立售后服务质量追溯档案，记录每次服务的需求内容、响应过程、交付成果、采购人反馈，档案保存期限不少于3年，若出现服务质量问题，可通过档案追溯原因，制定整改措施，避免同类问题重复发生。

满意度评价制度：每次服务完成后，向采购人发放《售后服务满意度评价表》（含服务响应速度、服务态度、服务成果质量3个维度，满分100分），若满意度低于90分，24小时内与采购人沟通整改方向，7个工作日内完成整改并复核，直至采购人满意。

（二）资源保障

设备与试剂保障：售后服务期内，保留项目检测所用核心设备（如ICP-MS、全自动土壤前处理系统）的备用机与足量试剂（优级纯硝酸、盐酸），确保额外质控样品检测与复检时设备正常运行、试剂充足，无因设备或试剂短缺导致的服务延迟。

应急资源保障：建立售后服务应急资源库，包括备用检测设备、应急技术人员（2名可随时支援的检测工程师）、第三方协作实验室（2家具备CMA资质的环境监测机构），若遇极端情况（如核心设备突发故障），可立即调用应急资源，确保服务不中断。

（三）监督考核保障

内部监督机制：成立售后服务监督小组（由公司质量负责人牵头，3名成员组成），每季度对售后服务工作进行监督检查，包括服务响应时间、服务成果质量、采购人满意度，发现问题及时通报并要求整改，整改完成率需达到100%。

人员考核机制：将售后服务工作纳入专项服务团队成员的绩效考核，考核指标包括响应及时性（权重30%）、服务质量（权重40%）、采购人满意度（权重30%），考核结果与绩效奖金挂钩，考核优秀者给予奖励，不合格者进行培训或调整岗位，确保团队服务积极性与专业性。

持续改进机制：定期收集采购人反馈意见与服务过程中的问题，每半个月召

开 1 次售后服务改进会议，分析问题原因，制定改进措施（如优化服务响应流程、加强人员培训），并跟踪改进效果，不断提升售后服务质量，为采购人提供更优质、高效的服务。

河南正大招标服务有限公司 成交通知书

项目编号: 豫财磋商采购-2025-1220

致: 河南省诚建检验检测技术股份有限公司

我们荣幸地通知, 贵方对河南农业大学 2025 年度河南省耕地土壤污染预警监测样品检测项目的投标, 开标后, 经磋商小组推荐, 采购人确定为包 4 成交供应商, 成交金额: 肆拾陆万捌仟捌佰圆整(¥468800)。请根据本通知书、磋商文件、响应文件等按响应文件规定的时间到河南农业大学办理合同相关事宜。

河南正大招标服务有限公司
二零二五年十二月九日

