

合同编号: YKYHT-YK-2016-0001

河南省医学科学院眼科研究所科研仪器 设备配置采购项目

合 同 书

2016年1月26日

河南省医学科学院眼科研究所科研仪器设备配置采购项目合同书

合同编号: YK-YHT-YK-2026-0001

需方(甲方): 河南省医学科学院

供方(乙方): 郑州中谱仪器设备有限公司

一、依据: 豫财招标采购-2025-1631的招标结果, 现依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规、规章规定的内容, 为明确供、需双方责任, 双方达成如下协议:

1. 本合同执行政府采购相关政策, 若乙方为中小企业、监狱企业或残疾人福利性单位, 需在合同签订后5个工作日内提交有效证明文件, 否则甲方有权取消其相关政策优惠。

2. 甲方向乙方订购以下产品:

合同设备品名、品牌、产地、规格、数量、单价、金额等明细

品名	品牌/制造商	产地	规格	单位	数量	单价(元)	金额(元)	质保期
全自动细胞氧化磷酸化分析仪	安捷伦	美国	XF Pro	台	1	2680000	2680000	贰年
合同金额总计: 人民币贰佰陆拾捌万元整(¥2680000)								
备注说明: 1. 合同总价包括但不限于设备费、运至甲方指定地点的运输费、保险费、装卸等伴随服务费、安装调试费、质保期内的维修维护费(人为损坏的除外)、操作人员培训费、国家强制要求检验费用、税费等所产生的一切费用。 2. 乙方向甲方提供由制造商(公司)或总经销商出具对本合同项下产品全年免费维保确认函。 3. 合同货物的技术参数等详见合同附件。								

二、合同设备质量要求

- 设备质量必须符合现行国家、行业、地方的有关法规和标准。
- 按招标文件的要求, 供方应向需方提供完备的合格性文件; 提供中文操作、维修手册和图集。
- 乙方应向甲方提供进口设备的报关和商检的资料。
- 乙方必须提供未曾使用、全新的合格设备, 并必须达到或高于招标要求。
- 技术标准: 合同货物应符合产品说明所述的技术规格和标准。如果没有提及适用标准, 则应符合货物来源国适用的国家标准, 这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

三、交货时间: 合同签订后90日历天。

四、交货地点: 需方指定地点。

五、包装、运输、安装、调试要求及费用负担

1. 包装：乙方负责按有关规定包装，保证货物的装卸及运输安全，应有完整的装箱清单。供货清单：包括产品主机、随机备品备件、专用工具的名称及数量（详情见合同附件）。

2. 运输、安装、调试要求：乙方负责设备的运输、安装、调试，并提前告知甲方安装时间，协助甲方安排好安装场地。

3. 包装、运输、安装、调试的所有费用由乙方承担。

4. 包装及运输要求：

4.1 乙方所提供的全部货物是厂家出厂的原包装。

4.2 乙方提供的全部货物须采用相应标准及保护措施进行包装，这种包装方式适用于相应的运输方式，并有良好的防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等保护措施，以便保证货物安全运抵现场。货物在运输过程中所发生锈、损坏和丢失及其他任何损失由乙方承担责任和费用。

4.3 每件包装应附有详细装箱清单和质量合格证书。

六、质量检验及验收方式

1. 合同货物到达交货地点且乙方完成安装、调试工作后，甲乙双方同意，货物由甲方验收，验收标准需严格对照第五章采购需求中的技术参数（含带“*”的核心参数），形成书面验收清单。

双方签字确认；若对验收结果有争议，由甲方委托具备CMA资质的第三方检测机构进行复核，检测费用由乙方承担（若检测结果不符合约定）。合同货物安装调试后经甲方验收合格视为最终验收合格。

2. 乙方应积极配合甲方建立确保货物安全运行的工作环境，并对完善相应的操作规范等工作制度提出专业性的意见和建议。

3. 合同货物验收时，由甲方签署货物验收单。

4. 乙方应派代表参与验收过程，乙方未派代表参与或对验收意见有异议但未在3个工作日内书面提出的，视为乙方对验收意见无异议。如乙方在验收完成后3个工作日内书面提出异议，以甲方委托的第三方验收意见为准（如有验收费用由乙方承担）。

5. 最终验收合格后，乙方应在甲方要求的时间内直接交付甲方使用。合同货物交付使用前由乙方负责保管，合同货物的毁损或灭失风险由乙方承担。

6. 甲方根据本合同约定提出换货、退货或解除合同的，乙方应在收到甲方通知后3个工作日内自行收回不符合合同约定的货物，并承担因退换货或解除合同所产生的一切费用。

7. 对设备验收存在异议时，特别是原装进口设备，请政府商检部门参与验收。

七、结算方式

设备安装调试验收合格正常使用后甲方向乙方支付合同结算总价的100%货款。

付款前中标方需提供付款申请和全额发票，乙方未按照本合同约定开具发票的，甲方有权拒绝付款并不承担违约责任。

八、履约保证金

1. 以银行保函形式向甲方提交合同履行保证金（履约保证金额为合同总额的5%）。

2. 质保期满后，且设备无重大质量问题、乙方已完成全部维保义务（以甲方书面确认的维保报告为准），甲方在15个工作日内无息返还履约保证金。

3. 如乙方未能履行或未能完全履行合同规定的义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

4. 若乙方在履行本合同过程中有任何作为或不作为、故意、疏忽或过失、过错等原因，使甲方遭受或可能遭受任何损失时，甲方即可通知银行支付，无需随附任何证据或证据性材料，也无需说明任何理由。

九、乙方责任

1. 产品品种、规格、质量不符合规定，由乙方负责无条件更换，并承担因此造成的损失。除本合同另有约定外，在补救违约而采取的任何其他措施未能实现的情况下，即在甲方发出违约通知后10个日历日内乙方仍未纠正其任何一种违约行为，甲方有权单方解除本合同，乙方应偿付甲方应交货总值10%的违约金，给甲方造成损失的，由乙方承担责任。

2. 未按合同规定的数量交货，乙方应照数补交，按延期交货处理。完不成合同任务，不能按时按约定交货的，应偿付甲方应交货总值10%的违约金，该违约金不足以弥补甲方的损失时甲方保留进一步索赔的权利。

3. 乙方每延期交货一天，应偿付甲方以延期交货部分货款总额的0.2%计违约金；延期交货违约金累计最高不超过合同总额的10%；若延期超过30日历天，甲方有权单方解除合同，乙方需退还已付款项并赔偿合同总额15%的违约金。如果乙方延期十个工作日还未完全提供甲方所需货物，甲方可以单方解除合同，且甲方不承担任何违约责任，乙方应承担违约责任。

4. 不符合合同规定的产品，在甲方代保管期内，应偿付甲方实际支付的保管、保养等费用，代保管期间产品的毁损或灭失风险由乙方自行承担。

5. 乙方免费提供技术培训，提供原厂检测板24个。保证甲方人员熟练掌握合同设备的使用、常规保养和维护。

6. 质保期内合同设备出现问题时，接到甲方故障通知后，4小时内响应，24小时内到达现场，48小时内排除一般故障；重大故障72小时内无法修复的，乙方需提供同规格备用设备；72小时内无法修复的，乙方提供相应配置的代用设备或更换新设备，以保证甲方工作生产不中断。特殊情况下，由乙方与甲方协商，并经甲方同意后在双方约定的时间内完成设备的修复或更换。由此发生的一切费用，由乙方承担。每季度维保需提前3个工作日通知甲方，维保后3个工作日内提交书面报告，明确设备运行状态及改进建议。

7. 质保期内，乙方及设备厂商应根据设备的预防性维修计划对合同设备进行保养维护，每季度对合同设备的性能参数、电气安全性等进行检测校正，并向甲方提交测试报告和年度维修维护报告，同时制定下年度的预防性维修计划。

8. 免费保修期内（质保期：贰年），设备开机率须 $\geq 98\%$ 。若 $90\% \leq \text{设备开机率} < 98\%$ ，则免费保修期按1:3延长；若 $80\% \leq \text{设备开机率} < 90\%$ ，则免费保修期按1:5延长；若设备开机率 $< 80\%$ ，予以无条件退货。

9. 质保期结束后，乙方仍应负责提供终身维修服务，但只能收取零配件费，零配件价格不得高于市场同类产品价格。乙方保证能长期提供维修配件，具体的维修服务协议待质保期满另行签订。

10. 回访及不定期维修：乙方承诺对所有维修服务工作进行定期回访（一次），乙方应每个月向甲方提供维修服务，维修报告应包括每次维修或保养多长时间、维修持续时间、故障地方、更换的配件等，并接受甲方的监督和检查。甲方可根据合同货物的使用情况要求乙方在规定时间内免费为合同货物进行检修、日常维护及保养服务，以保证合同货物的长期正常使用。

11. 技术资料：乙方应向甲方提供完整的中文技术资料，包括：产品验收标准，技术说明书，使用说明书，操作手册，设备安装调试材料，安装维修手册，维修线路原理图及维修资料，零部件目录，备品备件易耗件清单（含价格）及专用工具清单（如有的话）等文件资料。

12. 免费主机系统软件版本升级（若设备有主机系统软件）。

13. 进口设备必须具备有效的原产地证明、报关手续、商检部门的检验证明及合法进口渠道证明，要求全程协助配合办理免税手续。乙方需确保进口设备符合国家海关、商检及医疗器械相关规定，若因乙方提供资料不全或不合规导致无法免税或设备无法正常使用，乙方需承担全部损失（含补缴税款、设备更换费用）；乙方需全程协助甲方办理免税手续，逾期未完成导致额外税费的，由乙方承担。

十、甲方责任

1. 甲方无正当理由要求变更产品品种、规格、质量或包装规格给乙方造成损失时，应赔偿乙方实际损失。

2. 中途无正当理由退货，应偿付乙方以退货部分货款总额1%计的违约金。

3. 实行送货或代运的产品无正当理由拒绝接货给乙方造成损失的，应承担因此造成的损失和运输部门的罚金。

十一、不可抗力

1. 因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管部门证明后的15个日历日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

2. 本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾；政府行为、法律规定或其适用的变化或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

3. 当事人一方因不可抗力的原因不能履行合同的，应及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

十二、争议解决的办法

当双方发生合同纠纷时，应首先依据合同之约定，本着合作的态度友好协商，协商不成，交由郑州航空港经济综合实验区人民法院（甲方所在地）诉讼解决。

十三、保密、廉洁条款及知识产权

1. 保密条款：双方应对本协议的内容（包括补充协议）及在本协议的签订、履行过程中获悉的对方所有商业信息（秘密信息）和相关资料承担保密义务，未经对方的事先书面同意，不得向第三方透露或以履行本合同以外的目的使用相关秘密信息，造成损失的应向对方承担赔偿责任。

2. 廉洁条款：双方员工不得以任何形式向对方相关人员提供回扣或返利。对于一方员工未经授权擅自向另一方做出的承诺，双方一概不予承认，由此造成的损失，由过错方自行承担。

3. 知识产权：乙方保证所供设备及附带软件无知识产权纠纷，授予甲方永久、非独占的使用权限（含免费升级）；若因知识产权问题引发第三方索赔，由乙方承担全部责任并赔偿甲方损失。

十四、合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

十五、其他

1. 招标文件、投标文件和招标现场谈判补充的条款是本合同的有效组成部分，具有与本合同同等的法律效力。

2. 上述条款如有未尽事宜，应经过双方协商一致后以书面补充，作为附件，具有与本合同同等的法律效力。

3. 本合同一式六份，甲方执四份，乙方执两份，具有同等法律效力。

4. 本合同自签订之日起生效。

附件（所有附件与本合同具有同等法律效力）：

附件一：货物技术性能参数；

附件二：设备配置单；

附件三：预防性维修计划与维保确认；

附件四：廉洁合同书。

甲方：河南省医学科学院

代表：



乙方：郑州中谱仪器设备有限公司

代表：



开户银行：中国光大银行郑州分行营业部

账号：77290188000443713

签订日期：2016年11月26日

附件一：货物技术性能参数

序号	产品名称	技术参数	数量
1	全自动细胞氧化磷酸化分析仪	1. 全自动细胞氧化磷酸化分析仪 1.1*Seahorse XF Pro平行检测样品量96个。 1.2数据采集：能同时进行活细胞内线粒体耗氧速率和糖酵解产酸速率的实时、定量、全自动测定和分析，即在同一孔中同时得到耗氧速率OCR与产酸速率ECAR值，无需分两次进行试验。 1.3实时多参数检测：可检测基础呼吸、ATP关联呼吸、最大呼吸、备用呼吸能力、质子渗漏以及非线粒体呼吸耗氧，基础糖酵解和ATP产生速率等参数。 1.4*探针类型：检测探针为固态荧光探针，可同时实时测量O₂和pH，用于氧消耗速率和产酸速率的实时检测。提供来自活细胞、分离线粒体、胰岛、细胞球和组织模型的重要功能代谢数据。 1.5*检测器：配有96个独立的检测器，可同时对样品孔进行数据采集，保证所有样品孔同步接收数据避免时间差对于数据产生影响。在XF分析仪中采用的专有瞬态微室能够提高分析的灵敏度，还可以提高OCR和ECAR（PER、gPER）读数的信噪比。 1.6光源：配有96个独立的LED光源。每个检测孔报告多个参数，包括OCR、PER或ECAR以及ATP产生速率。 1.7*每个样品孔整合4通道加药槽，具有自动混匀功能，可在检测过程中依次自动添加4种不同的研究介质，按需设置不同的加药时间依次加入，实时观察细胞动态变化。 1.8加药体积：可加入≤30微升实验试剂，每孔最多能执行4次独立加药。所有孔以此方式同步处理。系统将自动执行后续测量周期、方案规定的任何额外加药及速率计算。 1.9检测下限：氧气消耗速率OCR≤13 pmol/min；质子释放率PER≤30 pmol/min。 1.10可检测样品类型：悬浮细胞、贴壁细胞及分离的线粒体和3D培养的细胞球体等，支持低氧环境检测。 1.11创新设计的检测板，可有效减少边缘效应。 1.12具有糖酵解定量分析功能：通过检测总质子流出速率、线粒体质子流出速率和糖酵解质子流出速率，可进行精确的糖酵解定量分析。 1.13*能同时测定活细胞中线粒体呼吸和糖酵解ATP产生速率。提供来自活细胞、分离线粒体、胰岛、细胞球和组织模型的重要功能代谢数据。 1.14具有T细胞激活检测功能。 1.15线粒体毒性检测：可通过线粒体耗氧率（OCR）的直接功能测量来鉴定药物诱导的线粒体毒性。 2. 微流控细胞分析功能 2.1*采用库尔特电阻抗原理进行计数、粒径测量；无耗材，自动清洗无残留；全样本计数，绝对定量。 2.2*样本量10 μL；检测粒径3-30 μm；测浓度1×10⁴-1×10⁷个细胞/ml，配置超高浓度检测模式，最高达2×10⁷个细胞/mL；计数结果重复性CV≤5%。 2.3可进行选区计算及稀释计算。数据可存储及输出报告。 3. 软件系统 3.1软件免费升级。 3.2内置预定义分析模板可确保准确、一致的实验设置和简化的分析。具有高级模板导入功能以及用于快速设计实验的剂量反应分析设置功能。 3.3数据导出选项，将数据无缝导出至首选的绘图和分析软件程序，例如GraphPadPrism和Excel，实现了报告和分析的定制化。 3.4内置报告生成器，直接从软件生成定制化总结报告，简化解读，轻松分享研究结果。 3.5提供独有的前沿数据分析功能（例如多文件分析、筛选分析的匹配鉴定、剂量响应曲线、Z-prime），允许定制分析视图/报告，从而快速将数据转化为有用见解。	1

附件二：设备配置单

序号	名称	品牌	产地	规格型号	单位	数量
1	全自动细胞氧化磷酸化分析仪	安捷伦	美国	XF Pro	台	1

附件三：预防性维修计划与维保确认

预防性维修计划与维保确认

一、售后服务概述

公司长期以来一直致力于提供高质量、完善的支持服务，确保用户的系统稳定运行。公司拥有一批资深的售后服务团队，具有丰富的经验，能够很好的解决设备各类故障。

1. 项目售后服务内容承诺：

我公司贯彻执行：“诚信正直、成就客户、完善自我、追求卓越”的宗旨，对于已经竣工、验收合格的项目进行质量跟踪服务，本着技术精益求精的精神，向用户奉献一流的技术和一流的维护服务。

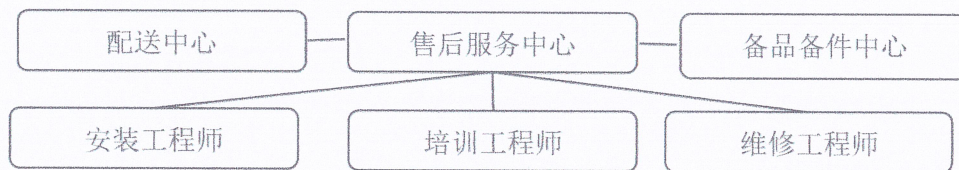
我公司如中标此项目，将严格遵循标书及合同的规定，在保修内向业主提供该项目的责任和义务。在保修期之后，考虑到设备维护的连续性，我公司也制定了完善的质保期满后售后服务内容。

2. 售后服务期：

维保确认：我公司郑重承诺本次投标活动中，投标产品国产设备为三年，进口设备为两年，具体以合同为准。所投设备均为最新型号的全新合格设备。

3. 售后服务体系：

服务体系



二、服务团队和故障响应

1. 服务团队：

职称	联系人	联系方式
供应商配送	刘方宁	17737779311
供应商售后工程师	王长青	16697854622
供应商安装、维修售后工程师	邱志敏	18625592396
制造商应用工程师	曹娜娜	17671792868
设有7*24小时电话支持，随时为客户解决相关问题。联系电话：0371-63791870、18625592396；制造商800热线：800-820-3278；维修单位名称：郑州中谱仪器设备有限公司 售后服务地点：郑州市高新区科学大道53号4幢4层48号		

2. 故障响应：

质保期内合同设备出现问题时，接到甲方故障通知后，4小时内响应，24小时内到达现场，48小时内排除一般故障；重大故障72小时内无法修复的，我方需提供同规格备用设备；72小时内无法修复的，我方提供相应配置的代用设备或更换新设备，以保证甲方工作生产不中断。特殊情况下，由我方与甲方协商，并经甲方同意后在双方约定的时间内完成设备的修复或更换。由此发生的一切费用，由我方承担。每季度维保需提前3

个工作日通知甲方，维保后3个工作日内提交书面报告，明确设备运行状态及改进建议。

3. 备品备件保障供应：

备品备件的正常供应是保证系统正常、不间断运行的保证措施，我公司将提供投标产品及附属设备质保期内的备品备件，将提供设备安装调试过程中的随机备品备件。备品备件的建议清单详见投标文件中的备品备件清单。在国内设有备品备件仓库，保证备品备件的供应。我公司保证所有设备的原厂配件或可代替原厂配件的适当配件在设备的寿命完结前和在安装设备后的10年内均可容易购得，所有配件更换后，该设备可以继续良好地运行。备品备件的供应时间保障：所有备品备件的供应周期均不大于合同内规定的相关设备供货周期。

4. 巡检服务：

我公司技术人员对所售仪器定期巡访，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内1次上门保养服务。

三、仪器交付、安装、调试、培训及验收

阶段一：交付与安装（现场工作 2 个工作日）

序号	核心任务	执行流程	质量控制点
1	设备到货验收	1. 双方共同核对运单、装箱单；开箱前全程录像(留存凭证)； 2. 清点设备组件、随货同行资料； 3. 检查外观无划痕、部件无缺失损坏；	组件完好率 100%，外观无损伤
2	设备就位固定	1. 采用液压升降车搬运（避免震动）； 2. 按照勘查确定的位置摆放，预留操作空间（左右≥50 cm，后方≥30 cm）； 3. 使用专业水平仪调平（水平误差≤0.1 mm/m），固定底脚；	水平度达标，摆放稳固
3	线路连接	1. 电源连接：UPS 输出端供电，接地可靠； 2. 数据线连接：USB3.0 线缆连接仪器，测试通讯稳定性；	通讯无中断
4	硬件初启自检	开启主机电源，启动自检程序；检查风扇、散热系统运行正常；	自检通过率 100%

阶段二：调试与验证（现场工作2个工作日）

序号	核心任务	执行标准	量化指标要求
1	软件安装激活	1. 安装最新版本软件； 2. 输入原厂授权码激活；	软件运行流畅，授权激活成功
3	系统性能验证	逐条调试验证系统性能；	所有指标符合招标文件要求、安捷伦标准、符合现行国家、行业、地方相关规范要求
4	验证报告审核确认	我方工程师解读报告数据；研究所确认指标达标；双方签字存档；	报告数据真实可追溯

阶段三：培训与验收（现场集中培训 2 天）

培训对象	培训模块	培训内容	培训方式	课时	考核标准	人员数量	培训讲师
采购人指定人员	设备操作基础	仪器工作原理、安全操作规范；日常开关机	理论讲解+实操演示	2 课时（4 小时）	独立完成开关机、耗材更换	5 人以上或采购人指定人数	曹娜娜

采购人指定人员	应用方向培训	受训人员了解仪器所能覆盖的所有功能	理论讲解+实操演示	2 课时（4 小时）	完全了解仪器的所有功能	5 人以上或采购人指定人数	曹娜娜
采购人指定人员	应用工程师演示、受训人员上机实操	演示仪器的使用操作，涵盖所有的仪器操作，受训人员上机独立使用仪器的各个功能	演示+实操	4 课时（2 课时演示、2 课时实操）	完全独立使用仪器的各个功能	5 人以上或采购人指定人数	曹娜娜

培训实施与验收（现场工作 1 个工作日）：

序号	流程环节	执行内容
1	培训前准备	发放电子培训手册、PPT 课件；
2	集中培训实施	按“理论（1 天）→演示（0.5 天）→实操（1 天）→考核（0.5 天）”流程开展；
3	考核与反馈	理论考核（闭卷，满分 100 分，80 分合格）；实操考核（独立完成实验流程，导师评分）；收集培训反馈，解答遗留问题；
4	项目移交	1. 签署《最终验收报告》；2. 移交全套项目档案；3. 明确售后服务对接流程；

四、该次项目所提供的其它物品或服务：

在仪器允许条件下，免费提供操作软件升级，以保证仪器的先进性。

1. 保修期内和保修期外的收费标准：

免费质保期后，用户可享受免费技术咨询及支持，如果硬件需要维修，由公司承担相应服务费，只收取配件费；如不需要更换零配件，我公司免费为用户排除故障，检修；免费终身不限次数的培训。

2. 我单位保证本次所投设备均是全新合格设备，并承诺，在保修期内，我单位对设备提供全免费保修或免费更换；保修期内，同一故障连续出现三次，我公司免费更换新的仪器设备。

五、应急维修保障措施方案

为了应对突发的设备故障报修，我单位制定了系统紧急故障应急预案，建立了应急小组。小组成员由售后客服、技术服务工程师、售后服务工程师组成。

当设备/系统发生意外故障时，妥善有效的处理，可减少财产的损失和降低对客户的影响，以下是仪器设备的应急维修程序：

1. 接到故障报告：

在我司售后客服部接到维修电话或通知后，首先询问故障具体情况，如是常见问题现场电话或其它远程维护方法指导客户维修，调试，并做好保修记录，安排好回访工作。

2. 迅速通知有关人员及部门赶赴现场：

4 小时内响应，24 小时内到达现场，48 小时内排除一般故障；重大故障 72 小时内无法修复的，我方需提供同规格备用设备；72 小时内无法修复的，我方提供相应配置的代用设备或更换新设备，以保证甲方工作生产不中断。

3. 应急处理：

3.1 维修工程师赶赴现场，用专业工具检测仪器故障问题，并快速找到故障点，进行抢修。

3.2 我方维修人员在 4 小时内排除故障。12 小时内无法修复的（郑州市区），我方提供相应配置的代用设备或更换新设备，以保证甲方工作生产部中断，其中发生一切费用由我方承担。特殊情况下，由我方与采购人协商，并经采购人同意后在双方约定的时间内完成设备的修复或更换。否则，造成的损失从质保金中扣除，质保金不足以补偿需方的损失时，差额部分由供方向需方支付。

4. 维修更换：

4.1 查清故障原因。若需更换零配件，我公司配有备品备件仓库，仓库配备有常用备品备件、设备维护必需的装备和工具，以供应急维修使用。

4.2 保修期内如非人为因素需更换备品备件，由我司免费提供（除消耗品、易损件外）；保修期外只收取配备品备件费用，不收取人工费。

5. 恢复使用：

5.1 修理完毕，应通知有关部门/客户可恢复使用。

5.2 若对客户有直接影响，应向其致歉，并说明原因。

5.3 维修完毕，维修记录返回公司客户服务部，做好记录，以便回访。公司 24 小时提供（客服热线：18625592396、800-820-3278）技术支持服务，以最快的速度为用户解决后顾之忧。

六、质保期后维护方案

在保修期满后，质保期外我们将一如既往的为用户进行全面的 service：

1. 公司将集中优质的技术资源，全力解决用户遇到的技术问题和故障，公司技术人员对所售仪器免费定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年内 1 次上门保养服务。

2. 免费质保期后，享受免费技术咨询及支持，如果硬件需要维修，由公司承担相应服务费，只收取配件费，免费排除故障，检修；免费终身不限次数的培训。

3. 设有 7*24 小时电话支持，随时为客户解决相关问题。联系电话：18625592396/800-820-3278。

投标人单位名称：郑州中谱仪器设备有限公司



附件四：廉洁合同书

廉洁合同书

甲方：河南省医学科学院

乙方：郑州中谱仪器设备有限公司

为有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方严格遵守《中华人民共和国民法典》，严格执行双方确定的合同、协议及承诺等，按合同办事。

二、甲方应当严格执行产品购销合同验收、入库制度，对采购产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购产品的选择权。

五、乙方指定作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

六、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。

七、本合同作为项目合同的重要组成部分，与项目合同一并执行，具有同等的法律效力。

八、本合同一式六份，甲方四份、乙方两份，具有同等法律效力，由甲方纪检监察部门（基层医疗卫生机构上报上级卫生计生行政部门）执一份，并从签订之日起生效。

甲方：河南省医学科学院

法定代表人（负责人）：

经办人签名：

纪检监察部门：

2016年1月26日



乙方：郑州中谱仪器设备有限公司

法定代表人（负责人）：

经办人签名：

2016年1月26日

